



BAGAN ALIR PROSEDUR PEMBELIAN SEGEL KONTAINER via WALK-IN COUNTER

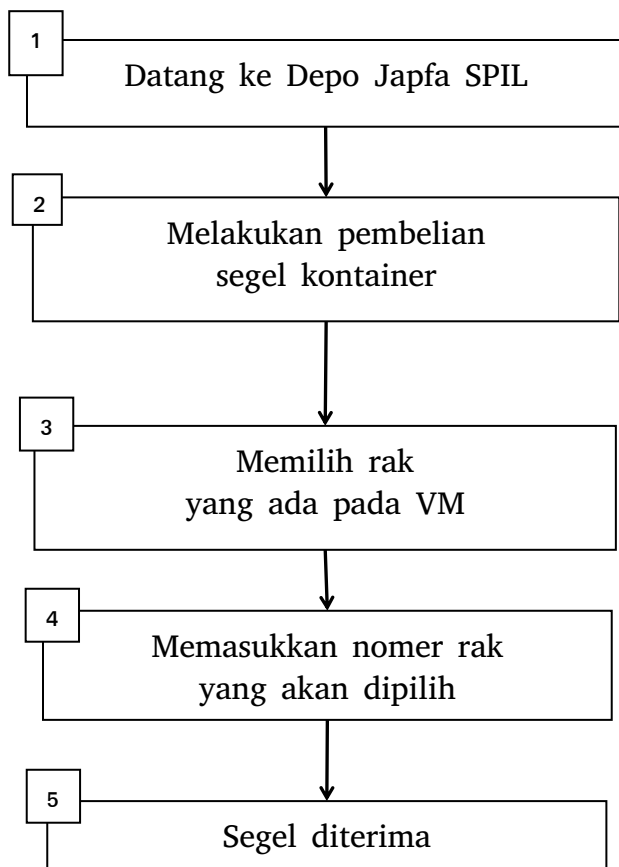
CUSTOMER	CUSTOMER SERVICE	KASIR	DESCRIPTION
<div><div>1</div><div>Order segel kontainer</div></div> <div><div>2</div><div>Pembayaran segel kontainer</div></div>	<div><div>3</div><div>Terima Bukti Pembayaran Segel Dari Customer</div></div> <div><div>5</div><div>Master nomor segel kontainer</div></div> <div><div>6</div><div>Penyerahan segel kontainer</div></div>	<div><div>4</div><div>Melakukan validasi bukti pembayaran segel dan memberikan kwitansi</div></div>	<div><div>1.</div><div>Customer melakukan order segel melalui <i>Walk-in Customer Service</i>.</div></div> <div><div>2.</div><div>Customer melakukan pembayaran segel via transfer. Setelah melakukan pembayaran, customer akan menerima bukti pembayaran segel.</div></div> <div><div>3.</div><div>Customer Service menerima bukti pembayaran segel dari customer.</div></div> <div><div>4.</div><div>Kasir melakukan validasi terhadap bukti pembayaran segel container.</div></div> <div><div>5.</div><div>Walk-in Customer Service melakukan master segel kontainer pada program <i>Customer Service</i>.</div></div> <div><div>6.</div><div>Walk-in Customer Service menyerahkan kwitansi dan segel kontainer pada Customer.</div></div>



BAGAN ALIR PROSEDUR PEMBELIAN SEGEL KONTAINER via VENDING MACHINE

CUSTOMER

DESCRIPTION



1. Relasi perlu datang ke Depo Japfa SPIL.

2. Relasi melakukan transaksi pembelian seal dengan cara memasukkan uang cash kedalam mesin VM ke tempat yang sudah disediakan dengan pecahan uang kertas Rp.100 Ribu Rp. 50 Ribu, Rp. 20 Ribu, Rp 10 Ribu, Rp 5 Ribu. Rp. 2 Ribu dengan memasukkan uang Rp. 100.000 per harga 1 segel-nya.

3. Setelah uang cash tersebut masuk, relasi bisa memilih rak yang ada di VM.

4. Setelah memasukkan nomor rak yang akan dipilih lalu klik enter.

5. Setelah klik enter maka segel akan otomatis jatuh ke bawah dan relasi sudah bisa mengambil segel tersebut



BAGAN ALIR PROSEDUR PEMBELIAN SEGEL KONTAINER via APLIKASI MYSPIL

<i>CUSTOMER</i>	<i>CUSTOMER SERVICE</i>	<i>DESCRIPTION</i>
<div><p>1 Login ke akun MYSPIL</p><p>2 Pilih menu <i>Transaction > Seal Purchase</i></p><p>Grab pick-up</p><p>Yes</p><p>2.1 Checklist online delivery</p><p>2.2 Input detail pengiriman</p><p>5 Scan Barcode di loket WIC</p></div>	<div><p>No</p><p>3 Request yang dikirimkan masuk antrian by system CS</p><p>4 Mengirimkan barcode</p><p>6 Penyerahan segel kontainer</p></div>	<p>1. Relasi perlu <i>login</i> ke akun <i>MySPIL</i> masing-masing dengan memasukkan username dan password.</p> <p>2. Setelah itu klik menu Transaction lalu klik Seal Purchase. Di menu Seal Transaction select Port of Loading Surabaya serta quantity seal yang akan dibeli lalu klik request. Setelah klik request akan muncul nominal biaya yang harus dibayar dan kode VA yang akan dipakai untuk melakukan pembayaran tersebut.</p> <p>2.1 Jika relasi memilih untuk menggunakan jasa pengiriman segel container via Grab maka perlu <i>checklist</i> kolom "<i>online delivery</i>"</p> <p>2.2 Lalu relasi perlu mengisi detail pengiriman meliputi nama, telfon serta alamat tujuan sesuai dengan maps. Setelah mengisi detail pengiriman maka akan muncul nominal biaya segel dan biaya pengiriman yang harus dibayar dengan kode VA.</p> <p>3. Setelah pembayaran, request akan masuk di sistem antrian <i>MySPILBackend</i> CS WIC dengan status "on process".</p> <p>4. Pihak CS akan memproses request tersebut, lalu mengirimkan WA dan Barcode ke akun <i>MySPIL</i> relasi tersebut. Jika relasi memakai online pick-up maka dari CS akan memanggil dan mengirimkan barcode & notifikasi ke Driver online tersebut.</p> <p>5. Setelah itu, relasi/Driver online wajib membawa barcode tersebut ke loket WIC untuk discan.</p> <p>6. Setelah di-scan dan request tersebut telah di "Finish" maka segel sudah dapat diberikan ke Relasi yang bersangkutan atau diantar via Driver.</p>