Paul Martin

Cadre en marketing

AgeEducationLocationIncome42MasterParis90000

Motivations

Amateur de musique, assiste occasionnellement à des festivals pour passer du temps avec des amis.

Recherche une expérience simple et fluide lors de la visite au festival.

Aime découvrir une variété de styles musicaux dans un cadre agréable.

Objectifs

Obtenir rapidement des informations pratiques (horaires, lieux).

Naviguer facilement sur le site du festival sans être submergé par trop de détails.

Accéder aux informations sur les partenaires et aux offres spéciales.

Frustrations

Informations difficiles à trouver sur les sites.

Sites trop chargés ou difficiles à utiliser sur mobile.

Manque d'assistance pour la navigation sur le site du festival.