

Kenntnisse & Fähigkeiten

- Reparatur, Instandsetzung und Wartung von Computern, Laptops und Smartphones.
- Einrichtung, Wartung und Fehleranalyse von Netzwerken und IT-Infrastrukturen
- Technischer Support und individuelle Problemlösungen für Kunden
- Erstellung und Pflege von Websites
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt und Kassentätigkeit
- Freundlicher, lösungsorientierter Umgang mit Kunden
- Teamarbeit in einem dynamischen und serviceorientierten Umfeld
- Belastbarkeit und Zuverlässigkeit auch unter hoher Arbeitsbelastung
- Flexibel und zuverlässig

Sprachen

- Arabisch – Muttersprache
- Englisch – C2
- Deutsch – B1
- Französisch – C1

Abdessamad Khairate

Adresse: Oßwaldstraße 5 82319, Starnberg
Telefon: +4917670393748
Email: khairateabdessamad@gmail.com

Berufliche Erfahrungen

05.2021 - Heute

Selbstständiger IT-Dienstleister

- Reparatur und Instandsetzung von Computern und Smartphones
- IT-Dienstleistungen für Privatpersonen und kleine Unternehmen
- Technische Beratung, Fehleranalyse und Problemlösungen Einrichtung und Wartung von Netzwerken und IT-Infrastrukturen
- Erstellung von Websites für Privatpersonen und kleine Unternehmen

03.2017 - 10.2019

Mitarbeiter im Service, McDonald's, Marokko

- Kundenbedienung und Kassentätigkeiten
- Einhaltung von Hygiene- und Qualitätsstandards
- Teamarbeit in einem schnellen, serviceorientierten Umfeld

10.2012 - 12.2016

Engischlehrer, IIK Privatschule, Marokko

- Unterricht im Fach Englisch für Schüler verschiedener Altersgruppen

Ausbildung

01.2024 - 05.2025

ReDI School of Digital Integration, München

Python-Kurs: Python | Data Analytics Zertifikat

01.2023 - 10.2024

Google IT-Support-Experte Zertifikat

02.2023 - 07.2024

Duke Universität (Coursera)

Webentwicklung Grundlagen Zertifikat Programmieren mit JavaScript, HTML und CSS

09.2008 – 07.2011

Universität Agadir, Marokko

Studium der Anglistik an der Universität Agadir

2008

Baccalauréat (Allgemeine Hochschulreife)

Lycée Hassan II, Laayoune, Marokko