

PaketMan Kullanıcı Sözleşmesi

1. Sözleşmenin Yürürlüğü

- 1.1. İşbu PaketMan Üyelik Sözleşmesi (Bundan sonra “**Sözleşme**” olarak anılacaktır.), PaketMan Üyeleri ile PaketMan Tek Sefer Üyelerine uygulanır.
- 1.2. İşbu Sözleşme, PaketMan Üyeleri için PaketMan Uygulaması üzerinden veya Diğer Kayıt Yöntemleri ile kaydolmalarından itibaren, PaketMan Tek Sefer Üyeleri için ise Sipariş bilgilerini doldurmaya başladıkları andan itibaren yürürlüğe girer.
- 1.3. Sözleşme’nin bir tarafından Kullanıcı bir tarafında ise PaketMan yer alır.

2. Tanımlar:

2.1. Sözleşme’de kullanılan;

- “**Diğer Kayıt Yöntemleri**”, PaketMan Uygulaması dışındaki sosyal medya uygulamaları da dahil üçüncü taraflara PaketMan’a ait PaketMan Uygulaması dışındaki herhangi bir uygulama veya platform üzerinden yapılan kayıt yöntemleri,
- “**Gel-Al**” ifadesinden; Siparişlerin, Kullanıcılar tarafından Restoran’dan alınması şeklinde gerçekleştirilen hizmet modeli,
- “**Gel-Ye**” ifadesinden; Siparişlerin, Restoran tarafından doğrudan Kullanıcılara Restoran’da sunulması şeklinde gerçekleştirilen hizmet modeli,
- “**Gizli bilgiler**” ifadesinden, üzerinde özel ibaresini taşıyacak şekilde işaretlenmiş veya alındığı sırada gizli olarak tanımlanmış olsun veya olmasın, PaketMan’ın Kullanıcı’ya sunduğu veya temin ettiği ve üçüncü kişilerin bilmediği alenileştirilmemiş yazılı, sözlü veya diğer şekillerde açıklanan tüm bilgiler,
- “**İletişim Adresleri**” ifadesinden, Kullanıcının Kayıt Formunda belirtmiş olduğu e-posta adresi ve telefon numarası,
- “**Kampanya Tahsilatı**” ifadesinden, Sipariş Bedeli’nin Şirket tarafından düzenlenen veya kabul edilen indirim kuponları veya çekleriyle tahsil edilmesi veya tahsilinde kullanılması,
- “**Kapıda Ödeme**” ifadesinden, Sipariş Bedeli’nin Restoran, PaketMan veya üçüncü kişiler tarafından Teslimat anında Kullanıcılardan tahsil edilmesi,
- “**Kullanıcı**” ifadesinden, PaketMan Üyeleri ile PaketMan Tek Sefer Üyeleri,
- “**Kullanıcı İçerikleri**” ifadesinden, Paylaşılan Bilgiler de dâhil Kullanıcıların PaketMan Uygulamasına sözlü, sesli, yazılı, görüntülü veya elektronik olarak iletmış, alınmış, yüklemiş veya PaketMan Uygulaması ile herhangi bir şekilde paylaşmış olduğu her türlü bilgi, veri, hak, logo, kayıt, görsel, metin, video, fotoğraf, yazılım, yorum, mesaj, dosya, e-posta, ileti, hizmet ve içerik,

