




Chapitre 1

Introduction aux ERP

Enseignant : Ali Mathlouthi

Année universitaire : 2021 - 2022

- 
- 1 Historique des ERP**
 - 2 Définition et Rôles**
 - 3 Avantages**
 - 4 Risques**

Historique des ERP

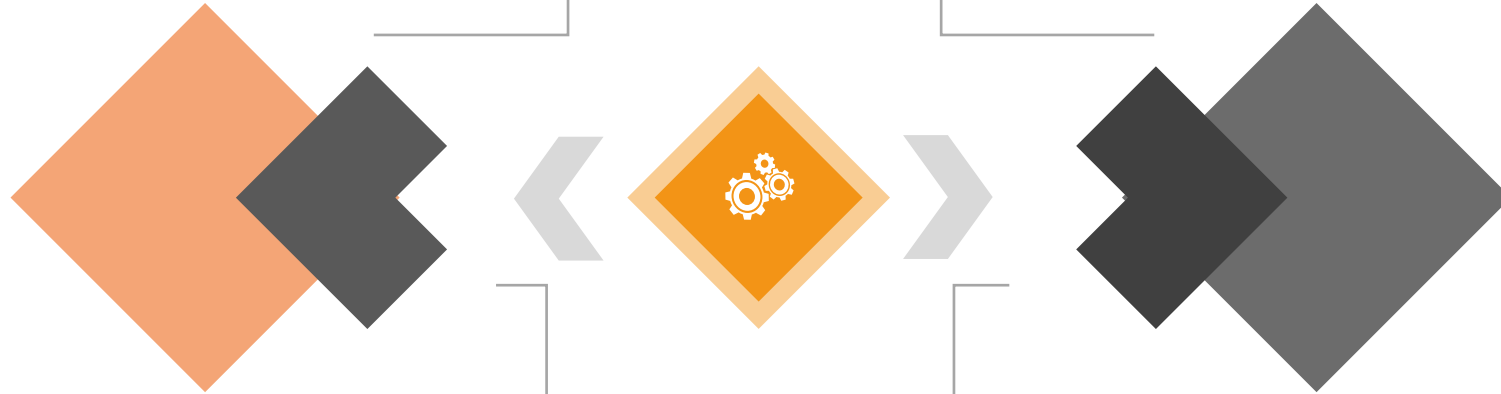


Entreprise

Ensemble organisé, constitué de :

- Personnes exerçant des métiers différents
- Structures physiques réparties sur un territoire
- Ensemble de ressources matérielles et logicielles
- Besoin d'être structurée, pilotée et maîtrisée

