



KHỔNG THỊ THANH NHÂN

“

- Áp dụng những kỹ năng học ở công ty và sự hiểu biết về tin học, chăm sóc sinh viên.
- Học tập và làm việc phần đầu không ngừng nâng cao trình độ, rèn luyện thêm kỹ năng tiếng anh.

Kinh nghiệm làm việc

8/2018 - 1/2020

Nhân viên tư vấn giải pháp

Công ty TNHH TMDV Thông tin BTC

- Em có hơn 1 năm kinh nghiệm làm nhân viên tư vấn giải pháp, chăm sóc khách hàng về lĩnh vực thiết kế website.
- Tiếp nhận gia hạn, tư vấn thêm gói dịch vụ hosting, domain, nhưng chương trình hậu mãi.
- Báo cáo hàng tháng, quý về tình hình kinh doanh, danh thu từ khách hàng cho công ty.

2/2020 - 9/2022

Telemarketing

Công ty Ohvacation

- Telemarketing gọi điện thoại trực tiếp cho khách tiềm năng
- Giới thiệu kì nghỉ dưỡng, tặng voucher du lịch, gói quà tặng cho khách.

10/2022 - Đến nay

QA KT chất lượng cuộc gọi

Công ty Ohvacation

- QA kiểm tra chất lượng cuộc gọi của Tele.
- Lập kế hoạch báo cáo chất lượng cuộc gọi.



Số điện thoại

0329 573 046



Email

khongthithanhnhan@gmail.com



Địa chỉ

185 Bình Quới, P28, Quận Bình Thạnh, TP HCM



Website

facebook.com/nhan.khong.73



Ngày sinh

02/07/1997



Giới tính

Nữ



Học vấn

Cao đẳng kinh tế đối ngoại | 2015 - 2018

TIẾNG ANH THƯƠNG MẠI

- Sử dụng tương đối các kỹ năng văn phòng word, excel.
- Có kỹ năng làm việc giao tiếp nhóm
- Từng làm tele về bất động sản và gọi tư vấn triển lãm hàng đầu tiêu dùng.



Các kỹ năng

Tin học văn phòng

Tiếng anh giao tiếp

Chăm sóc khách hàng



Chứng chỉ

Chứng chỉ A tin học

Chứng chỉ A ngoại ngữ