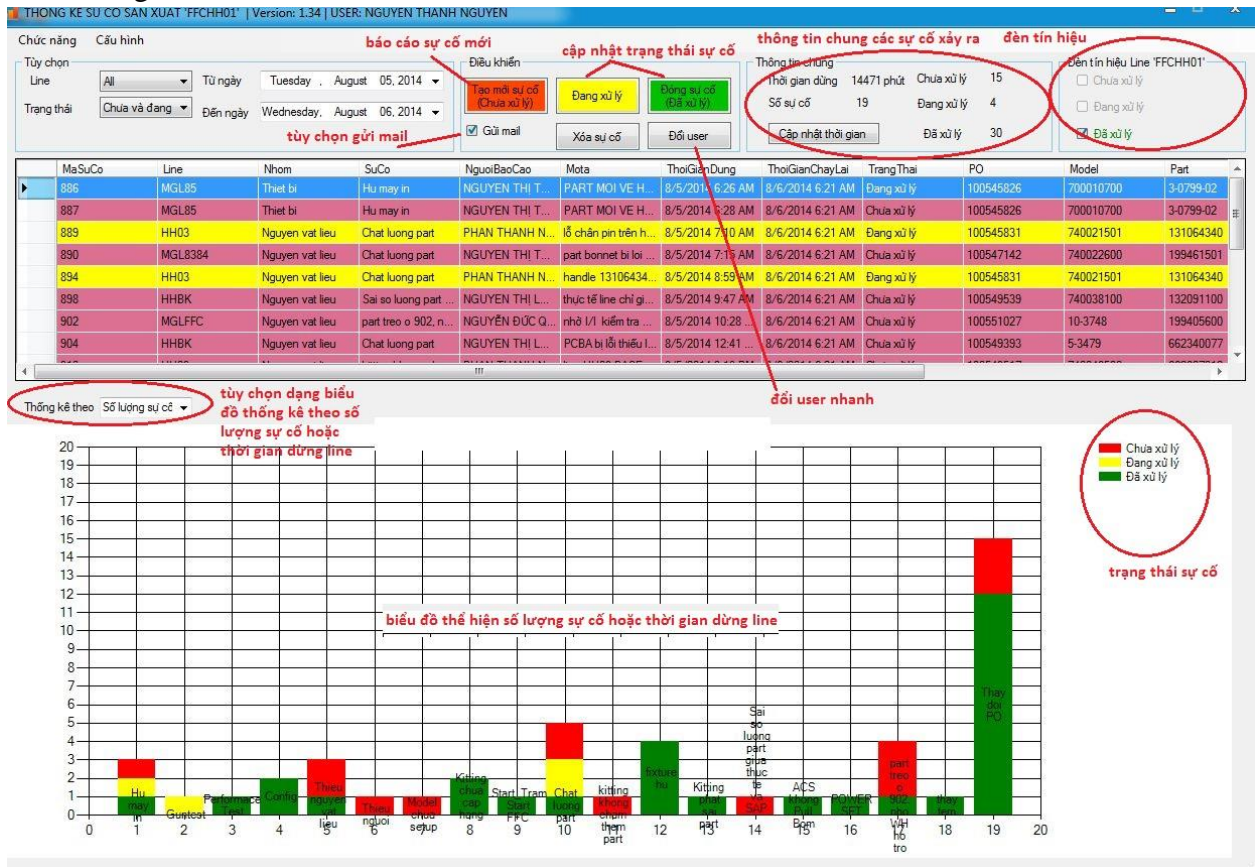


CHƯƠNG TRÌNH KIỂM SOÁT SỰ CỐ

I. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

1. Xem thông kê sự cố



- Lọc thông tin các sự cố trong một khoảng thời gian, Line sản xuất hoặc theo trạng thái sự cố
- Ở mục điều khiển: thao tác báo cáo sự cố mới, hoặc cập nhật trạng thái sự cố. Chọn “*Có thông báo qua mail*” để gửi mail thông báo đến các kỹ sư (cửa sổ Outlook mở ra để gửi mail đi), có thể đổi user nhanh.
- Góc trên bên phải màn hình: hiển thị tổng thời gian ngưng hoạt động để khắc phục sự cố
- Các thông tin hiển thị trong bảng dữ liệu (lần lượt từ trái sang phải)
 - Mã sự cố
 - Tên Line gặp sự cố
 - Tên loại sự cố
 - Mô tả kỹ thuật về sự cố
 - Thời gian ngưng hoạt động
 - Thời gian chạy lại
 - Trạng thái (Chưa xử lý, Đang xử lý, Đã xử lý xong)
 - PO, Model, Vật liệu

- Thời gian dừng để khắc phục sự cố
 - Có 2 dạng biểu đồ: thống kê theo số lượng sự cố và theo thời gian dừng để khắc phục
2. Báo cáo sự cố
- Từ màn hình chính, có thể nhấn nút “*Tạo mới sự cố*” hoặc từ menu (hình vẽ)

Thống kê sự cố

Chức năng: Xem thống kê, Báo cáo sự cố, Đóng

Cấu hình

Điều khiển: Tạo mới sự cố, Đang xử lý, Đóng sự cố

Từ ngày: Tuesday, July 08, 2014

Đến ngày: Wednesday, July 09, 2014

☐ Có thông báo qua mail

RecordId	Line	Fail	Description	TimeStop	TimeResume	Status	PO	M
