

TỔNG QUAN CÁC PHIÊN BẢN MICROSOFT OFFICE & CÁCH CÀI ĐẶT

I. Microsoft Office & Microsoft 365

II. Hướng dẫn cài đặt

III. Một số lỗi thường gặp và cách khắc phục



MICROSOFT OFFICE & MICROSOFT 365

Microsoft Office là gì?

Microsoft Office là bộ phần mềm do tập đoàn Microsoft sản xuất, dùng để phục vụ cho đối tượng chủ yếu là dân văn phòng và học sinh - sinh viên. Phần mềm bao gồm những công cụ hỗ trợ các công việc quản lý nhập dữ liệu, trình bày, thống kê dữ liệu.

Gồm các công cụ:

- Word
- Excel
- PowerPoint
- OneNote
- OneDrive
- Outlook





MICROSOFT OFFICE & MICROSOFT 365

Các nền tảng hỗ trợ Microsoft Office

Hầu như mọi hệ điều hành đều hỗ trợ bộ phần mềm Microsoft Office, bạn có thể dễ dàng tải, đăng ký gói và sử dụng trên bất cứ thiết bị nào từ hệ điều hành điện thoại như: Android, iOS cho đến các hệ điều hành Windows , MacOS.

Có thể mua gói Microsoft Office bản quyền (2016, 2019, 2021, Microsoft 365...) tùy theo nhu cầu sử dụng

MICROSOFT OFFICE & MICROSOFT 365

So sánh Microsoft Office 2021 Professional Plus và Microsoft 365

	Microsoft Office 2021	Microsoft 365
Mô hình đăng kí	Phiên bản sử dụng vĩnh viễn, trả phí một lần duy nhất	Là phiên bản sử dụng trả phí hằng tháng hoặc hằng năm. Office 365 luôn được cập nhật phiên bản mới nhất và các tính năng mới theo thời gian.
Truy cập trực tuyến	Cần cài đặt và sử dụng trên máy tính các nhân, không có tính năng làm trực tuyến	Người dùng có thể làm việc trực tuyến và cả lúc không có Internet, có thể lưu trữ dữ liệu trên đám mây với OneDrive.
Lưu trữ đám mây và dung lượng	Không đi kèm với dung lượng lưu trữ đám mây.	Bao gồm dung lượng lưu trữ trên đám mây thông qua OneDrive, gói Microsoft 365 có 1TB Onedrive lưu trữ.
Đối tượng sử dụng	Thích hợp cho những người muốn sở hữu một bản cụ thể và không cần các tính năng đám mây.	Thích hợp cho doanh nghiệp và người dùng cá nhân muốn có sự linh hoạt trong việc truy cập và lưu trữ dữ liệu Onedrive.
Hỗ trợ kỹ thuật	Chỉ bao gồm hỗ trợ kỹ thuật ban đầu cho việc cài đặt.	Liên hệ với nhà cung cấp không mất thêm chi phí cho việc trợ giúp khắc phục các sự cố kỹ thuật hoặc cho hỗ trợ đăng ký và thanh toán.

MICROSOFT OFFICE & MICROSOFT 365

Yêu cầu cấu hình máy tính để cài đặt Office 365

Trước khi bắt tay vào thực hiện cách tải Office 365, người dùng cần phải xem xét cẩn thận các yêu cầu cấu hình kỹ thuật dưới đây để đảm bảo các phần mềm có thể hoạt động mượt mà.

- **Hệ điều hành (OS):** Ngoài cài Office 365 cho Win 10, người dùng cũng có thể cài phần mềm trên Win 7, Win 8, Win 8.1. Ngoài ra, bạn có thể chọn phiên bản 32bit hoặc 64bit tùy thuộc vào nhu cầu và thiết bị.
- **Bộ vi xử lý (CPU):** CPU phải có cấu hình tối thiểu là 1.6GHz, hầu hết các máy tính hiện nay đều có thể đáp ứng được điều kiện này.
- **Bộ nhớ truy cập ngẫu nhiên (RAM):** Nếu sử dụng phiên bản 32bit, thiết bị cần ít nhất 2GB RAM. Trong trường hợp sử dụng phiên bản 64 bit, người dùng cần ít nhất 4GB RAM.
- **Dung lượng ổ cứng:** Thiết bị cần có ít nhất 10GB dung lượng ổ cứng trống để phần mềm hoạt động trơn tru.
- **Độ phân giải màn hình:** Yêu cầu tối thiểu về độ phân giải màn hình là 1280 x 768. Ngoài ra, thiết bị cũng cần có DirectX 10 trở lên để có trải nghiệm tốt nhất.
- **.NET Version:** Office 365 yêu cầu .NET version tối thiểu là 3.5 hoặc 4.6. Điều này đảm bảo phần mềm có thể hoạt động trơn tru và ổn định.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

Cách tải Office 365 về thiết bị

Lưu ý: Trước khi cài đặt Office 365 bản quyền, người dùng gói Office Family sẽ cần một “khóa chia sẻ”. Nếu đây là lần đầu tiên cài đặt, hãy truy cập vào office.com/setup, sau đó đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký với khóa sản phẩm. Việc này sẽ tạo một khóa mới dùng cho việc cài đặt.

