

어휘

1

<보기>에서 알맞은 것을 골라 문장을 완성하세요.

보기

색상

사이즈

바느질

가격

- 1) _____이/가 작은 신발을 신고 걸어서 발이 아팠다.
- 2) 고천 씨는 _____을/를 잘해서 직접 옷을 만들어서 입는다.
- 3) 가게에서 마음에 드는 옷을 봤지만 _____이/가 비싸서 사지 못했다.
- 4) 파란색 티셔츠를 주문했는데 인터넷에서 본 사진과 _____이/가 조금 달라서 환불하려고 한다.

2

다음 문장에 알맞은 것을 고르세요.

- 1) 살이 많이 빠져서 작년에 산 바지가 (① 헐렁해졌다, ② 날씬해졌다).
- 2) 셔츠의 단추가 (① 내려가서, ② 떨어져서) 다시 바느질을 했다.
- 3) 활짝 웃는 것을 보니 슬기는 선물이 마음에 (① 드는, ② 쓰는) 모양이다.
- 4) 이링 씨는 몸에 꽉 (① 끼는, ② 잡는) 옷을 자주 입는다.
- 5) 커피를 쏟아서 하얀색 바지에 (① 얼룩, ② 구멍)이 생겼다.

3 다음은 인터넷 쇼핑몰의 게시글입니다. <보기>에서 알맞은 것을 골라 문장을 완성하세요.

보기

환불하다

교환하다

개봉하다

▲ 이전 글

▼ 다음 글

목록

제목: 디자인이 사진과 너무 다르네요.

내용: 사진을 보고 예뻐서 옷을 구입했는데 택배 상자를 1) _____ 아/어 보니까 생각한 것과 디자인이 많이 달라요. 2) _____ 싶은데 어떻게 해야 할까요?

↳답글: 환불을 원하시면 인터넷에서 접수가 가능합니다. 구입하신 상품 확인 후 환불을 도와드리겠습니다. 세일 상품은 환불이 불가능하고 다른 상품으로 3) _____ 것만 가능합니다. 고객 센터로 전화 주시면 상담사와 자세히 상담하실 수 있습니다.

* 문의 전화: 1661-1234

* 상담 시간: 월요일~금요일 오전 10시~오후 5시

4

다음은 교환 경험에 대한 글입니다. <보기>에서 알맞은 것을 골라 글을 완성하세요.

보기

문의하다

훼손되다

상담하다

지난주에 옷 가게에서 원피스를 구매했습니다. 구매할 때는 보지 못했지만 다시 보니

단추가 떨어졌고 제품이 조금 1) _____ 았/었습니다. 매장에 전화로

2) _____ 아/어 봤는데 직원이 친절하게 3) _____

아/어 주었습니다. 영수증이 있으면 새로운 상품으로 교환할 수 있으니까 내일 다시
매장에 방문하려고 합니다.

▣ -을 만하다

1

다음 표를 완성하세요.

| 기본형 | -을 만하다/ㄹ 만하다 | 기본형 | -을 만하다/ㄹ 만하다 |
|-----|--------------|------|--------------|
| 먹다 | 먹을 만하다 | 보다 | |
| 읽다 | | 가다 | 갈 만하다 |
| 입니다 | | 마시다 | |
| 믿다 | | 배우다 | |
| ★듣다 | | 구경하다 | |
| ★살다 | 살 만하다 | 사용하다 | |

2

그림을 보고 <보기>와 같이 대화를 완성하세요.

보기



가: 이 바지 너무 낡았는데 버릴까요?

나: 오래되기는 했지만 아직 입을 만해요.

1)



가: 한국 신문을 읽을 수 있어요?

나: 네. 조금 어렵지만 _____.

2)



가: 한국어 공부가 어렵지 않아요?

나: 괜찮아요. 어렵지만 _____.

3)



가: 김치찌개가 너무 매운데 먹기 괜찮아요?

나: 괜찮아요. 맵지만 _____.

