



CERVO

عقد شركة

company Contract



## عقد توصيل طلبات

أنه في يوم ..... الموافق ...../...../..... في مدينة .....  
نم توقيع هذه الاتفاقية

### بين الطرف الاول

#### ١- شركة .....

سجل تجاري رقم ..... مقرها الرئيسي في مدينة ..... وعنوانها البريدي .....  
ويمثلها في التوقيع علي هذه الاتفاقية  
الأستاذ / ..... بصفته / .....

### و بين الطرف الثاني

#### ٢- شركة الغزال المتميز لنقل الطرود (سيرفو )

سجل تجاري رقم 4650263250 مقرها الرئيسي في مدينة المدينة المنورة (حي الخالدية ) وعنوانها البريدي  
ويمثلها في التوقيع علي هذه الاتفاقية  
الأستاذ / ..... محمد شاهين ..... بصفته ..... مدير العقود .....

### بنود الإتفاقية :

- بما ان الطرف الاول أحد الشركات المتخصصة في مجال الأغذية وحيث أن الطرف الثاني يرغب في تقديم خدمة توصيل الطلبات للطرف الاول من فروعهِ الى العملاء مقابل مبلغ مالي مستقطع يتم احتسابه عند إتمام عملية التوصيل بنجاح.  
وعليه فقد اتفق الطرفان وهما بكامل حريتهما وأهليتهما المعتمد بها شرعا وبناء علي ذلك فقد اتفق الطرفان علي ما يلي ...

- ١- بأن يقوم الطرف الثاني بعمليات توصيل الطلبات للطرف الاول من الأفرع الى العملاء مقابل مبلغ مالي مستقطع يتم احتسابه عند اتمام عملية التوصيل بنجاح.
- ٢- يقوم مندوب التوصيل بتوصيل طلب واحد في الرحلة الواحدة .
- ٣- سعر التوصيل ثابت لكل طلب ١٥ ريال غير شامل الضريبة .  
(خمسة عشر ريال سعودي )  
(١) مسافة التوصيل (٨ كم) هوائى + ١ ريال لكل كيلو متر زيادة بحد اقصى ١٦ كم



# CERVO

(٢) مندوب ثابت في المطعم سيتم احتساب حد ادنى لعدد الطلبات وهيا (١٠ طلب كحد ادنى محسوبين للمندوب الواحد ومدفوعة الاجر) في حالة زيادة عن ١٠ طلبات يكون كل طلب بنفس الحساب العادي \*\* ملحوظة : عدد الكيلو متر الزيادة يحسب في نظام المندوب الثابت أيضا . مدة دوام المندوب ١٠ ساعات لكل مندوب .

٤- مندوب علي الطلب ويكون حساب التوصيل ١٨ ريال غير شامل الضريبة .

(٣) مسافة التوصيل (١٠ كم) + ٢ ريال لكل كيلو متر زيادة بحد أقصى ١٦ كم

(٤) تغطية الأماكن المتوفر فيها المندوب يتم الاتفاق عليها مسبقا على إمكانية توفر المندوب ام لا .

٥- يلتزم الطرف الثاني بتوصيل الطلب من وقت استلام مندوب التوصيل للطلب في مدة ٢٠ الى ٣٠ دقيقة بحسب اتفاقية التشغيل المتفق عليها من الطرفين

٦- إذا قام مندوب التوصيل بتسليم طلب لعميل ثم اكتشف العميل نقص بعض العناصر واضطر مندوب التوصيل للرجوع للفرع مرة أخرى لأخذ العنصر الناقص والعودة للعميل مرة أخرى سيتم احتساب هذا المشوار كطلب جديد حتى لا يتحمل الكابتن خطأ التجهيز .

٧- عند وجود طلب في المطعم تكون مدة وصول الكابتن للفرع خلال ٢٠ - ٣٠ دقيقة بحد أقصى . وفي حالة عدم وصول الكابتن للمطعم في خلال ٣٠ دقيقة يتم تجهيز طلب جديد وخصم قيمة الطلب على الكابتن.

٨- وعلى الكابتن أن يدفع قيمة الطلبات مسبقا قبل استلامها من الفرع ما دام لم تتعد قيمة الطلب ٧٠ ريال رايالا ، وإذا تعدت ٧٠ ريال فمن حق الكابتن أن يقوم بتحصيل القيمة من العميل واعادتها للمطعم .

