

# Upservice

Платформа для обслуживания  
B2B клиентов



# Содержание:

Наша цель..... стр.3

Для кого подходит Upservice..... стр.4

Крутые штуки, которые точно нужны вашему бизнесу..... стр.5

Чем мы отличаемся от других продуктов..... стр.6

Как мы решаем проблемы вашего бизнеса..... стр.7

Можно работать, даже когда вы не за компьютером..... стр.11

5 уровней защиты ваших данных..... стр.12

Наши тарифы..... стр.14

Ваш персональный промокод..... стр.15

Куда обратиться, если остались вопросы..... стр.16

# Процент малых предприятий, которым удастся продержаться на рынке более трех лет:



**Наша цель:** Дать малому и среднему бизнесу инструмент, который позволит им выжить на рынке и масштабироваться

[Источник](#)

# Инструмент для B2B компаний сферы услуг



- ✓ Upservice тестировался на реальных бизнесах и совершенствовался в течение двух лет, прежде чем мы сделали его доступным для всех.

- ✓ При создании Upservice мы учитывали потребности B2B бизнеса в сфере услуг. Мы считаем, что невозможно разработать систему, одинаково эффективную и для ритейла, и для интернет-магазина, и для компании, которая предоставляет услуги.

- ✓ Мы не пытаемся охватить все компании, а сосредоточились на качестве, чтобы сделать для вас лучший инструмент.



## CRM система для B2B

Ведите учет клиентов и заказов, контролируйте сделки на всех этапах воронки продаж. Отслеживайте эффективность каждого менеджера.

[Подробнее](#)

## Service Desk система (Диспетчеризация)

Увеличьте скорость обработки заявок клиентов и качество выполняемых работ сотрудниками. Подходит для работы с внешними и внутренними заявками.

[Подробнее](#)

