

**PT. Salam Pacific Indonesia Lines**

|  |  |
| --- | --- |
| Nomor Dokumen | IK-SPIL-CS-04-02 |
| Tanggal Berlaku | 27 Juni 2023 |
| Revisi | 01 |
| Halaman | 1 dari 3 |

**Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015**

**Instruksi Kerja**

**PENGISIAN PENGEMBALIAN JAMINAN CONTAINER**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PENGESAHAN DOKUMEN** | | |
| **Uraian** | **Dibuat** | **Disetujui** |
| **Jabatan** | National Customer Service Manager | Commercial General Manager |
| **Tanda Tangan** | Ttd Yossy Indah | Ttd Jimmy L |
| **Nama** | Yossy Indah Ristianty | Jimmy Liesensia |
| **Tanggal** | 23 Juni 2023 | 26 Juni 2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DISTRIBUSI DOKUMEN** | |
| Stem_Master1-removebg-preview**Status Dokumen** | **Penerima Dokumen** |
| **Stempel:** | **Jabatan** |
| **Nama dan Tanda Tangan** |

**KRONOLOGI DOKUMEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tanggal** | **Revisi ke** | **Keterangan**  (Tuliskan sub-bab & perihal yang diubah serta alasan perubahan) |
| 15 Februari 2021 | 01 | * Perubahan pada lembar pengesahan dokumen * Perubahan pada langkah kerja |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **LANGKAH-LANGKAH** | **KETERANGAN** |
| **UMUM** | | |
| 1 | Jaminan container adalah biaya yang dijaminkan oleh customer yang berfungsi sebagai biaya jaminan muatan bilamana terjadi kerusakan. |  |
| 2 | Biaya jaminan container akan dikembalikan sesuai dengan nominal jaminan yang dijaminkan apabila tidak terjadi kerusakan. |  |
| **Pengisian form pengembalian jaminan kontainer** | | |
| 1 | Customer datang untuk isi form yg disediakan |  |
| 2 | Customer service akan cek deposit biaya jaminan container dan form yang diisi. |  |
| 3 | Customer service akan menyerahkan dokumen (kwitansi dan surat form pengembalian jaminan kontainer) ke kasir |  |
| 4 | Kasir akan mebuat BKK (Bukti kas keluar) |  |
| 5 | Customer akan menerima biaya pengembalian jaminan container via transfer |  |