71	HH01	Hu may in		7/8/2014 2:17 PM	7/9/2014 1:30 PM	Đã xử lý		
72	HH01	Hu may in	Hu máy in	7/8/2014 2:18 PM	7/9/2014 9:23 AM	Đã xử lý		
74	HH01	Thieu nguyen vat...	part 151065600 ...	7/8/2014 2:23 PM	7/9/2014 10:13 ...	Đã xử lý	100537070	9
79	HH01	Hu may in	36	7/9/2014 8:28 AM	7/9/2014 11:27 ...	Đã xử lý	366	6
80	HH01	Hu may in	máy in bị nhòe	7/9/2014 8:29 AM	7/9/2014 11:38 ...	Đã xử lý	63563	3
81	HH01	Hu may in	terre	7/9/2014 8:37 AM	7/9/2014 11:41 ...	Đã xử lý	52525	2
87	HH01	Hu may in	không có màu	7/9/2014 9:15 AM	7/9/2014 11:41 ...	Đã xử lý	252652626	m

- Giao diện báo cáo sự cố mới

Báo cáo sự cố

Chức năng: Cấu hình

BÁO CÁO SỰ CỐ

Line: HH01

Đến:

Cc: nguyen.bk.92@gmail.com;

Loại: Thiết bị

Tên sự cố: Hu may in

PO: Model: Nguyên vật liệu:

Mô tả:

Gửi Xóa

- Mục thư đến và CC sẽ được điền tự động khi chọn line

- Điền các thông tin liên quan sự cố và nhấn gửi (cửa sổ gửi mail của Outlook hiện ra nếu có chọn “*Có thông báo qua mail*”), nhấn xóa nếu muốn xóa hết thông tin và điền lại

3. Cập nhật trạng thái sự cố

Đưa chuột sang bên trái cùng bảng dữ liệu, chọn 1 dòng muốn cập nhật và nhấn các nút trong mục điều khiển

Chức năng Cấu hình

Chọn thông tin báo cáo

Line: HH01 Từ ngày: Tuesday, July 08, 2014 Đến ngày: Wednesday, July 09, 2014 Trạng thái: Tất cả

