

Phân tích Mạng xã hội - Social Network Analysis

Q2: Các mặt tích cực và tiêu cực của mạng xã hội

Mặt tích cực	Mặt tiêu cực
1. Kết nối và tương tác xã hội <ul style="list-style-type: none">• Dễ dàng kết nối với bạn bè, người thân ở xa• Mở rộng mạng lưới quan hệ xã hội và nghề nghiệp• Chia sẻ thông tin, trải nghiệm nhanh chóng	1. Vấn đề bảo mật và quyền riêng tư <ul style="list-style-type: none">• Rò rỉ thông tin cá nhân• Lừa đảo trực tuyến• Đánh cắp danh tính
2. Phát triển kinh doanh <ul style="list-style-type: none">• Marketing số với chi phí thấp• Tiếp cận khách hàng mục tiêu chính xác• Tương tác trực tiếp với khách hàng	2. Tác động tâm lý <ul style="list-style-type: none">• Nghiện mạng xã hội• So sánh xã hội tiêu cực• Trầm cảm, lo âu do FOMO
3. Học tập và phát triển <ul style="list-style-type: none">• Tiếp cận nguồn kiến thức đa dạng• Học hỏi từ cộng đồng chuyên môn• Cập nhật xu hướng mới	3. Thông tin sai lệch <ul style="list-style-type: none">• Tin giả lan truyền nhanh chóng• Các chiến dịch thông tin sai lệch có chủ đích• Ảnh hưởng đến nhận thức công chúng

Bảng 1: So sánh mặt tích cực và tiêu cực của mạng xã hội

Q3: Cách thu thập dữ liệu từ các nền tảng mạng xã hội

Listing 1: Facebook API

```
import facebook
graph = facebook.GraphAPI(access_token)
posts = graph.get_connections('me', 'posts')
```

Listing 2: Twitter API

```
import tweepy
client = tweepy.Client(bearer_token)
tweets = client.search_recent_tweets(query="keyword")
```

Listing 3: LinkedIn API

```
from linkedin import linkedin
authentication = linkedin.LinkedInAuthentication(
```

API_KEY, API_SECRET, RETURN_URL)

Facebook	Twitter	LinkedIn
<ul style="list-style-type: none"> • Graph API • Facebook SDK • Web Scraping 	<ul style="list-style-type: none"> • Twitter API v2 • Academic Research API • Streaming API 	<ul style="list-style-type: none"> • LinkedIn API • OAuth Authentication • REST API
Đặc điểm	Đặc điểm	Đặc điểm
<ul style="list-style-type: none"> • Rate limits cao • Nhiều endpoint • OAuth required 	<ul style="list-style-type: none"> • Rate limits thấp hơn • Real-time data • Bearer token 	<ul style="list-style-type: none"> • Giới hạn nghiêm ngặt • Focus vào business • Yêu cầu phê duyệt

Bảng 2: So sánh các phương thức thu thập dữ liệu

Q4: So sánh tính năng của các nền tảng mạng xã hội

Facebook	Twitter	LinkedIn
<ul style="list-style-type: none"> • Đa dạng nội dung • Groups mạnh mẽ • Marketplace • Messenger độc lập • Tương tác đa dạng 	<ul style="list-style-type: none"> • Giới hạn ký tự (280) • Real-time updates • Hashtag trending • Quote tweets • Spaces (audio chat) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mạng chuyên nghiệp • Job posting/searching • Endorsements kỹ năng • Publishing platform • Learning platform

Bảng 3: So sánh tính năng của các nền tảng mạng xã hội

Q5: Ứng dụng Facebook trong kinh doanh và quảng cáo

Q6: Ứng dụng phân tích mạng xã hội trong đời sống

Công cụ	Chức năng
Business Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Quản lý trang doanh nghiệp • Tạo chiến dịch quảng cáo • Phân tích insights
Targeting quảng cáo	<ul style="list-style-type: none"> • Demographic targeting • Interest-based targeting • Behavioral targeting • Lookalike/Custom audiences
Format quảng cáo	<ul style="list-style-type: none"> • Image/Video ads • Carousel ads • Collection/Stories ads
Analytics	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook Pixel tracking • A/B testing • Conversion optimization • ROI tracking

Bảng 4: Ứng dụng Facebook trong kinh doanh

Lĩnh vực	Ứng dụng
Marketing & Kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> • Phân tích influencer • Customer segmentation • Brand sentiment analysis
Y tế & Dịch tễ học	<ul style="list-style-type: none"> • Tracking dịch bệnh • Phân tích lan truyền thông tin y tế • Healthcare community detection
An ninh	<ul style="list-style-type: none"> • Phát hiện mạng lưới tội phạm • Phân tích terrorist networks • Cyber security threats
Nghiên cứu xã hội	<ul style="list-style-type: none"> • Social behavior patterns • Information diffusion • Community structure
Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> • Learning analytics • Student interaction patterns • Educational resource sharing

Bảng 5: Ứng dụng phân tích mạng xã hội trong các lĩnh vực