

ООО «**BOOKING SYSTEM**» (далее «Исполнитель»), в лице директора **Одилова А.**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО _____ (далее «Заказчик»), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, при совместном упоминании, именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Поставщик** – юридическое лицо, владелец или представитель объекта размещения (гостиницы, хостела, гостевого дома, санатория, курорта и пр.), страховой компании, аэропорта Ташкента, службы такси или ЦУДО НК «Узбектуризм».

1.2. **Гость** – физическое лицо, непосредственный конечный потребитель Услуг Поставщика.

1.3. **Система «HOTELIOS»** – собственное программное обеспечение, принадлежащее Исполнителю, с помощью которого Поставщик/Исполнитель могут размещать информацию об Услугах, а Заказчик может заказывать эти Услуги посредством использования системы, размещенной по интернет- адресу www.hotelios.uz. Все права на систему «HOTELIOS» принадлежат Исполнителю.

1.4. **Аккаунт** – учетная запись, содержащая набор сведений о Заказчике, которые он передает системе «HOTELIOS». Аккаунт предназначен для идентификации Заказчика в системе, поиска и бронирования гостиниц для Гостей Заказчика, а также для сбора статистики по произведенным в системе операциям.

1.5. **Бронирование** – предварительное закрепление за Заказчиком или определенным Гостем мест в Гостиницах, размещенных в системе «HOTELIOS» на определенную дату и определенных условиях. Бронирование подразделяется на гарантированное и негарантированное.

а) Гарантированное бронирование - бронирование оплаченное Заказчиком до заезда Гостя в Гостиницу. В случае гарантированного бронирования Заказчик даёт финансовую гарантию в виде предоплаты, что Гость заедет в указанный день в гостиницу, а Поставщик в свою очередь гарантирует Заказчику наличие номера на указанную дату согласно Заявке.

б) Бронирование на негарантированной основе - подразумевает гарантию наличия свободных мест в гостинице только на момент оформления Заявки.

1.6. **Заявка** – официальное уведомление Заказчика в электронной форме о намерении приобрести Услуги Поставщика размещенные в системе «HOTELIOS». Онлайн заявка приравнивается к письменному документу, имеющему юридическую силу и влечёт за собой возникновение прав и обязанностей для обеих Сторон Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с Договором.

2.2. По Договору Заказчику предоставляются следующие Услуги (далее – «Услуги»);

- Доступ к системе «HOTELIOS» для поиска и бронирования свободных номеров в объектах размещения подключенных к системе «HOTELIOS»;
- Страхование Гостей, не резидентов Республики Узбекистан;
- Ускоренное прохождение таможенных процедур в аэропорту (Зеленый коридор);
- Проход в аэропорту через зал повышенной комфортности (CIP зал);
- Организация встречи и проводов из/в аэропорт через службу такси;

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются непосредственно соответствующими Поставщиками на основании Заявки Заказчика, заполненной и поданной через систему «HOTELIOS». Форма Заявки содержится в системе «HOTELIOS» в электронном виде и передается непосредственно Поставщику по электронной почте.

3.2. Исполнитель регистрирует Заказчика в системе «HOTELIOS» путём открытия аккаунта в течение 72 часов с момента подписания Договора и присваивает логины и пароли в количестве согласно запросу Заказчика.

3.3. За право доступа в систему и ее использование, Заказчик оплачивает Исполнителю абонентскую плату в размере 500 (пятьсот) сумм в день. Минимальный срок подключения к системе «HOTELIOS»

составляет – 3 (три) месяца. Срок оплаты в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания Договора.

3.4. Порядок бронирования

3.4.1. Заказчик подаёт Заявку на бронирование Услуг Поставщиков в следующем порядке:

- 1) бронирование номеров не позднее, чем за 1 (один) час до прибытия Гостей;
- 2) бронирование встречи и проводов не позднее, чем за 6 (шесть) часов до прибытия Гостей;
- 3) бронирование остальных Услуг, перечисленных в пункте 2.2. не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до прибытия Гостей.

3.4.2. Заказчик имеет возможность оформлять Заявки в системе "HOTELIOS" на гарантированной и на негарантированной основе.

При получении Заявки на гарантированной основе Поставщик обязуется заселить Гостя в забронированный номер, независимо от обстоятельств и согласно условиям указанным в пункте 3.4.3. При размещении заявки на негарантированной основе Поставщик обеспечивает гарантию наличия свободных мест только на момент оформления Заявки. Поставщик оставляет за собой право отменить бронирование на негарантированной основе, Заказчик при этом получит автоматическое уведомление о причинах отмены. При этом Исполнитель и Поставщик не несут никакой ответственности перед Заказчиком

3.4.3. В случае если в момент заезда Гостей в наличии нет свободных номеров и нет возможности поселения кого-либо из Гостей в забронированный ранее на гарантированной основе номер указанной категории, Заказчик уведомляет Исполнителя.

