

# HƯỚNG DẪN XỬ LÝ LỖI IT SERVICE

---



# NỘI DUNG

---

- Các lỗi PC/laptop thường gặp
  - Lỗi kết nối
  - Lỗi máy in
  - Bảo trì định kỳ
- 





# CÔNG CỤ DỤNG CỤ

---



USB BOOT WINPE (DUNG LƯỢNG TRÊN 16 GB)



MỘT BẢN ISO WIN 10 HOẶC 11 BẢN ISO OFFICE PRO PLUS 2016 HOẶC CAO HƠN



CARD WIFI RỜI HỖ TRỢ WIFI 2.4 GHZ VÀ 5 GHZ HOẶC DÂY LAN TRÊN 5M



TÚI ĐỒ NGHỀ NHỎ (TUỐC NỖ VÍT, KÈM BẮM MẠNG,...)

---

# MÁY TÍNH KHÔNG LÊN NGUỒN:

## Nguyên nhân:

- Chưa cắm nguồn
- Nguồn/ Adapter hỏng

## Cách xử lý:

### Đối với Laptop không lên nguồn

Bước 1: Cần kiểm tra lại xem nguồn điện của sạc đã cấp điện cho máy tính chưa.” có thể dựa vào đèn báo trên củ sạc, hoặc đèn báo sạc trên laptop” nếu tất cả đèn báo sạc và trên laptop đều không có tín hiệu thì đổi sạc để test.

Bước 2: Khi xác định được lỗi không lên nguồn không phải do củ sạc. Tiến hành tháo pin ra, ” lưu ý đừngcắm sạc, hãy bấm vài lần phím nguồn cho máy tính xả hết điện” sau đó tiến hành bật thử máy



### Đối với máy tính bàn không lên nguồn:

- Trường hợp case máy tính vẫn có có tiếng chạy của quạt tản nhiệt: Kiểm tra cáp cắm màn hình VGA, HDMI, DVI,.. đảm bảo màn hình vẫn hoạt động.
  - Trường case máy tính không có tiếng quạt tản nhiệt chạy:

Bước 1: Tháo nguồn hiện tại ra khỏi máy tính

Bước 2: Cắm vào máy tính bất kỳ, khởi động nếu quạt nguồn và quạt tản nhiệt vẫn không quay => Lỗi nguồn cần thay thế.

# MÁY TÍNH KHÔNG KHỞI ĐỘNG ĐƯỢC (PHÁT TIẾNG BÍP BÍP)

## Nguyên nhân:

Do kẹt phím(đối với laptop) hoặc do ram máy tính bám bụi

## Cách xử lý:

- Tháo Ram máy tính và tiến hành vệ sinh bằng cồn y tế hoặc xăng thơm chuyên dụng.
- Cắm lại Ram và khởi động máy tính.

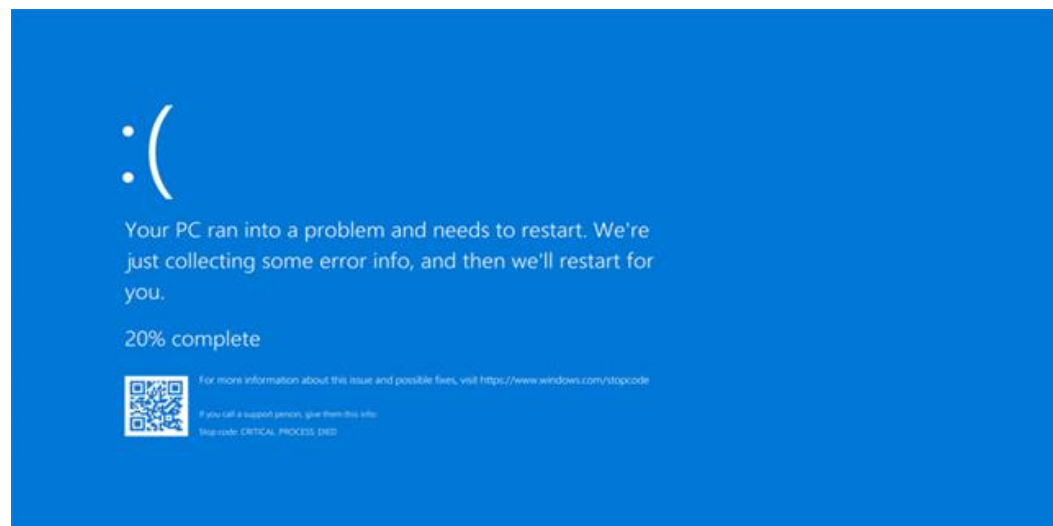
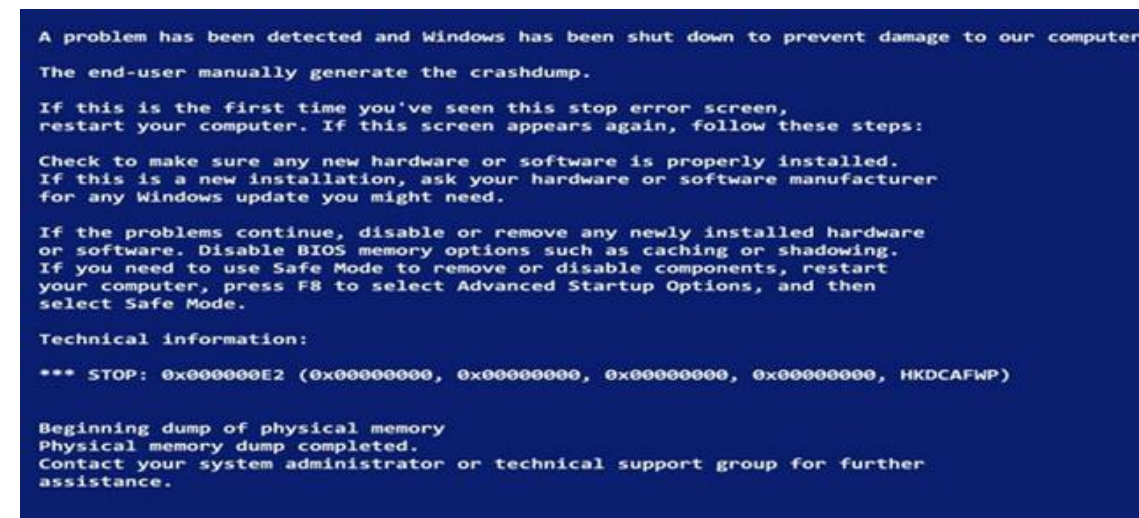




# MÁY TÍNH MÀN HÌNH XANH

## Nguyên nhân:

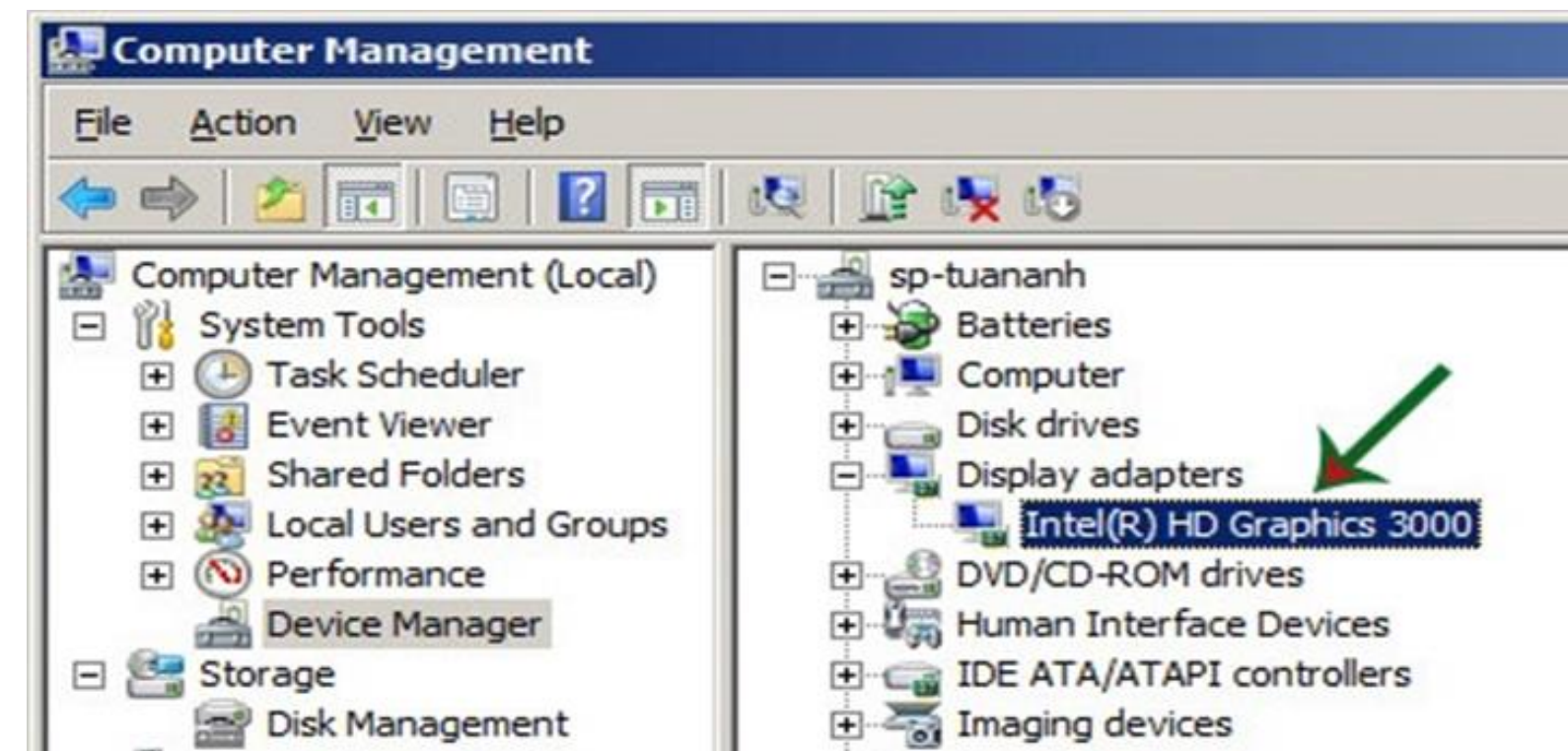
- Do lỗi Windows
- Do driver card màn hình
- Do phần cứng máy tính
- Xung đột phần mềm
- Nhiễm virus



- Stop code MACHINE\_CHECK\_EXCEPTION.
- Liên quan đến vấn đề Ép xung máy tính, tên là MACHINE\_CHECK\_EXCEPTION - tiếng việt là Ngoài Khả Năng Xử Lý. Khác với lỗi thứ 2 là bạn chỉ chỉnh nhầm thiết lập điện năng của mình RAM thì lỗi thứ 3 này xảy ra khi Ép xung các bộ phận khác như là CPU, GPU vượt quá giới hạn và khiến cho hệ thống bị sập.

## Cách xử lý:

- Hãy gỡ bỏ các chương trình phần mềm, driver... cài đặt gần đây nhất. Sau đó, khởi động máy vài lần (hoặc mở nhiều phần mềm cùng 1 lúc) để xem có còn bị lỗi màn hình xanh Win 10 không
- Xóa bỏ toàn bộ file rác trong thư mục temp (vào Run > gõ temp > Enter) và thư mục %temp% (vào Run > gõ %temp% > Enter).
- Dùng CCleaner hoặc một số phần mềm tương tự như vậy để xóa sạch những file thừa hay file rác khỏi hệ thống, sau đó khởi động lại máy tính.
- Kiểm tra Device Manager xem driver màn hình có bị mất hay không? Nếu thiếu driver thì tiến hành cài đặt lại.
- Nguyên nhân: Cable nối ổ cứng bị lỏng, chân RAM bẩn... sẽ dẫn tới hiện tượng lỗi màn hình xanh.
- Xử lý: Tháo chân cắm kết nối ổ cứng, ram vệ sinh bằng cồn sau đó cắm lại và khởi động lại



# MÁY TÍNH TREO ĐỨNG KHÔNG THAO TÁC ĐƯỢC

## Nguyên nhân:

- Máy tính bị nhiễm virus
- Vấn đề lỗi ứng dụng
- Tài nguyên không đủ
- Vấn đề về driver
- Chạy nhiều công cụ diệt virus
- Tràn RAM, đầy ổ cứng
- Nhiệt độ cao

## Cách xử lý:

- Quét virus
- Kiểm tra / gỡ bỏ các ứng dụng mới cài đặt gây xung đột
- Dùng Task Manager kiểm tra/ dừng ứng dụng full 100%
- Kiểm tra bản cập nhật window/ chạy lại Driver
- Xóa bớt trình diệt Virus không cần thiết
- Nâng RAM, giải phóng ổ cứng
- Vệ sinh máy, thoa keo tản nhiệt,kiểm tra nhiệt độ bằng tool HWmonitor
- Cài lại Windows

Task Manager						
File Options View						
Processes Performance App history Startup Users Details Services						
Name	Status	75% CPU	69% Memory	0% Disk	0% Network	1% GPU
> Google Chrome (39)		29.5%	2,713.8 MB	0.1 MB/s	0.4 Mbps	0%
> Service Host: DNS Client		0.2%	1.8 MB	0 MB/s	0.1 Mbps	0%
> Pulse SMS (2)		0.6%	96.8 MB	0 MB/s	0.1 Mbps	0%
Spotify (32 bit)		0%	5.9 MB	0 MB/s	0.1 Mbps	0%
Device Association Framework ...		0.2%	3.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%
> Bettergram (32 bit)		0%	54.2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%
> Trello (9)		0.1%	153.0 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%
googledrivesync.exe		0.3%	53.1 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%
NordVPN		0%	97.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%



# MÁY TÍNH KHÔNG KHỞI ĐỘNG KHÔNG LÊN MÀN HÌNH

## Nguyên nhân:

- Lỗi không nhận RAM (dơ khe RAM/ dơ RAM, hỏng khe RAM/ hỏng RAM)
- Lỗi Card màn hình
- Lỗi nguồn không đủ điện áp
- Lỗi main

## Cách xử lý:

- Vệ sinh khe RAM/ vệ sinh RAM, thay RAM mới vào từng khe để kiểm tra
- Cập nhật driver card màn hình/ Thay card kiểm tra
- Thay nguồn kiểm tra
- Bảo hành/ Thay thế





