







## PT. Salam Pacific Indonesia Lines


No Dokumen	PM-SPIL-IT-03
Revisi	05
Tanggal Berlaku	27 Juni 2023
Halaman	1 dari 4

### Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

## PROSEDUR PERBAIKAN JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI DI AREA KERJA OPERASIONAL

PENGESAHAN DOKUMEN			
Uraian	Dibuat	Diperiksa	Disetujui
Jabatan	IT Network & Infrastructure Manager	IT General Manager	Operation Director
Tanda Tangan			
Nama	Eko Santoso	Yudi Mulyawan	Bambang Gunawan
Tanggal	23 Juni 2023	26 Juni 2023	27 Juni 2023

DISTRIBUSI DOKUMEN	
Status Dokumen	Penerima Dokumen
Stempel:  	Jabatan
	Nama dan Tanda Tangan


	<b>PROSEDUR PERBAIKAN JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI DI AREA KERJA OPERASIONAL</b>	No. Dokumen	PM-SPIL-IT-03
		Revisi	05
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Halaman	2 dari 4

### KRONOLOGI DOKUMEN

Tanggal	Revisi ke	Keterangan
		(Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan)
4 April 2017	01	Perubahan kode dokumen
15 Desember 2018	02	Perubahan lembar pengesahan
26 Februari 2021	03	Perubahan pada prosedur kerja
18 Mei 2022	04	√ Perubahan pada prosedur kerja √ Penghapusan Instruksi Kerja Permintaan Kerja
02 Maret 2023	05	√ Perubahan bagan alir prosedur perbaikan jaringan IT di area kerja operasional √ Pembuatan Instruksi Kerja dengan nomor dokumen IK-SPIL-IT-03-01

### DAFTAR ISI

No.	Uraian	Halaman
	PENGESAHAN DOKUMEN	1
	DISTRIBUSI DOKUMEN	1
	KRONOLOGI DOKUMEN	2
	DAFTAR ISI	2
1.	TUJUAN	3
2.	RUANG LINGKUP	3
3.	REFERENSI	3
4.	DEFINISI	3
5.	PROSEDUR	3
6.	LAMPIRAN	4

	<b>PROSEDUR PERBAIKAN JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI DI AREA KERJA OPERASIONAL</b>	No. Dokumen	PM-SPIL-IT-03
		Revisi	05
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Halaman	3 dari 4

## 1. TUJUAN

Prosedur ini untuk memastikan agar semua kegiatan perbaikan jaringan teknologi informasi di PT. SPIL terkendali, dijalankan sesuai prosedur yang berlaku dan terdokumentasi.

## 2. RUANG LINGKUP

Berlaku bagi kegiatan perbaikan jaringan teknologi informasi di area kerja operasional PT. SPIL.

## 3. REFERENSI

3.1 Manual Mutu PT. SPIL


3.2 ISO 9001:2015 – Persyaratan Sistem Manajemen Mutu, klausa 7.1.3

## 4. DEFINISI

- 4.1 Perbaikan adalah kombinasi dari berbagai kegiatan yang dilakukan untuk mengaktifkan kembali fasilitas produksi agar tetap pada kondisi yang diinginkan dengan cara mengganti atau melakukan modifikasi pada komponen yang rusak
- 4.2 Departemen *Information Technology* adalah departemen yang berada di bawah Divisi *Finance and Administration* yang berfungsi sebagai penyedia layanan IT di seluruh area kerja PT. SPIL
- 4.3 *Information Technology Technical Support* adalah tim yang dibentuk dalam Departemen *Information Technology* yang bertujuan untuk menangani keluhan karyawan terkait dengan komponen *hardware*, *software* dan jaringan di area kerja PT. SPIL.
- 4.4 *Network Administrator* adalah tim yang dibentuk dalam Departemen *Information Technology* yang bertujuan untuk menangani *server* dan jaringan IT di seluruh area kerja PT. SPIL.

## 5. PROSEDUR

- 5.1 User melaporkan keluhan terkait permasalahan jaringan teknologi informasi melalui e-mail, telepon, dan program FIXit pada *Information Technology Technical Support* atau *Network Administrator*.
- 5.2 IT TS melakukan pengecekan terhadap kondisi jaringan IT. Bila kondisinya masih bisa ditangani secara internal, maka langsung dilakukan penggantian *spareparts*.
- 5.3 Bila kondisinya harus ditangani secara eksternal, maka IT TS mengajukan perbaikan oleh vendor yang sudah bekerja sama.

	<b>PROSEDUR PERBAIKAN JARINGAN TEKNOLOGI INFORMASI DI AREA KERJA OPERASIONAL</b>	No. Dokumen	PM-SPIL-IT-03
		Revisi	05
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Halaman	4 dari 4

- 5.4 Vendor melakukan perbaikan pada masalah jaringan IT.
- 5.5 IT TS akan mengecek hasil kerja vendor, apabila baik maka jaringan dapat digunakan kembali dengan lancar.

## **6. LAMPIRAN**

- 6.1 PM-SPIL-IT-03-01 : Bagan Alir Prosedur Perbaikan Jaringan Teknologi Informasi di Area Kerja Operasional
- 6.2 IK-SPIL-IT-03-01 : Instruksi Kerja Permintaan Perbaikan Jaringan IT via FIXit