

Mentions Légales

- **Editeur :**

La Poste - Société anonyme au capital de 3 800 000 000 euros

356 000 000 RCS PARIS

Siège social : 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75015 paris

Téléphone : 01 55 44 00 00

Directeur de la publication : Arnaud Tomasi

- **Développement :**

Tapptic – SARL au capital de 5 000 euros

Siège social : 45 rue La Fayette - 75009 Paris

Conditions Générales d'Utilisation

Les Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

1. DEFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

« **Application Courrier Plus: Appli du Média Courrier ou «Application »** » : désigne l'application appartenant à La Poste, disponible gratuitement sur l'App Store ou le Play Store, qui fonctionne sur Smartphone ou Tablette, pour toutes les versions des systèmes d'exploitation à partir de la version 4.4 KitKat pour Android et, à partir de la version iOS8 pour iOS.

« **Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU »** : désigne le présent document.

« **Contenu** » : désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.

« **Document Enrichi** » : désigne le document « scannable » via l'Application Courrier Plus, contenant virtuellement des animations de Réalité Augmentée et pouvant renvoyer vers un Service Digital.

« **Scanner** » : désigne l'action de prendre en photo un visuel au moyen d'un smartphone ou d'une tablette avec l'Application Courrier Plus téléchargée au préalable.

« **Pictogramme Courrier Plus** » : désigne l'image présente sur chacun des visuels scannable via l'Application Courrier Plus.

« **Service Digital** » : désigne un service accessible via l'Application Courrier Plus notamment, le service de renvoi vers un lien URL existant, l'appel d'un numéro de téléphone, l'envoi d'un e-mail à une adresse électronique donnée, la visualisation d'une animation de Réalité Augmentée, etc.

« **Réalité Augmentée** » : désigne la technologie permettant d'afficher un élément virtuel en superposition d'un élément physique au moyen d'un Smartphone ou d'une Tablette.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale utilisant l'Application.

2. OBJET DE L'APPLICATION

L'Application a pour objet de permettre à l'Utilisateur d'animer des Documents enrichis grâce à une ou plusieurs animations de Réalité Augmentée et d'accéder à des Services Digitaux.

3. MODALITE D'ACCES ET D'UTILISATION

Pour accéder et utiliser l'Application, l'Utilisateur doit posséder un terminal mobile (tablette ou smartphone) et un accès au réseau Internet.

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis les plateformes « Apple Store » et « Google Play Store » sur les terminaux mobiles suivants :

- terminal mobile Iphone® ou Ipad® d'Apple® disposant du au minimum du système d'exploitation iOS sous iOS 8 ;
- terminal mobile disposant au minimum du système d'exploitation Android® 4.4 KitKat.

Après avoir téléchargé l'Application Courrier Plus sur sa tablette ou son smartphone, l'Utilisateur peut Scanner tout Document enrichi, identifiable par la présence du Pictogramme Courrier Plus.

L'Utilisateur est alors redirigé vers des animations de Réalité Augmentée.

Ces animations de Réalité Augmentée proposent différentes actions, que l'Utilisateur peut sélectionner pour accéder à un Service Digital, notamment un lien URL, l'ouverture d'une vidéo, l'appel d'un numéro de téléphone, l'envoi d'un e-mail à une adresse électronique donnée, etc.

4. CONDITIONS FINANCIERES

L'Application est proposée gratuitement à l'Utilisateur hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

5. MODALITES D'ACCEPTATION DES CGU

Afin d'accéder à l'Application, l'Utilisateur doit lire et accepter les CGU par le biais du bouton « J'accepte les CGU ». Ce bouton s'affiche lors du premier accès à l'Application par l'Utilisateur.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par La Poste. Dans ce cas, les Conditions Générales d'Utilisation modifiées entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut avoir accès à tout moment aux CGU à partir de la page « Paramètres » au sein de l'Application.

6. LICENCE D'UTILISATION

La Poste concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'Application, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application.

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application et le Contenu ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'Utilisateur sur le Contenu. L'Utilisateur s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter le Contenu.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de La Poste, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Poste est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à l'Application, sous réserve des droits des sociétés dont La Poste exploite la licence.

Sans préjudice des dispositions du présent article, aucune des dispositions des CGU ne peut être interprétée comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation d'exploitation consentie directement ou indirectement par La Poste au profit de l'Utilisateur sur l'Application et son Contenu.

