



Offre Financière - Agent Support Client

12 Octobre 2025
PROP-VELIA-2025-01

Ulytech

en partenariat avec

 **Magnitude**



Sommaire des Tarifs

Nous vous proposons une **license complète** pour l'**implantation, le maintien et l'optimisation des agents IA**.

Prix et licenses

- ▶ Agent **Support 360** - **4 000 DT HT/mois** app. 1000 CHF
- ▶ Agent **Customer Frontline** - **2 000 DT HT/mois** app. 550 CHF

Ce package inclut les coûts d'**implantation**, de **support**, ainsi que des **licenses** utilisées.

Couverture du Service

Implantation	Support
Inclus <ul style="list-style-type: none">• Cadrage• Analyse technique• Intégrations de systèmes• Configuration des prompts• Configuration des workflows• Tests de performance• Tests fonctionnels• Livraison continue	Inclus <ul style="list-style-type: none">• Ajustements mineurs (prompts, workflows, base connaissance)• Support prioritaire : réactivité <12h ouvrées• Monitoring proactif des alertes• Mises à jour technologiques : nouvelles versions des APIs• Hotfixes : correction de bugs en <24h• 1 réunion mensuelle de revue de performance
Exclus <ul style="list-style-type: none">• Nouveaux use-cases (forfait additionnel passé les 10 use-cases)• Nouvelles intégrations (devis séparé)• Développements custom (forfait ou régie)	Exclus <ul style="list-style-type: none">• Ajustements majeurs (revue d'architecture, changement important de système)• Développements nouveaux (implantation)



Merci

Ulytech

en partenariat avec

 **Magnitude**