- “**Paylaşılan Bilgiler**” ifadesinden, Kullanıcıların PaketMan ile paylaşmış oldukları ad-soyad, adres, konum, Facebook kullanıcı adı, Facebook adı soyadı, Facebook linki, Facebook profil resmi, Facebook e-posta adresi, Facebook arkadaş listesi, telefon numarası, doğum tarihi ve cinsiyet gibi bilgiler ile Kullanıcılardan istenilen diğer bilgiler,
- “**PaketMan Elektronik Tahsilat**” ifadesinden, Sipariş Bedeli’nin PaketMan tarafından PaketMan üzerinden veya üçüncü kişi platformları üzerinden elektronik olarak tahsil edilmesi,
- “**PaketMan**” ifadesinden, merkezi Kayabaşı Mah. Akzambak Sk. No: 2 P Başakşehir / İSTANBUL adresinde bulunan 150442-5 sicil no.lu Cemiloğlu Reklam Danışmanlık Bilgisayar Ticaret Limited Şirketi,
- “**PaketMan Tek Sefer Üyesi**” ifadesinden, PaketMan Uygulaması üzerinden PaketMan Üyeliği olmadan doğrudan Sipariş işlemlerinin gerçekleştirebilen PaketMan Uygulama ziyaretçileri,
- “**PaketMan Üyesi**” ifadesinden, PaketMan Uygulaması veya Diğer Kayıt Yöntemleri üzerinden PaketMan Uygulamasına kaydolunanlar,
- “**PaketMan İçerikleri**” ifadesinden, Şirket tarafından PaketMan Uygulaması aracılığıyla herkesle veya Kullanıcılarla paylaşmış olduğu PaketMan Uygulaması, PaketMan ticari markaları, kaynak kodları, ticari sırlar, PaketMan Uygulaması, marka, lisans ve patent de dâhil her türlü sözlü, sesli, yazılı, görüntülü veya elektronik olarak üretilmiş, alınmış, iletilmiş, yüklenilmiş veya paylaşılmış PaketMan’a ait veya PaketMan tarafından üretilmiş her türlü bilgi, veri, hak, logo, kayıt, görsel, metin, video, fotoğraf, yazılım, yorum, mesaj, dosya, e-posta, ileti, hizmet ve içerik,
- “**PaketMan Uygulaması**” ifadesinden, Şirket tarafından oluşturulan ve zaman zaman geliştirilmekte olan çevrimiçi internet sitesi ve/veya mobil tabanlı, çalışma ilkeleri bu Sözleşme’de belirtilen PaketMan uygulaması,
- “**Restoran**” ifadesinden, PaketMan Uygulaması üzerinden Restoran Hizmetlerini sunan kişi veya işletmeler,
- “**Restoran Hizmetleri**” ifadesinden, PaketMan Uygulaması üzerinden sunulan yiyecek ve içecekler ile bunlara bağlı mal ve hizmetler,
- “**Sipariş**” ifadesinden, Şirket’e PaketMan Uygulaması üzerinden iletilen Restoran Hizmetlerinin satın alınmasına yönelik her bir talep,
- “**Sipariş Bedeli**” ifadesinden, Siparişin verildiği andaki tutar,
- “**Teslimat**” ifadesinden, Restoran Hizmetlerinin Sipariş üzerine herhangi bir şekilde Restoran, PaketMan veya kişiler tarafından Kullanıcılara teslim edilmesi,
- “**Üçüncü Kişi İçerikleri**” ifadesinden, Restoranlar da dâhil her türlü üçüncü kişilerin PaketMan Uygulamasına sözlü, sesli, yazılı, görüntülü veya elektronik olarak iletmış, yüklemiş veya PaketMan Uygulaması ile herhangi bir şekilde

paylaşmış olduğu her türlü bilgi, veri, logo, hak, kayıt, görsel, metin, video, fotoğraf, yazılım, yorum, mesaj, dosya, e-posta, ileti, hizmet ve içerik, anlaşılır.

3. PaketMan Uygulaması

- 3.1. PaketMan Uygulaması, Kullanıcıların çeşitli Restoran Hizmetlerini görüntüleyebildikleri ve bunlara ilişkin Siparişlerin Restoranlara iletebildiği çevrimiçi bir platformdur.
- 3.2. Restoran Hizmetleri, Restoranlar veya PaketMan tarafından sunulur.
- 3.3. Siparişler; Teslimat aracılığıyla Kullanıcılara iletilir. Restoranların ve PaketMan Uygulamasının elverişli olması hâlinde Gel-Al ve Gel-Ye şeklinde modeller üzerinden de Siparişler verilebilir.
- 3.4. PaketMan Uygulaması, PaketMan tarafından veya görevlendirdiği kişi ve kurumlar tarafından uygulama geliştirme ve denetleme amaçlarıyla incelenip gözetlenmektedir.
- 3.5. PaketMan, PaketMan Uygulamasını geliştirmek ve/veya teknik aksaklıkları değiştirmek amacıyla her zaman güncelleyebilir. Bundan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 3.6. PaketMan Uygulamasına kayıt için herhangi bir zamanda Diğer Kayıt Yöntemleri de kullanılabilir. Bu hâlde kayıtlı veya bu kayıttan doğan PaketMan Üyeliği ile ilgili doğabilecek hiçbir sorumluluk PaketMan'a ait değildir.
- 3.7. PaketMan Uygulaması içerisinde yer alan çalışma modeli, çalışma ilkeleri, Sipariş verme metodları, giriş yapma seçenekleri, çıkış yapma seçenekleri, Teslimat seçme seçenekleri, Restoran Hizmetlerinin sergilenmesi, puanlandırma, yorumlama gibi PaketMan Uygulamasının tüm çalışma ilkeleri zaman zaman değişebilir, güncellenebilir ve/veya ilkelere eklemeler yapılabilir. Kullanıcılar, PaketMan Uygulamasının hâlihazırdaki hiçbir çalışma ilkesinin bir taahhüt olmadığını kabul eder.

