

HỆ THỐNG QUẢN LÝ, CHIA SẺ TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHO NGƯỜI DÙNG CUỐI

I. YÊU CẦU VỀ BÀI TOÁN QUẢN LÝ

1. Mô tả

Viễn Thông Hậu Giang (VNPT Hậu Giang) hiện cung cấp nhiều dịch vụ số trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

Hiện tại, khách hàng sử dụng các dịch vụ số đó có nhu cầu rất lớn về việc được cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng (HDSD) có thể xem bất cứ đâu, có thể lưu trữ mà không cần in ấn, không bị mất mát do các điều kiện khách quan như hư hỏng theo thời gian, mối mọt, mưa, lũ, nhiễm virus....

Vì thế cần xây dựng hệ thống quản lý, chia sẻ tài liệu hướng dẫn sử dụng cho người dùng cuối với các yêu cầu như sau:

- VNPT Hậu Giang cung cấp nhiều dịch vụ số, mỗi dịch vụ có 1 HDSD chung. Đồng thời, 1 dịch vụ có nhiều chức năng, mỗi chức năng sẽ có 1 hoặc nhiều HDSD riêng của chức năng đó. Mỗi chức năng sẽ thuộc 1 phân hệ chức năng để phục vụ cho việc liên kết, tìm kiếm các HDSD liên quan nhau.

- HDSD có thể là file WORD, EXCEL, POWERPOINT, PDF hoặc ở dạng video được lưu trữ trên máy chủ của phần mềm. Khi HDSD đưa lên hệ thống phải kèm theo 1 tiêu đề mô tả chung cho người sử dụng biết được đó là hướng dẫn phần nào của chức năng. Một HDSD của chức năng có thể có nhiều phiên bản, khi thêm 1 phiên bản cũng cần 1 tiêu đề để mô tả sự thay đổi của phiên bản đó. Một phiên bản có thể có sai sót, nên phải cho phép cập nhật phiên bản sai.

- Có 2 loại HDSD: HDSD nội bộ, HDSD công khai

- Có 2 đối tượng sử dụng: nhân viên của VNPT Hậu Giang (ADMIN) và khách hàng của VNPT Hậu Giang (End User). Cần quản lý tối thiểu tên đăng nhập, tên hiển thị, mật khẩu

- Admin có quyền tìm kiếm, xem, thêm, sửa, thêm phiên bản, chia sẻ HDSD nội bộ và công khai

+ End user chỉ có quyền tìm kiếm, xem và chia sẻ HDSD công khai. Nếu End user có đăng ký và đăng nhập tài khoản, họ có thể đánh dấu * cho dịch vụ, chức năng, phân hệ chức năng, HDSD vào yêu thích để dễ dàng tìm kiếm lại

2. Yêu cầu nghiệp vụ

- Thêm chức năng cho phép quản lý đăng nhập cho Admin và End User

- Thêm chức năng quản lý dịch vụ, chức năng, nhóm chức năng cho Admin

- Thêm chức năng thêm, sửa, thêm phiên bản HDSD cho dịch vụ, chức năng cho Admin

- Thêm chức năng tìm kiếm cho End user, có 1 trang tìm kiếm chung cho tất cả dịch vụ, nếu thêm 1 dịch vụ thì mỗi dịch vụ có 1 trang tìm kiếm HDSD cho riêng dịch vụ đó. Kết quả tìm kiếm có thể là dịch vụ, phân hệ chức năng, chức năng hoặc HDSD đơn lẻ. Trong trang tìm kiếm có 1 panel hiện thị danh sách các dịch vụ, chức năng hoặc HDSD mới thêm

- Thêm Chức năng chia sẻ dịch vụ, phân hệ chức năng, chức năng hoặc HDSD riêng lẻ, sẽ cung cấp 1 đường link truy cập. Đối với end user sẽ không thể truy cập HDSD nội bộ

- Đối với End User có đăng nhập có thể để lại 1 hoặc nhiều comment vào dịch vụ, chức năng hoặc HDSD để VNPT Hậu Giang cải thiện HDSD. Các Admin sẽ nhận được thông báo để trả lời. Admin có thể trả lời End user và End user cũng nhận được thông báo

không phải.
chức năng
những tính
lưu ý

- Khi 1 End user có đăng ký và đăng nhập đánh dấu * yêu thích 1 dịch vụ, chức năng, 1 HDSD: khi có HDSD mới End user sẽ nhận được 1 thông báo.

- Thêm chức năng quản lý lịch sử sử dụng hệ thống để dàng tra cứu

- Thêm chức năng thông kê báo cáo

+ Danh sách dịch vụ, phân hệ chức năng, chức năng, HDSD được bình luận trong khoảng thời gian được chọn

+ Danh sách bình luận chưa được admin trả lời...

3. Yêu cầu kĩ thuật

- Các HDSD cho phép xem trước file (Đặc biệt là PDF và Video) và tải về.

- Để tránh bị tấn công DDOS trước khi vào bất cứ đường link chia sẻ nào cũng cần nhập mã Captcha đối với end user không đăng nhập

- Sử dụng mô hình front end - back end

- Sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu có khả năng chịu tải cao, dữ liệu lấy ra phải phân trang hoặc load more

- Giao diện đơn giản, hiện đại, dễ dàng thao tác

- Mọi thao tác đều phải ghi lại người sử dụng, ip, thời gian sử dụng

- Các chức năng phải có SRS mô tả rõ ràng, có HDSD, được Unit test

- Cho phép end user dễ dàng đăng ký bằng tài khoản google và facebook

- Các báo cáo có thể chỉnh sửa mẫu dễ dàng, với mỗi tài khoản đăng nhập có thể có mẫu khác nhau

II. YÊU CẦU THỰC HÀNH

1. Vẽ sơ đồ CDM bằng Power Designer

2. Tổng quan xây dựng hệ thống (Mẫu ở [đây](#))

3. Góp ý thêm Yêu cầu nghiệp vụ, Yêu cầu kĩ thuật

4. Lập trình demo chức năng thêm tài khoản admin (Quay video thao tác chức năng) và gửi kèm source code theo tổng quan xây dựng hệ thống ở mục 2
5. Đóng nén gửi lại trước ngày 06/05/2023

Overview

- Frontend:

Lý do:

.....
.....
.....

- Backend:

Lý do:

.....
.....
.....

- Db:

Lý do:

.....
.....
.....

- Server frontend:.....

Lý do:

.....
.....
.....

- Server backend:

Lý do:

.....
.....
.....