|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO SPIL LOGISTIK** | | | | |
| ***CUSTOMER*** | ***CUSTOMER SERVICE*** | ***YARD OPERATION*** | ***ISD*** | ***DESCRIPTION*** |
| Proses stuffing  1  12  A  Request container empty | tidak  6  3  Input data customer  2  ya  Cek kondisi stuffing | tidak  Ok?  Cek SJC  8  Menyerahkan kontainer empty  10  11  Cetak SJC  9  Pilih SOPT  Input RO | ya  Ok?  7  Cek kondisi kontainer  5  Meyerahkan SOPT  4  Plotting truck | 1. Customer request container empty melalui customer service. 2. Customer service mengecek kondisi stuffing customer. 3. Customer service input data customer pada OKD web. 4. Tim ISD melakukan plotting truck sesuai wilayah permintaan customer. 5. Driver menyerahkan SOPT kepada tim yard operation foreman 6. Yard operation foreman menyerahkan kontainer empty ke driver dengan bantuan operator alat berat. 7. Driver akan mengecek kondisi kontainer empty. 8. Apabila telah sesuai dengan driver, yard operation melakukan input release order pada program. 9. Krani melakukan pemilihan SOPT pada program new booking di gadget. 10. Yard operation mencetak surat jalan container untuk diserahkan ke customer. 11. Surat Jalan *Container* dengan fisik kontainer dilakukan pengecekan oleh *Security Guard* di *Gate Out.* 12. Apabila surat jalan container telah sesuai, maka Customer melakukan proses stuffing. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO SPIL LOGISTIK** | | | | | |
| ***CUSTOMER*** | ***CUSTOMER SERVICE*** | ***YARD OPERATION*** | ***SHIP OPERATION*** | ***ISD*** | ***DESCRIPTION*** |
| 13  Melengkapi SJC  A |  | ya | 18  Input SJC | 16  tidak  Open stack?  14  Cek info open stack  17  Trucking ke CY lini 1  Menyerahkan SJC  Trucking ke depo  15 | 1. *Customer* melengkapi Surat Jalan *Container* dengan Surat Jalan Ekspedisi/Pabrik yang berisi data jenis muatan, berat muatan dan nomor segel. 2. Tim ISD melakukan cek terhadap informasi *Open Stack* Terminal pada *Yard Operation Admin.* 3. Apabila terminal belum open stack, driver akan menuju ke depo terlebih dahulu untuk melakukan bongkar dan menunggu open stack. 4. Apabila terminal telah open stack, driver langsung menuju CY lini 5. Driver akan menyerahkan surat jalan container ke yard operation admin. 6. Ship Operation admin melakukan input surat jalan container di program CIC. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO NON SPIL LOGISTIK** | | |
| ***CUSTOMER*** | ***YARD OPERATION*** | ***DESCRIPTION*** |
| 1  Request  *container empty*  3  Cek kondisi *container empty*  **Tidak**  OK?  **Ya**  7  *Trucking* ke Gudang *Customer*  8  Melengkapi *Surat Jalan Container*  9  Info *open stack* Terminal  OK?  **Tidak**  **Ya**  10  *Trucking* ke *Container Yard* lini satu  11  *Trucking* ke Depo SPIL    A | 2  **Ya**  6  5  4  **Tidak**  Input *Release Order*  Menyerahkan *Surat Jalan Container*  Cek *Surat Jalan Container*  OK?  Menyerahkan *container empty* | 1. *Request* kontainer *empty* pada Depo yang ditunjuk oleh *Backend Customer Service* melalui *Yard Operation Foreman* dengan menyerahkan *Release Order* atau *Booking Number*. 2. *Yard Operation Foreman* menyerahkan kontainer *empty* dengan bantuan dari *Reachstacker/Side Loader Operator.* 3. *Customer* bersama dengan *Yard Operation* *Foreman* melakukan cek terhadap kondisi kontainer *empty.* 4. *Yard Operation Foreman* melakukan input *Release Order* atau *Booking Number* melalui program. 5. *Gate Operator* menyerahkan Surat Jalan Containerpada *customer***.** 6. Cek Surat Jalan *Container* dengan fisik kontainer oleh *Security Guard* di *Gate Out.* 7. Proses *trucking* oleh *customer* ke gudang pemilik barang. 8. *Customer* melengkapi Surat Jalan *Container* dengan Surat Jalan Ekspedisi/Pabrik yang berisi data jenis muatan, berat muatan dan nomor segel. 9. *Customer* melakukan cek terhadap informasi *Open Stack* Terminal pada *Yard Operation Admin.* 10. Apabila telah open stack, maka customer dapat langsung melakukan proses *trucking* ke *Container Yard* Lini Satu. 11. Apabila belum open stack, maka customer melakukan proses *trucking* ke Depo SPIL. |
| **BAGAN ALIR STUFFING LUAR DEPO NON SPIL LOGISTIK** | | |
| ***CUSTOMER*** | ***YARD OPERATION*** | ***DESCRIPTION*** |
| A  12  Menyerahkan Surat Jalan *Container* | Input Surat Jalan *Container*  13 | 12. *Customer* menyerahkan Surat Jalan *Container* kepada *Yard Operation Admin.*  13. *Yard Operation Admin* melakukan input data Surat Jalan *Container* pada program CIC. |