

Никита Хапанков

+375 (29) 335-36-07
khapankov@gmail.com

Опыт работы

Бизнес-аналитик

ООО «Рейн Групп»
Минск, lifemedia.by
Июль – Ноябрь 2015

Автоматизация бизнес-процессов 1С-Bitrix24:

- общение со стейкхолдерами;
- сбор требований;
- моделирование бизнес-процессов при помощи встроенного в Bitrix визуального редактора;
- тестирование автоматизированных процессов;
- поддержка существующих процессов.

Участвовал в создании и поддержке 7 крупных (более 100 действий) бизнес-процессов, охватывающих полный цикл продаж от регистрации лида до гарантийной поддержки.

Образование

2011 – 2016

Белорусский государственный университет, Институт бизнеса и менеджмента технологий

Управление информационными ресурсами, диплом «Информационная система управления личными образовательными ресурсами»

Навыки

- Бизнес-анализ, Бизнес-процессы, Требования;
- Axure, wireframe.cc, InVision, Photoshop, Visio;
- Upper-Intermediate English;
- HTML, CSS;
- CRM, CMS;
- Asana, Trello, Todoist;
- Agile;
- Ответственность, дипломатичность, презентации