

**BÁO GIÁ DỊCH VỤ CALLBOT OMICALL**

(Có hiệu lực trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi báo giá)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 09 năm 2025

**KÍNH GỬI: QUÝ CÔNG TY BIC NANO CELL**

Công ty Cổ phần Công nghệ OMI xin trân trọng gửi tới Quý Công ty báo giá dịch vụ tổng đài Omicall và Đầu số.

Đơn vị: VNĐ

**I. PHƯƠNG ÁN 6 THÁNG**

STT	Sản phẩm	Số lượng	Đơn giá	Thời gian (tháng)	Thành tiền	Ghi chú
1	Phí thiết lập	10 user	800.000 / Lần	/	800.000	Tính trên lần thiết lập
2	Phí duy trì – Gói Call Center	10 user	200.000 / user / tháng	06 tháng	12.000.000	
3	Phí trả đầu số	01 số	50.000/số/tháng	06 tháng	300.000	
4	Nạp cước gói	/	1.000.000	/	1.000.000	
5	Phí vận hành	01	2.000.000/tháng	01 tháng	1.000.000	Khuyến mãi 50% (Tùy chọn)
<b>TỔNG TIỀN (Đã bao gồm VAT)</b>					<b>15.100.000</b>	

## II. PHƯƠNG ÁN 12 THÁNG

STT	Sản phẩm	Số lượng	Đơn giá	Thời gian (tháng)	Thành tiền	Ghi chú
1	Phí thiết lập	10 user	800.000 / Lần	/	800.000	Tính trên lần thiết lập
2	Phí duy trì – Gói Call Center	10 user	200.000 / user / tháng	12 tháng	24.000.000	Tặng 2 tháng
3	Phí trợ đầu số	01 số	50.000/số/tháng	12 tháng	600.000	
4	Nạp cước gói	/	1.000.000	/	1.000.000	
5	Phí vận hành	01	2.000.000/tháng	01 tháng	1.000.000	Khuyến mãi 50% (Tùy chọn)
<b>TỔNG TIỀN (Đã bao gồm VAT)</b>					<b>27.400.000</b>	

### **\*\*Mô tả tính năng chi tiết**

TÍNH NĂNG	CALL CENTER
<b>Tổng đài</b>	
Gọi trực tiếp trên IP Phone	X
Gọi qua Softphone	X
Gọi trực tiếp trên web & APP	X
Phiếu ghi	X
Quản lý khách hàng	X
Quản lý nhân viên	X

Marketing	X
Cấu hình tổng đài	X
Phân quyền	X
Thống kê - báo cáo	X
Đa kênh	
Facebook/Zalo	
Livetalk (Audio / video call)	
Voice AI	
Callbot	
OMIFlow	
Tích hợp vào các nền tảng khác	X

**\*\*Mô tả gói vận hành**

STT	Hạng mục	Thông tin tiếp nhận	Nội dung thực hiện
1	Tiếp nhận và xử lý các vấn đề liên quan đến tính năng của hệ thống	Những vấn đề lỗi liên quan tới tính năng hệ thống OMICall	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tiếp nhận thông tin hỗ trợ.</li> <li>– Kiểm tra vấn đề.</li> <li>– Phản hồi nguyên nhân và timeline xử lý.</li> </ul>
		Các vấn đề lỗi nguyên nhân do người dùng	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tiếp nhận thông tin hỗ trợ.</li> <li>– Phản hồi nguyên nhân và hướng dẫn cách khắc phục.</li> <li>– Hỗ trợ hướng dẫn bằng tài liệu hướng dẫn hoặc phần mềm điều khiển từ xa (Teamviewer, Ultraview,...)</li> </ul>
		Những vấn đề lỗi liên quan đến đầu số	<ol style="list-style-type: none"> <li>Đối với đầu số tự thêm (do khách hàng tự đăng ký và trở về OMICall để sử dụng): <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kiểm tra và phản hồi nguyên nhân.</li> <li>– Khách hàng trao đổi và xử lý trực tiếp cùng nhà cung cấp đầu số.</li> </ul> </li> <li>Đối với đầu số do OMICall cung cấp: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kiểm tra và phản hồi nguyên nhân.</li> <li>– Trao đổi và xử lý trực tiếp cùng nhà mạng để khắc phục.</li> </ul> </li> </ol>
		Cập nhật tiến độ xử lý	<p>Cập nhật trạng thái xử lý sự vụ định kỳ và trả kết quả hoàn thành:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sự cố toàn hệ thống: Cập nhật định 15 phút/lần.</li> <li>– Sự cố phát sinh trên từng tài khoản người dùng: Cập nhật định kỳ đầu ngày về tiến độ xử lý và kết quả.</li> </ul>

2	Tư vấn vận hành các tính năng OMICall	Tư vấn triển khai bộ template, kịch bản automation ứng dụng các tính năng của OMICall.	– Tư vấn, thiết lập bộ template, kịch bản ứng dụng các tính năng của OMICall giúp doanh nghiệp dễ dàng cấu hình các kịch bản ứng dụng vào vận hành và chăm sóc khách hàng tự động thông qua các tính năng có sẵn như: Khách hàng, Phiếu ghi, Đa kênh, Marketing, Biểu mẫu,... và kết nối với các giải pháp của đối tác khác, bên thứ 3 (CRM,ERP,POS,...) thông qua API hoặc tích hợp trực tiếp.
		Tư vấn triển khai giải pháp AI/Callbot/Chatbot	– Giới thiệu, tư vấn, hỗ trợ tạo demo các kịch bản Callbot/Chatbot theo template các nhóm ngành cụ thể, tối ưu kịch bản Callbot/Chatbot phù hợp với Doanh Nghiệp mang lại hiệu quả tốt nhất.
		Tư vấn tính năng hệ thống	– Khảo sát mô hình vận hành của Doanh Nghiệp, tư vấn cấu hình và ứng dụng các tính năng đang có sẵn, đề xuất thêm những tính năng mới cho phù hợp với nhu cầu của Doanh Nghiệp.
		Hỗ trợ cập nhật và điều chỉnh tính năng hệ thống	– Hỗ trợ cập nhật, thay đổi cấu hình kịch bản tổng đài, phân quyền nhân viên. – Thêm/sửa/xoá nhân viên,... – Tư vấn, cập nhật, chỉnh sửa kịch bản Callbot/Chatbot, OMIFlow.
		Thông báo, cập nhật thông tin	– Thông báo khi có cập nhật tính năng mới. – Hướng dẫn sử dụng những tính năng mới trên hệ thống.