4. Kullanıcı Yükümlülükleri

- 4.1. Kullanıcı, PaketMan Uygulaması üzerinden zaman zaman iletilen uygulama kullanım talimat ve kurallarına uyacağını kabul eder. Kullanıcı, Kullanıcı içerikleri sebebiyle diğer Kullanıcıları yahut üçüncü kişilere yönelik hukuka aykırı eylemler de dâhil PaketMan Uygulaması ile PaketMan'ın itibarını ve politikalarını zedeleyen, PaketMan uygulamasının kullanım amacına aykırı, mahiyeti itibari ile ticari bir kazanç sağlamaya, reklama, araştırmaya, ankete veya benzeri yöntem veya işlemlerle yönelik, diğer Kullanıcılara, üçüncü kişilere veya Restoranlara zarar veren veya onları uzaklaştıran, PaketMan Uygulamasının kullanım amacını olumsuz yönde etkileyen

eylemlerde bulunmayacağını ve bu eylemler sebebiyle PaketMan'ın uğrayacağı zararı karşılayacağını kabul eder.

- 4.2. Kullanıcı, kendisine ait olan Kullanıcı İçeriklerinin doğruluğundan, gizliliğinden ve hukuka uygunluğundan münhasıran sorumludur. Kullanıcı hiçbir şekilde kendisine ait olmayan bilgileri iletmez. Kullanıcı, Kullanıcı İçeriklerinin kişilik hakları da dahil olmak üzere üçüncü kişilere ait hakları ihlal etmemesini PaketMan dahil hiç kimseye maddi veya manevi zarar vermemesini, genel ahlaka aykırı olmamasını ve teamül ve görgü kurallarını ihlal etmemesini sağlar. PaketMan, Kullanıcı İçeriklerinden birinin veya daha fazlasının bu maddeyi ihlal ettiğini düşündüğünde, ilgili Kullanıcıyı derhal PaketMan Uygulamasından men edebileceği gibi ilgili içeriğin veya içeriklerin düzeltilmesini ya da kısıtlanmasını sağlayabilir. Daha sonradan ilgili içeriğin veya içeriklerin bu maddeye uygun olduğunun anlaşılması hâlinde PaketMan'ın almış olduğu önlemlerden dolayı hiçbir sorumluluğu doğmaz.
- 4.3. Kullanıcı, şifresini unutması hâlinde Kayıt Formunda belirtilen İletişim Adreslerinden birine şifrenin iletilebileceğini aynı şekilde üçüncü kişilerin de bu şekilde şifre isteği gönderebileceklerini, bu sebeple bildirmiş olduğu İletişim Adreslerinden birine veya hepsine PaketMan tarafından şifrenin iletilebileceğini, bu şekilde iletilen her türlü iletinin gizliliğini sağlayacağını beyan ve kabul eder. Bundan doğacak sorumluluk Kullanıcıya aittir. Bu hüküm Kullanıcının şifresini unutması hâlinde PaketMan'ın şifre gönderme yükümlülüğünün olacağı anlamına gelmez.
- 4.4. Kullanıcı; tütün mamulleri ve alkollü içecekler, nesli tükenmekte olan hayvanlar ile avlanması yasaklanmış olan hayvanlardan elde edilmiş olup yasa gereği tüketilmesi veya satılması yasak olan ürünler, eczanede veya doktor gözetiminde tüketilmesi veya satılması gereken ürünler, insan sağlığı açısından zararlı ürünler, gerekli standartların altında kalan mal ve hizmetler, gıda mevzuatına aykırı ürünler de dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın yasa gereği satışı kısıtlanmış, yasaklanmış, ruhsata, izne veya lisansa tabi tutulmuş mal veya hizmeti satın almaz, Kullanıcı İçeriklerinde bu yönde bir talepte bulunmaz ve bu şekildeki mal ve hizmetlerin talebi anlamına gelecek hiçbir eylemde bulunamaz ve burada belirtilen mal ve hizmetlerden dolayı Şirket'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul eder.
- 4.5. PaketMan Üyeleri, kayıt esnasında vermiş oldukları e-posta da dâhil bilgilerinin bir kısmının ileride yeni bir üyelikte veya PaketMan Tek Sefer Üyeliğinde kullanılmayacağını ve bunların sonradan değiştirilmeyeceğini kabul eder.
- 4.6. Kullanıcı, PaketMan İçerikleri ve Üçüncü Kişi İçeriklerinin mülkiyet hakkı ve fikri ve sınai haklar çerçevesinde koruma altında olduğunu veya olabileceğini, bunlardan dolayı mali ve manevi hakların münhasıran PaketMan'a veya ilgili Üçüncü Kişiye ait olduğunu, PaketMan'ın izni olmadan bu içerikleri kullanma, işletme, çoğaltma, yayma, dağıtma, kamuya iletme, umuma iletme, temsil etme, umuma arz etme, adını belirleme, değişiklikleri menetme, bunlardan eserler türetme de dâhil hiçbir mali ve manevi hakkı kullanılamayacağını, bu hakları ihlal etmesi sebebiyle PaketMan'ın

