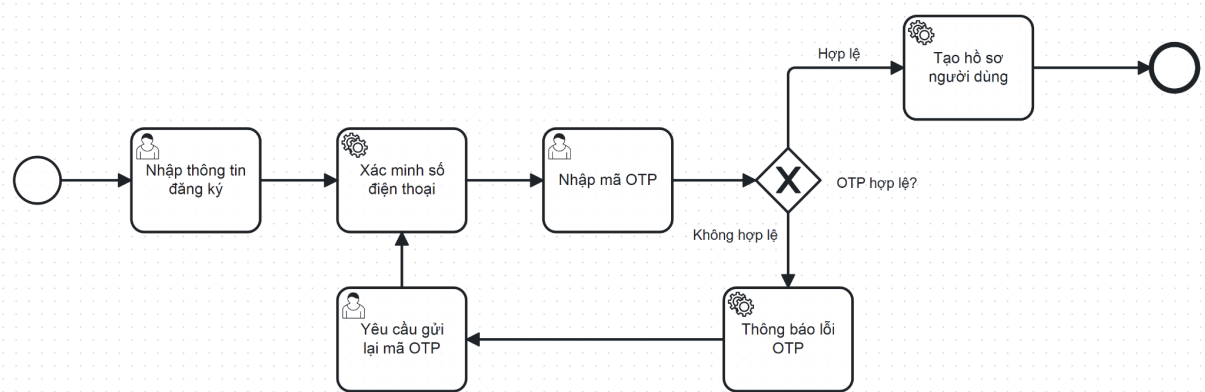


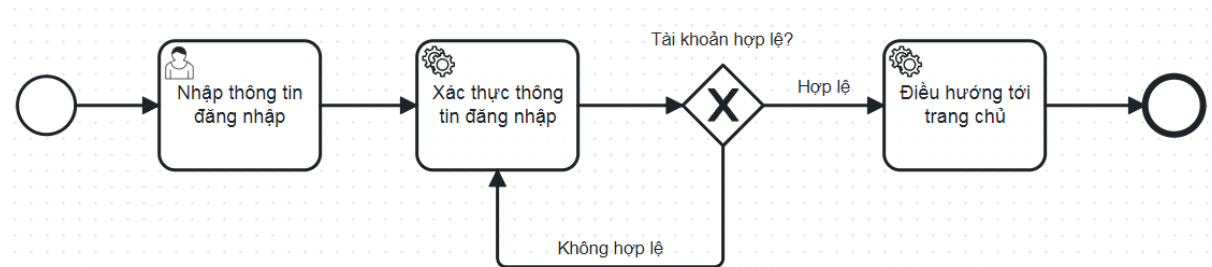
1. Quy trình đăng ký (Tạo hồ sơ khách hàng)



Bước	Hành động	Đối tượng thực hiện	Mô tả
1	Nhập thông tin đăng ký	Người dùng	Người dùng điền họ tên, số điện thoại, email, mật khẩu,... vào biểu mẫu đăng ký.
2	Xác minh số điện thoại	Hệ thống	Hệ thống tự động gửi mã OTP đến số điện thoại người dùng thông qua SMS hoặc dịch vụ OTP API.
3	Nhập mã OTP	Người dùng	Người dùng nhập mã OTP đã nhận để xác minh số điện thoại.
4	Gateway: OTP hợp lệ?	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra OTP: nếu đúng → chuyển tiếp, nếu sai → thông báo lỗi.
5	Thông báo lỗi OTP	Service task	Hệ thống hiển thị thông báo OTP sai hoặc hết hạn, yêu cầu người dùng nhập lại hoặc gửi lại mã.
6	Yêu cầu gửi lại mã OTP	Người dùng	Người dùng chọn chức năng "Gửi lại mã OTP", hệ thống thực hiện lại bước gửi mã.
7	Tạo hồ sơ người dùng	Hệ thống	Khi OTP hợp lệ, hệ thống tạo hồ sơ tài khoản mới cho

