9 고장과 수리

어휘: 고장, 수리

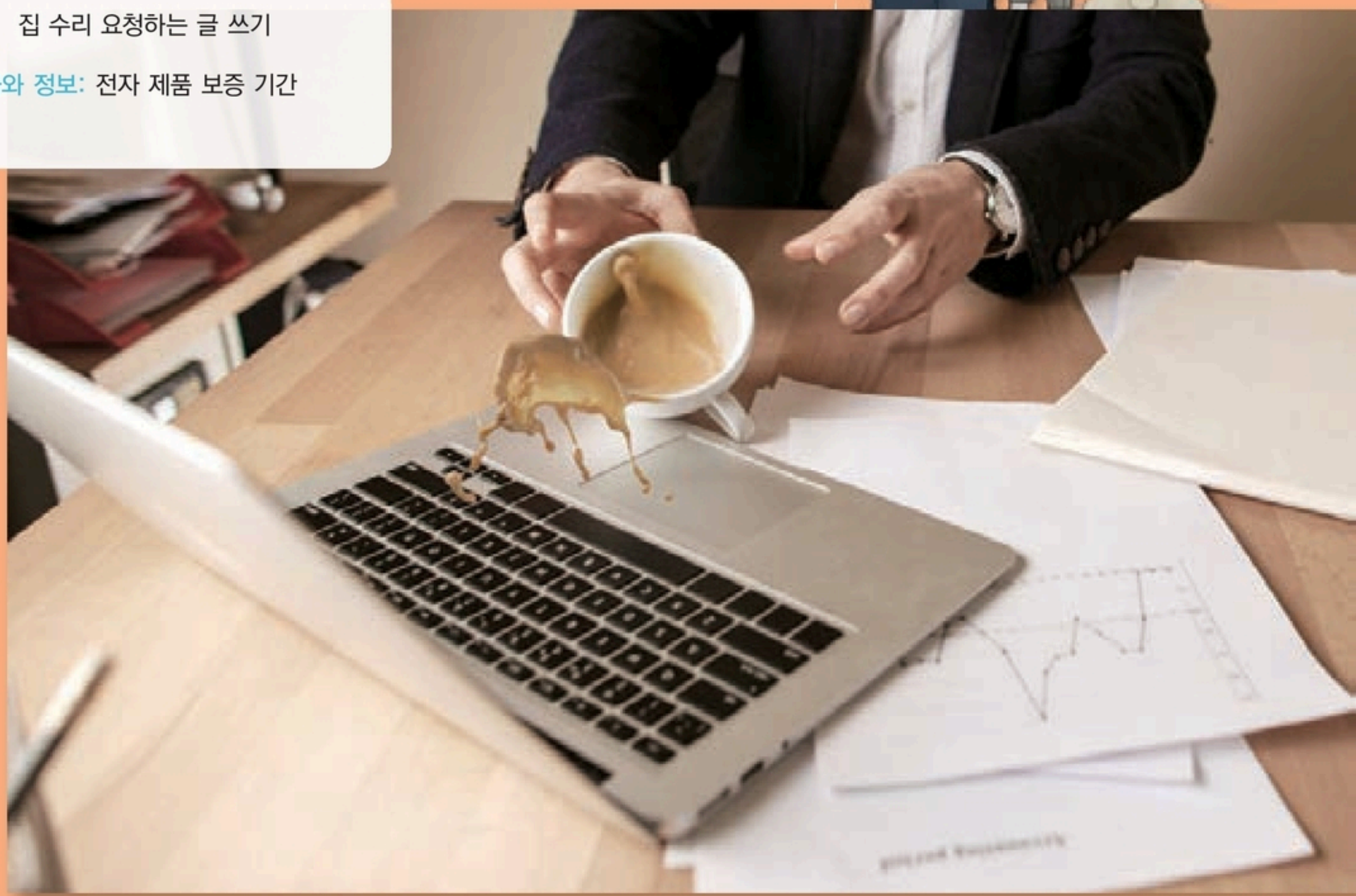
문법: 동형-어서 그런지

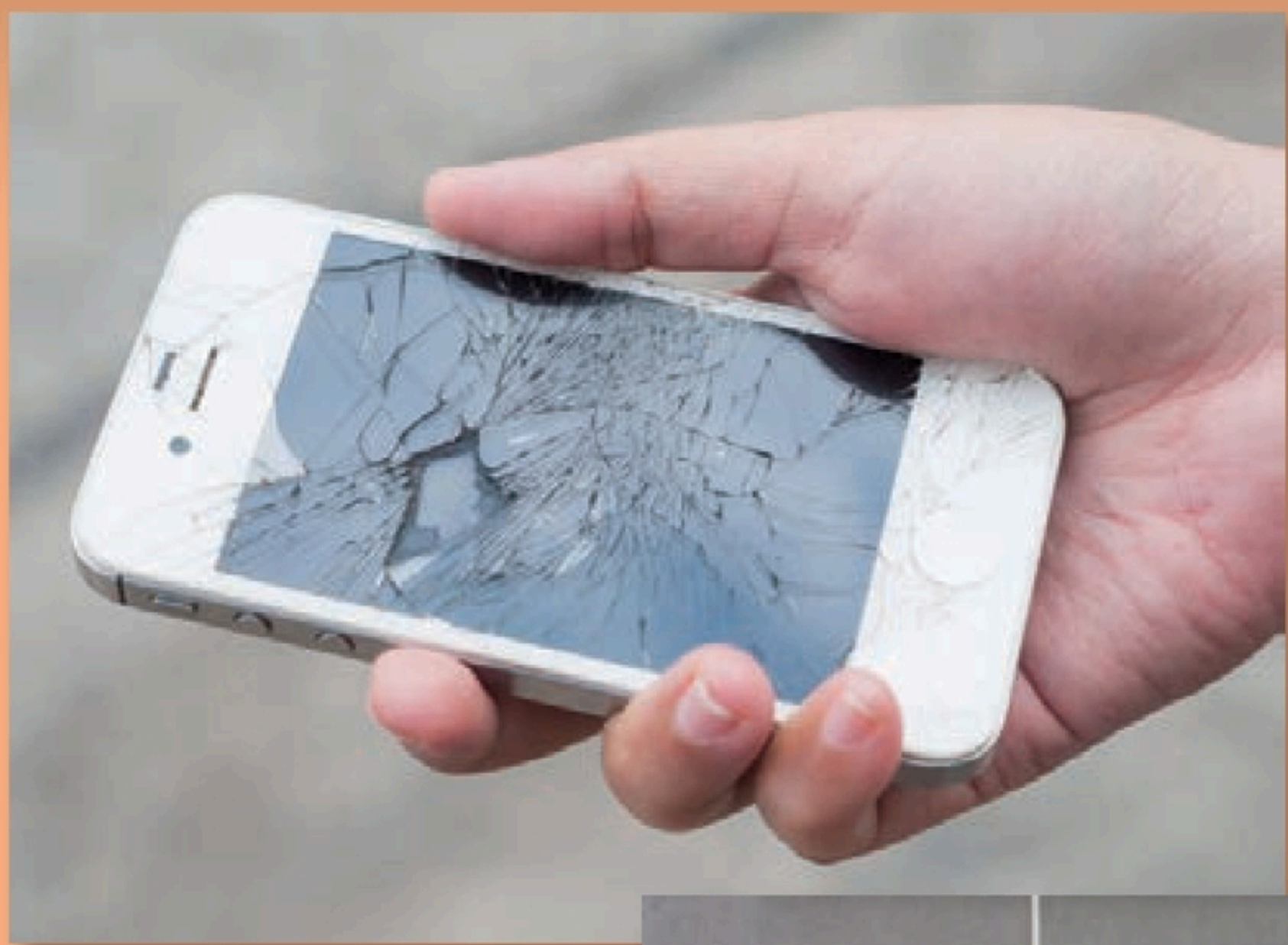
동-나요?, 형-은가요?

활동: 서비스 센터에 전화 문의하기

집 수리 요청하는 글 쓰기

문화와 정보: 전자 제품 보증 기간





- 무슨 문제가 생긴 것 같아요?
- 여러분은 이런 문제가 생기면 어떻게 해요?

1. 어떤 고장이 났는지 이야기해 보세요.