Điều khiển

Tạo mới sự cố **Đang xử lý** Đóng sự cố

☐ Có thông báo qua mail Tổng thời gian dùng: 4997 phút Cập nhật thời gian

RecordId	Line	Fail	Description	TimeStop	TimeResume	Status	PO	Model	Material	Durat
71	HH01	Hu máy in		7/8/2014 2:17 PM	7/9/2014 1:30 PM	Đã xử lý				1393
72	HH01	Hu máy in	Hư máy in	7/8/2014 2:18 PM	7/9/2014 9:23 AM	Đã xử lý				1145
74	HH01	Thieu nguyên vat...	part 151065600 ...	7/8/2014 2:23 PM	7/9/2014 10:13 ...	Đã xử lý	100537070	944301002	151065600	1190
79	HH01	Hu máy in	36	7/9/2014 8:28 AM	7/9/2014 11:27 ...	Đã xử lý	366	6363	3636	179.0
80	HH01	Hu máy in	máy in bị nhòe	7/9/2014 8:29 AM	7/9/2014 11:38 ...	Đã xử lý	63563	36556	636	189.0
81	HH01	Hu máy in	tere	7/9/2014 8:37 AM	7/9/2014 11:41 ...	Đã xử lý	52525	2525252	252525	184.0
87	HH01	Hu máy in	không có màu	7/9/2014 9:15 AM	7/9/2014 11:41 ...	Đã xử lý	252652626	mik-678	mat-3636	146.0

Cấu hình

- Cài đặt danh sách email
- Cài đặt sự cố
- Thông tin tài khoản
- Thêm Line

4. Các thành phần khác

- Cài đặt danh sách email liên hệ khi có sự cố tại line(các email cách nhau bằng chấm phẩy ‘;’)
- Có 4 nhóm sự cố (4M)

Cấu hình Line

Line: **DOZER** Lưu thay đổi

Người chịu trách nhiệm

Nhóm sự cố thiết bị

Đến

Tran, Trieu <Trieu.Tran@datalogic.com>; Pham, Chanh <Chanh.Pham@datalogic.com>; Lam, My <My.Lam@datalogic.com>; Nguyen, Truc <Truc.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Loc <Loc.Nguyen@datalogic.com>; Phan, Ngan <Ngan.Phan@datalogic.com>; Le, Quynh <Quynh.Le@datalogic.com>

CC

Ho, Phong <Phong.Ho@datalogic.com>; Duong, Han <Han.Duong@datalogic.com>; Nguyen, Phong <Phong.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Yen Thi <Yen.Nguyen2@datalogic.com>; Nguyen, Minh <Minh.Nguyen@datalogic.com>

Nhóm sự cố Vật liệu

Đến

Tran, Trieu <Trieu.Tran@datalogic.com>; Pham, Chanh <Chanh.Pham@datalogic.com>; Lam, My <My.Lam@datalogic.com>; Nguyen, Truc <Truc.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Loc <Loc.Nguyen@datalogic.com>; Phan, Ngan <Ngan.Phan@datalogic.com>; Le, Quynh <Quynh.Le@datalogic.com>

CC

Ho, Phong <Phong.Ho@datalogic.com>; Duong, Han <Han.Duong@datalogic.com>; Nguyen, Phong <Phong.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Yen Thi <Yen.Nguyen2@datalogic.com>; Nguyen, Minh <Minh.Nguyen@datalogic.com>

Nhóm sự cố Con người

Đến

Tran, Trieu <Trieu.Tran@datalogic.com>; Pham, Chanh <Chanh.Pham@datalogic.com>; Lam, My <My.Lam@datalogic.com>; Nguyen, Truc <Truc.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Loc <Loc.Nguyen@datalogic.com>; Phan, Ngan <Ngan.Phan@datalogic.com>; Le, Quynh <Quynh.Le@datalogic.com>

CC

Ho, Phong <Phong.Ho@datalogic.com>; Duong, Han <Han.Duong@datalogic.com>; Nguyen, Phong <Phong.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Yen Thi <Yen.Nguyen2@datalogic.com>; Nguyen, Minh <Minh.Nguyen@datalogic.com>

Nhóm sự cố Phương pháp

Đến

Tran, Trieu <Trieu.Tran@datalogic.com>; Pham, Chanh <Chanh.Pham@datalogic.com>; Lam, My <My.Lam@datalogic.com>; Nguyen, Truc <Truc.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Loc <Loc.Nguyen@datalogic.com>; Phan, Ngan <Ngan.Phan@datalogic.com>; Le, Quynh <Quynh.Le@datalogic.com>

