|  |  |
| --- | --- |
| ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP HCM  KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  🙤🕮🙦 | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  *Gò Vấp, Ngày 15 tháng 3 năm 2020* |

**Phát triển ứng dụng**

1. **Thành viên**

|  |  |
| --- | --- |
| Đỗ Quyết Kiều Quang | Nhóm trưởng (NT) |
| Lê Xuân Hồng | Reporter |
| Nguyễn Đình Hữu | Coder |
| Đặng Thị Minh Thư | Thư ký |
| Hoàng Trọng Long | TV |

**Yêu cầu phi chức năng:**

* Hiệu suất:
* Yêu cầu về thời gian: xử lý và phản hồi của website với người dùng phải nhanh chóng
* Tài nguyên sử dụng: tài nguyên sử dụng nhỏ để tránh gây hiện tượng giật, lắc khi người dùng truy cập
* Công suất tối đa: 100 người thực hiện truy cập đồng thời đảm bảo khả năng thực hiện dưới 10s
* Tương thích: tương thích với nhiều hệ điều hành phổ biến như Windowns, MacOS, Linux… Ngoài ra, website còn phải dùng được trên cả máy tính và điện thoại.
* Tính khả dụng:
* Giao diện người dùng: giao diện ưa nhìn, phân mục chức năng thao tác rõ ràng; người dùng dễ dàng thao tác và sử dụng; hỗ trợ hai loại ngôn ngữ là tiếng Việt và tiếng Anh.
* Tính tin cậy:
* Độ tin cậy cao, nếu người dùng gặp bất kỳ vấn đề nào cần phải được hỗ trợ ngay để tăng độ tin cậy người dùng.
* Khả năng chịu lỗi: Hệ thống đảm bảo hoạt động bình thường trong trường hợp một trong các máy chủ vật lý/máy chủ ứng dụng bị lỗi.
* Thời gian giữa các lần xảy ra sự cố gián đoạn hoạt động của hệ thống: Thời gian cho phép giữa hai lần liên tiếp xảy ra sự cố là 6 tháng .

.

* An toàn thông tin:
  + Bảo mật: Hệ thống hỗ trợ khả năng cấu hình ứng dụng đảm bảo khả năng bảo mật nhiều mức (trình diễn, nghiệp vụ, truy cập dữ liệu). Sử dụng kênh kết nối an toàn trong việc truy cập máy chủ ứng dụng và công cụ quản lý.
  + Toàn vẹn: Không cho phép tên tài khoản và mật khẩu đăng nhập mà không được mã hóa.
  + Xác thực: Xác thực tài khoản dựa vào số điện thoại hoặc email.
* Tính sẵn sàng: Tính sẵn sàng của hệ thống phải đạt mức 99,5% theo năm, trong đó không kể thời gian bảo trì theo kế hoạch định trước. Thời gian không sẵn sàng của hệ thống phải nhỏ hơn 1 giờ/1 tháng không tính thời gian bảo trì hệ thống.
* Công suất tối đa: 100 người thực hiện truy cập đồng thời đảm bảo khả năng thực hiện dưới 3s
* Khả năng phục hồi: Trong mọi trường hợp xảy ra sự cố (dữ liệu, máy chủ vật lý, máy chủ ứng dụng), thời gian cho phép để hệ thống phục hồi trạng thái hoạt động bình thường là 12h.
* Khả năng bảo trì: Cho phép nâng cấp và bảo trì hệ thống nhanh chóng và dễ dàng, khả năng khắc phục lỗi sự cố nhanh chong không quá 24h.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |