

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT

TUYỂN DỤNG HIỆU QUẢ

Chi nhánh HN09-03/2023

NỘI DUNG CHÍNH





Tư duy đúng đắn trong tuyển dụng





- Mối quan hệ hai chiều (tôn trọng, bình đẳng)
- Phù hợp (năng lực & hành vi, tính cách vs nhu cầu công ty)
- > **Trải nghiệm ứng viên** (cân nhắc đến cả đánh giá của ứng viên ko đc tuyển thành công)
- Chủ động, linh hoạt (Ứng dụng công nghệ, nhận thức về GenZ, kỹ năng Sales & Marketing trong Tuyển dụng)

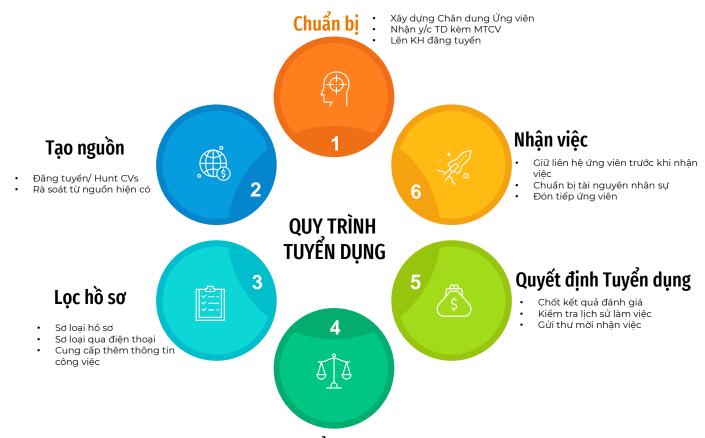


Hậu quả "Tuyển sai"



- Chi phí (Tuyển dụng, đào tạo, chi phí cơ hội)
- > Thời gian
- > Tinh thần
- Ảnh hưởng tiêu cực hình ảnh thương hiệu





Tuyển chọn : Gửi CVs sang Trưởng BP (Hiring manager)

Lên lịch Phỏng vấn & Bài kiểm tra (nếu có)



Khái niệm "Chân dung ứng viên"???

→ Bảng mô tả chi tiết giúp Nhà tuyển dụng xác định được ứng viên là ai, vị trí của họ có ảnh hưởng thế nào tới Doanh nghiệp (Mô tả ứng viên lý tưởng Nhà tuyển dụng mong muốn cho vị trí công việc cụ thể)





1. Xác định yêu cầu năng lực

Trao đổi với Đơn vị Tuyển dụng/ Quản lý trực tiếp để xác định tiêu chí cụ thể





Kỹ năng cụ thể trong công việc



Số năm kinh nghiệm



Kỹ năng mềm cần có



Bằng cấp/ Background



Vai trò của vị trí trong chuỗi quy trình của công ty

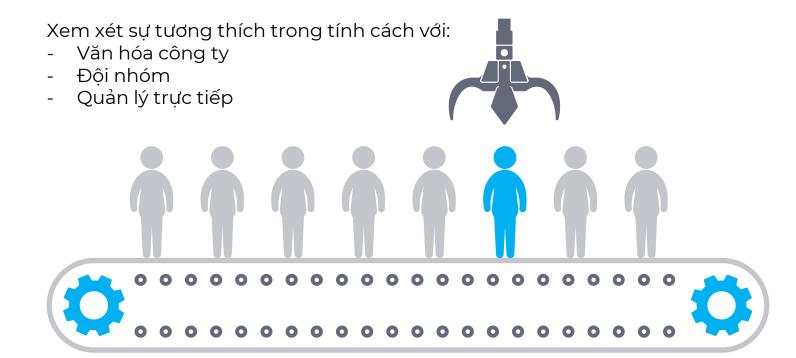


Thời gian bắt nhịp công việc

(Cần làm được việc ngay hay có thể đào tạo bồi dưỡng năng lực)

2. Xác định sự tương thích văn hóa







01 Xác định năng lực phù hợp

04

05

06

02 Xác định tương thích văn hóa

Xác định điểm cộng giá trị ƯV có thể đem đến cho công ty (Mạng lưới khách hàng, kinh nghiệm tương đương tại vị trí tuyển dụng,...)