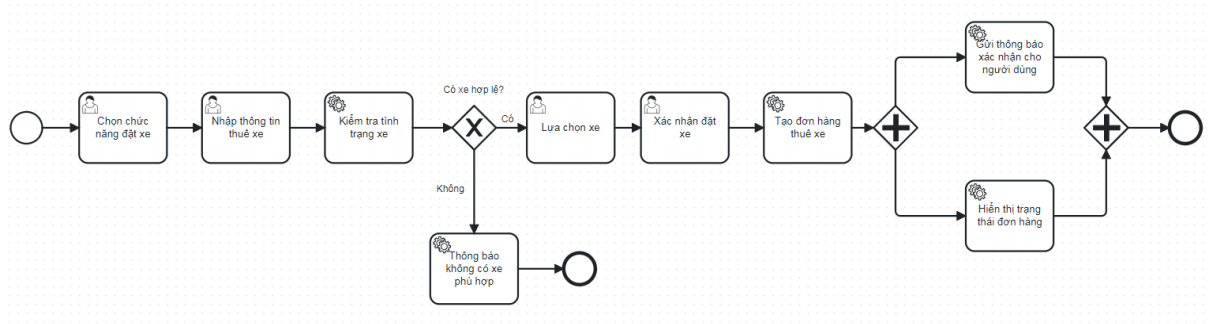
			người dùng, lưu thông tin vào cơ sở dữ liệu.
--	--	--	--

2. Quy trình đăng nhập



Bước	Hành động	Đối tượng thực hiện	Mô tả
1	Nhập thông tin đăng nhập	Người dùng	Input: Số điện thoại + Mật khẩu Output: Gửi thông tin đến hệ thống để xác thực
2	Xác minh thông tin đăng nhập	Hệ thống	Hệ thống tự động gửi mã OTP đến số điện thoại người dùng thông qua SMS hoặc dịch vụ OTP API.
3	Gateway(Kiểm tra tài khoản hợp lệ)	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra OTP: nếu đúng → chuyển tiếp, nếu sai → thông báo lỗi.
4	Điều hướng tới trang chủ	Hệ thống	Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống chuyển người dùng đến màn hình chính.

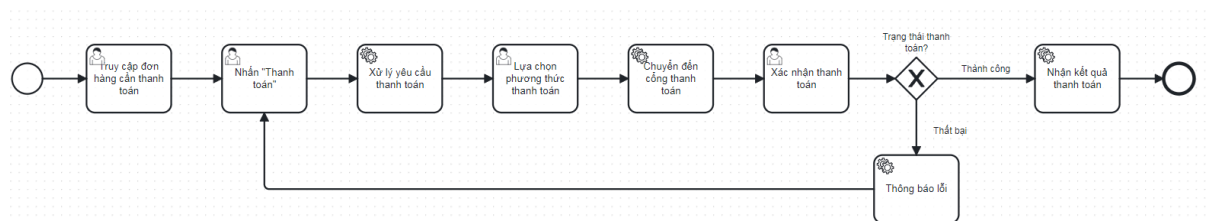
3. Quy trình đặt xe



Bước	Hành động	Đối tượng thực hiện	Mô tả
1	Chọn chức năng đặt xe	Người dùng	Input: Người dùng chọn chức năng "Đặt xe" Output: Giao diện đặt xe được hiển thị với danh sách loại xe, thời gian, địa điểm
2	Nhập thông tin thuê xe	Người dùng	Input: Loại xe, ngày thuê, giờ bắt đầu, điểm đón, điểm trả Output: Thông tin được ghi nhận và chuẩn bị gửi đến hệ thống
3	Kiểm tra tình trạng xe	Hệ thống	Input: Thông tin yêu cầu thuê xe từ người dùng Output: Danh sách xe khả dụng phù hợp với yêu cầu
4	Gateway(Có xe phù hợp không?)	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra xem có xe phù hợp với yêu cầu người dùng không
5	Thông báo không có xe phù hợp	Hệ thống	Nếu không có xe khả dụng, chuyển sang nhánh thông báo "Không có xe phù hợp, vui lòng thử lại". Input: Không tìm thấy xe phù hợp. Output: Hiện thị thông báo lỗi, kết thúc quy trình.
6	Lựa chọn xe	Người dùng	Nếu có xe phù hợp: Input: Danh sách xe có sẵn

			Output: Người dùng chọn xe cụ thể để thuê
7	Xác nhận đặt xe	Người dùng	Input: Thông tin xe, thời gian, giá thuê Output: Gửi xác nhận đặt xe đến hệ thống
8	Tạo đơn hàng thuê xe	Hệ thống	Input: Dữ liệu xác nhận từ người dùng Output: Tạo đơn hàng (order ID), lưu thông tin đặt xe vào hệ thống
9	Gửi thông báo xác nhận cho người dùng	Hệ thống	Input: Đơn hàng vừa tạo Output: Hiện thị thông báo “Đặt xe thành công” + gửi chi tiết đơn hàng đến email/app của người dùng
10	Hiện thị trạng thái đơn hàng	Hệ thống	Input: Đơn hàng vừa tạo Output: Người dùng thấy trạng thái: Đã đặt – Chờ xác nhận – Đang xử lý...

