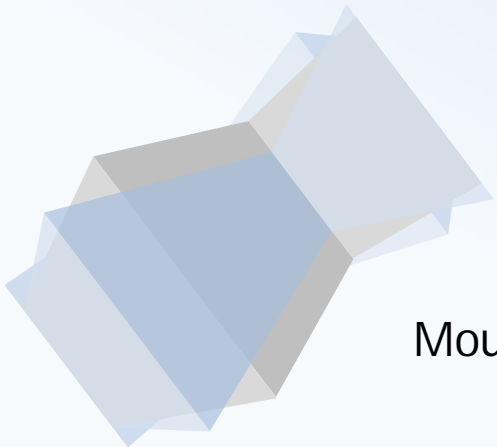


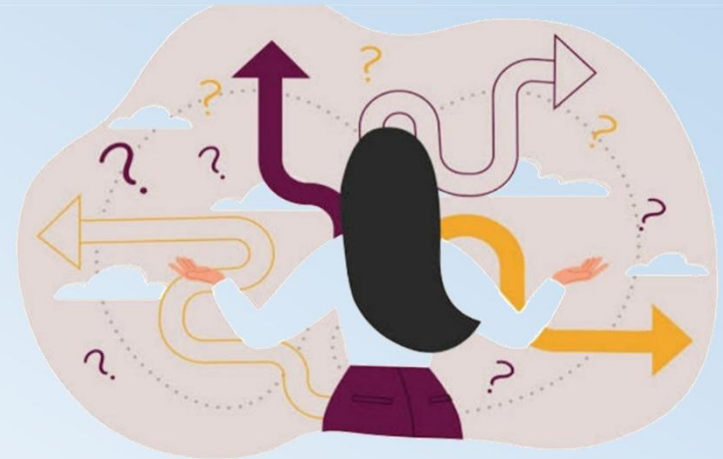


مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل
Office de Formation Professionnelle
et de la Promotion du Travail (OFPPT)

Rechercher l'information pour répondre à un besoin donné



Mounir BERRAGHDACH



Définir le vocabulaire de la navigation sur le web

Les êtres humains se retrouvent souvent dans des situations où ils manquent de connaissances pour comprendre ou pour agir. Ils ont alors **quatre grandes catégories de solutions** :

- **ils renoncent à comprendre ou à atteindre leur but**, parfois sans avoir pris conscience de leur manque de connaissances ;
- **ils essaient, tâtonnent, font des erreurs, essaient encore**, pour finir par comprendre ou agir par eux-mêmes : ils résolvent le problème ;
- **ils demandent de l'aide à une autre personne**, une experte, un professeur, une collègue : ils dialoguent ;
- **ils recherchent de l'information, dans un document, sur le Web**, dans une base de données.

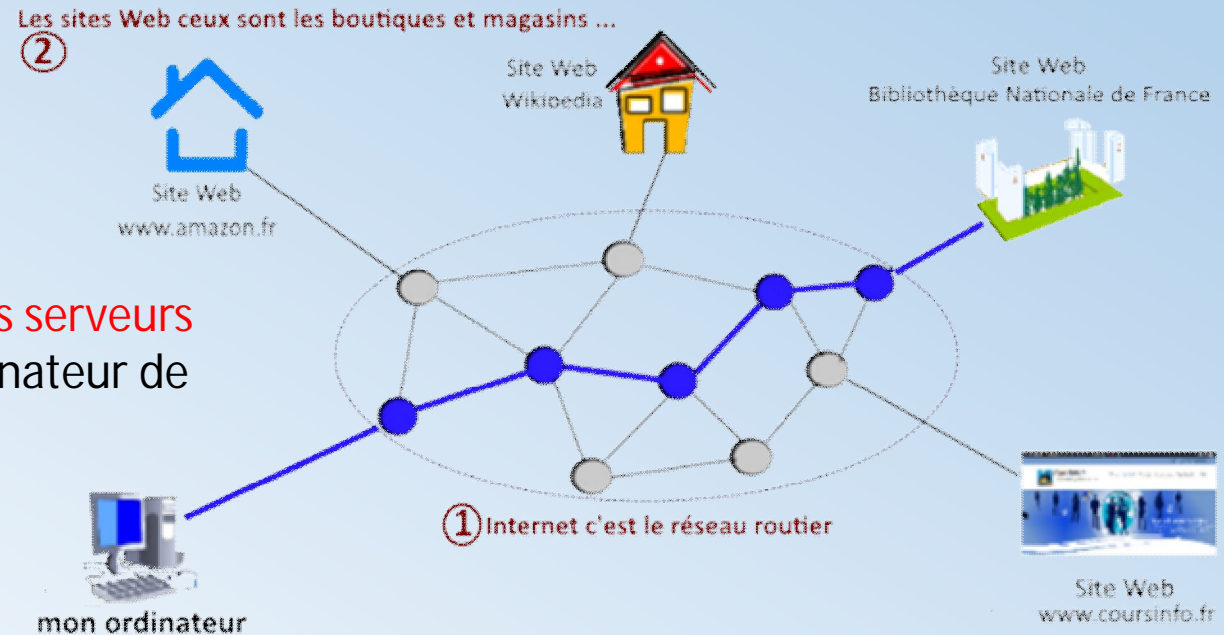
Quelle différence entre Internet et le Web ?

On confond souvent les termes **Internet** et **Web**, mais ces deux termes renvoient à deux notions différentes.

Le réseau Internet s'apparente au réseau routier mondial composé d'autoroutes, de routes nationales et départementales pour relier les différents endroits du globe entre eux !

