Link: pdf đồ án: https://drive.google.com/drive/folders/1JNRASRGBLOatULDD-muVlIUsVo4xW74d

Lưu ý: báo cáo cần ghi rõ thông tin cá nhân, thông tin nhóm, đánh giá cá

nhân và nhóm, báo cáo là tài liệu tổng kết từ giai đoạn phân tích, thiết kế,

cài đặt, đánh giá kết quả giải pháp của nhóm.

Nói chung là đồ án dựa vô cái quy trình thiết kế csdl, xem trang 26 ảnh DBLC slide chương 1 và ảnh Database design process trang 30 slide chương 1. Phần locgic, vật lý chưa học nữa.

1. Phân tích
2. Tìm hiểu cách thưc hoạt động cơ sở dữ liệu của Shoopee

1.1. Thành viên

* Thành viên bao gồm người bán và người mua.
* Thành viên đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan (Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ….), được Ban quản lý sàn TMĐT Shopee chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Shopee.
* Shopee có các Vouchers và thành viên nhận được chỉ có thể sử dụng tại các giao dịch được Shopee xác định.  Để sử dụng Mã Code, thành viên sẽ nhập các Mã Code này trong quá trình giao dịch để được hưởng ưu đãi.
* + Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Shopee thực hiện việc này. Email tiếp nhận thông tin khiếu nại: [support@shopee.vn](mailto:support@shopee.vn).
* Thành viên có trách nhiệm cung cấp các thông tin cần thiết liên quan đến bản thân để đảm bảo hoàn thành đơn hàng bao gồm: tên giao dịch, địa chỉ, phương thức thanh toán lựa chọn, điện thoại liên hệ. Riêng đối với Người bán phải cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin bao gồm tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân; số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác
* Khi đăng ký trở thành thành viên của Shopee và được Shopee đồng ý, thành viên sẽ được mua và bán hàng hóa đăng trên Shopee.
* Đối với thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại Shopee và đăng bán sản phẩm của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Shopee.
* Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Shopee trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, email hoặc gọi điện cho Sàn giao dịch TMĐT Shopee.

1. Người bán

* Đăng ký tài khoản Shopee;
* Shopee xác nhận và kích hoạt tài khoản;
* Sau khi đăng nhập, Người Bán tiến hành đăng tải thông tin bán hàng:

+         Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh;

+         Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần thông tin sản phẩm và hình ảnh sản phẩm

+         Các nội dung bằng chữ bị giới hạn 3000 ký tự cho phần mô tả sản phẩm, không có quy định về định dạng chữ do Shopee sẽ tự động điều chỉnh phông chữ cho đồng nhất.

+         Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg, bmp, hoặc png. Số lượng ảnh tối đa cho 1 lần đăng tin là 9 ảnh.

* Đưa nội dung lên Sàn giao dịch TMĐT Shopee;
* Shopee kiểm duyệt thông tin sản phẩm, dịch vụ của Người Bán khi đưa lên Sàn giao dịch TMĐT Shopee.
* Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi gian hàng đăng bán sản phẩm.

1. Người mua

* Đăng nhập tài khoản Shopee;
* Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ, khuyến mại và các Người Bán mà Người Mua đang quan tâm.
* Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà Người Mua đang có nhu cầu mua (có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những Người Bán khác trên website Shopee để đưa ra quyết định mua sản phẩm, dịch vụ đó);
* Dựa trên thông tin tham khảo được từ Người Bán sản phẩm, dịch vụ Người Mua có thể liên hệ với chủ gian hàng qua thông tin liên hệ trên gian hàng để hỏi thêm thông tin sản phẩm, dịch vụ hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem và mua sản phẩm, dịch vụ;
* Người Mua đưa ra quyết định đặt hàng trực tuyến bằng cách click vào “Đặt hàng”;
* Người Mua lựa chọn cách thức giao dịch tuy theo chính sách của từng gian hàng đặt ra;
* Đơn hàng của Người Mua sẽ được chuyển thông tin đến Người Bán. Tùy vào thỏa thuận giữa Người Mua và Người Bán mà Shopee có thể hỗ trợ quá trình vận chuyển hàng hóa và thanh toán đảm bảo hoặc hai bên tự giao dịch với nhau;
* Người Mua nhận sản phẩm, dịch vụ;
* Người Mua thắc mắc, khiếu nại Người Bán (nếu có) qua tổng đài hỗ trợ của Shopee.

1.2. Nhà quản lý

* Ban hành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc áp dụng cho thành viên, người dùng tham gia Sàn giao dịch TMĐT Shopee;
* Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Shopee không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Shopee có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên;
* Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Shopee có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Shopee hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Shopee;
* Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Shopee có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Shopee phát hiện thành viên có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Shopee, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
* Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Shopee giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Shopee theo các quy dịnh pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Shopee. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
* Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Shopee giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Shopee và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là 01 (một) tuần.
* Người Bán muốn đăng bán sản phẩm thì buộc phải xác minh số điện thoại với Shopee.
* Shopee sẽ toàn quyền loại bỏ các sản phẩm của Người Bán nếu sản phẩm bán vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Shopee chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
* Shopee giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên trang Sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

- Ở góc độ khách hàng: o Cho phép tìm kiếm sản phẩm (bán chạy nhất, theo yêu cầu tìm kiếm, khuyến mại…) o Đăng ký bán sản phẩm o Đặt mua sản phẩm và theo dõi giao nhận, thanh toán (các hình thức thanh toán COD, thanh toán online) o Quản lý đơn hàng (chỉnh sửa đơn hàng, huỷ đơn hàng…) o Đánh giá hoạt động (rating dịch vụ, sản phẩm, comment…)

 - Ở góc độ nhà quản lý: o Cần theo dõi số lượng đơn hàng, doanh thu từ mỗi đại lý bán hàng o Tình hình đại lý bán hàng bị report không tốt, kém chất lượng o Theo dõi tình hình bán hàng, tồn kho theo mỗi sản phẩm/đại lý

o Tình hình giao nhận hàng (danh sách nhân viên bị than phiền, gian lận, thông tin đơn hàng đã giao, chưa giao, còn chờ giao, giao trễ…)

1. Những ràng buộc
2. Những đối tượng

1. Thiết Kế
2. Conceptual
3. Phân tích dữ liệu và yêu cầu
4. Mô hình hóa ER

...

1. Logic

Làm sơ sơ

1. Physical

1. Cài đặt

1. Kiểm thử, đánh giá, tạo giao diện

1. Tài liệu tham khảo
2. <https://shopee.vn/docs/170> Quy chế hoạt động website.