uğrayacağı zararı derhal tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. PaketMan; Kullanıcı'nın, PaketMan Uygulaması'nı ve PaketMan Uygulaması'nda Kullanıcılara sunulan hizmetleri işbu Sözleşme'de belirtilen hükümler uyarınca Restoran Hizmetlerine ulaşma amacıyla kullanımını yetkilendirir; ancak bu yetkilendirme hiçbir şekilde PaketMan Uygulamasının bu Sözleşme'de belirtilen hizmetlere ulaşımının sınırlarını aşan kullanımları kapsamaz.

- 4.7. Kullanıcı, PaketMan Uygulaması üzerinden Kullanıcılara sunulan Restoran Hizmetleri de dâhil mal ve hizmetlerin mevcut olduğu belirtilse dahi her zaman mevcut olmayabileceğini, fiyatlarının hatalı olabileceğini, Siparişe elverişli olmayabileceğini ve bu sebeple PaketMan'a veya Restoranlara talepte bulunmayacağını kabul eder.
- 4.8. Kullanıcı, PaketMan Uygulamasına ilk ziyaretten, kullanımın devamı ve sonlandırılması esnalarında oluşabilecek ödemenin alınıp Siparişin gelmemesi, Restoranın yahut tedarikle görevlendirilen kişilerin Siparişin iletiminde sorun çıkarması, Siparişlerin yanlış iletilmesi, Kullanıcı İçeriklerinin tam olarak yüklenememesi, Siparişlerin verilememesi de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın doğabilecek hiçbir aksaklıktan dolayı PaketMan'ın sorumlu olmadığını kabul eder.
- 4.9. Kullanıcı, Siparişi iptal ettiği takdirde Sipariş ücretinin bir kısmını veya tamamını ödemek zorundadır. PaketMan'ın zaman zaman Kullanıcılara bir taahhüt oluşturmamak kaydıyla belirli sayıda veya belirli bir zamanla sınırlı iptal hakkı tanıyabilir.
- 4.10. Kullanıcı, kendisine ait Kullanıcı İçeriklerini güncellememesi sebebiyle Siparişin başka bir adrese teslimi, eksik veya hatalı teslimi hâlinde ödeme yapma yükümlülüğünün devam edeceğini kabul eder.
- 4.11. Kullanıcılar, Siparişleri kişisel kullanımlarına yönelik olarak gerçekleştireceğini ve bunları ticari veya mesleki bir faaliyet kapsamında tekrar sunmayacağını kabul eder.
- 4.12. Kullanıcı, PaketMan'ın Kullanıcı İçeriklerini kullanma, işletme, çoğaltma, yayma, dağıtma, kamuya ileme, umuma ileme, temsil etme, umuma arz etme, adını belirleme de dâhil her türlü mali, manevi, bağlantılı ve hukuki hakka veya niteliğine göre bu hakların kullanımına sahip olduğunu ve bundan dolayı PaketMan'a karşı maddi ve manevi herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder.
- Kullanıcı bu kapsamda, PaketMan'ın özellikle her türlü Kullanıcı İçeriklerinin tümünün veya bir kısmının;
 - Sosyal medya dâhil her türlü platformda paylaşılabileceğini,
 - PaketMan'ın veya PaketMan Uygulamasının reklamının yapılabileceğini,
 - Editöryel amaçlarla yahut Sözleşmeye, şirket politikalarına ve PaketMan Uygulaması itibarına uymaması veya verilerin çoğunluğu sebepleriyle silinebileceğini veya değiştirebileceğini,
 - Ticari amaçlı kullanabileceğini,
 - İstatistiksel verilerin oluşmasında faydalanabileceğini,

