

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ HOTELIOS

Уважаемые Дамы и Господа,

Добро пожаловать в систему HOTELIOS. Прежде чем начать работу, пожалуйста, ознакомьтесь с данной инструкцией.

Оглавление

1. Логин и пароль.....	1
1.1. Вход в систему.....	2
1.2. Главная страница.....	2
2. Создание брони.....	3
2.1. Бронирование гостиничных номеров и дополнительных услуг.....	3
2.1.1. Результаты поиска.....	4
2.1.2. Сортировка результатов и фильтры поиска.....	5
2.1.3. Информация о гостинице.....	6
2.1.4. Описание номера.....	7
2.1.5. Выбор номера.....	7
2.1.6. Детали бронирования.....	8
2.1.7. Подтверждение брони.....	9
2.1.8. Актуальные брони.....	9
2.1.9. Отмена бронирования.....	10
2.1.10. Заказ дополнительных услуг.....	10
3. Отчеты.....	11

1. Логин и пароль

Для начала работы в системе HOTELIOS Вам необходимо ввести свои логин и пароль, которые были Вами получены по электронной почте. Пожалуйста, соблюдайте правила указанные в данном письме и проверяйте раскладку и включенные функции Вашей клавиатуры до ввода пароля в систему.

Логин и пароль набираются латиницей с соблюдением верхнего и нижнего регистра.

Пример: Логин: TA_001_001

Пароль: 123456789

1.1. Вход в систему.

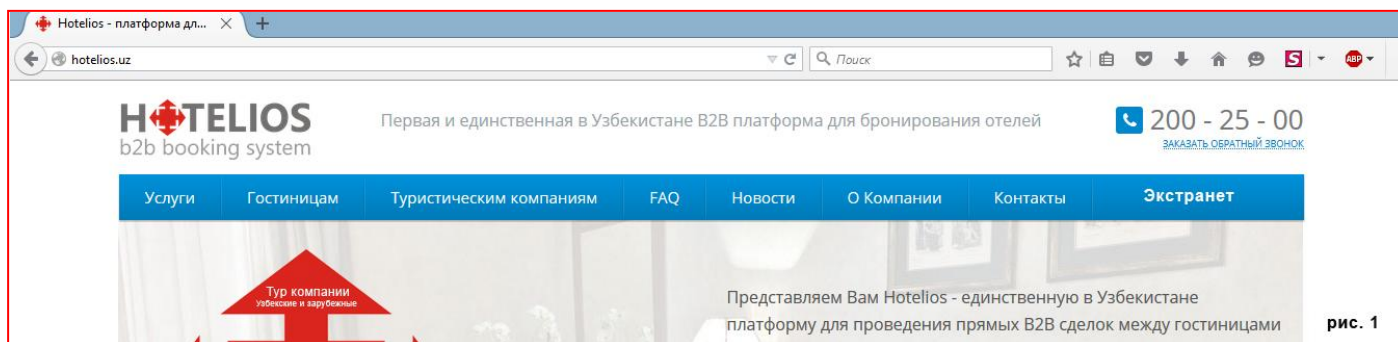


рис. 1

Для входа в систему, пожалуйста, зайдите на сайт www.HOTELIOS.uz. В правом верхнем углу вы увидите вкладку Экстранет, пожалуйста, нажмите на нее (рис. 1).

Вам откроется страница для ввода Вашего логина и пароля (рис. 2):

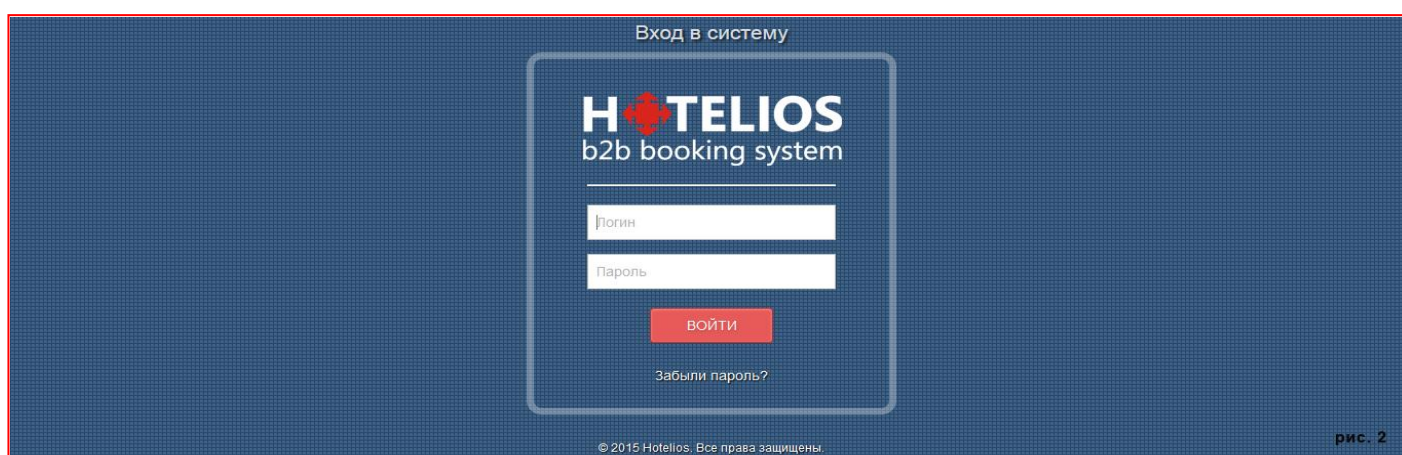


рис. 2

После того как Вы ввели свои данные, нажмите кнопку «ВОЙТИ»

