



KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN
227 Nguyễn Văn Cừ, Phường 4, Quận 5, TP.HCM
Điện Thoại: (08) 38.354.266 - Fax: (08) 38.350.096



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

NHÓM 1: CHAT BOT BÁN HÀNG ONLINE

Product Backlogs

Giáo viên LT: Thầy Lâm Quang Vũ

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa

Thầy Nguyễn Lê Hoàng Dũng



Bộ môn Công nghệ phần mềm
Khoa Công nghệ thông tin
Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM



MỤC LỤC

I. User Stories	4
II. Domain Model.....	6
III. Thiết kế giao diện	6

Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu

Thời gian	Phiên bản	Mô tả	Tác giả
23/06/2018	1.0	Soạn thảo tài liệu	Nhóm 1

Bảng phân công chính

Chức vụ	Người chịu trách nhiệm chính
Project Manager	
BA	
DES	
DEV	
QZ	

Bảng phân công chi tiết

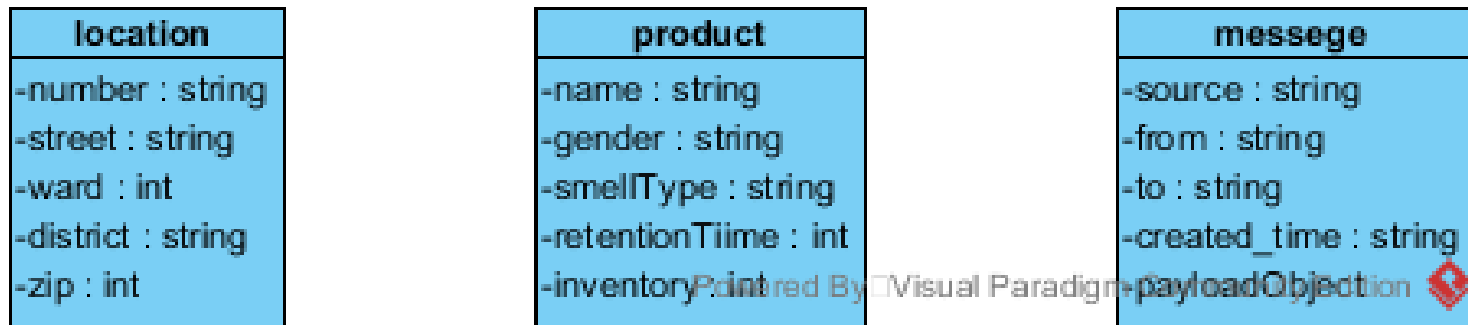
MSSV	Họ và tên	Nhiệm vụ	Đánh giá công việc (0 – 10)
1559025	Nguyễn Hoàng Tuấn Kiệt		10
1559019	Lê Vĩnh Khang		10
15590	Nguyễn Phan Tân Duy		10

I. User Stories

STT	(Đối tượng) Là	(Yêu cầu) Tôi muốn	Cho nên là	Tiêu chí chấp nhận	Sprint liên quan
1	người bán hàng online	mọi tin nhắn trả lời và tư vấn khách đều được tự động	sẽ có một chatbot giúp tư vấn bán hàng tự động	có thể trả lời và tư vấn khách hàng.	1
2	người bán hàng online	các câu hỏi của khách hàng đều được trả lời một cách thoả mãn	chatbot sẽ phân tích câu hỏi của người dùng và đưa ra câu trả lời tương thích	trả lời được các yêu cầu từ khách hàng	1
3	người bán hàng online	có một trang web để bán hàng	tạo ra một website dành cho việc bán hàng	là một website có thể bán hàng	2
4	người bán hàng online	phần hỗ trợ trả lời tự động có trong trang web bán hàng của tôi	chatbot sẽ được tích hợp trong website để tư vấn khách hàng	có chatbot trong website	2
5	người bán hàng online	các mặt hàng được khách hỏi được tư vấn lại bằng hình ảnh để khách thấy được món hàng	chatbot sẽ có tính năng multimedia để gửi hình ảnh, đường link, video về sản phẩm	có thể trả lời và tư vấn khách hàng bằng hình ảnh	1
6	người bán hàng online	nó thể trả lời và tư vấn khách hàng những sản phẩm còn trong kho hàng	chatbot sẽ được kết nối cơ sở dữ liệu với kho hàng	biết được mặt hàng nào còn trong kho để có thể tư vấn cho khách	1
7	người bán hàng online	khách hàng khi mua hàng thì để lại thông tin để tôi có thể ship hàng cho khách dễ dàng	chatbot sẽ đưa ra một form và đề nghị người mua cung cấp theo form để mua hàng	đưa ra được form để đặt hàng	2
8	người mua hàng	mỗi khi vào trang web mua hàng, tôi luôn được tư vấn tận tình và nhanh nhất	chatbot sẽ được tích hợp trong website để tư vấn khách hàng và hiển thị mỗi khi khách hàng vào website	có chatbot trong website và phản hồi nhanh	2
9	người mua hàng	gửi hình cho tư vấn tự động để xem có món hàng	sẽ có nút đính kèm ảnh cho người dùng	có thể gửi được hình ảnh	1

