





PT. Salam Pacific Indonesia Lines


| | |
|-----------------|------------------|
| Nomor Dokumen | IK-SPIL-CS-01-03 |
| Tanggal Berlaku | 13 Juni 2024 |
| Revisi | 02 |
| Halaman | 1 dari 4 |

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

Instruksi Kerja

PEMBUATAN *RELEASE ORDER* OLEH *CUSTOMER* MENGUNAKAN APLIKASI mySPIL


| PENGESAHAN DOKUMEN | | |
|--------------------|---|---|
| Uraian | Dibuat | Disetujui |
| Jabatan | Customer Service Manager | Commercial General Manager |
| Tanda Tangan |  |  |
| Nama | Grace S. | Jimmy Liesensia |
| Tanggal | 11 Juni 2024 | 13 Juni 2024 |

| DISTRIBUSI DOKUMEN | |
|---|-----------------------|
| Status Dokumen | Penerima Dokumen |
| Stempel:  | Jabatan |
| | Nama dan Tanda Tangan |

| | | | |
|---|---|-------------|------------------|
|  | INSTRUKSI KERJA PEMBUATAN <i>RELEASE ORDER</i> OLEH <i>CUSTOMER</i> MENGGUNAKAN APLIKASI my SPIL | No. Dokumen | IK-SPIL-CS-01-03 |
| | | Revisi | 02 |
| | | Tgl Berlaku | 13 Juni 2024 |
| | | Halaman | 2 dari 4 |

KRONOLOGI DOKUMEN

| Tanggal | Revisi ke | Keterangan |
|----------------|------------------|---|
| | | (Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan) |
| 10 Mei 2022 | 01 | Perubahan pada instruksi kerja |
| 13 Juni 2024 | 02 | Perubahan pada PIC Prosedur |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | | |
|---|---|-------------|------------------|
|  | INSTRUKSI KERJA PEMBUATAN <i>RELEASE ORDER</i> OLEH <i>CUSTOMER</i> MENGGUNAKAN APLIKASI my SPIL | No. Dokumen | IK-SPIL-CS-01-03 |
| | | Revisi | 02 |
| | | Tgl Berlaku | 13 Juni 2024 |
| | | Halaman | 3 dari 4 |

| No | LANGKAH-LANGKAH | KETERANGAN |
|---|--|------------|
| UMUM | | |
| 1 | <i>Release Order</i> adalah form yang digunakan untuk pengambilan kontainer <i>empty</i> di Depo SPIL atau <i>Container Yard Lini Satu</i> oleh <i>Customer</i> yang selanjutnya akan dilakukan <i>stuffing</i> | |
| 2 | <i>Release Order</i> terbagi menjadi dua jenis yaitu form <i>Release Order</i> yang dicetak oleh <i>Backend Customer Service</i> dan Walk In Centre Customer Service sesuai peruntukannya dan kode <i>Booking Number</i> yang dikirimkan melalui SMS atau email oleh <i>Backend customer service</i> | |
| 3 | <i>Release Order</i> memiliki masa aktif kurun waktu tertentu, apabila masa aktif <i>Release Order</i> telah terlewati maka <i>Customer</i> tidak dapat melakukan pengambilan kontainer <i>empty</i> | |
| 4 | <i>Release Order</i> dibuat oleh <i>backend customer service</i> dan Walk In Centre Customer Service sesuai peruntukannya, kuota <i>Release Order</i> menyesuaikan dengan <i>Booking Space Costumer</i> pada tujuan pemuatan. | |
| PEMBUATAN <i>RELEASE ORDER</i> OLEH <i>CUSTOMER</i> MENGGUNAKAN APLIKASI MY SPIL | | |
| 1 | Buka aplikas mySPIL (192.168.1.50/my spil com/) > Pilih menu Login/ Register > Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> > Klik Login | |
| 2 | Arahkan ke menu From dan To > Klik Search > Pilih Jadwal Kapal > Klik Book > Isikan Container Detail sesuai kebutuhan > Choose Available Contract > Pilih sesuai dengan yang diinput > Klik Select > Pilih kontrak yang sesuai > Klik Request | |
| 3 | Sebelum ke langkah selanjutnya lakukan pemeriksaan data kembali di Booking Summary > Klik menu Proses | |

| | | | |
|---|--|-------------|------------------|
|  | INSTRUKSI KERJA PEMBUATAN <i>RELEASE ORDER</i> OLEH <i>CUSTOMER</i> MENGGUNAKAN APLIKASI <i>my</i> SPIL | No. Dokumen | IK-SPIL-CS-01-03 |
| | | Revisi | 02 |
| | | Tgl Berlaku | 13 Juni 2024 |
| | | Halaman | 4 dari 4 |

| TANGGUNG JAWAB | | |
|----------------|--|--|
| 1 | <i>Backend customer service Supervisor</i> Menyediakan sumber daya memadai untuk memastikan standar ini terlaksana di area tanggung jawabnya. Memastikan setiap langkah dalam standar ini terlaksana dan tujuannya dikomunikasikan, dipahami, dan diikuti dengan baik di area tanggung jawabnya. | |
| 2 | <i>Backend customer service</i> Memastikan <i>ID Booking</i> yang dibuat, sesuai dengan permohonan <i>booking space</i> oleh <i>Customer</i> pada <i>vessel voyage</i> kapal yang telah disepakati Menyediakan <i>Release Order</i> yang sesuai dengan kuota <i>booking space Customer</i> | |