Tổng hợp thông tin 1-2-3 & thông tin khác

- Nhân khẩu học (Độ tuổi, giới tính, thu nhập hiện tại, tình trạng hôn nhân,...)
- Năng lực: Trình độ học vấn, kỹ năng, năm kinh nghiệm, chức vụ hiện tại,...
- Mục tiêu & Sở thích: Mục tiêu nghề nghiệp, sở thích,...
- Kênh truyền thông thường dùng (website, mạng xã hội, event,...)

Lập chân dung ứng viên

Lập danh sách ưu tiên kèm trọng số (VD: 60% năng lực, thái độ–20% kinh nghiệm, 10% khác → điều chỉnh linh hoạt theo vị trí)

CÁC BƯỚC XÂY DỰNG CHÂN DUNG ỨNG VIÊN - VÍ DỤ MẪU





TIẾU SỬ

Ứng viên lý tưởng của ban có tiểu sử như thế nào?

- Tuổi tác
- Vi trí
- Chức danh
- Lươna
- Nơi ở hiên tai
- Hoc vấn
- Kinh nahiêm
- Đia vi xã hôi



MŲC TIÊU & LÝ TƯỞNG

Lý do chuyển việc của ứng viên? Mục tiêu, lý tưởng của ứng viên trong công việc là gì?

HÀNH VI TÌM VIÊC

Ứng viên tìm việc như thế nào? Chủ động hay thụ động, qua kênh hay mối quan hệ nào?

Những tính cách chính của ứng viên là gì? Phân tích tâm lý cho biết điều gì về ứng viên

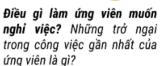
TÍNH CÁCH

ĐÔNG LƯC

Đông lực đi làm của ứng viên?

- Tầm nhìn và sứ mênh của công ty
- Văn hóa. môi trường
- Lương, phúc lợi
- Khả năng thăng tiến
- Hoc hỏi, phát triển
- Cấp trên và đồng nghiệp

BĂN KHOĂN 🚄 & NÔI LO





KÊNH TIẾP CẬN

Ứng viên tìm thông tin việc làm ở đâu? Các nguồn tiếp cân thông tin việc làm tiềm năng của ứng viên

KŸ NĂNG (

Những kỹ năng nền tảng vững chắc của ứng viên là gì?



NGƯỜI ẢNH HƯỞNG

Những ai là người có ảnh hưởng đến quyết định công việc mới của ứng viên?

- Gia đình, ban bè
- Đối tác và các mối quan hệ
- Người tuyển dụng cũ hoặc đồng nghiệp cũ
- HR manager, recruiter
- Clevel của các công ty
- Cấp trên hoặc đồng nghiệp tương lại

Thông tin nào hoặc người nào (về việc làm) khiến ứng viên tin tưởng?

- Quảng cáo việc làm đăng tải trên các website
- Mang xã hôi việc làm
- Các trang thông tin việc làm
- Đồng nghiệp hoặc cấp trên ở công ty cũ
- Các sự kiện kết nối nhân tài (talent networking event)



NÔI DUNG TIẾP CẦN

XÂY DỰNG CHÂN DUNG ỨNG VIÊN - TẦM QUAN TRỌNG









Việc hiểu rõ về ứng viên hay chân dung ứng viên giúp doanh nghiệp:

- Thu hút đúng người
- Giảm thiểu tỷ lệ nghỉ việc
- Tuyển được người phù hợp với văn hóa
- Nâng cao chất lượng nội dung tuyển dụng
- Tiếp cận ứng viên theo hướng cá nhân hóa xu hướng của thập niên tới
- Cải thiện trải nghiệm ứng viên
- Tăng hiệu quả truyền thông tuyển dụng
- Tăng tỉ lệ giữ chân nhân viên



THỰC HÀNH

XÂY DỰNG CHÂN DUNG ỨNG VIÊN ĐIỂN HÌNH CHO VỊ TRÍ ANH/ CHỊ CẦN TUYỂN DỤNG TẠI BỘ PHẬN.

