






PT. Salam Pacific Indonesia Lines


Nomor Dokumen	IK-SPIL-CS-03-04
Tanggal Berlaku	13 Juni 2024
Revisi	03
Halaman	1 dari 4

Instruksi Kerja

PEMBELIAN SEGEL VIA *mySPIL* dan *X-Grab*


PENGESAHAN DOKUMEN		
Uraian	Dibuat	Disetujui
Jabatan	Branch & Call Center Customer Service Manager	Commercial General Manager
Tanda Tangan		
Nama	Wahyu Kurniawan H.	Jimmy Liesensia
Tanggal	11 Juni 2024	13 Juni 2024

DISTRIBUSI DOKUMEN	
Status Dokumen	Penerima Dokumen
Stempel: 	Jabatan
	Nama dan Tanda Tangan


	INSTRUKSI KERJA PEMBELIAN SEGEL VIA <i>mySPIL</i>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-03-04
		Revisi	03
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	2 dari 4

KRONOLOGI DOKUMEN

Tanggal	Revisi ke	Keterangan
		(Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan)
02 Maret 2023	01	Perubahan langkah-langkah Pembelian Segel Kontainer Via Apliasi MySPIL
12 Februari 2024	02	Perubahan IK pembelian segel container via MySPIL.
13 Juni 2024	03	Perubahan PIC pengesahan

	INSTRUKSI KERJA PEMBELIAN SEGEL VIA <i>mySPIL</i>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-03-04
		Revisi	03
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	3 dari 4

No	LANGKAH-LANGKAH	KETERANGAN
UMUM		
1	Segel kontainer merupakan alat yang berfungsi untuk menjaga keamanan isi kontainer	
2	Segel kontainer dijual oleh PT. SPIL melalui aplikasi <i>mySPIL</i>	
3	Segel kontainer yang berlaku di PT. SPIL berbentuk segel botol maupun segel plastik dalam berbagai warna	
4	Segel kontainer dapat dibeli eceran maupun borongan oleh <i>customer</i> PT. SPIL	
5	Segel kontainer dipasang pada <i>locking bar handle</i> pintu sebelah kanan	
Pembelian Segel Via mySPIL		
1	Masuk ke akun <i>mySPIL</i> , kemudian pilih menu <i>myTransaction</i> , pilih <i>Seal Purchase</i> .	
2	Isi <i>Pickup Point</i> dan <i>Quantity</i> -nya lalu klik <i>submit</i> .	
3	Anda akan diarahkan ke halaman pembayaran melalui VA. Lakukan pembayaran melalui berbagai pilihan metode yang tersedia.	
4	Setelah mendapatkan notifikasi <i>seal</i> siap diambil, silahkan datang ke <i>pickup poin</i> yang telah dipilih. Tunjukkan <i>QR Code yang ada</i> di tab <i>Seal Request List</i> ke CS SPIL.	
Pembelian Segel Via mySPIL - X-Grab		
1	Masuk ke akun <i>mySPIL</i> , kemudian pilih menu <i>myTransaction</i> , pilih <i>Seal Purchase</i> .	
2	Isi <i>Pickup Point</i> dan <i>Quantity</i> -nya lalu klik <i>submit</i> .	
3	Check list online PickupSeal lalu lengkapi data, nama, tlpn dan alamat penerima untuk di kirimkan sealnya	
4	Lalu klik get price >> Anda akan diarahkan ke halaman pembayaran melalui VA untuk hitung harga ongkir dan harga segel nya.	
5	Lalu klik request, (request akan masuk ke mySPIL Customer Service)	
6	Setelah request masuk maka akan di proses oleh team CS	

	<p style="text-align: center;">INSTRUKSI KERJA</p> <p style="text-align: center;">PEMBELIAN SEGEL VIA <i>mySPIL</i></p>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-03-04
		Revisi	03
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	4 dari 4

7	Setelah team CS selesai proses segel, CS akan memanggil Driver Online untuk pick up serta mengirimkan barcode dan notifikasi ke Driver tersebut	
8	Setelah Driver online mendapatkan notifikasi <i>seal</i> siap diambil, Driver Online datang ke <i>pickup poin</i> yang telah dipilih. Driver Tunjukkan QR Code yang ada di tab Seal Request List ke CS SPIL dan segel sudah siap diantar ke alamat customer.	

TANGGUNG JAWAB

1	<p><i>Walk-in Centre Supervisor</i></p> <p>Menyediakan sumber daya memadai untuk memastikan standar ini terlaksana di area tanggung jawabnya. Memastikan setiap langkah dalam standar ini terlaksana dan tujuannya dikomunikasikan, dipahami, dan diikuti dengan baik di area tanggung jawabnya.</p>	
2	<p><i>Walk-in Centre</i></p> <p>Melayani pengambilan <i>delivery order</i>, pengambilan jaminan kontainer dan pembelian segel bagi <i>customer</i> yang datang ke kantor SPIL</p>	
3	<p>Call Centre</p> <p>Melayani pengambilan <i>delivery order</i>, pembelian segel bagi customer yang datang ke kantor SPIL.</p>	