Les marques qui apparaissent sur l'Application sont des marques protégées de La Poste et/ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation de ces marques sans autorisation expresse de La Poste et/ou de ses partenaires, est strictement interdite et engage la responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage :

- à télécharger l'Application sur son équipement exclusivement pour un usage personnel et non marchand;
- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu sans l'autorisation préalable écrite de La Poste ;
- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application ;
- à ne pas exporter l'Application, de fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;

- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de La Poste ;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de La Poste, une partie substantielle ou non de l'Application ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le Contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Contenu à des tiers.

8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application conformément aux réglementations nationales et internationales.

Plus spécifiquement, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser l'Application, notamment pour afficher, télécharger, envoyer et/ou transmettre tout contenu :

- à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;
- qui encourage à la commission de crimes et délits ;
- qui incite à la consommation de substances interdites ;
- qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;
- qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;
- qui induise en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

En outre, chaque Utilisateur s'engage à :

- prendre régulièrement connaissance des CGU et les respecter ;
- ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- ne pas harceler de quelque manière que ce soit, un ou plusieurs autres Utilisateurs ;
- ne pas entraver ni perturber le fonctionnement de l'Application.

9. DISPONIBILITE DE L'APPLICATION

L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de La Poste et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

10. LIMITATION DE GARANTIE

L'Application est fournie « tel quel » sans garantie quelle qu'elle soit.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatique et téléphonique contre toute atteinte.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes de connexion et/ou d'accès au réseau Internet; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité de La Poste ne saurait être engagée.

La Poste ne peut être tenue pour responsable :

- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté;
- au cas où l'Utilisateur ne parvenait à accéder ou à utiliser l'Application pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue.

Par ailleurs, La Poste décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du terminal et/ou d'incident lié à l'utilisation du terminal lors de l'utilisation de l'Application. La Poste ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé à l'Utilisateur, à son terminal, à ses équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y

sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

11. DONNEES PERSONNELLES / COOKIES

La mise à disposition des services de l'application n'implique aucun traitement de Données à caractère personnel par la Poste.

Toutes les données que l'Utilisateur indique dans la page Profil de l'Application, à savoir « Prénom », « Nom », « E-mail », et « Photo de profil », sont stockées uniquement sur son appareil et ne sont donc pas collectées par La Poste.

Dans le cadre du service, le prestataire technique de La Poste est amené à collecter le Device ID de l'Utilisateur. Le device ID identifie le terminal mobile et a pour objectif uniquement de disposer de données statistiques (Nombre d'utilisateurs de l'application, nombre de scans sur les images et nombre de clics sur les appels à l'action). Par ailleurs, La Poste utilise Google Analytics afin de mesurer l'audience de son application. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#)

12. UTILISATION DE L'APPLICATION PAR DES MINEURS

Lorsque l'Utilisateur est un mineur, il déclare avoir recueilli l'autorisation d'utiliser l'Application auprès du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale le concernant et que le(s) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect par l'Utilisateur mineur des Conditions d'Utilisation. Toute utilisation de l'Application par un Utilisateur mineur est réputée effectuée sous l'entière responsabilité du (des) titulaires de l'autorité parentale sur l'Utilisateur concerné. La Poste se dégage toute responsabilité découlant de l'utilisation de l'Utilisateur mineur sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale.

13. RESTRICTION D'ACCES

En cas de manquements aux présentes conditions, l'accès à l'Application sera automatiquement bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par La Poste et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.

14. LIENS EXTERNES ET RELATION AVEC LES PARTENAIRES OU ANNONCEURS

L'Application contient des liens vers des sites de partenaires de La Poste ou de tiers. La Poste n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

En l'occurrence, les relations quelles qu'elles soient, que l'Utilisateur peut entretenir à l'occasion de l'utilisation de l'Application, avec les partenaires ou annonceurs présents au sein de l'Application, se font directement avec les partenaires ou les annonceurs sans que La Poste soit partie à ces relations.

Par conséquent, La Poste ne saurait être tenue pour responsable de tout préjudice que subirait l'Utilisateur du fait de ces relations.

15. GARANTIE

Chaque Utilisateur s'engage à garantir La Poste contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation par l'Utilisateur de l'Application dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux Conditions Générales d'Utilisation. Cette garantie couvre toute somme que La Poste serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés. L'utilisation de l'Application n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. La Poste n'accorde aucune garantie expresse ou implicite, quant à l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile de l'Application et de son contenu.

16. DIVERS

Si l'une quelconque des clauses est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Le défaut pour La Poste d'exercer l'un des quelconques droits résultants des présentes conditions générales d'utilisation ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

17. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis au droit français, et porté devant le tribunal compétent saisi par la partie la plus diligente.