6. Xây dựng chân dung ứng viên Chân dung mẫu





XÂY DỰNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC



B2. Tóm tắt "mồi nhử"

- 2-3 câu mô tả tóm tắt vi trí
- Phong cách viết dựa vào Chân dung ứng viên
- Hiệu ứng tâm lý (uy tín, quy mô)
- Gợi nhắc ý nghĩa công việc

B4. Mô tả yêu cầu

- Bằng cấp, kinh nghiệm, chứng chỉ
- Kỹ năng mềm
- Động lực làm việc
- Phong cách làm việc



B1. Chức danh/ Tên vị trí

B3. Mô tả nhiệm vụ

- 7-8 nhiệm vụ thường làm
- Vai trò trong chuỗi quy trình
- Vị trí báo cáo/ nhận báo cáo

B5. Mô tả quyền lợi (Dựa chân dung ứng viên để liệt kê thứ tư ưu tiên)

- Quyền lợi ứng viên quan tâm nhất
- Quyền lợi còn lại

Cách thức tạo bài "câu mồi"ấn tượng:

1. Yếu tố mỹ thuật

- Thiết kế bài post bắt mắt để thu hút ứng viên: Hình ảnh, font chữ,.. --> Đưa tư duy Sales Marketing vào hoạt đông tuyển dung
- Lỗi thường gặp: Gom nhiều vị trí vào 1 post; gom các vị trí ở các level khác nhau vào cùng 1 post

2. Yếu tố nội dung:

- Cân nhắc sử dụng các phong cách khác nhau tùy vào cấp bậc, độ tuổi, văn hóa cty để lựa chọn phong cách phù hợp (nghiêm túc chuẩn mực, hài hước vui vẻ,...) > thử nghiệm các cách tiếp cận khác nhau để đánh giá hiệu quả.
- Thông tin chính trên post: Chức danh Nơi làm việc Tóm tắt quyền lợi

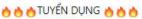






Quảng Bị - Hợp Đồng - Đại Yên Online · Tham gia

Len Mang Fpt · 1 ngày · 3



M NHÂN VIÊN KINH DOANH FPT CHƯƠNG MỸ NHÂN VIÊN KỸ THUẬT

→ 03 Suất duy nhất LƯƠNG 6-20tr cho vị trí nhân viên kinh doanh

=>05 suất ... Xem thêm



TUYỂN DỤNG FPT TELECOM HÀ NỘI

FPT TELECOM KHU VƯC HÀ NỘI

(Khu vực Hà Đồng - Thanh Xuấn - Nam Từ Liệm - Hoài Đức - Chương Mỹ- Quốc Oai) Tuyến dụng các vị trí cho mở rộng khối Văn Phòng Giao Dịch năm 2022.

Ở đây có Thụ nhập hấp dẫn!

- Ở đây có Chế độ đãi ngô xin xó: Khám súc khoế định kỳ, Nghỉ mặt, Teambuilding, BHYT, BHXH. Host đồng văn hoá, thể theo.

Ở đây có mỗi trường làm việc thân thiến.

O day la FPTIIII

Chúng tối đang tuyển các vị trí:

Chuyển viên Phát triển Thị trường

Công tác viễn Kinh doanh

Nhân viên Thụ Cước Viễn thông

Nhân viên Kỹ Thuật

Để biết thêm thông tin, vui lỏng gọi Ms. Len - 0979182408

DOCS, GOOGLE, COM

TUYẾN DUNG FPT TELECOM HÀ NÔI

FPT TELECOM KHU VƯC HÀ NỘI [Khu vực Hà Đông - Thanh Xuân - Nam Từ Liêm - Hoài Đức - ...



