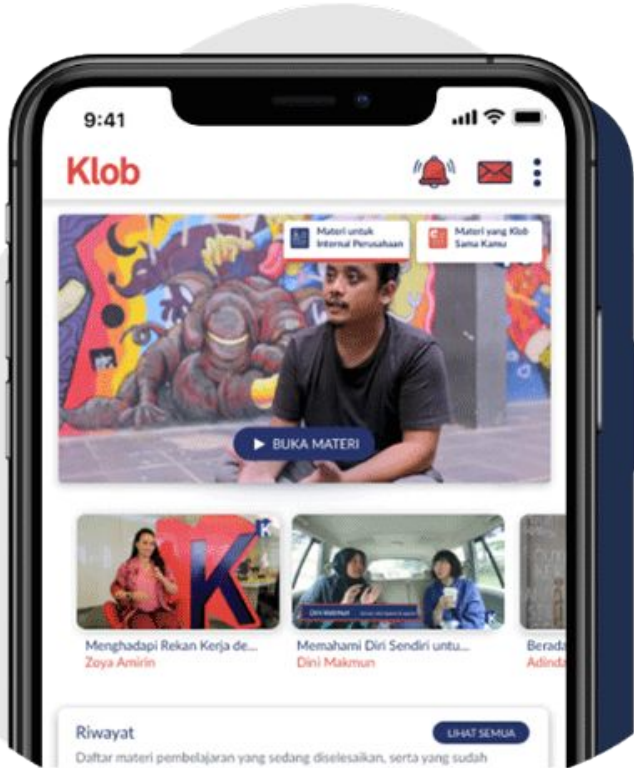


Portofolio of UX Writing

Klob

Rizfa Putri Khainayya

KLOB



Nama aplikasinya?

Klob

Aplikasi apa, nih?

Klob adalah media yang bertujuan untuk membukakan pintu kesempatan bagi semua pihak (Klobber, Klobporate, dan Klob Society) untuk menemukan masa depan yang terbaik. Melalui fitur-fitur yang disediakan, Klob berkomitmen untuk memberikan akses terhadap informasi dan kesempatan yang sama kepada semua pihak untuk bisa berkembang dan sukses

Versi berapa?

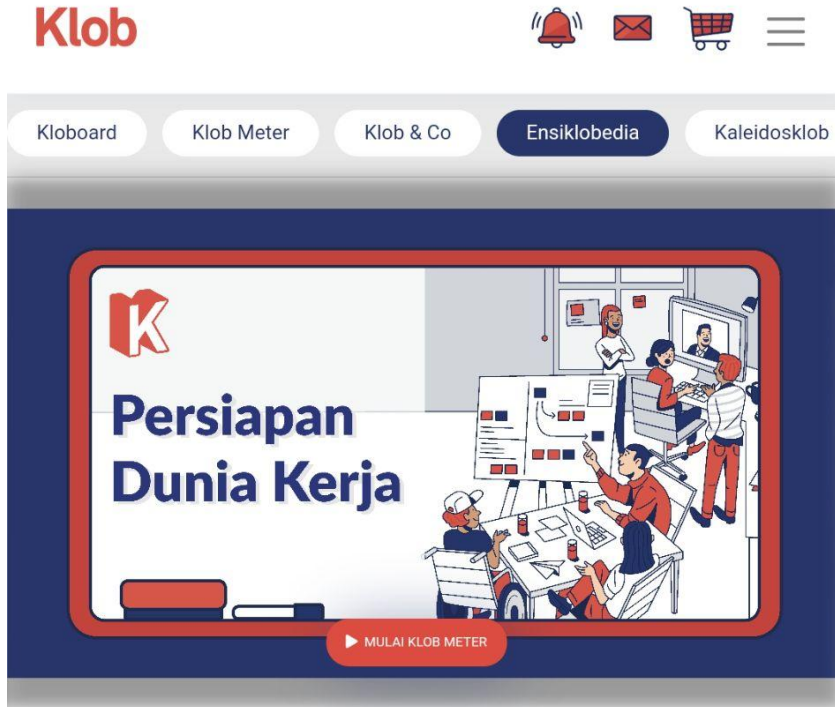
2.0.0

Terakhir update kapan?