1.2. Главная страница

Вам откроется главная страница экстранета/личного кабинета (рис 3). Здесь Вы найдете всю необходимую информацию по Вашему аккаунту:

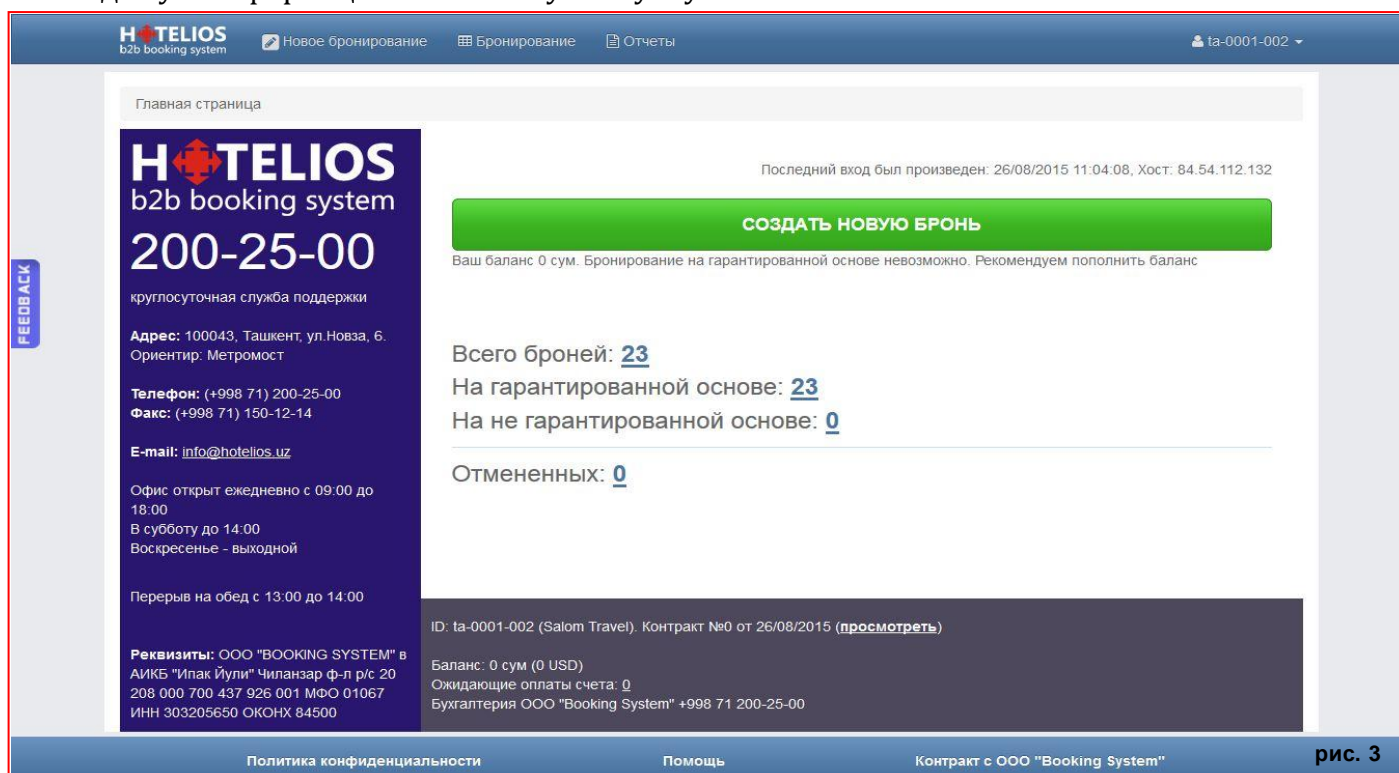


рис. 3

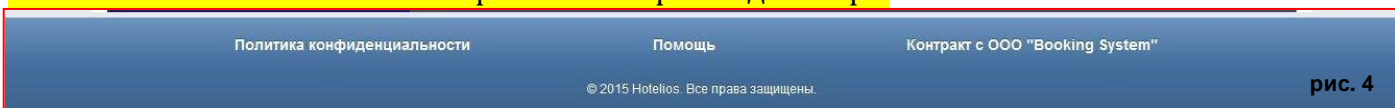
В верхней строке Вам предложены три функции на выбор: создать новую бронь, просмотреть актуальные брони и создать отчет.

По центру страницы находится кнопка мгновенного бронирования. В дальнейшем будут предложены три функции на выбор – забронировать гостиницу, забронировать доп.услуги и забронировать гостиницу и доп.услуги. Т.к. на данный момент система находится в тестовом режиме, все три функции объединены в одну.

Ниже находится общая статистика по аккаунту: Состояние Вашего счета, размер депозита, есть ли задолженность и количество совершенных броней (всего, на гарантированной и негарантированной основе, отмененных)

По левому краю представлена контактная информация нашей системы. Если у Вас возникли какие-либо вопросы, Вы всегда можете связаться с нашей тех.поддержкой по указанному телефону или эймйлу.

В нижней части страницы (рис. 4) Вы сможете ознакомиться с **политикой конфиденциальности** нашей системы. В разделе ПОМОЩЬ найдете инструкцию по использованию системы, а также ответы на часто задаваемые вопросы. В третьем разделе Вы можете ознакомиться с отсканированной версией договора.