		tôi đang cần tìm hay không			
10	người mua hàng	được gợi ý những món hàng thuộc top-seller	khi người dùng nhập top-seller chatbot sẽ hiển thị danh sách các mặt hàng bán chạy nhất của shop	đưa ra được gợi ý đánh dấu các mặt hàng thuộc top-seller	2
11	người mua hàng	khi nhập vào tên một món hàng đang cần tìm sẽ được tư vấn bằng lời văn và cả hình ảnh	chatbot sẽ tư vấn và trả lời bằng ngôn từ và hình ảnh	có thể trả lời bằng ngôn từ và hình ảnh	1
12	người mua hàng	biết địa chỉ để mua hàng	chatbot sẽ đưa ra gợi ý các cửa hàng gần nhất để khách hàng có thể đến mua sắm	đưa ra được các danh sách cửa hàng	1
13	người mua hàng	đặt hàng qua tư vấn tự động	chatbot sẽ ghi nhận và lưu trữ thông tin khách hàng và các sản phẩm để lưu vào đơn hàng	có thể đặt hàng qua chatbot. -ghi nhận được thông tin khách hàng và các sản phẩm khách hàng đã đặt mua	2
14	người mua hàng	được tư vấn sản phẩm dựa trên những gợi ý mà tư vấn tự động đưa ra	chatbot sẽ đưa ra gợi ý các thành phần và hỏi người dùng chọn những thành phần để chatbot có thể đưa ra các gợi ý sản phẩm dựa trên các tiêu chí đó	đưa ra được sản phẩm dựa trên các gợi ý	1
15	người mua hàng	chụp ảnh các sản phẩm đã mua để mua thêm sản phẩm đó	có nút chụp hình để người mua có thể chụp hình và gửi cho chatbot	chụp được hình ảnh để gửi	2
16	người mua hàng	xem hết những gì mà tư vấn tự động gợi ý	có nút view more để xem được hết tất cả các sản phẩm được gợi ý	có nút view more và xem được hình ảnh	1
17	người mua hàng	đặt một món hàng đã chọn	sẽ có nút đặt hàng bên dưới sản phẩm. Chatbot cung cấp form các thông tin cần cung cấp để khách hàng nhập vào theo mẫu để mua hàng	có nút đặt hàng cho khách hàng và form mẫu các thông tin cần điền để đặt hàng	2
18	người mua hàng	gọi điện thoại để đặt hàng	chatbot sẽ có nút gọi và sẽ được liên kết với số của nhân viên bán hàng	có nút gọi và gọi được đến nhân viên bán hàng	2

II. Domain Model



III. Thiết kế giao diện

Mô phỏng các thành phần giao diện khi ứng dụng được deploy trên Facebook Messenger.