- PaketMan tarafından herhangi bir gerekçe göstermeksizin silinebileceğini, kabul eder.

- 4.13.** Kullanıcı, Restoranlar ve PaketMan Uygulamasının kullanımı ile bağlantılı üçüncü kişilerle işbu Sözleşme ve PaketMan Uygulaması kapsamında belirtilenin dışında iletişim kurmayacağını kabul eder. Bu sebeple, PaketMan'ın uygulayacağı tüm zararları karşılayacağını kabul eder.
- 4.14.** Kullanıcı, her türlü Gizli Bilgiyi ihtimam ile muhafaza eder ve PaketMan'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, kanunen gerekli hâller haricinde herhangi bir amaçla başkalarına açıklamaz veya kullanmaz. Kullanıcı Gizli Bilgilerin bu kapsama aykırı kullanımından dolayı PaketMan'ın uğradığı zararları derhal karşılayacağını kabul eder.

5. PaketMan Yetkileri

- 5.1.** Kullanıcı, bu Sözleşme'nin veya zaman zaman PaketMan Uygulaması üzerinden ilân edilen talimat ve kurallarından herhangi birini ihlal etmesi veya ihlal ettiğinin PaketMan tarafından düşünülmesi hâlinde PaketMan Uygulamasından ve PaketMan'ın sunduğu diğer mal ve hizmetlerin kullanımından men edileceğini kabul eder ve bu hâlde PaketMan'ın uğradığı zararlara ilişkin olarak talep hakkının saklı kaldığını kabul eder. Bu fıkra kapsamında takdir hakkı PaketMan'a aittir.
- 5.2.** PaketMan, şüpheli işlemlerin gerçekleştiğinin veya gerçekleşme ihtimalinin PaketMan tarafından düşünüldüğü hâllerde PaketMan tarafından sunulan PaketMan uygulaması da dâhil bir kısım hizmetlerin kısmen veya tamamen durdurulması ve/veya belirli kişi veya kişi gruplarını bu hizmetlerden men edebilir.
- 5.3.** PaketMan, PaketMan Uygulaması da dâhil sunmuş olduğu hizmetleri herhangi bir gerekçe göstermeksizin kısmen veya tamamen durdurabilir veya kaldırabilir.
- 5.4.** PaketMan, işbu Sözleşme'de belirtilen tahsilat yöntemleri, Gel-Al, Gel-Ye de dâhil hizmetlerin bir kısmının veya tamamının hâlihazırda sunmayabilir, ileride yahut hâlihazırda sunulanları herhangi bir gerekçe göstermeksizin kısmen veya tamamen durdurabilir veya kaldırabilir.
- 5.5.** PaketMan, Tek Sefer PaketMan Üyelik Sistemini istediği zaman başlatabilir ve başlattıktan sonra da istediği zaman sonlandırabilir.
- 5.6.** PaketMan, işbu Sözleşme ve PaketMan Uygulaması kapsamında PaketMan Üyeliği ve PaketMan Tek Sefer Üyeliği de dâhil olmak üzere sunmuş olduğu mal ve hizmetlerin ücret politikalarında değişikliğe gidebilir veya ücretsiz mal ve hizmetlerin bir kısmını veya tamamını ücretli hâle getirebilir. PaketMan Üyelerinin, PaketMan Üyeliklerini sonlandırma hakları saklıdır.

5.7. PaketMan, işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesine uymayan Kullanıcıları PaketMan Uygulamasından geçici ya da kalıcı olarak men edebilir.

