|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PT. Salam Pacific Indonesia Lines | No. Dokumen | : | PM-SPIL-YO-12-01 |
| Tanggal | : | 27 Juni 2023 |
| Revisi | : | 05 |
| Halaman | : | 1 dari 2 |
| **BAGAN ALIR PROSEDUR PENANGANAN MUATAN *OVERWEIGHT STUFFING LUAR*** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***YARD OPERATION*** | ***SHIP OPERATION*** | ***CUSTOMER SERVICE*** | ***CUSTOMER*** | ***DESCRIPTION*** |
| ya  Open Stack?  tidak  Timbang di Depo  tidak  Over Weight?  tidak  ya  3\  Info CS  4  Stack Full  5  Relokasi | 9  6  2  ya  Stack Full  Info CS  Over Weight?  Timbang di terminal | 7  tidak  Info ke relasi | 8  1  tidak  ya  ya  tidak  ya  Kurangi muatan  Kurangimuatan?  Biaya over tonase  Sesuai kriteria?  Sesuai kriteria?  Stuffing Luar | 1. Customer yang telah melakukan stuffing di warehouse masing-masing, membawa container ke Depo Yon untuk info open stack. 2. Apabila terminal telah open stack maka container akan di timbang di terminal, sedangkan apabila masih belum open, maka container akan ditimbang di depo. 3. Depo akan memberi info ke Customer Service untuk muatan yang *overweight* yaitu 27,5 ton untuk 20dc dan 29,5ton untuk 40hc. 4. Setelah ditimbang, barulah container di stack full di Depo Yon. 5. Ketika telah open stack, container akan direlokasi ke terminal untuk dilakukan timbangan kembali. 6. Ship operation akan memberi info ke Customer Service terkait muatan customer yang *overweight.* Apabila tidak *overweight,* maka container langsung di stack full. 7. Customer Service memberi informasi ke relasi mengenai muatan yang *overweight.* 8. Apabila muatan 20dc muatannya lebih dari 28ton dan 40hc lebih dari 31 ton, maka muatan harus dikurangi terlebih dahulu. Dan apabila muatan kurang dari 28ton dan lebih dari 27 ton untuk 20dc serta kurang dari 31ton dan kurang dari 29.5ton untuk 40hc maka dapat mengurangi muatan ataupun membayar kelebihan tonase. 9. Apabila Container sudah sesuai dengan timbangan terminal maka akan stack full di terminal. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PT. Salam Pacific Indonesia Lines | No. Dokumen | : | PM-SPIL-YO-12-01 |
| Tanggal | : | 27 Juni 2023 |
| Revisi | : | 05 |
| Halaman | : | 2 dari 2 |
| **BAGAN ALIR PROSEDUR PENANGANAN MUATAN *OVERWEIGHT STUFFING* DALAM** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***YARD OPERATION*** | ***SHIP OPERATION*** | ***CUSTOMER SERVICE*** | ***CUSTOMER*** | ***DESCRIPTION*** |
| Over  Weight?  tidak  ya  2  Info ke CS  tidak  Stack Full  3  Relokasi | 4  7  ya  Stack Full  Info CS  Over Weight?  Timbang di terminal | 5  tidak  Info ke relasi | 6  1  tidak  ya  ya  tidak  ya  Kurangi muatan  Kurangimuatan?  Biaya over tonase  Sesuai kriteria?  Sesuai kriteria?  Stuffing Dalam | 1. Customer yang telah melakukan stuffing di depo akan ditimbang menggunakan *reachstacker*. 2. Depo akan memberi info ke Customer Service untuk muatan yang *overweight* yaitu 27,5 ton untuk 20dc dan 29,5ton untuk 40hc. 3. Ketika telah open stack, container akan direlokasi ke terminal. 4. Container akan ditimbang di terminal apabila muatan over, maka Customer Service memberi informasi ke relasi mengenai muatan yang *overweight.* 5. Customer Service memberi informasi ke relasi mengenai muatan yang *overweight.* 6. Apabila muatan 20dc muatannya lebih dari 28ton dan 40hc lebih dari 31 ton, maka muatan harus dikurangi terlebih dahulu. Dan apabila muatan kurang dari 28ton dan lebih dari 27 ton untuk 20dc serta kurang dari 31ton dan kurang dari 29.5ton untuk 40hc maka dapat mengurangi muatan ataupun membayar kelebihan tonase. 7. Apabila Container sudah sesuai dengan timbangan terminal maka akan stack full di terminal. |