

KATHERINE HUAMANYAURI JAIME

BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS

CONTACTO

Correo: kathyjaime@gmail.com

Celular: 924 217 370

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/katherine-hjaime08/>

PERFIL

Soy egresada de la carrera de Ingeniería de Sistemas con el grado de Bachiller; creativa, comprometida y responsable. Actualmente trabajando en el área de Back Office por motivos económicos, sin embargo estoy en busca de un ambiente laboral donde pueda desempeñar mis habilidades y conocimientos adquiridos en mi formación académica universitaria. Asimismo soy una persona con los valores, principios y ética profesional que me permitan aportar a la empresa que opte por mis capacidades.

FORMACIÓN ACADEMICA

- **BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

2016 - 2022

- **INGLÉS**

CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

2018:

Inglés hablado (básico) y escrito (intermedio).

- **PROYECTOS UNAC**

2019 - 2022 :

Miembro de una organización estudiantil que promueve la gestión de proyectos de la Universidad Nacional del Callao, la cual está dirigida y conformada por estudiantes emprendedores de las diversas facultades de esta casa de estudios.

EXPERIENCIA LABORAL

- **BACK OFFICE**

CONCENTRIX / 2022 - presente

- Analizar los casos diferentes de los reclamos de los clientes para el desarrollo de los medios probatorios.
- Manejo de herramientas Office; de los programas de Microsoft Word y Excel, correos institucionales de Outlook para solicitar información o documentos de otras áreas para la defensa del caso para el desarrollo de los medios probatorios.
- Emitir un dictamen de Infundado o fundado, Improcedente o Dar por Concluido dependiendo del análisis sobre cada caso; el cual es enviado al cliente final a través de la resolución final, cumpliendo los plazos establecidos según las materias reclamables de Osiptel.

EXPERIENCIA EN PRACTICAS

• PRACTICANTE PRE PROFESIONAL

CREATIVE PLACE PERU / 2021 - 2022

- Desarrollo y diseño de piezas gráficas en programas de Adobe Photoshop e Illustrator.
- Manejo de la CMS principal de la empresa.
- Apoyar en el análisis, diseño y desarrollo de las aplicaciones.
- Maquetación de las aplicaciones y procesamiento de las base de datos.
- Actualización de la información de las aplicaciones.

• PRACTICANTE UNIVERSITARIO

ASOCIACIÓN DE PERSONAS AFECTADAS POR TUBERCULOSIS - ASPAT PERÚ / 2020

- Creación y mantenimiento de los correos institucionales en Outlook de la organización.
- Desarrollo del rediseño de la pagina web con el framework Laravel de la organización.
- Reunión con el jefe en Meet para aprobación de los reportes.
- Apoyar en el procesamiento de información de base de datos.
- Publicación y actualización de la aplicación web de la organización.

CONOCIMIENTOS

- | | |
|-------------------|---------------|
| ◦ Excel | ◦ Laravel |
| ◦ Sql Server | ◦ Angular |
| ◦ Oracle | ◦ Power BI |
| ◦ Mysql | ◦ Wordpress |
| ◦ Shell Scripting | ◦ Illustrator |
| ◦ Python | ◦ Ms Project |

CERTIFICADOS- CURSOS

1. Curso Oficial Scrum Master – Projectum Institute
 - Duración: 30 horas - Certified Scrum Master
2. Design Thinking – Instituto Europeo de Posgrado.
 - Duración: 50 horas
3. Six sigma yellow belt profesional – 6sigmastudy
 - Duración: 5 horas
4. Curso Gestión de proyectos - OEDUNAC
 - Duración: 40 horas
5. Curso Excel Avanzado
 - Netzun - Duración: 24 horas