Исполнитель, за счёт Поставщика, обеспечивает:

- 1) размещение Гостя в подходящий номер такой же или более высокой категории. При поселении Гостя в гостиничный номер более высокой категории оплата будет производиться по цене, ранее оговоренной в Заявке, или;
- 2) размещение Гостя в номере более низкой категории. При поселении Гостя в номер более низкой категории произвести перерасчет стоимости и возратить денежные средства Заказчику не позднее следующего дня;
- 3) предоставление Гостю и сопровождающим его лицам, транспорт в другое место размещения;
- 4) возмещение и компенсацию Гостю всех разумных расходов (например, затраты на транспорт и/или телефонные звонки), произведенные Гостем в связи с невозможностью размещения.

3.5. Порядок страхования туристов.

Страхование туристов осуществляется страховыми компаниями, имеющими право на осуществление такой деятельности на основании действующей лицензии и заключившими агентский договор с Исполнителем, позволяющим ему выступать от их имени. Страхование происходит на основе представленных Заказчиком через систему «HOTELIOS» данных о Госте. Документом, подтверждающим страхование, является электронная форма страхового полиса, передаваемая Исполнителем Заказчику посредством электронной почты.

3.6. Порядок редактирования и аннулирования Заявок. Штрафные санкции.

3.6.1. Аннулирование/ редактирование ранее оформленных Услуг, производится через систему «HOTELIOS» путём внесения соответствующих изменений в Заявку.

3.6.2. Заказчик имеет право в течение первых 6 (шести) часов с момента создания Заявки на бронирование номеров вносить изменения или аннулировать Заявку без выплаты штрафов, при условии что с момента внесения изменений в Заявку до времени заезда Гостя остается не менее 6 часов. При аннулировании/редактировании Заявки в сроки, превышающие 6 (шесть) часов, штрафы выплачиваются согласно срокам и условиям, указанным Гостиницей в системе «HOTELIOS».

При аннулировании/редактировании бронирования Гостиницы на негарантированной основе, Заказчиком штрафы не оплачиваются.

3.6.3. Заказчик имеет право за 48 (сорок восемь) часов до момента оказания Услуг по страхованию Гостя, прохождению через Зеленый коридор и СИП зал, вносить изменения или аннулировать Заявку без выплаты штрафов. При аннулировании/редактировании Заявки на оказание Услуг по страхованию Гостя и прохождению через Зеленый коридор и СИП зал в сроки, превышающие 24 (двадцать четыре) часа, штрафы выплачиваются в полном размере стоимости заказанных Услуг через систему «HOTELIOS».

3.6.4. Сумма штрафов должна быть оплачена Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дней со дня выставления Исполнителем счета на оплату штрафа.

3.6.5. При недостаточности сумм, перечисленных Заказчиком, для оплаты штрафов, Исполнитель вправе:

- удержать сумму штрафа с денежных средств, перечисляемых Заказчиком по другим Заявкам;

- отказать в принятии новых Заявок Заказчика;
- приостановить выполнение обязательств по Договору до полной оплаты штрафов;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.6.6. Денежные средства, оставшиеся после всех удержаний/аннулирования/редактирования, по выбору Заказчика возвращаются Заказчику на его счёт – в течение 3 (трёх) банковских дней со дня получения требования от Заказчика или учитываются в качестве предоплаты по будущим Заявкам.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг указывается в системе «HOTELIOS» в долларах США непосредственно самим Поставщиком, либо Исполнителем, согласно Договору с Поставщиком. Факт подачи Заявки через систему «HOTELIOS» является согласием Заказчика со стоимостью Услуг Поставщика.

Заказчик оплачивает Услуги в следующем порядке, размерах и сроки:

а) При бронировании гостиничных Услуг на гарантированной основе:

100% предоплата стоимости Услуг, указанных в Заявке или сумму, равную общей сумме штрафов, согласно условиям штрафной политики Поставщика, указанным в системе «HOTELIOS», до вступления этих штрафов в силу, а остаток суммы не позднее дня заезда Гостя. Если гарантированная Заявка была создана в период наступления штрафов, предоплату необходимо внести в день создания Заявки.

б) При бронировании гостиничных Услуг на негарантированной основе:

100% предоплата стоимости Услуг, указанных в Заявке - не позднее дня заезда Гостя.

По всем другим Услугам 100% предоплата стоимости Услуг, указанных в Заявке - не позднее дня начала оказания Услуг.

в) Бронирование Услуг по страхованию Гостей, организации встреч/проводов в аэропорту и службы такси осуществляется только по 100% предоплате.

4.2. Оплата по Договору осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан по курсу Доллара США, установленному Центральным Банком Республики Узбекистан на день оплаты.