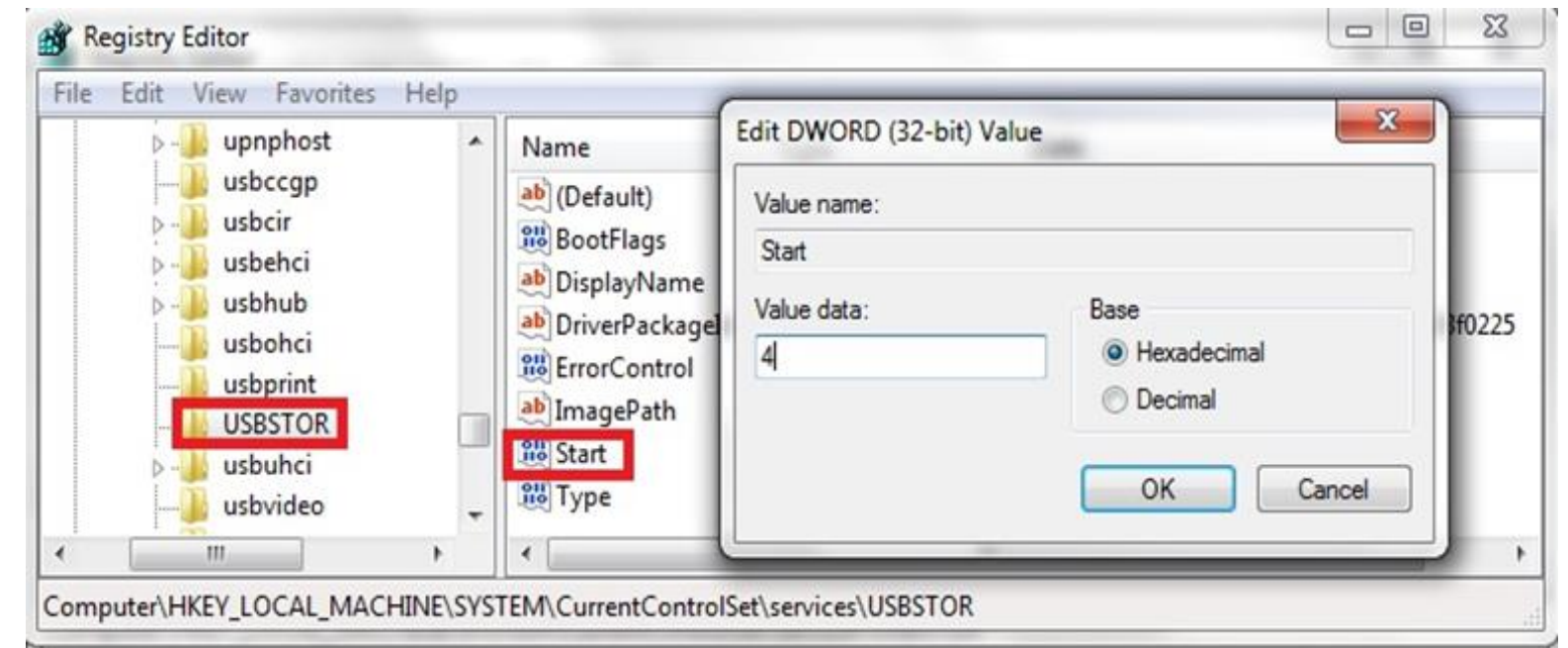
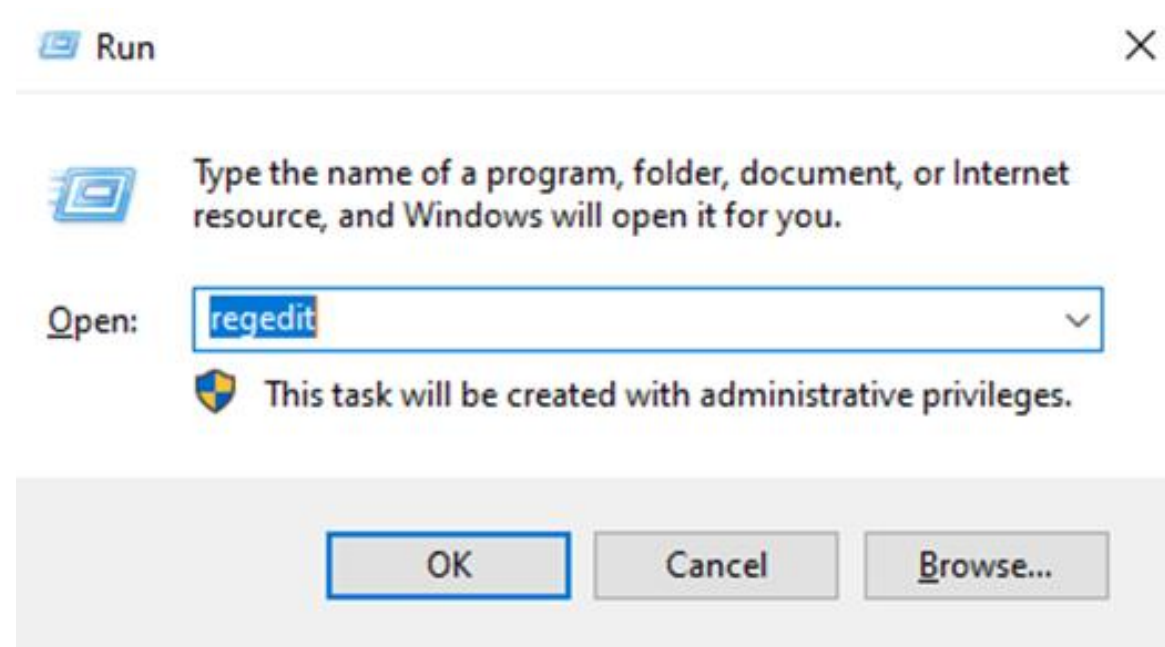
# THIẾT BỊ NGOẠI VI KHÔNG HOẠT ĐỘNG ĐƯỢC (BÀN PHÍM, CHUỘT, USB, MICROPHONE, CARD MẠNG)

## Nguyên nhân:

- Cổng USB trên máy đã bị khóa
- Máy tính thiếu Driver
- Máy tính bị nhiễm virus

## Cách xử lý:

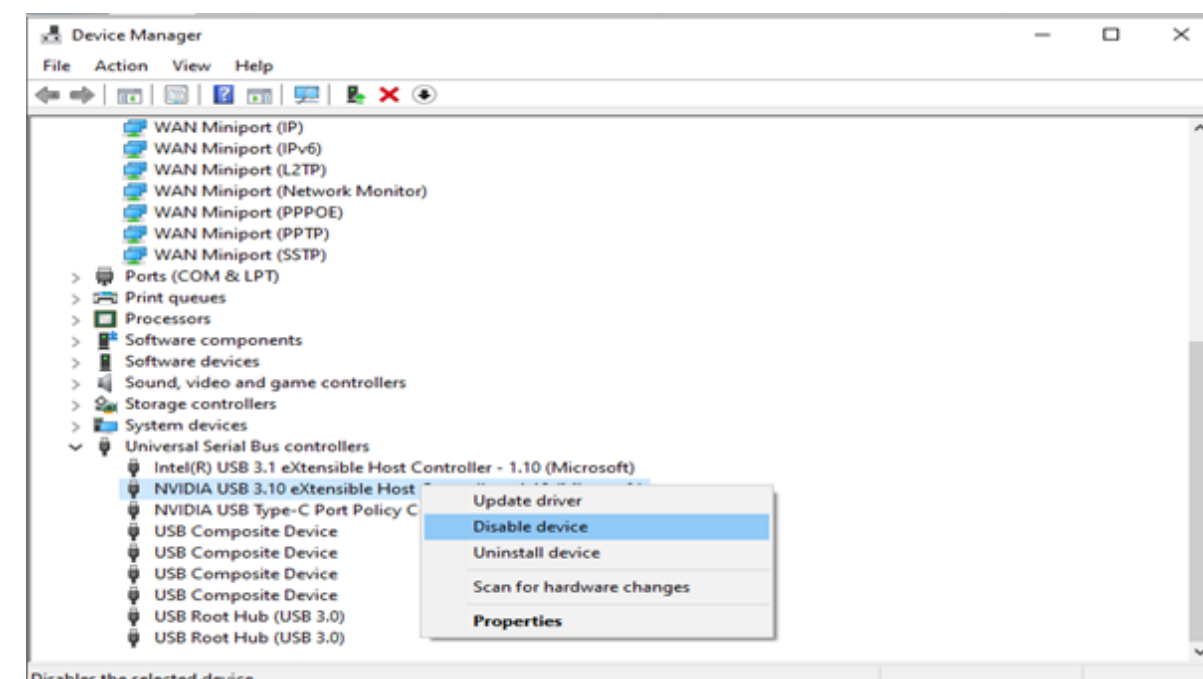
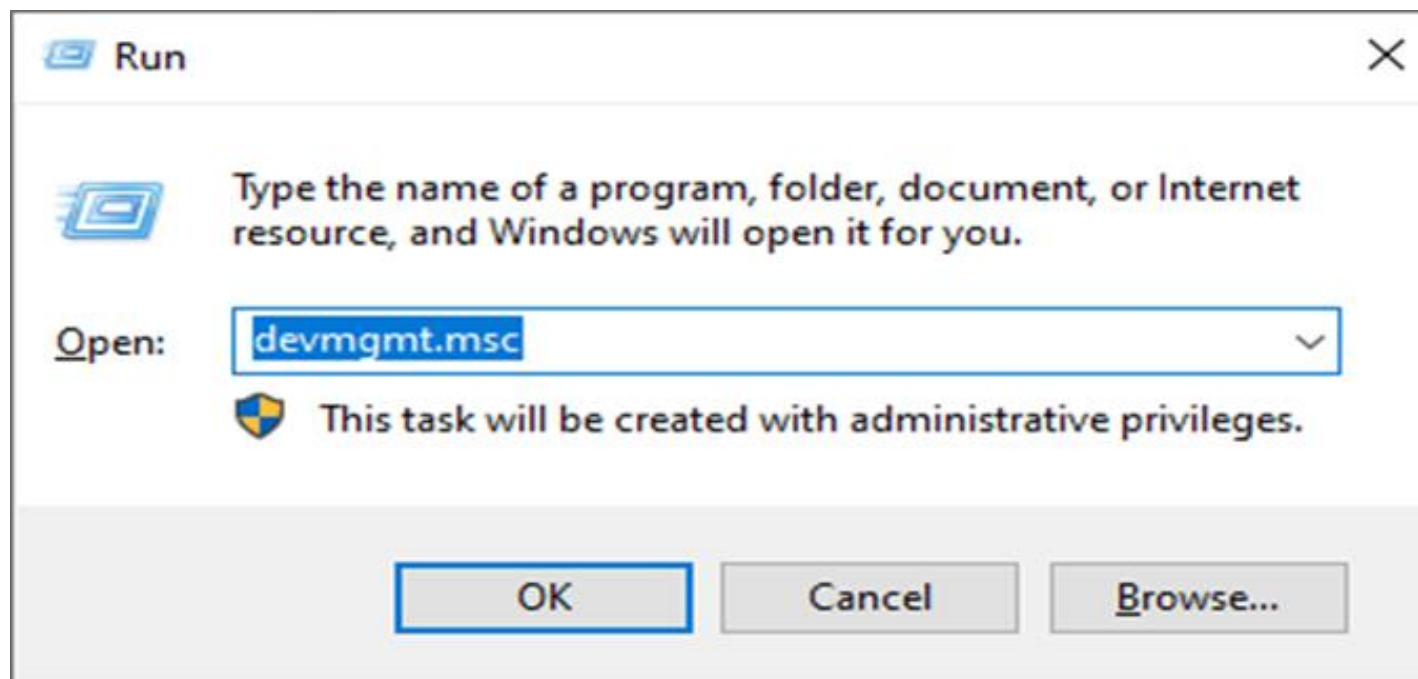
Mở khóa cổng USB bằng cách thay đổi Registry. Đầu tiên mở hộp thoại Run (Windows + R) => nhập vào với từ khóa regedit => nhấn Enter và tìm theo đường dẫn sau HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\USBSTOR. Sau đó sang bên phải, nhấp đúp chuột vào Start và thay đổi trị số thành 4 để khóa và 3 để mở khóa sau đó nhấn OK để hoàn tất



Sử dụng chức năng Device Manager để khóa cổng USB: Mở hộp thoại RUN (Windows + R) sau đó nhập vào với lệnh devmgmt.msc. Hoặc chuột phải vào My Computer => Manage => và chọn Device Manager. Tại cửa sổ tiếp theo Enable tất cả các thiết bị USB đã bị Disable.

Kiểm tra bản cập nhật window gần nhất và tiến hành cập nhật nếu có bản cập nhật chưa được cài đặt.

Dùng phần mềm diệt virus hiện hữu trên máy để quét, not ok nên thử cài một trình duyệt đáng tin cậy khác và thử lại.



