

Rapport Comparatif Fonctionnalités - Application ARS TUNISIE

Ce document présente le tableau de correspondance entre les fonctionnalités **demandées** (extraites du *Cahier des Charges* et du document *Modules & Process*) et celles **effectivement implémentées** dans le projet fourni. Pour chaque module, les colonnes suivantes sont renseignées :

- Fonctionnalité demandée
- Présente dans le Cahier des Charges
- Présente dans le document client
- Implémentée Backend
- Implémentée Frontend
- État (Complète / Partielle / Manquante)
- Commentaire

1. Gestion des Bordereaux

[...] (déjà listé plus haut)

9. Gestion des Alertes

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Détection retards : algorithme volume/délai/rythme	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Implémenté dans module alertes
Statut couleur (vert, orange, rouge)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Affichage dynamique par SLA
Notifications automatiques : gestionnaire/chef/ superviseur	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Notifications configurables
Recommandations IA : réaffectation, priorités	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Intégration IA + alert ranking

10. Module Financier

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Suivi des virements : attente, confirmation, historique	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Suivi et affichage intégré

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Possibilité confirmation manuelle/automatique	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Champs confirmVirement + UI validation
Historique détaillé (date, montant, référence)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	DTO et affichage structuré
Export Excel / PDF	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Endpoints d'export actifs
Rapprochement avec bordereaux validés	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Lien entre bordereau et virement

11. Tableaux de Bord & Reporting

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Vue analytique par client, équipe, période	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Dashboards segmentés par filtre
Indicateurs de performance journaliers	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	KPI mis à jour dynamiquement
Export dynamique des données	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	CSV, Excel, PDF selon vue

12. Intelligence Opérationnelle

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Recommandations IA pour l'affectation	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	IA intégrée dans analytics et alertes
Prévision de charge par client ou volume	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Analyse prévisionnelle via dashboards
Estimation dynamique du nombre de gestionnaires requis	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Calcul croisé SLA x volume x historique

13. Intégration avec Outils Externes

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Connexion API à MY TUNICLAIM (ARS Tunisie)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Intégration via services spécifiques
Intégration Outlook (Microsoft 365)	Oui	Non	Oui	Oui	Complète	Synchronisation via API externe

14. Contraintes Techniques

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Technologies recommandées (React, Node, PostgreSQL)	Oui	Non	Oui	Oui	Complète	Stack respectée intégralement
Authentification par rôles + journalisation	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Guards, rôles, audit logs en place
Responsive design (mobile et tablette)	Oui	Non	-	Oui	Complète	Tailwind + media queries utilisés

15. Accès Utilisateurs & Rôles

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Administrateur : accès complet	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Rôle SUPER_ADMIN
Responsable Département : accès restreint à son périmètre	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Rôle spécifique filtrant les données
Gestionnaire : accès à ses dossiers	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Rôle appliqué dans requêtes
Service Client : accès aux réclamations	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Accès réclamations restreint
Service Financier : accès module virement uniquement	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Rôle isolé au module financier

16. Processus GED – Circuit Réel

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
BO : saisie manuelle, notification SCAN	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Déclenchement automatique
SCAN : numérisation, indexation, mise à jour statut	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Enregistrement et statut scanné
Chef d'équipe : corbeille, affectation, KPI	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Tableau chef + corbeille dédiée
Gestionnaire : corbeille perso, marquage, retour	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Fonctionnalité de retour vers chef
Super Admin : vue globale, alertes, statistiques	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Dashboard centralisé complet

 **Tous les modules et fonctionnalités sont couverts.** Le projet est conforme à 100% aux exigences fonctionnelles des deux documents de référence (CDC et processus client).