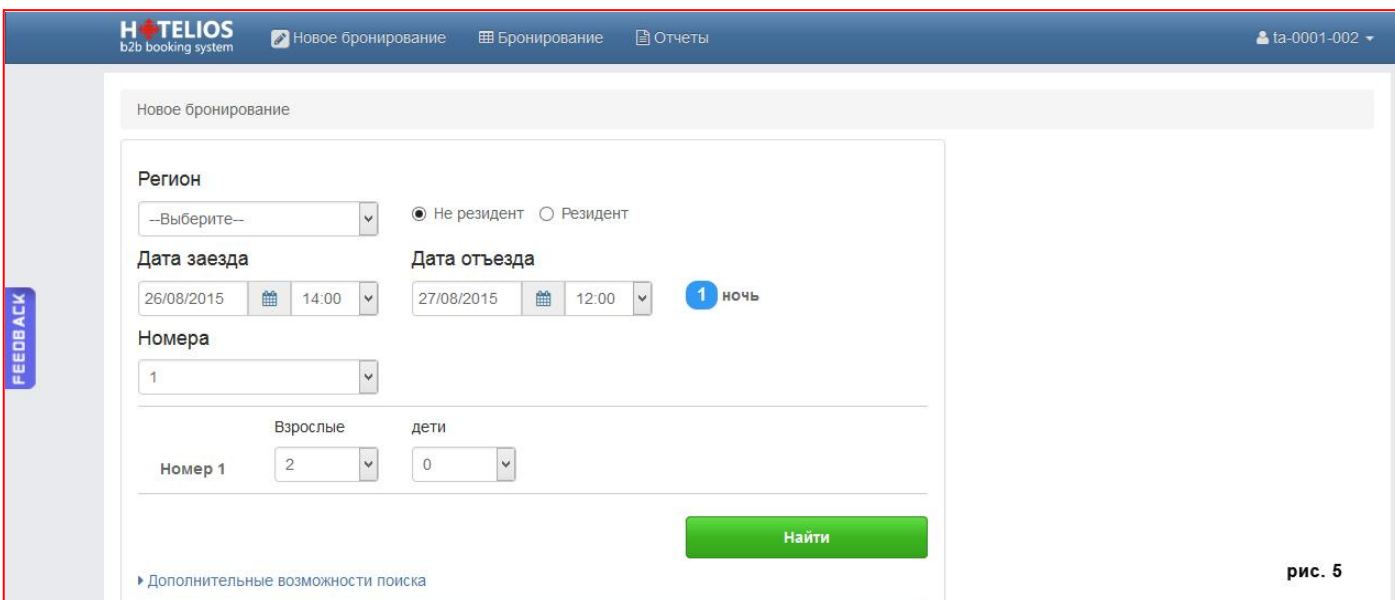


2. Создание брони

Как уже было сказано выше, у Вас есть возможность забронировать несколько видов услуг одновременно. Это может быть номер в гостинце, транспортные услуги по городу, страховые услуги, а также организация встречи или проводов в аэропорту.

Для этого Вам необходимо нажать на кнопку «Создать новую бронь» по центру страницы или выбрать вкладку «Новое бронирование» в верхней строке системы.

2.1. Бронирование гостиничных номеров и дополнительных услуг.



Открывшаяся страница покажет данные необходимые для начала бронирования: (рис. 5) Для начала бронирования Вам необходимо указать даты заезда/выезда, выбрать Город, указать количество проживающих в полях Взрослые и Дети, количество требуемых номеров, а также указать, являются ли Ваши гости резидентами* Республики или иностранцами и нажать кнопку «Найти». Пример: рис. 6

* Информация о гражданстве Ваших гостей необходима для предоставления наиболее выгодных цен, т.к. в некоторых гостиницах цены для резидентов и не резидентов отличаются.

Новое бронирование

Регион: Ташкент

Дата заезда: 26/08/2015 14:00

Дата отъезда: 27/08/2015 12:00

1 ночь

Номера: 2

Взрослые: 1, Дети: 0 (Номер 1)

Взрослые: 1, Дети: 1, Возраст ребенка: 7 (Номер 2)

Найти

рис. 6

2.1.1. Результаты поиска

На следующей странице Вам будут предложены гостиницы, у которых на указанную Вами дату имеется свободный номер, начиная с самых дешевых. (рис. 7)

Новое бронирование » Результаты поиска

Найти предложения

Регион: Ташкент

Дата заезда: 26/08/2015 14:00

Дата отъезда: 27/08/2015 12:00

1 ночь

Не резидент / Резидент

Номера: 2

Взрослые: 1, Дети: 0 (Номер 1)

Взрослые: 1, Дети: 1, Возраст ребенка: 7 (Номер 2)

Найти

Сортировать результаты по: Стоимость

USD

Сортировать результаты по: Рекомендуемые

Показ от 1 по 3 из 3

Hotel 2 ★★★★★

Ташкент - 2, Mestaqillik Str

Рекомендовано для 2 взрослых, 1 ребенок (7)

1 x Standart SGL

1 x Standart SGL

Завтрак включен

Стоимость за 1 ночь: USD 70.00

Подробнее

Avenue Parl Hotel ★★★★★

Ташкент - Бостанлыкский район, поселок Юсуфхона

Рекомендовано для 2 взрослых, 1 ребенок (7)

2 x Standart

Завтрак включен

Чарвакское водохранилище

Стоимость за 1 ночь: USD 183.33

Подробнее

Hotel 4 ★★★★★

Ташкент - Trulyalya@mail.ru

Рекомендовано для 2 взрослых, 1 ребенок (7)

