

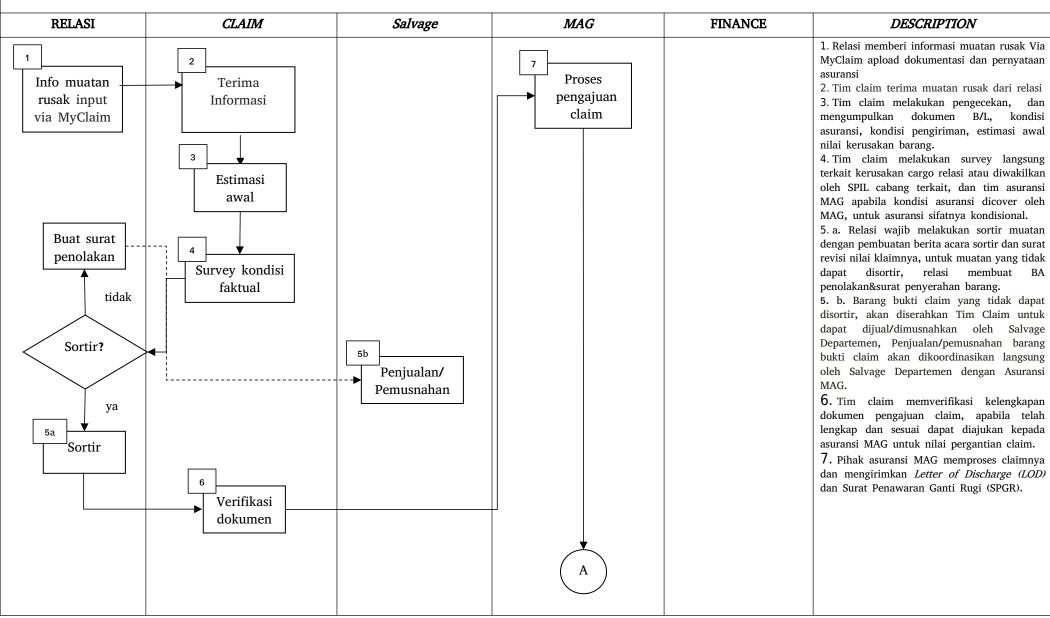
No. Dokumen : PM-SPIL-CL-02-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 03

Halaman : 1 dari 4

#### BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO CUSTOMER ASURANSI MAG





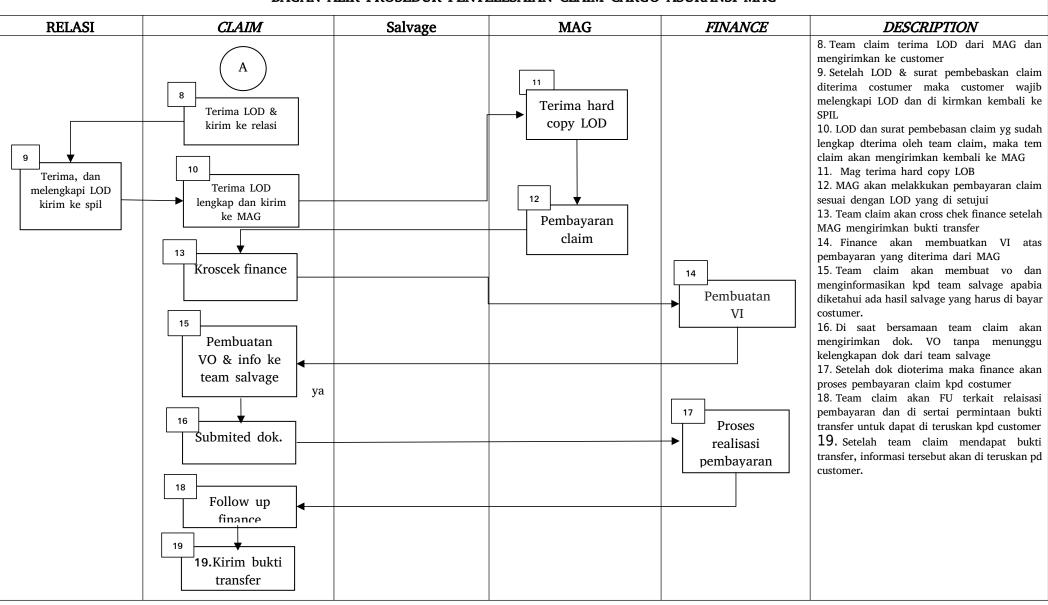
No. Dokumen : PM-SPIL-CL-02-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 03

Halaman : 2 dari 4

#### BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO ASURANSI MAG





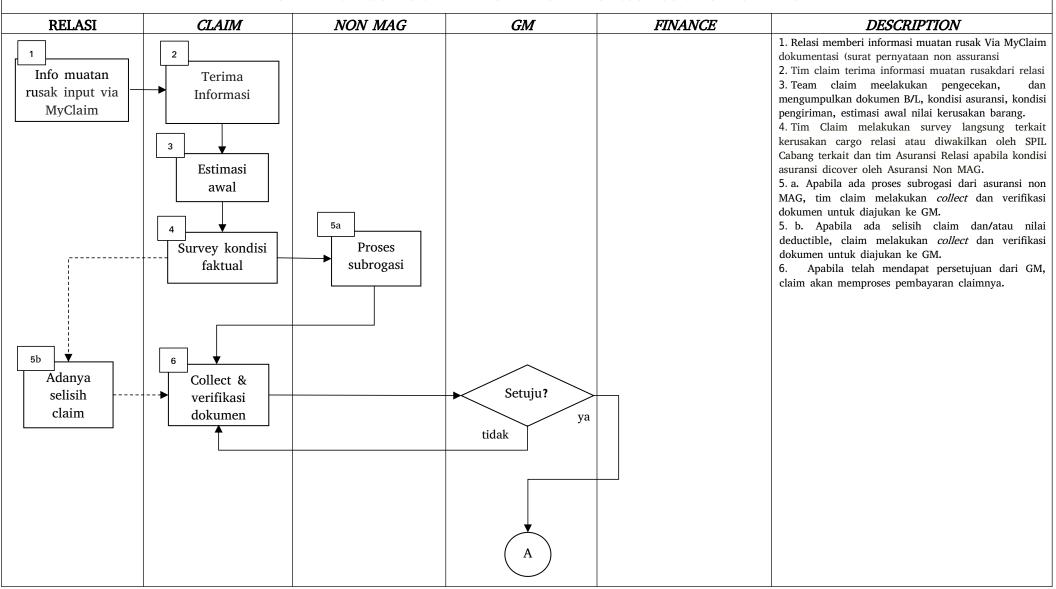
No. Dokumen : PM-SPIL-CL-02-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 03

Halaman : 3 dari 4

#### BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO ASURANSI NON MAG





No. Dokumen : PM-SPIL-CL-02-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 03

Halaman : 4 dari 4

### BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO ASURANSI NON MAG

DEI ACI	CLAIM	NON MAC	CM	EINIANICE	DESCRIPTION
RELASI	7 Pembuatan VO  9 Follow up finance  10 Kirim bukti Transfer ke customer	NON MAG	GM	Proses realisasi pembayaran	PESCRIPTION  7. Claim memproses pembayaran ke relasi dengar pembuatan VO untuk proses approval GM Commercial  8. Finance akan memproses untuk realisasi pembayarannya.  9. Claim akan follow up ke finance terkait pembayaran.  10. Tim claim bukti transfernya untuk dikirimkan ke relasi.