

## Acteur

- L'administrateur : Représente les développeurs et les techniciens responsables de gestion de l'application qui peuvent :
  - La Gestion des utilisateurs et de leurs droits d'accès,
  - La gestion de l'application.
- Le chef centre : Cet acteur peut :
  - Valider les courriers,
  - Consulter les courriers,
  - Transférer les courriers,
  - Rechercher les courriers,
  - Créer nouveau courrier (à envoyer).
- Agent bureau d'ordre : Représente l'agent responsable du bureau d'ordre du centre qui peut :
  - Enregistrer les courriers,
  - Transférer les courriers,
  - Rechercher les courriers,
  - Scanner les courriers,
  - Consulter les courriers,
  - Créer nouveau courrier (à envoyer).
- Agent Algerie telecom : Représente tous les employés d'algerie telecom , y compris les administrateurs et les chefs de services, tout personnel concerné par le courrier. Ils peuvent :
  - transférer les courriers,
  - Rechercher les courriers,
  - Consulter les courriers,
  - Créer nouveau courrier (à envoyer)