4.3. Обязательство по оплате Услуг Исполнителя считается выполненным в момент зачисления на банковский счет Исполнителя денежных средств в объеме, рассчитанном согласно его тарифам и зафиксированном в системе «HOTELIOS».

4.4. Факт оказания Услуг оформляется актом выполненных работ. Счет-фактура и акт выполненных работ предоставляются Заказчику не позднее 5 (пяти) банковских дней со дня окончания оказания Услуг. Днём окончания оказания Услуг считается день выезда Гостей.

4.5. Заказчик в течение 5 (пяти) банковских дней обязан подписать Акт или направить мотивированный отказ. В случае если в указанный срок Акт выполненных работ Заказчиком не подписан и мотивированный отказ не предоставлен, Услуги считаются выполненными и принятыми Заказчиком. В случае, если разногласия не удалось разрешить, то Сторонами создается группа, состоящая из членов каждой из Сторон, которая в течение 5 (пяти) банковских дней должна изучить и сверить данные о выполненных работах. По результатам изучения и сверки данных группа подготавливает заключение, данные которого являются основанием для расчётов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать от Исполнителя информацию о ходе и результатах исполнения соответствующей Заявки или других обязанностей Исполнителя;

5.1.2. Требовать от Исполнителя устранения допущенных ошибок при исполнении соответствующей Заявки или других обязанностей Исполнителя;

5.1.3. Подавать (регистрировать), изменять, аннулировать Заявку через систему «HOTELIOS».

5.1.4. Передавать логин и пароль для доступа в систему «HOTELIOS» только собственным уполномоченным сотрудникам;

5.1.5. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан;

5.1.6. Требовать возврата денежных средств, оставшихся после оплаты фактических расходов Исполнителя и удержаний, предусмотренных Договором.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Подавать Заявки в соответствии с порядком подачи Заявок (пункт 3.4.1) данного Договора;

5.2.2. Вносить изменения и дополнения в Заявку в сроки, указанные в условиях предоставления Услуг Поставщиков, размещённых в системе «HOTELIOS». В случае нарушения указанного срока Исполнитель не гарантирует оказание Услуг с учётом изменений и дополнений к Заявке и освобождается от ответственности за неоказание/ненадлежащее оказание Услуг.

- 5.2.3. Представлять Исполнителю достоверную информацию и документы необходимые Исполнителю для исполнения своих обязанностей по Договору.
- 5.2.4. Самостоятельно нести ответственность по последствиям, наступившим в результате предоставления Исполнителю недостоверной информации и документов по, передачи логина и пароля лицам, не предусмотренным Договором, несообщения Исполнителю о нарушении безопасности или злоупотреблении логином и паролем.
- 5.2.5. Незамедлительно известить Исполнителя о любом (подозреваемом) нарушении безопасности или злоупотреблении логином и паролем.
- 5.2.6. Оплачивать Услуги в размерах и сроки, предусмотренные Договором;
- 5.2.7. Оплачивать штрафы в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.
- 5.2.8. Претензии в связи с оказанием/неоказанием/ненадлежащим оказанием Услуг, особые пожелания Клиентов направлять непосредственно Поставщику без вмешательства или участия/ привлечения Исполнителя.

5.3. Заказчик не вправе:

- 5.3.1. Перепродавать товарные знаки, логотипы, другие объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, ставшие известными/доступными в рамках Договора, а также логины, пароли.

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Для исполнения своих обязательств по Договору использовать систему «HOTELIOS».
- 5.4.2. Использовать название компании Заказчика при рекламе своих Услуг.
- 5.4.3. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.4.4. В случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору, в том числе сроков оплаты Услуг, аннулировать все Заявки Заказчика в системе «HOTELIOS» и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 5.4.5. В безакцептном порядке взыскивать сумму задолженности Заказчика путём выставления требования о безакцептном списании на банковский счёт Заказчика.

5.5. Исполнитель обязан:

- 5.5.1. Добросовестно и на высоком профессиональном уровне выполнять условия настоящего Договора;
- 5.5.2. Информировать Заказчика о невозможности предоставления Услуг по соответствующей Заявке в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Исполнителю стало об этом известно;
- 5.5.3. Зарегистрировать Заказчика в системе «HOTELIOS» путём открытия аккаунта и предоставить возможность пользования аккаунтом в полном соответствии с условиями Договора.
- 5.5.4. Денежные средства, оставшиеся после оплаты фактических расходов Исполнителя и удержаний, предусмотренных Договором, по выбору Заказчика, возвратить Заказчику или принять в счёт предоплаты Заказчика по будущим Заявкам.

5.6. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении банковских, почтовых и иных реквизитов не позднее 1 рабочего дня с момента изменения таковых. В случае, не уведомления или недолжного уведомления об изменении таковых, все уведомления по Договору, а также иная информация по Договору, направленная по последнему известному реквизиту (за исключением платежных документов) считается направленной должным образом, а Сторона – уведомленной должным образом.