Các bước tải xuống:

- **Bước 1:** Truy cập vào www.office.com, sau đó bấm vào **Đăng nhập**. Người dùng cũng có thể sử dụng tài khoản đã liên kết với phiên bản Office đang sử dụng, như tài khoản Microsoft cá nhân hay tài khoản do cơ quan, trường học cấp.
- **Bước 2:** Khi đã đăng nhập thành công, chọn **Cài đặt Office** ngay trên trang chủ. Cần lưu ý là phiên bản 64-bit sẽ được cài đặt theo mặc định, tùy thuộc vào cấu hình hệ thống của người dùng.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

The screenshot shows the Microsoft 365 home page. On the left is a sidebar with icons for 'Trang chủ' (Home), 'Tạo' (Create), 'Nội dung cũ...' (Previous content), 'Bảng tin' (Feed), and 'Ứng dụng' (Apps). The main area has a header 'Chào mừng bạn đến với Microsoft 365' and a 'Bắt đầu' (Get started) section with 'Tạo mới' (Create new) and 'Khám phá ứng dụng' (Discover apps) buttons. Below this is a 'Truy nhập nhanh' (Quick access) section with buttons for 'Tất cả' (All), 'Đã mở Gần đây' (Recently opened), 'Đã chia sẻ' (Shared), and 'Mục yêu thích' (Favorites). A dropdown menu is open on the right, showing options to download the Microsoft 365 app, explore apps, and download mobile apps.

Microsoft 365

Trang chủ

Tạo

Nội dung cũ...

Bảng tin

Ứng dụng

Chào mừng bạn đến với Microsoft 365

Bắt đầu

Tạo mới

Khám phá ứng dụng

Truy nhập nhanh

Tất cả

Đã mở Gần đây

Đã chia sẻ

Mục yêu thích

Cài đặt và hơn thế nữa

Cài đặt ứng dụng Microsoft 365
Cài đặt Word, Excel, PowerPoint, v.v.

Khám phá ứng dụng của bạn
Truy nhập các ứng dụng yêu thích của bạn và làm nhiều việc hơn trên web.

Cài đặt ứng dụng di động Microsoft 365
Giúp bạn làm việc năng suất mọi lúc, mọi nơi với ứng dụng miễn phí của chúng tôi trên iOS và Android.

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

Word

Home

New

Open

Account

User Information

DN

Dat Nguyen Khac

DatNK2@fpt.com

[Sign out](#)

[Switch account](#)

Account Privacy

Manage Settings

Office Background:

Circles and Stripes

Office Theme:

Colorful

Connected Services:

Sites - FPT Corporation

DatNK2@fpt.com

Add a service

Word

Product Information

Office

Product Activated

Microsoft Office Professional Plus 2019

This product contains

W

X

P

O

N

P

A

Switch License

Microsoft 365 and Office Updates

Updates are automatically downloaded and installed.

Update Options

Update Now

Check for and apply updates

Disable Updates

Don't update for security, performance and reliability

View Updates

See the update history for this product

About Updates

Learn more

Word, Support, Product ID, and Copyright information.
7328.20068 Click-to-Run)

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT



Microsoft 365

Products ▾

Plans and pricing

Resources ▾

Support ▾

Search 🔍

Try for free

Sign in 

Download Microsoft Office (Microsoft 365)

Speak the universal language of productivity with tools that empower you to create your best work.

Download now

Free Office online for the web

Leverage the cloud when you Download Office 365

Office 365 has the tools you need to seamlessly create, collaborate, and share from all your devices. And with security features such as encrypted email and data loss prevention, you and your team can work safely from anywhere.

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/download-office#download>

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Outlook

Lỗi không nhận được mail

Nguyên nhân gây lỗi:

- Đang để chế độ offline mà không biết.
- Dung lượng hộp thư email của người dùng bị đầy.
- Kết nối mạng không ổn định.
- Ứng dụng, phần mềm Outlook bị lỗi.

Cách khắc phục:

- Kiểm tra chế độ offline
- Kiểm tra dung lượng hộp thư
- Kiểm tra kết nối Internet
- Cài đặt lại tài khoản Outlook