2 x Standart TWN

Завтрак включен

Стоимость за 1 ночь: USD 80.83

Подробнее

Показ от 1 по 3 из 3

рис. 7

2.1.2. Сортировка результатов и фильтры поиска

Вы можете отсортировать результаты поиска по следующим критериям (рис. 8):

Сортировать результаты по

Стоимость

0 299

USD 0 - USD 299

Категория гостиницы

☐ ★★★★★

☐ ★★★★☆

☐ ★★★☆☆

☐ ★★☆☆☆

☐ ★☆☆☆☆

☐ Нет категории

Удобства в гостинице

☐ Wi-Fi

☐ Интернет

☐ Ресторан

☐ Туристические услуги

☐ Семейные номера

☐ Сейф

☐ Прокат авто

Удобства в номере

☐ Ванна

☐ Кабельное ТВ

☐ Кондиционер

☐ Минибар

☐ Телевезор

☐ Телефон

Отменить бронь

☐ Бесплатная отмена

рис. 8

Фильтр

✓ **Стоимость**

✓ **Категория
гостиницы**

✓ **Необходимые Вам
удобства в
гостинице**

✓ **Удобства в номере**

✓ **Бесплатная отмена**

Для этого поставьте галочку в нужных Вам полях и нажмите кнопку «Фильтр». Подобное действие можно произвести, выбрав в правом верхнем углу сортировку по нужным Вам критериям поиска: Стоимость, Категория, Название и Рекомендуемые.

Для того чтобы просмотреть понравившуюся Вам гостиницу нажмите на кнопку «Подробнее» (рис. 9)

Новое бронирование » Результаты поиска

рис. 9

Найти предложения

Регион

Ташкент

Дата заезда

27/08/2015 14:00

Дата отъезда

28/08/2015 12:00

1 ночь

Не резидент Резидент

USD

Сортировать результаты по

Рекомендуемые

Рекомендуемые

Стоимость

Название отеля

Категория

Показ от 1 по 5 из 5

Hotel 5 ★★★★★

Ташкент - 5, Registanskaya Str.

Рекомендовано для 1 взрослый

1 x Standart SGL

Стоимость за 1 ночь

USD 35.00

Завтрак включен

Подробнее

В следующем окне откроется страница со сведениями о гостинице (рис. 10)

2.1.3. Информация о гостинице

Здесь Вы найдете общую информацию о гостинице такую как адрес и месторасположение на карте, фотографии, описание номеров, услуги предлагаемые гостиницей, а также сервис, включенный в стоимость номера.

Новое бронирование > Результаты поиска > Выбрать гостиницу: Hotel 1 LLC

Hotel 1 LLC

★★★★★

Информация о гостинице

1, Mustaqillik Str.
Ташкент
Ташкент
Узбекистан
Номер телефона : 88002002500
Контактный электронный адрес :
hotel1@hotel.uz

Результаты поиска

Дата заезда : 27/08/2015 14:00
Дата отъезда : 28/08/2015 12:00
Всего : 1 **ночь**
Взрослые: 1, дети: 0

Новый поиск

НомераДетали гостиницыОписание

Доступные номера за выбранный период

Забронировать






Тип комнаты	Условия	Количество Гостей	Стоимость за 1 ночь	Выбрать
Комната: 1				
 <div>Standart TWN WIFI Ванна Кабельное ТВ Кондиционер</div>	 Завтрак включен	1	USD 40.00	<input type="checkbox"/>
	 Завтрак включен	2	USD 60.00	<input type="checkbox"/>
	 Завтрак включен	3 	USD 75.00	<input type="checkbox"/>

рис 10

В разделе «Детали гостиницы» (рис. 11) Вы найдете информацию о сервисе и услугах предлагаемых в данной гостинице, а также стандартное время заезда-выезда и условия аннуляции брони и штрафов в случае не заезда гостей.

НомераДетали гостиницыОписание

Facility highlights

РесторанНочной клубКонференц-залСадАвтостоянкаТуристические услугиКомнаты для некурящихДоставка багажа в номер
БарАнимацияБассейн открытыйБассейн закрытыйНастольный теннисДискоотекаБильярдОткрытая детская площадка
ТопчаныСтойка регистрации 24 часОбслуживание в номерахСаунаМассаж

Услуги в номерах

Аренда автоМассажМедицинская помощьНяняТуристические услугиУслуга "Личный секретарь"Утренний звонок

Расстояние до

Чарвакское водохранилище

Check-in times

Период заезда : 14:00 - 18:00
Ранний заезд : до 08:00
Стоимость раннего заезда : 50% of room rate

Время выезда

Период выезда : 06:00 - 12:00
Поздний выезд : после 12:00
Стоимость позднего выезда : 50% of room rate

Условия аннуляции броней

- Если бронь отменена за 1 дня/дней до заезда Гостей, штраф не взимается
- Если бронь не отменена за 100% дня/дней до заезда Гостей, штраф составляет 100% стоимость первых суток

рис 11

2.1.4. Описание номера

Для того чтобы просмотреть описание предложенных номеров, Вы можете кликнуть на выбранную категорию номера. Появится всплывающее окно с информацией и фотографиями (рис. 12 а и б)

