Cahier des Charges pour l'Application Desktop "Smart Control and Audit System"

PRÉPARÉE POUR:

Projet C++

ENCADRÉ PAR:

SOUMAYA ARGOUBI

Sommaire

01 Présentation du projet

1.1 Contexte générale

1.2 Etude de l'existant

1.3 Etude de la concurrence

1.4 Solutions proposées

02 Expression des Besoins

2.1 Besoins fonctionnels

2.2 Besoins non-fonctionnels

03 Conception graphique

1 Présentation du projet

Ce projet “Smart Control and Audit System”vise à développer une application de bureau dédiée à la gestion et à la supervision des audits au sein d'une organisation. Il est impératif de noter que l'application en question ne se chargera pas de générer les audits, mais plutôt de rationaliser et d'optimiser l'ensemble du processus d'audit. L'application sera conçue en réponse aux besoins des entreprises et des organisations qui souhaitent améliorer leur processus de contrôle et d'audit. Elle offrira des fonctionnalités avancées pour la planification, l'exécution, le suivi et la génération de rapports relatifs aux audits. Cette initiative s'inscrit dans une perspective de renforcement de la qualité, de la transparence et de la conformité des opérations, et vise à fournir un outil complet et efficace aux professionnels de l'audit et du contrôle

1.1 Contexte générale

Dans un monde en constante évolution, les entreprises cherchent à améliorer leurs opérations, à accroître leur efficacité et à rester compétitives. C'est dans ce contexte, que nous prévoyons de concevoir une solution de gestion destiné à une société de smart control et audit, offrant de nouvelles fonctionnalités.

L'idée est de développer une application Desktop afin de gérer les services et certaines entités de cette société, servant à résoudre quelques problèmes classiques.

1.2 Etude de l’existant

La gestion d’audit est actuellement réalisé manuellement dans notre organisation, ce qui présente plusieurs défis et lacunes. Voici une analyse de la situation existante.

ÉTAT ACTUEL :

- Les audits sont effectués manuellement à l'aide de feuilles de calcul et de documents papier, ce qui implique une importante charge de travail manuel.
- Il existe un risque d'erreurs humaines lors de la saisie des données d'audit.
- Les rapports d'audit sont créés manuellement, ce qui peut engendrer des retards dans le processus de prise de décision.
- La traçabilité des audits n'est ni complète ni sécurisée, ce qui pourrait entraîner des problèmes de conformité et de sécurité.

1.2

PROBLÉMATIQUE :

Le processus actuel de gestion des audits est inefficace et chronophage, ce qui engendre des coûts élevés en termes de main-d'œuvre.
Les erreurs humaines lors de la collecte et de l'analyse des données d'audit peuvent mettre en péril l'exactitude des audits.
Les retards dans la création des rapports d'audit peuvent entraîner des retards dans le processus décisionnel.
Le manque de traçabilité et de sécurité dans la gestion des audits peut exposer l'organisation à des risques.

1.3 Etude de la concurrence

Application	Fonctionnalités Clés	Plateformes Supportées	Tarification	Commentaires
ACL GRC	Gestion des audits, analyse de données, reporting	Windows	Sur demande	Interface puissante pour l'analyse des données
TeamMate Audit Management	Planification des audits, gestion des résultats, rapports d'audit	Windows	Sur demande	Solution complète de gestion des audits
AuditDesktop	Gestion complète des audits, génération de rapports, suivi des actions	Windows	Sur demande	Personnalisable pour les besoins spécifiques
Ideagen Pentana Audit	Planification et gestion des audits, suivi des recommandations	Windows	Sur demande	Fonctionnalités de gestion des risques intégrées
Wolters Kluwer TeamMate Analytics	Analyse des données d'audit, génération de rapports	Windows	Sur demande	Outil d'analyse de données robuste
SAP Audit Management	Gestion des audits, intégration avec SAP	Windows	Sur demande	Intégration transparente avec les systèmes SAP

Notre application desktop, "Smart Control and Audit System," se démarque en offrant une gestion sécurisée, une interface conviviale et des performances rapides. Cela garantit une expérience utilisateur fiable et pratique, ce qui la distingue des alternatives web ou d'autres applications desktop.

1.4 Solutions proposées

Notre application de gestion intègre les modules Employés, Clients, Auditeurs, Audits et Formations pour une gestion complète du processus. Initialement, les employés utilisent le module Employés (Module E) pour enregistrer les informations de contact des clients(Module C), tandis que les auditeurs, via le module Auditeurs (Module A), reçoivent les plannings des missions d'audit spécifiques à partir du module Audits (Module Au). Une fois les données collectées, elles sont transférées vers le module Audits en vue de l'analyse approfondie pour générer automatiquement un rapport.

De plus, notre application intègre un module Formations (Module F) qui offre une opportunité aux employés(Module E) d'accéder et de s'inscrire à des formations pertinentes. Les employés pourront consulter une liste complète de formations disponibles, chacune d'elles étant soigneusement catégorisée pour répondre à leurs besoins spécifiques. Grâce à ce module, les employés auront la possibilité de suivre leur propre développement professionnel en s'inscrivant aux formations qui correspondent à leurs objectifs de carrière et aux besoins de l'entreprise.