Le Web s'apparente aux boutiques de commerce et aux magasins où l'on va faire ses courses ou encore aux bibliothèques municipales où on va consulter des livres.

le **Web** est constitué par les **données stockées sur les serveurs Web**, alors **qu'Internet** est ce qui permet à mon ordinateur de **contacter ces serveurs Web**



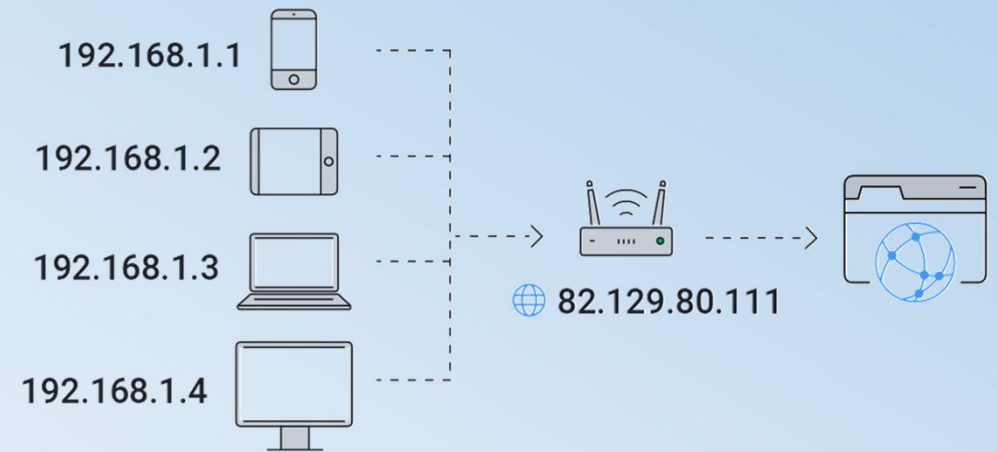
Pour trouver les données du site web et les récupérer. Il faut connecter votre Ordinateur (PC , Smartphone , tablette ...) à internet

Tout d'abord, l'ordinateur se connecte à un routeur de réseau généralement fourni par un **fournisseur d'accès à Internet (Exemple Au Maroc)**:

- Maroc Telecom (Menara)
- Orange (auparavant Méditel)
- Inwi (auparavant Wana)



Votre fournisseur de services Internet **attribue** une étiquette numérique, appelée **adresse IP** (Internet Protocol/Protocole Internet), **pour identifier votre appareil parmi des milliards d'autres**. D'une certaine manière, une adresse IP fonctionne comme une adresse personnelle en ligne



Qu'est-ce qu'une adresse IP ?

Le terme « Adresse IP » désigne une « adresse de protocole Internet ». Le protocole Internet est un ensemble de règles qui régissent la communication sur Internet, qu'il s'agisse d'envoyer des messages, de diffuser des vidéos ou de se connecter à un site Web. Une adresse IP identifie un réseau ou un appareil sur Internet.

Chaque périphérique connecté à Internet possède une adresse IP

Il existe deux types d'adresses IP : IPv4 et IPv6

Les adresses IPv4 contiennent une suite de quatre chiffres, allant de 0 (sauf le premier) à 255, chacun séparé du suivant par un point, par exemple, **10.91.0.224**

Les adresses IPv6 se composent de huit groupes de quatre chiffres hexadécimaux séparés par des signes deux-points. Une adresse IPv6 classique ressemble à ceci : **2620:0aba2:0d01:2042:0100:8c4d:d370:72b4**.

Les différentes parties de votre adresse IP

10.91.0.224



The diagram illustrates the structure of the IP address 10.91.0.224. A horizontal blue line with vertical tick marks at the boundaries of each octet (10, 91, 0, 224) spans the address. Below this line, two labels are positioned: 'ID de réseau' is centered under the first two octets (10.91), and 'ID d'hôte' is centered under the last two octets (0.224).

ID de réseau ID d'hôte

Les classes d'adresse IP :

Classe A :

Début d'adresse : 0.0.0.0 et fin : 127.255.255.255

Masque de sous réseau par défaut : 255.0.0.0

Classe B :

Début d'adresse : 128.0.0.0 et fin : 191.255.255.255

Masque de sous réseau par défaut : 255.255.0.0

Classe C :

Début d'adresse : 192.0.0.0 et fin : 223.255.255.255

Masque de sous réseau par défaut : 255.255.255.0

Classe D multicast :

Début d'adresse : 224.0.0.0 et fin : 239.255.255.255

Masque de sous réseau par défaut : non défini

Classe E réservée :

Début d'adresse : 240.0.0.0 et fin : 255.255.255.255

Masque de sous réseau par défaut : non défini

Un masque de sous-réseau est semblable à une adresse IP, mais il est destiné à un usage uniquement interne au sein d'un réseau. Les routeurs utilisent des masques de sous-réseau pour acheminer les paquets de données au bon endroit

Une passerelle, ou **gateway**, est un dispositif matériel de réseau ou un nœud de réseau conçu pour connecter deux réseaux différents.

Chaque site Web a une adresse IP, **le DNS (Domain Name Service)** permet de traduire les nombres en noms. Ainsi, lorsque vous saisissez « **dginet.dgi.ma** », le DNS le traduit en 172 . 17 . 205 . 74

Propriétés de : Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) X

Général

Les paramètres IP peuvent être déterminés automatiquement si votre réseau le permet. Sinon, vous devez demander les paramètres IP appropriés à votre administrateur réseau.

☐ Obtenir une adresse IP automatiquement

☒ Utiliser l'adresse IP suivante :

Adresse IP : 10 . 91 . 0 . 224

Masque de sous-réseau : 255 . 255 . 254 . 0

Passerelle par défaut : 10 . 91 . 0 . 10

☐ Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement

☒ Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante :

Serveur DNS préféré : 172 . 17 . 205 . 74

Serveur DNS auxiliaire : 172 . 17 . 205 . 75

☐ Valider les paramètres en quittant

Avancé...

