



PT. Salam Pacific Indonesia Lines


Nomor Dokumen	IK-SPIL-CS-02-03
Tanggal Berlaku	27 Juni 2023
Revisi	02
Halaman	1 dari 3


Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

Instruksi Kerja

PROSEDUR PENERBITAN E-*DELIVERY ORDER*


PENGESAHAN DOKUMEN		
Uraian	Dibuat	Disetujui
Jabatan	National Customer Service Manager	Commercial General Manager
Tanda Tangan		
Nama	Yossy Indah Ristianty	Jimmy Liesensia
Tanggal	23 Juni 2023	26 Juni 2023

DISTRIBUSI DOKUMEN	
Status Dokumen	Penerima Dokumen
Stempel: 	Jabatan
	Nama dan Tanda Tangan

	INSTRUKSI KERJA PEMBUATAN E - <i>DELIVERY ORDER</i>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-02-03
		Revisi	02
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Halaman	2 dari 3

KRONOLOGI DOKUMEN

Tanggal	Revisi ke	Keterangan
		(Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan)
15 Februari 2021	01	✓ Penambahan langkah kerja ✓ Perubahan pada lembar pengesahan dokumen
02 Maret 2023	02	Perubahan langkah-langkah penerbitan E-DO

	INSTRUKSI KERJA PEMBUATAN E - <i>DELIVERY ORDER</i>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-02-03
		Revisi	02
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Halaman	3 dari 3

No	LANGKAH-LANGKAH	KETERANGAN
UMUM		
1	<i>E-Delivery Order</i> adalah form Elektronik yang digunakan untuk pengambilan bongkaran kontainer <i>full/empty</i> di Depo SPIL atau <i>Container Yard Lini Satu</i> oleh <i>Customer</i> yang selanjutnya akan dilakukan <i>stripping</i>	
2	<i>Delivery Order</i> dibuat dalam bentuk <i>form</i> hasil <i>generate</i> program <i>Delivery Order</i> oleh <i>Walk-in Customer Service</i>	
3	<i>Release Order</i> memiliki masa berlaku kurun waktu tertentu, apabila masa berlaku <i>Delivery Order</i> telah terlewati maka <i>Customer</i> tidak dapat melakukan pengambilan bongkaran kontainer <i>full/empty</i>	
Penerbitan E - Delivery Order		
1.	Costumer melakukan input nomer <i>Bill of Lading</i> dan kode <i>verifikasi</i> di program <i>My SPIL</i> .	
2.	Klik search maka akan ke halaman detail kontainer meliputi no kontainer, ukuran kontainer, jenis barang, no seri seal, berat barang dan depo penempatan.	
3.	Tentukan tipe <i>stripping</i> (<i>stripping inside</i>) atau (<i>Stripping outside</i>) dan klik <i>Save</i> ,	
4	Setelah berhasil diajukan E-DO secara otomatis akan <i>Confirmed by Shipper</i>	
5.	Muncul di S1L terkait request E-DO	
6.	WIC akan menginput biaya bongkar pada program S1L	
7.	WIC akan Klik generate VA	
8.	Muncul VA di Myspil customer	
9.	<i>Customer</i> akan membayar via VA	
10.	Kasir melakukan validasi pembayaran customer	
11.	Kasir melakukan Release E-DO di S1L	
12.	<i>Customer</i> mencetak E-DO dan E-Kwitansi di Myspil	