하수구가 막혔어요

변기가 막혔어요

물이 안 나와요

물이 새요

전등이 나갔어요

문이 잠겼어요

가스불이 안 들어와요

냉동이 안 돼요

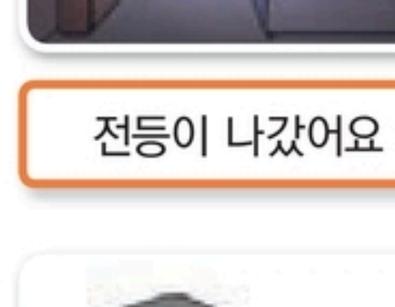
와이파이 연결이 안 돼요

액정이 깨졌어요

부팅이 안 돼요

전원이 안 켜져요

2. 전자 제품이 고장 나면 어떻게 해요?


고장이 나다

서비스 센터에 문의하다

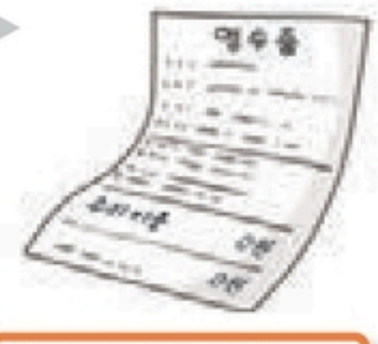
출장 서비스를 신청하다

서비스 센터에 방문하다

고치다

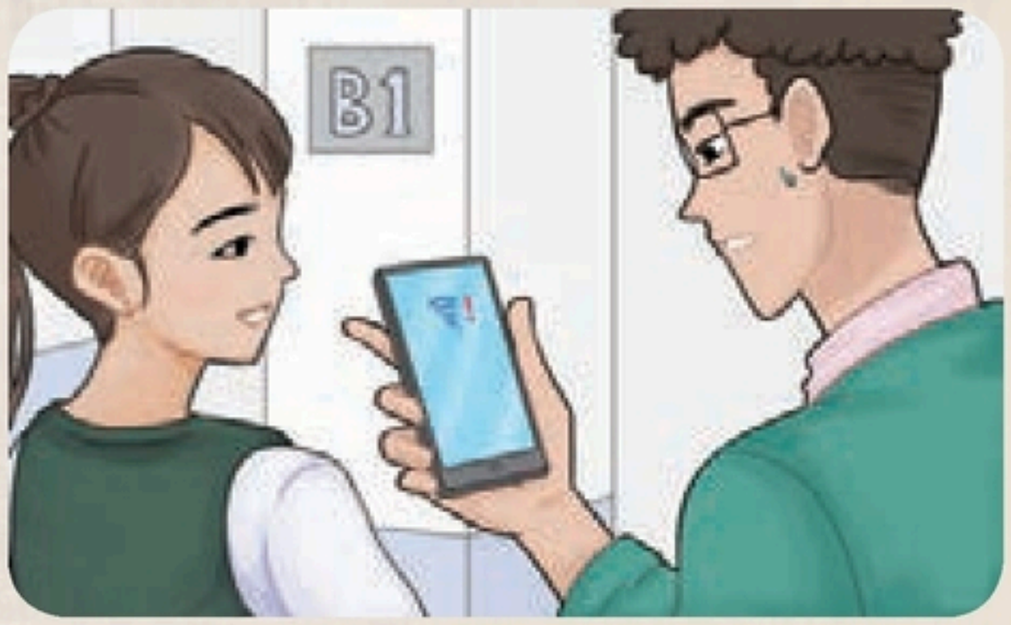
수리하다

수리 비용을 내다


무상 수리를 받다

1 동형-어서 그런지

명확히 말하기 어려운 이유를 추측하여 말할 때 사용한다.



후엔: 휴대 전화에 무슨 문제 있어요?

라민: 네, 지하에 **있어서 그런지** 와이파이 연결이 잘 안 돼요.

예문

- 가: 왜 그래요, 어디 아파요?
  나: 딱딱한 걸 계속 **씹어서 그런지** 이가 아프네요.
- 더운 나라에서 **와서 그런지** 한국 겨울이 너무 추워요.
- 동생이 아르바이트를 **시작해서 그런지** 전화를 잘 안 받아요.

-아서 그런지	• 가다	→ 가서 그런지
	• 나오다	→ 나와서 그런지
-어서 그런지	• 되다	→ 되어서 그런지
	• 막히다	→ 막혀서 그런지
-해서 그런지	• 사용하다	→ 사용해서 그런지
	• 피곤하다	→ 피곤해서 그런지

Tip '명이다'는 '명이어서/여서 그런지'를 사용한다.

