





PT. Salam Pacific Indonesia Lines


Nomor Dokumen	IK-SPIL-ISD-02-01
Tanggal Berlaku	27 Juni 2023
Revisi	05
Halaman	1 dari 5


Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

Instruksi Kerja

Pendaftaran Vendor Pada Program CRM dan TTT


PENGESAHAN DOKUMEN		
Uraian	Dibuat	Disetujui
Jabatan	Inland Service National Manager	Operation General Manager
Tanda Tangan		
Nama	Albertus Hendra W	Agus Prabowo
Tanggal	23 Juni 2023	26 Juni 2023

DISTRIBUSI DOKUMEN	
Status Dokumen	Penerima Dokumen
Stempel: 	Jabatan
	Nama dan Tanda Tangan


	INSTRUKSI KERJA PENDAFTARAN VENDOR PADA <i>CUSTOMER RELATION MANAGEMENT</i> (CRM)	No. Dokumen	IK-SPIL-ISD-02-01
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Revisi	05
		Halaman	2 dari 5

KRONOLOGI DOKUMEN


Tanggal	Revisi ke	Keterangan
		(Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan)
12 Maret 2021	01	Perubahan pada lembar pengesahan dokumen (jabatan dan nama)
04 April 2022	02	Perubahan pada lembar pengesahan dokumen (jabatan dan nama)
12 Mei 2022	03	Perubahan pada nomor dokumen
22 Februari 2023	04	Perubahan PIC pengesahan pada Operations General Manager
02 Juni 2023	05	✓ Updating judul pada instruksi kerja ✓ Penambahan langkah-langkah pendaftaran vendor via TTT

	INSTRUKSI KERJA PENDAFTARAN VENDOR PADA <i>CUSTOMER RELATION MANAGEMENT</i> (CRM)	No. Dokumen	IK-SPIL-ISD-02-01
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Revisi	05
		Halaman	3 dari 5

No	LANGKAH-LANGKAH	KETERANGAN
UMUM		
1	Vendor adalah suatu pihak yang menyediakan jasa untuk memenuhi keperluan bisnis perusahaan.	
PENDAFTARAN VENDOR PADA PROGRAM (CRM)		
1	Buka website CRM di http://app3.spil.co.id:7001/CRM/	
2	Masukkan user dan password CRM	
3	Di Dashboard CRM:Account klik Add New Account , maka akan muncul pop up baru dengan judul INPUT CUSTOMER	
4	Di dalam kotak Account Details masukkan pilihan FORWARDER di bagian Segmentation	
5	Pilih bentuk perusahaan dari vendor tersebut (PT, CV atau pilihan lainnya pada pilihan Entity)	
6	Isi nama perusahaan tersebut di kolom Company Name tanpa bentuk entitas perusahaan	
7	Masukkan keterangan lokasi vendor tersebut pada kolom Country, Province State, City, Address dan Postal Code	
8	Masukkan kontak vendor tersebut melalui kolom Phone 1, Phone 2, Mobile, Fax, Email	
9	Masukkan juga nomor NPWP vendor pada kolom "NPWP", dan alamat NPWP tersebut.	
10	Centang keterangan vendor sebagai agent door di kolom Agent Door	
11	Pilih keterangan Letterhead untuk vendor terkait di kolom Letterhead	
12	Masukkan keterangan PPN yang dikenakan pada vendor tersebut pada kolom PPN	
13	Pilih pola pembayaran di kolom Aging Basis	
14	Pilih lead time pembayaran beserta jenisnya di kolom Lead Time Invoice Submitted	

	INSTRUKSI KERJA PENDAFTARAN VENDOR PADA <i>CUSTOMER RELATION MANAGEMENT</i> (CRM)	No. Dokumen	IK-SPIL-ISD-02-01
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Revisi	05
		Halaman	4 dari 5

15	Berikan remarks jika ada yang harus ditambahkan di kolom Remarks	
16	Masukkan informasi terkait rekening pembayaran melalui kolom Bank Information	
PENDAFTARAN VENDOR PADA PROGRAM ANTRIAN TTT		
	Buka website TTT Online di http://tsunade.spil.co.id:8004/AntrianTTT/	
	Masukkan user dan password vendor TTT Online	
	Klik menu Setting pada program lalu pilih Company Data maka akan muncul tampilan form data master rekanan	
	Input dan lengkapi data vendor yang akan di daftarkan jadi rekanan yakni: <ul style="list-style-type: none"> - Bentuk Usaha - No. Supplier - Pemilik/ Pimpinan - Kode Supplier - PIC - Contact Person - Alamat - Kota - Provinsi - Kode Pos - Telepon - Alamat Email - Rekening Hutang - Syarat Hutang - Kode Bank - Nama Bank - Cabang Bank - Upload Identitas Diri - Upload Akte Perusahaan 	
	Kemudian klik simpan dan posting	

	INSTRUKSI KERJA PENDAFTARAN VENDOR PADA <i>CUSTOMER RELATION MANAGEMENT</i> (CRM)	No. Dokumen	IK-SPIL-ISD-02-01
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Revisi	05
		Halaman	5 dari 5

TANGGUNG JAWAB		
1	<i>Assistant Manager ISD Region</i> Memastikan proses permintaan tarif dooring yang diajukan sales berjalan dengan baik	
2	<i>Assistant Supervisor ISD Region</i> Melakukan koordinasi dengan vendor-vendor dooring terkait untuk permintaan tarif yang diajukan oleh sales	