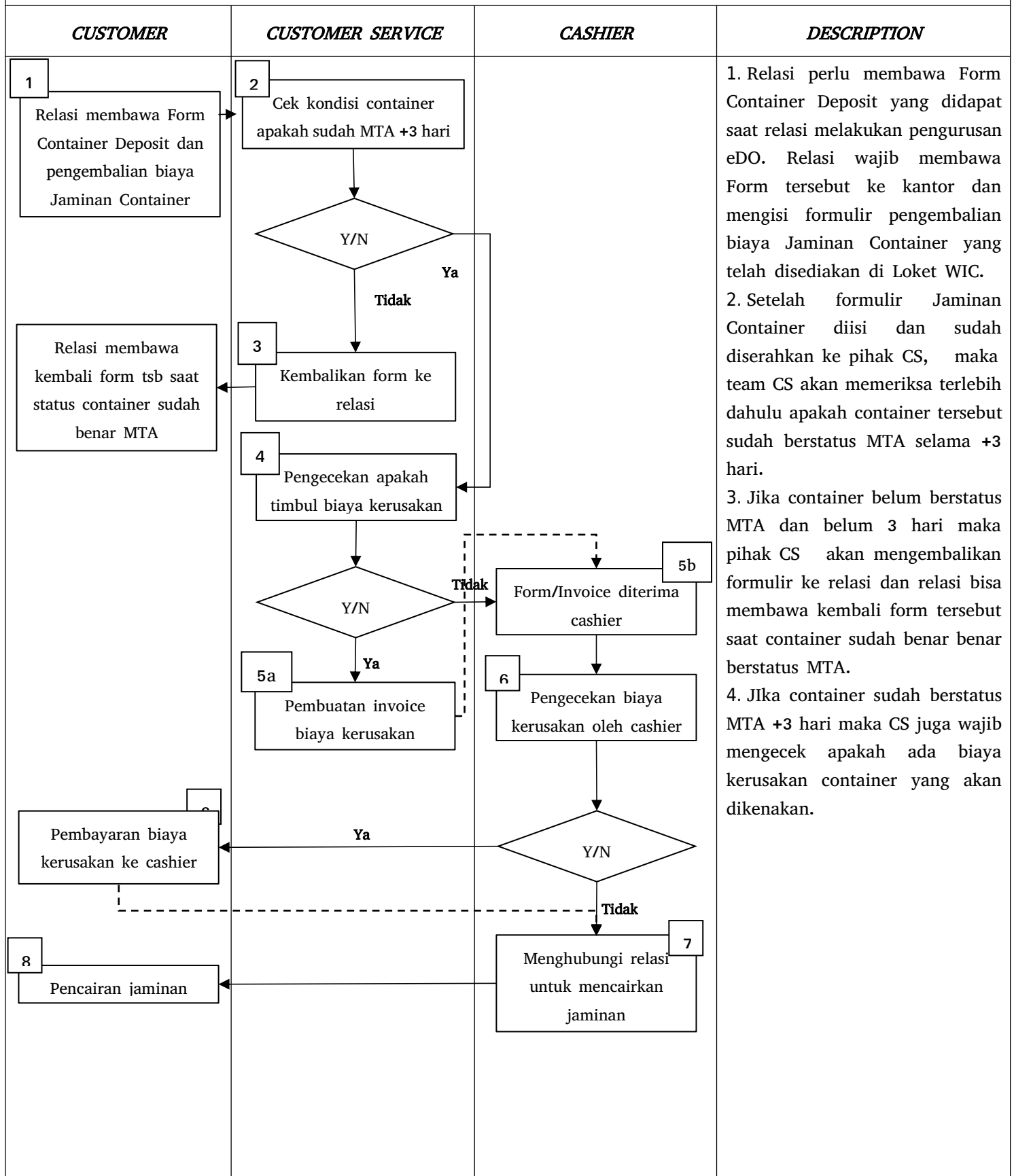




BAGAN ALIR PROSEDUR PENGEMBALIAN JAMINAN KONTAINER





BAGAN ALIR PROSEDUR PENGEMBALIAN JAMINAN KONTAINER

<i>CUSTOMER</i>	<i>CUSTOMER SERVICE</i>	<i>CASHIER</i>	<i>DESCRIPTION</i>
			<p>5a. Jika ada kerusakan maka pihak CS akan membuat invoice biaya kerusakan tersebut lalu di forward ke kasir.</p> <p>5b. Tetapi jika tidak ada kerusakan saat pengecekan maka formulir tersebut bisa langsung di forward ke kasir tanpa perlu dibuatkan invoice.</p> <p>6. Setelah di kasir formulir tersebut akan dicek ulang jika ada biaya kerusakan maka team kasir akan langsung menghubungi relasi tersebut agar melakukan pembayaran terlebih dahulu, lalu saat sudah dilakukan pembayaran maka Deposit Jaminan Kontainer bisa diproses pencairan.</p> <p>7. Jika tidak ada kerusakan team Kasir langsung menghubungi pihak relasi untuk mencairkan jaminan.</p> <p>8. Proses pencairan Jaminan Kontainer kurang lebih 7 hari kerja dan uang yang dicairkan akan langsung di transfer ke rekening relasi sesuai data rekening yang diisi pada Form Pengembalian biaya Jaminan Kontainer.</p>



BAGAN ALIR PROSEDUR PENGEMBALIAN JAMINAN KONTAINER Via My SPIL

CUSTOMER	CUSTOMER SERVICE	CASHIER	DESCRIPTION
<pre>graph TD 1[1 Login ke akun mySPIL] --> 2[2 Pilih myDeposit] 2 --> 3[3 Muncul list deposit dan Outstanding List] 3 --> Out{Outstanding} Out -- NO --> 4[4 Biaya deposit dapat langsung di cairkan full] Out -- YES --> 4b[Biaya deposit akan otomatis berkurang mengikuti total Outstanding] 4 --> 5[5 Input Bank Account] 4b --> 5 5 --> Reg{IF ALREADY REGISTER} Reg --> A((A)) Reg --> B((B)) B --> 1 C((C)) --> 1</pre>			<p>1. Customer melakukan login ke akun <i>mySPIL</i> atau website https://myspil.com/</p> <p>2. Pilih menu myDeposit, lalu pilih nemu port of destination dan input nomer BL yang mau dicairkan jaminannya</p> <p>3. Akan tampil List Deposit dan Outstanding List. List deposit adalah saldo jaminan container yang dimiliki customer. Sedangkan, Outstanding list adalah macam-macam biaya yang belum dibayarkan oleh customer</p> <p>4. Dalam case Outstanding list ada 2 case yaitu Apabila tidak ada Biaya Outstanding maka Deposit dapat langsung dicairkan <i>full</i>. Ataupun, Jika terdapat biaya Outstanding maka biaya Deposit akan otomatis berkurang mengikuti Total Outstanding</p> <p>5. Selanjutnya, customer dapat memasukkan bank account yang dimiliki jika belum pernah melakukan register pada sistem</p> <p>6. Jiakalau, sudah pernah registrasi customer dapat memilih bank account yang sudah terdaftar pada sistem</p> <p>7. Selanjutnya dapat <i>submit</i> menerima nomor <i>request</i>, Nomor <i>request</i> berguna untuk melacak status klaim biaya deposit customer</p> <p>8. Request jaminan container yang masuk akan muncul pada aplikasi S1L</p>



BAGAN ALIR PROSEDUR PENGEMBALIAN JAMINAN KONTAINER Via My SPIL