# MÁY TÍNH TỰ ĐỘNG TẮT VÀ KHỞI ĐỘNG LẠI

## Nguyên nhân:

Nguồn điện

RAM có vấn đề: Do thiết lập trên Windows: Pin CMOS có thể đã hết

Card màn hình bị lỗi

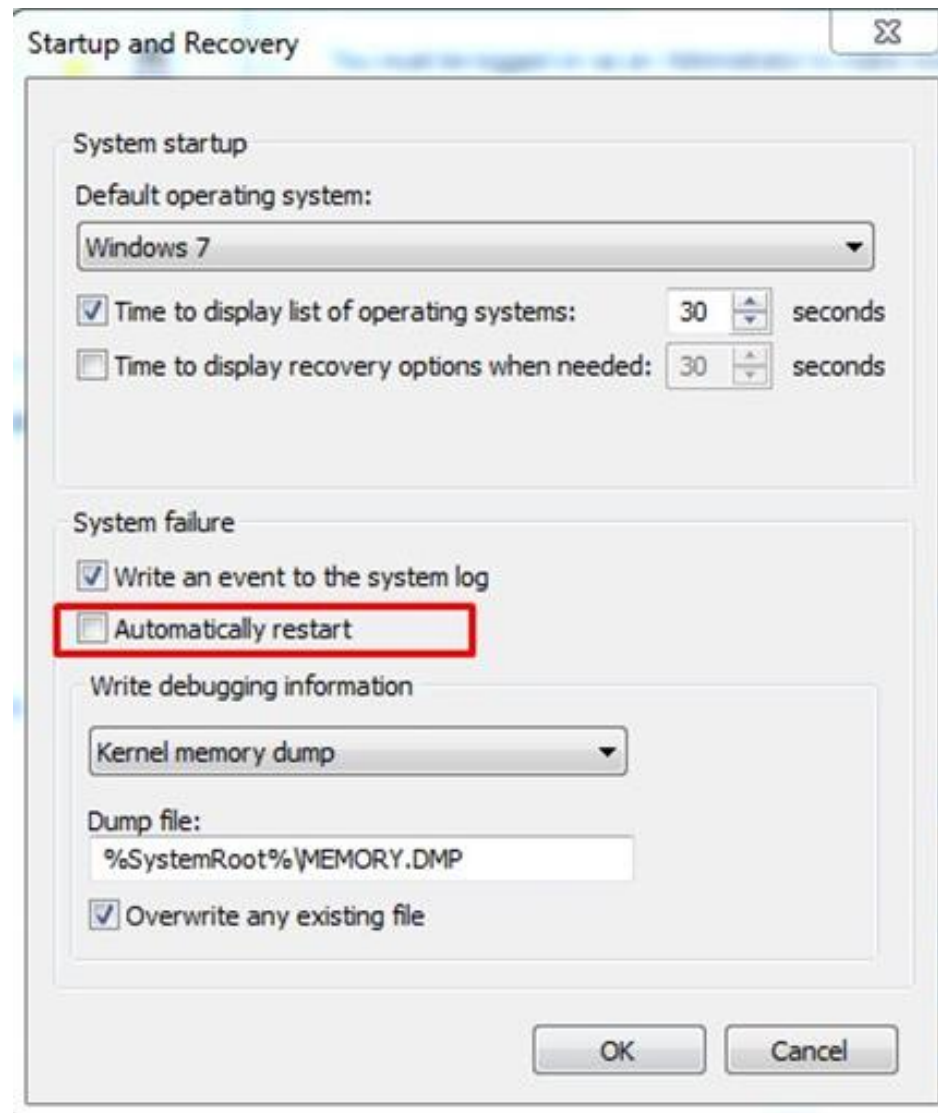
Nhiệt độ trong máy quá nóng

Ổ cứng có vấn đề

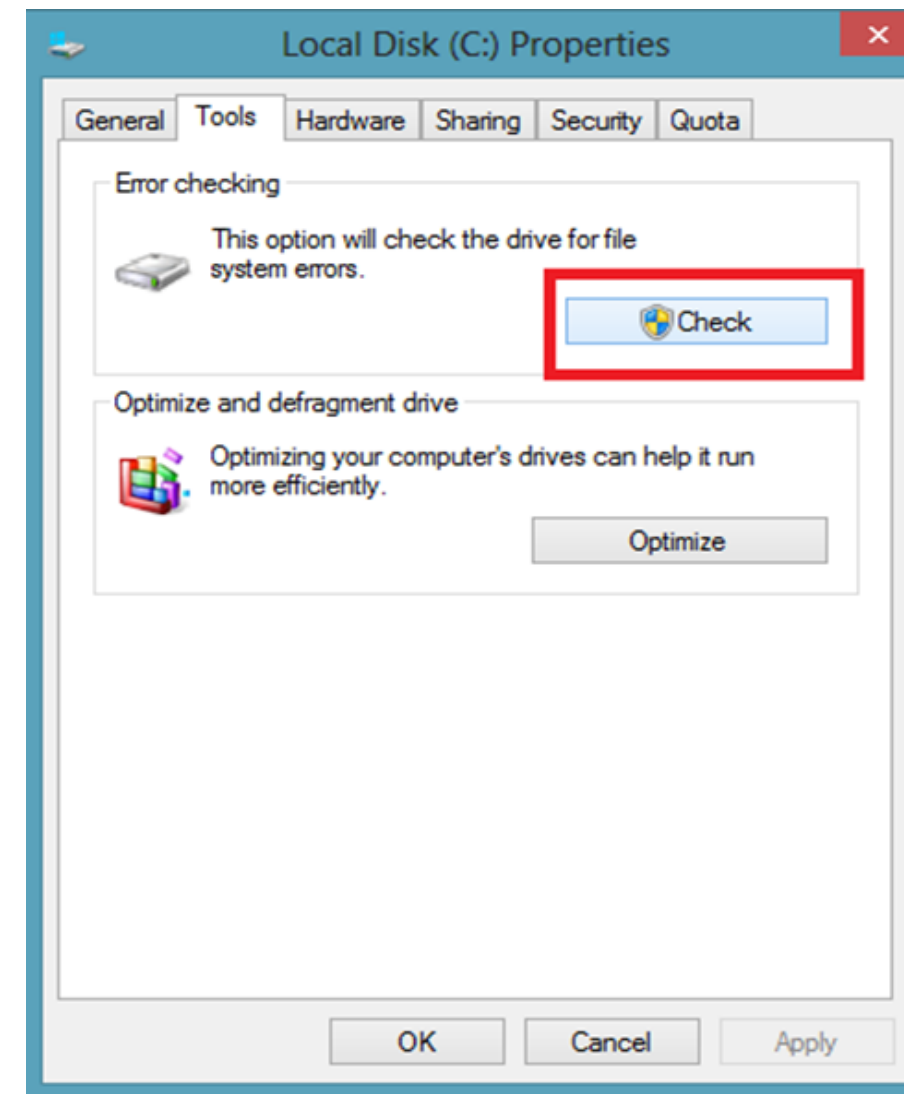
Do Virus gây ra

## Cách xử lý:

- Kiểm tra nguồn/ thay nguồn
- Vệ sinh RAM/ thay RAM
- Click chuột phải vào biểu tượng My Computer/ Chọn Properties, vào System



- Properties/ Chọn Tab Advanced, trong mục Start and Recovery, chọn Settings/ Bỏ dấu tùy chọn mục “Automatically Restart”
- Tháo và thay Pin CMOS
- Tháo card/ vệ sinh card
- Vệ sinh máy/ thoa keo tản nhiệt
- Kiểm tra ổ cứng bằng các phần mềm chuyên dụng (CrystalDiskInfo hoặc Repair Disk Manager...)
- Quét virus



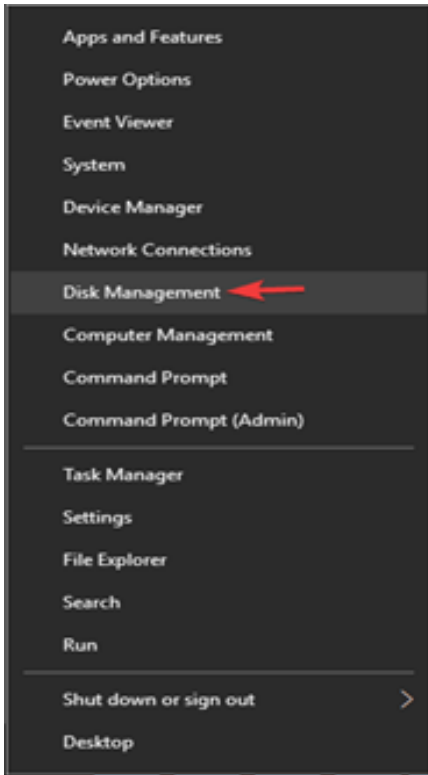


# MÁY TÍNH KHÔNG NHẬN Ổ CỨNG

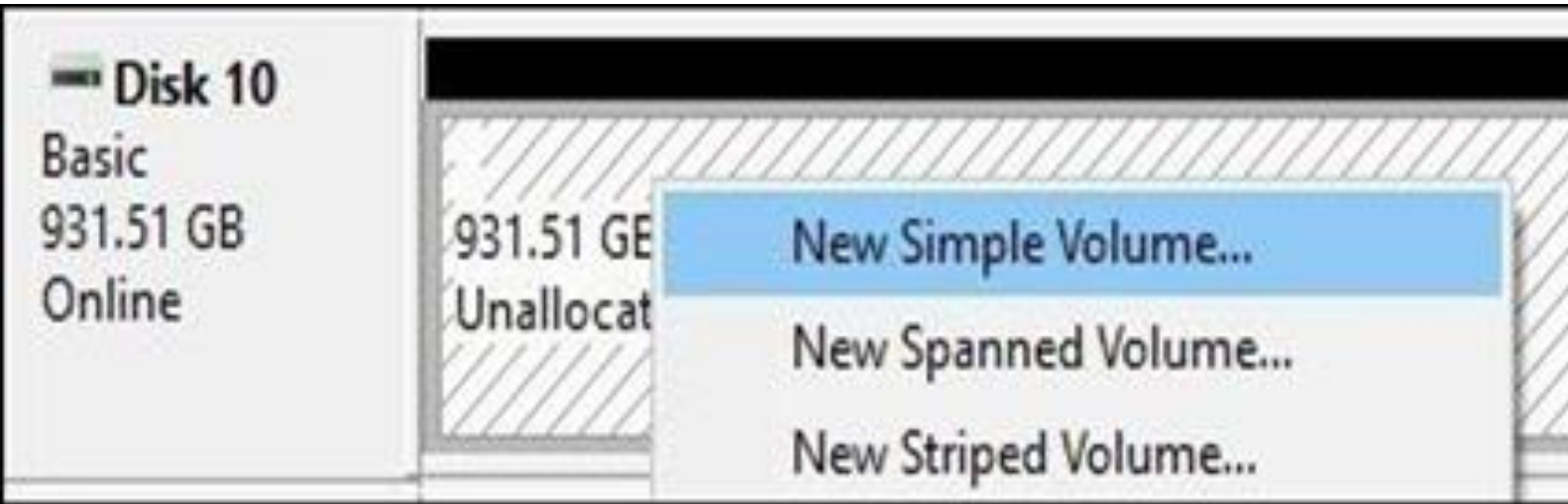
## Nguyên nhân:

- Lỗi cáp SATA
- Ổ cứng tiếp xúc kém
- Ổ cứng hỏng

3.1 Bấm Windows + X và chọn Disk Management.



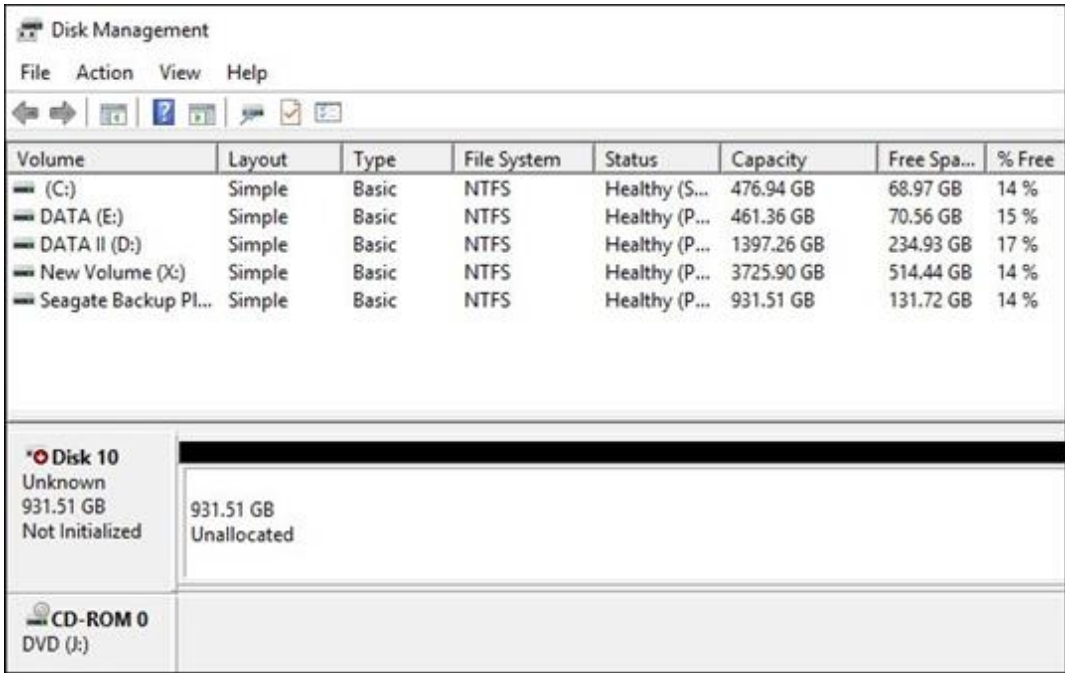
3.4 Bạn hãy chọn GPT trong cửa sổ mới hiện ra rồi bấm OK  
Tiếp tục click chuột phải vào ổ cứng này và chọn New Simple Volume



## Cách xử lý:

- Thay cáp SATA kiểm tra
- Vệ sinh vị trí tiếp xúc giữa cáp và ổ cứng/ mainboard
- Dùng Disk Management để khởi động ổ cứng:

3.2 Khi cửa sổ Disk Management hiện ra sẽ thấy toàn bộ các ổ cứng đang được kết nối với máy tính. Ổ cứng nào có dòng chữ Unknown và Not Initialized là ổ cứng cần phải được tinh chỉnh lại

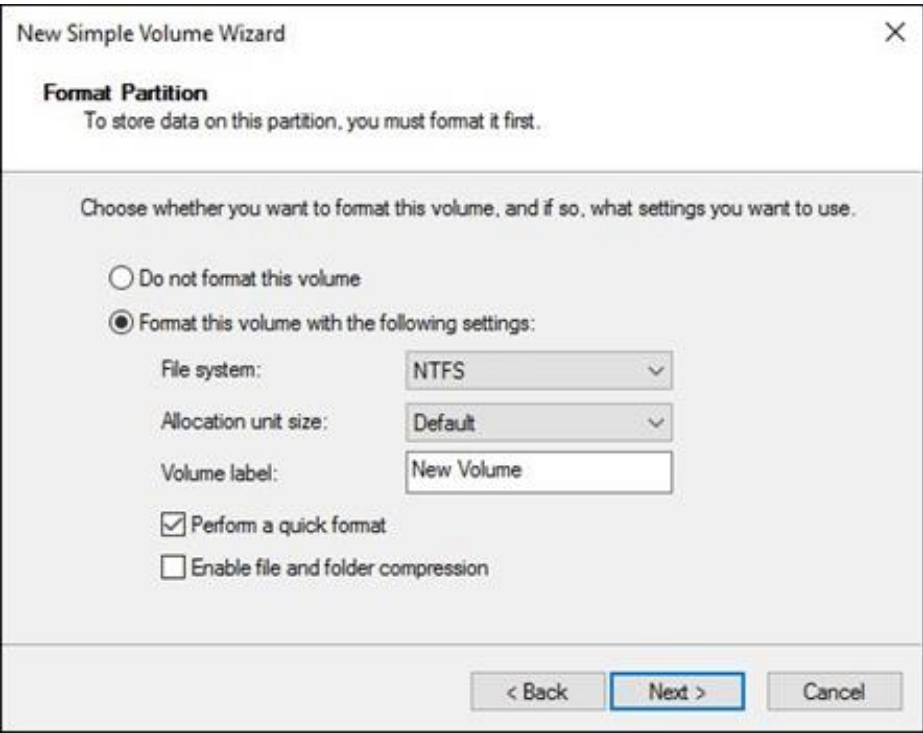


- Vệ sinh vị trí tiếp xúc giữa cáp và ổ cứng/ mainboard
- Thay ổ cứng kiểm tra

3.3 Click chuột phải vào ổ cứng đó và chọn Initialize Disk.



3.5 Chọn Next và gán 1 kí tự cho ổ cứng.  
Chọn NTFS rồi bấm Next để hoàn thành quá trình format ổ cứng.  
Khi kết thúc quá trình này thì có thể sử dụng ổ cứng như bình thường



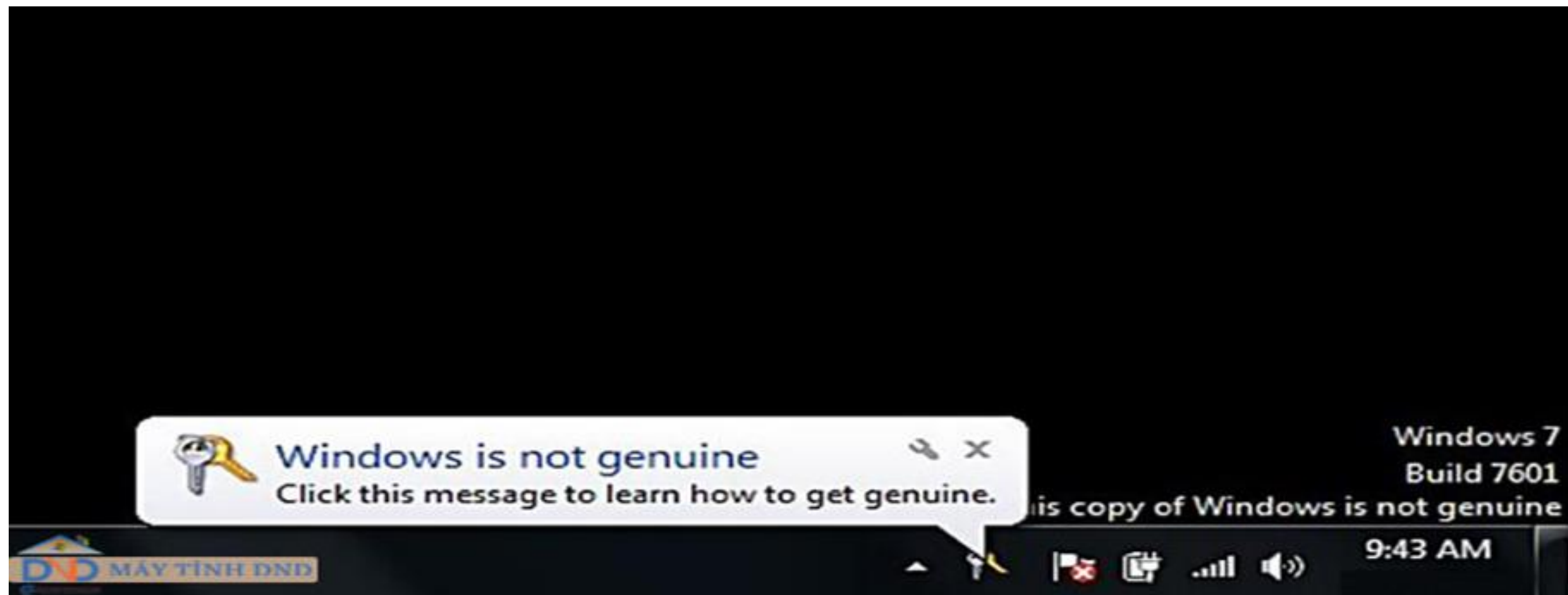
# MÁY TÍNH MÀN HÌNH ĐEN

## Nguyên nhân:

- Windows hết hạn bản quyền
- Do lỗi Windows
- Do driver card màn hình
- Do phần cứng máy tính (Cable nối ổ cứng bị lỏng, chân RAM bẩn... )

## Cách xử lý:

- Kích hoạt Key bản quyền Windows
- Tương tự cách xử lý máy tính không lên màn hình





## MÁY TÍNH KHÔNG KHỞI ĐỘNG ĐƯỢC WINDOW

### Nguyên nhân:

- Lỏng RAM
- Ổ cứng
- Lỗi Win
- Nguồn yếu.