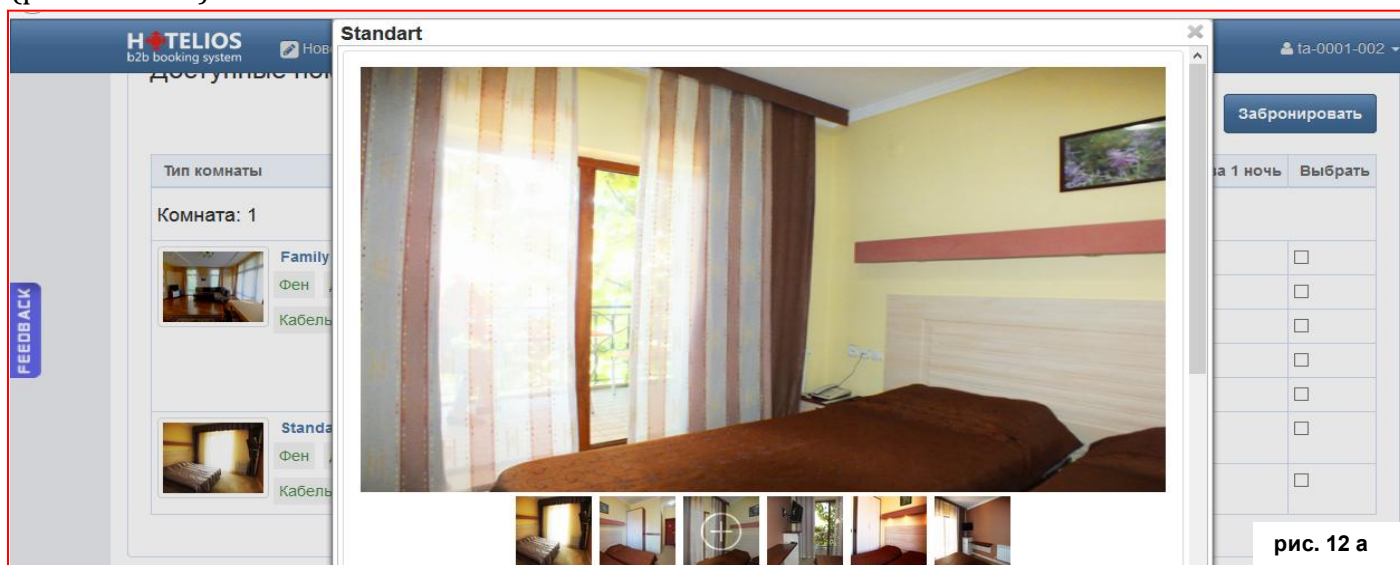


рис. 12 а

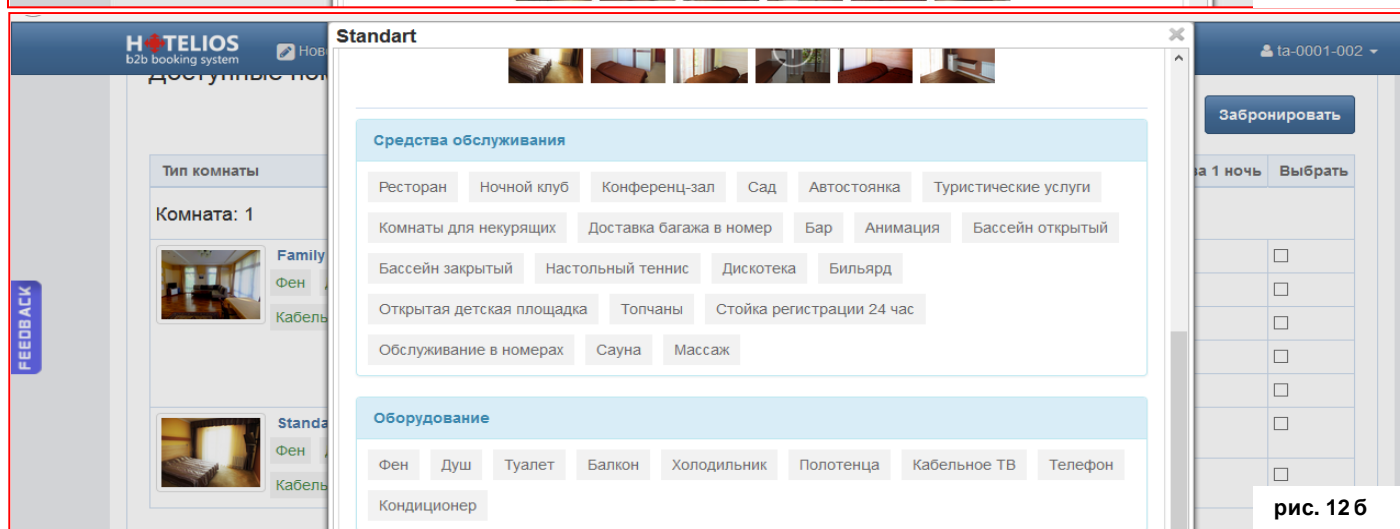


рис. 12 б

Информация включает в себя описание и обстановку в комнате, а также услуги доступные для данной категории номеров и/или включенные в стоимость.

