

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет компьютерных систем и сетей

Кафедра экономики

Дисциплина: маркетинг программных продуктов и услуг

Практическое занятие № 1
Маркетинговый анализ компании

группа № 150503

Выполнили:

М. А. Ходосевич
А. А. Ивановский
С. В. Шукан

Проверила:

Т. Л. Слюсарь

МИНСК 2023

(1) МАРКЕТИНГОВЫЙ АНАЛИЗ КОМПАНИИ

(2) Обзор компании

Белорусский коммерческий банк, часть международного финансового консорциума «Альфа-групп». Входит в десятку крупнейших банков Беларуси по объёму активов по данным рейтингов Национального банка РБ.

(3) История

В январе 1999 года в Республике Беларусь было учреждено ЗАО «Банк международной торговли и инвестиций» (ЗАО «Межторгбанк»). В мае 2008 года, по данным рейтинга «Интерфакс-1000», банк занял 11-е место по объёму активов среди 27 действующих банков Республики Беларусь.

18 июня 2008 года СМИ сообщили о покупке 38,94 % акций «Межторгбанка» консорциумом «Альфа-групп» у Национального банка РБ, а 9 июля общая доля консорциума была доведена до 88 %. Суммарная стоимость сделки составила \$27,74 млн. 13 ноября 2008 года «Банк международной торговли и инвестиций (ЗАО „Межторгбанк“)» сменил название на ЗАО «Альфа-банк», получив лицензию от Нацбанка РБ.

19 декабря 2012 года пресс-служба «Альфа-банка» сообщила о завершении сделки по приобретению «Белросбанка», 99,99 % акций которого ранее владело ОАО АКБ «Росбанк» (Москва). Сумма сделки сторонами не разглашалась. Поглощение «Белросбанка» позволило белорусскому «Альфа-банку» почти вдвое увеличить активы и количество клиентов, и втрое — сеть офисов продаж. Председатель совета директоров банковской группы «Альфа-банк» Петр Авен, комментируя факт сделки, заявил:

Покупка «Белросбанка» — это подтверждение планов долгосрочного присутствия Альфа-Банка на белорусском рынке и очередной шаг к расширению присутствия банковской группы на финансовых рынках стран СНГ.

Бывший «Белросбанк» был переименован в «Альфа-банк финанс»^[10] и обрёл статус филиала, а 29 ноября 2013 года был окончательно объединён с «Альфа-банком» на единой технологической платформе: структура получила название ЗАО «Альфа-банк», которое сохраняет по сей день^[11].

25 апреля 2018 года «Альфа-банк» в Белоруссии перешёл на собственный процессинговый центр.

(4) Деятельность банка

«Альфа-банк» в Беларуси работает как с физическими, так и с юридическими лицами. В основу стратегии развития банка заложена

философия digital. «Альфа-банк» развивает свои каналы дистанционного обслуживания — мобильный и интернет-банк — для физических лиц и бизнеса.

«Альфа-банк» первым на белорусском рынке представил мобильный банк для бизнеса с возможностью платежей. Сегодня с помощью мобильного приложения предприниматели могут совершать платежи, контролировать счета и даже выплачивать зарплату сотрудникам со смартфона без ключа ЭЦП.

Для физических лиц «Альфа-банк» развивает мобильный банк InSync, с помощью которого можно стать клиентом банка без посещения отделения: в приложении использована авторизация при помощи МСИ, а также реализована доставка карт почтой в защищённом конверте.

На январь 2020 года у банка открыто 55 отделений по всей стране.

Apple Pay

В декабре 2019 года «Альфа-банк» один из первых в Белоруссии представил для держателей своих карт сервис Apple Pay. За месяц к сервису подключились около 40 тысяч клиентов-держателей карт «Альфа-банка».

(5) Награды

- Возможность протестировать мобильное приложение InSync Air неклиентам банка была признана лучшей инновацией в номинации Mobile Banking премии The Innovators 2021 от журнала Global Finance.
- Приложение для бизнес-клиентов «Альфа-Бизнес Мобайл 2.0» стало лучшим в Белоруссии и 7 в СНГ по итогам 2021 года по версии SME Banking Club.
- Обладатель гран-при конкурса «Банк года — 2020» — Альфа-Банк. Кроме главного приза премии Альфа-Банк выиграл в номинациях «Банк года-2020: Лучший среди средних», «Топ-менеджер-2020» и «Банк с иностранным капиталом-2020».
- Альфа-Банк уже второй год подряд в финале премии Effie Awards Belarus 2020 в области эффективного маркетинга. Наш проект «Альфа-Хаб» получил золото в категории «Positive change/Вклад в общество и устойчивое развитие. Бренды»

(6) Видение и стратегические цели на 2023 год

- Частный Банк №1 для daily banking ФЛ
- Банк №1 для digital малого и среднего бизнеса
- Частный Банк №1 для проведение транзакционных операций ЮЛ
- Самый эффективный банк
- Самая лучшая команда