Đức Anh Hồ

16 tháng 2 lúc 15:55 · 🖨

[HN] FPT TELECOM TUYỂN DUNG VI TRÍ NHÂN VIÊN DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TẠI HÀ NÔI 🏂

💟 Kiểm tra hợp đồng, giấy tờ và cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng mới lên hệ

Quản lý và hỗ trơ đôi ngũ nhân viên thu cước đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao.

... Xem thêm

CÔNG VIỆC CU THẾ:





*** FPT TELECOM HÀ NAM TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ ĐI LÀM NGAY

♣ Phỏng vấn nhận việc ngay

→Địa điểm làm việc: Văn phòng giao dịch Duy Tiên

∠ LIÊN HÊ: Ms Thúy – 0972414331

M... Xem thêm







gày · 🚱

ĭXTHỜI GIAN LÀM VIỆC LINH HOẠT, CÔNG VIỆC CHỦ ĐỘNG vẫn có ngay THU NHẬP 8- 15 TRIỀU/THÁNG ☑

- → Bạn cảm thấy công việc của bạn 1 ngày quá nhàm chán ?
- 🚣 Bạn muốn có cơ hội mở rộng các mối quan hệ xã hội ?
- →Những ngày tăng ca không chăm sóc được bản thân và gia đình ?
- 👉 Thu nhập không đủ chi tiêu hàng ngày ?

----... Xem thêm



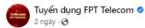
Hotjobs tháng mới - Thời cơ tới với ai muốn được trải nghiệm văn phòng 6 sao

FPT Telecom tuyển dụng

pigital Marketing

w UI/UX Designer... Xem thêm





Bỏ qua sẽ là giấc mơ Nhanh nhạy sẽ là thời cơ

👌 Làm việc tại Trung tâm dữ liệu hiện đại bậc nhất Việt Nam 👌

T... Xem thêm

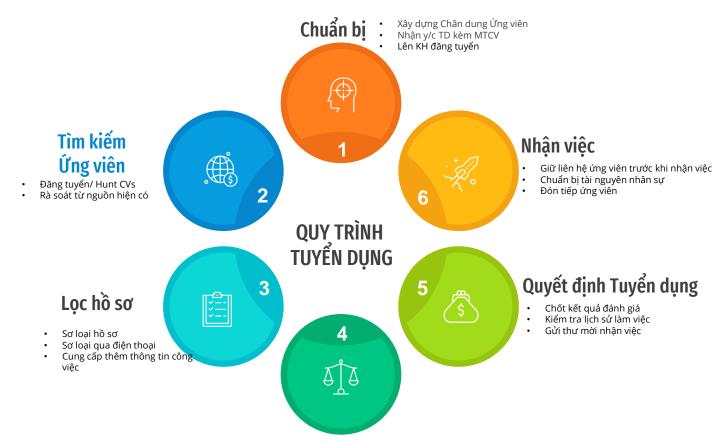


- ♦ FPT Telecom Tuyển dụng các vị trí HOT đầu năm 2023 tại Phổ Yên-Sông Công!
- 10 Nhân viên Kinh Doanh dịch vụ Viễn Thông.
- 03 Nhân viên kỹ thuật triển khai bảo trì... Xem thêm









Tuyển chọn:

Gửi CVs sang Trưởng BP (Hiring manager)
Lên lịch Phỏng vấn & Bài kiểm tra (nếu có)
(Sử dụng hướng dẫn phỏng vấn - nếu cần)

- **Kênh Tuyển dụng** social: facebook, forum, mạng xã hội → số lượng đăng tuyển tràn lan, ko đầu tư nội dung → nếu ta áp dụng các cách thức như đã được học ở bài trước sẽ giúp bài đăng tuyển của ta nổi bật giữa một rừng jobpost (post FB doanh nghiệp, cá nhân, các group kỹ năng theo chân dung ứng viên mô tả group chuyên về sở thích,..)
- 2 Đăng tin tuyển dụng trên các kênh chính thống
- Giới thiệu: từ ứng viên nội bộ (refer tỷ lệ ứng viên thành công/ gắn kết,...); gửi thông báo tới đối tác (tạo kết nối, có thêm nguồn giới thiệu)
- 4 Khai thác lại từ nguồn ứng viên đã ứng tuyển trước đó
- **5 Chia sẻ từ network** HR giữa các đơn vị
- **Trung tâm** hướng nghiệp, giới thiệu việc làm, nguồn các trường tại địa Phương



TÌM KIẾM ỨNG VIỆN

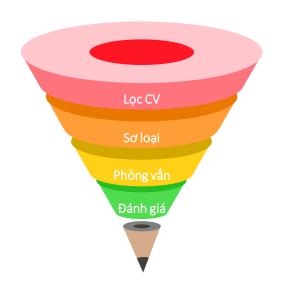
LỌC CV & SƠ LOẠI QUA ĐIỆN THOẠI

01

02

03





Các bước sơ loại qua điện thoại

Chuẩn bị (CV ứng viên; Danh sách câu hỏi; MTCV; giấ bút; tư duy thái độ tích cực)

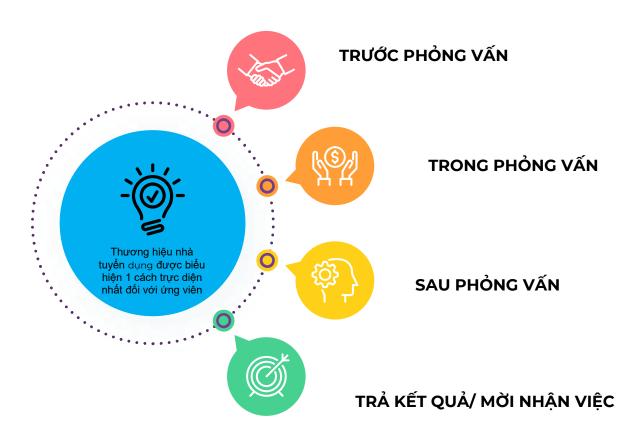
Kịch bản (Chào – Cảm ứng ƯV ứng tuyển – Đánh giá độ nghiêm túc – Trao đổi thắc mắc công việc → key: tạo không khí cởi mở, thoải mái & tạo động lực để ứng viên tham gia phỏng vấn – Cảm ơn – Hẹn phản hồi/ Mời tham dự phỏng vấn)

Tiêu chí sàng lọc trong quá trình sơ vấn:

- 1. Tư duy thái độ (cách thức trả lời ngắn gọn khúc chiết, năng lượng tích/ tiêu cực, thái độ lịch sự, tinh thần sẵn sàng học hỏi phát triển)
- 2. Năng lực chuyên môn (giải thích thông tin trên CV, mô tả QT làm việc, giải thích 1 khái niệm → xem xét cách thức ứng viên trả lời có dễ hiểu hay ko? → tập trung đánh giá cách trả lời)

PHỔNG VẤN TRỰC TIẾP





Xác định HĐPV – **Bản đánh giá ứng viên** (tránh trường hợp đánh giá theo cảm tính) – Chuẩn bị list câu hỏi – Chuẩn bị ND để cung cấp cho ứng viêqn khi ứng viên hỏi – Thông báo cho bộ ba quyền lực (Bảo vệ - Lao công – Lễ tân)

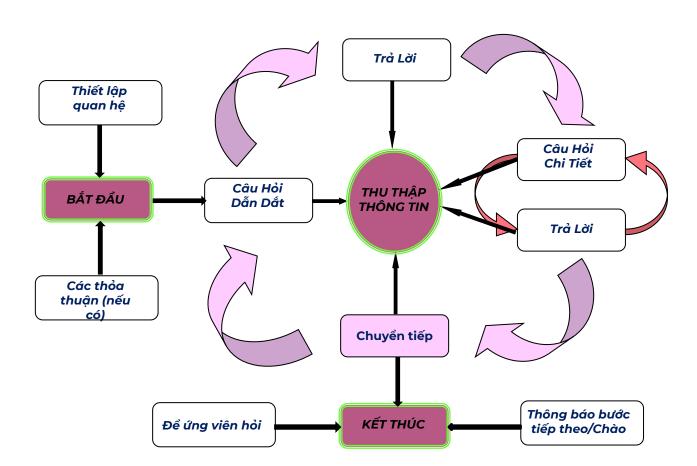
Các loại câu hỏi (Đánh giá năng lực chuyên môn – Phỏng vấn hành vi (tình huống công sở để đánh giá khả năng giao tiếp, xử lý tình huống, cách đối nhân xử thế - Kỹ năng mềm (quản lý thời gian, xử lý stress, trình bày vấn đề,...) – Các bài test khác (IQ, EQ, tính cách,...) cho các vi trí đặc thù

