

It is on (.....): 0/0/2023, this contract is between:

First: Al-Shorouq Express Telecom & It Company represented by all its related services. It is represented by Mr. / Ahmed Nayef Khanfar Headquartered: Al-Yarmouk District, Imam Saud Road, Office No. 6, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, operating under the Commercial Register No.: 1010743360, Phone: 0112110200 (First Party - Company)

The address mentioned in the contract to be used for official correspondence and notifications between the two parties.

The first party is the owner of StreetLine applications. This apps shall provide services of pickup and delivery orders via internet. The apps shall provide users thereof with control panel for control to create pickup and delivery helping them sending their products to their end users. Based on the desire of cooperation between the parties to deliver products of the second party, the parties have acknowledged their contractual competence. This contract shall substitute any previous agreements whether written or verbal, and this agreement may not be amended without written letter signed by both parties.

The term of this contract shall be (1 Year) starts from signing this agreement. The agreement shall be automatically renewed after expiry of the contractual term, unless terminated in writing by either party. Both parties shall have the right to terminate this contract under written notice sent to the other party 30 days prior to the date defined to stop transactions provided the settlement if all financial affairs and invoices.

the parties agreed to the following:

## 1 Delivery fees:

- **a.** Delivery fees for each order delivered by first party from the agreed second-party branch is 18 rivals.
- **b.** Delivery fees doesn't include Value Added Tax implemented based on the "VAT Implementing Regulations" in Kingdom of Saudi Arabia
- c. The minimum monthly delivery orders are 150 deliveries (150 \* 18 = 2700 + VAT), and if the second party sends more than 150 requests per month (more than monthly minimum orders) the actual delivery orders to be counted and invoiced, and if the second party sends delivery orders less than 150 orders per month will invoice the minimum which is 150 orders (150 \* 18 = 2700 + VAT).

### 2 First party obligations:

a. Alshrouq Express is committed to providing the second party with the necessary application to make pickup and delivery requests, and the second party will download the application on its mobile devices or through the web interface, as well as

إنه في يوم ( - ) الموافق: 24 / 8 /2023, حرر هذا العقد بين كل من:

أولاً: شركة الشروق السريع للإتصالات وتقنية المعلومات ممثلة بجميع الخدمات التابعة لها. ويمثلها السيد / أحمد نايف محمد خنفر (المدير العام) مقرها: حي اليرموك، طريق الامام سعود بن عبدالله بن عبدالعزيز ، مكتب رقم: 4 الرياض، المملكة العربية السعودية، العاملة تحت السجل التجاري رقم: 0110743360 (الطرف الأول – الشركة)

, ويمثلها		ثانياً: شركةـ
مقرها:	<b>,</b>	,بصفته:
سجل ، — المشترك)	, (الطرف الثاني	 تجاري:

يستخدم العنوان المذكور في العقد للمراسلات والإخطارات الرسمية بين الطرفين.

الطرف الأول وهو المالك لتطبيق StreetLine هذا التطبيق يقدم خدمات تتمثل في التوصيل، ويوفر للعملاء لوحة تحكم لإدارة عمليات التحميل والتوصيل لمنتجاتهم وإرسالها لعملاء الطرف الثاني، ورغبة في التعاون بين الطرف الأول والطرف الثاني لتوصيل منتجات الطرف الثاني. فقد أقر الطرفان بكامل أهليتهم القانونية على التعاقد والتصرف ويحل هذا الاتفاق محل أي اتفاقات سابقة بين الطرفين سواء كتابية او شفاهية ولا يجوز تعديل هذا الاتفاق بدون خطاب خطي موقع من الطرفين.

مدة هذا العقد (سنة) تبدأ من تاريخه، على أن يتم تجديده تلقانياً بعد انتهاء مدة التعاقد، إذا لم يتم إنهاء هذا الارتباط خطياً من أي من كلا الطرفين. ويحق لكلا الطرفين انهاء هذا العقد بموجب ابلاغ الطرف الآخر خطياً قبل التاريخ المحدد وقف التعامل بموجبه بـ 30 يوماً شرط تسوية جميع الامور المالية والفواتير.

لذا فقد تلاقت إرادة الطرفان على التالى:

# 1. أجور خدمات التوصيل:

- a. رسوم التوصيل الطلب من قبل الطرف الاول من فروع الطرف الثاني المتفق عليها هو 18 ريال لكل طلب.
- ط. الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة طبقاً للانحة التنفيذية الخاصة بها في المملكة العربية السعودية.
- م. الحد الادنى لطلبات التوصيل الشهرية هو 15 طلب توصيل شهريا ترسل من الطرف الثاني ويقوم بتسديدها عند التعاقد (15\*18=270 + الضريبة المضافة), وفي حال ارسل الطرف الثاني أكثر من 15 طلب شهريا سيتم احتساب عدد الطلبات الاضافية برسوم التوصيل المتفق عليها للطلب وهو 18 ريال, وقي حال ارسل الطرف الثاني طلبات اقل من 15 طلب شهريا سيتم احتساب الحد الادنى للطلبات وهو 15 طلب شهريا (15\*18=270 + الضريبة المضافة).