6. Sorumsuzluk Kaydı

6.1. PaketMan; Kullanıcıların, Restoran Hizmetlerine rahat bir şekilde ulaşmalarını sağlamak için elektronik ortam üzerinden aracılık hizmeti vermektedir; PaketMan, bu kapsamda Restoran Hizmetleri, Siparişler, Teslimat ile ilgili herhangi bir yükümlülüğü yahut sorumluluğu bulunmamakta ve bu konuyla ilgili herhangi bir yükümlülük de üstlenmemektedir. Bu kapsamda PaketMan'ın, PaketMan Uygulaması hizmetini dilediği zaman durdurmasından Kullanıcılara karşı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.2. PaketMan, PaketMan Uygulaması ve işbu Sözleşme kapsamında PaketMan'ın sunduğu diğer mal ve hizmetlerle ilgili hizmetlerin gecikmesinden, durdurulmasından veya tamamen kaldırmasından dolayı Kullanıcılara karşı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.3. PaketMan, PaketMan Uygulaması üzerinden üçüncü kişi sitelerine verilen linkler dolayısıyla sorumlu tutulamaz.

6.4. PaketMan, PaketMan Uygulamasından men ettiği Kullanıcılara karşı herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.5. PaketMan; PaketMan Üyeleri'nin PaketMan Uygulamasına kayıt olurken ve devamı sırasında veya PaketMan Tek Sefer Üyelerinin ise Sipariş bilgilerini doldururken, iletmış olduğu Paylaşılan Bilgiler de dâhil Kullanıcı İçeriklerinin bir kısmını yahut tamamını Siparişlerin tamamlanması ve Kullanıcılara iletilmesi için Restoran, banka ve tedarikçiler gibi kişilere iletilmesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir. Kullanıcılar, uğramış oldukları zararları hiçbir şekilde PaketMan'dan talep edemezler.

6.6. PaketMan, PaketMan Uygulaması sebebiyle Restoranlar, dağıtım yapanlar, bankalar da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü üçüncü kişinin PaketMan Uygulaması kapsamında veya üzerinden sunulmuş olunan hizmetlerle ilgili veya ilgisiz Kullanıcıdan kaynaklı veya Kullanıcı'nın uğramış olduğu ve/veya olacağı hiçbir zarardan sorumlu değildir. Kullanıcı vermiş olduğu zararlardan dolayı PaketMan'ın uğradığı ve/veya uğrayacağı zararı derhal karşılar.

6.7. PaketMan, Kullanıcı İçeriklerinin PaketMan Uygulaması PaketMan tarafından veya üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından dolayı Kullanıcıya karşı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.8. PaketMan Kullanıcı İçeriklerinin yol açabileceği zararlardan dolayı Kullanıcı da dahil hiç kimseye karşı sorumlu değildir. Kullanıcı, Kullanıcı İçerikleri sebebiyle PaketMan'ın zarara uğraması hâlinde PaketMan'ın bu zararını doğrudan karşılar.

- 6.9.** PaketMan, Kullanıcıların diğer Kullanıcılara ait Kullanıcı İçerikleri veya Üçüncü Kişi İçeriklerinin bir kısmının veya tamamının hukuka aykırı olması veya herhangi bir diğer şekilde zarara uğramasından veya PaketMan Uygulamasında belirtilip mevcut olmamasından ya da belirtilenden farklı olmasından dolayı sorumlu değildir. Kullanıcı, PaketMan'a bu fıkra da sayılı içeriklerden dolayı herhangi bir hukuki talepte bulunmayacağını kabul eder.
- 6.10.** PaketMan Uygulaması kapsamında sunulan PaketMan Üyeliği ile PaketMan Tek Sefer Üyeliği de dâhil mal ve hizmetlerin ücret politikalarında değişikliğe gidebilmesi veya ücretsiz mal ve hizmetleri ücretli hâle getirilmesinden dolayı Kullanıcılar PaketMan'a karşı herhangi bir talepte bulunamazlar.
- 6.11.** İşbu Sözleşme'nin değiştirilmesinden ve/veya Sözleşmeye eklemeler yapılmasından dolayı Kullanıcılar herhangi bir talepte bulunamazlar.
- 6.12.** PaketMan Uygulamasının çalışma modelinin veya şartlarının değişmesi hâlinde Kullanıcılar PaketMan'a karşı herhangi bir talepte bulunamazlar.
- 6.13.** İşbu Sözleşme'nin 5. maddesinde belirtilen yetkilerin kullanılması sebebiyle PaketMan hiçbir şekilde sorunlu tutulamaz.

