Projet de mise en place de la Société MBM IT

1. Cinq objectifs majeurs :
2. Après trois (3) ans d’activité la société atteint 72 ventes de logiciels, soit 2 ventes par mois.
3. A la fin de la première année, la société conclu 3 contrats de prestation annuelle avec des PME
4. Après 3 ans d’activité, le chiffre d’affaire en vente de matériels informatique s’élève à 60 millions/an
5. Après un an d’activité, la société organise 2 sessions de formation par mois
6. La société, malgré son développement réussit à maintenir toutes ses procédures administratives (de facturation, commerciale, de gestion de clientèle, de gestion de fournisseurs) numérisées à quasi 100%
7. Fiche Synoptique

**Intitulé du projet** : mise en place de la société « MBM IT »

**Promoteurs** : Alioune FALL, Ndiogou BA, Souleymane DIOP, Pape xaaly BAAL, Emilie NDIAYE

**Chef de projet** : Souleymane DIOP

**Objectifs** : débuter les activités de l’entreprise en avril 2019 et atteindre une autonomie financière après deux (2) ans d’activité

**Durée du projet :** Date début : 10/12/2018Date de fin 31/03/2021

**Partenaires techniques** : Gainde 2000, SAN

**Partenaire financière** : BIS

1. Questionnaire :

Raison sociale :

Adresse :

Tel :

Email :

Effectif :  Moins de 10  De 10 à 20  De 20 à 40  Plus de 40

**Secteur d’activité :**

**Prénom et Nom :**

**Fonction :**

**Email :**

**Parc Informatique :**

1. Combien d’ordinateur fixe avez-vous ?
2. Combien d’ordinateur portable avez-vous ?
3. Combien de nouveaux ordinateurs achetez-vous par an en moyenne ?
4. Quels sont les critères qui définissent votre choix ?

Performance Esthétique Coût  autre

1. Ou achetez-vous souvent ces ordinateurs ?

Au Sénégal à l’étranger

1. Comment procédez-vous :

Par appel d’offre Par consultation

1. Quel autre équipement informatique disposez-vous ?

Serveurs Imprimante Photocopieuse Téléphonie Switches et routeur autres

1. Qui procède à la maintenance de vos équipements informatiques ?

Vos services

* Seriez-vous intéresser à sous-traiter ces compétences ?

Oui Non

Un prestataire

* Depuis combien de temps ?
* Pourquoi avez-vous fait ce choix ?

Meilleurs efficacité Raison financière

1. Sur quel critère choisissez-vous vos prestataires ?

Coût Délai Qualité Référence

1. Comment les payer vous ?

Par prestation montant forfaitaire

**Logiciel**

1. Quel genre de logiciel utilisez-vous ?

Gestion de paie CRM ERP Stock Comptabilité autres

1. Lesquels de ces logiciels avez-vous acheté ?

Gestion de paie CRM ERP Stock Comptabilité autres

A quel prix

Gestion de paie

CRM

ERP

Stock

Comptabilité

Autres

1. Parmi ces logiciels lesquels comptez-vous acheter dans l’année à venir ?

Gestion de paie CRM ERP Stock Comptabilité autres

1. Avec lequel de ces logiciels avez-vous des difficultés ?

**Gestion de paie :**

Coût élevé Utilisation difficile maintenance compliqué besoin de formation panne ou bug récurrente assistance limitée ou inexistante

**CRM :**

Coût élevé Utilisation difficile maintenance compliqué besoin de formation panne ou bug récurrente assistance limitée ou inexistante

**ERP :**

Coût élevé Utilisation difficile maintenance compliqué besoin de formation panne ou bug récurrente assistance limitée ou inexistante

**Stock**

Coût élevé Utilisation difficile maintenance compliqué besoin de formation panne ou bug récurrente assistance limitée ou inexistante

**Comptabilité**

Coût élevé Utilisation difficile maintenance compliqué besoin de formation panne ou bug récurrente assistance limitée ou inexistante

1. Souscrivez-vous à des contrats d’assistance pour des logiciels ?

Oui Non

1. Comment choisissez-vous vos prestataires techniques pour vos logiciels ?

Coût Délai Qualité Référence

**Formation**

1. Etes-vous satisfait de l’utilisation que vous faites de vos équipements informatiques ?

Oui Non

Si non, quel est le problème :

Pannes récurrentes Coût de maintenance élevé

1. Constatez-vous des pannes récurrentes dans votre infrastructure ?

Oui Non

1. Etes-vous conscient que la majorité de ces incidents pourrait être évité ou anticipé avec une meilleure maitrise et une prise de conscience de vos utilisateurs ?

Oui Non

1. Seriez-vous prêt à financer la formation de vos collaborateurs pour améliorer et optimiser l’utilisation de vos équipements ?

