






PT. Salam Pacific Indonesia Lines


Nomor Dokumen	IK-SPIL-CS-03-02
Tanggal Berlaku	13 Juni 2024
Revisi	06
Halaman	1 dari 4

Instruksi Kerja

PEMBELIAN SEGEL KONTAINER VIA *VENDING MACHINE*

PENGESAHAN DOKUMEN		
Uraian	Dibuat	Disetujui
Jabatan	Branch & Call Center Customer Service Manager	Commercial General Manager
Tanda Tangan		
Nama	Wahyu Kurniawan H.	Jimmy Liesensia
Tanggal	11 Juni 2024	13 Juni 2024

DISTRIBUSI DOKUMEN	
Status Dokumen	Penerima Dokumen
Stempel: 	Jabatan
	Nama dan Tanda Tangan

	INSTRUKSI KERJA PEMBELIAN SEGEL KONTAINER VIA <i>VENDING MACHINE</i>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-03-02
		Revisi	06
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	2 dari 4

KRONOLOGI DOKUMEN

Tanggal	Revisi ke	Keterangan
		(Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan)
25 Juni 2019	01	Perubahan pada nama jabatan
15 Januari 2020	02	Perubahan pada lembar pengesahan
03 Juli 2020	03	Revisi pada lembar pengesahan
15 Februari 2021	04	√ Revisi pada langkah-langkah √ Perubahan pada lembar pengesahan
12 Februari 2024	05	Perubahan IK pembelian segel container via vending machine
13 Juni 2024	06	Perubahan PIC pengesahan

	INSTRUKSI KERJA PEMBELIAN SEGEL KONTAINER VIA VENDING MACHINE	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-03-02
		Revisi	06
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	3 dari 4

No	LANGKAH-LANGKAH	KETERANGAN
UMUM		
1	Segel kontainer merupakan alat yang berfungsi untuk menjaga keamanan isi kontainer	
2	Segel kontainer dijual oleh PT. SPIL melalui <i>Walk-in & Call Centre Customer Services</i>	
3	Segel kontainer yang berlaku di PT. SPIL berbentuk segel botol.	
4	Segel kontainer dapat dibeli eceran maupun borongan oleh <i>customer</i> PT. SPIL	
5	Segel kontainer dapat dibeli langsung di <i>vending machine</i> di depo japfa	
6	Segel kontainer dipasang pada <i>locking bar handle</i> pintu sebelah kanan	
PEMBELIAN SEGEL KONTAINER VIA VENDING MACHINE		
1	Masukkan uang sesuai dengan jumlah harga segel (<i>seal</i>) yang akan dibeli.	
2	Masukkan no.kolom segel (<i>seal</i>) yang diinginkan Contoh : (001, 002, dst)	
3	Lalu tunggu hingga seal jatuh	
4	Ambil segel (<i>seal</i>) di tempat berlabel “AMBIL DISINI”	
HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN		
1	Mesin ini hanya menerima uang pecahan : Rp. 2.000,-, 5.000,-; 10.000,-; 20.000,-; 50.000,- dan Rp. 100.000,-	
2	Mesin tidak dapat menerima uang yang terlipat, kusut, robek, ter-staples, ter-clip, basah, dan terikat	
3	Mesin ini tidak mengeluarkan kembalian (Harap menyediakan uang pas)	
4	Jika pembelian lebih dari 1 segel (<i>seal</i>), ulangi langkah ke-2 (Cara pembelian segel kontainer) sesuai dengan jumlah yang akan dibeli	
5	Pastikan saldo pada layar “Credit” kosong sebelum meninggalkan tempat	

	INSTRUKSI KERJA PEMBELIAN SEGEL KONTAINER VIA <i>VENDING MACHINE</i>	No. Dokumen	IK-SPIL-CS-03-02
		Revisi	06
		Tgl Berlaku	13 Juni 2024
		Halaman	4 dari 4

TANGGUNG JAWAB		
1	<i>Walk-in Centre Supervisor</i> Menyediakan sumber daya memadai untuk memastikan standar ini terlaksana di area tanggung jawabnya. Memastikan setiap langkah dalam standar ini terlaksana dan tujuannya dikomunikasikan, dipahami, dan diikuti dengan baik di area tanggung jawabnya.	
2	<i>Walk-in Centre</i> Melayani pengambilan <i>delivery order</i> , pengambilan jaminan kontainer dan pembelian segel bagi <i>customer</i> yang datang ke kantor SPIL	