### Cách xử lý:

- Vệ sinh khe RAM/ vệ sinh RAM, thay RAM mới vào từng khe để kiểm tra
- Format ổ cứng/ thay ổ cứng kiểm tra
- Cài mới lại Win
- Thay nguồn khác



# QUÊN MẬT KHẨU MÁY TÍNH

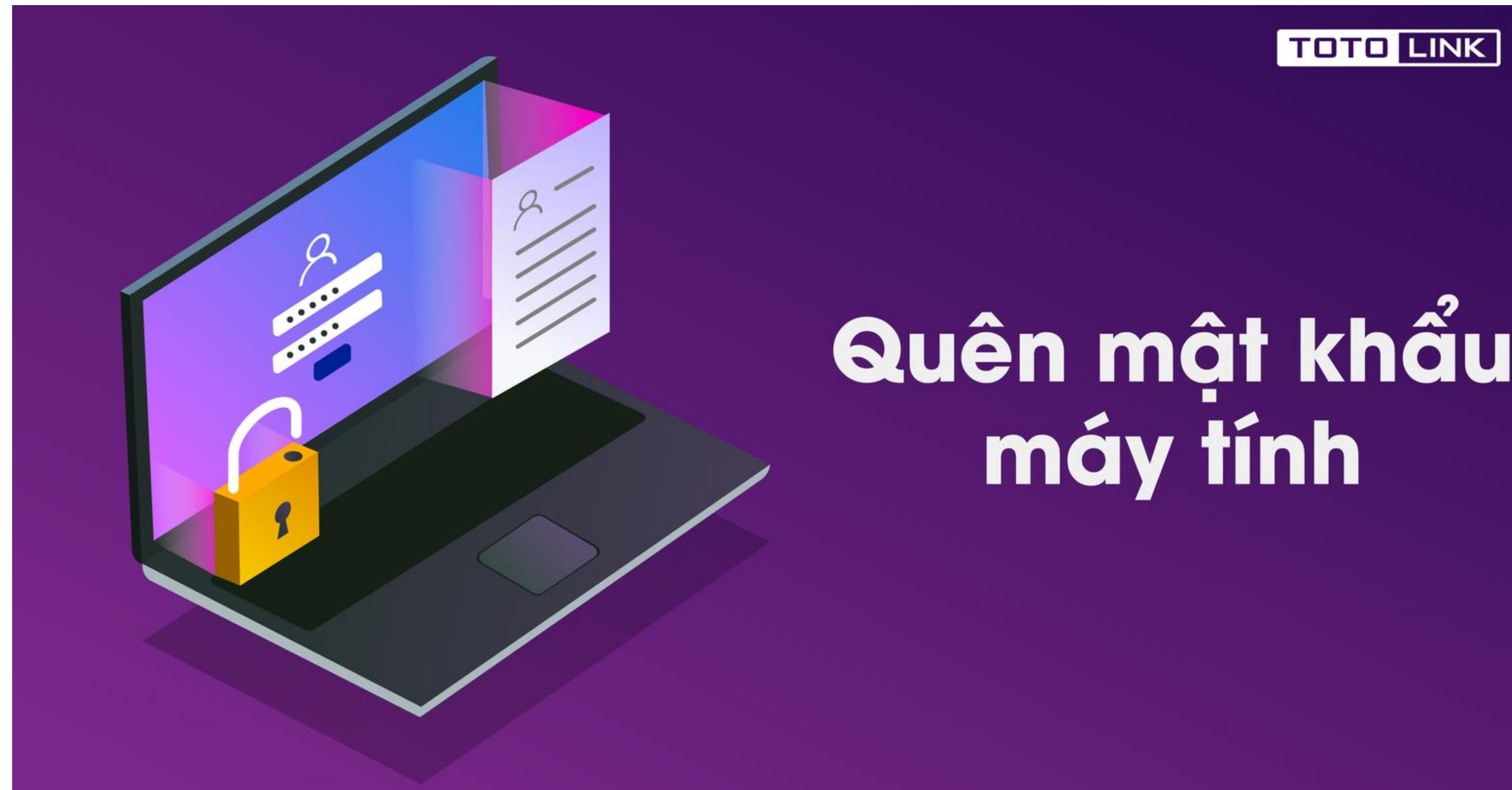
---

## Nguyên nhân:

Đặt mật khẩu (password) cho Windows giúp bạn bảo mật dữ liệu tốt hơn. Nhưng vì lý do nào đó, bạn lại quên mật khẩu đăng nhập Windows. Bài viết này mình sẽ hướng dẫn cách reset mật khẩu windows. Các công cụ sử dụng để phá password Windows: Active Password Changer, Daossoft Windows Password Resuer, NTPWEdit

## Cách xử lý:

- Sử dụng Active Password Changer để xóa mật khẩu windows
- USB reset pass





# MÁY TÍNH TREO,ĐƠ,CHẬM

Đây là trường hợp khá phổ biến mà chúng ta thường xuyên phải gặp nhất, khi chúng ta sử dụng máy tính trong một khoảng thời gian dài thì những lỗi như treo máy, đơ, chậm.

## Nguyên nhân:

- Cấu hình máy không đáp ứng được hiệu năng
- Do CPU quá nóng vì quạt tản nhiệt hoặc thiết bị tản nhiệt có vấn đề.
- Máy tính chạy quá nhiều chương trình cùng một lúc.
- Driver của máy bị lỗi.
- Lỗi ổ cứng, hệ điều hành.
- Máy dính những phần mềm độc hại, Virus,...
- Ổ cứng của máy có thể đã bị va đập, bad, delay.

## Cách xử lý:

- Kiểm tra cấu hình máy
- Cài các phần mềm diệt virus
- Dọn dẹp rác, các tệp file lưu tạm thời, nháp.
- Update, cài lại hệ điều hành.
- Sửa hoặc thay thế ổ cứng mới, bạn nên sao lưu lại toàn bộ dữ liệu trước khi sửa hoặc thay ổ cứng mới.
- Vệ sinh các bộ phận như RAM, CPU, quạt tản nhiệt,...
- Kiểm tra cấu hình máy



## PHẦN CÙNG QUÁ TẢI

Task Manager

FileOptionsView

ProcessesPerformanceApp historyStartupUsersDetailsServices

Name	Status	100% CPU	53% Memory	5% Disk	2% Network	10% GPU	GPU engine	Power usage	Power usage tr...
> League of Legends (32 bit) (7)		56.1%	272.7 MB	3.9 MB/s	8.9 Mbps	0%	GPU 0 - 3D	Very high	Moderate
League of Legends (32 bit)		30.4%	101.2 MB	0.2 MB/s	0.1 Mbps	0%		Very high	Moderate
System		2.3%	0.1 MB	1.7 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Riot Client (32 bit)		2.2%	121.2 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Task Manager		2.1%	24.6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Antimalware Service Executable		1.8%	198.7 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Desktop Window Manager		1.0%	105.4 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Service Host: Device Associatio...		0.6%	1.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Windows Explorer		0.6%	36.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Google Chrome (12)		0.4%	1,135.9 MB	0.1 MB/s	0.1 Mbps	0%		Very low	Very low
System interrupts		0.4%	0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Spotify (32 bit) (3)		0.3%	96.0 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Service Host: SysMain		0.3%	1.6 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Client Server Runtime Process		0.3%	1.4 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Service Host: Remote Procedure...		0.1%	7.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Service Host: Web Account Man...		0.1%	2.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Windows Explorer		0.1%	8.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
System Settings Broker		0.1%	5.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Service Host: Network List Service		0.1%	2.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Service Host: AVCTP service		0.1%	1.7 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> LocalServiceNoNetworkFirewall ...		0.1%	9.2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
> Service Host: DNS Client		0.1%	2.6 MB	0 MB/s	0.1 Mbps	0%		Very low	Very low
Google Chrome		0.1%	151.8 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low

< Fewer details

End task

Windows

Type here to search

Task Manager

File Explorer

Microsoft Edge

Google Chrome

Spotify

Discord

Steam

Visual Studio Code

PowerShell

Terminal

Runes of Magic

League of Legends

28°C

8/9/2022

9:02 AM



# MÁY TÍNH TỰ ĐỘNG TẮT NGUỒN

---

## Nguyên nhân:

- Chính có thể dẫn đến trường hợp này có thể là do CPU quá nóng, nguồn điện không đủ (sụp nguồn), mainboard bị lỗi, chập,...

## Cách xử lý:

- Ở trường hợp này, sau khi bạn kiểm tra xem nguồn điện có ổn hay chưa, nhưng vẫn xảy ra hiện tượng tự động tắt nguồn này thì ta thử thay thế nguồn khác, không nên tiếp tục sửa vì có khả năng cao vẫn sẽ bị lại.
- Tra keo tản nhiệt cho CPU, VGA.
- Nên tới các cửa hàng uy tín để sửa, thay mới mainboard.



## MÁY TÍNH TỰ KHỞI ĐỘNG LẠI

Trường hợp khiến nhiều người phải khó chịu nhất bởi vì trong khi chúng ta đang làm việc thì bỗng dưng máy tính tự động tắt mà không rõ nguyên do hay hiện bất cứ thông báo nào.

Nhưng ở trường hợp này có rất nhiều nguyên nhân khác nhau dẫn đến, có thể là do lỗi của hệ điều hành, phần cứng không ổn định, xung đột giữa các phần mềm

### Cách xử lý:

- Ở trong trường hợp này bạn nên tiến hành kiểm tra lại các phần mềm, phần cứng, RAM, bộ nguồn,... cũng như bạn cần phải có phần cứng thay thế, thời gian và tính kiên nhẫn.





# MÁY TÍNH KHỞI ĐỘNG LẠI RỒI TẮT LIÊN TỤC

---

## Nguyên nhân:

- Trường hợp lỗi này thì có thể do máy tính của bạn đã bị lỗi do CPU quá nóng, mainboard mất kiểm soát.

## Cách xử lý:

- Bạn có thể vệ sinh lại mainboard, tra keo tản nhiệt CPU. Nếu tình trạng này vẫn tiếp tục thì bạn nên đưa đến những nơi sửa chữa máy tính.

## LỖI Ổ CỨNG

Khi máy tính bạn gặp phải lỗi này, bất cứ khi nào máy tính truy cập dữ liệu trong ổ cứng bạn cũng sẽ nghe thấy tiếng kêu beep.

### Cách xử lý:

- Đối với lỗi máy tính này cách khắc phục hiệu quả nhất là thay hoàn toàn ổ cứng mới.
- Nhưng nếu muốn tiết kiệm chi phí hoặc chưa có điều kiện thay thế thì bạn có thể sử dụng một số phần mềm để sửa lỗi ổ cứng như: HDD Regenerator hoặc Norton Save & Restore 2.0... Tuy nhiên, ta nên lưu ý sao lưu lại toàn bộ dữ liệu trước khi tiến hành sửa chữa hoặc thay mới ổ cứng.





# MÁY TÍNH KHÔNG NHẬN Ổ CỨNG

---

## Nguyên nhân:

- Có thể xảy ra tình trạng này có thể là do dây cáp bị lỏng hoặc bị đứt, nguồn điện cung cấp không đủ, ổ cứng hỏng cơ.
- Hỏng cổng sata trên main

## Cách xử lý:

- Thử thay thế dây cáp khác, thay nguồn mới, ổ cứng mới
- Chuyển cổng Sata khác

## MÀN HÌNH KHÔNG HIỂN THỊ KHI KHỞI ĐỘNG

---

- Đây là lỗi khá phổ biến, bạn khởi động máy tính và chờ rất lâu nhưng màn hình máy tính chỉ vẫn là màu đen, nguyên nhân có thể do máy đã bị lỗi liên quan đến CPU, RAM, mainboard,...

### Cách xử lý:

- Đối với lỗi do CPU: bạn có thể lắp sang một máy khác để kiểm tra hoặc vệ sinh lại CPU.
- Còn đối với lỗi do RAM: bạn cũng có thể tiến hành tháo để vệ sinh, thay vào một máy khác để tiến hành kiểm tra.
- Kiểm tra lại nguồn cung cấp điện cho máy tính, có bị lỏng hay đứt dây hay không.
- Đối với lỗi do Mainboard: Đây là bộ phận rất quan trọng của máy tính, nếu bạn không hiểu rõ về Mainboard thì tốt nhất đừng nên tự sửa chữa. Bạn có thể gọi bảo hành hoặc nếu main lỗi quá nặng thì bắt buộc phải thay mới để đảm bảo máy chạy tốt.



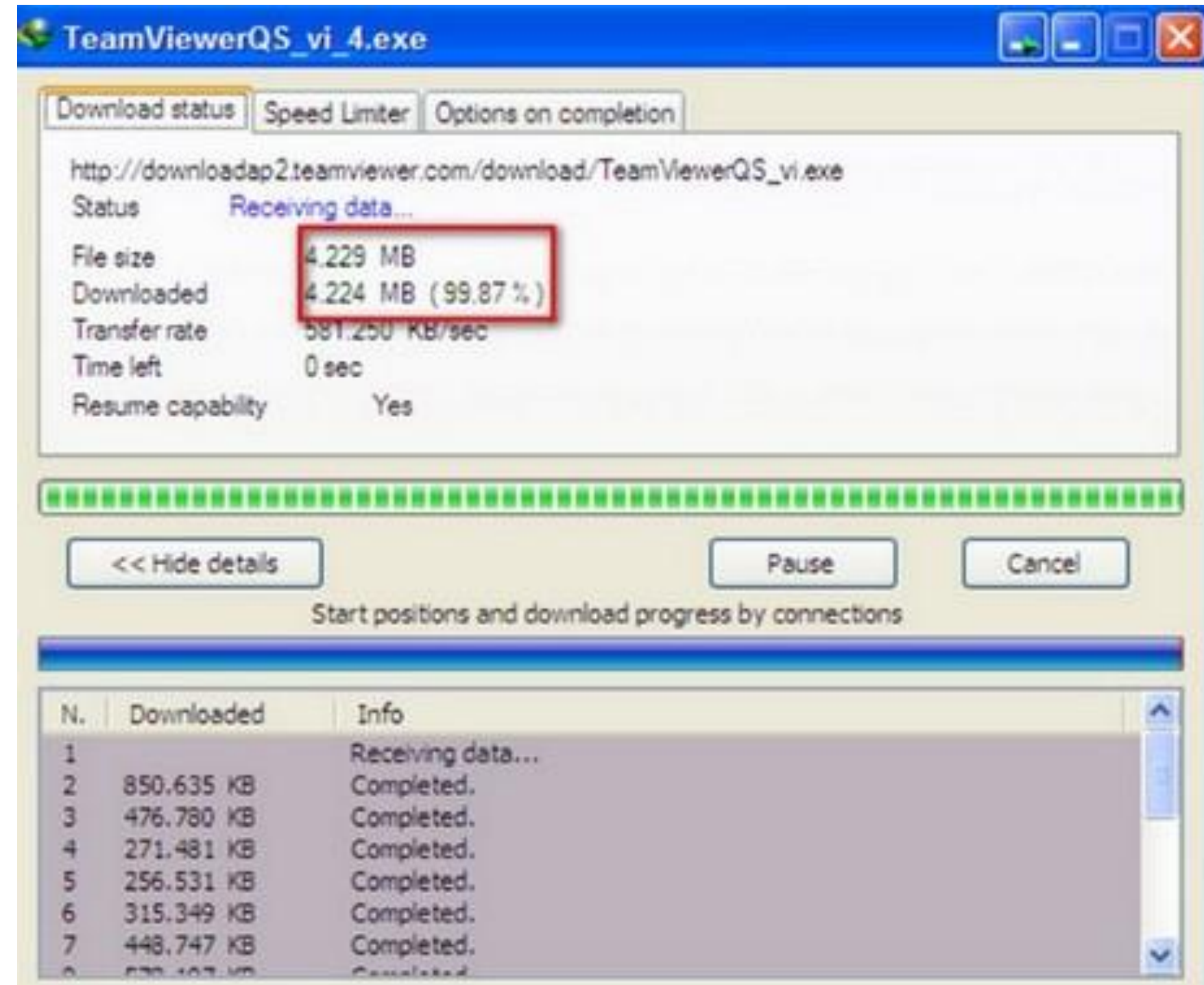
# LỖI DOWNLOAD CÁC PHẦN MỀM THÌ CHỈ TỚI 99% LÀ ĐỪNG

Nguyên nhân:

- Gây ra vấn đề này có thể là do lỗi Hệ điều hành, lỗi ổ cứng, ổ cứng bị bad hoặc delay.
- Chương trình diệt virus xóa file vì nghi ngờ virus

Cách xử lý:

- Cài đặt lại hệ điều hành.
- Tắt chương trình diệt virus đang hoạt động
- Kiểm tra lại ổ cứng, nếu cần thiết thì có thể thay mới.
- Tiến hành quét dọn rác,.