Đánh giá lựa chọn ứng viên:

- Thu thập ý kiến đánh giá ứng viên từ HĐPV
- Thảo luân lưa chon
- Đưa quyết định

CẤU TRÚC BUỔI PHỎNG VẤN





HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM ỨNG VIÊN (EXM)













Tìm việc

Ứng tuyển

Trao đổi

Phỏng vấn Đánh giá

Nhận việc (Offer & Onboarding) Thử việc/ Đào tạo nghề

Gắn kết

Thương hiệu Tuyển dụng

TUYỂN DỤNG VS ACX







- Tư duy phân tích & sáng tạo
- Học tập chủ động & có chiến lược



Kỹ năng giải quyết vấn đề phức tạp



- Tư duy phản biện và phân tích
- Sáng tạo, tự xây dựng ý tưởng và phát kiến



Kỹ năng lãnh đạo & ảnh hưởng xã hội



Kỹ năng sử dụng công nghệ, điều phối và kiểm soát



Thiết kế và lập trình công nghệ



Sức bền, khả năng chịu áp lực và linh hoạt



10. Lập luận, giải quyết vấn đề và tạo ra ý tưởng mới dựa trên việc thấu hiểu vấn đề



11. Trí thông minh cảm xúc



12. Tự động sửa lỗi & Trải nghiệm người dùng



13. Tư duy Dịch vụ



- 14. Phân tích và đánh giá hệ thống
- 15. Thuyết phục và Đàm phán



Nhóm Kỹ năng

- Giải quyết vấn đề
- Quản trị bản thân
- Làm việc với con người
- Sử dung công nghê và phát triển

TUYỂN DỤNG vs ACX



TẠO DỰNG VĂN HÓA LẤY KHÁCH HÀNG LÀM TRUNG TÂM



Tạo sự đồng cảm với khách hàng Chia sẻ thông tin tổng quan về khách hàng Tuyển dụng nhân sự theo định hướng khách hàng Tăng cường tương tác trực tiếp với khách hàng Kết nối văn hóa nội bộ với chiến lược trải nghiệm khách hàng

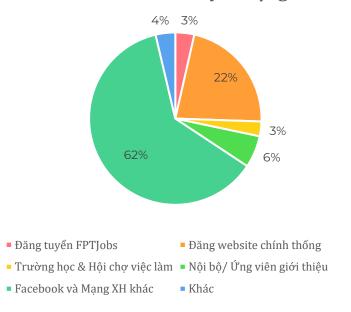


THẢO LUẬN GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ TUYỂN DỤNG CHI NHÁNH HÀ NAM?

SỐ LIỆU THỐNG KÊ KÊNH TUYỂN DỤNG VÙNG 1 (2022)



Hồ sơ đưa về theo kênh tuyển dụng V1 2022



тт	Kênh tuyển dụng	SL Hồ sơ nhập liệu	SL HS PV Đạt	Tỷ lệ
1	Đăng tuyển FPTJobs	109	44	40%
2	Đăng website chính thống	674	201	30%
3	Trường học & Hội chợ việc làm	85	11	13%
4	Nội bộ/ Ứng viên giới thiệu	184	94	51%
5	Facebook và Mạng XH khác	1902	663	35%
6	Khác	113	26	23%
	TŐNG	3067	1039	34%





Thank you