2.1.5. Выбор номера

Для того чтобы забронировать понравившийся номер поставьте галочку напротив того количества человек (например 1 – если номер для одного человека) которое будет проживать в данном номере и нажмите кнопку «Забронировать». (рис. 13)

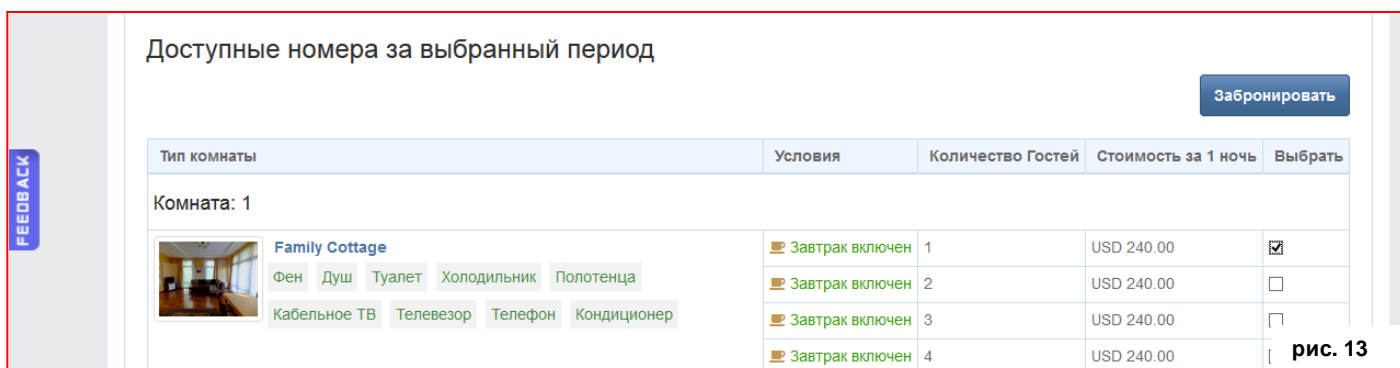


рис. 13

Слева от галочки показана стоимость за выбранное количество ночей, а также средняя стоимость номера.

После того как Вы поставили галочку и нажали кнопку «Забронировать» у Вас откроется страница с деталями бронирования. (рис. 14)

2.1.6. Детали бронирования

Новое бронирование » Результаты поиска » Выбрать гостиницу: Hotel 5 LLC » Детали брони

Hotel 5 LLC

1 x **Standart SGL**

Дата заезда: 27/08/2015 14:00
Дата отъезда: 28/08/2015 12:00
Всего: **1 ночь**
Взрослые: 1, дети: 0

Общая стоимость: 35.0
Стоимость за 1 ночь/чей
для 1 гость (ей)
для 0 ребенка (детей)

[Назад к результатам поиска](#) [Новый поиск](#)

Детали комнат

1. Тип комнаты: **Standart SGL**

Детали Гостя

Название	Имя	Фамилия	Гражданство
Обращение	Имя	Фамилия	Национальность

Дополнительные Опции

- ☐ Требуется дополнительная кровать в номер
- ☐ Доступны ли комнаты для некурящих
- ☐ Room with city view upon availability

Тип брони

☒ Гарантированная ☐ Негарантированная

Специальный запрос

Специальный запрос

[Дополнительные Опции](#)

[Готово](#) **рис 14**

На данной странице Вам необходимо ввести личные данные Гостя, его Ф.И.О. и гражданство. Также Вы можете выбрать дополнительные опции или оставить специальный запрос для гостиницы. Например, Вашему гостю требуется номер для некурящих и он аллергик, поэтому в номере не должно быть живых цветов.

Также отметьте, является ли данная бронь гарантированной или нет. При гарантированном бронировании оплата должна поступить до момента наступления штрафных санкций.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы правильно указали все данные о госте, а также время его заезда-выезда в гостиницу. После этого нажмите на кнопку «Готово».

2.1.7. Подтверждение брони

Следующая страница выдаст общую информацию по Вашей брони. Тип и количество выбранных комнат, дату заезда-выезда, необходима ли доплата за ранний заезд -поздний выезд, количество гостей и дополнительные параметры Вашей заявки. А также покажет итоговую стоимость. Прежде чем нажать кнопку подтвердить, убедитесь, что Вы ознакомились со всеми условиями бронирования и проживания данной гостиницы. Затем нажмите кнопку «Подтвердить». (рис. 15)

Новое бронирование > Результаты поиска > Выбрать гостиницу: Hotel 5 LLC > Детали брони > Подтвердить бронь

Детали проживания

Hotel 5 LLC

1 x **Standart SGL**

Дата заезда: 27/08/2015 14:00
Дата отъезда: 28/08/2015 12:00
Всего: **1 ночь**

Ранний заезд: Без доплаты
Поздний выезд: Без доплаты

Взрослые: 1
дети: 0

Параметры
Доступны ли комнаты для некурящих

Итоговая стоимость

Тип номера	Количество	ночь	Сумма
Standart SGL	1	1	USD 35
Итого:			USD 35

Общий итог: USD 35

☒ Я прочитал и согласен со всеми условиями бронирования данной гостиницы

рис. 15

2.1.8. Актуальные брони

После подтверждения заявки Вы попадете на страницу актуальных броней. (рис. 16) Ваша заявка появится в верхней строчке списка. Для того чтобы просмотреть детали или выполнить какое-либо действие Вы можете нажать на соответствующий значок справа.

Например: просмотреть информацию о создании, отредактировать, распечатать детальный ваучер или отменить бронь.

Для того чтобы просмотреть брони на конкретную дату нажмите значок календаря наверху.