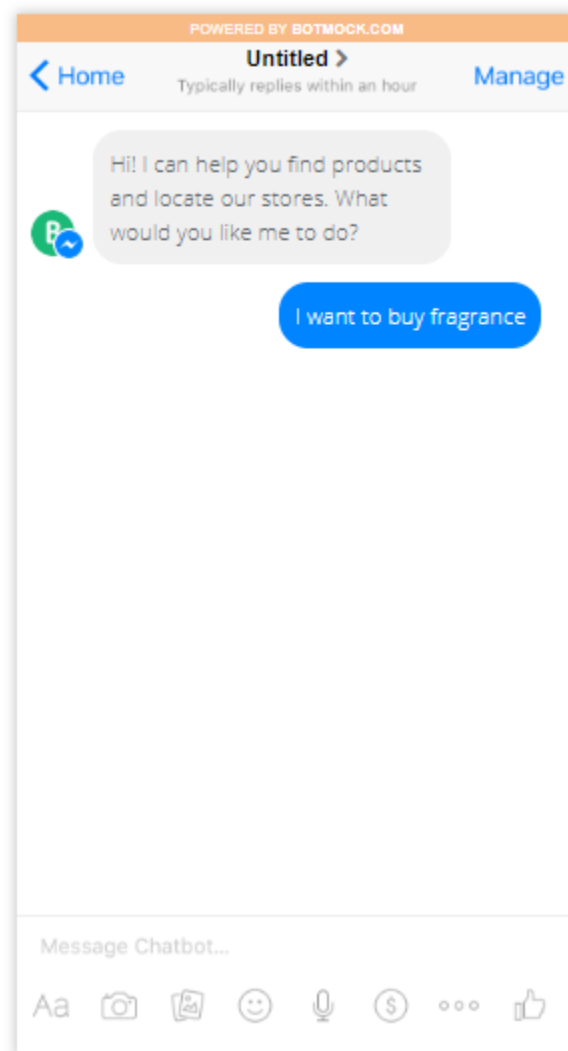


FIGURE 1 PLAIN TEXT

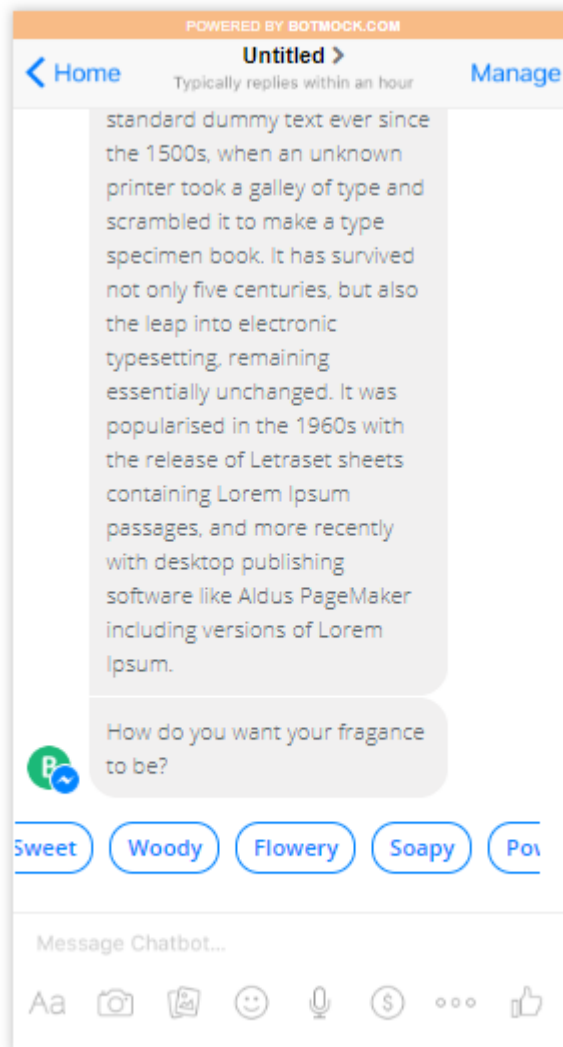


FIGURE 2 QUICK REPLIES

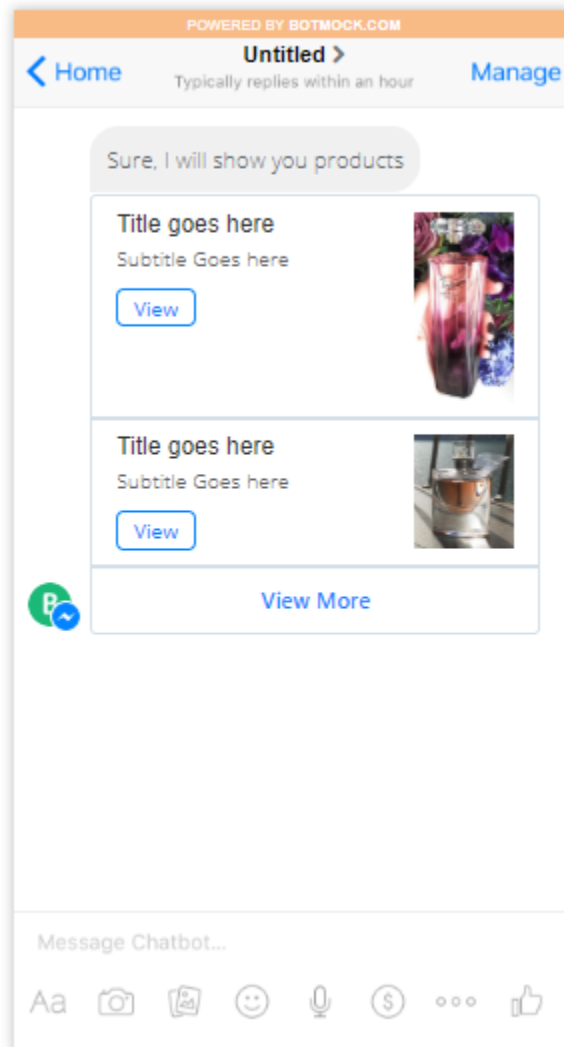