٩- يلتزم مندوب التوصيل بالزي الاتي (تي شيرت / كاب / بنطلون أسود / حذاء أسود).

١٠- منع دخول مندوب التوصيل للمساعدة في المطبخ أو تجهيز الطلبات.

١١- تلف المنقولات يلزم الطرف الثاني المسؤولية كاملة عن ما ينجم للمنتجات المنقولة من الهلاك أو التلف وكذلك يتحمل المسؤولية كاملة في حالة التأخير في القيام بعملية التنفيذ أو في تسليم المنتجات. ويحق للطرف الأول في حال كان التلف أو التأخير ناتج عن إهمال الطرف الثاني المطالبة أو تسوية أي مبالغ ناتجة عن ذلك الإهمال من المبالغ المستحقة للطرف الثاني.

١٢- يلتزم الطرف الثاني بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات والمستندات التي تم الحصول عليها بشكل مباشر أو غير مباشر من الطرف الأول ، ويلتزم الطرف الثاني بعدم إفشائها للغير أو استخدامها.

١٣- تتم التسوية المالية بين الطرفين شهريا فيما يخص مستحقات الطرف الثاني المالية على أن ترفع الفاتورة من قبل الطرف الثاني بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم الفاتورة.

١٤- سعر قيمة التوصيل لا يشمل قيمة الضريبة المضافة ١٥٪ .

١٥- يتم صرف المستحقات المالية للطرف الثاني

خلال ( ١٥ يوم ) عمل كحد أقصى من تاريخ استلام الشركة للفاتورة

١٦- يتم صرف المستحقات المالية للطرف الثاني

من الشركة بنظام تحويل بنكي لحساب الشركة.

لحساب شركة الغزال المتميز لنقل الطرود البنك الأهلي :

اسم المستفيد انجليزي : Cervo delivery company

رقم الحساب : 10400000711905

رقم الآيبان : SA4910000010400000711905

١٧- إذا رغب أي من الطرفين في إضافة أو تعديل أي مادة أو بند في هذه الاتفاقية فإن ذلك يتم بموجب ملحق يوقعه الطرفان ويلحق بهذه الاتفاقية ويكون جزءاً منها.

١٨- الطرف الأول غير مسؤول عن أي نفقات يتكبدها الطرف الثاني في سبيل توصيل منتجات الطرف الأول، على سبيل المثال لا الحصر، نفقات الوقود، تأمين المركبات، تلف المركبات، الأجهزة الجواله إلخ.

١٩- يجب ذكر التزام مناديب الطرف الثاني بالمناولة الآمنة للأطعمة والتزامهم بتعليمات الجهات الحكومية المختصة بآلية نقل الأطعمة وتسليمها.

٢٠- مسؤولية الطرف الثاني عن موظفيه أو مقاوليه من الباطن، وأحقية الطرف الأول في طلب تغيير أو عدم التعامل مع أي من موظفي الطرف الثاني في حال مواجهة أي تجاوز منهم.

٢١- لا يتحمل الطرف الأول أي التزامات تخص موظفي الطرف الثاني أو أي مزايا لهم، مثل الأجور أو المزايا أو النفقات أو أي اقتطاعات ضريبية.

٢٢- لا يحق لموظفي الطرف الثاني ارتداء أو عرض العلامة التجارية الخاصة بالطرف الأول في غير ساعات عملهم.

٢٣- الالتزام بإتمام عملية الربط بين النظامين لاستقبال الطلبات .

٢٤- يلتزم الطرف الثاني بدفع قيمة الطلب في حالة عدم وصول الكابتن للفرع واستلام الطلب بحسب اتفاقية التشغيل الخاصة بين الطرفين.

٢٥- سرية المعلومات المتعلقة بعدد الطلبات والمبيعات، وعدم إفشاء هذه المعلومات لأي كيان/ شركة/ أو شخص.

٢٦- يضمن الطرف الثاني جميع التراخيص والموافقات اللازمة لاستخدام المركبات/الدراجات في توصيل منتجات الطرف الأول، وأن جميع السائقين لديهم رخص قيادة سارية المفعول، رخص سير لمركباتهم، وتأمين ساري المفعول . و لا يتحمل الطرف الأول أي مصاريف أو غرامات تقع على كابتن الطرف الثاني.

