

# **PAKETMAN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA**

## **AYDINLATMA METNİ**

**Değerli Kullanıcımız,**

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) sizi, kişisel verilerinizin işlenmesi ve korunması konusunda “**Veri Sorumlusu**” sıfatıyla bilgilendirmek amacıyla Cemiloğlu Reklam Danışmanlık Bilgisayar Ticaret Limited Şirketi (“**PaketMan**”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmıştır.

PaketMan, işbu Aydınlatma Metninde mevzuattaki değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme yapma hakkını saklı tutar.

### **Hangi Verileri Topluyoruz?**

PaketMan aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verilerinizi (hep birlikte “**Kişisel Verileriniz**”) toplar:

- Kimlik Bilgileriniz: isim, soy isim, yaş, doğum tarihi, cinsiyet, kullanıcı adınız,
- Güvenlik Bilgilerinizi: Şifreleriniz, güvenliğiniz için belirlediğiniz soru ve yanıtınız;
- Adres Bilgileriniz: zaman zaman vermiş olduğunuz siparişe yönelik anlık konum bilginiz, iletişim adresiniz, ikamet adresiniz, iş adresiniz, fatura adresiniz ve geçici adresiniz;
- İletişim Bilgileriniz: cep, iş ve ev telefonu numaralarınız, eposta adresiniz;
- Facebook Aracılığıyla Giriş Yaptığınız Takdirde Facebook Bilgileriniz: tanımlı eposta adresiniz, isminiz, soy isminiz, kullanıcı adınız, profil fotoğrafınız, arkadaş listeniz, hesap ve link adresiniz, yaş bilginiz, memleketiniz;
- Kullanıcı İçerikleriniz: PaketMan tarafından size sunulan PaketMan Uygulaması kapsamında kendi şahsi tercihiniz sonucu paylaşmış olduğunuz sözlü, sesli, yazılı, görüntülü veya elektronik olarak iletmış, yüklemiş veya paylaşmış olduğunuz yorum, görsel, ileti, değerlendirme notları, değerlendirme puanları ve mesajlarınız;

### **Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?**

PaketMan, Kişisel Verilerinizi;

- PaketMan'ın sunmuş olduğu uygulamaya kayıt yaparken kayıt formlarını doldurmanız,
- PaketMan sunmuş olduğu uygulamada üyeliğinizin devamı süresince kayıt ve profil bilgilerinizi güncellemeniz,
- Kaydın üçüncü kişi platformları aracılığıyla gerçekleşmesi hâlinde üçüncü kişi platformların iletmesi,
- Ödemelerinizi gerçekleştirirken ödeme bilgilerinizi doldurmanız,
- Kullanıcı Verilerinizi bize iletmeniz, uygulamamıza yüklemeniz veya bizimle yahut uygulamamızla paylaşmanız

aracılığıyla sizler tarafından bilgi ve belgelerin verilmesi, formların doldurulması ve güncellenmesi ve verilerinizin aktarılması yazılı, sözlü veya dijital ortamlar aracılığıyla toplamaktadır.

## **Verilerinizi Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Göre Topluyoruz?**

### **1. Kişisel Verilere İlişkin Açık Rıza Gerekmeyen Amaç ve Sebepler:**

PaketMan, Kişisel Verilerinizi;

- Siparişlerin Verilmesi ve İletilmesi: PaketMan'ın sağladığı uygulama aracılığıyla sunumu yapılan mal ve hizmetlere ilişkin siparişlerin alınabilmesi, siparişlerin ilettiğiniz adresler veya konumlardan birine teslimi, siparişlerle ilgili yorum, istek, arzu, dilek ve şikâyetlerinizin yapılabilmesi, üyeliğinizin daha kolay bir şekilde yapılması, siparişlerinizin takibinin yapılması ve kolaylaştırılması, sipariş bilgilerinizin doğru bir şekilde iletilmesi, siparişiniz ile ilgili vermiş olduğunuz özel isteklerin karşılanması, siparişlerin iletimiyle ilgili sizinle iletişime geçilmesi, siparişlerin iletildiğinin belirlenmesi, hizmet takibinin yapılması, hizmetlerdeki denetimin ve kesintilerin tespiti, siparişlerin iletim sürelerinin belirlenmesi, sipariş yük ve yoğunluğunun belirlenmesi, müşteri hizmetlerinin gerçekleştirilmesi, özel veya kişiselleştirilmiş siparişlerinizin tespiti ve temini;
- Ödemelerin Alınması: Siparişlere ilişkin ödemelerin yapılabilmesi, ödemelerin yapıldığına ilişkin fatura, fiş ve makbuz türü belgelerin size iletiliminin yapılması, ödemelerin güvence altına alınması, ödemelerle ilgili güvenliği tehdit edici risklerin azaltılması, ödemelerin sizden alındığının güvence altına alınması;

