

```
Wq = lambda_min/(media_exp*(media_exp-lambda_min))
Wq
```

Tiempo esperado de pacientes en la cola (Wq)

```
## [1] 24.36867
```

```
W = 1/(media_exp - lambda_min)
W
```

Tiempo esperado de pacientes en el sistema (W)

```
## [1] 35.27898
```

##Área de INLASER

Tomando en cuenta los estudios primeramente en la parte descriptiva se tomará en cuenta la edad del paciente, tomando esto en cuenta se tiene los siguientes resultados del área de INLASER.

Edad de los pacientes

Veamos los estadísticos descriptivos de la variable edad del paciente

```
INLASER <- data %>% filter(Area == "INLASER - Cirugía Refractiva")
```

```
summary(INLASER$Edad)
```

```
##      Min. 1st Qu.  Median    Mean 3rd Qu.    Max.
##    14.00   23.00   29.00   31.03   37.00   73.00
```

```
hist(INLASER$Edad, main = "Histograma edad de pacientes del área de INLASER\nCentro de Salud Integral La Fuente")
```

**Histograma edad de pacientes del área de INLASER
Centro de Salud Integral La Fuente**