1. 문제의 이유를 추측해서 보기와 같이 친구와 이야기해 보세요.

물이 왜 이렇게 안 내려가지요?

머리카락이 들어가서 그런지 하수구가 막힌 것 같아요.

	문제	추측
보기	물이 왜 이렇게 안 내려가지요?	머리카락이 들어가다
1)	냉동이 잘 안 되는 이유가 뭐예요?	냉동실에 음식물을 많이 넣다
2)	휴대 전화 전원이 왜 안 켜져요?	아까 바닥에 떨어뜨리다
3)	벽에서 물이 왜 새는 걸까요?	집이 오래되다
4)	인터넷이 왜 이렇게 느릴까요?	다운로드 받은 앱이 많다

2. 다음의 문제가 생긴 이유를 추측해서 이야기해 보세요.

- 휴대 전화 속도가 느려졌어요.
- 변기가 막혔어요.
- 컴퓨터 부팅이 안 돼요.

게임을 많이 해서 그런지 휴대 전화 속도가 좀 느린 것 같아요.

단어장

딱딱하다
바닥
떨어뜨리다
속도

2 동-나요?, 형-은가요?

상대방에게 질문할 때에 사용하는 말로 부드럽고 친근한 느낌을 준다.

이링: 노트북이 고장 나서 서비스 센터에 방문하려고 하는데 예약을 해야 **되나요?**

동료: 네, 예약하고 가는 게 좋아요.

예문

- 가: 이번 주말에 사용해야 하는데 고치는 데 얼마나 **걸리나요?**
  나: 이틀 정도 걸립니다.
- 예방 주사 맞을 때 많이 **아팠나요?**
- 한국어를 배우는 사람이 **많은가요?**

-나요?	• 켜지다	→ **켜지나요?**
	• 새다	→ **새나요?**
-은가요?	• 많다	→ **많은가요?**
	• 좋다	→ **좋은가요?**
-ㄴ가요?	• 싸다	→ **싼가요?**
	• 크다	→ **큰가요?**

Tip '명이다'는 '명인가요?'를 사용한다.

1. 다음의 상황에서 알고 싶은 것을 보기와 같이 수리 기사에게 질문해 보세요.

어디가 고장 났나요?

냉기가 약합니다.

보기	어디가 고장 났어요?	냉기가 약하다
1)	어떻게 해야 돼요?	온도를 조절하고 점검해야 되다
2)	수리하는 데 얼마나 걸려요?	한 시간 정도 걸리다
3)	수리 비용이 많이 비싸요?	출장비만 나오다
4)	무상 수리를 받을 수 있어요?	무상 수리를 받을 수 있다

2. 친구들에게 궁금한 것을 물어보고 함께 이야기해 보세요.

- 취미
- 사는 곳
- 한국어를 배우는 이유

시간이 있을 때 뭘 하나요?

저는 영화를 보거나 에스엔에스(SNS)를 해요.

단어장

예방 주사
냉기
조절하다
점검하다

1. **아나이스 씨가 서비스 센터 직원과 이야기합니다. 다음 대화처럼 이야기해 보세요.**

아나이스: 노트북에 문제가 있어서 서비스 문의 좀 드리려고 하는데요.

직　　원: 네, 고객님. 어떤 문제가 있는지 말씀해 주시겠어요?

아나이스: 어제부터 전원이 안 켜지는데 어떻게 해야 되나요?

직　　원: 갑자기 문제가 생긴 건가요? 혹시 다른 문제는 없으셨어요?

아나이스: 며칠 전부터 속도가 좀 느려졌어요.

직　　원: 고객님, 가까운 서비스 센터에 방문하셔서 점검을 받아 보셔야 할 것 같습니다.

아나이스: 아, 그래요? 그럼 예약 좀 부탁드려요.

3-9 EBOOK

1) 어제부터 전원이 안 켜지다 | 가까운 서비스 센터에 방문하다

2) 갑자기 부팅이 안 되다 | 출장 서비스를 신청하다

2. **텔레비전과 냉장고가 고장 났습니다. 손님과 서비스 센터의 상담 직원이 되어 대화해 보세요.**

손님	서비스 센터 직원
• 텔레비전 전원이 안 켜지다 • 냉동이 잘 안 되다	• 출장 서비스를 신청하다 • 냉동실 온도를 먼저 확인하다

듣기

1. 휴대 전화에 어떤 문제가 생겼을 때 서비스 센터에 갑니까?

