

# **KHẢO SÁT VỀ ĐỀ TÀI TIỂU LUẬN CHUYÊN NGÀNH**

**Đề tài: Xây dựng web quản lí phòng khám nha khoa**

**GVHD: Huỳnh Xuân Phụng**

**Nhóm SV thực hiện:**

- **Vũ Nhật Khanh - 18110135**
- **Phan Văn Kỹ - 18110138**

**Nghiệp vụ phòng khám:**

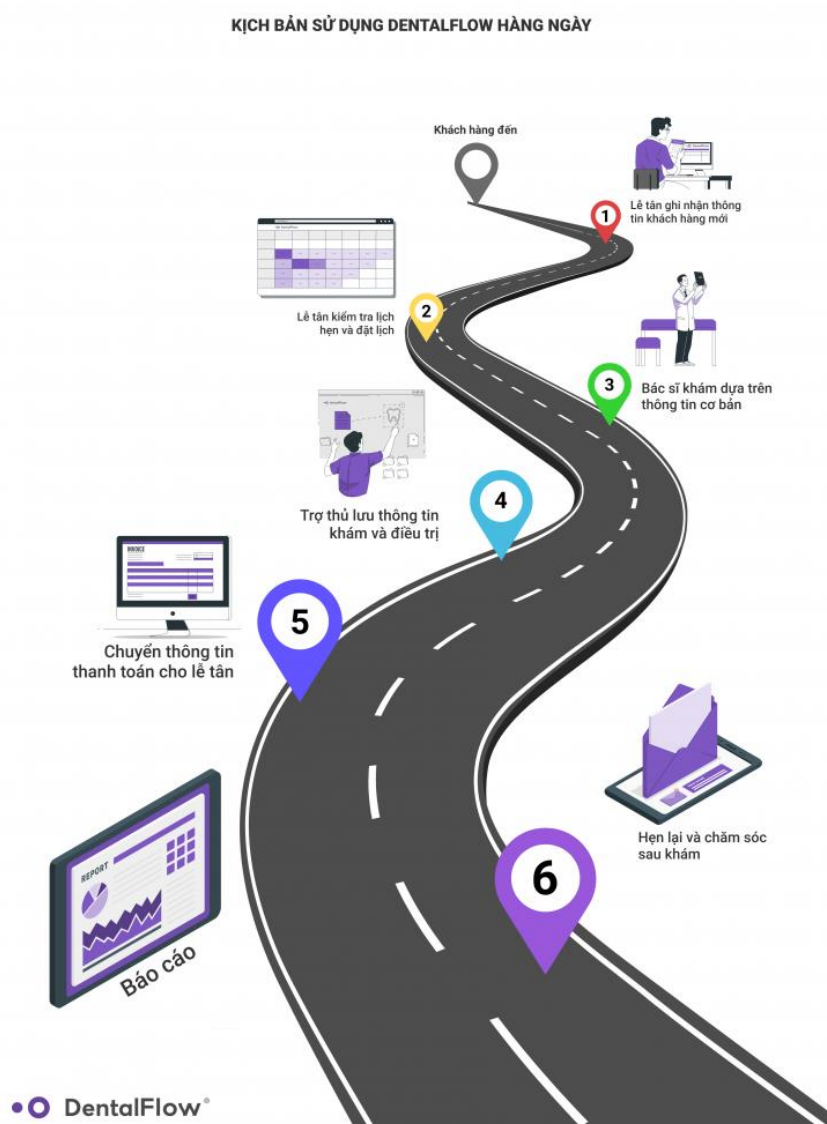
## **1. Các hoạt động hàng ngày**

- Hoạt động hẹn lịch và đón tiếp: Khi khách hàng tới, lễ tân tiếp đón, ghi nhận thông tin khách hàng, kiểm tra lịch hẹn, cập nhật lịch mới, dự đoán thời gian hẹn khách
- Hoạt động khám và điều trị: Bác sĩ khám chữa theo quy trình, trợ thủ hỗ trợ và lưu thông tin hồ sơ bệnh án
- Chăm sóc khách hàng: Nhân viên CSKH hẹn lịch tái khám, nhắc lịch tới khách hàng, chăm sóc sau khám, trước khám, cập nhật các chương trình khuyến mại, nhắc khách thanh toán..
