# **Delivery Services**



------



Yeswa got established in Riyadh city, in 2017 and by 2020, Yeswa is available in most of the regions of Saudi Arabia, by 2022 Yeswa will cover all the regions of Saudi Arabia.





# Why Yeswa?

- Our people
- **Operating System**
- Our services





# لماذا يسوى ؟

- الأشخاصنظام التشغيلجودة خدماتنا



# الاشخاص..

# طاقم العمليات

- استلام الطلبات واسنادها في الوقت المحدد
- متابعة تسليم الطلبات حتى الوصول الى العميل في الوقت المحدد
  - مراقبة الكباتن في كافة المناطق
  - متابعة الكباتن ومعالجة أي تأخير

#### **Operation team:**

Our People..

- Ensure the receipt of orders
- Track the orders until received at the specified time
- Monitor the commitment of drivers in all of the regions
- Follow up and process the delayed orders



# الاشخاص.. فريق الجودة

- تحسين مستوى السائقين
- اجتماع اسبوعي مع العملاء لتحسين الجودة
  - التدريب المستمر لطاقم التوصيل

# Our People..

#### **Quality Assurance team:**

- Improve the drivers' level
- Weekly meeting with clients to enhance the quality
- Continuous training for the Captains



# الاشخاص..

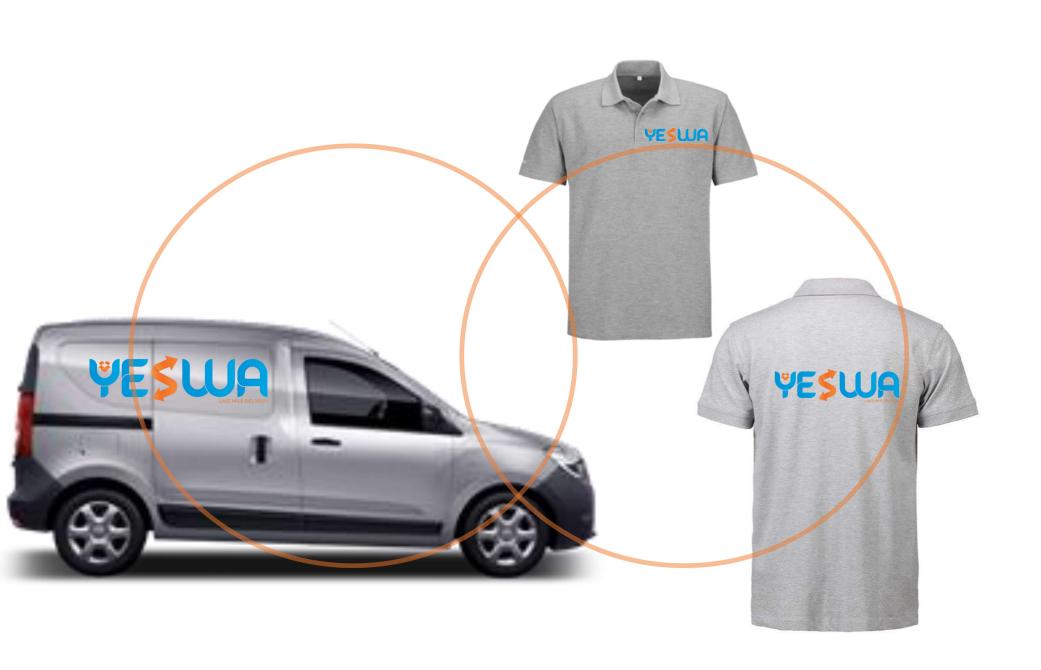
# الكباتن

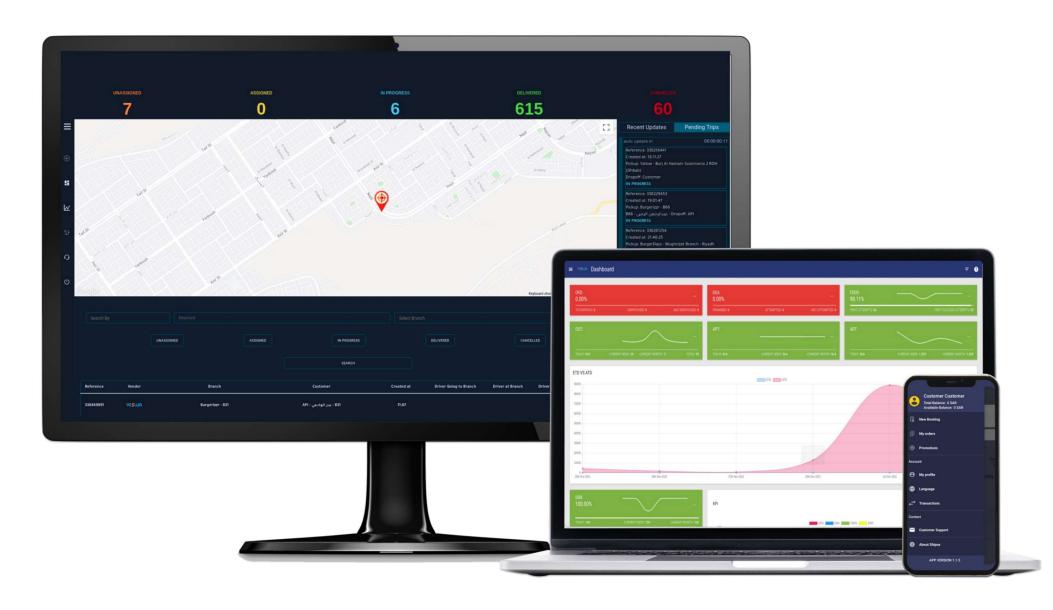
- استيفاء شروط الخدمة
- لدينا اكثر من 400 سائق حول المملكة على نظام الكفالة/الراتب واكثر من 350في نظام العمل الحر
  - التدريب على الية عمل التطبيق

Our People..

- Captains:Meet service standards.
- Today, we have more than 400 captains around Saudi Arabia employed under our sponsorship/salary system and more than 350 freelanced captains.
- Training on using drivers app







# نظام التشغيل

# العمليات:

- -1وجود الدعم على مدار ساعات العمل للعميل.
  - -2متابعة العمليات وسير الطلبات.
  - -3التدخل السريع في حل المشاكل.