# LỖI KHÔNG VÀO ĐƯỢC WINDOWS

---

Intel UNDI, PXE-2.1 (build 083)  
Copyright (C) 1997-2000 Intel Corporation

This Product is covered by one or more of the following patents:  
US6,570,884, US6,115,776 and US6,327,625

Realtek PCIe FE Family Controller Series v1.36 (11/26/14)  
PXE-E61: Media test failure, check cable

PXE-M0F: Exiting PXE ROM.  
No Boot Device Found. Press any key to reboot the machine\_

# LỖI KHÔNG VÀO ĐƯỢC WINDOWS

---

Khi máy tính bị lỗi này sẽ xuất hiện các dòng chữ sau:

- PXE-E61: Media test failure, check cable: Nghĩa là lỗi phương tiện, kiểm tra cáp kết nối
- No boot device not found. Press any key to reboot the machine : Ko tìm thấy thiết bị khởi động. Hãy nhấn 1 phím bất kỳ để khởi động lại máy tính.

## Cách xử lý:

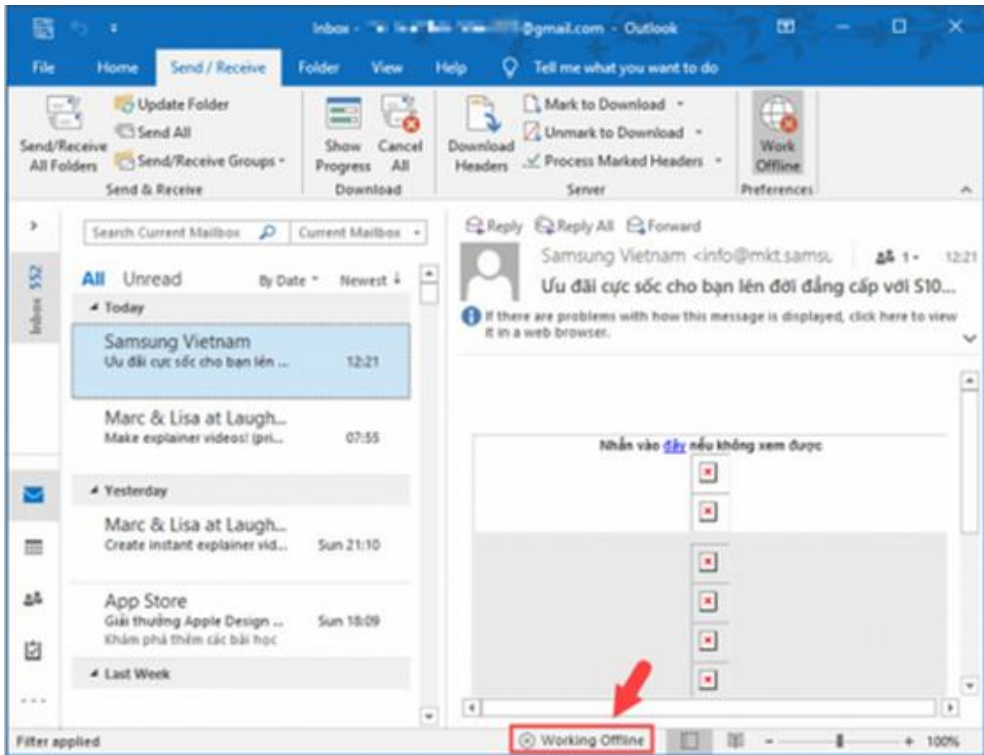
- Kiểm tra Bios xem đang để ở Legacy hay UEFI.
- Kiểm tra lại cáp kết nối ổ cứng và tình trạng ổ cứng.
- Kiểm tra lại phân vùng boot windows.



# OUTLOOK KHÔNG GỬI ĐƯỢC MAIL

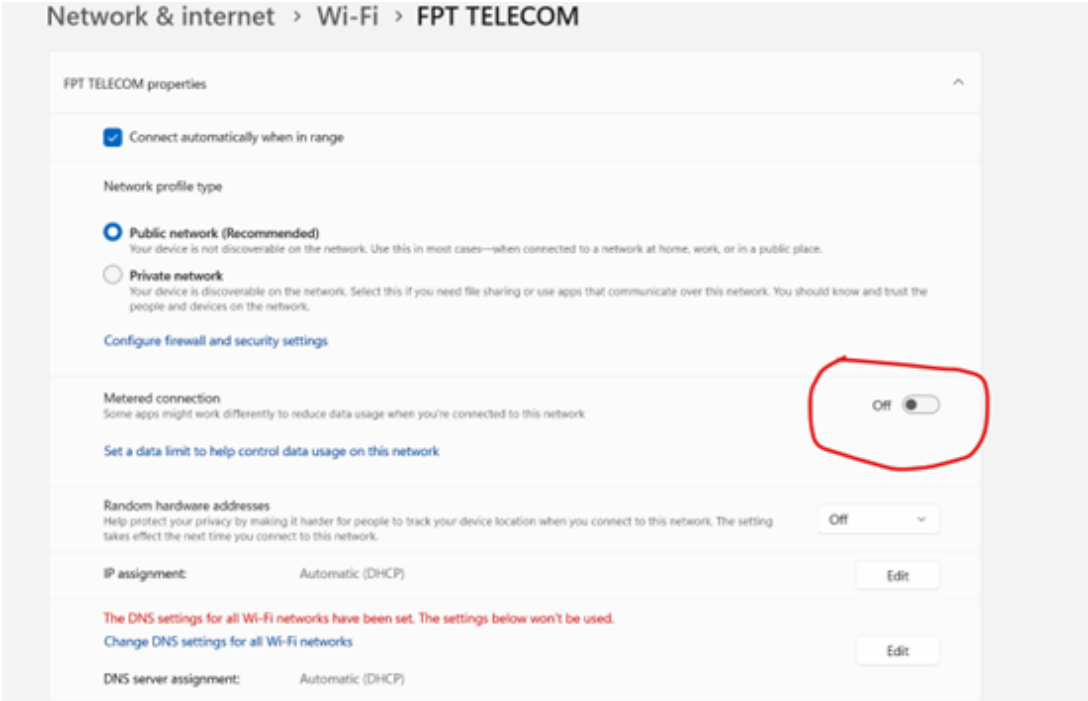
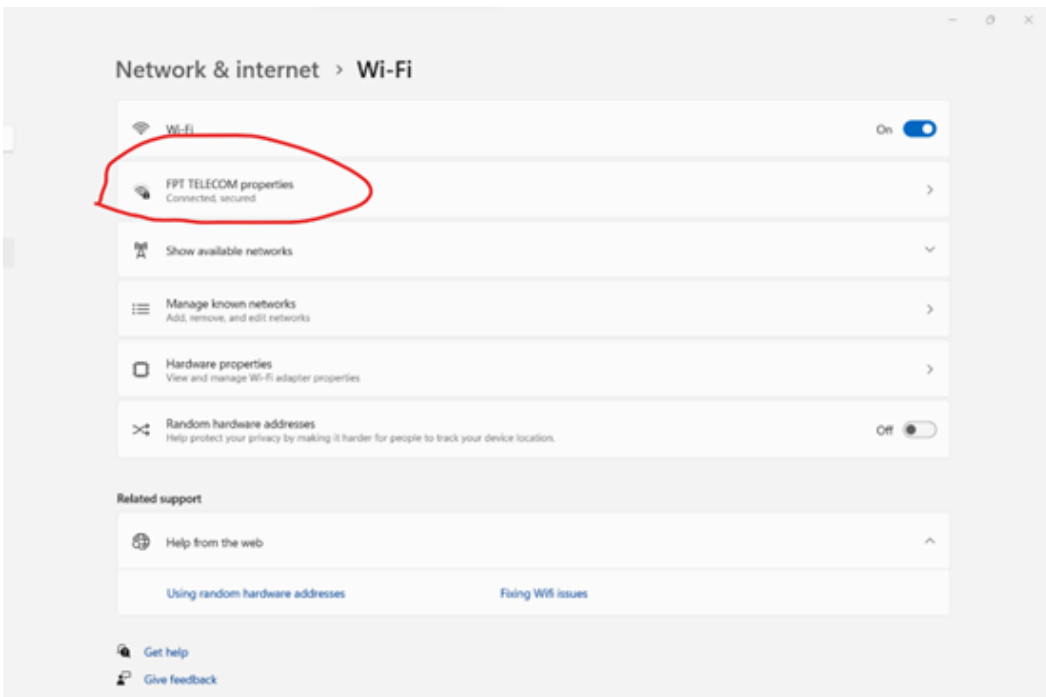
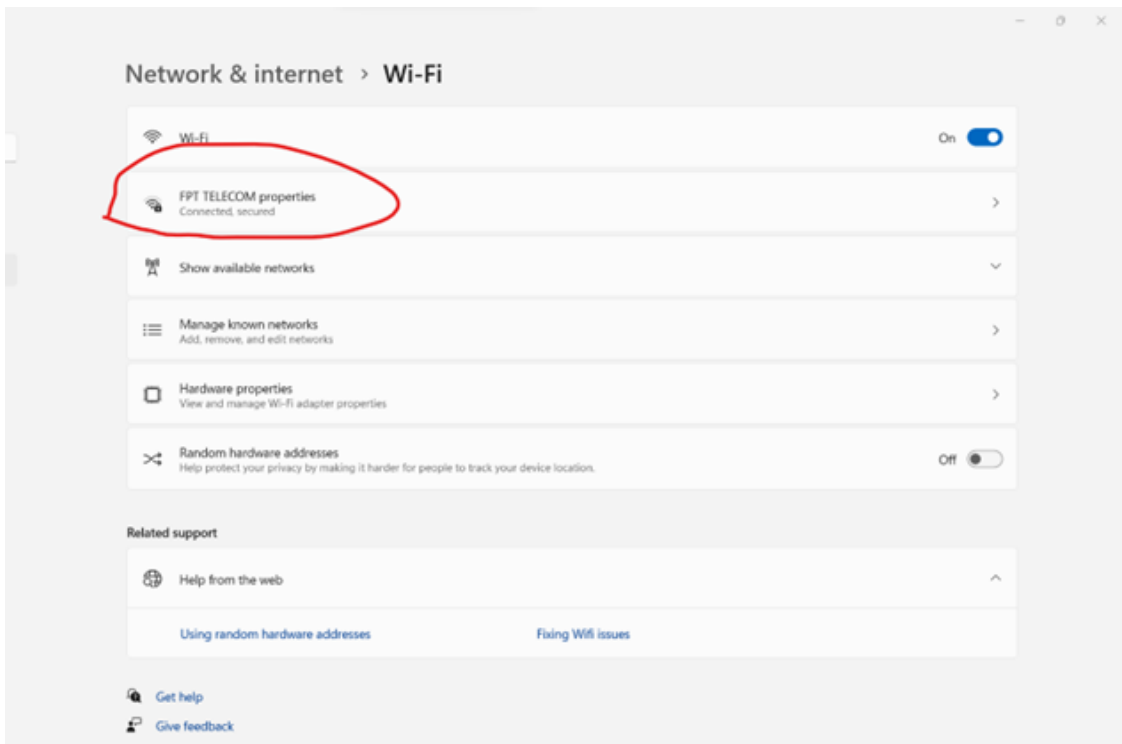
## Nguyên nhân:

- 1. Kiểm tra lại internet. Tắt mở lại modem/router hoặc switch
- 2. Bạn đang để Outlook ở chế độ Working Offline.