OK Annuler

Une adresse IPv4 (notation décimale à point)

172 . 16 . 254 . 1
↓ ↓ ↓ ↓
10101100 . 00010000 . 11111110 . 00000001
└───┬───┘ └───┬───┘
1 octet = 8 bits
└──────────────────────────┘
32 bits (4 * 8), ou 4 octets

Une adresse IPv6 (en hexadécimal)

2001:0DB8:AC10:FE01:0000:0000:0000:0000
↓ ↓ ↓ ↓ └──────────┘
2001:0DB8:AC10:FE01:: Les zéros peuvent être omis
└───┬───┘ └───┬───┘ └───┬───┘ └───┬───┘
0010000000000001:0000110110111000:1010110000010000:1111111000000001:
0000000000000000:0000000000000000:0000000000000000:0000000000000000

IPv4

Déployé en 1981

Adresse IP 32 bits

4,3 milliards d'adresses IP

Les adresses doivent être réutilisées et masquées

Notation numérique avec points

192.168.5.18

Configuration DHCP ou manuelle

IPv6

Déployé en 1998

Adresse IP 128 bits

7,9 x 10²⁸ adresses

Chaque appareil peut avoir sa propre adresse

Notation hexadécimale alphanumérique

50b2:6400:0000:0000:6c3a:b17d:0000:10a9

(Simplifiée - 50b2:6400::6c3a:b17d:0:10a9)

Autoconfiguration possible

Une adresse IP statique est simplement une adresse qui ne change pas

Une adresse IP dynamique est susceptible de changer

Sur Internet, votre domicile ou votre bureau peut se voir attribuer une adresse IP dynamique par votre FAI. Au sein de votre réseau domestique ou professionnel, l'adresse IP dynamique de vos appareils, qu'il s'agisse d'ordinateurs personnels, de smartphones, de tablettes. L'IP dynamique est la norme utilisée par et pour les équipements grand public.

Avantages d'une adresse IP statique

- Meilleure prise en charge DNS ;
- Hébergement de serveurs ;
- Accès à distance pratique
- Communication plus fiable
- Services de géolocalisation plus fiables :

Inconvénients d'une adresse IP statique

- Les adresses IP statiques sont plus faciles à pirater
- Coût plus élevé :
- Préoccupations réelles en matière de sécurité

Sur Internet, votre domicile ou votre bureau peut se voir attribuer une adresse IP dynamique par le serveur DHCP de votre FAI. Au sein de votre réseau domestique ou professionnel, l'adresse IP dynamique de vos appareils, qu'il s'agisse d'ordinateurs personnels, de smartphones, de tablettes. L'IP dynamique est la norme utilisée par et pour les équipements grand public.

Avantages d'une adresse IP dynamique

- Configuration automatique et aisée :
- Prix plus bas :
- Adressage IP illimité :
- Sécurité potentiellement meilleure :
- Meilleure sécurité physique :

Inconvénients d'une adresse IP dynamique

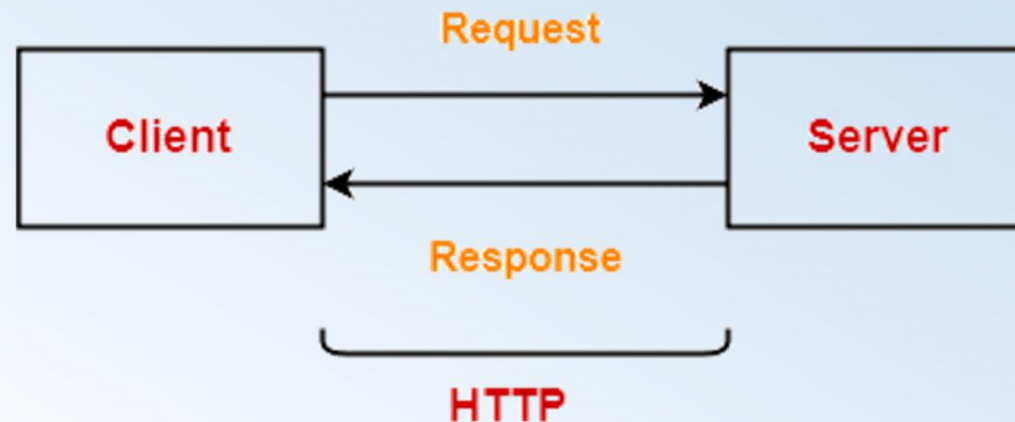
- Peu susceptibles de bien fonctionner pour les services hébergés :
- Peut limiter l'accès à distance
- Potentiellement plus de temps d'arrêt
- Géolocalisation moins précise

Qu'est-ce qu'un HTTP ?

HTTP (HyperText Transfer Protocol)

est l'ensemble de règles régissant le transfert de fichiers (texte, images, son, vidéo, et autres fichiers multimédias) sur le Web. Dès qu'un utilisateur se connecte au Web et ouvre un navigateur, il utilise indirectement le protocole HTTP.

HTTPS (avec S pour *secure*, soit « sécurisé ») est la variante sécurisée par le chiffrement et l'authentification.



URL signifie *Uniform Resource Locator*

Une URL est simplement l'adresse d'une ressource donnée, unique sur le Web.

Mais cette chaîne de caractères n'est pas construite au hasard : elle obéit à des règles strictes.

<https://www.ofppt.ma>

- ⇒ **https** : désigne le protocole de communication pour accéder au site web ;
- ⇒ **www** : est la norme pour les sites web (**W**orld **W**ide **W**eb) ;
- ⇒ **ofppt** : le nom de domaine du site web ;
- ⇒ **ma** : désigne l'extension du nom de domaine.