Besoin d'être structure, pilotée et maîtrisée

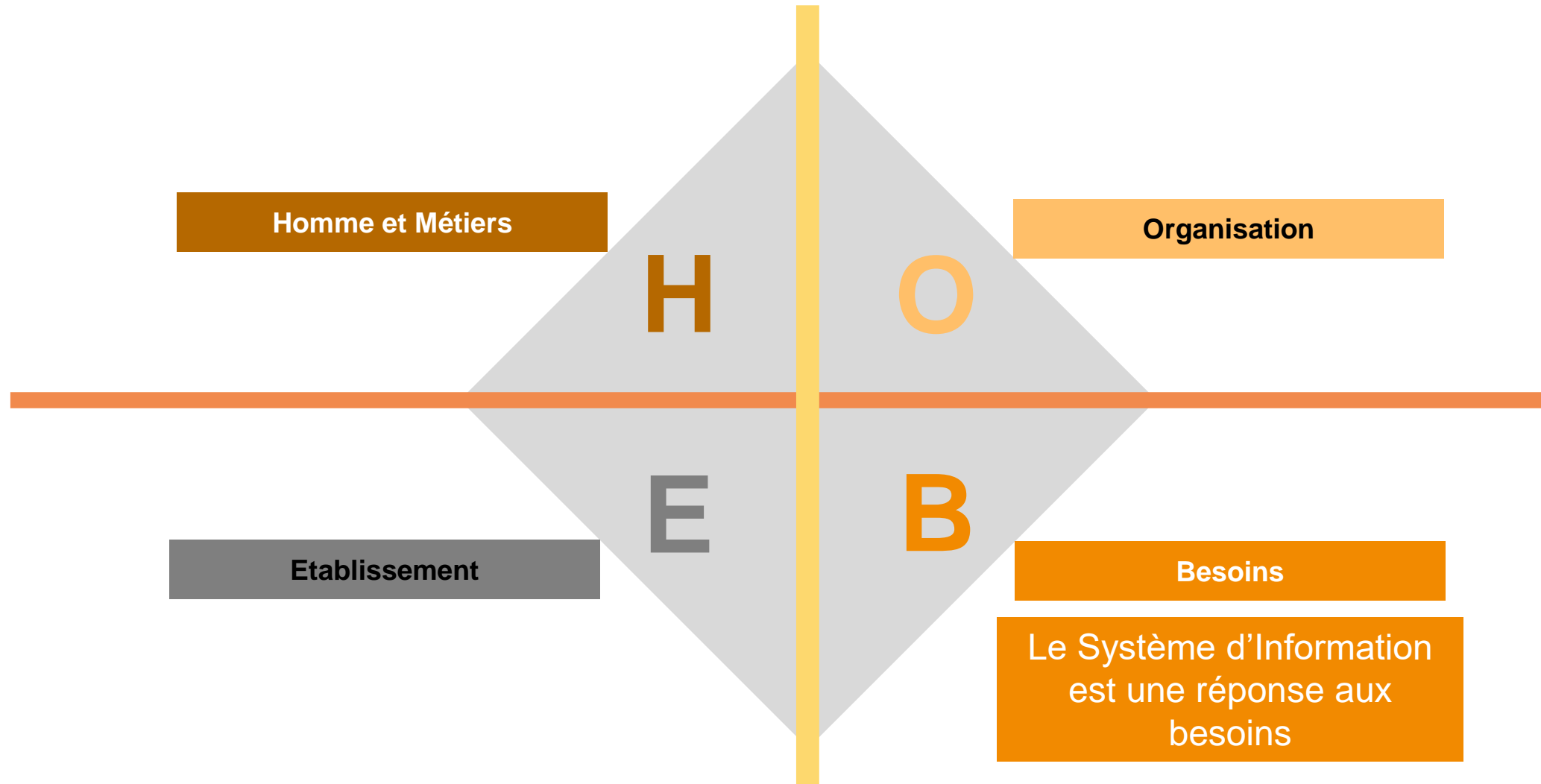


Besoins informatiques

- **Besoins individuels** : exprimés par les individus
- **Besoin de groupes** : outils communs aux groupes (Fourniture, bureautique ...)
- **Besoin métier** : logiciel adapté au secteur d'activité
- **Besoin d'entreprise** : processus participant au besoin global de l'entreprise

Utilisation de l'informatique pour automatiser l'organisation de l'entreprise

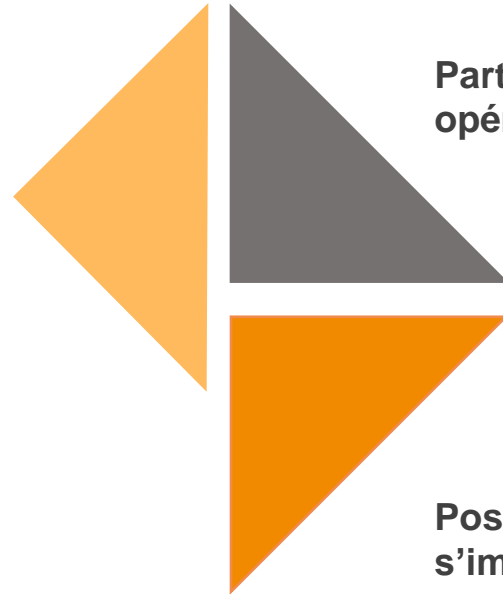
Entreprise et Informatique



Systemes d'Information

Concerne les moyens humains, organisationnels et techniques, structurés pour saisir, stocker, traiter et communiquer les informations de types divers, nécessaires à une entreprise ou à un organisme pour la réalisation de ses objectifs.

