

STT	Tiêu chí	Định nghĩa	Mô tả
1	Chủ xe	Người sở hữu xe và đăng ký xe để cho thuê trên nền tảng	Chủ xe cần đăng ký hồ sơ gồm: họ tên, CCCD, số điện thoại, tài khoản ngân hàng để nhận thanh toán. Có thể quản lý nhiều xe.
2	Khách thuê	Người sử dụng dịch vụ để thuê xe trên nền tảng	Phải có tài khoản đã xác minh CCCD và bằng lái hợp lệ. Có thể xem xe, đặt xe, thanh toán và đánh giá sau thuê.
3	Xe	Phương tiện được đưa lên nền tảng để cho thuê	Có biển số xe, mô tả xe, ảnh xe, giấy tờ xe đầy đủ
4	Biển số xe	Mã định danh hợp pháp của xe	Định dạng:XXX-XXX.XX ví dụ: 51A-123.45. Là duy nhất trong hệ thống.
5	Giá Thuê	Số tiền khách phải trả để thuê xe trong một khoảng thời gian nhất định	Có thể tính theo giờ hoặc theo ngày. Được hiển thị trong giao diện đặt xe. Đơn vị: VNĐ.
6	Giao dịch thuê xe	Hợp đồng thuê xe giữa chủ xe và khách thuê	Bao gồm thời gian thuê, giá, thông tin xe và người dùng
7	Trạng thái xe	Tình trạng hiện tại của xe trên nền tảng	Gồm: “Sẵn sàng”, “Đang thuê”, “Bảo trì”, “Không khả dụng”
8	OTP	Mã xác thực dùng một lần	Được gửi qua SMS hoặc email để xác minh danh tính người

			dùng trong quá trình đăng ký/đăng nhập
9	CCCD	Căn cước công dân	Bắt buộc phải cung cấp ảnh CCCD để xác minh khi đăng ký tài khoản
10	Giấy phép lái xe	Bằng lái xe của khách thuê	Phải được xác minh trước khi đặt xe
11	Đặt xe	Quy trình khách thuê chọn xe, đặt lịch và xác nhận thanh toán	Bao gồm chọn loại xe, thời gian thuê, xác minh giấy tờ và đặt cọc nếu cần
12	Xác minh tài khoản	Quy trình kiểm tra danh tính người dùng	Qua OTP, CCCD, bằng lái hoặc email
13	Ví điện tử	Phương thức thanh toán điện tử	Bao gồm: Momo, ZaloPay, VNPAY...
14	Hủy giao dịch	Quy trình khách thuê hoặc chủ xe hủy đặt xe trước giờ thuê	Có thể kèm theo phí hủy theo chính sách
15	Phí phạt	Khoản tiền cộng thêm khi người thuê vi phạm điều khoản thuê	Ví dụ: trả xe trễ, gây hư hỏng, không đổ đầy xăng khi trả xe
16	Feedback	Phản hồi đánh giá từ khách thuê hoặc chủ xe	Bao gồm đánh giá sao và bình luận chi tiết
17	Bảo hiểm xe	Bảo hiểm đi kèm với xe cho	Có thể tính vào giá thuê hoặc

		thuê	mua riêng. Bao gồm bảo hiểm cơ bản hoặc mở rộng
18	Khuyến mãi	Chương trình giảm giá được áp dụng cho người thuê xe	Ví dụ: Giảm 10% khi thuê lần đầu, mã giảm giá theo chiến dịch
19	Mã giới thiệu	Mã mà người dùng chia sẻ để giới thiệu người dùng mới	Cả người giới thiệu và người được giới thiệu có thể nhận ưu đãi
20	Lịch sử thuê xe	Danh sách tất cả các giao dịch thuê đã thực hiện	Bao gồm thời gian, loại xe, đánh giá, phí phạt nếu có
21	Thời gian	Khoảng thời gian người dùng thuê xe	Bao gồm ngày/giờ bắt đầu và kết thúc
22	Kỹ thuật viên	Nhân sự nội bộ phụ trách bảo trì xe	Truy cập hệ thống nội bộ để cập nhật tình trạng xe
23	QR Check-in/out	Quét mã QR để xác nhận nhận/trả xe	Thay cho ký giấy hoặc xác nhận thủ công
24	API	Giao diện lập trình ứng dụng giữa hệ thống và dịch vụ bên ngoài	Sử dụng để kết nối với hệ thống thanh toán, OTP, bản đồ...
25	Hệ thống	Thành phần phần mềm xử lý logic, lưu trữ, đồng bộ dữ liệu	Bao gồm server backend, cơ sở dữ liệu, dashboard quản trị