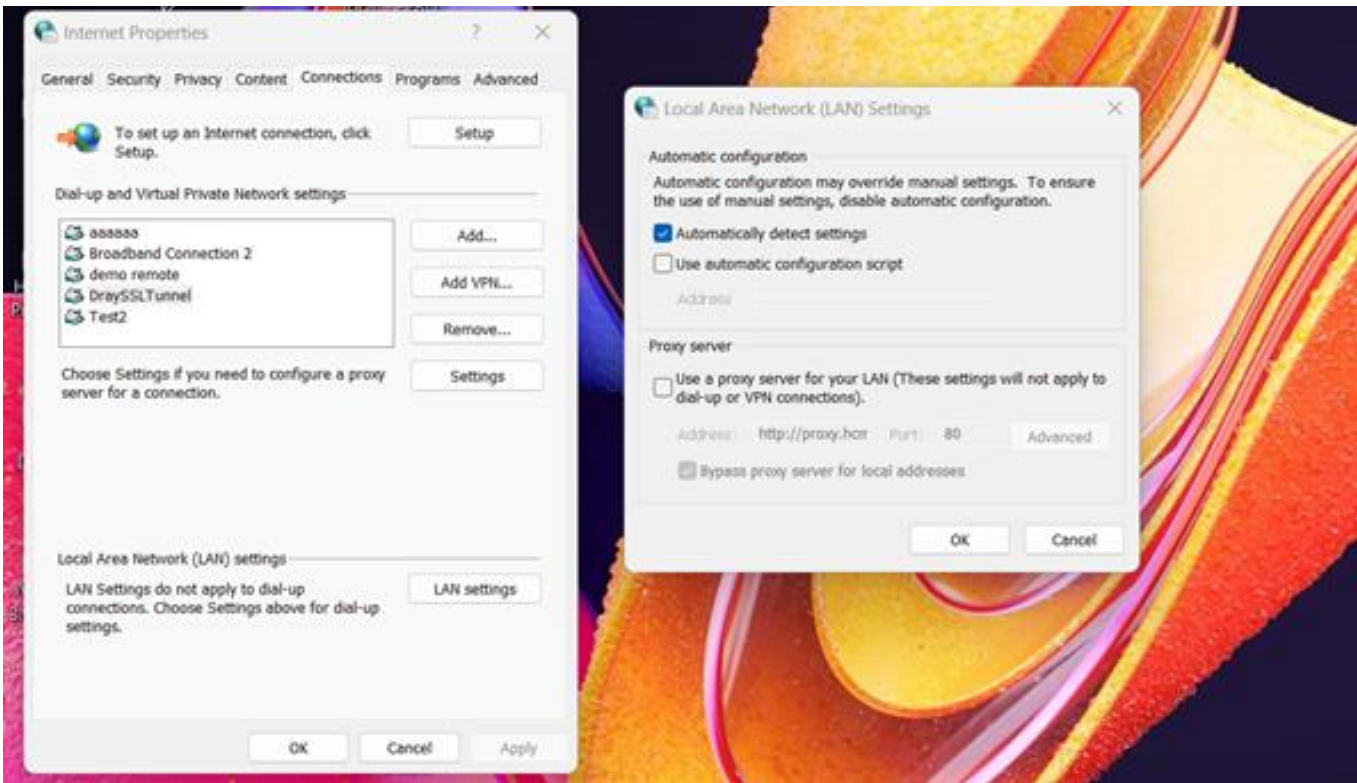
## Cách xử lý:

- 3.1 Bước 1: Vào thanh tìm kiếm gõ Setting -> chọn Network and internet. Chọn card mạng đang kết nối



- 3. Cài đặt lại tài khoản outlook

- 4. Kiểm tra lại Proxy trên PC/Laptop



- 3.1 Bước 2: Ở hình đang kết nối wifi.Ta chọn tiếp vào tên wifi đang kết nối .Ở mục Metered connection tick chọn Off

# LỖI MẠNG NỘI BỘ

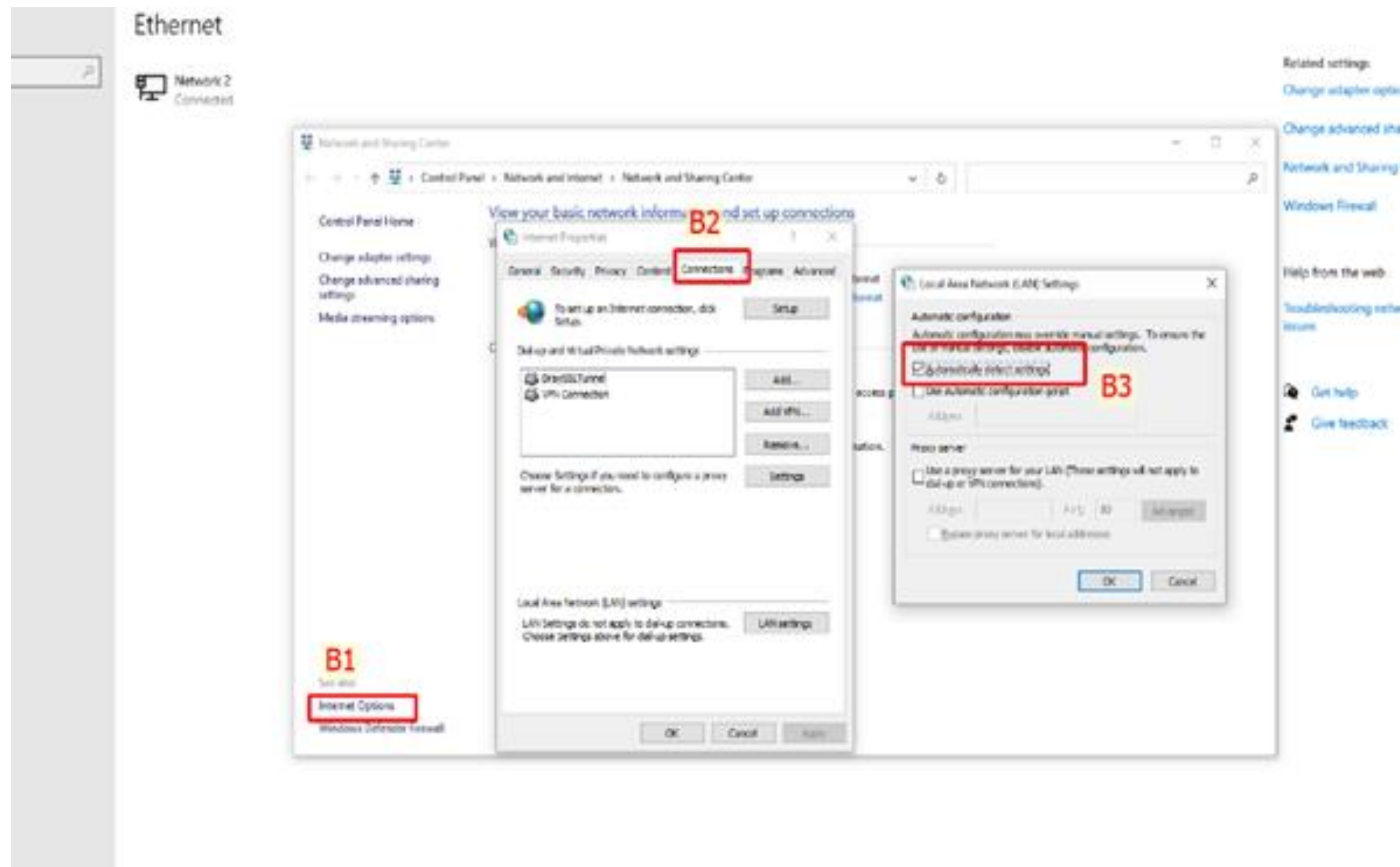
## I. Máy tính không có kết nối Internet (icon quả địa cầu trên PC/icon dấu chéo trên laptop)

Nguyên nhân :

- Lỗi dây lan
- Lỗi Proxy.
- Nguyên nhân do lỗi local, bị trùng IP
- Nguyên nhân do lỗi driver, nhiễm virus

Cách xử lý:

- Check lại dây lan từ PC cắm vào router.
- Kiểm tra lại tình trạng Proxy.
- Nguyên nhân do lỗi local, bị trùng IP => Cần cô lập lan để xử lý lỗi
- Nguyên nhân do lỗi driver, nhiễm virus => Cài lại driver khác phù hợp với main. Tra cứu thông số main để biết nên cài driver card mạng là gì => Cài lại driver not ok => Cài lại window => Cài window not ok => Hư card mạng



## LỖI MẠNG NỘI BỘ

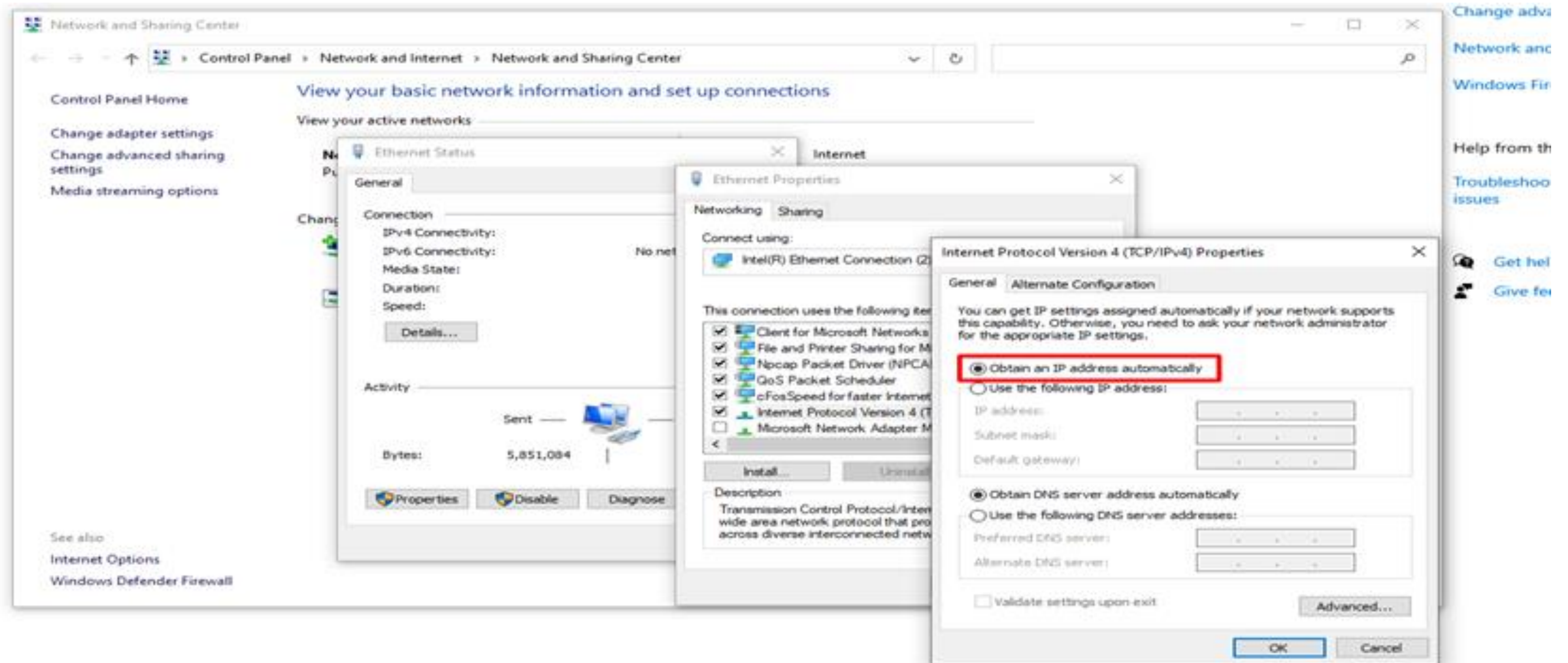
II. Máy tính không có kết nối Internet (icon dấu chấm than): Lỗi máy tính không vào được mạng, biểu tượng mạng Internet xuất hiện dấu chấm than vàng... là biểu hiện của máy tính không kết nối được Internet

Nguyên nhân:

- Lỗi local
- Kiểm tra lại phần cứng máy tính và dây mạng kết nối
- Máy tính của bạn đặt địa chỉ IP không nằm trong dãy cấp phát của thiết bị
- Modem, Switch hoạt động lâu quá

Cách xử lý:

- Cô lập lỗi local.
- Bấm lại đầu RJ45
- Kiểm tra lại tình trạng card mạng và tick như hình
- Khởi động lại modem, Switch





# LỖI KẾT NỐI

## I. Máy tính không in/scan được.

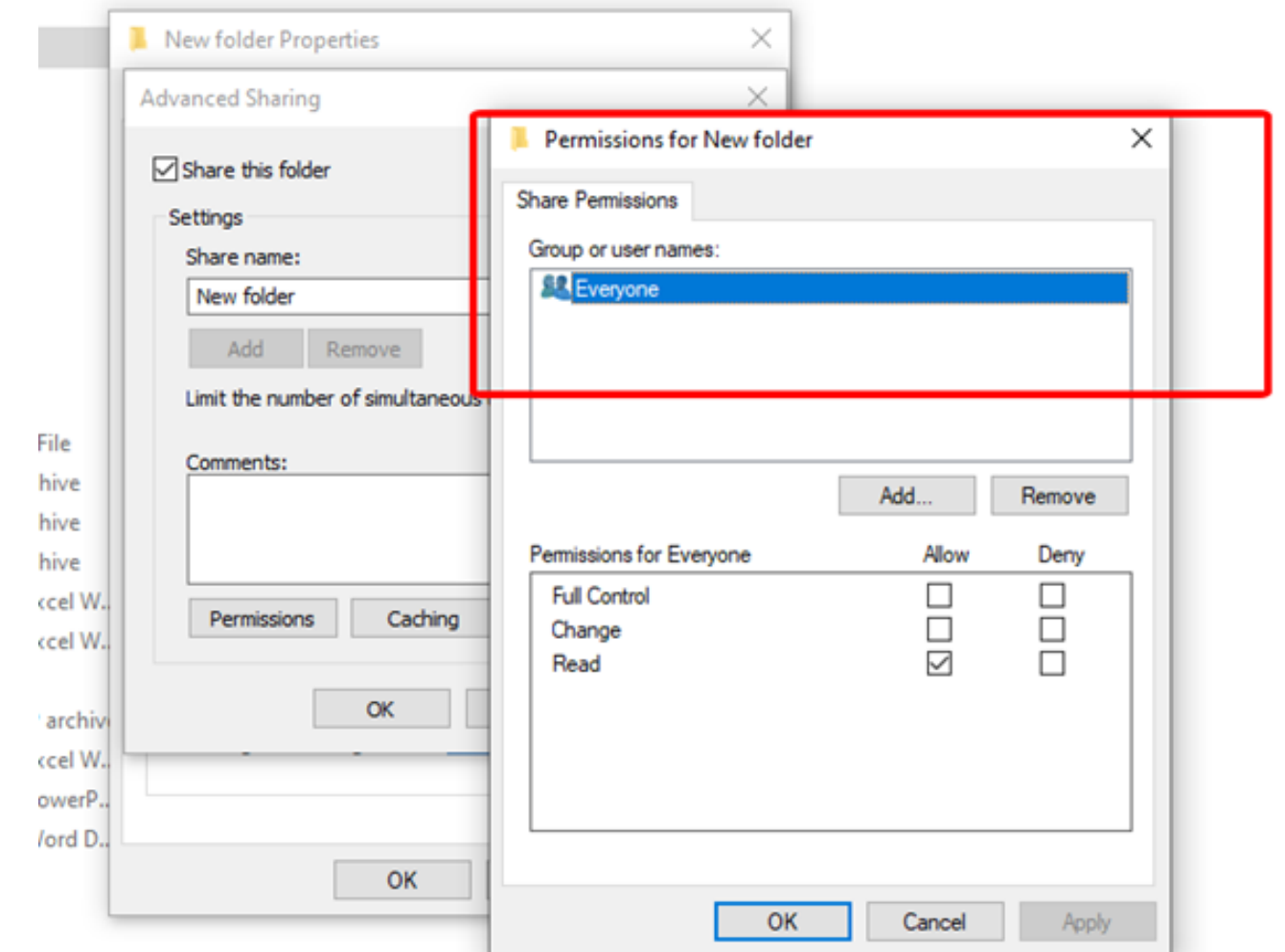
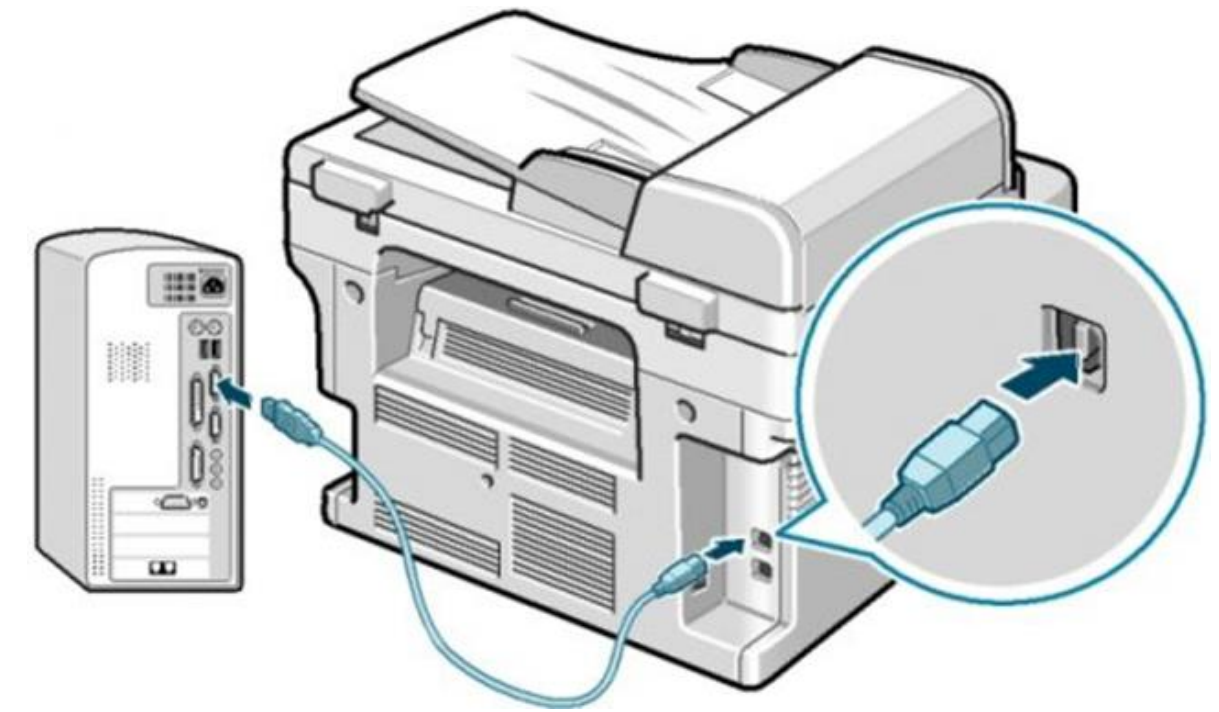
- Kiểm tra máy in/scan có kết nối với PC
- Kiểm tra lại driver hoặc cài lại driver tương thích

## II. Máy tính không kết nối tới server.

- Kiểm tra ping ip server, dựa vào kết quả trả về để chuẩn đoán lỗi.
- Kiểm tra tracert ip server để biết kẹt ở đoạn nào không để kết nối được.
- Nhờ quản trị server hỗ trợ kiểm tra cấu hình chặn host từ phía server.

