

Pâmela Monte Serrat

Contato: +55 11 97264-0600 | E-mail: pamellaserrat@icloud.com
<https://www.linkedin.com/in/pamella-monte-serrat> | São Paulo, SP

Profissional com experiência em branding, campanhas de lançamento e análise de mercado, ajudo marcas a se posicionarem estrategicamente e a se conectarem com seu público de forma autêntica. Atualmente, curso Marketing na Universidade São Judas, aprofundando meus conhecimentos em estratégia digital, análise de dados e experiência do usuário. Tenho certificações em Marketing Digital, Google Analytics e Cibersegurança, além de experiência prática com LGPD e inteligência artificial aplicada ao marketing. Estou sempre em busca de desafios que me permitam aliar criatividade e dados para gerar impacto real nos negócios.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Tecnólogo em Marketing** – Universidade São Judas (2024 - Em andamento)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Marketing

- **MB Investimentos** | Jan/2023 - Presente
- Desenvolvi e executei campanhas de lançamento de produtos, aumentando o reconhecimento da marca e a penetração no mercado;
- Gerenciei estratégias de branding, alinhando soluções inovadoras às necessidades dos clientes;
- Criei e otimizei conteúdo estratégico para plataformas digitais, aprimorando o engajamento e a geração de leads;
- Monitorei métricas-chave de marketing e apliquei análise de dados para otimização de campanhas;
- Produzi conteúdo educacional sobre tecnologias de infraestrutura, fortalecendo o posicionamento da marca;
- Apoiei a equipe de vendas na geração de leads qualificados e melhoria das taxas de conversão.

Atendente

- **Teatro Aspro** | 2019 - 2021
- Prestei atendimento ao cliente de alta qualidade, garantindo uma experiência positiva;
- Gerenciei estoque e otimizei o espaço de armazenamento para eficiência operacional;
- Elaborei relatórios financeiros diários e realizei operações de caixa.

HABILIDADES

- ✓ Estratégia de Marketing Digital
- ✓ Análise de Dados e Visualização
- ✓ Experiência do Usuário (UX)
- ✓ Segurança da Informação e Privacidade de Dados

CURSOS E CERTIFICADOS

- *Fundamentos do Marketing Digital*
- *Marketing de Mídias Sociais: Estratégia & Otimização*
- *Branded Content – Criação & Estratégia de Conteúdo para Marcas*
- *Power BI – Data Science Academy*
- *Introdução à Ciência de Dados – FGV*
- *Introdução à Análise de Dados em Redes Sociais – FGV*
- *Google Analytics para Iniciantes*
- *Introdução à Experiência do Usuário (UX) – FGV*
- *LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados*
- *IA - Desafios e Oportunidades*
- *Cibersegurança para Líderes*

IDIOMAS

- **Inglês** – Intermediário