



# KHÔNG THỊ THANH NHÀN

“

- Áp dụng những kỹ năng học ở công ty và sự hiểu biết về tin học, chăm sóc sinh viên.
- Học tập và làm việc phần đầu không ngừng nâng cao trình độ, rèn luyện thêm kỹ năng tiếng anh.

## Kinh nghiệm làm việc

8/2018 - 1/2020

Nhân viên tư vấn giải pháp

Công ty TNHH TMDV Thông tin BTC

- Em có hơn 1 năm kinh nghiệm làm nhân viên tư vấn giải pháp, chăm sóc khách hàng về lĩnh vực thiết kế website.
- Tiếp nhận gia hạn, tư vấn thêm gói dịch vụ hosting, domain, nhưng chương trình hậu mãi.
- Báo cáo hàng tháng, quý về tình kinh doanh, danh thu từ khách hàng cho công ty.

2/2020 - 9/2022

Telemarketing

Công ty Ohvacation

- Telemarketing gọi điện thoại trực tiếp cho khách tiềm năng
- Giới thiệu kì nghỉ dưỡng, tặng voucher du lịch, gói quà tặng cho khách.

10/2022 - Đến nay

QA KT chất lượng cuộc gọi

Công ty Ohvacation

- QA kiểm tra chất lượng cuộc gọi của Tele.
- Lập kế hoạch báo cáo chất lượng cuộc gọi.

## Hoạt động

1/2020 - 12/2020

Xuân tình nguyện của công ty

Công ty Ohvacation



Số điện thoại

0329 573 046



Email

khongthithanhnhnhan@gmail.com



Địa chỉ

185 Bình Quới, P28, Quận Bình Thạnh, TP HCM



Website

facebook.com/nhan.khong.73



Ngày sinh

02/07/1997



Giới tính

Nữ



## Học vấn

Cao đẳng kinh tế đối ngoại | 2015 - 2018

TIẾNG ANH THƯƠNG MẠI

- Sử dụng tương đối các kỹ năng văn phòng word, excel.
- Có kỹ năng làm việc giao tiếp nhóm
- Từng làm tele về bất động sản và gọi tư vấn triển lãm hàng đầu tiêu dùng.



## Các kỹ năng

Tin học văn phòng

Tiếng anh giao tiếp

Chăm sóc khách hàng



## Chứng chỉ

Chứng chỉ A tin học

Chứng chỉ A ngoại ngữ

Tham gia chương tình tình nguyện xuân của công ty, phát quà cho người có hoàn cảnh khó khăn.