

TÉRMINOS Y CONDICIONES NEXTOP CORP.

Este documento establece los términos y condiciones que se aplican al uso del Sistema Monitoreo y/o -Rastreo Satelital mediante el dispositivo GPS marca Nextop en cualquiera de sus productos relacionados en adelante, todos son propiedad de Nextop Corp. Este Acuerdo establece derechos y obligaciones correlativos de las partes, por lo que la aceptación del usuario se surte con la sola adquisición del dispositivo y/o monitoreo, también podrá hacerlo mediante el registro en aplicativo, página web, correo electrónico y demás medios de notificación por datos electrónicos; incluso con el pago del valor correspondiente podrá establecerse que confirme su voluntad de celebrar el negocio. De acuerdo lo anterior, se entienden aceptadas las siguientes cláusulas: PRIMERA-OBJETO: El servicio que presta Nextop Corp consiste en monitoreo y rastreo de dispositivos GPS en tiempo real mediante aplicativo en diferentes tipos de desarrollos y para Múltiples multas, como custodia y rastreo de vehículos y motocicletas, de animales, de bicicletas, patinetas o similares, de cajillas de seguridad o diferentes aparatos electrónicos que puedan contener el dispositivo; no constituye una póliza de seguro contra daño ni de ningún tipo. Se genera una obligación de medio y no de resultado, en la que el usuario al instalar el dispositivo y vincularlo con la plataforma de rastreo satelital entiende que este opera como un sistema que interpreta o traduce las señales emitidas por el GPS (sistema de geoposicionamiento satelital).), el cual permite conocer la ubicación en tiempo real del dispositivo, a través de un módem que transmite periódicamente la información de coordenadas geográficas de longitud y latitud, por medio de la red celular de datos GSM/GPRS a la plataforma especificada por Nextop Corp. , la recuperación en caso de hurto del elemento que contiene el GPS Nextop la realiza la POLICIA NACIONAL DE PERU. SEGUNDA-DERECHOS. El usuario al adquirir su dispositivo Nextop en sus diferentes desarrollos con plataforma tiene los siguientes derechos: I) A la Instalación del GPS. II) A una Tarjeta SIM de datos, que será de propiedad de la empresa y elegida según las condiciones tecnológicas y de señal de datos registrada a nombre de esta. III) A que se realice soporte en Monitoreo de su vehículo o motocicleta, medio de transporte, o cualquier elemento que contenga el GPS plataforma mediante APP siempre y cuando sea posible según el dispositivo, por su parte tendrá acceso a dicha aplicación desde un dispositivo móvil , Tableta o computadora; ingreso que puede ser simultáneo y podrá autorizar externos. IV)A una Asesoría permanente en nuestra central de llamadas. V)A que se efectuó la respectiva Activación de protocolo de recuperación de vehículo cuando este es reportado como hurtado, con apoyo de la red de Policía Nacional y autoridades. Siempre y cuando se encuentre al día en los pagos, haya realizado las pruebas pertinentes de funcionamiento, cumpla con el manual del usuario e informe el daño de manera inmediata, y se trate de un medio de transporte eléctrico o electrónico que pueda ser inmovilizado y de difícil ocultamiento y/o desarme del mismo VI) Asistencia legal y representación como víctima en caso de hurto, solo sí se realiza el respectivo denuncia ante las autoridades. TERCERA - DEBERES. El usuario al adquirir su GPS y/o producto Nextop con plataforma tiene los siguientes deberes: I) El usuario deberá Realizar los pagos respectivos sobre el valor del producto adquirido y la mensualidad por servicio de plataforma. II)El usuario deberá Seguir las indicaciones que le otorgan los técnicos, asesores de la central de llamadas Nextop y sus colaboradores respecto del uso del dispositivo, sus accesorios y afines. III) El usuario para lograr establecer la conexión en tiempo real de su GPS mediante aplicativo deberá tener acceso a Internet sea mediante red WIFI o la red de datos de su operador celular o dispositivo. IV) El usuario deberá notificar a la central Nextop situaciones que modifiquen sus datos como cambio de domicilio, de teléfono celular, correo electrónico, titularidad de la propiedad de la motocicleta o vehículo,