Стороны могут иметь другие права и обязанности, установленные действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. РЕКЛАМАЦИИ

- 6.1. Рекламации Заказчика по поводу качества Услуг Поставщика направляются и рассматриваются непосредственно Поставщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг.
- 6.2. Рекламации подаются Заказчиком в письменном виде Поставщику с приложением заявления туриста, письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу, документов. Рекламации, поданные с нарушением требований Договора, к рассмотрению не принимаются, и Заказчик несет по ним ответственность самостоятельно.
- 6.3. Заказчик обязан немедленно информировать Поставщика обо всех претензиях к качеству Услуг для их оперативного рассмотрения.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей суммы Заявки за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от неисполненной части обязательств.

7.2. За необоснованный отказ от подписания счета-фактуры и акта выполненных работ, Заказчик уплачивает Исполнителю 10% от общей суммы неподписанных счетов-фактур и актов выполненных работ.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности:

- 1) по претензиям Заказчика в связи с оказанием/неоказанием/ненадлежащим оказанием Услуг Поставщиками.
- 2) за содержание информации, размещённой Поставщиками или Заказчиком в системе «HOTELIOS».
- 3) за временное и/или частичное нарушения работы, перерывов, прерывания или недоступности системы «HOTELIOS» по независящим от Исполнителя обстоятельствам (форс-мажорные обстоятельства, согласно пункту 10.1 данного договора, временное отсутствие интернет-соединения, проблемы с оборудованием Исполнителя на стороне Провайдера).
- 4) за ущерб, причиненный Заказчику в связи с оказанием/неоказанием/ненадлежащим оказанием Услуг Поставщиками (включая овербукинг или частично аннулированные или неверные бронирования);
- 5) за материальный и/или моральный вред, причиненный Заказчику вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции Исполнителя;
- 6) за односторонние действия администрации Поставщиков, связанных с изменениями в Услугах, за начало строительных и ремонтных работ.

7.4. В случаях, не предусмотренных Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» и другими действующими нормативно-правовыми актами законодательства РУз.

7.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В части отношений, не урегулированных Договором, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Республики Узбекистан.

8.2. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с исполнением обязательств по Договору, путем проведения переговоров.

8.3. В случае, если спор, связанный с положениями Договора, невозможно решить путем переговоров, любая из Сторон может подать прошение о рассмотрении спора в третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан. Судебное разбирательство будет проводиться единоличным судьёй, назначаемым председателем данного третейского суда по собственному усмотрению. Судебные заседания будут проходить на русском языке в здании Торгово-промышленной палаты Республики Узбекистан. Все расходы судебного разбирательства, в том числе расходы на оплату адвокатов и юристов, специалистов, экспертов, привлеченных в ходе судебного разбирательства, будут возложены на проигравшую Сторону.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война, военные действия и/или террористический акт, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения или совершения ими действий, повлекших невозможность исполнения Договора.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, в связи с форс-мажорными обстоятельствами, должна не позднее десяти (десяти) дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств, предполагаемого срока действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

9.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств влечет увеличение срока исполнения Договора на период их действия.

9.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Дополнительные соглашения, изменения и приложения к настоящему Договору, совершаются Сторонами только в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания.

10.2. Любые уведомления и любой документооборот между Сторонами согласно Договору могут быть вручены лично либо через заказную почту, по факсу или электронной почте, направляемым по адресу соответствующей стороны. Содержание Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.

10.3. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2015 года. Договор автоматически пролонгируется на следующие годовые периоды, если одна из Сторон не позднее, чем за 15 календарных дней до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне о расторжении Договора.

10.4. Сторона, желающая расторгнуть Договор, обязана направить другой стороне Договора уведомление о расторжении Договора не позднее 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.5. Во всех случаях прекращения/расторжения Договора Стороны сохраняют все свои обязательства по Договору в период с даты объявления одной Стороной другой Стороне о расторжении Договора до даты расторжения Договора, по отношению к Поставщикам, а также ко всем поступившим и продолжающим поступать в течение указанного периода Заявкам, запросам и уведомлениям. В случае если на момент истечения срока действия Договора или расторжения Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по Договору, Договор будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением Сторон.

10.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик

_____/_____/ М.П

Исполнитель

ООО «BookingSystem»

Директор: Одилов А.

г. Ташкент ул.Новза, д. 6

Тел: + (99871) 200-25-00

Факс: + (99871) 150-12-14

Банк: АИКБ «ИпакЙули» Чиланзар ф-л

р/с 20 208 000 700 437 926 001

МФО 01067 ИНН 303205650 ОКОНХ 84500

_____/_____/ М.П