CC

Ho, Phong <Phong.Ho@datalogic.com>; Duong, Han <Han.Duong@datalogic.com>; Nguyen, Phong <Phong.Nguyen@datalogic.com>; Nguyen, Yen Thi <Yen.Nguyen2@datalogic.com>; Nguyen, Minh <Minh.Nguyen@datalogic.com>

- Cài đặt các sự cố

Cài đặt sự cố

	Nhom	SuCo	Id
▶	Con nguoi	Thieu nguoi	11
	Con nguoi	kham suc khoe	74
	Con nguoi	an com	78
	Con nguoi	GIO COM	80
	Nguyen vat lieu	Lay Stand	105
	Nguyen vat lieu	lam kit tai line	108
	Nguyen vat lieu	dung line do het pa...	63
	Nguyen vat lieu	khong confirm duoc...	45
	Nguyen vat lieu	part treo o 902, nh...	55
	Nguyen vat lieu	Thieu nguyen vat lieu	10
	Nguyen vat lieu	Kitting chua cap hang	13
	Nguyen vat lieu	That thoat vat lieu	14
	Nguyen vat lieu	Chat luong part	20
	Nguyen vat lieu	kitting tìm không th...	21
	Nguyen vat lieu	kitting không cham ...	22
	Nguyen vat lieu	Kitting cham part tre	26
	Nguyen vat lieu	Kitting chuan bi P...	27

Thêm sự cố cụ thể

Nhóm sự cố: **Thiết bị**

Mô tả sự cố:

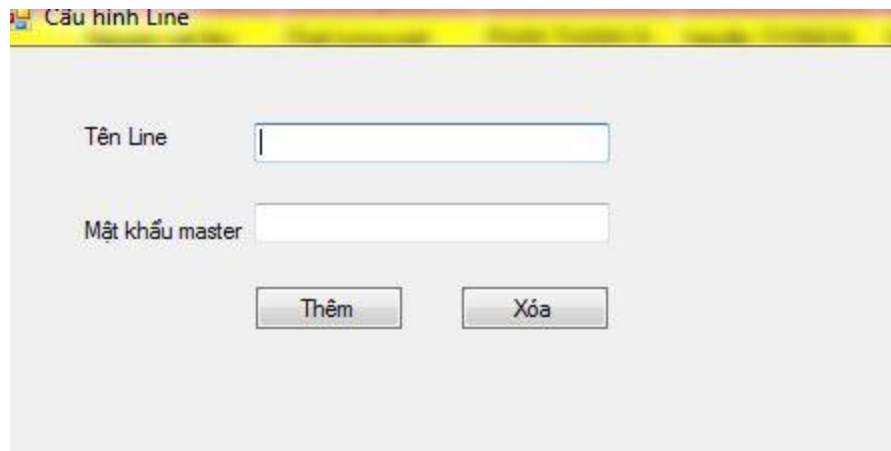
thêm sự cố Thêm

Xóa tên sự cố

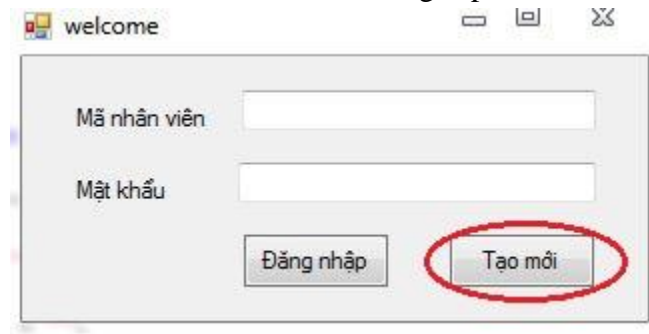
Chọn tên sự cố ở bảng bên trái

Xóa

- Thêm Line mới, xóa Line



- Thông tin người dùng (nhân viên có sẵn tài khoản đăng nhập bằng mã nhân viên và mật khẩu mặc định được cung cấp, hoặc tạo mới nếu chưa có)