FIGURE 3 LIST

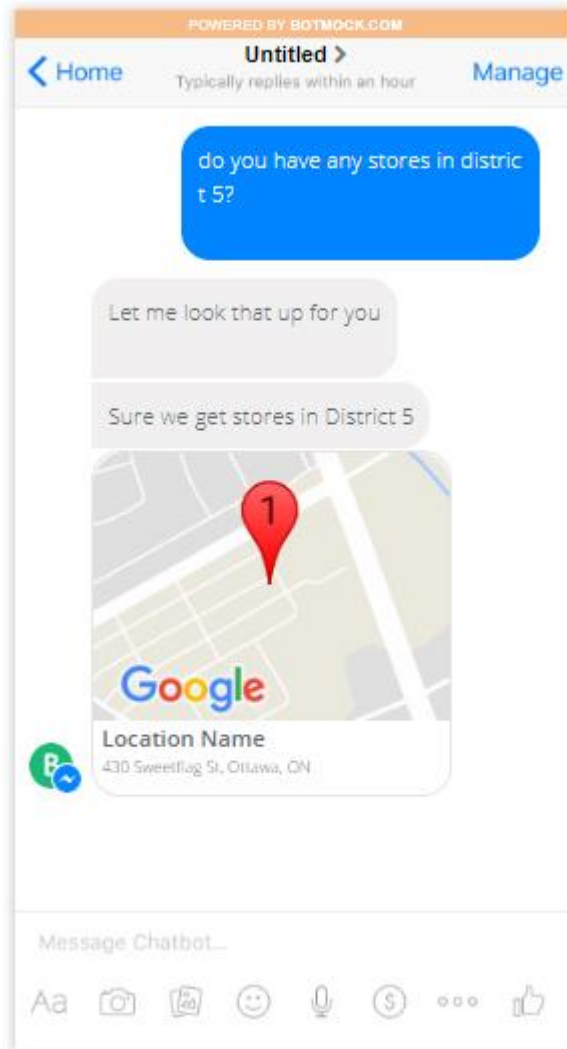


FIGURE 4 LOCATION

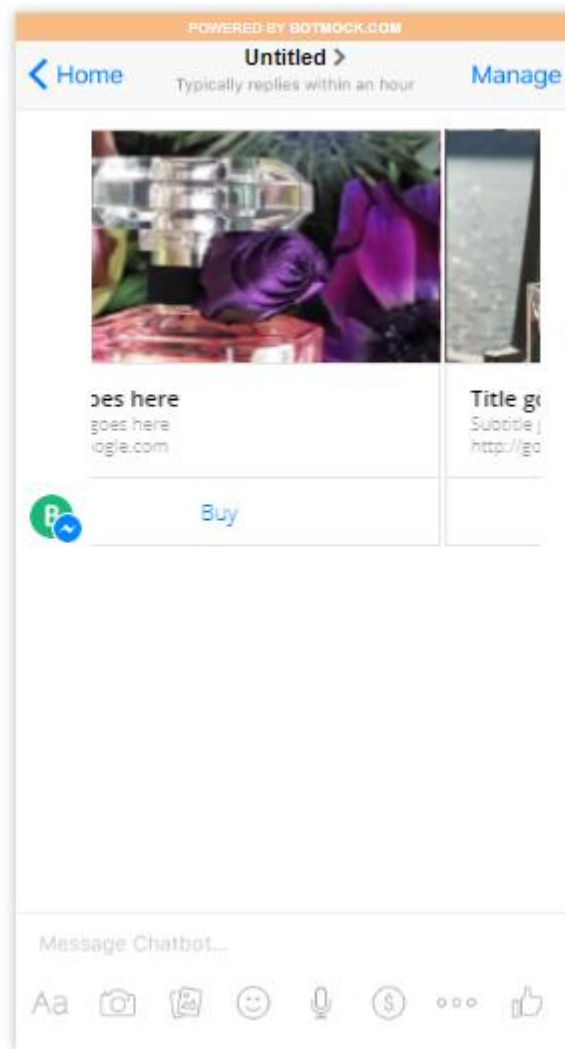


FIGURE 5 CAROUSELS