Les traces de navigation

Quand vous surfez sur Internet, vous laissez des traces qui témoignent de l'usage que vous en avez : vos recherches, les sites que vous visitez, le temps que vous passez sur ces sites, les contenus sur lesquels vous cliquez... Comme elles en révèlent beaucoup sur vos habitudes, projets ou intérêts, elles peuvent s'avérer utiles à toute personne ou groupe commercial qui voudrait obtenir des informations sur vous.

Si vous connectez à un site web, ce dernier peut identifier :

- Votre adresse IP ;
- Votre fournisseur d'accès ;
- Votre système d'exploitation ;
- La page qui vous a conduit jusqu'à lui.



Ces traces sur Internet sont principalement collectées par :

- **Les historiques**, qui enregistrent les sites consultés et stockent vos recherches.
- **Les cookies et traceurs**, qui enregistrent votre activité en ligne afin de proposer une expérience personnalisée sur le web : vos préférences de langue, ciblage de publicités ou vidéos en fonction de vos intérêts...
- **Les communications** entre votre ordinateur et un serveur, si les sites consultés ne sont pas cryptés (c'est-à-dire si leurs liens ne commencent pas par https://).
- **L'adresse IP**, qui peut apporter des indications sur la localisation approximative de l'appareil.

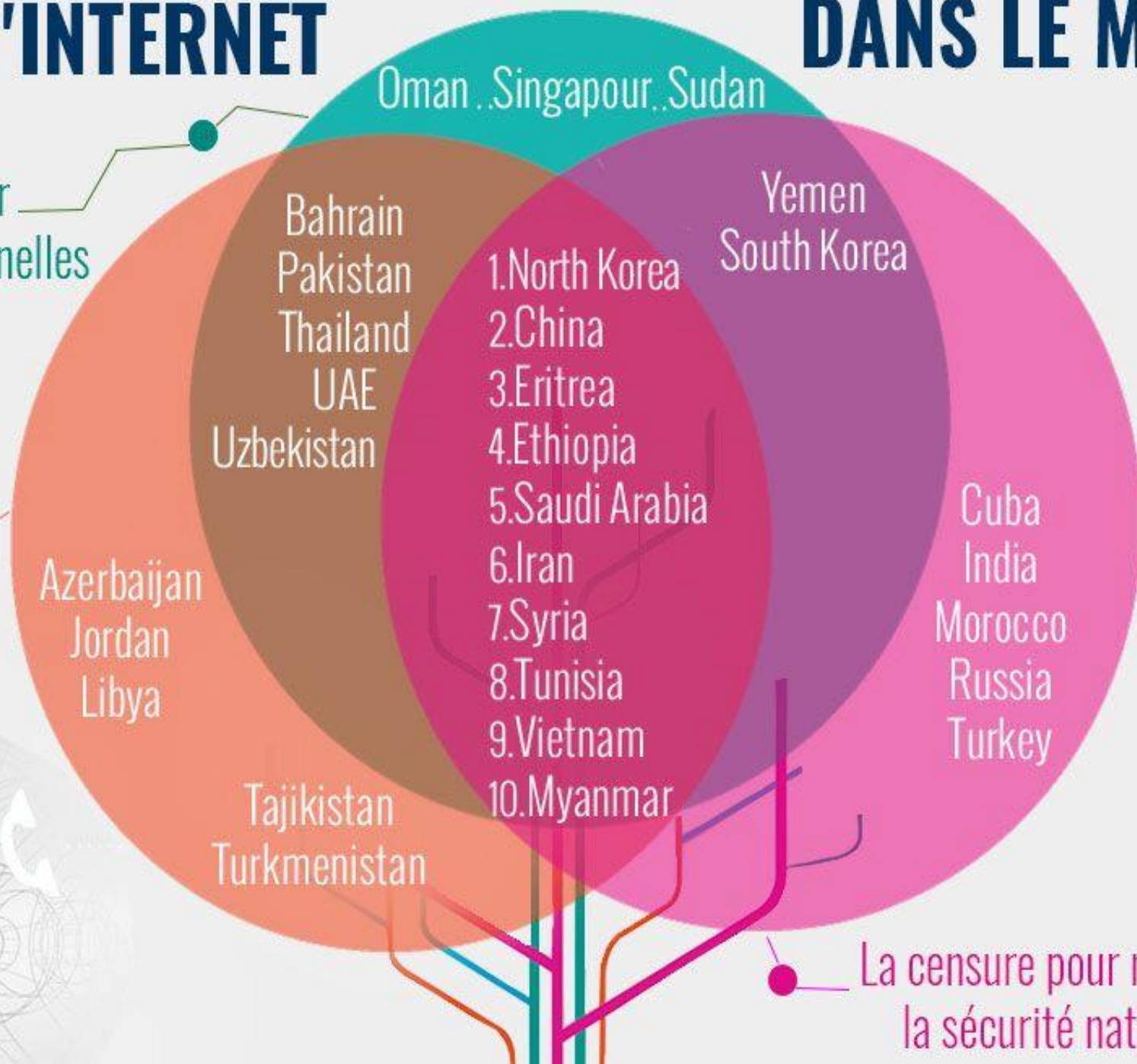
CENSURE D'INTERNET

DANS LE MONDE

La censure pour imposer
des valeurs sociales traditionnelles

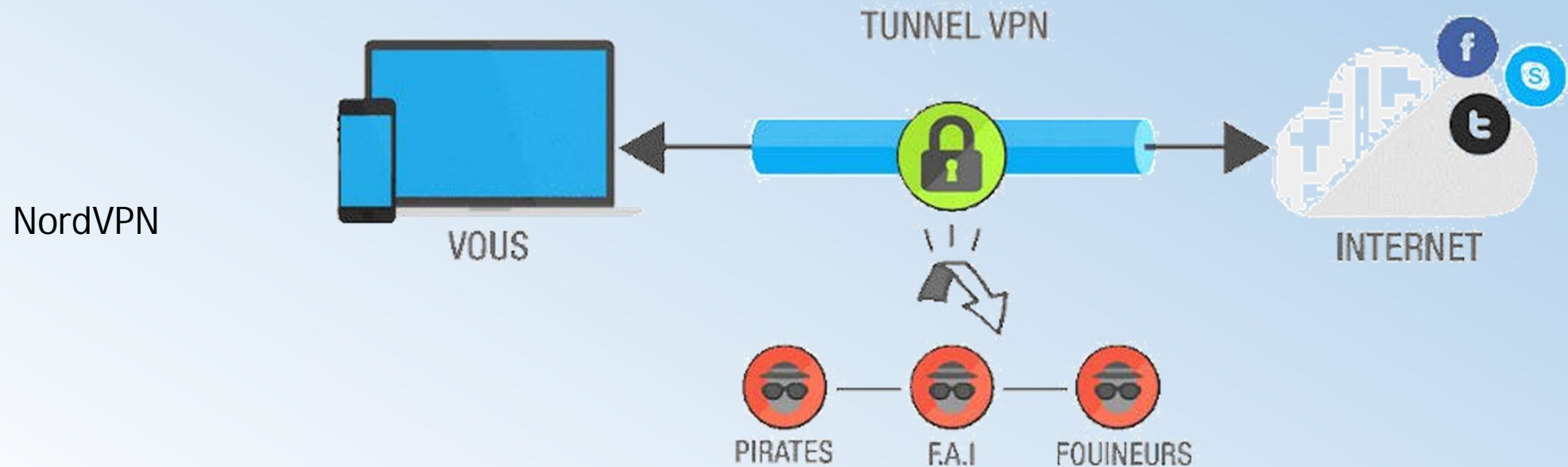
La censure pour garder
la stabilité politique

La censure pour maintenir
la sécurité nationale



Qu'est ce qu'un VPN ?

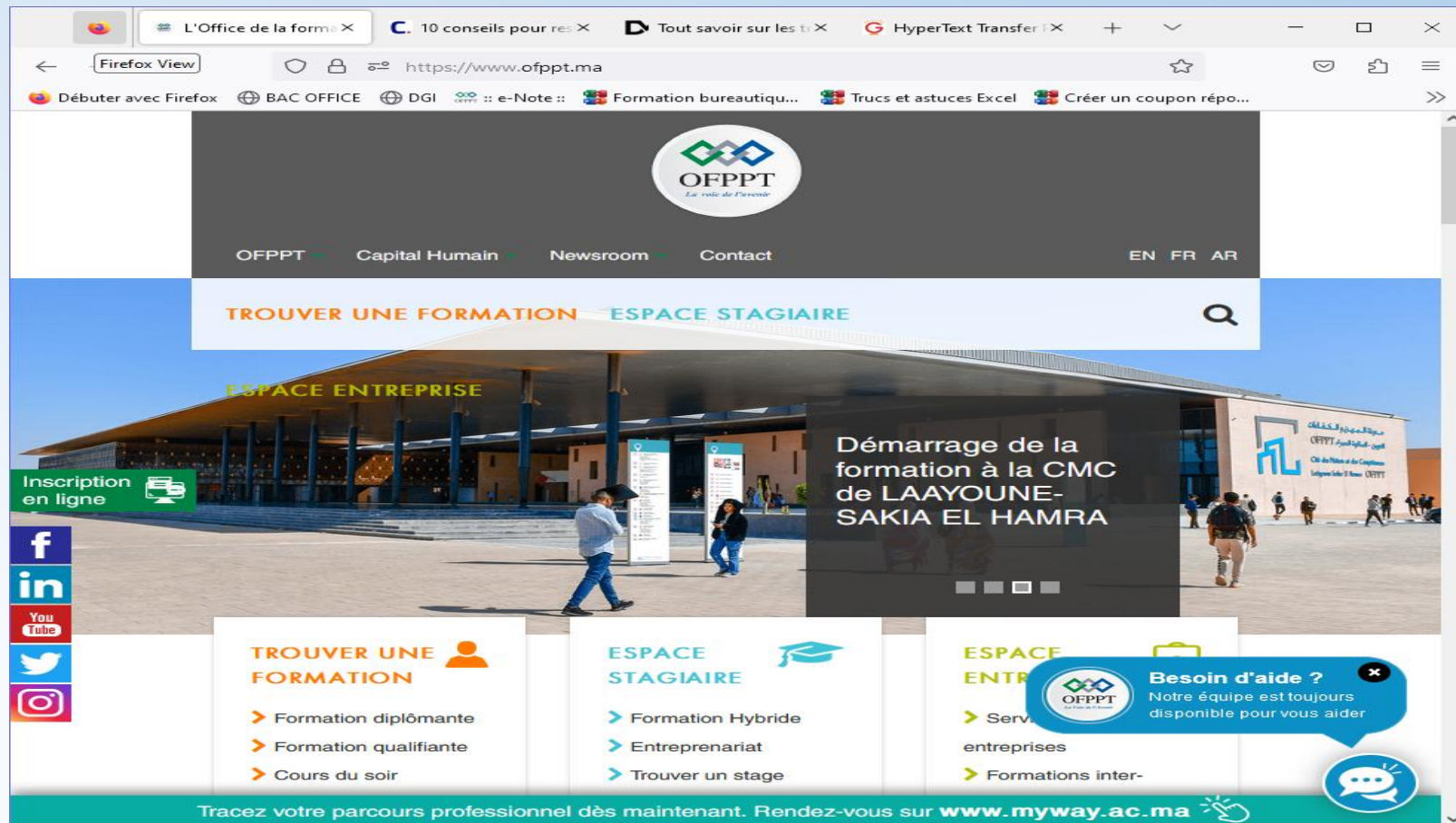
VPN signifie « Virtual Private Network » et décrit la possibilité d'établir une connexion réseau protégée lors de l'utilisation de réseaux publics. Les VPN chiffrent votre trafic Internet et camouflent votre identité en ligne. Il est ainsi plus difficile pour des tiers de suivre vos activités en ligne et de voler des données. Le chiffrement est effectué en temps réel.