## III. Máy tính không truy cập được File Share được

- Kiểm tra lại quyền cấp cho file share
- Kiểm tra lại máy chủ share file có đặt password máy tính không
- Kiểm tra lại tường lửa bằng cách disable
- Kiểm tra lại hệ thống công ty có domain không



### IV. Máy tính không share được file

#### 1. Tắt yêu cầu password khi share trong Network Profile

Đầu tiên nhấp phải vào biểu tượng Network => Rồi chọn Open Network and Sharing Center => Chọn tiếp vào Change advanced sharing settings

Tìm đến All Network (ở phía gần cuối) => Nhấp Turn off password protected sharing => Nhấp vào Save changes

#### 2. Cho phép tài khoản không password truy cập Group Policy

Sử dụng tổ hợp phím tắt Windows + R => Gõ lệnh gpedit.msc => Mở Group Policy

Nhấp chuột vào Computer Configuration / Windows Settings / Security Settings / Local Policies / Security Options => Đúp chuột vào Accounts: Limit local account use of blank passwords to console login only => Chọn Disable => Nhấn OK để thiết lập

Sau khi đã tùy chỉnh xong trong Policy hãy trở lại Run gõ tiếp lệnh: gpupdate /force đợi chạy hoàn tất thì kiểm tra có thể vào share trên máy khác được chưa?

#### 3. Kiểm tra 2 máy tính đã thông nhau chưa

#### 4. Tắt tường lửa (Windows Firewall)

## LỖI MÁY IN

### I. Bản in có vệt đen chạy dọc

#### Nguyên nhân:

Mực bị cô đặc

Gạt mực bị xước

#### Cách xử lý:

Vệ sinh sạch sẽ gạt mực

Thay thế gạt mực mới



### II. Bản in xuất hiện nhiều chấm nhỏ và vệt đen to

#### Nguyên nhân:

Trống in bị nứt hoặc

Trục cao su bị hỏng

#### Cách xử lý:

Mua linh kiện thay thế/ Đem sửa chữa



### III. Vị trí in đậm, nhạt không đều

#### Nguyên nhân:

Trống mực của máy in đã bị hỏng

#### Cách xử lý:

Thay trống mực



## LỖI MÁY IN

### IV. Bản in bị đen và lem nhem

#### Nguyên nhân:

Ngăn mực thải bị đầy dẫn đến tràn mực

#### Cách xử lý:

Kiểm tra hộp mực để đổ mực thải và thay mực mới

### V. Bản in bị trắng hoàn toàn

#### Nguyên nhân:

Đầu trục từ bị gãy một nửa/ lệch vòng xoay/ biến dạng hoặc gãy

#### Cách xử lý:

- Tháo hộp mực để kiểm tra lò xo ở đầu trục từ.
- Nếu lò xo bị lệch, có thể uốn nắn lại để sử dụng tiếp. - Trường hợp lò xo bị gãy, đem sửa chữa

### VI. Nội dung trên bản in mờ, không nét và đậm

#### Nguyên nhân:

- Gương phản xạ bị bám bụi hoặc hơi nước
- Sử dụng loại mực không phù hợp
- Trục từ bị giảm tính từ hoặc vỏ trục từ quá mòn

#### Cách xử lý:

- Vệ sinh gương phản xạ
- Sử dụng loại mực phù hợp với máy in
- Thay trục từ nếu cần

## LỖI MÁY IN

### VII. Nội dung trên bản in bị nhòe

#### Nguyên nhân:

- Giấy in ẩm, độ dày giấy quá mỏng
- Lô sấy hỏng khiến nhiệt sinh ra không đủ để sấy bản in
- Đồ mực không đúng cách hoặc trống in quá mòn

#### Cách xử lý:

- Thay giấy in bằng loại đạt tiêu chuẩn tốt nhất
- Nếu lô sấy bị hỏng cần thay thế linh kiện mới
- Đổi loại mực phù hợp với máy in

### VIII. Máy in sai màu, mất màu

#### Nguyên nhân:

Đầu trực từ bị gãy một nửa/ lệch vòng xoay/ biến dạng hoặc gãy

#### Cách xử lý:

- Chạy chế độ clean trong mục maintenance trên máy in để làm sạch đầu phun
- Tháo đầu phun ra và làm sạch grating, cùng các bộ phận khác

### IX. Máy in không kéo được giấy

#### Nguyên nhân:

- Bộ phận tách giấy đã bị mòn do sử dụng quá lâu
- Bề mặt của giấy quá trơn, khiến ống cuộn giấy không lấy được giấy



#### Cách xử lý:

- Tháo quả đào ra và dịch chuyển tấm cao su trên bề mặt/ thay quả đào mới.
- Dùng loại giấy khác để sử dụng cho máy in



### X. Máy in kéo giấy nhiều tờ cùng một lúc

#### Nguyên nhân:

- Giấy quá mỏng và có độ ẩm cao nên dính vào nhau
- Trục đào của máy in đã bị mòn

#### Cách xử lý:

- Dùng giấy vừa mới in xong để in lại
- Dem sửa chữa.



# LỖI MÁY IN

## XI. Lỗi kẹt giấy

### Nguyên nhân:

- Giấy bị gấp, có độ cứng cao hoặc chất lượng kém.
- Cảm biến giấy hoặc bộ cuộn bị hỏng, không được làm sạch thường xuyên.
- Sử dụng giấy không đúng kích thước hay không được sắp xếp đúng cách trong khay giấy.

### Cách xử lý:

- Ngay lập tức tắt máy in để tránh tình trạng giấy kẹt được đẩy sâu hơn vào máy.
- Tìm nơi mở bộ phận in trên máy in.
- Sử dụng hai tay để nhẹ nhàng gỡ giấy kẹt ra khỏi máy in. Hãy cẩn thận để tránh làm rách giấy hoặc gây hư hỏng đến các bộ phận khác trên máy in.
- Trước khi bật lại máy in, hãy kiểm tra kỹ bộ phận in và đảm bảo không còn giấy bị kẹt trong máy.
- Sau khi đã kiểm tra và đảm bảo rằng không còn giấy kẹt trong máy in, hãy khởi động lại máy và tiếp tục công việc



## XII. Máy in nháy đèn vàng liên tục

### Nguyên nhân:

- Máy bị kẹt giấy.
- Giấy chưa tiếp xúc với bộ phận nạp giấy.
- Hộp mực.

### Cách xử lý:

- Kẹt giấy
- Giấy chưa tiếp xúc với bộ phận nạp giấy: Hãy đẩy khay giấy sát vào để giấy được cuộn và in dễ dàng.
- Hộp mực: Bạn nên kiểm tra, sửa chữa linh kiện hoặc thay mới để tránh ảnh hưởng về sau.



# LỖI MÁY IN

## XIII. Máy in không hoạt động

### Nguyên nhân:

- Người dùng quên cấp nguồn cho máy.
- Cáp kết nối dữ liệu bị hư hỏng.
- Nắp máy in chưa được đóng kín.
- Máy in hỏng

### Cách xử lý:

- Tiến hành kiểm tra dây cắm nguồn máy in đã kết nối với ổ điện hay chưa/ kiểm tra giắc cắm hoặc dây để đảm bảo không có vấn đề.
- Thay cáp kết nối
- Nếu máy in vẫn không hoạt động có thể thử đóng chặt nắp máy.
- Đem sửa chữa

## XIV. Máy in không in được

### Nguyên nhân:

- Chưa kết nối máy tính với máy in thông qua dây USB.
- Cài nhiều máy in dẫn đến ấn lệnh in nhưng chọn sai máy in.
- Card formatter của máy in bị lỗi

### Cách xử lý:

- Kiểm tra kết nối của máy in và máy tính / thay dây mới.
- Kiểm tra máy in trong mục Printer của giao diện in để đảm bảo chọn đúng máy in.
- Thay mới Card formatter/ Đem sửa chữa.



### XV. Máy in bị treo

#### Nguyên nhân:

- Thực hiện quá nhiều lệnh in dẫn đến không thể load kịp.
- Kích thước của tập dữ liệu cần in quá lớn

#### Cách xử lý:

- Truy cập vào mục Printer trên máy tính để xem danh sách các tập tin cần in.
- Chọn từng tập tin và nhấn cancel để xóa bỏ một số lệnh in hoặc nhấn cancel all documents để xóa toàn bộ.
- Khởi động lại máy in và chờ cho nó hoạt động bình thường

### XVI. Hủy tài liệu đang in

#### Cách xử lý:

- Bước 1: Mở hộp thoại Run bằng cách bấm tổ hợp phím Windows + R, rồi Gõ cmd vào ô tìm kiếm, sau đó bạn nhấn phím Enter.
- Bước 2: Trong cửa sổ Command Prompt, nhập lệnh "Net stop spooler" và nhấn Enter để dừng dịch vụ in.



### XVII. Lỗi kẹt mực

#### Nguyên nhân:

- Khi bơm lại mực cho hộp mực cũ không đúng, dẫn đến mực bị kẹt trên đầu phun

#### Cách xử lý:

- Tháo hộp mực và sử dụng khăn khô mềm để làm sạch đầu phun

### XVIII. Kết nối: Màn hình máy tính hiển thị thông báo "Cannot start spooler service" hoặc "Server down"

#### Nguyên nhân:

- Cáp kết nối giữa máy in và máy tính không được cắm chặt
- Máy chủ đã bị tắt (môi trường máy in chia sẻ)

#### Cách xử lý:

- Kiểm tra lại đầu cáp và đảm bảo rằng nó đã được lắp đúng vị trí
- Sau đó, hãy bấm tổ hợp phím Windows + R, rồi nhập "services.msc" và tìm đến dịch vụ Print Spooler, sau đó nhấn chuột. Tiếp theo, chọn Automatic trong phần Startup type và nhấn Start để khởi động lại dịch vụ
- Bật máy tính chia sẻ để tiếp tục in ấn một cách bình thường

### XIX. Máy in chậm

#### Nguyên nhân:

- Driver của máy in không tương thích với hệ điều hành mà bạn đang sử dụng.
- Máy chủ treo (môi trường máy in chia sẻ)

#### Cách xử lý:

- Truy cập trang web của nhà sản xuất máy in và tìm kiếm driver phù hợp với hệ điều hành.
- Kiểm tra lại máy chủ

### XX. Lỗi kết nối máy in “You can’t access this shared folder because your organization’s security policies block unauthenticated guest access”

#### Cách xử lý:

- Cách xử lý:
- Mở Command Prompt (CMD) bằng quyền administrator
- Gõ gpedit.msc để mở Local Group Policy Editor
- Chọn theo như bên dưới
- Computer Configuration>Administrative Templates>Network>Lanman Workstation- mở "Enable insecure guest logons" và chọn Enabled. ->Apply -> OK
- Quay lại CMD gõ gpupdate /force để cập nhật policy
- Hoàn tất và kiểm tra lại.

- Xem camera trên trình duyệt web bị lỗi hiện thông báo cài Plugins liên tục (Hikvision, Kbvision, v.vv)
  - Download và cài đặt Plugins trước
  - Bước 1: Sử dụng trình duyệt Microsoft Edge. Bấm vào dấu... như trên hình
  - Bước 2: Chọn Setting -> Default browser
  - Bước 3: Ở tab bên trái mục Internet Explorer mode pages chọn add và điền IP hoặc domain camera.
  - Bước 4: Truy cập lại domain camera và nhấn Allow để chạy Plugins và truy cập



# CAMERA KHÔNG XEM ĐƯỢC QUA MẠNG LAN

## Nguyên nhân:

- Nhập sai địa chỉ ip hoặc chưa mở port đầu ghi
- Dây cáp mạng bị đứt, hoen gỉ.
- Địa chỉ ip của đầu ghi khác với địa chỉ lớp mạng và modem
- Tên miền hết hạn

## Cách xử lý:

- Kiểm tra lại tên đăng nhập và mật khẩu, đồng thời thực hiện thao tác mở port cho đầu ghi trên modem, nhập đúng địa chỉ port của đầu ghi.
- Kiểm tra nếu host từ xa còn hay không, nếu không còn thì phải tạo lại