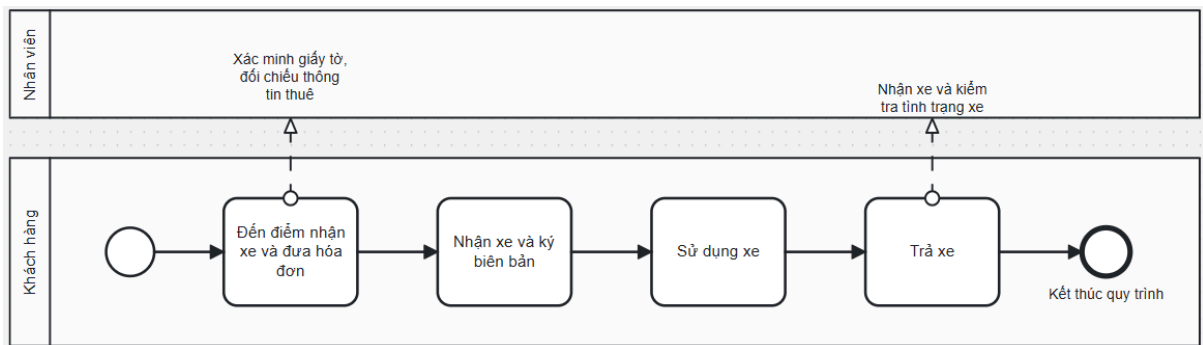
4. Quy trình thanh toán



Bước	Hành động	Đối tượng thực hiện	Mô tả
1	Truy cập đơn hàng cần thanh toán	Người dùng	Input: Người dùng vào mục "Đơn hàng" chọn đơn chưa thanh toán Output: Thông tin chi tiết đơn hàng hiển thị
2	Nhấn “Thanh	Người dùng	Input: Đơn hàng hợp lệ

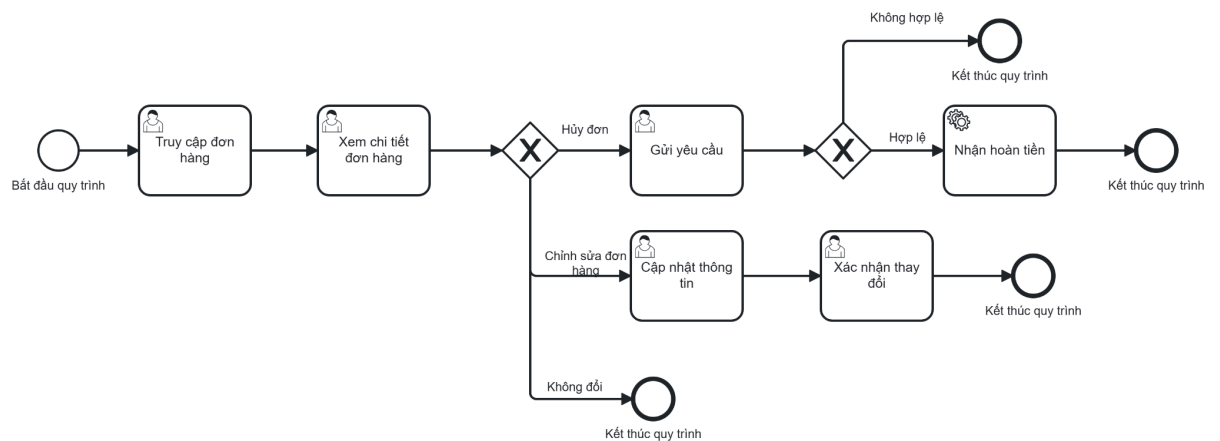
	toán”		Output: Gửi yêu cầu khởi tạo phiên thanh toán đến hệ thống
3	Xử lý yêu cầu thanh toán	Hệ thống	Input: Yêu cầu thanh toán từ người dùng Output: Gửi thông tin đến cổng thanh toán và khởi tạo phiên giao dịch
4	Lựa chọn phương thức thanh toán	Người dùng	Input: Các phương thức: Ví điện tử, thẻ ngân hàng, QR code... Output: Người dùng chọn phương thức cụ thể
5	Chuyển đến cổng thanh toán	Hệ thống	Input: Phương thức được chọn + thông tin giao dịch Output: Giao diện thanh toán từ bên thứ ba (Momo, VNPAY, ZaloPay...)
6	Xác nhận thanh toán	Người dùng	Input: Tùy theo phương thức (OTP, mã QR, số thẻ...) Output: Gửi xác nhận thanh toán
7	Gateway (Trạng thái thanh toán?)	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra xem giao dịch có thực hiện thành công hay không
8	Thông báo lỗi	Hệ thống	Input: Giao dịch thất bại Output: Thông báo lỗi, vui lòng kiểm tra lại thông tin thanh toán
9	Nhận kết quả thanh toán	Hệ thống	Input: Trạng thái giao dịch từ cổng thanh toán Output: Trạng thái "Thành công"