휴대 전화 액정이 깨졌을 때 가요.

휴대 전화에 물이 들어갔을 때 가요.

2. 라흐만 씨가 서비스 센터 직원과 이야기합니다. 잘 듣고 질문에 답해 보세요.

9-L.mp3

1) 라흐만 씨의 휴대 전화 액정은 왜 깨졌습니까?

.....

2) 들은 내용과 같으면 ○, 다르면 X 하세요.

❶ 일주일 전에 액정이 깨졌다. (　　)

❷ 액정이 많이 깨져서 비용이 많이 든다. (　　)

❸ 수리 후에 영수증을 보험사로 보내야 한다. (　　)

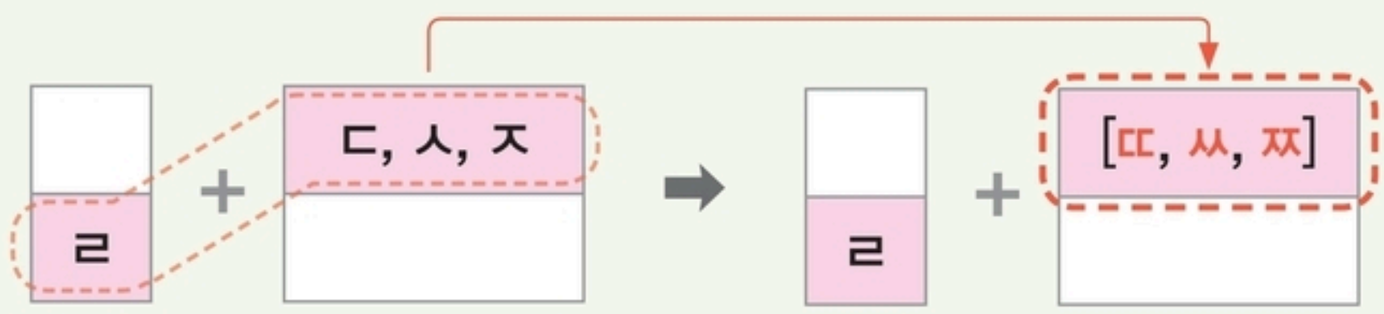
단어장

보험에 가입하다
고객 부담금
제외하다
환급받다
갈등
일시적

9-P.mp3

발음

한자어



갈등[갈뜽]
일시적[일씨적]
출장[출짱]

다음을 듣고 따라 읽으세요.

1) 고객의 무리한 요구 때문에 갈등이 자주 생겨요.
2) 와이파이가 안 되는 것은 일시적인 문제예요.
3) 냉장고가 고장 나면 출장 서비스를 신청하세요.

1. 제품이 고장 났을 때 여러분은 먼저 무엇을 합니까?

플러그를	
뽑다	꽂다

밸브를	
잠그다	열다

온도를	
낮추다	높이다

펌프질을 하다

2. 집에 문제가 생기거나 제품이 고장 났을 때 자주 묻는 질문입니다. 알맞은 답변과 연결하고 이야기해 보세요.

자주 묻는 질문(FAQ)	먼저 해 볼 수 있는 방법
텔레비전 전원이 안 켜져요.	온도가 높지 않은가요? 온도를 낮춰 보세요.
변기가 막혔어요.	플러그를 잘 꽂았는지 확인해 보세요. 플러그를 뽑았다 다시 꽂아 보세요.
가스불이 안 들어와요.	밸브를 열었는지 확인해 보세요.
냉동이 잘 안 돼요. 음식물이 자꾸 녹아요.	전원을 껐다가 켜 보세요.
노트북 화면이 안 나와요.	앱을 종료하거나 불필요한 데이터를 삭제해 보세요.
휴대 전화 속도가 느려졌어요.	펌프질을 하거나 변기 뚫는 세제를 사용해서 뚫어 보세요.

텔레비전 전원이 안 켜져요.

서비스 센터에 문의하기 전에 플러그를 잘 꽂았는지 먼저 확인해 보세요.
아니면 플러그를 뽑았다 다시 꽂아 보세요.

3. 다음은 인터넷 게시판에 올라온 글입니다. 잘 읽고 질문에 답해 보세요.

« 홈 | Q & A | 답변하기 | 베스트 | 사람들 »

Q 저희 집 변기가 자주 막혀요.