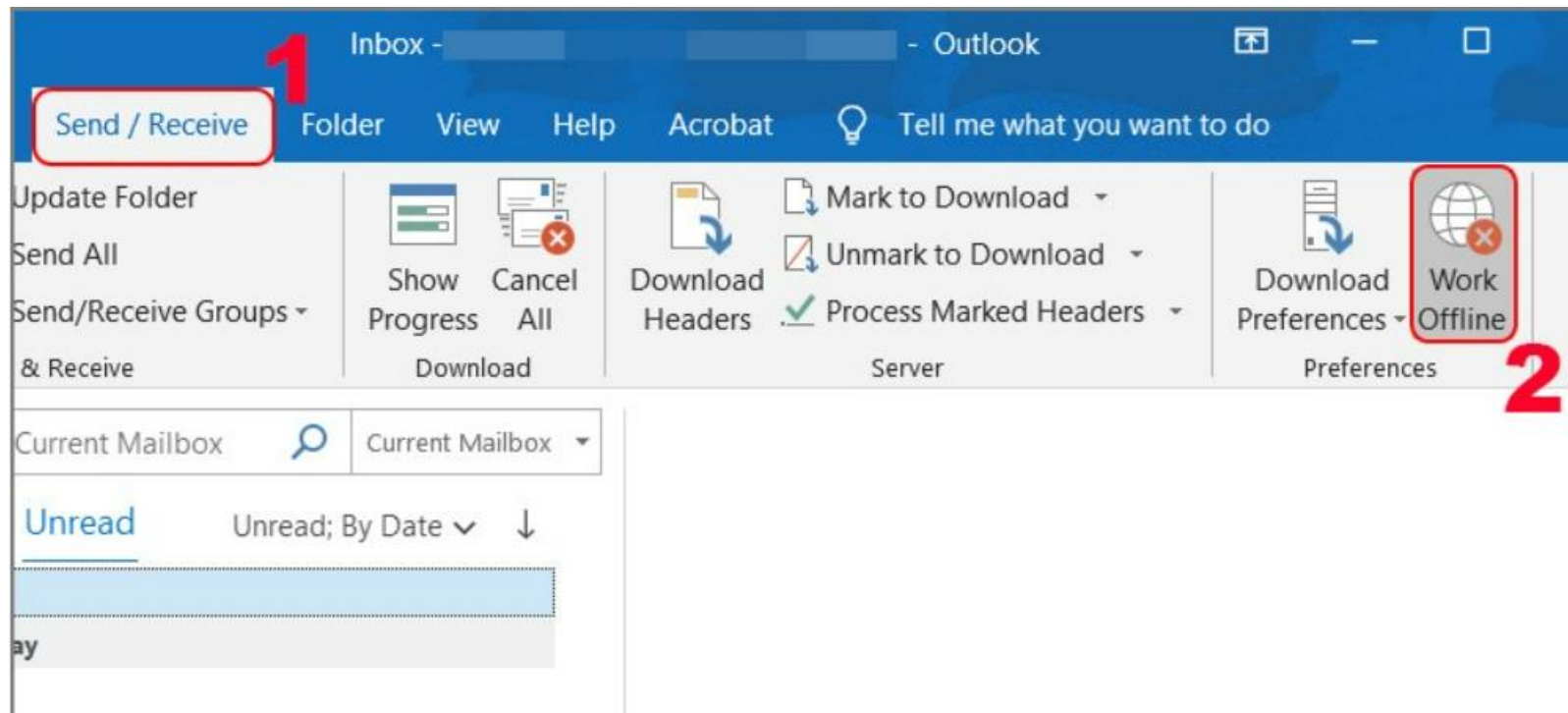


MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Kiểm tra chế độ offline

Trong quá trình sử dụng Outlook, người dùng vô tình bật chế độ offline mà không biết, vì vậy bạn không nhận được bất kỳ email nào

=> vào **tab Send/ Receive** > Nhấn vào **Work Offline** để chuyển sang chế độ online