- Quản lý tài chính và vật tư: Kế toán báo cáo thu chi, công nợ trong ngày, tính toán hao phí vật tư, tồn kho, xuất nhập xưởng..
- Quản lý nhân sự và kinh doanh: Chủ phòng khám nắm bắt tình hình làm việc hàng ngày của nhân sự để tính lương thưởng phù hợp, nắm vững các chỉ số quan trọng như tỷ lệ doanh thu theo thủ thuật, doanh thu trên ghế khám, tỷ lệ khách mới, khách quay lại...

## **2. Kịch bản quản lý phòng khám nha trên phần mềm**

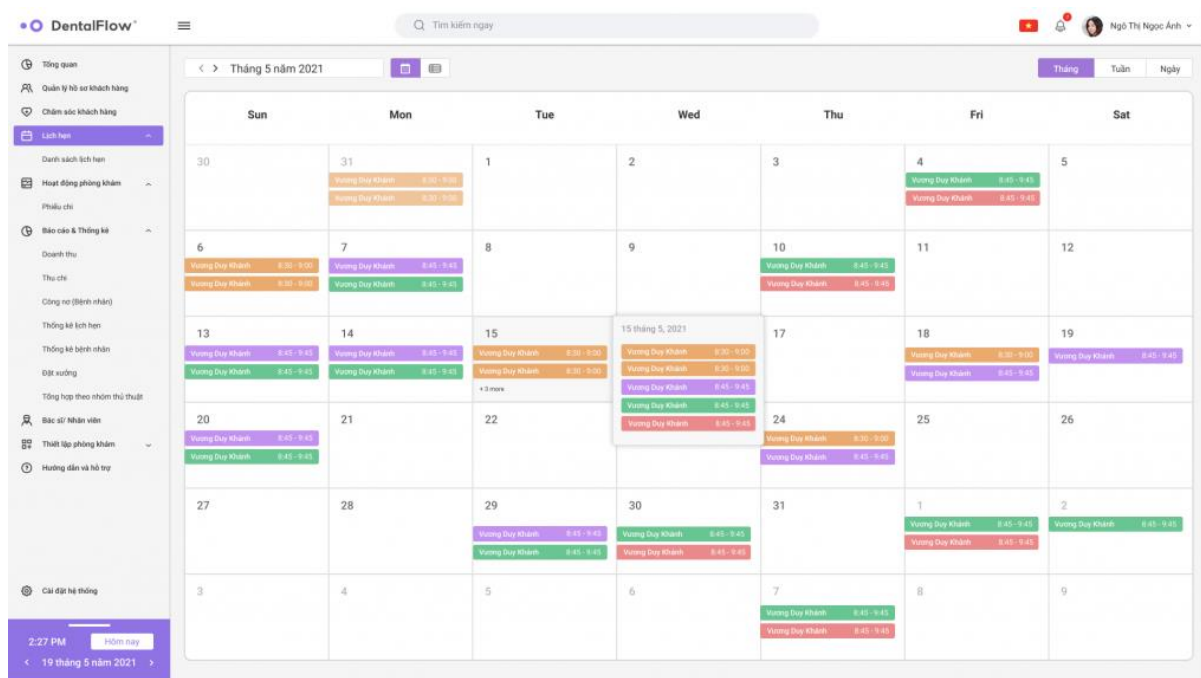
- Khách hàng tới: Lễ tân ghi nhận thông tin và đặt lịch trên phần mềm
- Khách hàng chờ: Lễ tân theo dõi con số thời gian trên phần mềm để điều phối phù hợp