4)



가: 지난번 설악산 여행은 어땠어요?

나: 많이 걸어서 힘들었지만 단풍이 예뻐서 _____.

3

<보기>와 같이 대화를 완성하세요.

보기

가: 집 근처에 걷기 좋은 곳이 있어요?

나: 한강 공원이 경치가 좋아서 걸을 만해요.
(경치가 좋다 / 걷다)

1) 가: 재미있는 드라마를 추천해 주세요.

나: 요즘 주말에 하는 드라마가 _____.
(내용이 재미있다 / 보다)

2) 가: 라민 씨는 알랭 씨를 왜 좋은 친구라고 생각해요?

나: 알랭 씨는 _____.
(약속을 잘 지키다 / 믿다)

3) 가: 할머니께 과일을 사 드리려고 하는데 뭐가 좋을까요?

나: 바나나가 _____.
(많이 달거나 시지 않다 / 할머니께서 드시다)

4) 가: 회사 앞 한식집에서 가족 모임을 하려고 하는데 괜찮을까요?

나: 전에 한 번 가 봤는데 _____.
(음식이 싸고 맛있다 / 먹다)

동형-어 가지고

1

다음 표를 완성하세요.

| 기본형 | -아 가지고/어 가지고 | 기본형 | -아 가지고/어 가지고 | 기본형 | -아 가지고/어 가지고 |
|-----|--------------|-------|--------------|------|----------------|
| 사다 | <u>사 가지고</u> | 먹다 | | 구매하다 | |
| 보다 | | 없다 | | 환불하다 | |
| 오다 | | 떨어지다 | | 좋아하다 | <u>좋아해 가지고</u> |
| 많다 | | ★ 어렵다 | | 친절하다 | |
| 작다 | | ★ 예쁘다 | | 헐렁하다 | |

문법

2

그림을 보고 <보기>와 같이 대화를 완성하세요.

보기



가: 민수 씨, 어딜 그렇게 급하게 가요?

나: 딸이 아파 가지고 병원에 가는 길이에요.

1)



가: 화장품이 이렇게 많은데 또 샀어요?

나: 립스틱 색깔이 너무 _____ 안 살 수가 없었어요.

2)



가: 지난번에 산 티셔츠 환불했어요?

나: 네, 티셔츠가 _____ 바로 환불했어요.

3)



가: 어제 문화 수업이 어땠어요?

나: _____ 못 갔어요.

4)



가: 성민 씨가 안 본 사이에 키가 많이 컸네요!

나: 잘 먹고 열심히 _____ 키가 많이 컸어요.

3

<보기>와 같이 대화를 완성하세요.

보기

가: 왜 이렇게 기분이 안 좋아 보여요?

나: 지갑을 잃어버려 가지고 속상해요.

(지갑을 잃어버리다)

1) 가: 오늘 왜 친구하고 약속을 취소했어요?

나: _____.
(비가 너무 많이 오다)

2) 가: 시력이 왜 이렇게 안 좋아졌어요?

나: _____.
(매일 휴대 전화로 게임을 하다)

3) 가: 왜 화장실에 자주 가요?

나: _____.
(어제 매운 음식을 먹었다)

4) 가: 운동화를 사러 가서 왜 그냥 왔어요?

나: _____.
(맞는 사이즈가 없었다)

Track 07



1

다음 대화를 듣고 빈칸에 알맞은 말을 쓰세요. 그리고 말해 보세요.

1) 가: 어서 오세요. 무엇을 도와드릴까요?

나: 어제 이 가방을 샀는데 집에 와서 보니 _____.

다른 상품으로 바꿀 수 있을까요?

2) 가: 이거 제가 직접 만든 커피인데 _____. 한번 드셔 보세요.

나: 와, 커피가 정말 맛있네요!

3) 가: 라흐만 씨는 홈쇼핑을 해 본 적이 있어요?

나: 아니요, _____ 어려울까 봐 걱정이 되어서 이용해 보지 않았어요.