y/o alteraciones o modificaciones a la motocicleta o vehículo que puedan afectar el funcionamiento del GPS, así como cualquier novedad con los elementos que contengan un producto Nextop. V) El usuario deberá usar el dispositivo GPS y/o producto Nextop y su plataforma de acuerdo a lo señalado por la legislación nacional, esto es para multas totalmente lícitas, la empresa podrá restringir o retirar el monitoreo del dispositivo en los siguientes casos: a) En caso de que el vehículo o elemento que contenga el dispositivo GPS sea usado para fines ilícitos, b) En caso de que el propietario o poseedor reporte una falsa denuncia de hurto o pérdida a la Central de Monitoreo Nextop, c) En caso de que el propietario, poseedor o autorizado intenten utilizar la Central de Monitoreo para vulnerar la intimidad de las personas. CUARTA- GARANTÍA: Nextop Corp, a través de sus proveedores, otorga garantía por defectos de fabricación sobre los Equipos de su propiedad durante el término de un (1) año, contado a partir de su Activación, por consiguiente, acepta reparar aquellos Equipos que presentes daños durante su uso normal, efectuado dentro del propósito para el cual fueron diseñados. Transcurrido este tiempo, la asistencia técnica, reparación o cambio de las partes serán efectuadas bajo las tarifas vigentes. QUINTA-EXCEPCIONES A LA GARANTÍA. LA EMPRESA Garantiza al Usuario la prestación de los Servicios de acuerdo con los procedimientos convenientes y dentro del Plan de Suscripción contratado. El área de cobertura para la prestación de los Servicios se encuentra sujeta en un todo a la disponibilidad de los medios técnicos. EL USUARIO declara conocer y aceptar el perímetro de cubrimiento del sistema al momento de la afiliación. Con todo, el cubrimiento queda sometido a la disponibilidad de canales de suministro de información, a través de la red celular, con los operadores que tengan cobertura en el territorio Nacional. Además, LA EMPRESA no garantiza la disponibilidad ni precisión de los Servicios en caso de presentarse cualquiera de los siguientes eventos: (i) Caso fortuito, fuerza mayor o actos de terceros; (ii) Los Equipos que no han sido objeto de Activación y verificación previa; (iii) Los Equipos que hayan sido objeto de alteraciones, mantenimiento y/o reparación efectuada por personal no autorizado por Nextop Corp (iv) El Equipo que no se encuentra esencialmente dentro de la República de PERÚ; (v) Los Servicios Inalámbricos no son óptimos y presentan fallas tales como, pero sin limitarse a: elevaciones, congestiones de red, túneles, estado del tiempo, capacidad de transmisión, bajas de tensión eléctrica, acuerdos entre proveedores de Servicios Inalámbricos y de rastreo de señal o Itinerancia (Roaming), capacidades del GPS, señales satelitales obstruidas o no disponibles; (vi) Los Servicios y Equipos no son utilizados y manejados en debida forma. (vii) EL USUARIO no reporta cambios en los datos personales de ubicación, y/o de instalación del dispositivo, o no hace uso correcto del GPS y/o producto Nextop. (viii) La garantía solo opera sobre el dispositivo GPS, esto es, de no ser posible su reparación y/o reposición y para efectos de devolución del dinero, solo se retornará al usuario el valor del dispositivo y/o producto Nextop; los costos pagados por derechos de plataforma no tendrán carácter devolutivo puesto que ella funciona como una tarjeta electrónica que no podrá ser transferible y que tiene un fin específico el cual no puede modificarse. SEXTA: - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. LA EMPRESA sólo tiene una obligación de medio sobre la prestación del servicio de monitoreo más no de resultado, por ende, no tendrá responsabilidad alguna si OCURREN alguno o varios de los eventos relacionados en las cláusulas QUINTA de este acuerdo o por incumplimiento de los deberes del usuario; tampoco será responsable por equipos que no hagan parte de la lista de proveedores de Nextop o que no se hayan validado, no otorgará garantías por instalaciones o desinstalaciones realizadas en talleres diferentes a los señalados o referidos por Nextop Corp; la empresa también se exonera de responsabilidad cuando los bienes que contienen un dispositivo Nextop se pierden por abuso de confianza,