Oui Non

**Résultat**

Population total étudiée : **613 entreprises** entre Dakar, Thiès, Diourbel réparti comme suit :

Dakar : 400 entreprises

Thiès : 120 entreprises

Diourbel : 93 entreprises

**EQUIPEMENT INFORMATIQUE**

**Les entreprises qui ont un parc informatique sur Dakar, Thiès et Diourbel sont au nombre de 584 réparti comme suit :**

* **Sur Dakar 393 entreprises disposent d’un parc informatique :**

255 de ces entreprises soit 65% disposent : de moins de 15 ordinateurs

98 de ces entreprises soit 25% disposent : d’entre 15 et 40 ordinateurs

39 de ces entreprises soit 10% disposent : de plus de 40 ordinateurs

* **Sur Thiès 108 entreprises disposent d’un parc informatique :**

70 de ces entreprises soit 65% disposent : de moins de 15 ordinateurs

27 de ces entreprises soit 25% disposent : entre 15 et 40 ordinateurs

11 de ces entreprises soit 10% disposent : plus de 40 ordinateurs

* **Sur Diourbel 80 entreprises disposent d’un parc informatique :**

52 de ces entreprises soit 65% disposent : de moins de 15 ordinateurs

20 de ces entreprises soit 25% disposent : entre 15 et 40 ordinateurs

08 de ces entreprises soit 10% disposent : plus de 40 ordinateurs

**287 entreprises entre Dakar, Thiès et Diourbel achètent en moyenne 1011 ordinateurs par an réparti comme suit :**

* Sur Dakar, **194** entreprises achètent en moyenne **682** ordinateurs par an ainsi décliné :
  + **166** de ces entreprises, achètent en moyenne 3 ordinateurs par an soit **498** ordinateurs achetés/an
  + **24** de ces entreprises, achètent en moyenne 6 ordinateurs par an soit 14**4** ordinateurs achetés/an
  + **4** de ces entreprises, achètent en moyenne 10 ordinateurs par an soit **40** ordinateurs achetés/an
* Sur Thiès, **53** entreprises achètent en moyenne **187** ordinateurs par an ainsi décliné :
  + **45** de ces entreprises, achètent en moyenne 3 ordinateurs par an soit **135** ordinateurs achetés/an
  + **07** de ces entreprises, achètent en moyenne 6 ordinateurs par an soit **42** ordinateurs achetés/an
  + **1** de ces entreprises, achètent en moyenne 10 ordinateurs par an soit **10** ordinateurs achetés/an
* Sur Diourbel, **40** entreprises achètent en moyenne **142** ordinateurs par an ainsi décliné :
  + **34** de ces entreprises soit 65% achètent en moyenne 3 ordinateurs par an soit **102** ordinateurs achetés/an
  + **05** de ces entreprises soit 25% achètent en moyenne 6 ordinateurs par an soit **30** ordinateurs achetés/an
  + **1** de ces entreprises soit 10% achètent en moyenne 10 ordinateurs par an soit **10** ordinateurs achetés/an

**287 entreprises disposant d’un parc informatique, achètent leurs ordinateurs en se basant sur les critères suivants :**

* Sur 194 entreprises à dakar :
  + **15%** des entreprises se basent sur **la marque**, et **30%** des entreprises sur la **performance**
* Sur 53 entreprises à Thiès :
  + **10%** se basent sur **la marque et la performance**  et **30%** sur le **coût**
* Sur 40 entreprises à Diourbel :
  + **10%** des entreprises se basent sur **le coût et la performance** et **5%** des entreprises se basent sur **l’esthétique et la performance**

**Lieu d’acquisition des équipements**

* **100%** acheté au Sénégal

**Procédure d’acquisition (Dakar, Thiès, Diourbel) sur 287 entreprises interrogées :**

* **172 entreprises** soit 60% procède **par consultation**
* **29** entreprises soit 10% procède **par appel d’offre**
* **86** entreprises soit 30% procède par **l’un ou l’autre**

**Autres équipements**

**Sur les 584 entreprises disposant un parc informatique :**

* **29** entreprises soit 5% ont **un serveur**
* **554** entreprises soit 95% ont **une imprimante**
* **6** entreprises soit 10% ont une **Téléphonie IP**
* **572** entreprises soit 98% ont **un Switch ou routeur**
* **12** entreprises soit 2% disposent **d’autres équipements**

