

Démarche et étapes de la gestion des risques

Etapes de la gestion des risques

- Identification
- Analyse
- Contrôle et retour sur expérience

Identification

- Il s'agit de l'étape la plus difficile et la moins maîtrisée de la démarche de la gestion des risques.
- A cet égard, il s'agit de noter qu'il est impossible d'identifier tous les risques qui guettent l'entreprise.
- De manière générale, ce que l'entreprise tente d'identifier sont les dangers et les accidents inhérents à ses différents processus.

Identification

- L'identification des risques peut se faire lors de l'analyse des signaux faibles qui permettra de déceler les dangers futurs.
- La mise en place de système de veille est primordial pour l'identification des risques.

Approche historique du risque

- Il s'agit de rechercher un historique des risques qui se sont déjà concrétisés dans le passé soit au sein de l'entreprise, soit dans d'autres entreprises en utilisant par exemple la démarche du benchmarking.
- L'inconvénient de cette approche est que souvent le passé peut difficilement expliquer le futur, car l'environnement change, et par conséquent les situations et les données diffèrent dans le temps.

Approche méthodologique du risque

- Il s'agit de procéder à l'identification des risques à l'aide de méthodes utilisées généralement dans le management, telles que:
- Le diagramme d'Ishikawa;
- Les méthodes de diagnostic de l'environnement interne et externe de l'entreprise;
- Les techniques axées sur le brainstorming;
- Le benchmarking peut être aussi une technique utilisée dans ce cadre.

Analyse du risque

- L'analyse se fait généralement à l'aide de méthode parmi lesquelles il est possible de citer:
- L'analyse préliminaire des risques (APR);
- Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC).

Contrôle et retour sur expérience

- Il s'agit d'une évaluation en aval de la gestion des risques afin de mesurer le degré d'apprentissage de l'entreprise dans l'identification, l'analyse et la gestion des risques de manière générale.
- Le retour sur expérience dans la gestion des risques s'inscrit dans une démarche globale d'apprentissage organisationnelle de l'entreprise.