٢٧- التزام السائقين بالتعليمات الصادرة من الطرف الأول الخاصة بتنفيذ عمله أو تعاملهم مع عملائه/موظفيه/أو منسوبيه. كما على مندوبي الطرف الثاني الالتزام بالتعليمات الخاصة باستلام الطلبات من الفروع، نقلها، وتسليمها وبحق للطرف الثاني استخدام العلامة التجارية المدمجة للطرف الأول بناء على العقد المبرم . في الملف التعريفي الخاص به مرني ومسموع .

٢٨- التزام وتحمل الطرف الثاني أي تلفيات قد تلحق بممتلكات الطرف الأول والنفقات المترتبة على ذلك، نتيجة إهمال أو تصرف سائق الطرف الثاني سواء عن قصد أو غير قصد. كما يلزم تعويض الطرف الأول عن أي ضرر يلحق بعامله تسبب به عاملي الطرف الثاني، سواء إصابات جسدية،

مدة الإتفاقية :

مدة هذه الاتفاقية سنه تبدأ من تاريخ التوقيع عليها ، ويجدد لمدة مماثلة تلقائيا ما لم يخطر أي من الطرفين الطرف الآخر بعدم رغبته في تجديد هذه الاتفاقية ، على أن يكون هذا الأخطار بكتابة خطية وأن يضمن اليه

### التزامات العمل:

استحقاقات مالية معلقة بين الطرفين و يحق لأي من الطرفين إنهاء الاتفاقية خلال فترة سريانه على أن يتم إشعار الطرف الآخر قبل تاريخ الإنهاء بشهرين وتصفية جميع الحسابات المتعلقة بالاتفاقية وقد حرر من هذه الاتفاقية نسختين أصليتين يستلم كل طرف نسخة منها للعمل بموجبه

١. يلتزم الطرف الثاني بتوفير مندوبين مع ادوات التوصيل مثل السيارة وجوال اندرويد وشريحة اتصال وبيانات وحافطة طعام.
٢. الالتزام الكامل بمعايير الجودة من **الطرف الثاني** مثل مدة التوصيل من وقت استلام الطلب في التوصيل.
٣. الالتزام بمدة التجهيز من الطرف الأول من ١٠ الى ٢٠ دقيقة
٤. يتم دفع الرسوم المحددة لكل طلب للطلبات التي تم تسليمها فقط في حالة كان الطلب من فئة الكاش .
٥. يلتزم المندوب بإبلاغ العميل اثناء توصيل الطلب بأنه مندوب **الطرف الثاني حسب اسم البرند** ويمنع ذكر اسم الشركة المشغلة سواء في الاتصال او محادثات الواتس اب.

### حالات الجزاءات المالية (تخصم من الفاتورة الشهرية):

١. في حال رفض المندوب توصيل الطلب سيتم خصم قيمة الطلب (شامل قيمة التوصيل) كاملة على المندوب.
٢. في حال تأخر المندوب في استلام الطلب بدون ابلاغنا (أحد مشرفي توصيل **الطرف الثاني**) (بأسباب التي منعت من ذلك والطلب أصبح بارد سيتم عمل طلب اخر وخصم قيمة الطلب من المندوب.
٣. في حالة تأخر التوصيل من قبل المندوب بدون اي عذر معطى عنه مسبقا يتم تحميل قيمة الطلب كاملة للمندوب (شامل قيمة التوصيل).
- علي ان يكون وقت استلام الطلب من ٢٠ الي ٣٠ دقيقة، ووقت التوصيل من بعد استلام الطلب ٢٠ دقيقة الا في الظروف غير الاعتيادية.
٤. في حالة توصيل المندوب الطلب غير مكتمل على غير استلامه من الفرع يلتزم المندوب بإعادة توصيل الطلب وخصم قيمة الطلب على المندوب

### الطرف الأول :

### الطرف الثاني:

الاسم: شركة الغزال المتميز لنقل الطرود شخص واحد

ممثله : د/ محمد شاهين

المنصب: مدير تطوير الأعمال والعقود

التوقيع:

شركة: .....

ممثله : .....

المنصب: .....

التوقيع: .....