**Service informatique externalisé :**

**Sur les 584 entreprises disposant d’un parc informatique, 20% soit 117 entreprises ont externalisés leur équipement**

* 80% des 117 entreprises soit **94** sont avec leurs partenaires **depuis 2 ans**
* Motivation du choix :
  + Sur ces 117 entreprises, **70% soit 82, ont fait ce choix pour une meilleure efficacité** et **30% soit 82, pour des raisons financières**
* Méthode de rémunération :
  + Montant forfaitaire : 30% des entreprises soit **35**
  + Après prestation : 70% des entreprises soit **82**
* 10% des entreprises, soit **47** (maintenance effectué par leur service) souhaitent externaliser ces services

**LOGICIEL**

**Type de logiciel utilisé :**

Gestion de paie : 40% (233) CRM : 10% (58) Comptabilité : 45% (263) ERP : 5% (29) Stock : 45% (263)

**Logiciels achetés :**

**Gestion de paie** : 35% soit 281 des entreprises qui l’utilisent l’ont acheté

Le moins cher= 500 000

Le plus cher= 5 000 000

**CRM** : 5% des entreprises soit 12 qui l’utilisent l’ont acheté

Le moins cher= 350 000

Le plus cher= 1 500 000

**ERP** : 20% des entreprises soit 6 qui l’utilisent l’ont acheté

Le moins cher= 750 000

Le plus cher= 3 000 000

**Comptabilité** : 50% des entreprises soit 158 qui l’utilisent l’ont acheté

Le moins cher= 850 000

Le plus cher= 3 500 000

**Stock**: 60% des entreprises l’ont acheté

Le moins cher= 1 200 000

Le plus cher= 2 500 000

**Intention d’acquisition du logiciel :**

* 10% **soit 58** souhaite le logiciel gestion de paie
* 25% **soit 146** souhaite le logiciel CRM
* 10% **soit 58** souhaite le logiciel ERP
* 3% **soit 17** souhaite le logiciel comptabilité
* 15% **soit 17** souhaite le logiciel stock

**Les logiciels qui posent le plus de problème aux entreprises :**

* **gestion de paie,** 5% soit 29 de ceux qui l’utilisent. Parmi eux :
* 30% soit 9 trouvent que les coûts sont élevés
* 25% soit 8 trouvent l’utilisation difficile
* 15% soit 4 pensent avoir besoin d’une formation
* 15% soit 4 rencontrent des pannes et ou bugs
* 15% soit 4 ressentent une assistance limitée ou presque inexistante
* **CRM, 10% soit 58** de ceux qui l’utilisent. Parmi eux :
* 30% soit 17 trouvent que les coûts sont élevés
* 25% soit 14 trouvent l’utilisation difficile
* 15% soit 9 pensent avoir besoin d’une formation
* 15% soit 9 rencontrent des pannes et ou bugs
* 15% soit 9 ressentent une assistance limitée ou presque inexistante
* **comptabilité, 8% soit 47** de ceux qui l’utilisent. Parmi eux :
* 30% soit 14 trouvent que les coûts sont élevés
* 25% soit 12 trouvent l’utilisation difficile
* 15% soit 7 pensent avoir besoin d’une formation
* 15% soit 7 rencontrent des pannes et ou bugs
* 15% soit 7 ressentent une assistance limitée ou presque inexistante
* **stock, 5% soit 29** de ceux qui l’utilisent. Parmi eux :
* 30% soit 9 trouvent que les coûts sont élevés
* 25% soit 8 trouvent l’utilisation difficile
* 15% soit 4 pensent avoir besoin d’une formation
* 15% soit 4 rencontrent des pannes et ou bugs
* 15% soit 4 ressentent une assistance limitée ou presque inexistante

**Assistance pour logiciel**

* 30% ont souscrit à une assistance logicielle
* Motivation de leur choix
  + Coût : 70%
  + Qualité : 15%
  + Référence : 5%
  + Délai : 10%

**Formation**

* 30% ne sont pas satisfait de l’utilisation de leurs équipements
* 70% pour pannes récurrentes
* 30% pour coût de maintenance élevé
* 40% disent constater des pannes récurrentes dans leur infrastructure
* **70% soit 409** ignorent qu’une meilleure formation de leur utilisation peut éviter ces incidents.
* **95% soit 389** parmi eux sont prêt à financer des formations de mise à niveau de leur utilisateur

1. Etude technique :

* **Besoins d’investissement**
* Terrain
* Construction d’un bâtiment
* Câblage énergétique et informatique
* Matériel informatique
  + Ordinateurs : 10
  + Imprimantes photocopieuses : 2
* Logiciels : 2
* Mobiliers de bureau : 9
  + Fauteuils : 15
  + Armoires : 5
* Matériel roulant :
  + Véhicules utilitaires : 2
  + Véhicule 4x4 : 1
  + Motos scooter : 2
* **Ressources humaines :**
* Directeur général : 1
* Assistante administrative : 1
* Ingénieur informatique : 4
* Responsable logistique : 1
* Commerciaux : 2
* **Fonds de roulement :**
* Consommable
* Eau, électricité, ménage, internet
* Salaires
* Entretien
* Carburant
* **Acquisition de produits :**
* Logiciels
* Ordinateurs
* Imprimantes
* Divers