- Hizmet Kontrolü: PaketMan tarafından sunulan uygulamanın çalışabilmesi için gerekli olan iyileştirmelerin yapılması, kullanıcı deneyimlerinin ölçülmesi, size yönelik özelleştirilmiş hizmetlerin sunulması, kullanıcı istek, talep, yorum, arzu ve dileklerine yönelik geliştirmelerin sağlanması, uygulamanın arzunuz doğrultusunda geliştirilmesinin sağlanması, uygulamayla ilgili memnuniyetinizin ve ihtiyaçlarınızın belirlenmesi, ölçülmesi, giderilmesi ve artırılması;
- Sözleşmenin Diğer İfa Hâlleri: PaketMan tarafından sunulan hizmetlere hukuka uygun bir şekilde erişimin sağlanması, PaketMan tarafından sunulan uygulamada paylaşılanların veya uygulamaya yüklenenlerin PaketMan şirket politikalarına, genel ahlaka, örf ve adetlere ve hukuka uygunluğunun denetimi, siber güvenliğin sağlanması, bizimle aranızda geçerli olan kullanıcı Sözleşmesinden kaynaklı hak ve yükümlülüklerinizin yerine getirilmesi ve yerine getirildiğinin tespiti, PaketMan uygulaması kapsamındaki hizmetlerin yerine getirilmesi için gerekli olan iş ilişkilerinin kurulması, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın arasındaki koordinasyonun, kampanyaların yapılması, PaketMan politikalarının belirlenmesi, güvenliğin ve denetimin sağlanması, sözleşmesel edimlerin takibinin yapılması, tarafınıza anlık bilgilendirme ve bildirimlerin yapılması;
- Mevzuat: özellikle online ve fiziki ödeme yöntemleriyle yapılan ödemelerin güvenliğinin sağlanması, mevzuattan kaynaklanan iş ve işlemlerin yapılması, yükümlülüklerinin belirlenmesi;

amaçlarıyla;

- Kanun'un 5/2 (c) maddesinde yer alan bir sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- Kanun'un 5/2 (ç) maddesinde yer alan veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kanun'un 5/2 (e) maddesinde yer alan bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Kanun'un 5/2 (f) maddesinde yer alan ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

hukuki sebepleriyle toplar; bu hukuki sebepler uyarınca PaketMan açık rıza vermenizi aramaz.

## **2. Kişisel Verilere İlişkin Açık Rıza Gereken Amaç ve Sebepler:**

PaketMan, Kişisel Verilerinizi;

- PaketMan tarafından sunulan mal ve hizmetlerin tanıtımını yapmak ve tanıtımında kullanmak, sizlerle iletişimi güçlendirmek, sizlere kişiselleştirilmiş, özelleştirilmiş ve uyarlanmış reklâm deneyimi sunmak ve verilerinizi bu tür reklâmlarda kullanmak, amaçlarıyla;
- Kanun'un 5/1 maddesinde yer alan açık rıza

hukuki sebebiyle toplar.