02 Expression des Besoins

2.1 Besoins fonctionnels

- **Module Employés :**

Modules	Entité	Caractérisiques	Fonctionnalités
Employés	Employé	-nom -prenom -role -genre -datenaissance -adresse email -rib -salaire -date d'embauche -cin -id -password	-CRUD -Recherche(id) -Tri(date d'embauche) -stats(age) -Exportation pdf(liste employés) -chatbox entre les employés -récupération du mot de passe oublié

02
2.1

- **Module Auditeurs :**

Auditeurs	Auditeur	-id -nom -prenom -type -nbraudits -password -domaine	-CRUD -Recherche(id) -Tri(nbraud,type) -Stats(nbraudits) -Exportation Pdf(liste des auditeurs) - -Génération et envoie d'un mail pour la planification des audits -Recommandations d'audits(un tableau d'audits qui s'affiche pour un auditeur selon son expérience(nbraudits/domaine))

02
2.1

- **Module Clients :**

Clients	Client	-id -nom -nom du titulaire -domaine -nbraud -datecrea	-CRUD -Recherche(id) -Tri(datecrea) -Stats(pourcentage clients pour top 3 domaines) -Exportation Pdf(fiche clients) - - fidélité(selon le nbraud le client sera classée(gold,silver,normal). (on doit faire l'algorithme)

02
2.1

- **Module Audits :**

Audits	Audit	-date -id -type -priority -statut de l'audit: Pour indiquer l'état actuel du rapport, par exemple, s'il est en cours de rédaction, finalisé, en attente de validation -Description de l'audit : Un champ texte permettant de fournir des détails sur l'objet de l'audit ou les domaines à vérifier.	-CRUD -Recherche(id) -Tri(date) -Stats(type) -Exportation du rapport : Permet d'exporter le rapport au format PDF. -Status color(colors each audit with the appropriate color for the status of the audit) -État de priorité : Permet à l'entreprise de prioriser certains audits.

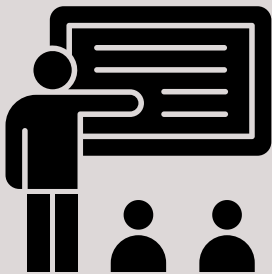
02

2.1

- **Module Formations:**

Formations	Formation	-nom_formation -date_début -date_fin -statut (en cours/terminée /certifiée) -description -organisme de la formation -validité du certificat -prix	CRUD -Recherche(nom_formation) -Tri(date_début) -Stats(statut) -Exportation Pdf(détails de la formation) - calendrier des formations - système de notification sur bureau.

Utilisateurs	**Cas d'utilisiation**
Département Finance	Read uniquement sur les employés et Formations
Département Développement	Pas de droits d'accès
Département RH	CRUD sur les employés toutes les fonctionnalités de stats et de manipulation de BD.
Département Sécurité	Gestion des droits d'accès entre les départements , Récupération de mots de passe.en cas d'oubli ou réinitialisation en cas de fuite.
Personnel d'Entretien	Pas de droits d'accès



2.2 Besoins non-fonctionnels

1-Sécurité :
Sécurité des données : Assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données sensibles, notamment les journaux d'audit.
Authentification et autorisation : Mettre en place des mécanismes robustes d'authentification des utilisateurs et de gestion des autorisations(mot de passe, multi-facteur authentication)
Détection et réponse aux menaces : Intégrer des mécanismes de détection des menaces et de réponse aux incidents.

2-Ergonomie :
Interface utilisateur conviviale : Concevoir une interface utilisateur intuitive et conviviale(des couleurs vifs et relaxante)
Expérience utilisateur (UX) : Assurer une expérience utilisateur globalement positive en tenant compte de la facilité d'utilisation, de la navigation, et de la réactivité de l'interface.

3-Performance :
Temps de réponse : Garantir des temps de réponse rapides pour les requêtes et les opérations(les pointeurs, les méthodes mise en cache)
Stabilité : Assurer la stabilité et la disponibilité du logiciel, en minimisant les imprévus(analyse des logs et control d'activité)

5-Conformité aux réglementations : Garantir que le logiciel respecte les normes et les réglementations applicables en matière de sécurité, de protection des données et d'audit.

03 Conception Graphique

Couleur principale : Bleu ciel
Couleur d'accent : Rouge
Couleurs

Utiliser la couleur bleu ciel pour l'arrière-plan et les éléments de base. Cela créera une base neutre pour l'application.
Utiliser la couleur rouge pour les actions principales. Cela permettra de les identifier facilement et de les distinguer du reste du contenu de l'application.
Polices

Utiliser une police sans empattement pour le texte principal. Cela permettra de rendre le texte facile à lire.
Utiliser une police avec empattement pour les titres et les boutons. Cela permettra de donner de l'importance à ces éléments.
Logo

Placer le logo dans la barre de titre ou dans le menu principal. Cela permettra de renforcer l'identité de marque.

Exemples concrets

L'arrière-plan de l'application pourrait être bleu ciel.
Les boutons d'action principale pourraient élluminés rouges.
Les titres dans les menus et les boutons pourraient être écrits en noir.
Le logo pourrait être placé dans la barre de titre ou dans le menu principal.
Bien entendu, ces recommandations sont générales et peuvent être adaptées aux besoins spécifiques de l'application. Il est important de tester les différents changements pour voir ce qui fonctionne le mieux.

Explications

Couleurs

La couleur bleu ciel est la couleur principale du logo Smart Au. Elle est donc logique de l'utiliser pour l'arrière-plan et les éléments de base de l'application. La couleur rouge est la couleur d'accent du logo. Elle est donc logique de l'utiliser pour les actions principales.

Polices

Une police sans empattement est généralement plus facile à lire que les polices avec empattement. Elle est donc recommandée pour le texte principal. Une police avec empattement est généralement plus élégante et plus sophistiquée. Elle est donc recommandée pour les titres et les boutons.

Logo

Le logo Smart Au est une image simple et épurée. Il est donc important de le placer de manière à ce qu'il soit facilement visible et reconnaissable.

SmartAu

Date: le 11/10/2023

En cas de questions :SmartAu.app@gmail.com