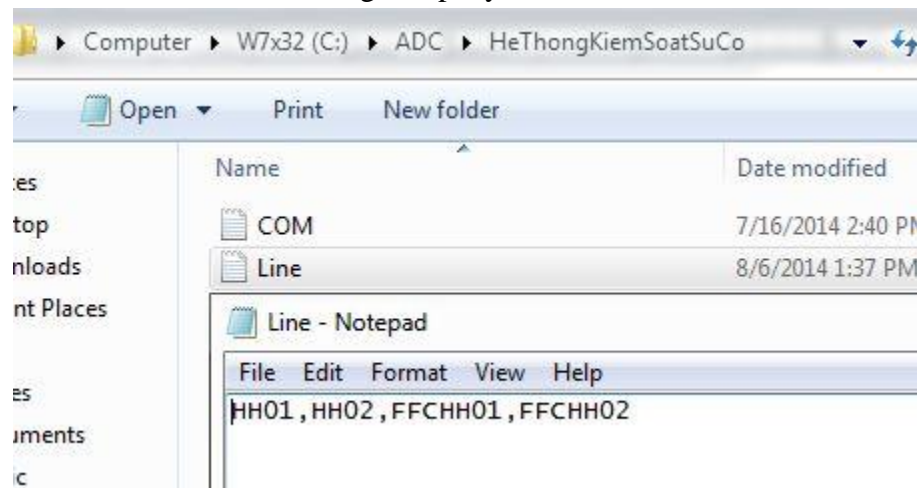


II. CẤU HÌNH TẠI LINE

- Cấu hình tên line

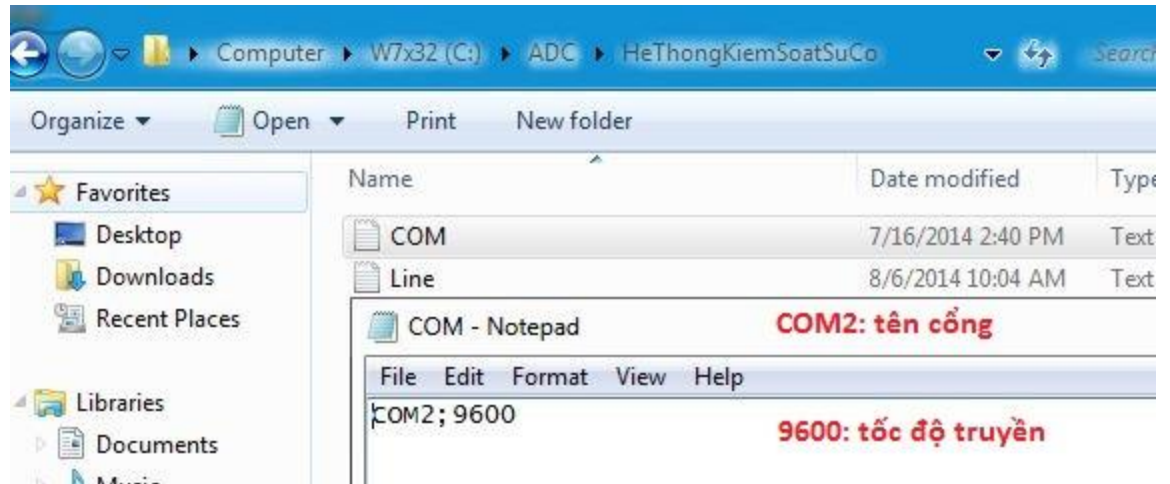
Nhập tên line tại đường dẫn **C:\ADC\HeThongKiemSoatSuCo\Line.txt**

Tên các line cách nhau bằng dấu phẩy



Cấu hình cổng COM tại đường dẫn **C:\ADC\HeThongKiemSoatSuCo\COM.txt**

Mặc định như trong hình vẽ



Mọi khó khăn trong quá trình sử dụng chương trình,
liên hệ Nguyễn Thành Nguyên (thực tập sinh phòng ME),
email nguyenbk92@gmail.com

07/2014