- Alshrouq Express will train the second party's employees on how to make requests for pickup and delivery on StreetLine application.
- b. Alshrouq Express will be responsible for communicating with the customer of second party for the first time to confirm customer of the second party address.
- c. Alshrouq Express is not responsible for errors that arise from the second party customer (rejection of the order, absent from the delivery address, or failure to respond to his mobile phone), the parties agree to return the request to the second party's branch and the second party branch employee returns the value of the order in the event that this order value was paid by Alshroug Express employee.
- d. The First Party shall be committed to deliver food or products as received by the Second Party, and shall not be liable for any Foods or any products provided by the Second Party in the event that they are damaged, unhealthy or injurious to customers, or such the product or food not meeting the expectations of customers in any way.
- e. Alshrouq Express shall be committed for any order created by the second party's and accepted by first party on the system to pick it up from the branch and deliver it to the second party customer at the agreed time and place. In the event of violating this paragraph, Alshrouq Express will bear the value of the request

#### 3 Obligations of the Second Party

- a. The Second Party shall provide the First Party with the list of branches and areas to deliver its products from, so that the first party start executing orders properly in StreetLine applications. The delivery service will be based on the branches selected and agreed upon and served by the first party.
- b. The second party shall commit when sending the delivery orders to the nearest branch where the second party customer location and does not exceed 7 km distance between the branch location and the client location. The first party can reject any delivery requests exceeding 10 km from the branch to ensure the quality of the services.

#### 4 Collection from Customers:

- a. Online payment: With regard to the amounts collected via the Internet, whether they are collected from the second party site or by any other food aggregator site the second party is responsible for the collection from the customers. Alshroug Express employee will only deliver the order without paying order value at the second party branch and won't collect it from the second party customer.
- b. Cash collection: Alshrouq Express employee will pay the value of the order including the delivery fees at the branch of the second party, and then collect it from the second party customer upon delivery.

### 5 Monthly Invoice

a. The first party shall send the invoice payable by the second party on the first day of each month includes all executed and successful delivery orders for the second party and from all

## 2. التزامات الطرف الأول:

- a. الشروق إكسبرس ستكون مسؤوله عن التواصل مع العميل أول مرة لتأكيد المعلومات الخاصة بالعميل للطرف الثاني.
- d. الشروق إكسبرس ليست مسؤوله عن الأخطاء التي تنشئ من العميل (رفضه للطلب، تغيبه عن عنوان التوصيل, أو عدم الرد على هاتفه المحمول) ، ويتفق الطرفان بإعادة الطلب لقرع الطرف الثاني ويقوم الطرف الثاني بإرجاع قيمة الطلب في حال كان مدفوع من قبل موظف الشروق إكسبرس.
- صناحه الأول يكون ملتزما بتوصيل الاطعمة والمنتجات كما استلمها من الطرف الثاني, ولن يكون ملزماً أو مسئولاً عن أي أطعمة مقدمة او اية منتجات اخرى من الطرف الثاني في حال كانت فاسدة أو غير صالحة أو تسببت في ضرر للمشترين، أو التي لا تلبي توقعات المشترين بأى طريقة.
- d. تلتزم الشروق اكسبرس في حال قبول طلب الطرف الثاني بأن يقوم باستلام الطلب من الفرع وتسليمه لعميل الطرف الثاني في الوقت والمكان المتفق عليه. وفي حال مخالفة هذه الفقرة تتحمل الشروق إكسبرس قيمة الطلب.

# 3. التزامات الطرف الثاني:

- a. يلتزم الطرف النَّاني بتزويد الطرف الأول بقائمة العملاء الراغبين بخدمات التوصيل والأفرع والمناطق المراد توصيل منتجاته منها، وذلك حتى يتسنى للطرف الأول وضعها تنفيذياً بالشكل المناسب على تطبيقات ستريت لاين. حيث ستكون خدمة التوصيل بناء على مواقع الأفرع المختارة والمتفق عليها ويخدمها الطرف الاول
- ل. يلتزم الطرف الثاني عند ارساله طلبات التوصيل ان يرسلها لأقرب فرع يتواجد فيه عميل الطرف الثاني ولا تتجاوز 10 كم المسافة بين الفرع وعميل الطرف الثاني, وللطرف الاول رفض اية طلبات توصيل تزيد مسافتها عن 10كم عن الفرع لضمان جودة الخدمات.
- يلتزم الطرف الثاني دفع قيمه التوصيل للطرف الأول للطلبات التي تم رفضها من قبل عملاء الطرف الثاني في حال يكون الطرف الثاني مسئولاً عن التأخير.