5. Quy trình Nhận xe và Trả xe



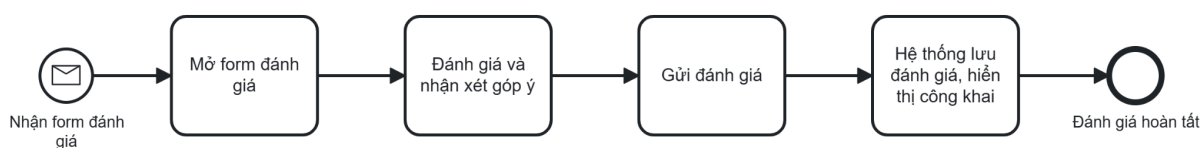
Bước	Hành động	Đối tượng thực hiện	Mô tả
1	Đến điểm nhận xe và đưa hóa đơn	Người dùng	Người dùng đến điểm nhận xe và xuất trình những giấy tờ liên quan
2	Xác minh giấy tờ, đối chiếu thông tin thuê	Quản trị viên	Nhân viên xác minh giấy tờ, đối chiếu thông tin và giao xe cho khách
3	Nhận xe và ký biên bản	Người dùng	Người dùng nhận xe và ký những biên bản liên quan và để lại căn cước
4	Sử dụng xe	Người dùng	Người dùng sử dụng xe trong thời gian thuê xe
5	Trả xe	Người dùng	Người dùng trả xe và nhận lại căn cước

6. Quy trình quản lý đơn đặt xe



Bước	Hành động	Đối tượng thực hiện	Mô tả
1	Truy cập đơn hàng	Người dùng	Người dùng truy cập đơn hàng của mình để kiểm tra thông tin
2	Xem chi tiết đơn hàng	Người dùng	Người dùng chọn xem chi tiết đơn hàng
3	Giveaway (Hành động)		
4	Gửi yêu cầu	Người dùng	Nếu muốn hủy đơn hàng, chọn gửi yêu cầu hủy đơn hàng
5	Nhận hoàn tiền	Người dùng	Nếu muốn hủy đơn hàng và đã thanh toán, nhận hoàn tiền
6	Cập nhật thông tin	Người dùng	Nếu muốn cập nhật thông tin đơn hàng, chọn cập nhật thông tin
7	Xác nhận thay đổi	Người dùng	Chọn xác nhận thay đổi sau khi cập nhật thông tin đơn hàng

7. Quy trình đánh giá và góp ý



Bước	Hành động	Đối tượng thực hiện	Mô tả
1	Mở form đánh giá	Người dùng	Người dùng truy cập vào form đánh giá của hệ thống
2	Đánh giá và nhận xét góp ý	Người dùng	Người dùng nêu đánh giá, nhận xét và những góp ý
3	Gửi đánh giá	Người dùng	Xác nhận gửi đánh giá

4	Hệ thống lưu đánh giá, hiển thị công khai	Hệ thống	Hệ thống lưu đánh giá và quản trị viên sẽ duyệt đánh giá và hiển thị công khai.
---	---	----------	---