1. Etude faisabilité

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Hypothèse haute** | **Hypothèse moyenne** | **Hypothèse faible** |
| **Prévisions sur les charges** | **34 020 000** | **27 540 000** | **21 060 000** |
| Consommable | 3 000 000 | 2 100 000 | 1 200 000 |
| Eau, électricité, internet | 6 000 000 | 4 530 000 | 3 060 000 |
| Salaire | 21 000 000 | 17 700 000 | 14 400 000 |
| Entretien | 1 500 000 | 1 050 000 | 600 000 |
| Carburant | 2 520 000 | 2 160 000 | 1 800 000 |
| **Prévisions de recette** | **345 178 750** | **198 525 000** | **51 871 250** |
| Ventes d’équipement informatique | 90 990 000 | 53 077 500 | 15 165 000 |
| Ventes de logiciel informatique | 210 428 750 | 120 245 000 | 30 061 250 |
| Contrat (installation, maintenance, config) | 28 200 000 | 16 450 000 | 4 700 000 |
| Formation | 15 560 000 | 8 752 500 | 1 945 000 |

Les tableaux ci-dessous sont disponibles sur le fichier excel joint.

Néanmoins nous vous proposons une extraction sur 4 ans.

* **Le tableau des investissements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| ***Echéancier des investissements*** |  |  |  |  |  |
| Achat d’un terrain de 200 m2 | **8 000 000** |  |  |  |  |
| Construction du bâtiment pour les bureaux | 35 000 000 |  |  |  |  |
| Mobilier de bureau (tables et armoires) | 2 750 000 |  |  |  |  |
| Véhicule | 9 000 000 |  |  |  |  |
| Ordinateurs | 3 500 000 |  |  | 3 500 000 |  |
| Serveur | 800 000 |  |  |  |  |
| ***Total*** | **59 050 000** | **0** | **0** | **3 500 000** | **0** |

* **Le tableau des amortissements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Tableau des amortissements*** | durée vie | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Construction du bâtiment pour les bureaux | **30** | 266 667 | 266 667 | 266 667 | 266 667 |
| Mobilier de bureau (tables et armoires) | **5** | 550 000 | 550 000 | 550 000 | 550 000 |
| Véhicule | **5** | 1 800 000 | 1 800 000 | 1 800 000 | 1 800 000 |
| Ordinateurs | **2** | 1 750 000 | 1 750 000 | 1 750 000 | 1 750 000 |
| Serveur | 4 | 200 000 | 200 000 | 200 000 | 200 000 |
|  |  |  |  |  |  |
| ***Total*** |  | **4 566 667** | **4 566 667** | **4 566 667** | **4 566 667** |

* **Le tableau du Besoin en Fond de Roulement (BFR)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Tableau du BFR et variation du BFR*** |  |  |  |  |  |
| Transport | **2%** | 3 210 000 | 3 274 200 | 3 339 684 | 3 406 478 |
| Salaires | **1,5%** | 17 700 000 | 17 965 500 | 18 234 983 | 18 508 507 |
| Electricité | **2%** | 1 440 000 | 1 468 800 | 1 498 176 | 1 528 140 |
| Eau | **2%** | 420 000 | 428 400 | 436 968 | 445 707 |
| Téléphone et Internet | **4%** | 1 800 000 | 1 872 000 | 1 946 880 | 2 024 755 |
| Fournitures de bureau | **2%** | 1 560 000 | 1 591 200 | 1 623 024 | 1 655 484 |
| Entretien | **0%** | 1 050 000 | 1 050 000 | 1 050 000 | 1 050 000 |
|  |  |  |  |  |  |
| ***Total*** |  | **27 180 000** | **27 650 100** | **28 129 715** | **28 619 071** |
| Approvisionnement de la variation du BFR |  | 470 100 | 479 615 | 489 357 | 499 334 |

* **Le compte de résultat**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Compte de résultat avant Financement*** |  |  |  |  |
| ***RECETTES*** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Vente de logiciels | 5% | 120 245 000 | 126 257 250 | 132 570 113 |
| Vente de matériel informatique | 3% | 53 077 500 | 54 669 825 | 56 309 920 |
| Contrat (installation, maintenance, config) | 2% | 16 450 000 | 16 779 000 | 17 114 580 |
| Formation | 2% | 8 752 500 | 8 927 550 | 9 106 101 |
| **Total** | **0** | **198 525 000** | **206 633 625** | **215 100 713** |