#### **Operating System**

### **Operations:**

- 1. The presence of support throughout the working hours for the client.
- 2. Possibility of tracking operations & orders.
- 3. Quick intervention in solving problems.



# نظام التشغيل

## العميل:

-1صفحة خاصة بالعميل

-2متابعة العمليات والطلبات في أي وقت

-3طباعه التقارير اليومية والشهرية)عدد الطلبات، عدد الطلبات المتأخرة (...

-4البحث عن الطلبات في أي وقت وفي أي تاريخ

#### **Operating System**

5-وجود رسم بياني للتطوير والتحسين

#### **Our Partner:**

1- Specific page for each client.

2- Possibility of tracking the operations & orders at anytime.

3- The ability to print outweekly/monthly reports (e.g. number orders, number of delivered orders, delayed orders, due amounts, delivery timelines).

4- The ability to search for reports and requests at any time and date.

5- Chart display for development and improvement.



#### ..Ourservices

#### **:SCHEDULED ORDER**

- Direct integration with your system
- Same day delivery
- Easy money collection service

#### :ONDEMAND ORDER

- Direct integration with your system.
- Order delivered below 45 minutes.
- Easy money collection service

#### خدماتنا..

# الطلبات المجدولة:

- الربط المباشر مع نظام العميل.

  - التوصيل في نفس اليوم.السهولة في تحصيل الأموال.

# الطلبات المباشرة

- الربط المباشر مع نظام العميل.
  - التوصيل في اقل من 45دقيقة.
    - السهولة في تحصيل الأموال.



#### خدماتنا ..

#### التسويق:

تقديم الحلول التسويقية لتحقيق زيادة المبيعات وتحقيق الفائدة للطرفين مثل )توزيع البروشورات الدعائية في المناطق التي يتم تغطيتها. (

#### ..Ourservices

### **Marketing Solutions:**

Provide marketing solution for both parties benefit & sales increase (e.g. Brochures' distribution to cover all of the regions in any area upon delivery)



# ..Our Clients ...