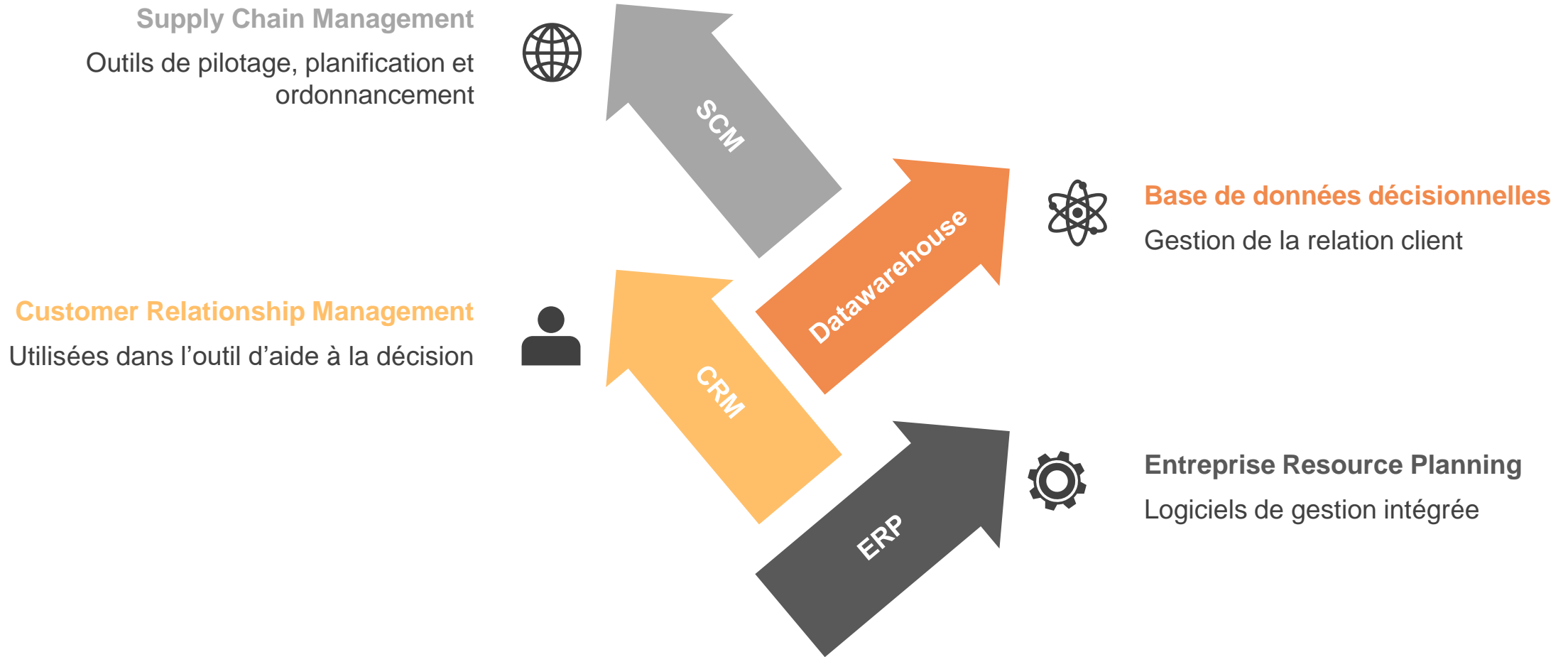
Participe au suivi et à l'automatisation du système de production