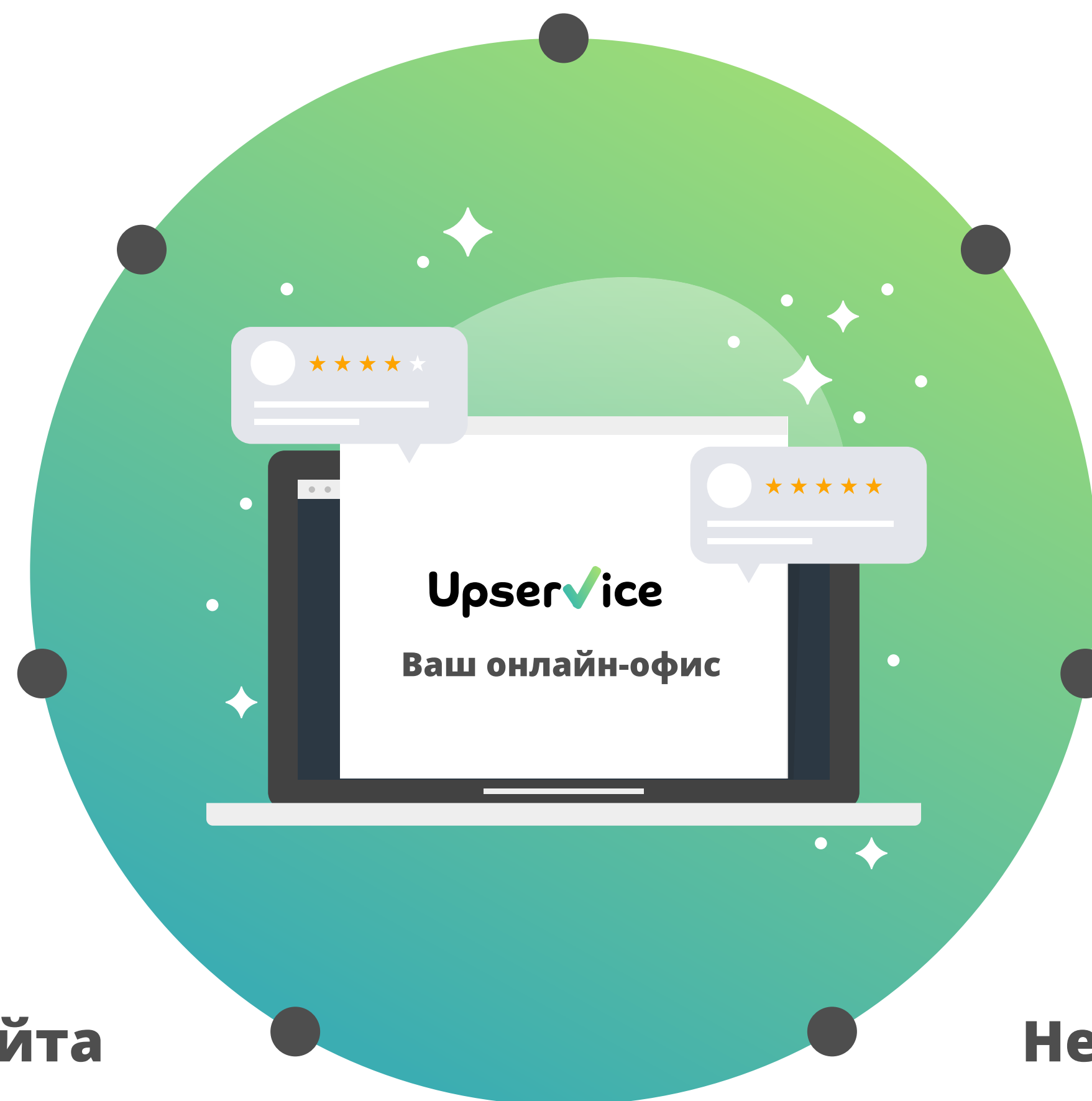
## Облачное хранилище файлов

Храните все файлы компании в безопасности! Сотрудники не смогут их потерять или удалить без вашего ведома. Даже если сотрудник уволился, все файлы, с которыми он работал, остаются внутри компании.

## Чат для сайта

Станьте ближе к клиентам, начните общаться с ними прямо на своем сайте. А если клиент напишет в нерабочее время, то мы спросим его контакты и оставим вам заявку на обратный звонок.

[Подробнее](#)



## Планировщик задач для сотрудников

Ставьте задачи себе и коллегам. Контролируйте работу сотрудников и их трудозатрат, получайте напоминания о приближении сроков сдачи работ.

[Подробнее](#)

## Электронный документооборот

Обменивайтесь документами с контрагентами – моментально. Согласовывайте и редактируйте документы с коллегами – в режиме онлайн. ЭЦП не требуется, т.к. сделки проводятся по публичному договору.

[Подробнее](#)

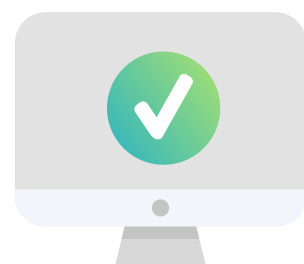
## Help Desk система

Осуществляйте оперативную и качественную техподдержку клиентам. Консультируйте потенциальных клиентов по удобным для них каналам связи.

[Подробнее](#)



# Наши преимущества



## Продукт, в котором не придется разбираться

Не нужно привлекать программистов и дорогих консультантов для настройки бизнес-процессов. Система готова к работе сразу после регистрации. Обучение сотрудников не займет более одного рабочего дня.



## Продукт, который не требует обслуживания

Внедрять систему, на поддержание которой требуется много времени или нанимать дополнительных сотрудников – это непозволительная роскошь для малого бизнеса.



## Двухстороннее ведение сделок

Приглашайте зарегистрироваться ваших контрагентов в Upservice. После регистрации все сделки между вашими компаниями будут происходить внутри системы в режиме онлайн: компания-клиент легко формирует заявки, а компания-сервис сразу их видит и быстро обрабатывает.