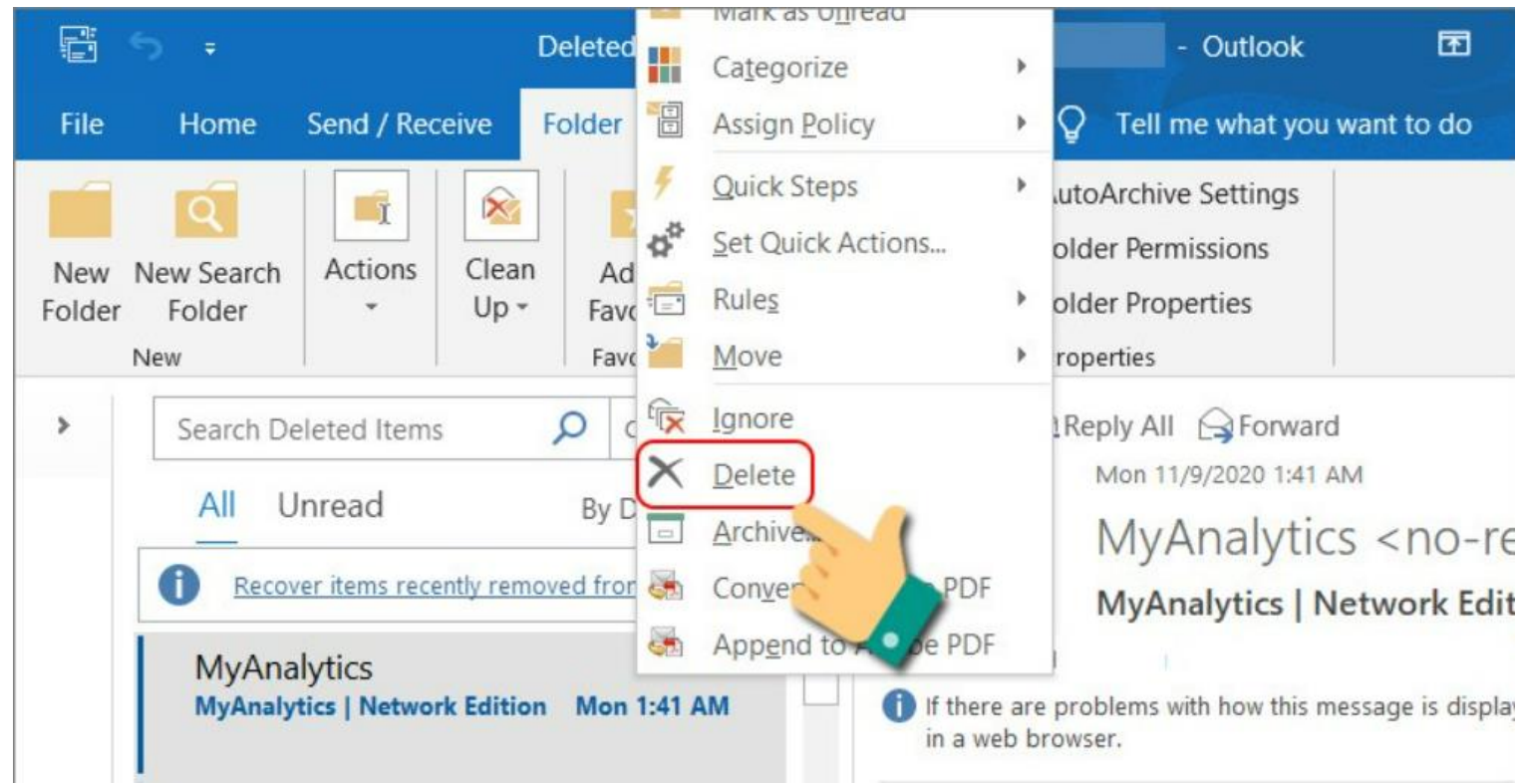


MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Kiểm tra dung lượng hộp thư

Khi hộp thư email bị đầy bộ nhớ, sẽ không thể nhận được email mới trên Outlook.

=> Hãy xóa thư rác, thư đã cũ không sử dụng nữa trên Outlook để giải phóng bộ nhớ email. Hãy **chọn thư muốn xóa (có thể chọn nhiều một lúc)** > Nhấn chuột phải và chọn **Delete**.



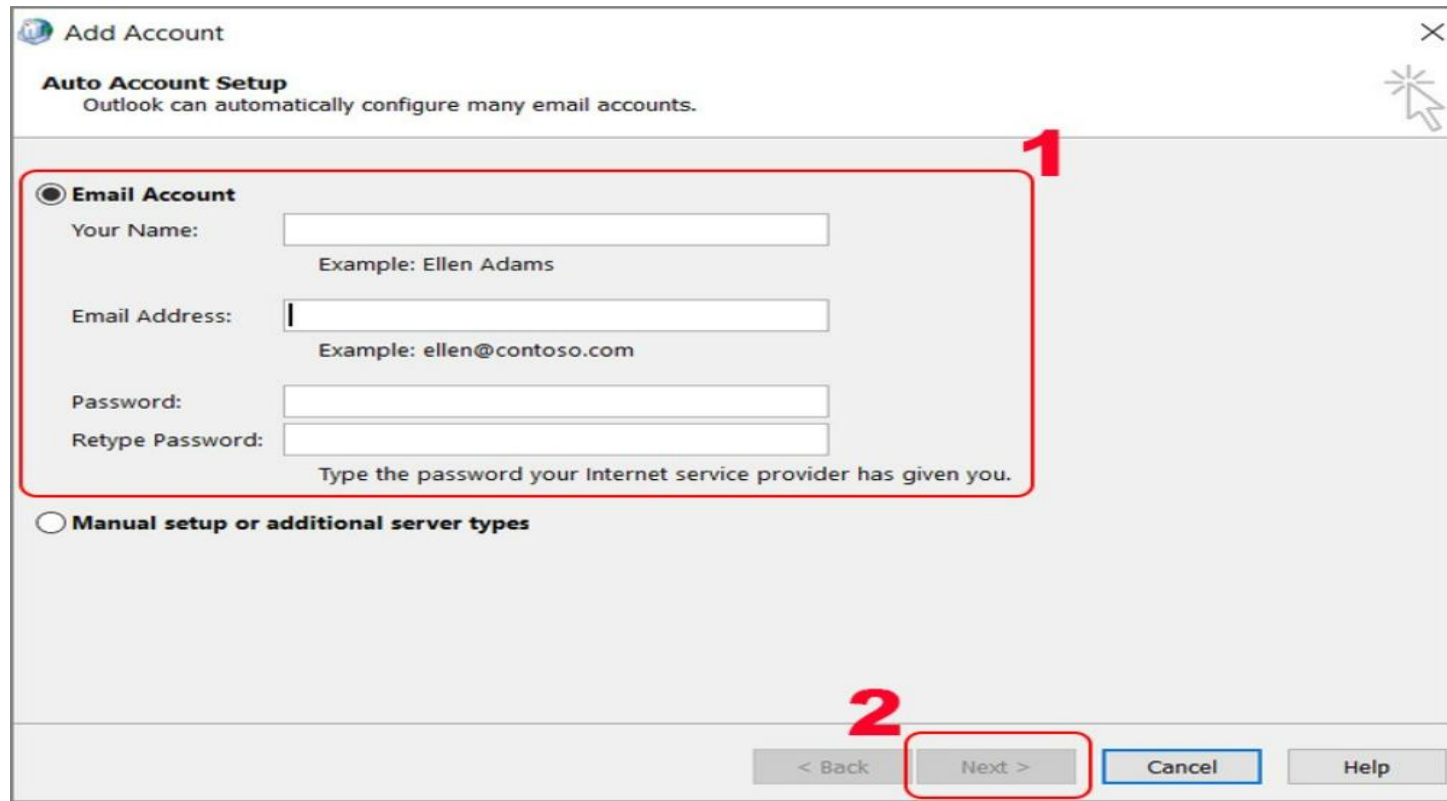
MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Kiểm tra kết nối Internet

Kết nối Internet là một trong những nguyên nhân chính làm cho Outlook không thể nhận email. Hãy kiểm tra lại kết nối Internet của thiết bị.