Track 08



2

다음 대화를 듣고 물음에 답하세요.

1) 두 사람은 어디에서 이야기하고 있습니까?

2) 들은 내용과 같으면 ○, 다르면 X 하세요.

- ① 여자는 가방에 문제가 있어서 교환하고 싶어 한다. ()
- ② 교환을 할 때는 영수증이 있어야 한다. ()
- ③ 여자는 노란색 가방을 골랐다. ()

읽기

1

다음은 제품의 교환 및 환불 주의 사항입니다. 글을 읽고 내용과 같으면 ○, 다르면 X 하세요.



전자 제품 교환 및 환불 규정

- 1) 박스를 개봉하거나 제품이 훼손되면 교환 및 환불이 불가능합니다.
- 2) 고객의 변심에 의한 환불은 제품 구매 후 7일 이내에 가능합니다.
- 3) 문제가 있는 제품을 구매했을 때 7일 이내에 서비스 센터에서 환불 및 교환 또는 A/S가 가능합니다. (영수증 지참)
- 4) 교환 및 환불은 구매한 곳에서만 가능합니다.

- 1) 전자 제품은 박스를 개봉하면 환불이 안 된다. ()
- 2) 제품에 문제가 없으면 구매 7일 후에는 환불을 할 수 없다. ()
- 3) 영수증이 있으면 집에서 가까운 매장에서 교환할 수 있다. ()

2

다음은 물건을 구매한 사람의 후기입니다. 글을 읽고 물음에 답하세요.

« 홈 구매 후기 답변하기 베스트 사람들 »



제목: 정말 만족합니다 ★★★★★ (5점)

딸의 생일 선물로 무선 이어폰을 주문하였는데 이렇게 행복해하는 모습은 처음이었어요. 처음 인터넷 쇼핑으로 전자 제품을 구매해 보았는데 주문한 지 하루 만에 배송이 왔어요. 택배 기사님도 친절하셔서 기분 좋게 상품을 받았어요. 상자를 개봉해서 확인하니 상품의 색상과 디자인도 사진에서 본 것과 같았어요. 인터넷으로 쇼핑할 만하네요. 앞으로도 자주 이용할 거예요.

- 1) 무슨 상품에 대한 이야기입니까?

- 2) 윗글의 내용과 같은 것을 고르세요.

- ① 이 사람은 인터넷 쇼핑을 자주 이용한다.
- ② 인터넷으로 주문해서 받은 물건이 훼손되었다.
- ③ 이 사람은 상품을 주문한 다음 날 상품을 받았다.

1

다음은 '쇼핑 경험'에 대한 글입니다. 메모를 참고하여 글을 완성하세요.

| | |
|---------|---|
| 구입 물품 | 남성용 청바지 |
| 구입 시기 | 일주일 전 |
| 물품의 문제점 | <ul style="list-style-type: none"> - 바지가 작다 → 꽉 끼다. - 바지 밑부분에 바느질이 잘못되었다 → 걸을 때 불편하다. |
| 해결 방법 | <ul style="list-style-type: none"> - 영수증을 가지고 옷을 산 매장에 다시 방문했다. - 큰 사이즈는 입을 만해서 환불하지 않고 교환했다. |



저는 일주일 전에 남성용 청바지를 하나 구입했습니다. 시간이 없어서 입어 보지 않고 그냥 구입했는데 집에 와서 입어 보니 사이즈가 안 맞았습니다. 평소에 입는 사이즈보다

1) . 게다가

2) .

하지만 디자인이 너무 마음에 들어서 3)

. 매장에서 다른 바지를 입어 보니까 4)

. 옷을 교환할 때 직원이 구입한 지 14일 이내에 가격표를 훼손하지 않고 영수증과 함께 옷을 가지고 오면 교환이나 환불이 가능하다고 말해 주었습니다. 다음부터는 고민이나 걱정 없이 교환이나 환불을 잘 할 수 있을 겁니다.