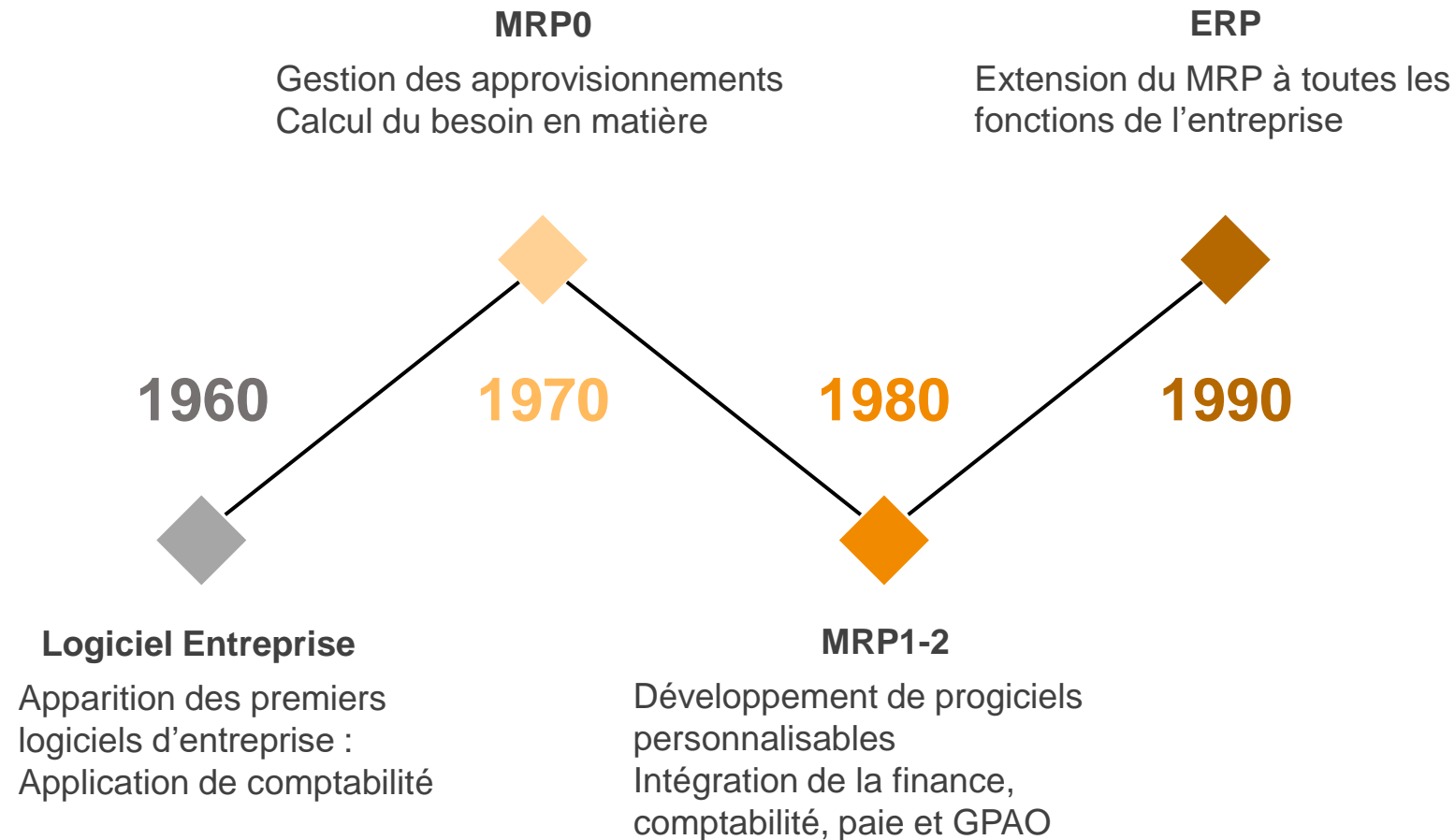
Participe à la gestion des informations opérationnelles et décisionnelles

Possibilité d'introduire des outils logiciels élaborés s'impliquant dans toutes les fonctions de l'entreprise

Systemes d'Information



Historique de l'informatique d'entreprise



Définition et Rôles



A silhouette of a man in a suit with his arms crossed, standing in front of a large, light gray circle. The circle is filled with numerous small, colorful icons representing various business and financial concepts, such as a house, car, camera, and charts.

- Progiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus de l'entreprise
- Repose sur une base de données unique, pouvant être consultée et modifiée par les différents modules
- Accessible par tous les utilisateurs selon leurs droits d'accès

- ◆ Gestion des ressources humaines
- ◆ Gestion comptable et financière
- ◆ Gestion des relations clients
- ◆ Gestion des achats, ventes et stocks
- ◆ Gestion de l'approvisionnement
- ◆ Gestion du commerce électronique
- ◆ Gestion de la production

Caractéristiques d'un ERP

Issu d'un concepteur unique

Un ERP appartient à un seul éditeur qui décide de l'architecture et la conception



Temps réel

Chaque modification sur l'un des modules conduit à une mise à jour en temps réel des différents autres modules liées



Unicité

Un ERP garanti l'unicité des informations, grâce à la centralization des données issus de tous les modules applicatifs



Audit simple

Un ERP facilite l'audit en cas de dysfonctionnement, permettant d'identifier facilement le ou les modules concernés



Couverture des besoins

Un ERP permet de couvrir la totalité des besoins de l'entreprise en terme de système d'information