=> Hãy **khởi động lại modem/router Wifi**. Sau đó, mở Outlook xem nhận được email chưa

Cài đặt lại tài khoản Outlook



Add Account

Auto Account Setup
Outlook can automatically configure many email accounts.

☒ **Email Account**

Your Name:
Example: Ellen Adams

Email Address:
Example: ellen@contoso.com

Password:
Retype Password:
Type the password your Internet service provider has given you.

☐ **Manual setup or additional server types**

1

2

< Back Next > Cancel Help

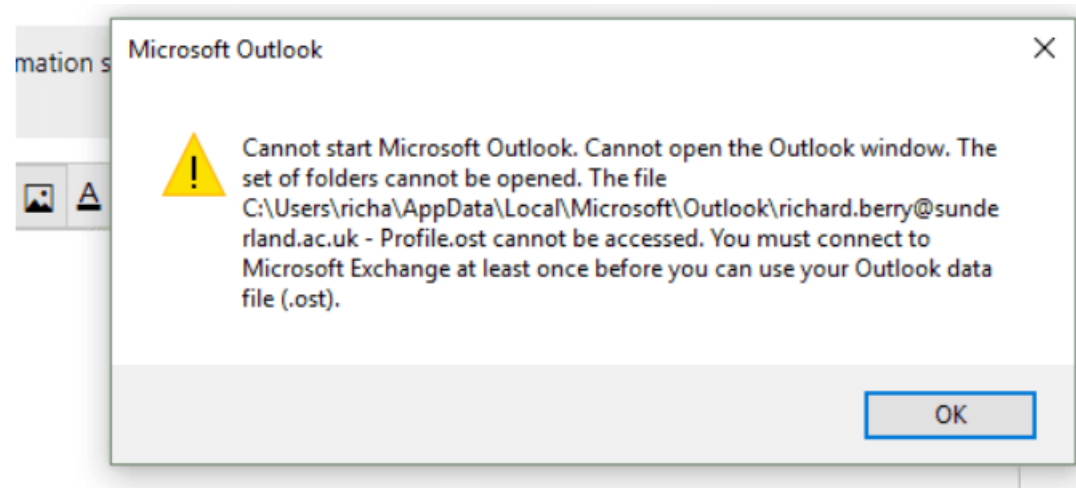
MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Outlook

Lỗi “Cannot connect to server”

Nguyên nhân gây lỗi:

- Gặp sự cố trong quá trình kết nối diễn ra
- Gặp lỗi trong quy trình đồng bộ hóa OST
- Bị hỏng tệp OST
- Đã có ai đó xóa hộp thư hoặc vô hiệu hóa chúng ra khỏi máy chủ Exchange
- Ứng dụng Outlook hoặc một số tệp trong cùng chương trình Microsoft Office bị hư
- Hỏng các tệp hồ sơ trong Outlook
- Phần hỗ trợ gặp lỗi hoặc không có sự tương thích



MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Khắc phục

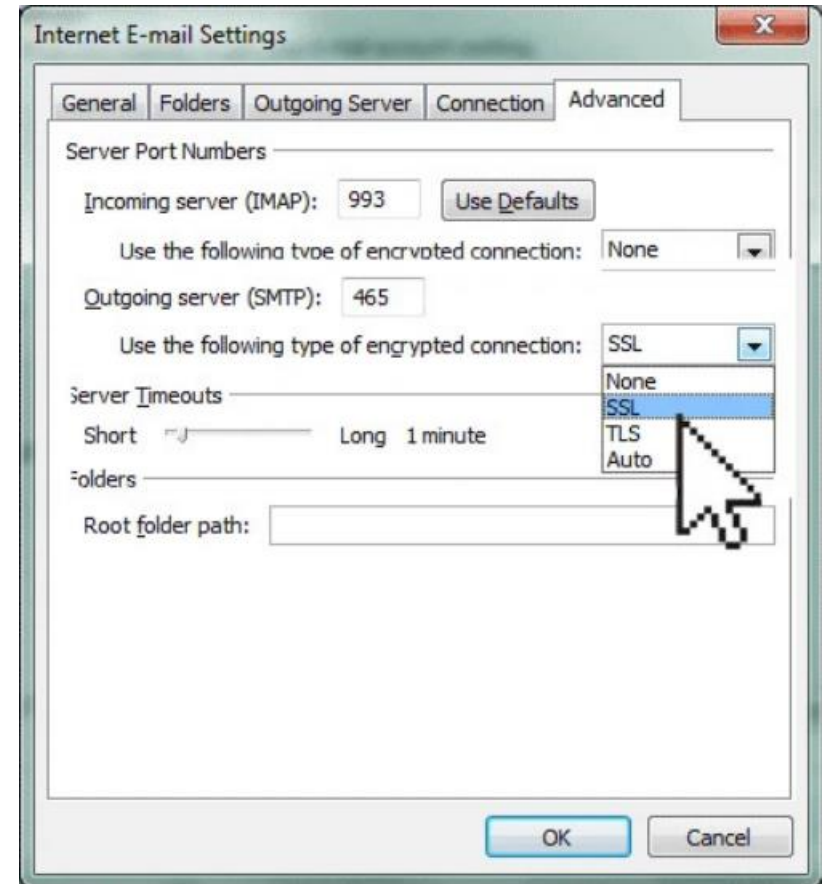
- Đảm bảo đăng nhập đúng tài khoản hoặc tên máy chủ Exchange
- Đảm bảo Outlook đang trực tuyến
 - **Bước 1:** Ứng dụng Outlook cần được khởi động trên máy tính của người dùng.
 - **Bước 2:** Chọn thẻ lệnh Send/Service của Outlook.
 - **Bước 3:** Tiếp đến, bạn hãy chọn chức năng Work Offline để ứng dụng được kết nối trở lại.
 - **Bước 4:** Mở và khởi chạy lại ứng dụng Outlook để chắc chắn rằng kết nối mạng đã được khắc phục.



MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Khắc phục

- Sử dụng SSL để kết nối với máy chủ Microsoft Exchange
 - **Bước 1:** Mở trình duyệt Outlook trên máy tính của bạn
 - **Bước 2:** Chọn thẻ lệnh *Tập tin*, tiếp tục chọn *Thông tin*, chọn *Cài đặt tài khoản và mạng xã hội*, sau đó hãy click vào *Cài đặt tài khoản*.
 - **Bước 3:** Lựa chọn tài khoản email cá nhân của bạn và click tiếp vào *Thay đổi*, cuối cùng hãy chọn *Cài đặt khác*.
 - **Bước 4:** Trong cửa sổ mới hiện lên, người dùng cần chọn *Nâng cao* để thực hiện chuyển hướng.
 - **Bước 5:** Tại mục *Máy chủ thư đi*, người dùng cần chọn SSL theo hình thức kết nối được mã hóa, tiếp tục chọn *Đồng ý* để hoàn tất.

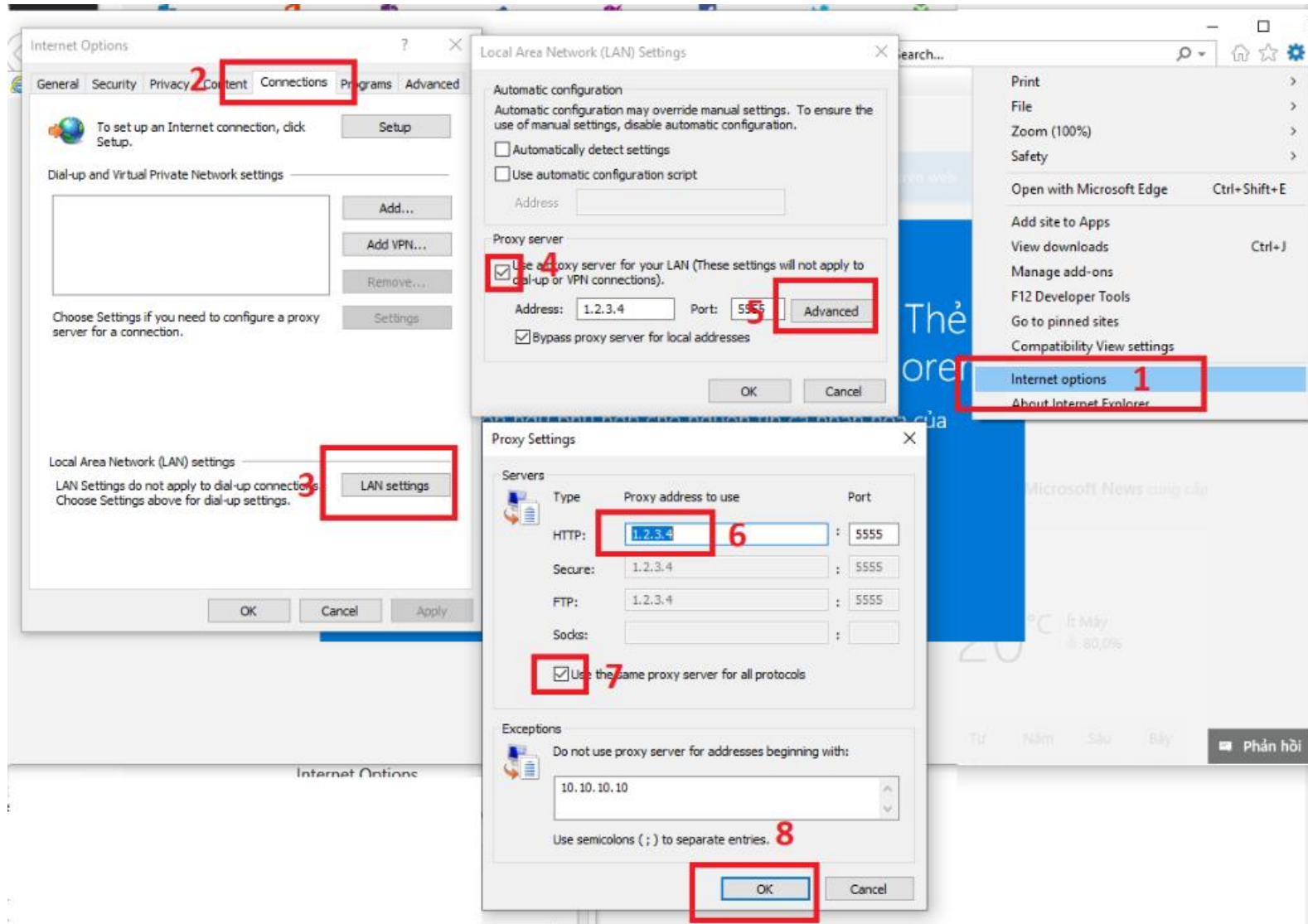


MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Khắc phục

- Cấu hình kết nối với máy chủ proxy để sửa lỗi Outlook cannot connect to server
