

Story Interview

Worksheet

Activity:

Story interviews capture detailed stories about how the user interacted with the system, such as using Google Maps on a phone to solve a map-related problem. The goal is to record a step-by-step account of what happened, with as much detail about the user's interaction as possible.

Never start with a general question about how they like the system. Instead, say you are interested in hearing about a recent, memorable situation that required a map. Start with a semi-structured *critical incident* or *critical object* question, and then ask follow-up questions that probe for more detail.

Specific stories lead to design insights; tutorials and opinions do not. Listen carefully. If they describe how they 'usually' do something, in the present tense, it is a *tutorial*. If they describe their likes or dislikes, it is an *opinion*. In both cases, ask them to give you details about a specific past event, so that you end up with a detailed *story*.

Always ask for permission if you record the interview and always take notes. Highlight surprises, paying particular attention to breakdowns, workarounds, and user innovations.

Story Interview					
Group:	5	Project:	application	Date	10/02/2021
Question 1	Quelle est la dernière fois que vous avez utilisé une carte ?				
Answer	pendant le jeux pokemon go, la carte de Pokemon GO.				
Question 2	Vous êtes servie pour quoi ?				
Answer	je cherche un pokemon sur la carte, et je change la localisation pour chercher les autres pokemons où il n'en pas à Paris par exemple je vais aller à l'Irlande pour trouver un pokemon qui existe dans les jours de snow				
Question 3	Les points que vous avez aimés ? Pourquoi ?				
Answer	dans la carte, il y a justement pokemons et des rues, il n'y a pas d'autres constructions, c'est plus clair.				
Question 4	Les points que vous n'avez pas aimés ? Pourquoi ?				
Answer	si il y a beaucoup de pokemons, ils s'affichent mal dans la carte et se chevauchent.				
Question 5	Les fonctionnalités que vous aimez avoir en plus ?				
Answer	c'est mieux si la carte affiche le temps des locations.				

L'utilisation des fonctionnalités est elle facile ?
je peux arriver n'importe où je le clique.

Vous preferez voir la carte dans l'ordinateur ou dans votre portable?
pas de preference.

Pensez-vous que l'interface graphique de cette carte de l'application semble bonne?
Il est préférable de passer en mode sombre dans la nuit.