## **Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Ne İçin Aktarıyoruz?**

PaketMan, yukarıdaki amaçlarla toplanan Kişisel Verilerinizi, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik olarak Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde:

- PaketMan tarafından sunulan mal ve hizmetlerin yerine getirilmesi için restoran, tedarik, lojistik ve ödeme yöntemi platformları gibi PaketMan mal ve hizmetlerin sunulmasında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlara,
- Teknik, idari ve diğer alanlarda destek aldığı yurt içinde veya yurt dışında bulunan iş ortaklarına, danışmanlarına, alt yüklenicileri ve diğer ifa yardımcılara,
- Hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli olan hâllerde resmi kurum ve kuruluşlara, adli ve idari makamlarla kolluk kuvvetlerine,
- Teknik, idari ve diğer alanlarda işbirliğinde bulunduğu yurt içinde bulunan bağlı şirketlerine, iştiraklerine ve ortaklarına aktarabilecektir.

PaketMan, ürün ve hizmetlerini geliştirirken yurt dışındaki kişi ve kurumları ile işbirliği içerisinde. Bu sebeple Kişisel Verileriniz her türlü gerekli veri güvenlik önlemleri alınarak PaketMan'ın yurt dışında yerleşik olan ve teknik konularda hizmet aldığı firmalara aktarılabilmektedir. PaketMan, yurtdışına verilerinizin aktarılabilmesi için Kanun'un 5/1 maddesinde yer alan **açık rıza** hukuki sebebine dayanmaktadır.

## **Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca Kişisel Verilerinizle ilgili PaketMan'a başvurarak,

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep edebilir,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanun'un 7. maddesi çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesi ya da yok edilmesini isteyebilir,
- Eksik veya yanlış işleme işlemlerinin düzeltilmesini yahut silme, yok etme veya anonim hale getirme taleplerinizin verinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteyebilir,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmek suretiyle Kişisel Verilerinizin işlenmesinin aleyhinize sonuç doğurduğunu düşünmeniz hâlinde buna itiraz edebilir ve
- Kişisel Verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini isteyebilirsiniz.

## **Kişisel Verilerinizi Ne Zamana Kadar Bizde Kalır?**

Kanun'un 7. maddesi uyarınca Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde makul olan bir süre içerisinde Kişisel Verileriniz resen veya talebiniz üzerine PaketMan tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## **Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz:**

PaketMan olarak, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla, sahip olduğunuz hakları istediğiniz her zaman ve en uygun şekilde

kullanabileceğinizi taahhüt ederiz. Bunun için aşağıda bulunan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz yeterlidir:

**Unvan** : Cemiloğlu Reklam Danışmanlık Bilgisayar Ticaret Limited Şirketi,

**Adres** : Kayabaşı Mah. Akzambak Sk. No: 2 P Başakşehir/ ISTANBUL

***Tel***

***Faks***

***Email***



**İşbu Aydınlatma Metnini okuduğumu beyan ederim.**

## Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Rıza Beyanı

Cemiloğlu Reklam Danışmanlık Bilgisayar Ticaret Limited Şirketi özel hayatınızın gizliliğine ve Kişisel Verilerinizin güvenliğine büyük önem verir.

Tarafınıza sunulmuş olan **Aydınlatma Metni** kapsamında Kişisel Verilerinizin toplanması, işlenmesi, üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarılabilmesi için açık rızanıza ihtiyaç duyulduğu belirtilen hallere ilişkin olarak ve tarafınıza belirlediğiniz kanallar üzerinden veri, ses ve görüntü içerikli her türlü ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için açık rızanızı almak isteriz.

Açık rıza vermeniz halinde, bu rızayı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Bu durumda geri alma işlemi ileriye etkili olarak sonuçlarını doğuracak ve açık rızanıza dayanarak yapılan işleme faaliyetleri en kısa sürede durdurulacaktır.

☐

Kişisel Verilerimin Aydınlatma Metni'nde açık rızama bağlı olarak işlenebileceği belirtilen amaçlarla işlenmesine ve aktarılmasına rıza veriyorum.

☐

Kişisel Verilerimin Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar kapsamında yurtdışına aktarılmasına rıza veriyorum.

Aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden tarafıma Ticari Elektronik İleti gönderilmesine rıza veriyorum.

Cep Telefonu Arama

☐

SMS

☐

E-Mail

☐