

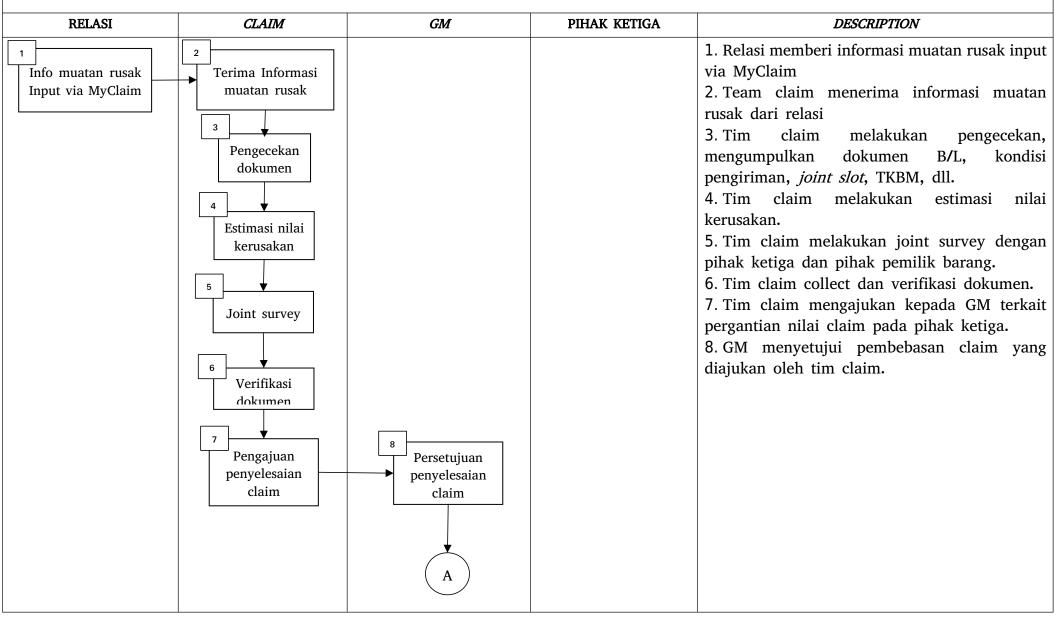
No. Dokumen : PM-SPIL-CL-03-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 05

Halaman : 1 dari 4

#### BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO PIHAK KETIGA (SPIL TERIMA CLAIM)





No. Dokumen : PM-SPIL-CL-03-01

Tanggal : 27 Juni 2023

Revisi : 05

Halaman : 2 dari 4

## BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO PIHAK KETIGA (SPIL TERIMA CLAIM)

BAGAN ALIK PROSEDOK PENTELESAIAN CLAIM CARGO PINAK RETIGA (SPIL TERIMA CLAIM)				
RELASI	CLAIM	GM	PIHAK KETIGA	DESCRIPTION
Menerima bukti transfer	9 Kirim pembebasan claim  Proses pembayaran claim  Kirim bukti transfer			9. Tim claim mengirimkan pembebasan claim ke pihak ketiga dengan nilai nominal pembayaran claim yang telah disetujui oleh GM dan dikirim kembali ke tim claim untuk diproses pembayaran claimnya.  10. Tim claim memproses pembayaran claim dengan membuat VO, follow up finance, dan meminta bukti transfer.  11. Tim claim mengirim bukti transfer ke pihak ketiga yang bersangkutan.  12. Pihak ketiga menerima bukti transfer sebagai bukti penyelesaian claim.



No. Dokumen : PM-SPIL-CL-03-01

27 Juni 2023

Revisi : 05

Tanggal

Halaman : 3 dari 4

### BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO PIHAK KETIGA (SPIL YANG CLAIM) RELASI **CLAIM GM DESCRIPTION** 1. Relasi memberi informasi kerusakan cargo yang 2 Info muatan diakibatkan oleh pihak ketiga. input via MyClaim terima informasi muatan rusak input by MyClaim 2. Team claim menerima informasi muatan rusak dari relasi 3. Tim claim melakukan pengecekan, Pengecekan dokumen mengumpulkan dokumen B/L, kondisi pengiriman, joint slot, TKBM, dll. Estimasi nilai kerusakan 4. Tim claim melakukan estimasi nilai kerusakan. 5. Tim claim melakukan joint survey dengan pihak Joint survey ketiga dan pihak pemilik barang. 6. Tim claim collect dan verifikasi dokumen. Collect & 7. Tim claim mengajukan kepada GM terkait verifikasi pembayaran nilai claim pada pihak ketiga Pengajuan nilai claim



No. Dokumen : PM-SPIL-CL-03-01

: 4 dari 4

Tanggal 27 Juni 2023

Revisi 05

Halaman

#### BAGAN ALIR PROSEDUR PENYELESAIAN CLAIM CARGO PIHAK KETIGA (SPIL YANG CLAIM)