## Замена 7 разных систем на одну

Чем больше систем, в которых работают сотрудники компании, тем больше хаоса и неразберихи. Upservice – это семь IT-продуктов в одном.

# Какие задачи решает Upserveice

## Проблемы клиентов

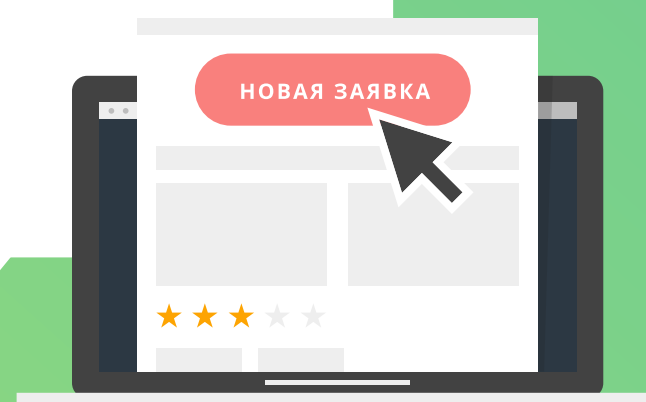
### Сложно контролировать сотрудников

Сложно контролировать эффективность работы специалистов по продажам.



### Детали заказа теряются

Непосредственные исполнители работ получают информацию о заказе от работодателя не вовремя, искаженную и без деталей от заказчика.



## Решение от Upserveice

Получайте подробные отчеты по работе каждого сотрудника. Отслеживайте, кто выполняет поставленные задачи и заказы точно в срок, а кто не справляется с нагрузкой либо выполняет работу хуже остальных.

Непосредственные исполнители работ получают задачу сразу из созданного клиентом заказа, со всеми деталями, уточнениями и сроками исполнения.

## Проблемы клиентов

### Информация поступает из разных мест

Общение с клиентами происходит по разным каналам коммуникаций, из-за чего информация путается и теряется.



### Нет единой базы клиентов

Контакты клиентов записываются бессистемно и в разных местах, из-за чего они периодически теряются, а договоренности перезвонить и выслать коммерческое предложение забываются.



## Решение от Upservice

Upservice умеет собирать сообщения из разных каналов коммуникаций и объединять их в едином интерфейсе для операторов по каждому клиенту.

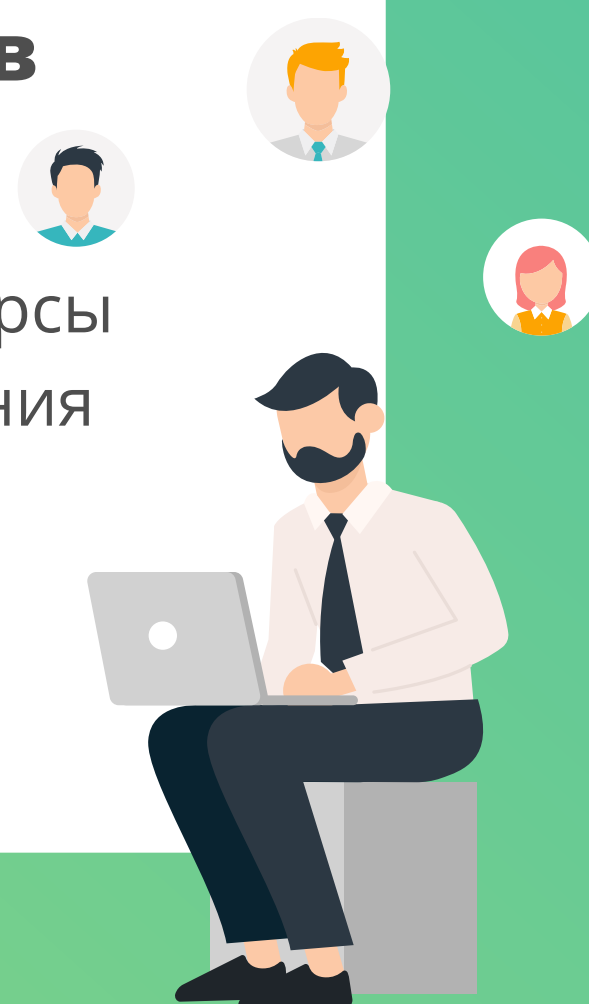
Все заказы хранятся в одной системе, с моментальным доступом к любой информации в режиме онлайн. К каждому заказу закреплен ответственный сотрудник, который несет персональную ответственность за результат сделки. Заказы не теряются и не забываются.