Qu'est-ce qu'un navigateur Web ?

Un navigateur web, également connu sous le nom de navigateur Internet, est une application logicielle qui permet d'accéder à Internet. Il s'agit d'une fenêtre ouverte en un clic sur l'ensemble des connaissances humaines : vous pouvez chercher la réponse à toutes vos questions.

Avec un navigateur web, vous pouvez parcourir n'importe quel site web et *naviguer* facilement vers d'autres sites.



Exemples de navigateurs web



Google Chrome



Firefox



Microsoft Edge



Safari



Opera

- Google Chrome
- Firefox est le navigateur de la fondation Mozilla
- Microsoft Edge (ex Internet Explorer)
- Safari est le navigateur Internet d'Apple
- Opera

Voici les liens pour télécharger ou mettre à jour votre [navigateur](#) :

- Microsoft Edge : déjà installé sur votre ordinateur si vous avez Windows 10
- Firefox : www.mozilla-europe.org/fr/firefox
- Google Chrome : www.google.com/chrome
- Opera : www.opera.com
- Safari : www.apple.com/fr/safari

Rechercher une information sur le web

Faire une recherche sur Internet c'est :

- 1.Savoir chercher l'information.
- 2.Valider la crédibilité de l'information trouvée.
- 3.Avoir une attitude responsable lors de l'exploitation de ces données.

Il existe au moins 3 manières de recherche d'une information sur le web, à savoir :

Saisie directe de l'adresse du site web

La manière la plus simple d'accéder à un site web est de saisir directement son adresse
Exemple : *www.ofppt.ma*

Utiliser un moteur de recherche

taper les mots clés : "*Cours Gestion des entreprises PDF* " et de laisser son moteur de recherche proposer des liens.

Surfer sur le Web

Enfin, lorsque vous ne savez pas trop ce que vous recherchez, vous aurez la possibilité de saisir des mots-clés que le moteur de recherche analysera pour vous proposer des liens.

Mener une recherche d'information

Variez votre moteur de recherche

le plus connu et le plus utilisé au monde : **Google**. Il y en a plein d'autres (**Yahoo**, **Ecosia**, **Qwant**, **Bing**,...)

Les parts de marché des moteurs de recherche *

- Google : 90,76%
- Bing : 4,86% --- <https://www.bing.com>
- Yahoo! : 1,36% --- <https://fr.search.yahoo.com/>
- Ecosia : 0,88%
- Qwant : 0,83%
- DuckDuckGo : 0,55%



* <https://www.noise.com/ressources/seo/top-10-des-moteurs-de-recherche-dans-le-monde/>

1. Utilisez les guillemets

Si vous recherchez une phrase spécifique, par exemple « **nouvel album de U2** »

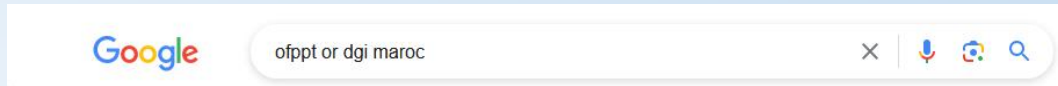
2. Utilisez l'étoile si vous ne connaissez pas le mot

Si vous doutez d'un mot dans l'une de vos requêtes

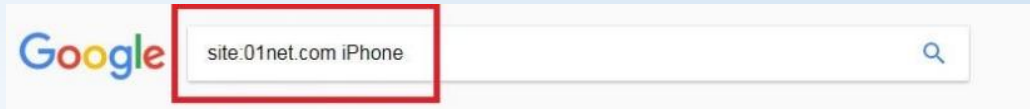
3. Utilisez le symbole – pour exclure des mots

vous pouvez taper « **smartphone haut de gamme** » -**Samsung** pour que la marque coréenne ne soit pas présente dans les résultats de votre recherche.

4. Cherchez un mot ou un autre



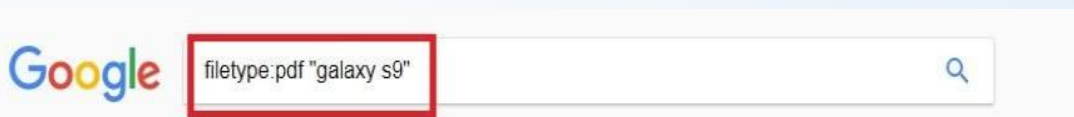
5. Limitez le champ de vos recherches à un seul site



