



Ilham GUEROUA IT Business Analyst

Business Analyst technique spécialisé dans les APIs, avec une solide expérience en intégration et optimisation des systèmes informatiques

Portable

+212631212319

Langues

Anglais,
Français, Arabe

E-mail

Ilham.guerouan@gmail.com

Adresse

Casablanca

Compétences

- Langages : Java, SQL
- Gestion de projet
- Automatisation des tests
- Conception et architecture de logiciels
- Résolution de problèmes
- Outils (Jira, Confluence, Grafana, Vault, Postman)

Centres d'intérêts

- Théâtre : expérience en tant qu'acteur et metteur en scène dans des productions locales .
- Bénévolat : Organisation des événements caritatifs .

Formations

Ingénieur en science de l'information géographique

Ecole Hassania des travaux publics

2020 → 2023

Casablanca

CPGE Mathématique Physiques (MP)

Alcachy

2018 → 2020

Fes

Baccalauréat sciences mathématiques Option Française

Ibn Hazm

2017 → 2018

Fes

Expériences professionnelles

Société générale ABS

It Business Analyst

Casablanca

Février 2023 → Présent

- Recueil du besoin auprès des métiers dans 7 filiales en AFs.
- Animation des ateliers avec le métier, le product owner et les différentes parties prenantes.
- Rédaction des User Stories et priorisation du backlog de fonctionnalités.
- Elaboration des scénarios de tests et tests des APIs.
- Assister activement les développeurs dans la fabrication du produit.
- Contribuer à la conduite du changement (documentation, accompagnement, formation, communication...).
- Suivre le déploiement de l'application jusqu'en environnement de production.
- Gestion de la phase RUN en étant support principal des clients.
- Analyse technique des anomalies et des évolutions demandées.

Openmind

Ingénieur Full Stack

Casablanca

Juin 2022

Décembre 2022

Développement d'un site de e-commerce en utilisant Java et react, incluant la conception de l'architecture et l'intégration des APIS.