12 April 2020



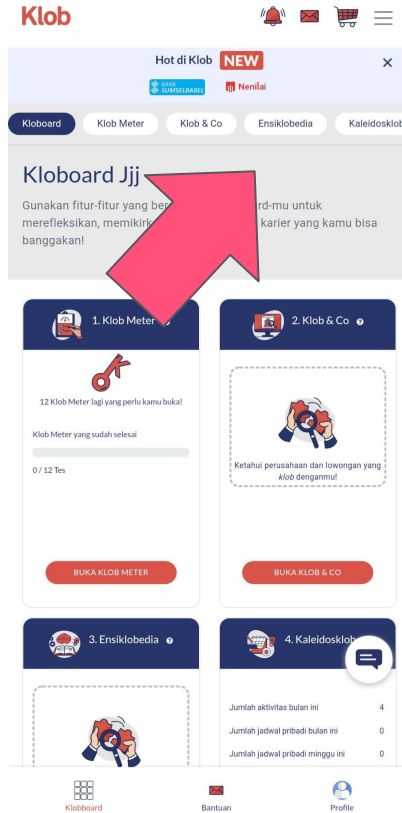
LAYAR TARGET



Ensiklopedia

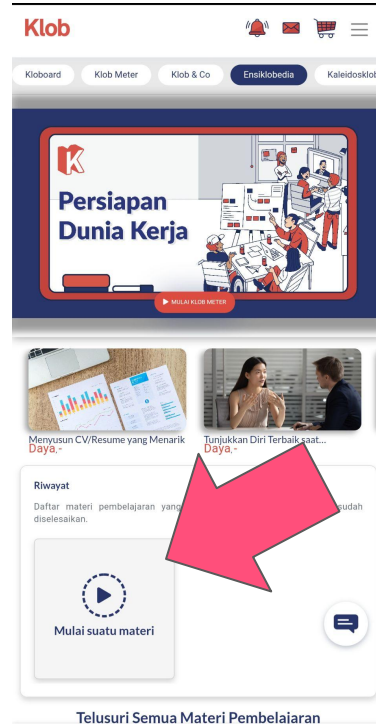
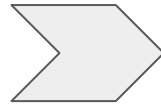
Halaman ini muncul ketika pengguna mengetuk "Ensiklopedia" pada layar utama Klob.

Home

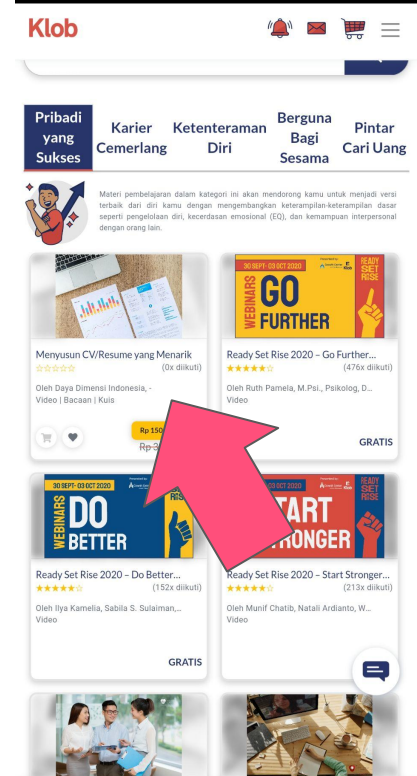
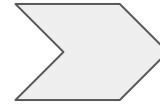


Pilih “Ensiklobedia”

SCREEN FLOW



Ketuk “Mulai suatu materi”



Ketuk poster untuk melihat detail materi

Kita lihat microcopy-nya dulu, ya!

Riwayat

Daftar materi pembelajaran yang sedang diselesaikan, serta yang sudah diselesaikan.



Mulai suatu materi



Tampilan ini ada di halaman Ensiklopedia. Microcopy “Riwayat” dan “Daftar materi pembelajaran yang sedang diselesaikan serta yang sudah diselesaikan” tidak relevan dengan fungsinya. Kalimat tersebut memberikan kesan bahwa ketika pengguna mengetuk “Mulai suatu materi”, tampilan yang muncul adalah halaman berupa daftar materi yang sudah dimiliki, dibeli, dan diputar oleh pengguna.

Pribadi
yang
Sukses

Karier
Cemerlang

Ketenteraman
Diri

Berguna
Bagi
Sesama

Pintar
Cari Uang



Materi pembelajaran dalam kategori ini akan mendorong kamu untuk menjadi versi terbaik dari diri kamu dengan mengembangkan keterampilan-keterampilan dasar seperti pengelolaan diri, kecerdasan emosional (EQ), dan kemampuan interpersonal dengan orang lain.