## Проблемы клиентов

### Расходы на внедрение и поддержание IT-продуктов

В компаниях постоянно меняются сотрудники. Приходится тратить ресурсы на IT и HR специалистов для обновления прав доступа к задачам, заказам, документам, каналам общения с клиентами.



### Полный хаос в документах и файлах

Количество документов в компании постоянно растет, а их сортировка и хранение должным образом не осуществляются, поэтому на поиск нужных бумаг уходит много времени.



## Решение от Upserve

Иновация

Все права доступа распределяются и обновляются автоматически, в зависимости от организационной структуры компании, которую система построит сама, задавая один вопрос каждому новому сотруднику.

Иновация

Все рабочие файлы хранятся внутри системы. Доступ к этим файлам есть у всех руководителей. Даже если сотрудник в отпуске или уволился, вы без проблем найдете любую информацию, не «дергая» при этом отсутствующего сотрудника.

## Проблемы клиентов

### Рутинная работа

Подготовка и заполнение типовых документов занимает много времени, порой даже приходится нанимать для этого дополнительных специалистов.



### Клиенты в полном неведении

Клиенты не знают статус своих заявок из-за чего создают повторные заявки или звонят в компанию, тратя время операторов и отвлекая инженеров от работы.

## Решение от Upservice

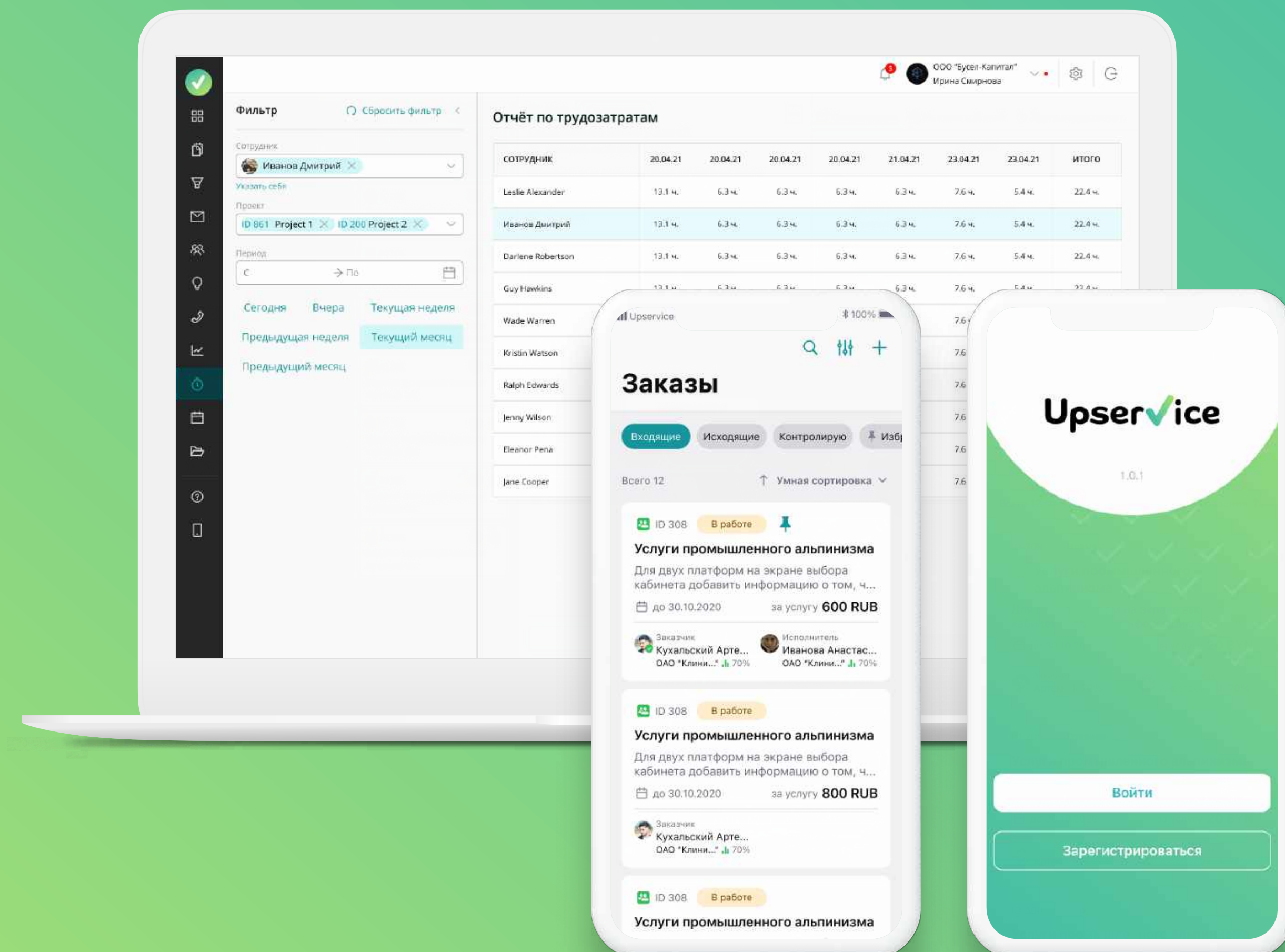
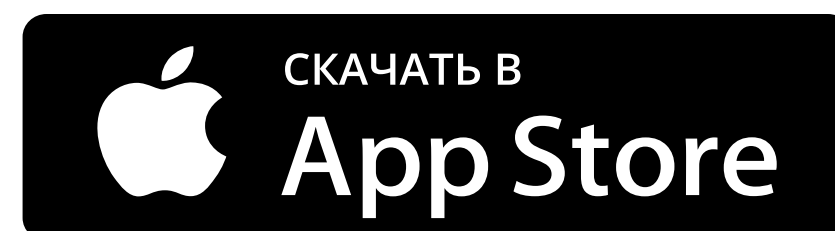
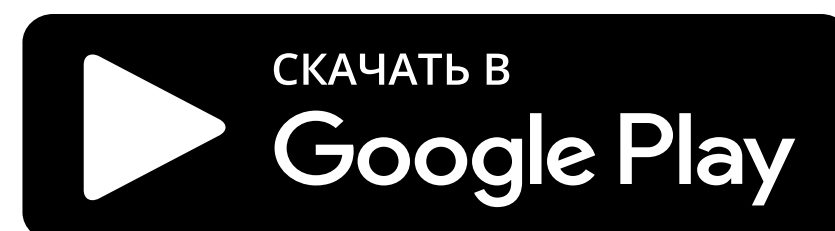
### Инновация

Все документы по сделкам создаются автоматически, без вашего вмешательства, и сортируются с привязкой к конкретному заказу или задаче. Поиск необходимого документа осуществляется за секунды.

Все ваши клиенты бесплатно получают личный кабинет, из которого они могут отслеживать свои текущие заявки и видеть статус их исполнения. личный кабинет доступен как на компьютере так и через мобильное приложение.