- Khách hàng vào ghế khám: Bác sĩ xem tiền sử bệnh trên phần mềm. Trợ thủ hỗ trợ, lưu thông tin khám và điều trị trên phần mềm
- Khách hàng thanh toán: Lễ tân cập nhật thanh toán trên phần mềm
- Khách hàng ra về: Nhân viên CSKH dùng phần mềm gửi tin nhắn, SMS, email tự động nhắc lịch uống thuốc và lịch hẹn
- Kết thúc ngày: Kế toán xem lại báo cáo thu chi, công nợ, vật tư tồn kho... qua phần mềm. Nhà quản lý xem lại các báo cáo CSKH, báo cáo doanh thu & tăng trưởng



## Khảo sát một số phần mềm hiện nay:

### 1. Phần mềm DentalFlow



#### \*Tính năng nổi bật:

- Quản lý lịch hẹn tích hợp Google Calendar cho phép đặt lịch từ xa, cảnh báo điểm nóng chờ đợi...
- Quản lý khám và điều trị sát chuyên môn, tự động hóa một phần thao tác nhập liệu, hỗ trợ chỉnh sửa ảnh nhanh...
- Quản lý chăm sóc khách hàng toàn diện và chuyên sâu với công cụ chăm sóc tự động- đa kênh – cá nhân hóa qua SMS, Email, Zalo kèm theo báo cáo kiểm soát tình hình chăm sóc khách hàng.
- Quản lý vật tư và chi phí, tự động tính vật tư tiêu hao theo thủ thuật.
- Hệ thống báo cáo phân tích đa chiều, tức thời, có thể đi sâu vào từng chỉ số quan trọng.

### 2. Phần mềm Nha khoa số

NHAKHOASOPLUS.COM Phiên bản P7.0(2016) - Hỗ trợ kỹ thuật: 099.533.68.99 - 0919.50.86.22 - 0964.009.001

TIẾP NHẬN BẢO CÁO LỊCH HẸN LABO THUỐC CHĂM CÔNG MỜ RỘNG TÔI THOÁT

TIẾP NHẬN BỆNH NHÂN

Mã BN: (BN cũ) Họ tên: **Trần Quốc Vĩnh** Nam Năm sinh: Điện thoại:

Địa chỉ: Lý do điều trị: T.Sử: TÌM KIẾM CẬP NHẬT HỦY

Tên bệnh nhân	Năm sinh	Giới	Địa chỉ	Điện thoại	Chức năng
Trần Quốc Vĩnh	1986	Nam	Vĩnh Hải, Nha Trang, Khánh Hòa.	0964009001	TAO PHIẾU KHÁM

Danh sách bệnh nhân trong ngày

TT	Mã BN	Nha sĩ	Tên bệnh nhân	Kế hoạch điều trị	Đơn giá	Đơn vị	Đơn vị	Đơn vị	Ngày hẹn
1	7	Khánh	Vũ Hồng Phúc	R12, R11: Điều trị tủy R13, R12: Nhổ răng vĩnh viễn	100.000				26/10
2	20	...	Nguyễn Thành Nhân	R52, R51: Nhổ răng sữa lung l	10.000				22/10
3	21	Khánh	Trần Đăng Khoa	R12, R11: Điều trị tủy Nguyên bộ: Lấy vôi răng + đánh bóng	600.000	400.000	200.000		25/10

Số bệnh nhân mới 2 Tổng số tiền thu được trong ngày 920.000

Danh sách bệnh nhân hẹn tái khám trong ngày

STT	Tên bệnh nhân	Năm sinh	Giới	Điện thoại	Địa chỉ	Giờ hẹn
1	Nguyễn Thành Nhân	1986	Nam	0919508622	Trừ Văn Thố, Bến Cát, Bình Dương.	7:22

TAO PHIẾU KHÁM

Danh sách bệnh nhân trễ hẹn

STT	Tên bệnh nhân	Năm sinh	Giới	Điện thoại	Địa chỉ	Ngày hẹn
-----	---------------	----------	------	------------	---------	----------

### \*Tính năng nổi bật:

- Hỗ trợ công tác kê đơn thuốc, đặt xương: Quản lý thông tin đơn thuốc của bệnh nhân sau khi đến khám: Tên thuốc, số lượng, hướng dẫn sử dụng..
- Quản lý hồ sơ bệnh nhân: Quản lý thông tin bệnh nhân đến khám và chữa bệnh bao gồm họ tên, tuổi, địa chỉ, điện thoại, lý do khám...
- Quản lý khám và điều trị: các chẩn đoán, thủ thuật điều trị, bác sĩ thực hiện, thanh toán, hỗ trợ in phiếu thu, phiếu chi cho phòng khám