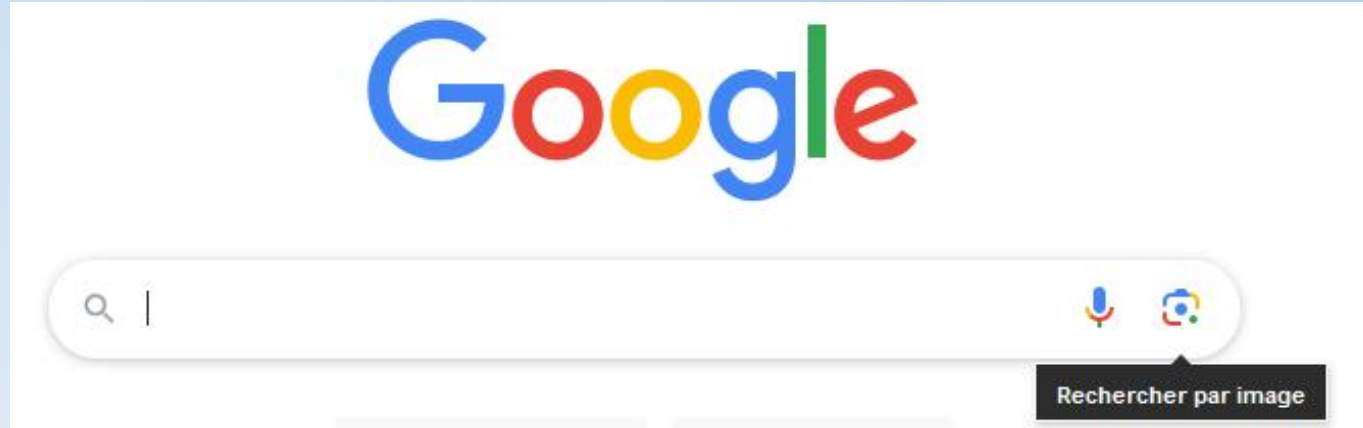
6. Recherchez uniquement dans le texte, le titre ou l'URL de la page Web



7. Recherchez un type de fichier particulier



8. Recherchez des images semblables à une image fournie



9. Trouvez des sites similaires à votre site préféré

Pour trouver des sites Web qui sont proches d'un site existant, ajoutez le préfixe **related:** par exemple en tapant **related:ofppt.ma**.

Les moteurs de recherche spécifiques

Google propose de nombreux moteurs de recherche spécifiques. Ils se révèlent particulièrement efficaces pour les recherches ciblées. Les principaux moteurs sont :

- [Google Scholar](#) : pour les étudiants et les chercheurs principalement, le moteur permet de rechercher une étude ou un projet de recherche.
- [Google Livres](#) : comme son nom l'indique, un moteur pour rechercher des livres.
- [Google Vidéos](#) : pour rechercher des vidéos, présentes ou non sur YouTube.
- [Google Blogs](#) : pour parcourir les meilleurs blogs.
- [Panoramio](#) : moins connu, ce service permet de découvrir des photos du monde entier.
- [Google Actualités](#) : pour ne pas rater les dernières informations.

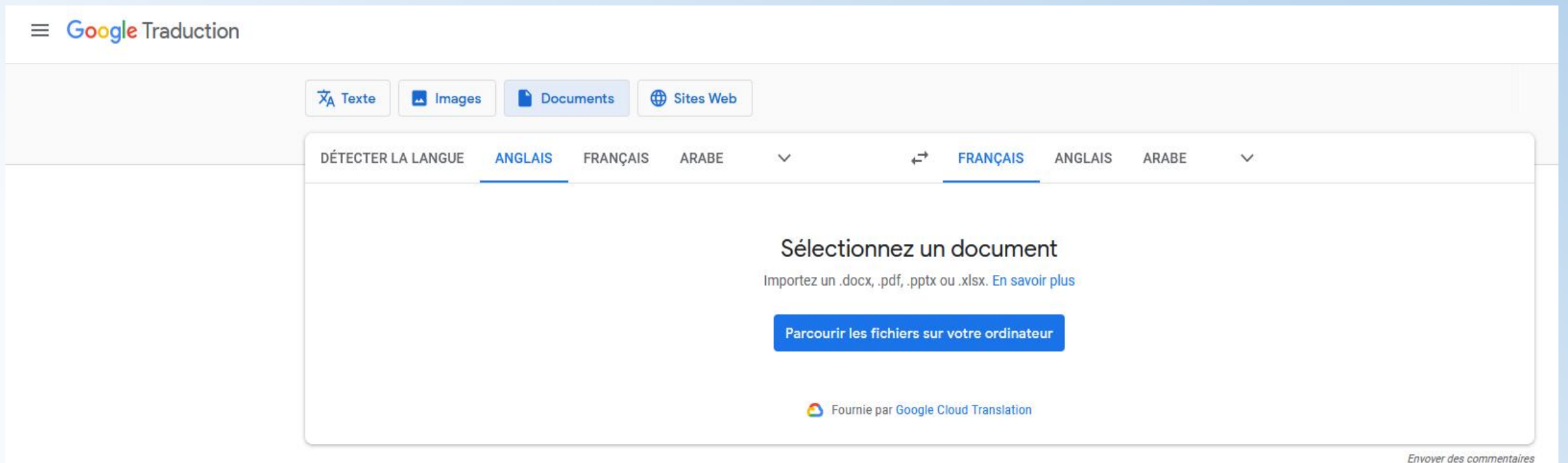


Google Traduction

Google Traduction traduit instantanément des mots, des expressions et des pages

Traduire un fichier PDF / un site avec Google Traduction.

1. Sauvegardez le fichier PDF sur votre appareil portable ou ordinateur.
2. Accédez à l'interface Google Traduction.
3. Choisissez la langue cible. ...
4. Cliquez sur l'onglet Documents, puis sur le bouton Choisir le document.
5. Cliquez sur Traduire.



Valider l'information

Grâce à Internet, tout le monde peut chercher mais aussi mettre en ligne des informations sur la Toile. A vous donc de savoir reconnaître une information donnée par un particulier, un professionnel, ou par un organisme officiel, et de juger de la crédibilité des données.