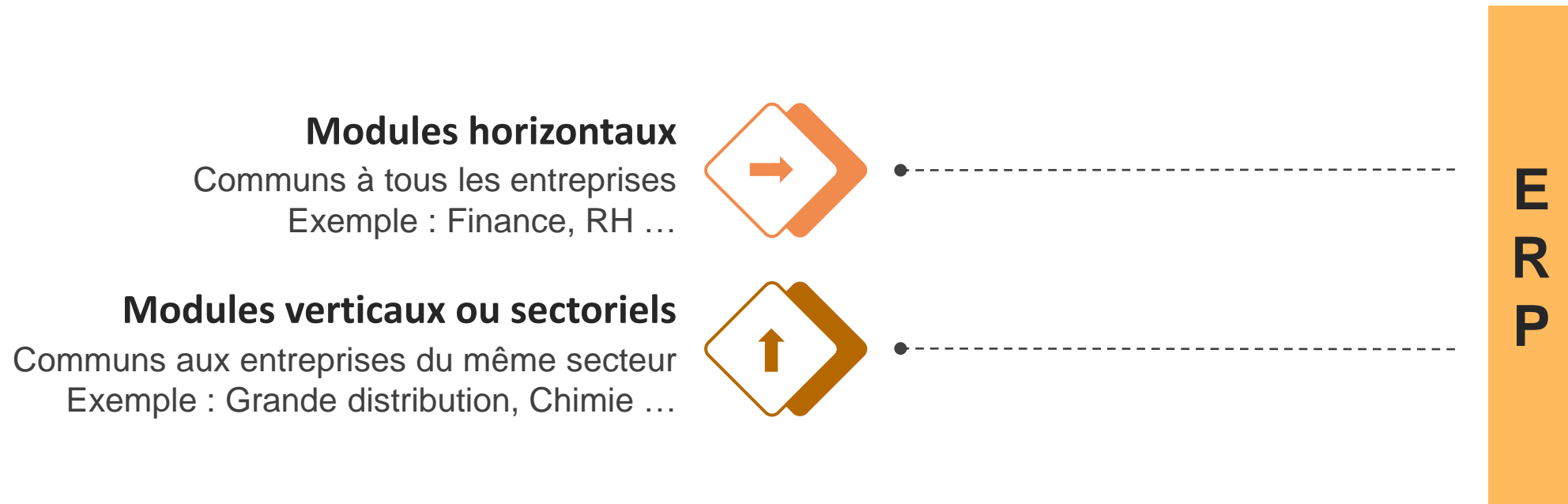


Modularité

La nature modulaire d'un ERP permet de l'implementer progressivement, module par module, selon les besoins