7. Ödemeler

- 7.1.** Ödemeler; Kapıda Ödeme, PaketMan Elektronik Tahsilat ve Kampanya Tahsilatı yöntemlerinden biri veya birkaçıyla birlikte yapılır. Ancak Kullanıcı, hâlihazırda PaketMan Elektronik Tahsilat ve Kampanya Tahsilatı yöntemlerinin kullanılmadığını ve ileride kullanılması hâlinde bunlarla ödeme yapılabileceğini kabul eder.
- 7.2.** Ödemeler, Restoranın veya ödeme için kullanılan üçüncü kişilerin imkânlarına göre kredi kartı, nakit, banka kartı veya PaketMan'ın kabul etmiş olduğu diğer ödeme yöntemleri ile yapılabilir.
- 7.3.** İşbu madde hiçbir şekilde PaketMan'a ödeme yöntemleri konusunda bir yükümlülük yüklemes. Bu maddede belirtilen hizmetlerden bir veya birkaçının olmaması PaketMan'ı sorumlu hâle getirmez.
- 7.4.** Ödemeler Restoran namına PaketMan tarafından alınır. Ödemelerin PaketMan tarafından alındığı hâllerde aksi PaketMan tarafından belirtmediği sürece ödemelere ilişkin fiş, irsaliye, fatura, makbuz gibi ödemenin alındığına veya Teslimatın tamamlandığına ilişkin ödeme belgeleri PaketMan tarafından ilgili Restoran ve/veya Teslimatın gerçekleştirilmesine yönelik çalışan üçüncü kişiler adına kesilir. PaketMan bu konuda Restoran ve mezkûr üçüncü kişiler tarafından yetkilendirilmiştir.
- 7.5.** PaketMan Elektronik Tahsilatın kullanılıp ödemelerin kredi kartı ile yapıldığı hâllerde, ödeme işleminin gerçekleştirildiği kredi kartının yasal hamili dışında biri tarafından kullanılması durumunda 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile

10.03.2007 tarih ve 26458 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik uyarınca işlem yapılacaktır.

8. Ödeme İadesi

8.1. Kullanıcı, PaketMan Uygulamasının kullanımı sırasında kendisinden kaynaklı sebeplerle iptal edilmiş ödemeleri iade alamaz.

8.2. Kullanıcı, Sipariş Bedeli tahsilatının PaketMan tarafından bu Sözleşme’de belirtilen yöntemlerden biriyle tahsil edilmesi koşuluyla aşağıdaki hâllerle sınırlı olmak üzere ödeme iadesi alabilir:

- Restoran tarafından Sipariş’in karşılanamayacağı (Restoran Hizmetinin mevcut olmaması) yahut karşılanmasının (Restoran hizmet alanının dışında kalması) pek zor olacağı gibi zorunlu durumlarda Restoran tarafından iptal edilmesi hâlinde,
- Restoran ve PaketMan’ın müşterek olarak onayladığı hâller,

9. Sözleşme Değişiklikleri

PaketMan, zaman zaman mevzuat, PaketMan Uygulamasının kötüye kullanılmasının engellenmesi, oluşabilecek aşırı kullanımlar ya da PaketMan’ın uğrayabileceği, teknik şartlar ve haksız eylemlerin önlenmesi veya tamamen PaketMan’ın takdirinde kalacak şekilde Sözleşme’de değişiklikler ve/veya Sözleşmeye eklemeler yapabilir. Kullanıcı, PaketMan Uygulamasını kullanarak değiştirilen ve/veya eklemeler yapılan Sözleşme’ye örtülü bir şekilde onaylamış sayılacağını kabul eder.

10. Sözleşmenin Süresi ve Sona Ermesi

10.1. İşbu Sözleşme süresizdir.

PaketMan hiçbir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşme’nin feshi tarafların feshin gerçekleştiği ana kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerine hâlel getirmez.

**Cemiloğlu Reklam Danışmanlık Bilgisayar
Ticaret Limited Şirketi**

Kullanıcı