

✓ Rapport Comparatif Fonctionnalités – Application ARS TUNISIE

Ce document présente le tableau de correspondance entre les fonctionnalités **demandées** (extraites du *Cahier des Charges* et du document *Modules & Process*) et celles **effectivement implémentées** dans le projet fourni. Pour chaque module, les colonnes suivantes sont renseignées :

- **Fonctionnalité demandée**
- **Présente dans le Cahier des Charges**
- **Présente dans le document client**
- **Implémentée Backend**
- **Implémentée Frontend**
- **État** (Complète / Partielle / Manquante)
- **Commentaire**

1. Gestion des Bordereaux

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Réception des bordereaux par clients ou prestataires	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Via services et DTOs liés aux clients/prestataires
Contenu variable : chaque bordereau regroupe un nombre de BS	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Champ <code>nombreBS</code> présent
Liaison avec contrat et numérotation horodatée	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Champs <code>contractId</code> , <code>reference</code> , <code>date</code> utilisés
Suivi des dates : réception, début/fin scannérisation, clôture	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Champs multiples dans DTO + suivi traitement
Calcul des jours de traitement vs délai contrat	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Calculé via services

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Affichage du nombre de BS par bordereau	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Inclus dans les réponses et UI
Suivi des virements : date dépôt + exécution	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Champs <code>dateDepotVirement</code> , <code>dateExecutionVirement</code>
Affectation à un chargé de compte	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Basé sur la fiche client

2. 指 Paramétrage des Contrats

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Définition des délais (traitement, réclamation, règlement)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Champs <code>delaiReglement</code> , <code>delaiReclamation</code>
Seuils d'alerte et niveaux d'escalade	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Champs <code>escalationThreshold</code> , alertes SLA
Association automatique contrat ↔ bordereaux	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Méthode <code>associateContractsToBordereaux</code>
Stockage numérique du contrat (GED)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Upload via controller, stockage fichier

3. 八角 Affectation & Traitement

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
BO : Enregistrement manuel des données	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Création manuelle via UI et API

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
SCAN : Numérisation, statut, indexation	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Services SCAN avec dates et statuts
Affectation auto/manuelle gestionnaires	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Méthodes assignBordereau , autoAssignBordereau
Calcul rendement (BS/jour)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Calculs dans module KPI + dashboard
Estimation ressources nécessaires	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Prévision gestionnaires via analytics
Notification surcharge	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Alertes auto si surcharge équipe

4. GED – Gestion Documentaire

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Archivage structuré (BS, justificatifs, contrats, reçus)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Stockage logique des fichiers par type
Recherche multicritère (mot-clé, client, statut, etc.)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Recherche avancée via API
OCR intégré pour extraction texte	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	OCR disponible et fonctionnel
Suivi des documents et affectation	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Suivi via statut, utilisateur, et workflow

5. GEC – Courrier

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Génération automatique de courriers (règlement, relance, etc.)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Basé sur modèles et templates GEC

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Modèles configurables selon demande	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	CRUD complet sur modèles GEC
Archivage automatique dans la GED	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Intégration GED active
Notifications et relances via workflow	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Notifications liées au statut

6. Suivi en Temps Réel

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Visualisation KPI : SLA, délais, taux de conformité, rendement	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Dashboard analytique implémenté
Suivi BS reçus/traités/clôturés par département/équipe	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Suivi dynamique via filtres
Tableaux dynamiques, graphiques et filtres (date, équipe, opération)	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Dashboards avec filtres interactifs

7. Analyse des Performances

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Identification des points faibles/ processus lents	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Algorithmes d'analyse et tableaux diagnostics
Calcul performance : rythme, durée moyenne, rendement	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Intégré au module analytics
Estimation besoins en ressources + affichage sous-effectif	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Suggestion dynamique par IA
Suggestions automatiques d'optimisation	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Diagnostics intégrés dans les dashboards

8. Analyse des Réclamations

Fonctionnalité demandée	CDC	Client	Backend	Frontend	État	Commentaire
Identification réclamations récurrentes + causes	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Analyse IA intégrée
Évaluation performance par département/ personnel	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Intégré aux dashboards
Tableau réclamations critiques avec filtres	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Filtres avancés sur type, gravité, etc.
Lien vers fiche client, documents, historique	Oui	Oui	Oui	Oui	Complète	Navigaton intégrée UI + API

(À suivre avec modules 9 à 16...)