En résumé, on peut valider la source en vérifiant l'un des quatre points suivants :

- Qui est l'auteur ? Un particulier ? Un professionnel ? Un organisme ?
- Quel est l'objectif du site ? Vendre ? Informer ?
- Quel est le type du site ? Personnel ? Blog ?
- Comment est présenté le contenu ? Comment est l'architecture du site ? Le contenu est-il mis à jour ? Quel est le registre de langue (formel, familier, etc.) ? Y a-t-il des fautes d'orthographe ?
- Ajoutez le mot clé « avis » à votre recherche pour obtenir l'opinion d'autres utilisateurs

Vérifiez que le site Internet est sécurisé

Il est primordial de vérifier que le site Internet que vous visitez est sécurisé. Pour le savoir, assurez-vous qu'il possède les caractéristiques suivantes :

1. La présence d'un cadenas vert dans la barre d'adresse de votre navigateur
2. Le site commence par **https://**

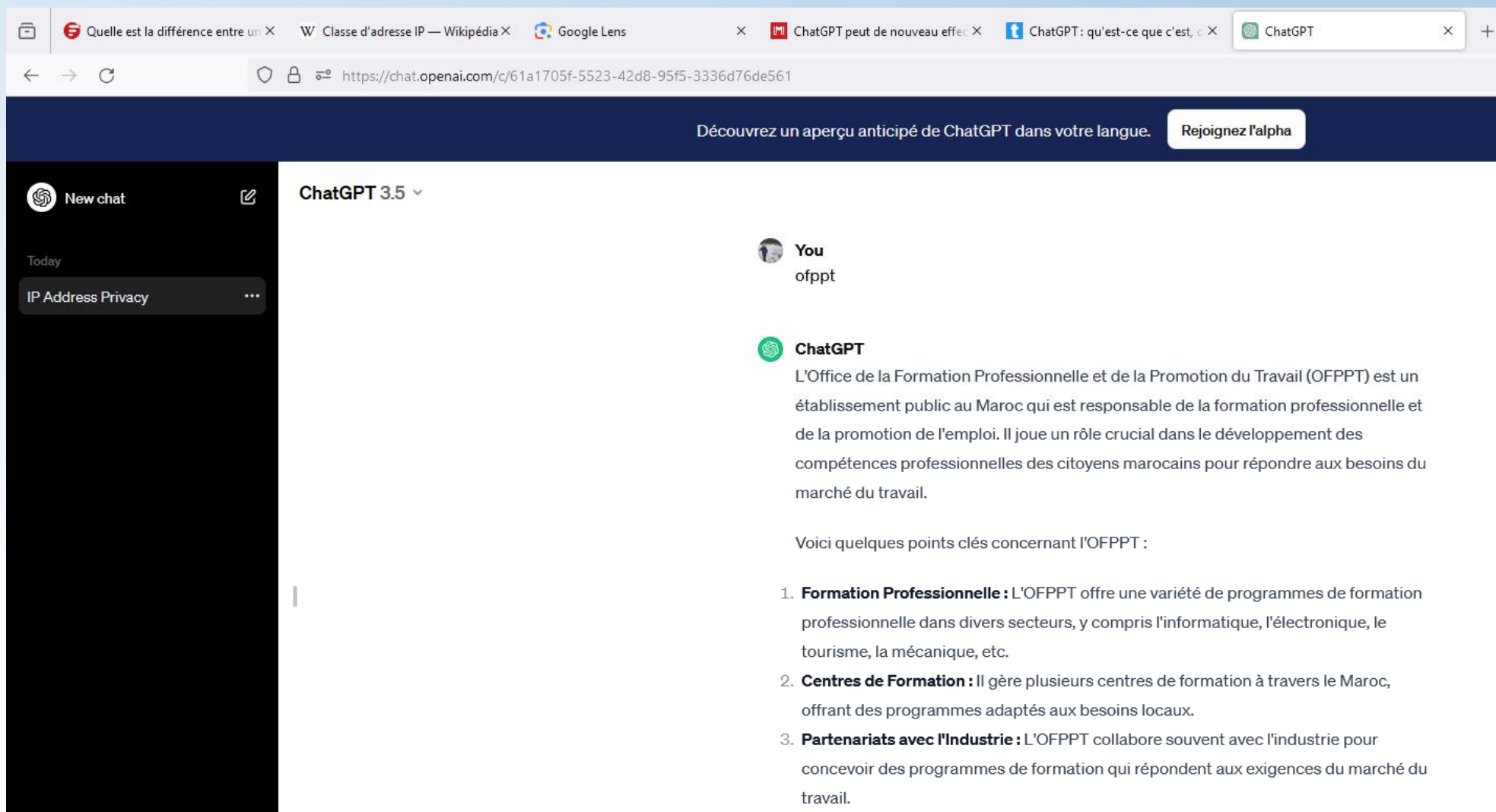
Le **caractère s** dans **https** désigne le mot anglais **Secure** qui se traduit par **sécurisé**. Ce type de site offre les garanties suivantes :

- Le site est authentique, il ne peut pas s'agir d'une copie
- Toutes les données qui transitent entre vous et le site Internet sont cryptées. Les pirates ne pourront pas déchiffrer et lire les informations échangées

ChatGPT

ChatGPT est un agent conversationnel utilisant l'intelligence artificielle. Spécialisé dans le dialogue, le chatbot a été développé par OpenAI, une société cocrée par Elon Musk en 2015 et. Le sigle ChatGPT signifie *Generative Pre-trained Transformer* en anglais, ou « Transformateur Générique Pré-entraîné » en français.

Rendez-vous sur chat.openai.com. Vous aurez besoin d'un compte OpenAI pour utiliser ChatGPT



Dark Web et DEEP Web

Le **Dark web** et **DEEP Web** est le collectif caché de sites Internet accessibles uniquement par un navigateur Web spécialisé. Il est utilisé pour garder l'activité Internet anonyme et privée, ce qui peut être utile dans les applications légales et illégales.