저희 집은 변기를 많이 사용하지도 않는데 너무 자주 막힙니다. 사용할 때마다 조심하는데 물이 잘 내려가지 않습니다. 일주일에 서너 번 이상 막히는 것 같습니다. 막힐 때마다 펌프질을 하고 변기 뚫는 세제를 사용해서 뚫는데 그때뿐이고 며칠 지나면 다시 막힙니다. 어떻게 하면 좋을까요?

A 그 정도면 전문가 도움을 받으셔야 합니다.

일주일에 서너 번 이상 막히면 사용하실 때마다 스트레스가 심하셨겠어요. 변기가 막히는 이유는 여러 가지가 있습니다. 오래 사용하셨거나 물의 양이 부족해서 생기는 문제일 수도 있고, 변기 안에 이물질이 들어간 경우도 생각해 볼 수 있습니다. 이물질이 들어간 경우에는 펌프질이나 세제를 사용하는 것만으로는 해결이 안 됩니다. 전문가에게 연락하셔서 점검과 도움을 받으시기 바랍니다.

1) 어떤 문제가 있어서 인터넷 게시판에 질문을 했습니까?

.....

2) 윗글의 내용과 같으면 ○, 다르면 X 하세요.

❶ 이런 문제가 처음 생겼다. (　　)

❷ 변기에 이물질이 들어갔을 때는 세제를 사용하면 된다. (　　)

❸ 변기에 이물질이 들어갔을 때는 전문가의 도움이 필요하다. (　　)

3) 변기가 막히는 이유가 아닌 것을 고르세요.

❶ 오래 사용해서

❷ 이물질이 들어가서

❸ 물의 양이 부족해서

❹ 펌프질을 자주 해서

단어장
이물질

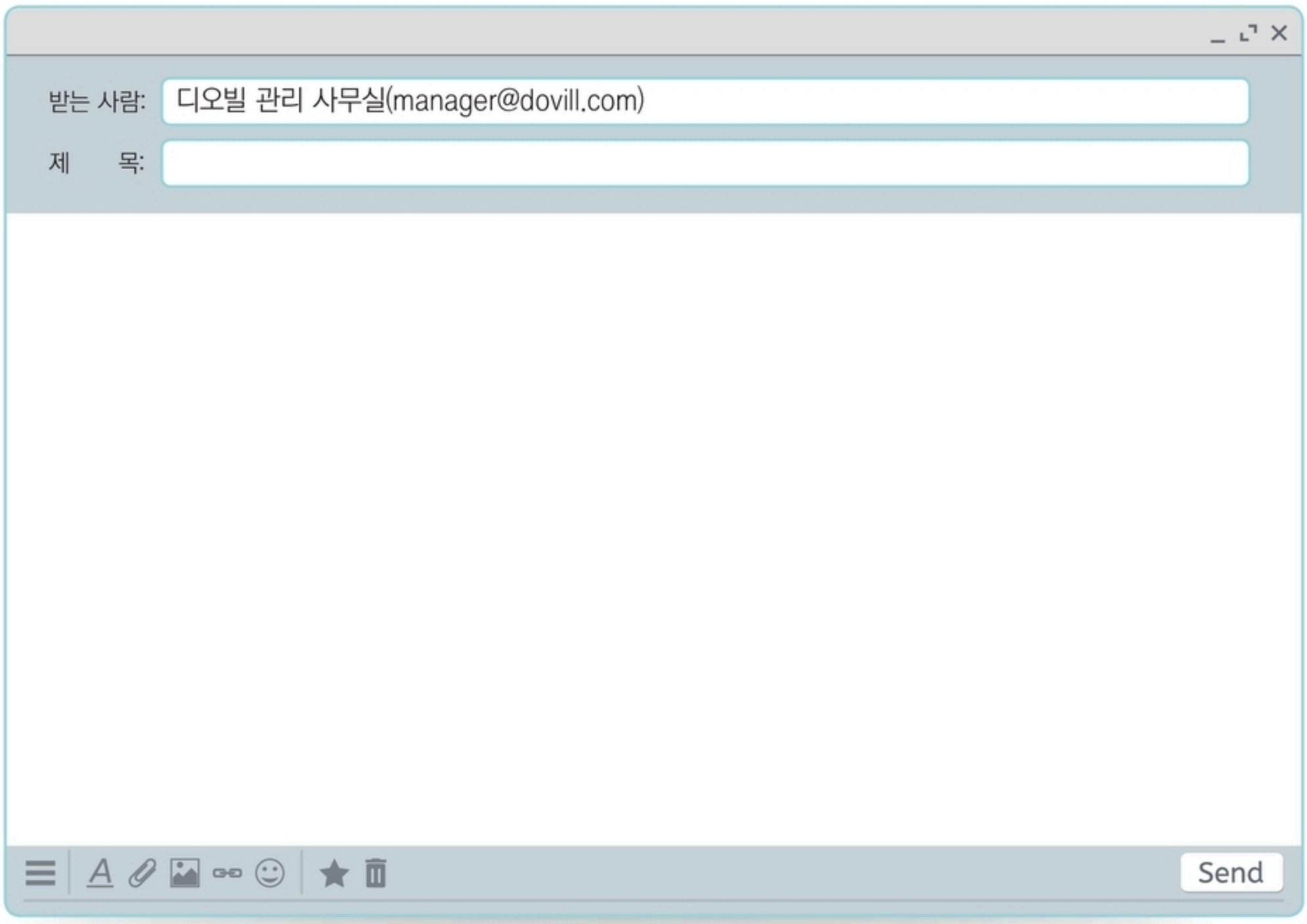
1. 집주인이나 관리 사무실에 집수리를 요청하려고 합니다. 요청할 내용을 메모해 보세요.