Бронирование

От: 01/08/2015 До: 31/08/2015 Гостиница:

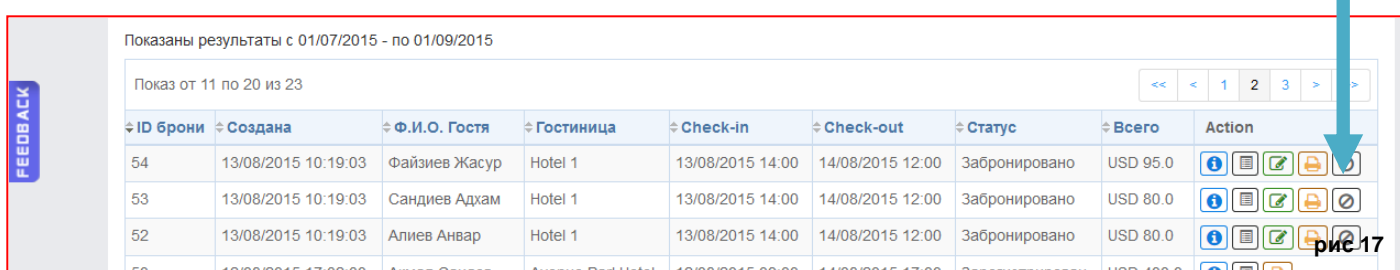
Показаны результаты с 01/08/2015 - по 31/08/2015

Заказ#	ID брони	Создана	Ф.И.О. Гостя	Гостиница	Check-in	Check-out	Статус	Всего	Action
31	43	08/08/2015 11:12:38	Johnson Johanna	Hotel 5	10/08/2015 14:00	12/08/2015 12:00	Забронировано	USD 105.0	
24	39	07/08/2015 10:34:01	Johnson John	Hotel 5	07/08/2015 14:00	09/08/2015 12:00	Зарегистрирован	USD 140.0	
24	38	07/08/2015 10:34:01	Johnson John	Hotel 5	07/08/2015 14:00	09/08/2015 12:00	Зарегистрирован	USD 140.0	

рис 16

2.1.9. Отмена бронирования

Вы можете отменить любую бронь в системе в течение первых 6 часов с момента ее создания, при условии, что с момента внесения изменений в бронь до времени заезда Гостя остается не менее 6 часов. При аннулировании/редактировании брони в сроки, превышающие 6 часов, штрафы выплачиваются согласно срокам и условиям, указанным Гостиницей в системе. Для аннуляции нажмите на соответствующий значок рядом с бронью и подтвердите действие. В открывшемся окне статус Вашей брони изменится на «отменено» (рис. 17)



Показаны результаты с 01/07/2015 - по 01/09/2015

Показ от 11 по 20 из 23

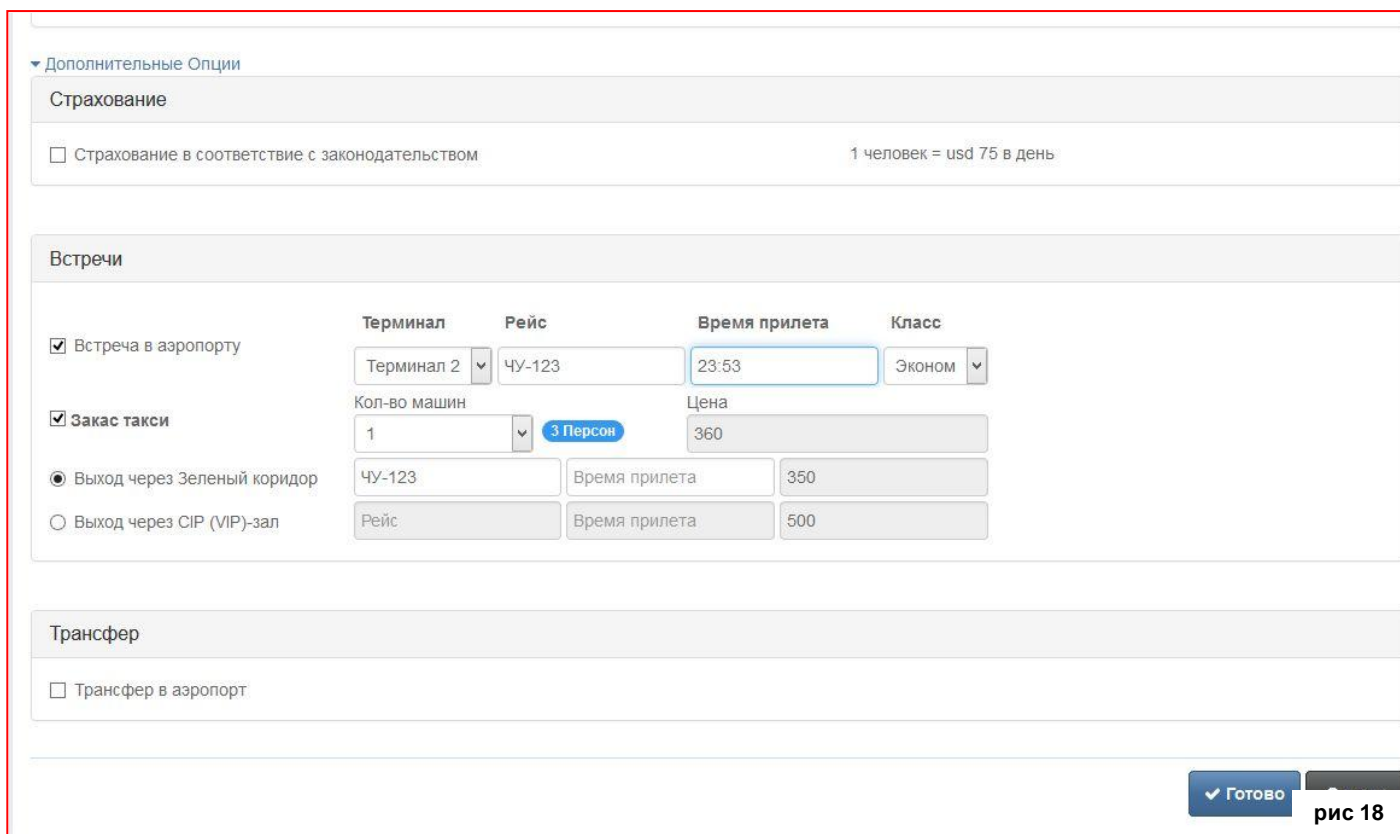
ID брони	Создана	Ф.И.О. Гостя	Гостиница	Check-in	Check-out	Статус	Всего	Action
54	13/08/2015 10:19:03	Файзиев Жасур	Hotel 1	13/08/2015 14:00	14/08/2015 12:00	Забронировано	USD 95.0	
53	13/08/2015 10:19:03	Сандиев Адам	Hotel 1	13/08/2015 14:00	14/08/2015 12:00	Забронировано	USD 80.0	
52	13/08/2015 10:19:03	Алиев Анвар	Hotel 1	13/08/2015 14:00	14/08/2015 12:00	Забронировано	USD 80.0	
50	13/08/2015 17:33:30	Ахмед Саидов	Avenue Bad Hotel	13/08/2015 00:00	14/08/2015 17:00	Зарегистрирован	USD 400.0	