 - **Bước 1:** Khởi động trình duyệt Outlook trên máy tính của người dùng.
 - **Bước 2:** Chọn thẻ *Tệp tin* => *Thông tin* => *Cài đặt tài khoản và mạng xã hội* => *Cài đặt tài khoản*.
 - **Bước 3:** Tại mục *Cài đặt tài khoản*, người dùng cần chọn email của họ và chọn mục *Thay đổi*.
 - **Bước 4:** Chọn chức năng *Kết nối với Microsoft Exchange bằng HTTP*, sau đó bạn hãy chỉ định một máy chủ proxy bất kỳ bằng cách click chọn *Cài đặt proxy Exchange*. Ngay bước này, hãy tiếp tục chọn chức năng *Chỉ kết nối bằng SSL*.
 - **Bước 5:** Nhập thông tin kết nối máy chủ theo cú pháp đã được hiển thị sẵn là *msstd: URL*. Tiếp đến, người dùng cần chọn nút *Xác thực cơ bản/Xác thực NTLM*.
 - **Bước 6:** Khởi chạy lại Outlook để đảm bảo rằng lỗi Outlook cannot connect to server đã được khắc phục.

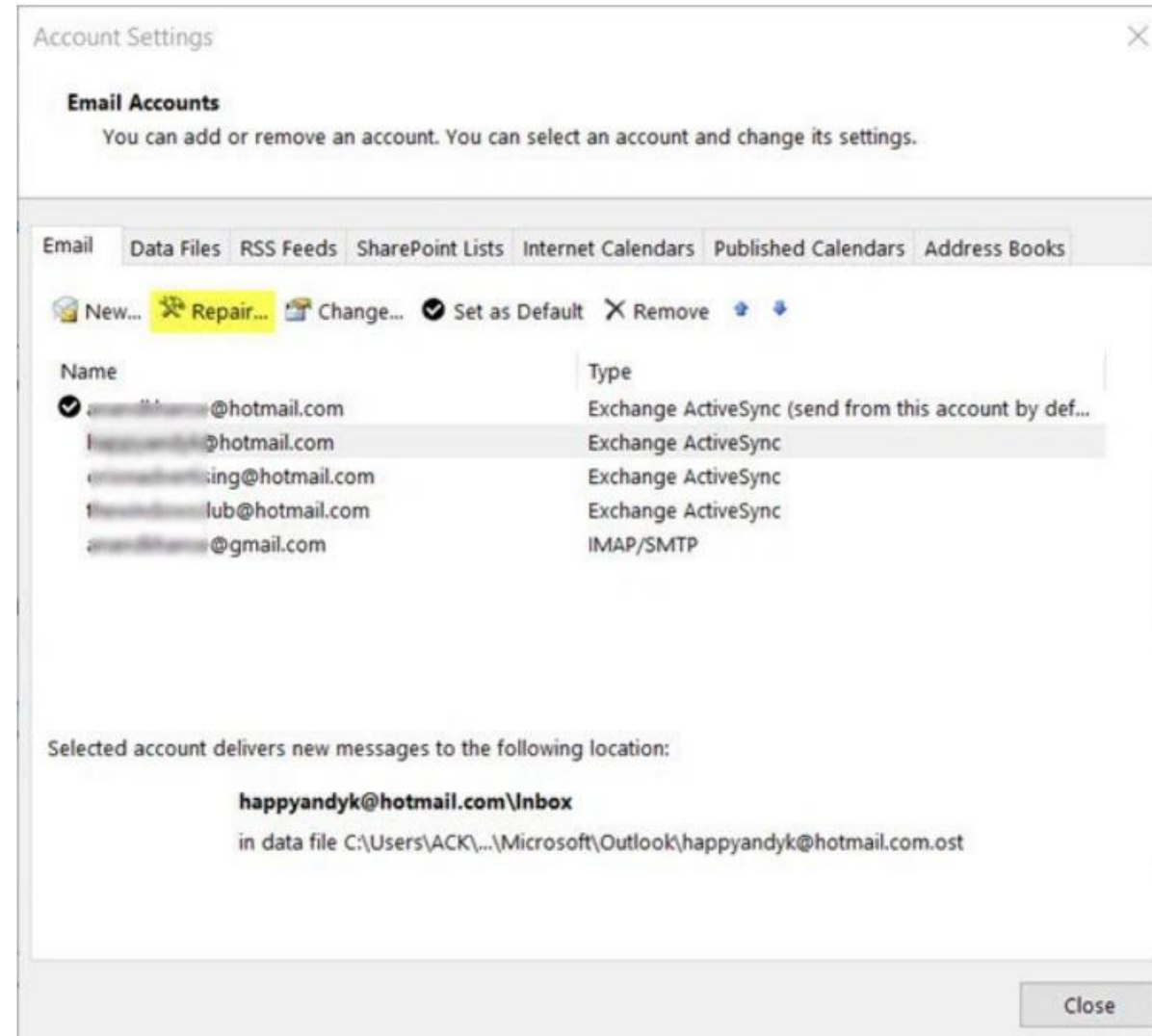
MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP



MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

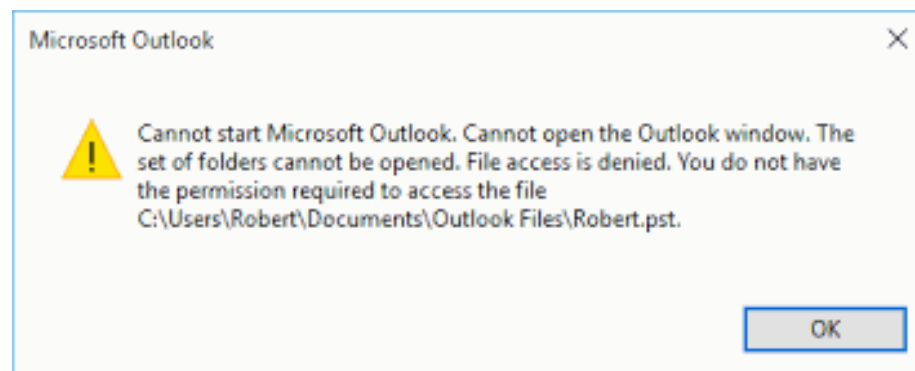
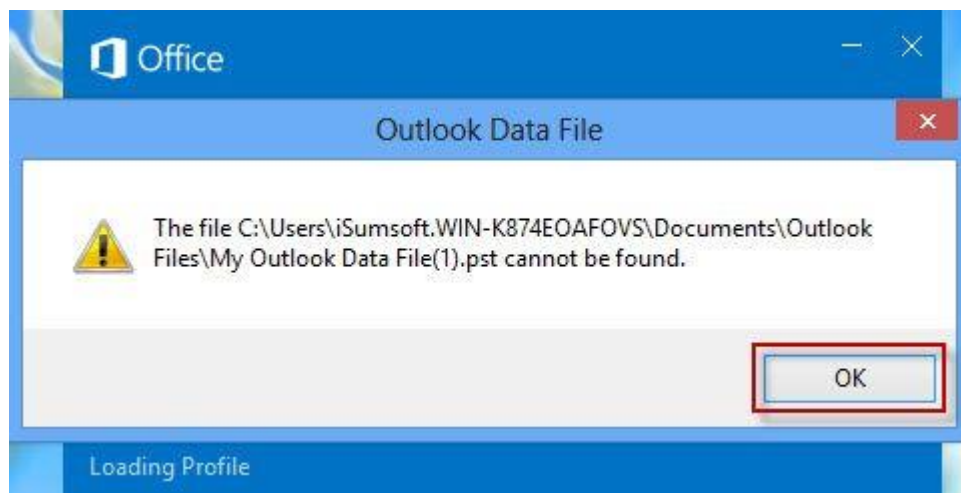
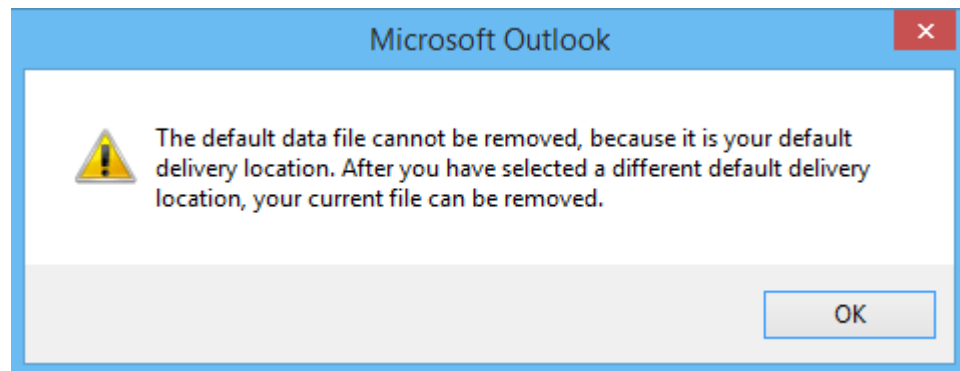
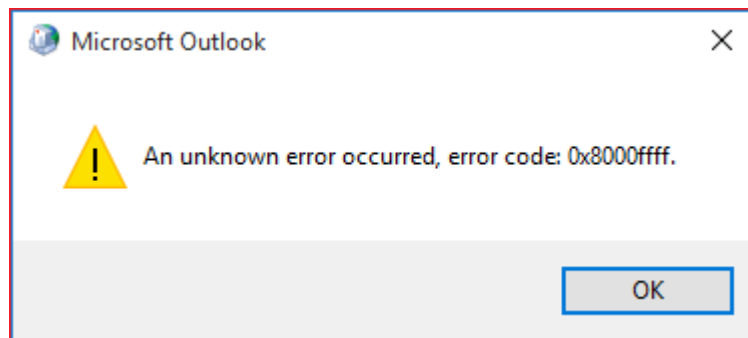
Khắc phục

- Sửa lỗi Outlook cannot connect to server bằng cách sửa tài khoản Outlook
 - **Bước 1:** Khởi động trình duyệt Outlook trên máy tính của bạn.
 - **Bước 2:** Click chọn *Tập tin => Thông tin => Cài đặt tài khoản và mạng xã hội => Cài đặt tài khoản*. Tại đây, bạn hãy chọn tài khoản của mình và chọn lệnh *Sửa* để điều chỉnh lại thông tin trong tài khoản Outlook.
 - **Bước 3:** Lưu lại những thông tin đã được chỉnh sửa. Sau đó, người dùng cần tắt ứng dụng và khởi chạy lại để hoàn tất việc sửa lỗi.



MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

Dựa vào mô tả mã lỗi xuất hiện, có thể tìm kiếm trên trang chủ Microsoft cách khắc phục



THANK YOU