## التحصيل من العملاء

- a. الدفع عبر الانترنت: فيما يخص المبالغ المحصلة عن طريق الإنترنت سواء كانت من الموقع الخاص بالطرف الثاني أو اي موقع طلبات اخر فالطرف الثاني هو المسؤول عن التحصيل من العملاء. وسيقوم موظف الشروق إكسبرس بتوصيل الطلب فقط بدون الدفع في فرع الطرف الثاني أو التحصيل من العميل.
- التحصيل النقدي: سيقوم موظف الشروق إكسبرس بدفع قيمة الطلب شاملة قيمة التوصيل لدى فرع الطرف الثاني ومن ثم يقوم بتحصيلها من عميل الطرف الثاني عند التوصيل.

# الفاتورة الشهرية

a. يقوم الطرف الأول بإرسال الفواتير المستحقة على الطرف الثاني في اليوم الاول من كل شهر وتشمل جميع الطلبات المنفذة للطرف الثاني بجميع فروعه المسجلة تحت سجل تجاري واحد عبر البريد الإلكتروني للشهر السابق، مع إتاحة الإمكانية للطرف الثاني مراجعة



its branches registered under one commercial registry via email for the previous month, With giving the Second Party the chance to review all orders on the first-party system by creating a username and password to confirm orders numbers.

b. The second party pays the value of the invoice within a maximum period of seven days from the date of receiving the invoice.

### 6 Confidentiality and Credibility:

- a. The parties shall agree that any exchange of information, under this Contract, does not in any way result in any existing and future partnership (except as specifically provided in this Contract (unless otherwise specifically provided in this Contract).
- b. The parties shall agree that all verbal and written correspondences and agreements shall be highly confidential, and The First Party undertakes not to share any information related to the Second Party, such as sales or experience information, with any third party.

### 7 Applicable law and jurisdiction

This contract shall be subject to the provisions of the applicable regulations and in the case of any dispute between the two parties, God forbid; it shall be resolved amicably in a maximum period of fifteen (15) days. If the dispute is not resolved amicably, it shall be referred to the judiciary for adjudication and the courts of the Kingdom of Saudi Arabia shall be competent to adjudicate any dispute that may arise between the parties for their legal effects

### 8 Signature

STAMP:

In the event of the signing of this contract, the parties shall agree on the said provisions, and in the case that the person signing the contract is authorized by the owner of the restaurant, a copy of the official authorization must be attached.

#### 9 Copies of the contract.

This contract is issued in two copies, a copy by each party to act upon it when necessary.

Second Party:
Name
Signature:
Date:

الطلبات المنفذة على النظام الخاص بالطرف الأول عن طريق إنشاء اسم مستخدم ورقم سري للطرف الثاني ليتيح له التحقق. b. يقوم الطرف الثاني بتسديد قيمة الفاتورة خلال مدة اقصاها سبعة اليام من تاريخ استلامه للفاتورة.

السرية والمصداقية

توافق الطرفان على أنه أي تبادل للمعلومات بموجب هذا العقد لا يؤدي بأي شكل من الأشكال إلى أي علاقة شراكة حالية أو مستقبلية (باستثناء ما ذكر على وجه التحديد في هذا العقد).

اتفق الطرفان على أن تكون جميع المراسلات والاتفاقات اللفظية والكتابية في غاية السرية، ويتعهد الطرف الأول على ألا يشارك أي معلومات متعلقة بالطرف الثاني، كمعلومات المبيعات أو الخبرات مع أي طرف ثالث.

7. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي يخضع هذا العقد لأحكام الانظمة الواجبة التطبيق، وفي حالة نشوء لأي خلاف بين الطرفين لا قدر الله، يتم حله بالطرق الودية في مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوما، وفي حالة عدم حل النزاع وديا يتم إحالته للقضاء للفصل فيه، وتكون محاكم المملكة العربية السعودية هي المختصة بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بين الطرفين لأثارها القانونية

التوقيع

في حالة التوقيع على هذا العقد، يعتبر الطرفين موافقان على البنود المذكورة، وفي حالة أن الشخص الموقع على العقد مفوض من قبل صاحب المطعم يجب ارفاق صورة من التفويض الرسمي.

9. نسخ العقد

حرر هذا العقد من نسختين، نسخة بيد كل طرف للعمل بها عند اللزوم.

الطرف الأول: شركة الشروق الطرف الثاني: شركة استدامة السريع للإتصالات وتقنية البركة لتقنية المعلومات المعلومات

الأسم:

الاسم: أحمد نايف محمد خنفر

التوقيع:

التوقيع:

التاريخ: التاريخ:

الختم:



