Case

[Email có đủ thông tin 1](#_Toc210986405)

[Email chỉ là thông báo 1](#_Toc210986406)

[Email được reply từ một email đã có đủ thông tin 1](#_Toc210986407)

[Email được reply từ một email có form nhưng chưa đủ thông tin 1](#_Toc210986408)

[Email gửi tới không phải của bên cần handle nhưng lại có đủ thông tin 2](#_Toc210986409)

[Email do chính bên mình gửi đi nhưng lại có đủ thông tin form 2](#_Toc210986410)

[Email nằm ở thư mục hoặc nhãn khác 2](#_Toc210986411)

# Email có đủ thông tin

Name, Email, Date, Content

Xử lý lưu trữ bình thường

# Email chỉ là thông báo

Bỏ qua

# Email được reply từ một email đã có đủ thông tin

Không xử lý lại vì đã xử lý 1 lần

# Email được reply từ một email có form nhưng chưa đủ thông tin

Bên khách họ thiếu hoặc sai sót nên bổ sung sau đó – Hiện đang không xử lý do logic email được reply

# Email gửi tới không phải của bên cần handle nhưng lại có đủ thông tin

Xử lý bằng bộ lọc chỉ lấy các email cần

# Email do chính bên mình gửi đi nhưng lại có đủ thông tin form

Đã xử lý bằng bộ lọc chỉ lấy các eamil cần

# Email nằm ở thư mục hoặc nhãn khác với email gửi tới

Không xử lý