рис 17

2.1.10. Заказ дополнительных услуг.

В нашей системе помимо гостиницы Вы также можете заказать такие дополнительные услуги как Страхование (иностранцев туристов прибывающих в Республику), трансферы из/в аэропорт/ на вокзал, встречи и проводы в аэропорту, прохождение по «Green Hall» в аэропорту и услуги СИП зала.

Для этого на странице «Детали бронирования» нажмите на ссылку «Дополнительные опции». В открывшейся вкладке галочкой выберите нужную Вам услугу, а также заполните поля с данными рейса, времени прилета, необходимым количеством машин и прочей информацией. Пожалуйста, будьте предельно внимательны, так как время ожидания Гостя в аэропорту не должно превышать одного часа. Затем нажмите кнопку «Готово». (рис. 18)



Дополнительные Опции

Страхование

☐ Страхование в соответствие с законодательством 1 человек = usd 75 в день

Встречи

☒ Встреча в аэропорту

Терминал Рейс Время прилета Класс

Терминал 2 ЧУ-123 23:53 Эконом

Кол-во машин Цена

1 3 Персон 360

☒ Выход через Зеленый коридор ЧУ-123 Время прилета 350

☐ Выход через CIP (VIP)-зал Рейс Время прилета 500

Трансфер

☐ Трансфер в аэропорт

Готово

рис 18

3. Отчеты

Всем пользователям предоставляется возможность распечатывать отчеты по количеству совершенных броней.

Бронирование

От

01/08/2015

До

31/08/2015

Гостиница

Найти

Показаны результаты с 01/08/2015 - по 31/08/2015







Заказ#	ID брони	Создана	Ф.И.О. Гостя	Гостиница	Check-in	Check-out	Статус	Всего	Action
31	43	08/08/2015 11:12:38	Johnson Johanna	Hotel 5	10/08/2015 14:00	12/08/2015 12:00	Отменено	USD 105.0	 
24	39	07/08/2015 10:34:01	Johnson John	Hotel 5	07/08/2015 14:00	09/08/2015 12:00	Зарегистрирован	USD 140.0	 
24	38	07/08/2015 10:34:01	Johnson John	Hotel 5	07/08/2015 14:00	09/08/2015 12:00	Зарегистрирован	USD 140.0	 

рис 19

Гостям и бронируемым гостиницам

Отчеты

Отчет по броням

Отчет по Гостям

Отчет по коммиссионным

От

01/08/2015

До

31/08/2015

Гостиница

Найти

Показаны результаты с 01/08/2015 - по 31/08/2015

Ф.И.О. Гостя	Создана	ID брони	Гостиница	Статус	Всего
Johnson Johanna	08/08/2015 11:12:38	43	Hotel 5	Отменено	USD 105.0
Johnson John	07/08/2015 10:34:01	39	Hotel 5	Зарегистрирован	USD 140.0
Johnson John	07/08/2015 10:34:01	38	Hotel 5	Зарегистрирован	USD 140.0

рис 20

И коммиссионным (наша система не снимает комиссию, и данная опция позволит вам просто контролировать расходы)

Отчеты

Отчет по броням

Отчет по Гостям

Отчет по коммиссионным

От

01/08/2015

До

31/08/2015

Гостиница

Найти

Показаны результаты с 01/08/2015 - по 31/08/2015

Гостиница	Количество броней	Гарантированная бронь	Негарантированная бронь	Отменённые брони	Всего	Коммиссия
Hotel 5	2	0	2	0	USD 280.0	USD 0.0
Hotel 5	1	1	0	1	USD 105.0	USD 0.0

рис 21

Пожалуйста, учитывайте, что все Ваши брони будут автоматически уходить непосредственным поставщикам, будь то гостиница, служба такси или страховая компания. Также они будут автоматически оповещены об изменениях или отмене бронирования. Все уведомления приходят им на email. Дополнительного подтверждения не требуется.

При возникновении дополнительных вопросов Вы всегда сможете связаться с нами по телефону **200-25-00**. Мы всегда рады будем Вам помочь.