estafas o delitos diferentes al Hurto. SÉPTIMA - RETRACTO. EL USUARIO podrá hacer uso del derecho de retracto, los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra siempre y cuando se cumplan las condiciones señaladas en la ley 1480 de 2011, por su parte el valor objeto de devolución es el costo del dispositivo GPS y/o producto Nextop, se excluyen, el valor pagado por la instalación, la tarjeta sim y el pago de derechos de plataforma, en caso de que el usuario realice el pago mediante plataformas o pasarela de pagos y no haya instalado el dispositivo o producto Nextop acepta que en caso de solicitar devolución le serán descontados los costos de administración, comisiones por transferencia que deducen las entidades bancarias y los costos de los servicios operativos que se efectúen en pro de la devolución del dinero. OCTAVA - HABEAS DATA Y PROTECCION DE LA INFORMACIÓN. EL USUARIO certifica que la información suministrada a Nextop Corp es veraz completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible y que al aceptar la prestación del servicio, autoriza a Nextop Corp para hacer uso del tratamiento de datos personales como nombre, cédula o número de identificación. , teléfonos, dirección, correo electrónico, propiedad de vehículos y/o la requerida en el transcurso de la prestación del servicio, la cual será utilizada por Nextop Corp con fines de desarrollo de la actividad contratada tal como lo indica la ley 1581 de 2012; así mismo, autoriza para que Nextop Corp haga informes y consultas a las centrales de riesgo crediticias como lo regula la ley 1266 de 2008 para obtener e impulsar información financiera, crediticia, comercial, EL USUARIO también autoriza a Nextop Corp a usar la información suministrada para realiza vinculaciones con proveedores de pasarelas de pago, empresas de mensajería, aplicativos de domicilios y establecimientos de comercios aliados que buscan llevar las actividades comerciales de Nextop Corp a diferentes mercados y/o personas. EL USUARIO acepta conocer que al aportar su información a Nextop Corp la facultad para entregarla a las autoridades como POLICIA, FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN, JUZGADOS DE LA REPÚBLICA DE PERÚ o entidades públicas en cumplimiento de multas constitucionales y legales. Nextop Corp solo entregará información a personas autorizadas por EL USUARIO. Por su parte, el USUARIO deberá mantener en confidencialidad aquella información sobre los lugares de instalación del dispositivo o producto Nextop y en caso de revelarla exonera de responsabilidad a Nextop Corp. NOVENA- INCUMPLIMIENTO- EL USUARIO acepta que al no realizar el pago de los productos Nextop y/o de la mensualidad por derechos de plataforma/aplicativo imposibilita a la empresa Nextop Corp por medio de su central de monitoreo garantizar dicho monitoreo y una eventual recuperación en caso de hurto eximiendo de responsabilidad a la empresa, en primer lugar porque el usuario no podrá tener acceso a la plataforma de manera personal ya que será suspendida y sólo accederá Nextop Corp, ya que el pago que efectúa el usuario contribuye al sostenimiento del aplicativo, de datos y del monitoreo en tiempo real. Así mismo y en caso de incumplimiento en los pagos de los productos y/o servicios Nextop y/o plataforma o aplicativo de monitoreo mensual se faculta a Nextop Corp para realizar el reporte negativo en las centrales de riesgo, realizar el cobro mediante proceso jurídico y la persecución de los bienes objeto de recuperación. DÉCIMA INFORMACIÓN- Nextop Corp comunicará y dará a conocer por los medios más expeditos sobre cambios en precios, centros de servicios, líneas de atención al cliente, líneas de emergencia, condiciones y restricciones para garantizar el derecho de la información. EL USUARIO acepta que Nextop tiene la facultad de realizar modificaciones sobre los productos, servicios y/o precios sin ser negociados con el usuario. Los precios podrán ser incrementados paulatinamente por la empresa. DÉCIMA - PRIMERA - ASISTENCIA LEGAL: El usuario tiene derecho a una ASISTENCIA LEGAL en caso de hurto y eventual captura siempre y cuando el usuario interponga el denuncia respectivo ante las autoridades