## 3. Phần mềm VTech

### \*Tính năng nổi bật

- Quản lý khách hàng: Phần mềm VTech chú trọng tới việc đầu nối các kênh chăm sóc khách hàng về một nền tảng duy nhất bao gồm: Tổng đài điện thoại, SMS, Facebook, Kiểm soát hiệu suất Telesale

- Quản lý doanh thu: Phần mềm hỗ trợ tính toán doanh thu, doanh số chính xác, cập nhật báo cáo tài chính và vật tư

**VTech Solution**  
- Giải pháp thông minh

Giúp CEO xây dựng quy trình vận hành và chăm sóc khách hàng chuyên sâu nhất.

**Dùng Thử DeMo**

Quản lý chuyên nghiệp - Kiểm soát chặt chẽ - Báo cáo đầy đủ và chính xác

**Báo Cáo Tổng Quan**  
01-08-2020 to 31-08-2020

Tổng tích hợp theo dịch vụ quan tâm

Tên sản phẩm	Số lượng	Đơn giá	Tổng giá
1. Máy tính	42	18	756
2. Máy in	18	17	306
3. Máy quét	17	11	187
4. Máy fax	11	11	121
5. Máy photocopy	11	11	121
6. Máy scan	11	11	121

Tổng cộng: 587.88 Tr

#### 4. Phần mềm Bambufit

##### \*Tính năng nổi bật:

- Bảo mật tốt: Tất cả dữ liệu của khách hàng sẽ được lưu trữ tại server của Bambu, server này được đặt tại trung tâm dữ liệu uy tín nhất Việt Nam.
- Quản lý doanh thu bác sĩ: Doanh thu bác sĩ được tính theo lương cơ bản từng phòng khám, cộng thêm thưởng doanh thu, thưởng thủ thuật, thêm giờ, thưởng khác....
- Quản lý công nợ bệnh nhân: Quản lý công nợ chặt chẽ và hiệu quả sẽ giúp doanh nghiệp có tình hình tài chính tốt hơn nhiều.
- Quản lý lịch hẹn: Tiếp nhận bệnh nhân hẹn lịch khám, thống kê lịch khám theo ngày, tuần, tháng, năm. Cảnh báo bệnh nhân quá hạn khám.
- Backup tự động: Backup dữ liệu là hình thức sao chép / sao lưu lại toàn bộ dữ liệu phần mềm sang một nơi khác như ổ cứng, ổ lưu trữ khác.

- [Chức năng](#) > [Hỗ trợ bệnh nhân](#) >> HN011000007

Tên bệnh nhân: \*

Ngày sinh:  Năm sinh:  ☒ Nam ☐ Nữ

Di động: \*  Cố định:  Email:

Địa chỉ:

Tỉnh/TP:  Quận/Huyện:  Phường/xã:

Phòng khám: \*

Tiểu sử bệnh:

Ghi chú:

Ngày, giờ đến: 05-06-2019 10:53:28 - Nội dung: Lâm sàng giả - Tiếp nhận: hơn 1 phút (Lịch sử đến)

[Đăng ký khám](#) [Lưu](#)

Lần	Giờ	Triệu chứng/Chẩn đoán	Thủ thuật điều trị	Bác sỹ	Đơn giá	S.lượng	K.mai	Thành tiền	Ghi chú	Cấp nhật	Chức năng
1 05-06-2019	11:11:22	Chẩn đoán: Mất răng	Răng sứ kim loại quý đặt xương (đã đặt)	Minh Tú	7,000,000	1	0	7,000,000		hơn 1 phút	sửa   xóa
	10:55:18	Mất răng Chẩn đoán: Mất răng	Răng kim loại quý đặt xương (đã đặt)	Phương Ngọc	7,000,000	1	300,000	6,700,000		hơn 1 phút	sửa   xóa

