

No. Dokumen : PM-SPIL-YO-02-01 Tanggal : **27** Juni **2023**

Revisi : 09

Halaman : 1 dari 4

BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO SPIL LOGISTIK **CUSTOMER** *ISD* YARD OPERATION **DESCRIPTION CUSTOMER SERVICE** 1. Customer request container 2 melalui customer empty Cek Request service. container kondisi 2. Customer service mengecek stuffing empty kondisi stuffing customer. 3. Customer service input data 3 customer pada OKD web. **Plotting** Input data 4. Tim ISD melakukan plotting truck customer truck sesuai wilayah permintaan customer. 5. Driver menyerahkan SOPT Meyerahkan kepada tim yard operation **SOPT** foreman 6. Yard operation foreman Menyerahkan menyerahkan kontainer empty kontainer empty tidak ke driver dengan bantuan 7 operator alat berat. Cek kondisi 7. Driver akan mengecek kontainer kondisi kontainer empty. 8. Apabila telah sesuai dengan driver, yard operation Ok? melakukan input release order 8 pada program. ya Input RO 9. Krani melakukan pemilihan SOPT pada program new booking di gadget. 9 10. Yard operation mencetak Pilih SOPT surat jalan container untuk diserahkan ke customer. 10 11. Surat Jalan Container Cetak SJC dengan fisik kontainer dilakukan pengecekan oleh Security Guard di Gate Out. 11 12. Apabila surat ialan Cek SJC container telah sesuai, maka Customer melakukan proses tidak 12 stuffing. ya Proses Ok? stuffing

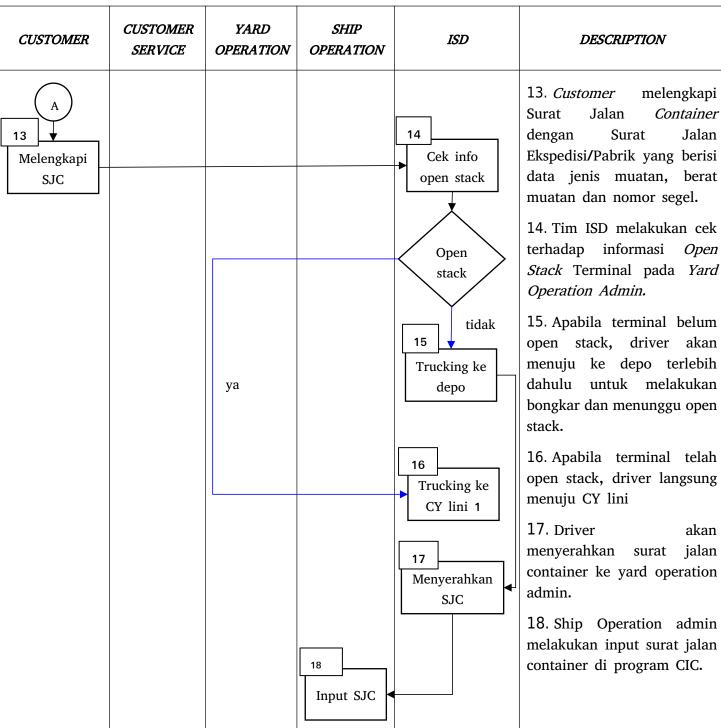


No. Dokumen : PM-SPIL-YO-02-01 Tanggal : **27** Juni **2023**

Revisi : 09

Halaman : 2 dari 4

BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO SPIL LOGISTIK



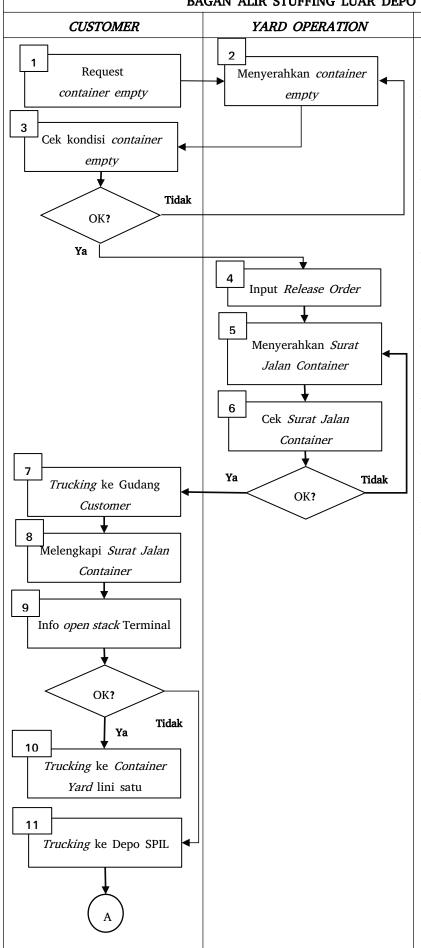


No. Dokumen : PM-SPIL-YO-02-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 09 Halaman : 3 dari 4

BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO NON SPIL LOGISTIK



DESCRIPTION

- 1. Request kontainer empty pada Depo yang ditunjuk oleh Backend Customer Service melalui Yard Operation Foreman dengan menyerahkan Release Order atau Booking Number.
- 2. *Yard Operation Foreman* menyerahkan kontainer *empty* dengan bantuan dari *Reachstacker/Side Loader Operator.*
- 3. *Customer* bersama dengan *Yard Operation Foreman* melakukan cek terhadap kondisi kontainer *empty*.
- 4. Yard Operation Foreman melakukan input Release Order atau Booking Number melalui program.
- 5. Gate Operator menyerahkan Surat Jalan Container pada *customer*.
- 6. Cek Surat Jalan *Container* dengan fisik kontainer oleh *Security Guard* di *Gate Out.*
- 7. Proses *trucking* oleh *customer* ke gudang pemilik barang.
- 8. *Customer* melengkapi Surat Jalan *Container* dengan Surat Jalan Ekspedisi/Pabrik yang berisi data jenis muatan, berat muatan dan nomor segel.
- 9. *Customer* melakukan cek terhadap informasi *Open Stack* Terminal pada *Yard Operation Admin.*
- 10. Apabila telah open stack, maka customer dapat langsung melakukan proses *trucking* ke *Container Yard* Lini Satu.
- 11. Apabila belum open stack, maka customer melakukan proses *trucking* ke Depo SPIL.



No. Dokumen : PM-SPIL-YO-02-01 Tanggal : **27** Juni **2023**

Revisi : 09

Halaman : 4 dari 4

BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO NON SPIL LOGISTIK CUSTOMER YARD OPERATION 12. Customer menyerahkan Surat Jalan Container kepada Yard Operation Admin. 13. Yard Operation Admin melakukan input data Surat Jalan Container pada program CIC.