- Android
- iOS
- ПК

**В любое время и в любом месте  
Upservice всегда под рукой!**





# 5 уровней защиты ваших данных

## Защита от конкурентов

- Информация о ваших заказах, клиентах и сотрудниках не видна конкурентам. Более того, все ваши данные хранятся в зашифрованном виде так, что даже наши разработчики не могут получить к ней доступ.

## Защита от информационных атак

- Вся информация на нашем ресурсе передается по зашифрованному протоколу https, что исключает перехват информации третьими лицами.
- На серверах установлена мощная защита от DDoS атак.
- Два раза в сутки все системные файлы Upservice проверяются на наличие вирусов и троянов.

## Защита от поломок оборудования

- Наши серверы находятся в защищенном дата центре. Доступ к серверам имеют только сотрудники с высоким уровнем доступа.
- Дата центр оборудован новейшей системой пожаротушения и несанкционированного проникновения. За серверами ведется круглосуточное наблюдение системными инженерами.
- Вся информация с наших серверов регулярно копируется и сохраняется в бэкапы.

1

2

3

# 5 уровней защиты ваших данных

## Защита от недобросовестных сотрудников

- Обиженный сотрудник не сможет удалить вашу базу клиентов или корпоративные файлы. Так же у него не получится уволить своих коллег или открыть доступ в кабинет компании посторонним людям.
- Корпоративный шпион не сможет получить доступ к задачам и заказам коллег, он будет ограничен только задачами, в которых сам выступает как исполнитель или руководитель.
- Сотрудники не смогут увести всю вашу базу клиентов и перепродать ее конкурентам: экспорт из системы невозможен, а доступ к каждому клиенту выдается только ответственному за конкретный заказ и его руководителю.

## Защита от мошенников

- Каждый зарегистрированный пользователь Upservice проходит верификацию данных (проверка Email и телефона).
- Каждая компания, добавляемая в Upservice, проверяется в реестрах на существование и соответствие законодательным процедурам.
- Все участники Upservice имеют рейтинг и возможность оставить друг другу отзывы.
- Для максимальной защиты при проведении сделок вы можете воспользоваться услугой «Безопасная сделка».
- Все эти меры сводят к минимуму возможные риски столкнуться с мошенниками и недобросовестными исполнителями.



# Тарифные планы Upservice

## Бесплатный

Возможно, вы даже не заметите никаких ограничений

### Бесплатно

Неограниченно  
пользователей



Есть ограничения по  
функционалу



1 ГБ



## Лайт

Спецтариф для поддержки малых компаний

**1299₽**

за компанию/мес.

10 пользователей



*Нельзя добавить дополнительных  
пользователей*

Неограниченный функционал



от 5 ГБ



## Стандарт

Подходит для большинства компаний

**7 799₽**

за компанию/мес.

20 пользователей



*390₽ за дополнительного пользователя*

Неограниченный функционал



от 5 ГБ



## Энтерпрайз

Для компаний, которых не устраивают стандартные решения

Всё из тарифа Стандарт, а также персональные доработки системы под требования клиента

\*Цены актуальны на 17.03.2022 и указаны при оплате сразу за год (с учетом **20% скидки**)

[Подробнее](#)

# Ваш персональный промокод



**СТАРТ**

- Промокод дает право на бесплатное использование программного обеспечения upservice.com сроком на 12 мес.
- Промокод необходимо использовать до **31.12.2022**



# Доработки системы под ваши нужды



Мы стараемся быть максимально клиентоориентированными и дорабатывать нашу систему в первую очередь по запросам, которые поступают от клиентов чаще всего. Поэтому будем рады, если вы нам напишите, какие задачи необходимо решить в вашем бизнесе или какой дополнительный функционал вы хотели бы видеть в нашей системе.

**Upservice**

**Сайт:** [upservice.com](https://upservice.com)

**Email:** [info@upservice.com](mailto:info@upservice.com)