Typologie des modules d'un ERP



Rôles d'un ERP

Automatiser les grandes fonctions d'une entreprise



Fabriquer

Production,
ingénierie



Distribuer

Logistique

Vendre

Marketing,
vente,
services
clients



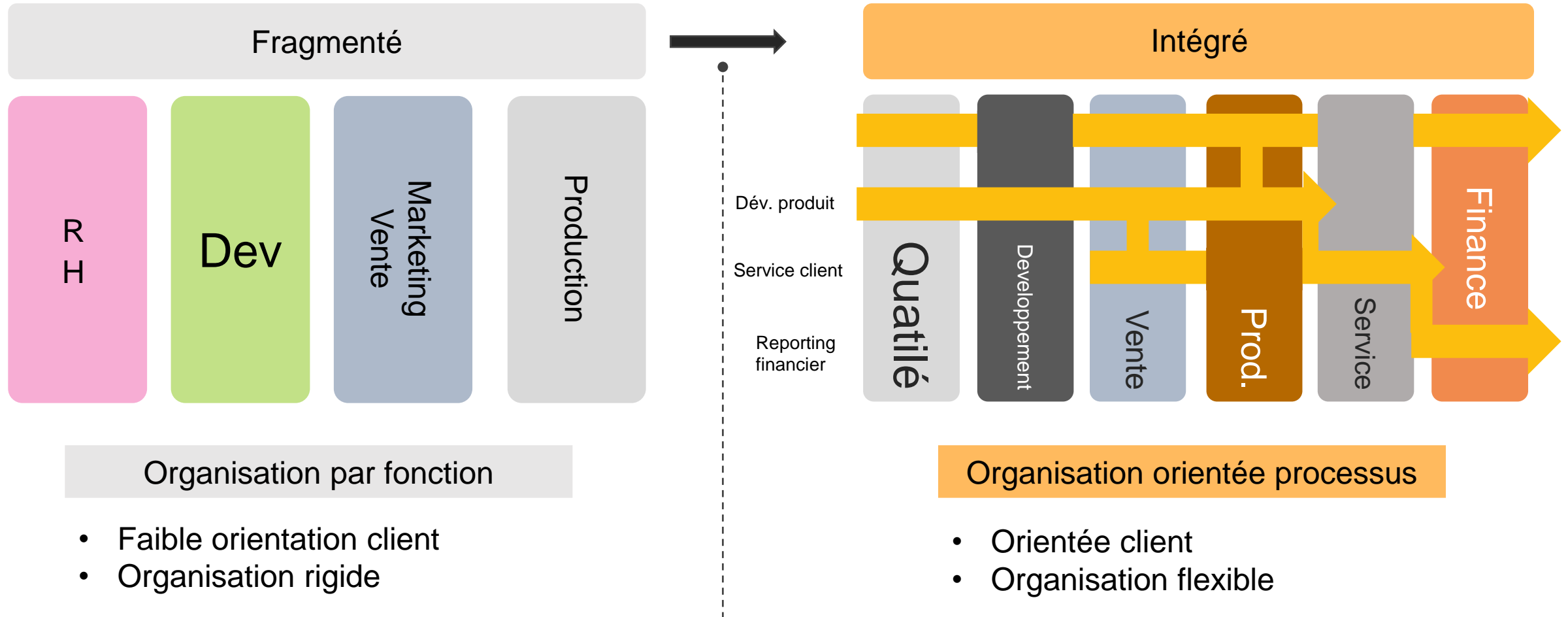
Gérer

Finances,
ressources
humaines



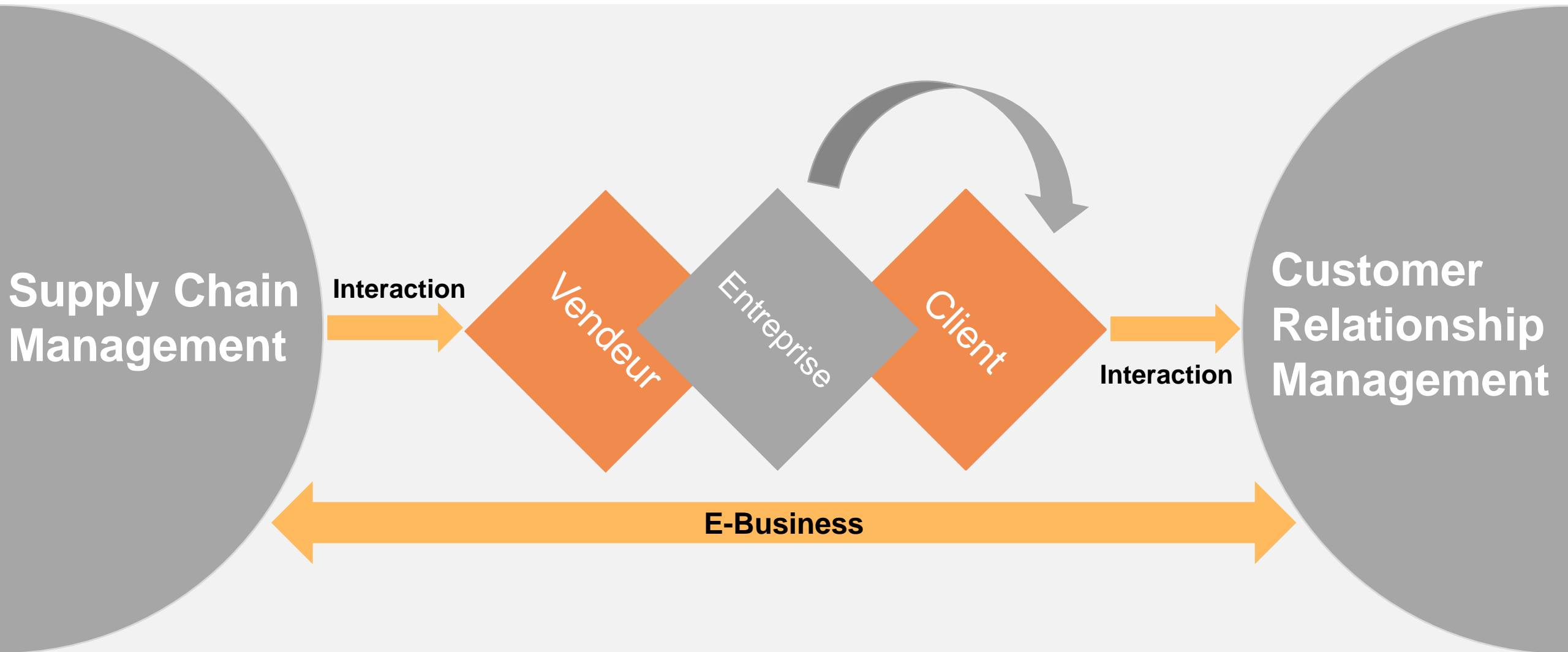
Rôles d'un ERP

Faciliter la Gestion Intégrée de l'Entreprise



Rôles d'un ERP

Faciliter la Communication avec les autres Acteurs



Avantages



Avantages d'un ERP

Optimisation des processus de gestion

Minimisation des coûts (formation et maintenance)

Mise à disposition d'indicateurs, de tableaux de bord plus fiables que lorsque les informations sont extraites de différents systems informatiques

Normalisation de la gestion des Ressources Humaines, en particulier pour les entreprises qui gerent de nombreuses entités, parfois géographiquement dispersées

Communication interne et externe facilité par le partage du même système d'information

