





## PT. Salam Pacific Indonesia Lines


Nomor Dokumen	IK-SPIL-CS-02-05
Tanggal Berlaku	13 Juni 2024
Revisi	02
Halaman	1 dari 4


### Instruksi Kerja

### ***DELIVERY ORDER UNPAID***

---

PENGESAHAN DOKUMEN		
Uraian	Dibuat	Disetujui
Jabatan	Branch & Call Center Customer Service Manager	Commercial General Manager
Tanda Tangan		
Nama	Wahyu Kurniawan H.	Jimmy Liesensia
Tanggal	11 Juni 2024	13 Juni 2024

DISTRIBUSI DOKUMEN	
Status Dokumen	Penerima Dokumen
Stempel: 	Jabatan
	Nama dan Tanda Tangan

	<b>INSTRUKSI KERJA</b> <b><i>DELIVERY ORDER UNPAID</i></b>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-02-05
		Revisi	03
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	2 dari 4

### KRONOLOGI DOKUMEN

Tanggal	Revisi ke	Keterangan
		(Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan)
12 Januari 2022	01	Penghapusan “Umum” dan “Cara Me-Generate Ulang Virtual Account Expired Pada S1L Finance”
12 Februari 2024	02	Perubahan langkah-langkah <i>Delivery Order Unpaid</i>
13 Juni 2024	03	Perubahan PIC pengesahan

	<p style="text-align: center;">INSTRUKSI KERJA <i>DELIVERY ORDER UNPAID</i></p>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-02-05
		Revisi	03
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	3 dari 4

No	LANGKAH-LANGKAH	KETERANGAN
<b>INSTRUKSI KERJA <i>DELIVERY ORDER UNPAID</i></b>		
1	Apabila <i>E-DO</i> sudah selesai dikerjakan oleh <i>Customer Service</i> , maka akan muncul Nomor VA ( <i>Virtual Account</i> ) yang harus dibayarkan oleh relasi	
2	<i>Virtual Account</i> yang sudah ter-generate memiliki masa <i>expired</i> 2 x 24 jam, sehingga relasi diwajibkan untuk transfer melalui VA yang sudah ada. Apabila tidak melakukan transfer pada nomor VA yang telah aktif tersebut, maka VA tersebut akan <i>expired</i> . VA yang <i>Expired</i> tidak bisa digunakan oleh Relasi untuk membayar, dan DO pun tidak bisa diambil oleh Relasi	
3	Apabila relasi ingin mengambil DO dan VA yang sudah <i>expired</i> , maka <i>Customer Service</i> dapat <i>generate</i> ulang di S1L	Menunggu konfirmasi finance
<b>CARA ME-GENERATE ULANG <i>VIRTUAL ACCOUNT EXPIRED</i> PADA MENU S1L <i>CUSTOMER SERVICE</i></b>		
1	Login pada aplikasi S1L	
2	Kemudian masuk ke menu <i>Delivery Order</i>	
3	Pilih DO <i>Generation</i> > <i>Request E-DO Lists</i>	
4	Input BL number pada kolom BL No kemudian pada menu actions klik filter.	
5	Klik <i>show Generate VA</i>	
6	Cek <i>Virtual Account</i> (VA) yang <i>expired</i>	
	Melakukan proses <i>generate VA</i>	

	<p style="text-align: center;">INSTRUKSI KERJA <i>DELIVERY ORDER UNPAID</i></p>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-02-05
		Revisi	03
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	4 dari 4

TANGGUNG JAWAB		
1	<p><i>Walk-in Centre Supervisor</i></p> <p>Menyediakan sumber daya memadai untuk memastikan standar ini terlaksana di area tanggung jawabnya. Memastikan setiap langkah dalam standar ini terlaksana dan tujuannya dikomunikasikan, dipahami, dan diikuti dengan baik di area tanggung jawabnya.</p>	
2	<p><i>Walk-in Centre</i></p> <p>Melayani pengambilan <i>delivery order</i>, pengambilan <i>release order</i>, pengambilan jaminan kontainer, pembelian segel, pengembalian uang tertahan, <i>delivery order unpaid</i> bagi <i>customer</i> yang datang ke kantor SPIL</p>	