(7) Интересные факты

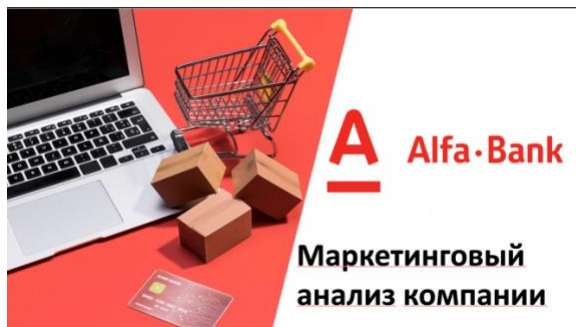
С обновлением InSync в сентябре 2018 года появился видеокредит, который доступен даже тем, кто ни разу не был в отделении банка. С помощью камеры или, используя сохраненное фото паспорта, автоматически сканируется изображения двух последних разворотов паспорта и оптически распознаются символы на них. Решение о выдаче кредита можно узнать мгновенно в приложении InSync. Деньги поступят на карту Mastercard Standard, которую доставит курьер. Видеокредит доступен на суммы от 100 до 5000 BYN на срок от 36 до 60 месяцев.

(8) Показатели деятельности

По итогам 2019 года «Альфа-банк» вошел в пятёрку лидеров по прибыли: за год этот показатель вырос на 70,5 %, до Br92,5 млн.

В 2019 году уставный капитал составил Br151 061 тыс. По данным отчётности банка по стандартам МСФО на 31 декабря 2018 ключевые показатели деятельности составили: активы — Br2,530,677 тыс., чистая прибыль — Br92,5 млн, кредитный портфель — Br1 529 803.

В ноябре 2019 года Национальный банк Республики Беларусь включил «Альфа-банк» в список системно значимых банков на 2020 год. Регулятор отнёс «Альфа-банк» ко II группе системно значимых банков, которые должны выполнять особые требования, чтобы обеспечить дополнительный запас прочности.



Обзор компании



Белорусский коммерческий банк, часть международного финансового консорциума «Альфа-групп». Входит в десятку крупнейших банков Беларуси по объёму активов по данным рейтингов Национального банка РБ.



История компании



01 Основание банка

В январе 1999 года в Республике Беларусь было учреждено ЗАО «Банк международной торговли и инвестиций»

02

В мае 2008 года, по данным рейтинга «Интерфакс-3600», банк занял 11-е место по объёму активов среди 27 действующих банков Республики Беларусь.

03

13 ноября 2008 года «Банк международной торговли и инвестиций» сменил название на ЗАО «Альфа-Банк», получив лицензию от Национального банка РБ.



Награды

- Возможность протестировать мобильное приложение InSync Air неклиентам банка была признана лучшей инновацией в номинации Mobile Banking премии The Innovators 2021.
- Приложение для бизнес-клиентов «Альфа-Бизнес Мобайл 2.0» стало лучшим в Беларуси и 7 в СНГ по итогам 2021 года по версии SME Banking Club
- Обладатель гран-при конкурса «Банк года — 2020» — Альфа-Банк.

Интересные факты

- В сентябре 2018 года появился видеокредит, который доступен даже тем, кто ни разу не был в отделении банка
- Все карты были выданы вне отделений банка

Деятельность банка

- В основу стратегии развития банка заложена философия digital. «Альфа-банк» развивает свои каналы дистанционного обслуживания — мобильный и интернет-банк — для физических лиц и бизнеса.
- «Альфа-банк» первым на белорусском рынке представил мобильный банк для бизнеса с возможностью платежей.
- Для физических лиц «Альфа-банк» развивает мобильный банк InSync, с помощью которого можно стать клиентом банка без посещения отделения.
- В декабре 2019 года «Альфа-банк» один из первых в Беларуси представил для держателей своих карт сервис ApplePay. За месяц к сервису подключились около 40 тысяч клиентов-держателей карт «Альфа-банка».

География банка



Видение и стратегические цели на 2023 год

- Частный Банк №1 для daily banking ФЛ
- Банк №1 для digital малого и среднего бизнеса
- Частный Банк №1 для проведение транзакционных операций ЮЛ
- Самый эффективный банк
- Самая лучшая команда

Показатели деятельности

По итогам 2019 года «Альфа-банк» вошел в пятёрку лидеров по прибыли: за год этот показатель вырос на 70,5 %, до Br92,5 млн.

В 2019 году уставный капитал составил Br151 061 тыс. По данным отчётности банка по стандартам МСФО на 31 декабря 2018 ключевые показатели деятельности составили: активы — Br2,530,677 тыс., чистая прибыль — Br92,5 млн, кредитный портфель — Br1 529 803.

В ноябре 2019 года Национальный банк Республики Беларусь включил «Альфа-банк» в список системно значимых банков на 2020 год. Регулятор отнёс «Альфа-банк» ко II группе системно значимых банков, которые должны выполнять особые требования, чтобы обеспечить дополнительный запас прочности.

СПАСИБО

Подготовили студенты группы 150503:
Ивановский А
Шукан С
Ходосевич М.А

