# **SOFT SKILLS:**

# -les compétences liées à chaque catégorie de soft skills:

## \*L'adaptabilité:

#### -la capacité à s'organiser

- \*Savoir définir ses objectifs
- \*Gérer son temps efficacement
- \*Prendre des initiatives et des responsabilités.

### -la capacité d'apprentissage:

- \*apprendre de façon autonome
- \*apprendre de ses interactions avec les autres
- \*savoir se concentrer.

# -l'intelligence émotionnelle:

- \*Faire preuve de résilience,
- \*Gérer son stress
- \*Savoir se motiver
- \*Faire preuve d'anticipation

# \*Les compétences sociales:

#### -la communication:

- \*la capacité à transmettre
- \*apprendre à communiquer ensemble.
- \*

#### -la collaboration:

- \*le travail en équipe
- \*la facilitation de l'intelligence collective
- \*la résolution de conflits
- \*I'empathie

# -le sens du service:

- \*Savoir répondre à un besoin utilisateur ou client
- \*Savoir résoudre des conflits
- \*Savoir recevoir ou émettre des retours constructifs.

## \*La résolution de problèmes:

#### -L'esprit critique:

- \*La problématisation
- \*Le traitement d'informations et de données
- \*L'analyse objective

#### -la créativité:

\*Idéer, imaginer de nombreuses solutions possibles pour résoudre un problème

- \*Prendre des initiatives
- \*Faire preuve de curiosité,
- la prise de décision:
  - \*Analyser objectivement une information
  - \*Anticiper les conséquences d'un choix
  - \*Être proactif
  - \*Prendre ses responsabilités
  - \*Respecter ses valeurs

# Annexe: Stratégies pour aiguiser son leadership

Voici quelques stratégies qui t'aideront à faire preuve de leadership.

- 1. Acquérir de bonnes capacités de communication. Un bon leader doit être capable de transmettre clairement une information et sa vision, de motiver les gens, d'écouter activement, de poser les bonnes questions et d'être empathique envers les autres.
- 2. Contrôler ses émotions. Un bon leader est calme, spécialement dans les situations stressantes, et il possède une forte intelligence émotionnelle, c'est-à-dire une bonne maîtrise de ses émotions.
- 3. Renforcer son intégrité. Pour gagner le respect des autres, un bon leader doit être crédible. Il doit pratiquer ce qu'il prêche. Donc, détermine tes valeurs et vis chaque jour selon celles-ci.
- **4. Etre conscient de ses forces et de ses faiblesses.** Sois capable aussi de voir les forces et les faiblesses des personnes qui t'entourent. Comme les grands leaders, associe-toi à des personnes compétentes.
- 5. Etre capable de servir de mentor ou de coach pour permettre aux membres de ton équipe d'accroître leurs forces et de se perfectionner.
- 6. N'avoir pas peur de travailler fort. Un bon leader n'a pas peur de travailler fort et il sait reconnaître les capacités des gens qui l'entourent et leur déléguer des tâches. Il mène par l'exemple.

- 7. Etre capable de fixer des buts et d'inspirer les autres à faire le nécessaire pour les atteindre.
- **8.** Etre stratégique. Prends le temps de réfléchir avant de passer à l'action. Fais des recherches et assure-toi d'examiner plusieurs points de vue avant de prendre une décision.
- 9. Avoir confiance dans les décisions que tu prends. Un bon leader est sûr de lui et a confiance en ses actions et en sa capacité de prendre des décisions. S'il connaît des échecs, il sait apprendre de ses erreurs, les admettre et rectifier le tir. Il considère les échecs comme des leçons importantes dans son cheminement.
- 10. Etre juste dans les choix que tu fais. Un leader respecté par son équipe ne fait pas de faveurs à un groupe au détriment d'un autre.
- 11. Avoir une attitude positive. Les gens se rallient autour d'une personne qui peut les inspirer par son attitude positive en dépit des difficultés et des défis.
- 12. Etre cohérent et constant dans ton approche. Un bon leader sait s'adapter aux situations qui changent et il fait ce qu'il a dit qu'il ferait.
- 13. Etre conscient des changements autour de toi. Un leader sait voir les besoins à combler quand il le faut.
- 14. Accepter la responsabilité. Un leader est prêt à accepter la responsabilité des erreurs commises par son équipe. Par ailleurs, il est humble et sait partager les succès avec celle-ci. Il est reconnaissant envers les gens avec qui il travaille.