Avantages d'un ERP

Eviter la redondance d'informations entre différents systems d'informations

Outil multilingue et multidevises

Meilleure coordination des services et un meilleur suivi du processus de commande

Cohérence et homogénéité des informations

Eviter des restitutions d'informations divergentes entre différents services et donc apaiser les conflits qui en résultaient



Risques



Risques d'un ERP

Risques Techniques

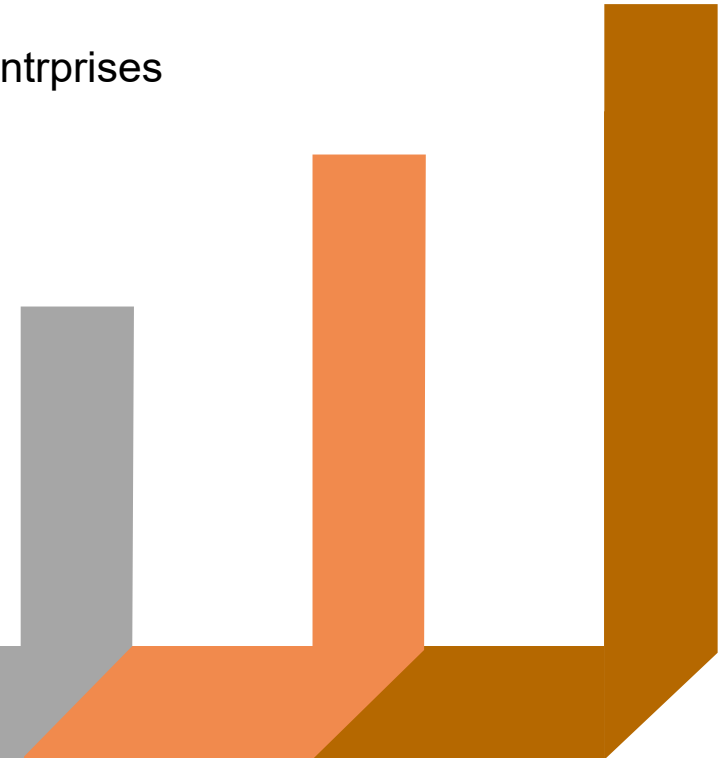
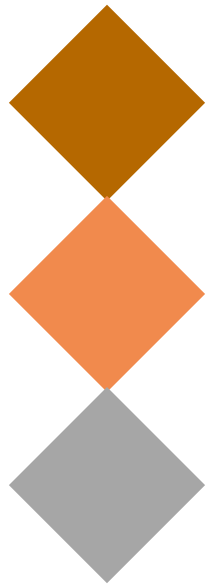
- Dépendance d'un éditeur ou d'un logiciel
- Problèmes de versioning
- Manque d'adequation de l'ERP avec les besoins de l'entrprises

Risques Humains

- Nécessité de travailler ensemble
- Difficulté de la prise en main
- Difficulté du passage à l'informatique

Risques Métier

- Difficulté d'une vision globale
- Remise en cause des processus existants
- Retards, échecs, coûts
- Blocage de l'entreprise



Chapitre 1

Introduction aux ERP

Enseignant : Ali Mathlouthi

Fin