





PT. Salam Pacific Indonesia Lines


Nomor Dokumen	IK-SPIL-SLS-01-02
Tanggal Berlaku	27 Juni 2023
Revisi	01
Halaman	1 dari 3

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

Instruksi Kerja

INPUT DATABASE CUSTOMER DI PROGRAM CRM

PENGESAHAN DOKUMEN		
Uraian	Dibuat	Disetujui
Jabatan	National Sales Manager	Commercial General Manager
Tanda Tangan		
Nama	Albertus Hartanto	Jimmy Liesensia
Tanggal	23 Juni 2023	26 Juni 2023

DISTRIBUSI DOKUMEN	
Status Dokumen	Penerima Dokumen
Stempel: 	Jabatan
	Nama dan Tanda Tangan

	INSTRUKSI KERJA INPUT KONTRAK CUSTOMER DI PROGRAM CRM	No. Dokumen	IK-SPIL-SLS-01-02
		Revisi	01
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Halaman	2 dari 3

KRONOLOGI DOKUMEN

Tanggal	Revisi ke	Keterangan
		(Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan)
13 Januari 2023	01	Perubahan judul dokumen menjadi Input Database Costumer Di Program CRM

	INSTRUKSI KERJA INPUT KONTRAK CUSTOMER DI PROGRAM CRM	No. Dokumen	IK-SPIL-SLS-01-02
		Revisi	01
		Tgl Berlaku	27 Juni 2023
		Halaman	3 dari 3

No	LANGKAH-LANGKAH	KETERANGAN
UMUM		
1	Program CRM (Customer Relation Management) adalah database customer yang meliputi alamat lengkap, no telepon, dan segmentasi customer.	
INPUT DATABASE CUSTOMER DI PROGRAM CRM		
1	Sales membuka program CRM (http://app2.spil.co.id:7001/CRM/viewmastercrm.jsp?do=account)	
2	Sales menginput data-data customer, yaitu <i>segmentation</i> , seperti pedagang, ekspedisi atau perusahaan, <i>entity</i> , nama perusahaan, nama customer, alamat lengkap, no telepon, dan tanggal lahir, klik Save	
3	Sales meminta <i>approval</i> dari Customer Service atau Call Center dan Sales support	
4	Sales membuka program S1L > mencari data customer sesuai dengan data yang telah diinput di CRM	

TANGGUNG JAWAB		
1	Sales Manager Memastikan proses kerja sales account dan sales support berjalan dengan baik dalam proses penginputan dan <i>update</i> program CRM	
2	Sales Account Melakukan proses penginputan ke program CRM dengan benar dan lengkap sesuai dengan informasi dari customer.	