Menyusun CV/Resume yang Menarik
★★★★★ (0x diikuti)

Oleh Daya Dimensi Indonesia, -
Video | Bacaan | Kuis



Rp 150.000,-
Rp 300.000,-



Ready Set Rise 2020 – Go Further...
★★★★★ (476x diikuti)

Oleh Ruth Pamela, M.Psi., Psikolog, D...
Video

GRATIS



Ready Set Rise 2020 – Do Better...
★★★★★ (152x diikuti)

Oleh Ilya Kamelia, Sabila S. Sulaiman,...
Video



Ready Set Rise 2020 – Start Stronger...
★★★★★ (213x diikuti)

Oleh Munif Chatib, Natali Ardianto, W...
Video

Layaknya “**Riwayat**” yang biasa ditemukan di **browser device** kita, seharusnya apa yang ada di “**Riwayat**” memang konten yang sudah kita sentuh atau lihat sebelumnya. Tapi pada kondisi ini, ketika pengguna mengetuk “**Mulai suatu materi**”, tampilan yang muncul adalah etalase materi yang dijual atau yang belum pernah kita lihat sebelumnya (seperti tampilan produk yang dijual di **e-commerce**).

Proposal Pertama

Riwayat

Daftar materi pembelajaran yang sedang diselesaikan, serta yang sudah diselesaikan.



Mulai suatu materi



Poin revisi:

- **"Riwayat" dihapus**
- **"Daftar materi pembelajaran yang sedang diselesaikan serta yang sudah diselesaikan" diganti jadi "Klob mendukung penuh kamu yang ingin mengembangkan diri melalui belajar online. Tersedia berbagai kelas spesial sesuai kebutuhanmu!"**
- **"Mulai suatu materi" diganti jadi "Belajar sekarang"**

Tone:

Friendly, playful.

Rasionalisasi:

"Riwayat" dihapus karena sudah diwakili oleh microcopy yang cukup panjang pada poin kedua revisi. Kata "materi" diubah menjadi "kelas". "Kelas" menurut KBBI, ruang tempat belajar. Mengganti kata "materi" dengan "kelas" akan membuat pengguna merasa Ensiklopedia adalah ruang belajar bagi mereka, bukan sekedar tempat untuk mengonsumsi ilmu saja. Ini juga didukung dengan kolom diskusi yang memungkinkan pengguna saling saring terkait materi belajar. Seperti halnya definisi belajar sesungguhnya yang tidak hanya menerima tetapi juga memberi. Penggunaan kata "kamu" dipakai agar pengguna merasa diajak secara personal.

Proposal Kedua

Riwayat

Daftar materi pembelajaran yang sedang diselesaikan, serta yang sudah diselesaikan.



Mulai suatu materi



¹Nicole Gavagna, NuroEQ, "Six Fundamental Human Needs to Meet to Live".

Poin revisi:

- **"Riwayat" diganti jadi "Mau belajar sekarang?"**
- **"Daftar materi pembelajaran yang sedang diselesaikan serta yang sudah diselesaikan" diganti jadi "Jangan ragu untuk temukan kelas yang Klob denganmu!"**
- **"Mulai suatu materi" diganti jadi "Ketuk untuk belajar skill baru"**

Tone:

Playful, friendly.

Rasionalisasi:

Kata "Mau" di microcopy "Mau belajar sekarang?" memiliki arti kata yang mencerminkan sifat alamiah manusia untuk mencari sesuatu yang lebih dari yang mereka miliki sekarang. Secara otomatis kata "mau" ini akan memicu bagian otak manusia bernama amygdala yang mengendalikan emosi tertentu.¹ Tambahan microcopy "Jangan ragu untuk temukan kelas yang Klob denganmu" adalah ajakan untuk lebih meyakinkan pengguna agar tidak perlu ragu-ragu lagi temukan kelas yang tepat untuk mereka. "Ketuk untuk belajar skill baru" dibuat lebih mengerucut "untuk belajar skill baru" supaya pengguna/user tidak bingung. Dengan mengetuk *icon playback* tersebut, *user* bisa langsung paham bahwa ia akan segera diarahkan ke layar atau tampilan etalase kelas yang hendak dipelajarinya.

Thank you.

Rizfa Putri Khainayya
Contact: 082186580550
[linkedin.com/in/khainayya](https://www.linkedin.com/in/khainayya)