competentes, de negarse a realizar dicha denuncia no se le brindará ningún tipo de asesoría jurídica ni se le representará ante las autoridades. DÉCIMA SEGUNDA- SOLUCIÓN DE CONFLICTOS: En caso de que el usuario presente inconformidad con la prestación de servicio deberá manifestarlo en primer lugar a la empresa Nextop Corp por cualquiera de los canales de comunicación dispuestos por la empresa, y en caso de no obtenerse la solución requerido deberá citar mediante centro de conciliación a Nextop Corp en Estados Unidos para resolver el conflicto. DECIMA TERCERA – CANCELACIÓN SERVICIO DE MONITOREO: En caso de que EL USUARIO desee terminar con el servicio de monitoreo deberá elevar solicitud al correo electrónico de Nextop Corp indicando nombre, cédula, identificación del bien que contiene el producto Nextop y al cual se le preste el servicio de monitoreo; cuando la cancelación del servicio es motivada por la venta del bien deberá adjuntar los soportes respectivos, de no realizar la solicitud de cancelación y cambiar la titularidad del bien los pagos de mensualidad deberá realizarlos quien figura en la base de datos de Nextop Corp. DÉCIMA CUARTA - MODIFICACIONES -La empresa Nextop Corp podrá agregar términos y condiciones de acuerdo a los cambios en el mercado, así mismo podrá modificar los precios establecidos en razón de la obsolescencia programa, en razón a los proveedores externos del dispositivo DECIMA QUINTA – EXONERACION DE RESPONSABILIDAD DE TERCEROS – Nextop Corp informa al usuario que al momento de adquirir nuestro producto por medio de distribuidoras, y/o centros de venta referidos o ajenos a la empresa, no adquirió alguna responsabilidad sobre el monitoreo ya que la mano de obra de los terceros, es netamente venta y/o instalación según el caso, la responsabilidad del dispositivo adquirido será únicamente de Nextop Corp. Las reclamaciones que se deriven de la instalación, desinstalación, revisión, y/o garantías en un punto o establecimiento referido y/o autorizado por Nextop deberán realizarse de manera directa en el mismo sitio, en caso de no encontrar solución podrán manifestarse a Nextop Corp DECIMA SEXTA – BONO – Se define como bono tarjeta y/o documentos que se pueden canjear por un producto o servicio de la empresa de la cual se adquiere en este caso en concreto Nextop Corp, especificando como tal que el valor de este bono mismo solo se hará efectivo, para la compra del dispositivo GPS o productos Nextop cabe resaltar que este bono no constituye ningún título valor, no son recargables, ni acumulables. DECIMA SÉPTIMA – VALIDEZ DEL BONO – El usuario cuenta con el término de (2) meses calendario, a partir de la compra, aceptando y asumiendo la responsabilidad que vencido el término descrito se entenderá como expirada esta misma, tendrá derecho a la devolución del dinero , descontando los gastos de administración DECIMA OCTAVA – RESPONSABILIDAD EN CASO DE PERDIDA DEL BONO– Nextop Corp advierte al usuario que en caso de pérdida del bono de compra, se exime de responsabilidad alguna a la empresa, en razón que el bono adquirido se suscribe al portador, y no ha persona determinada (bono a la orden), esto tomando en cuenta que es deber del usuario que adquirió el bono, inscribirlo de manera correcta en el sistema en el periodo de tiempo establecido en el escrito en los TERMINOS Y CONDICIONES del Bono. DECIMA NOVENA- CONVENIOS EMPRESARIALES: En caso de que EL USUARIO sea beneficiario por medio de convenios asociativos, membresías, clubes o similares que intermedien el servicio de monitoreo con Nextop Corp deberá aplicar tanto las condiciones de este documento como las del contrato o documento que certifique la situación de conveniente. VIGÉSIMA – OFERTAS/PROMOCIONES: Las ofertas o promociones que publica Nextop son vinculantes durante la exhibición de la misma, o hasta agotar existencias aplican términos y condiciones, no son permanentes y en cuanto a la prestación del servicio será regulado bajo las condiciones de este documento .VIGÉSIMA PRIMERA -NOTIFICACIONES En caso de

dudas, preguntas, quejas, peticiones, y sugerencias el canal de información sobre estos términos se hace mediante Email legal@nextop.us