# Les 8 Types d'intelligence :

- linguistique
- logico-mathématique
- musicale
- spatiale
- kinesthésique
- naturaliste
- inter personnelle
- intra personnelle

|  | Caractéristiques  | Métiers                                 |
|--|---|---|
| L'intelligence logico-<br>mathématique | <ul> <li>Trouver des liens logiques entre des concepts et des idées</li> <li>Déduction et abstraction</li> <li>Force dans la résolution de problèmes, et en mathématiques</li> <li>Facilité dans l'apprentissage sans pour autant être bon</li> <li>Questions "pourquoi?" et "comment?"</li> <li>Raisonnement</li> <li>Désir de savoir ce qui se déroulera après</li> <li>Aime les chiffres</li> <li>Aime l'analyse et le raisonnement</li> </ul> | Scientifiques, médecins, mathématiciens |

| L'intelligence visuelle - spatiale | <ul> <li>Imagination puissante</li> <li>Conception, dessin, casse-têtes</li> <li>Pensées en images</li> <li>Organisation de l'espace, des objets et des surfaces</li> <li>Besoin d'images visuelles pour comprendre les choses</li> <li>Sensible aux représentations visuelles</li> </ul>   | Pilotes, architectes, photographes    |
|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| L'intelligence interpersonnelle    | <ul> <li>Empathie, coopération, tolérance</li> <li>Aime parler, influencer, leader d'un groupe ou organisateur</li> <li>Bonne communication, écoute</li> <li>Habile dans la gestion et résolution des conflits</li> <li>Noue aisément des relations</li> <li>Sensible aux réactions et aux besoins de l'entourage</li> <li>Persuasif</li> </ul> | Commerçants, politiciens, enseignants |

| L'intelligence corporelle -<br>kinesthésique | <ul> <li>S'épanouit dans les activités sportives</li> <li>Utilisation du corps d'une façon plus habile que les autres (sportifs, artisans)</li> <li>Exprimer une idée ou transmettre un message par le corps</li> <li>L'apprentissage se fait mieux par l'intermédiaire de son corps</li> <li>S'exprime beaucoup avec ses mains</li> </ul> | Athlètes, artisans, chirurgiens |
|--|--|---------------------------------|
| L'intelligence verbo-<br>linguistique        | <ul> <li>Communication claire et fluide,</li> <li>Amour du langage et de la parole, phrases bien construites</li> <li>Besoin de parler en permanence</li> <li>Bonne mémoire</li> </ul>   | Écrivains, poètes, journalistes |

|                                    | <ul> <li>Aime raconter, écouter<br/>des histoires</li> </ul>  |  |
|------------------------------------|---|--|
|                                    |   |  |
| L'intelligence<br>intrapersonnelle | <ul> <li>Détecte ses besoins aisément</li> <li>Désir de solitude</li> <li>Priorité sur sa propre personne qu'autrui</li> <li>Concentration</li> <li>Besoin de réflexion</li> <li>Perçu comme égocentrique</li> <li>Auto critique, intuitive, aime apprendre</li> <li>N'aime pas être dérangé</li> </ul> | Chercheurs, entrepreneurs              |
| L'intelligence naturaliste         | <ul> <li>Aime la nature</li> <li>Observation</li> <li>Utilisation des connaissances sur l'environnement, les animaux ou les végétaux</li> <li>Sensible à l'environnement</li> <li>A le sens du détail, des</li> </ul>   | Biologistes, écologistes, explorateurs |

|  | nuances  • Sensible aux sons   |   |
|--|--|---|
| L'intelligence musicale -<br>rythmique | <ul> <li>Capable d'utiliser les sons, les rythmes et les mélodies pour s'exprimer</li> <li>Reconnaît, mémorise, interprète et crée des pièces musicales</li> <li>Aime chanter, fredonner et battre la mesure</li> <li>Joue d'un instrument de musique</li> <li>Est sensible à la musicalité des mots et des phrases, à l'émotion véhiculée par la musique</li> </ul> | Interprète (chanteur/chanteuse ou<br>musicien/musicienne), Critique<br>musical/musicale (journaliste),<br>Musicothérapeute,<br>Technicien/technicienne de son |