Tổng phải trả: 13,700,000 đ - Đã thu: 13,700,000 đ - Còn nợ: 0 đ

**\*Tính năng nổi bật:**

- Tổng quan
  - Bệnh nhân
  - Lịch hẹn - Công việc
  - Bác sĩ - Nhân viên
  - Chỉ tiêu
  - Khuyến mãi
  - Dụng cụ - Vật liệu
  - Thông kê labo
  - Thông kê điều trị
  - Hệ thống

### Chào BS Phan Minh [Đăng xuất]

Phiên bản 2.0

## Lịch hẹn - Công việc

Hôm nay
05/02/2018

X Bích Vân
X BS Phan Minh
X BS Văn
X Dr.ROEL
X DR CARLOS

#### CHƯA THỰC HIỆN (7)

**KTRA**  
 BN: PHAM VĂN TRÍ 12426  
 0939920909  
 15:15 - Thứ Hai, 05/02/2018 (30 phút)  
 Phụ trách: BS Văn, Hỗ trợ: Bích Vân;

**KTRA**  
 BN: NGUYỄN THỊ HIẾU 11132  
 01645948459  
 15:30 - Thứ Hai, 05/02/2018 (0 phút)  
 Phụ trách: DR CARLOS.  
 9H30

**CÁM IMPLANT**  
 BN: SOLOMON BAMIDELE JUNIOR 8803  
 01236310058  
 15:45 - Thứ Hai, 05/02/2018 (30 phút)  
 Phụ trách: BS Phan Minh, Hỗ trợ: Bích Vân;  
 DT BN ĐẶT HẸN

**CVĐB**  
 BN: BUI THẾ HẢI 12110  
 0966235656  
 15:45 - Thứ Hai, 05/02/2018 (30 phút)

#### CHỜ ĐEN LƯỢT (3)

**GIAO HÀNG**  
 BN: NGUYỄN THỊ MINH DUYÊN 7722  
 0916241406  
 15:00 - Thứ Hai, 05/02/2018 (30 phút)  
 Phụ trách: BS Phan Minh.  
 10H

**KTRA**  
 BN: PAULA PATRICIA R ALVIM 9813  
 15:30 - Thứ Hai, 05/02/2018 (0 phút)  
 Phụ trách: Dr.ROEL.  
 DT BN CHƯA ĐƯỢC

**KTRA**  
 BN: NGUYỄN THỊ NGỌC THUY 12112  
 01264402493  
 15:30 - Thứ Hai, 05/02/2018 (30 phút)  
 Phụ trách: BS Phan Minh.  
 14H

#### ĐANG THỰC HIỆN (1)

**KTRA**  
 BN: NGUYỄN THỊ HỒNG VĂN 3328  
 0916720011  
 15:00 - Thứ Hai, 05/02/2018 (0 phút)  
 Phụ trách: Dr.ROEL.  
 10H

#### HOÀN TẤT/ĐÃ HỦY (6)

**KTRA**  
 BN: HEBB HOESCHLE 7244  
 01202786282  
 15:00 - Thứ Hai, 05/02/2018 (0 phút)  
 Phụ trách: DR CARLOS.  
 BN MUỐN NGƯỜI BÀN AGO → CV

**KIỂM TRA IMPL**  
 BN: HUYNH THỊ THU HƯƠNG 12138  
 0938998565  
 15:45 - Thứ Hai, 05/02/2018 (0 phút)  
 Phụ trách: DR CARLOS.

**MÀI CÚ LẤY DẤU**  
 BN: NGUYỄN NGOC SƯƠNG 12154  
 09666810688  
 16:00 - Thứ Hai, 05/02/2018 (0 phút)  
 Phụ trách: BS Văn.  
 DT BN ĐẶT HẸN BN PHỤC HỒN RƠ IMPLANT

**KIỂM TRA IMPL**  
 BN: LÊ THỊ THƯƠNG SANH 12224  
 01680439101  
 16:15 - Thứ Hai, 05/02/2018 (0 phút)