어떤 문제가 있어요?

언제부터 그런 문제가 생겼어요?

무엇을 요청할 거예요?

2. 위 내용을 바탕으로 집주인이나 관리 사무실에 수리를 요청하는 글을 써 보세요.



전자 제품 보증 기간

전자 제품을 사면 보증서를 받는다. 보증서에는 모델명, 구입 일자, 보증 내용, 보증 기간 등이 있다. 제품 보증 기간이란 제조사나 제품 판매자가 소비자에게 무료 수리를 약속한 기간을 말한다. 이때 보증 기간은 구입 일자를 기준으로 하며, 구입 일자는 제품 보증서나 영수증으로 확인한다.

보증서가 있다고 해서 보증 기간 내에 언제나 무상으로 수리를 받는 것은 아니다. 보증 기간 내에 정상적인 상태에서 발생한 고장에 대해서는 무상 수리가 가능하지만 사용 설명서의 주의 사항을 지키지 않았거나 고객의 실수로 고장이 난 경우에는 수리 비용을 지불해야 한다.

보증 기간은 제품에 따라 다른데 보통 스마트폰이나 일반 전자 제품은 1년, 에어컨 등 계절 제품은 2년이다.

1) 전자 제품의 보증서에는 어떤 정보가 있습니까?
2) 어느 경우에 무상 수리를 받을 수 있습니까?
3) 여러분이 가지고 있는 물건의 보증 기간은 얼마나 됩니까?

배운 어휘 확인

- [ ] 고장이 나다
- [ ] 하수구가 막히다
- [ ] 변기가 막히다
- [ ] 물이 안 나오다
- [ ] 물이 새다
- [ ] 전등이 나가다
- [ ] 문이 잠기다
- [ ] 가스불이 안 들어오다
- [ ] 냉동이 안 되다
- [ ] 와이파이 연결이 안 되다
- [ ] 액정이 깨지다
- [ ] 부팅이 안 되다
- [ ] 전원이 안 켜지다
- [ ] 서비스 센터에 문의하다
- [ ] 출장 서비스를 신청하다
- [ ] 서비스 센터에 방문하다
- [ ] 고치다
- [ ] 수리하다
- [ ] 수리 비용을 내다
- [ ] 무상 수리를 받다
- [ ] 딱딱하다
- [ ] 바닥
- [ ] 떨어뜨리다
- [ ] 속도
- [ ] 예방 주사
- [ ] 냉기
- [ ] 조절하다
- [ ] 점검하다
- [ ] 보험에 가입하다
- [ ] 고객 부담금
- [ ] 제외하다
- [ ] 환급받다
- [ ] 갈등
- [ ] 일시적
- [ ] 플러그
- [ ] 뽑다
- [ ] 꽂다
- [ ] 밸브
- [ ] 잠그다
- [ ] 펌프질
- [ ] 종료하다
- [ ] 뚫다
- [ ] 이물질