|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BAGAN ALIR PROSEDUR PENAWARAN HARGA** | | | | |
| **RELASI** | ***SALES*** | ***TRADE*** | ***CS*** | ***DESCRIPTION*** |
| tidak  C  1  Request Penawaran Harga | Kalkulasi harga dari S1L+ dan update CRM  Harga Khusus & Harga General  Request *approval* ke trade  3  Proses Kualifikasi  4  2 | B  A  ya  tidak  Approve?  A  A |  | 1. Customer meminta penawaran harga pengiriman muatan sesuai tempat tujuan ke Sales. 2. Sales meminta informasi ke customer terkait pelabuhan tujuan, jenis & tipe kontainer, komoditi, segmen relasi. 3. Sales menentukan harga dari informasi yang didapat sebelumnya dengan ditambahkan nilai ocean freight dan additional charge yang ada di program S1L+ dan update CRM. 4. Sales dapat nego harga di bawah market rate yang selanjutnya diajukan ke *trad*e untuk proses *approval*. *Trade* akan mempertimbangkan *request* harga dari sales. Note: Jika harga yang ditawarkan tidak dibawah market rate, maka approval penawaran harga dapat dilakukan oleh Sales Manager, tanpa melalui approval dari Trade |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BAGAN ALIR PROSEDUR PENAWARAN HARGA** | | | | |
| **RELASI** | ***SALES*** | ***TRADE*** | ***CS*** | ***DESCRIPTION*** |
| 6  tidak  ya  C  Konfirmasi harga yang ditawarkan  Setuju? | Menginput harga di program S1L+ dan input CRM  B  A  7  5  Memberi penawaran harga |  | 8  Registrasi  (Relasi Baru) | 1. Setelah mendapat *approval s*ales memberikan konfirmasi ulang terkait penawaran harga yang telah ditotal dari nilai ocean freight dan additional charge. 2. Apabila sudah didapatkan harga yang sesuai, customer akan melakukan konfirmasi ke sales. 3. Sales akan meng*input* harga yang telah disepakati sebelumnya di program S1L+ dan melakukan input CRM (bagi relasi baru).   8. Sales menginformasikan ke CS untuk melakukan registrasi (relasi baru) di Aplikasi MySpil. |