

## PT. Salam Pacific Indonesia Lines

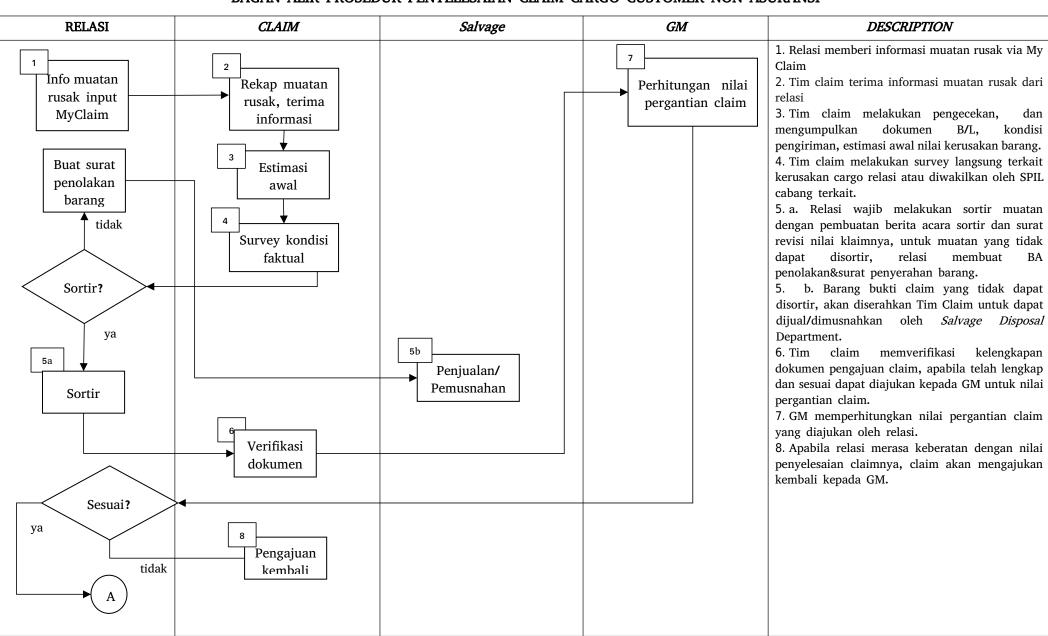
No. Dokumen : PM-SPIL-CL-01-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 06

Halaman : 1 dari 2

## BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO CUSTOMER NON ASURANSI





## PT. Salam Pacific Indonesia Lines

No. Dokumen : PM-SPIL-CL-01-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 06

Halaman : 2 dari 2

## BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO CUSTOMER NON ASURANSI

RELASI	CLAIM	Salvage	GM	DESCRIPTION
	9 Draft pembebasan			9. Apabila relasi setuju dengan nilai penyelesaian claimnya, maka claim memberikan draft pembebesan claim untuk diisi oleh relasi dan harus dikirimkan kembali sebagai persyaratan pembayaran claim. 10. Tim claim membuat VO 11. Tim claim akan melakukan follow up kepada tim finance via email / telp terkait proses pembayaran dan meminta bukti transfernya. 12. Tim claim mengirimkan bukti transfer pembayaran claim kepada relasi.
	Pembuatan VO			
	Follow up finance			
	Kirim bukti transfer			