|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BAGAN ALIR PROSEDUR PENJUALAN/PEMUSNAHAN BARANG CLAIM DENGAN ASURANSI MAG** | | | |
| **Claim** | **Salvage Disposal** | **Vendor** | **Description** |
| Tidak  1  Mulai  Mengirimkan laporan muatan rusak | 4  Ya  Barang Dimusnahkan  Menerima laporan muatan rusak  5  Ya  Barang terjual  Mencari calon pembeli  Pemusnahan Internal ?  Barang Dijual ?  3  2 | Tidak  Barang Dimusnahkan | 1. Tim Claim mengirimkan laporan muatan rusak ke tim Salvage Disposal. 2. Tim Salvage Disposal menerima laporan muatan rusak (dari rekap Serah Terima Barang Claim). 3. Apabila barang dapat dijual, maka tim Salvage Disposal mencari calon pembeli. Namun jika barang tidak dapat dijual, maka barang tersebut dimusnahkan. 4. Salvage Disposal mencari calon pembeli barang claim dengan perbandingan harga yang lebih tinggi, hingga barang terjual. 5. Jika barang tersebut dapat dimusnahkan internal, maka tim Salvage Disposal akan memusnahkannya. Jika tidak, maka tim Salvage Disposal akan bekerjasama dengan vendor/pihak ketiga untuk pemusnahannya. 6. Tim Claim akan menanyakan hasil dari penjualan oleh tim Salvage untuk dilaporkan ke pihak Asuransi. |

5

Barang Dimusnahkan

Pemusnahan Internal ?

Barang Dimusnahkan

4

3

2

1

Menerima laporan muatan rusak

Mengirimkan laporan muatan rusak

Mulai

Barang Dijual ?

Barang terjual

Mencari calon pembeli

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BAGAN ALIR PROSEDUR PENJUALAN/PEMUSNAHAN BARANG CLAIM NON ASURANSI** | | | |
| **Claim** | **Salvage Disposal** | **Pemusnahan** | **Description** |
|  |  |  | 1. Tim Claim mengirimkan laporan muatan rusak ke tim Salvage Disposal. 2. Tim Salvage Disposal menerima laporan muatan rusak. 3. Apabila barang dapat dijual, maka tim Salvage Disposal mencari calon pembeli. Namun jika barang tidak dapat dijual, maka barang tersebut dimusnahkan. 4. Tim Salvage Disposal mencari calon pembeli barang claim dengan perbandingan harga yang lebih tinggi. 5. Jika barang dapat dimusnahkan internal, maka tim Salvage Disposal akan memusnahkannya. Jika tidak, maka tim Salvage akan bekerjasama dengan vendor/pihak ketiga. 6. Tim Claim akan menanyakan hasil dari penjualan oleh tim Salvage sebagai pertimbangan pengurangan biaya penggantian claim ke relasi. |