**Table des matières**

Dédicaces

Remerciements

Résumé

Abstract

ملخص

Table des matières

Liste des figures

Liste des tableaux

Liste d’abréviations

**Introduction générale**

1. Contexte
2. Problématique
3. Objectifs
4. Organisation du mémoire

**Chapitre 01 : présentation de l’organisme d’accueil (CASNOS)**

Introduction

* 1. Histoire et genèse de la CASNOS.
  2. Le statut juridique.
  3. Structure et organisation.
     1. Le conseil d’administration.
     2. Direction générale.
     3. Agences locales.
     4. Antennes.
  4. Ses missions.
  5. Financement.
  6. Bénéficiaires.
  7. Les principaux métiers de la CASNOS
     1. Recouvrement
        1. L’immatriculation.
        2. Recouvrement des cotisations.
        3. Contrôle des employeurs.
        4. Contentieux du recouvrement.
     2. Prestations
        1. La maladie.
        2. La maternité.
        3. L’invalidité.
        4. L’assurance décès.
        5. La retraite.
     3. Le contrôle médical
        1. Structure et organisation.
        2. Missions.

Conclusion : indiquer dans quel service on va travailler

**Chapitre 02 : étude de l’existant et analyse des besoins**

Introduction

* 1. Etude de l’existant
     1. Diagrammes de flux
        1. Description des acteurs impliqués dans le processus de demande d'échéancier de paiement et de recours.
        2. Les flux d'informations entre les acteurs.
     2. L’étude des postes de travail intervenants dans ces deux processus.
     3. Etude des documents, fichiers et base de données.
     4. Etudes des procédures et traitements
        1. Demande d’échéancier de paiement
           1. Présentation de l’échéancier de paiement.
           2. Elaboration du MCT.
        2. Demande de recours
           1. De quel recours s’agit-il ? et quand est-ce qu’il est écrit ?
           2. Elaboration du MCT.
  2. Diagnostic du système actuel
     1. Identification des anomalies dans les processus.
     2. Causes possibles de ces anomalies.
     3. Conséquences des anomalies sur l'efficacité et l'efficience du système.
  3. Analyse des besoins
     1. Identification des besoins.
     2. Les solutions proposées (avantages et inconvénients)
     3. Choix de la solution

Conclusion

**Chapitre 03 : Conception de la plateforme de demande d’échéancier de paiement et de recours à distance**

Introduction

* 1. Diagrammes de cas d’utilisation
     1. Description textuelle des cas d’utilisations
  2. Diagrammes de séquence
  3. Diagramme de classe
  4. Passage au modèle relationnel

Conclusion

**Chapitre 04 : Réalisation**

Introduction

* 1. Outils et technologies de developement
     1. Environement de travail
     2. Coté front-end
        1. HTML5
        2. CSS
        3. JAVASCRIPT
     3. Coté back-end
        1. PHP
  2. Base de données de la plateforme
     1. MySQL.
     2. L’architecture de la plateforme.
  3. Présentation de l’application
     1. IHM de la page d’accueil.
     2. IHM coté assurés.
     3. IHM coté administrateur.

Conclusion

**Conclusion générale**