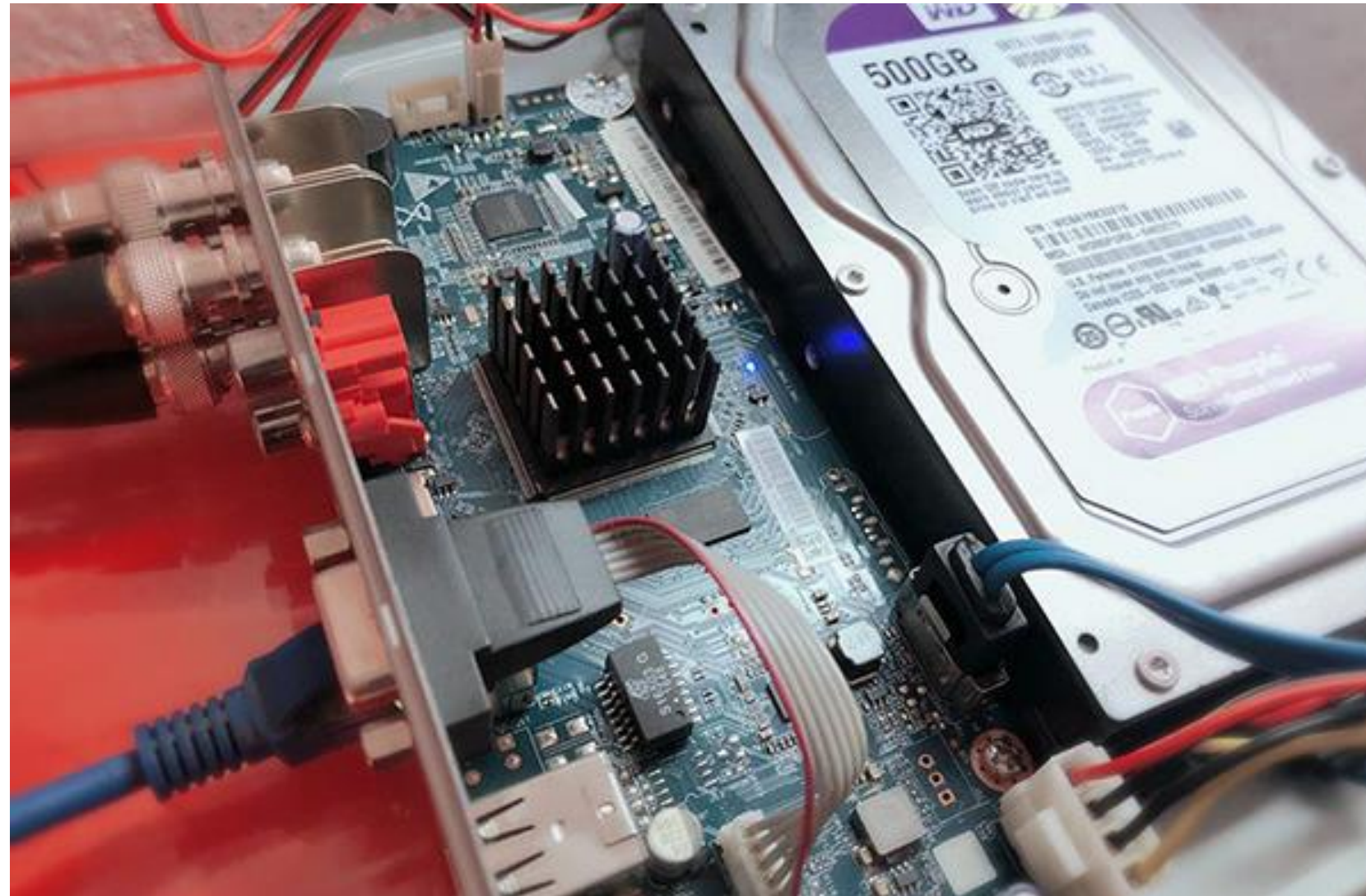
# ĐẦU GHI KHÔNG NHẬN Ổ CỨNG

## Nguyên nhân:

- Ổ cứng bị bad khiến máy không nhận được.
- Chân tiếp xúc giữa đầu ghi và ổ cứng bị lỗi khiến đầu ghi không nhận được ổ cứng.
- Dây kết nối bị lỗi

## Cách xử lý:

- Tháo ổ cứng ra và gắn vào máy tính để test, nếu ổ cứng bị lỗi tiến hành thay ổ cứng khác.
- Nếu ổ cứng không lỗi, tiến hành test giao tiếp ổ cứng trên đầu ghi
- Thay dây kết nối khác





# HÌNH ẢNH VIDEO TẢI CHẠM SO VỚI THỜI GIAN THỰC

## Nguyên nhân:

- Do dây kết nối từ camera tới đầu ghi.
- Đường truyền internet yếu.

## Cách xử lý:

- Dùng dây tín hiệu đúng chuẩn của hãng
- Nâng cấp đường truyền internet.

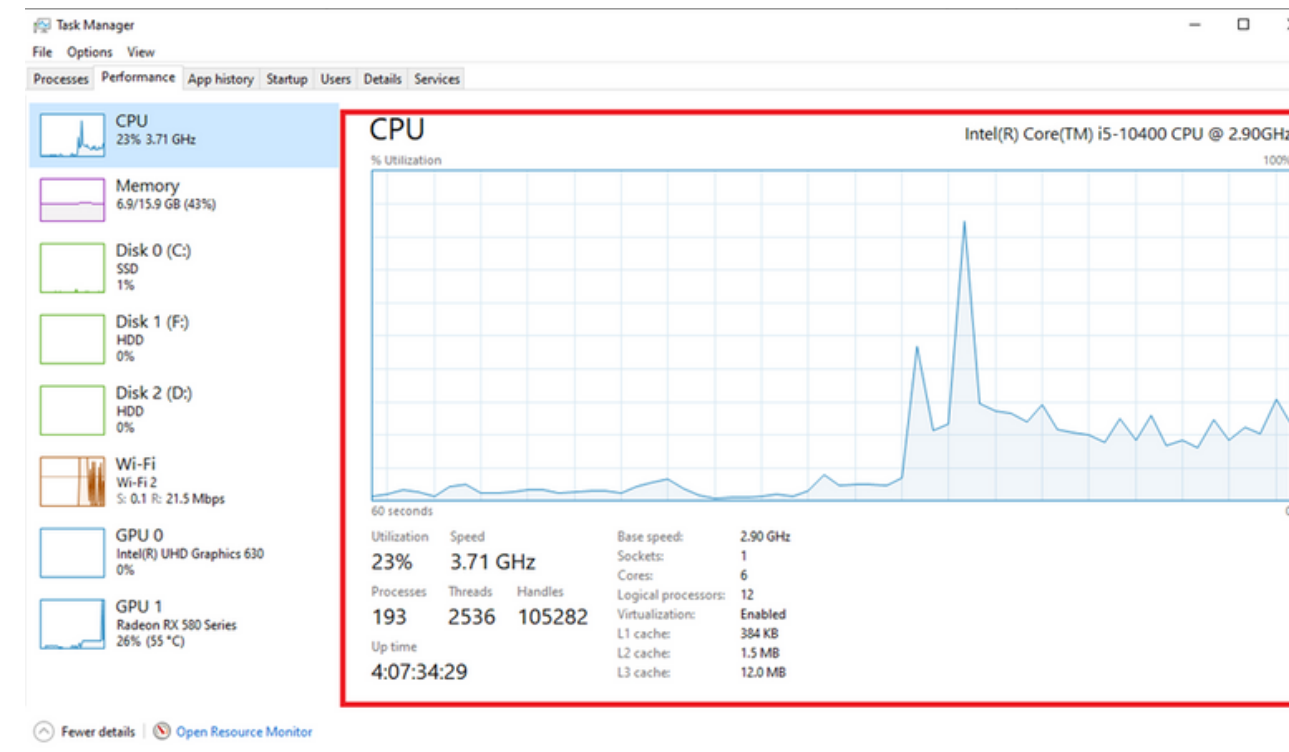
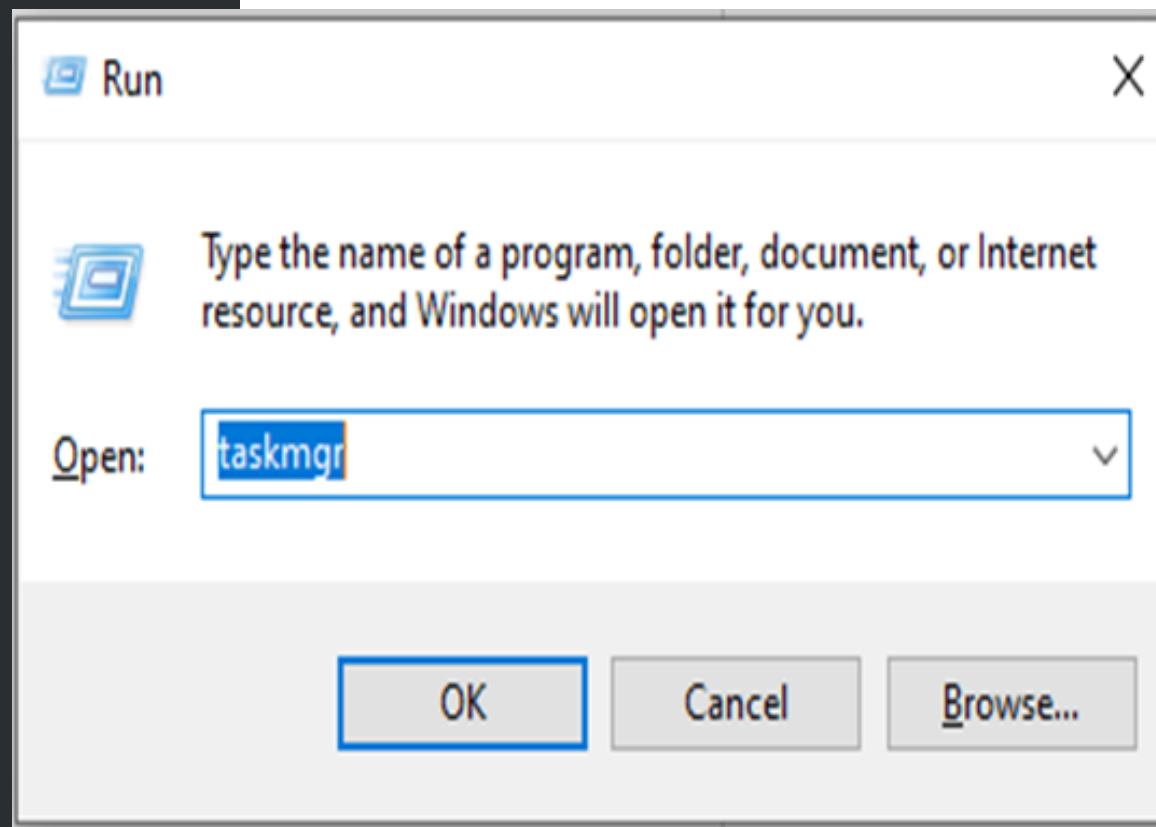




# BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

I. Kiểm tra mức độ sử dụng máy : CPU, RAM, ổ cứng :Mục đích của việc kiểm tra thông tin mức độ sử dụng. CPU, RAM, Ổ cứng (HDD, SSD), VGA.....Nhằm đánh giá được tình trạng sử dụng của Laptop/PC.

- Mở Task Manager.
- Kiểm tra thông tin CPU, RAM, Ổ Cứng, VGA. Máy tính trong trạng thái không sử dụng.
- Kiểm chi tiết CPU, RAM, Ổ Cứng, VGA. Truy cập vào tab Performance. Ở phần này ta sẽ thấy được mức sử dụng của tài nguyên và được hiển thị bằng biểu đồ
- Kiểm tra ổ cứng bằng tools CrystalDiskInfo



Status	4% CPU	36% Memory	0% Disk	0% Network	2% GPU	GPU engine	Power usage	Power usage t...
Google Chrome (4)	0%	229.8 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%	GPU 1 - 3D	Very low	Very low
Antimalware Service Executable	0%	182.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Discord (32 bit) (4)	0%	138.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Microsoft Word (2)	0%	71.2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Zalo (32 bit)	0%	61.2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Google Chrome	0%	59.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Discord (32 bit)	0%	26.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Windows Explorer	0%	26.8 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Radeon Software: Host Applicat...	0%	25.1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
MoUSO Core Worker Process	0%	23.0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Intel(R) System Usage Report	0%	22.8 MB	0.1 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Windows Modules Installer Wor...	0%	20.8 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Cisco Webex Service (32 bit)	0%	19.9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
DSAService (32 bit)	0%	19.3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Start	0%	18.5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Microsoft Windows Search Inde...	0%	17.9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Service Host: Diagnostic Policy ...	0%	17.4 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low
Intel Driver & Support Assistant ...	0%	16.8 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		Very low	Very low

II.Kiểm tra tình trạng ổ cứng (HDD vs SSD):Kiểm tra sức khỏe ổ cứng có tốt hay không,có bị bad sector không.  
Kiểm tra ổ cứng bằng tools CrystalDiskInfo

Trạng thái Good là ổ cứng hiện tại hoạt động bình thường

Trạng thái Caution là tình trạng ổ cứng hoạt động không tốt vẫn còn hoạt động được. Tuy nhiên nếu gặp tình trạng này cần phải thay thế ổ cứng và backup dữ liệu

Trạng thái Bad là tình trạng ổ cứng lỗi, Trạng thái xấu nhất, có thể đầu đọc hoặc motor bị mòn, bề mặt bị trầy xước, hoặc ổ đĩa quá nóng.Cần thay thế ngay

CrystalDiskInfo 8.12.0 x64

File Edit Function Theme Disk Help Language

Good 30 °C C:

Good 43 °C F:

Good 42 °C D:

WDC WD2500AVCS-632DY1 250.0 GB

Health Status

Good

Temperature

43 °C

Firmware

01.00A01

Buffer Size

16384 KB

Serial Number

WD-WCAV9Z510240

Interface

Serial ATA

Transfer Mode

---- | SATA/300

Power On Count

4344 count

Drive Letter

F:

Power On Hours

47112 hours

Standard

ATA8-ACS | ----

Features

S.M.A.R.T., AAM, NCQ

ID	Attribute Name	Current	Worst	Threshold	Raw Values
01	Read Error Rate	200	200	51	00000000009E
03	Spin-Up Time	189	187	21	000000000DBC
04	Start/Stop Count	92	92	0	000000002292
05	Reallocated Sectors Count	200	200	140	000000000000
07	Seek Error Rate	200	200	0	000000000000
09	Power-On Hours	36	36	0	00000000B808
0A	Spin Retry Count	100	100	0	000000000000
0B	Recalibration Retries	100	100	0	000000000000
0C	Power Cycle Count	96	96	0	0000000010F8
C0	Power-off Retract Count	200	200	0	0000000000F4
C1	Load/Unload Cycle Count	198	198	0	00000000219D
C2	Temperature	100	86	0	00000000002B
C4	Reallocation Event Count	200	200	0	000000000000
C5	Current Pending Sector Count	200	200	0	000000000000
C6	Uncorrectable Sector Count	100	253	0	000000000000
C7	UltraDMA CRC Error Count	200	200	0	000000000000
C8	Write Error Rate	100	253	0	000000000000

Good 42 °C D:

Caution 42 °C E: F: G:

Good 41 °C C:

ST3500418AS 500,1 GB

Health Status

Caution

Temperature

42 °C

Firmware

HP35

Serial Number

9VMFWT8Z

Interface

Serial ATA

Transfer Mode

---- | SATA/300

Drive Letter

E: F: G:

Standard

ATA8-ACS | ATA8-ACS version 4

Features

S.M.A.R.T., NCQ

ID	Attribute Name	Current	Worst
01	Read Error Rate	119	99
03	Spin-Up Time	97	97
04	Start/Stop Count	89	89
05	Reallocated Sectors Count	100	100
07	Seek Error Rate	86	60
09	Power-On Hours	89	89
0A	Spin Retry Count	100	100
0C	Power Cycle Count	95	95
B4	Vendor Specific	100	100
B7	Vendor Specific	100	100

SAMSUNG HD103UI 1000.2 GB

Health Status

Bad

Temperature

31 °C

Firmware

1AA01113

Serial Number

S1LMJ1KS107445

Interface

USB (Serial ATA)

Transfer Mode

---- | SATA/300

Drive Letter

T:

Standard

ATA/ATAPI-7 | ATA8-ACS version 3b

Features

S.M.A.R.T., APM, AAM, NCQ

ID	Attribute Name	Current	Worst	Threshold
01	Read Error Rate	1	1	51
03	Spin-Up Time	74	74	11
04	Start/Stop Count	95	95	0
05	Reallocated Sectors Count	100	100	10
07	Seek Error Rate	100	100	51
08	Seek Time Performance	100	100	15
09	Power-On Hours	95	95	0
0A	Spin Retry Count	100	100	51
0B	Recalibration Retries	100	100	0
0C	Power Cycle Count	97	97	0
0D	Soft Read Error Rate stab	1	1	0
B7	Vendor Specific	100	100	0
B8	End-to-End Error	100	100	0
BB	Reported Uncorrectable Errors	100	100	0
BC	Command Timeout	100	100	0
BE	Airflow Temperature	69	68	0
C2	Temperature	69	67	0
C3	Hardware ECC recovered	100	100	0
C4	Reallocation Event Count	100	100	0
C5	Current Pending Sector Count	99	98	0
C6	Uncorrectable Sector Count	100	100	0



# CONTACT

---

 [phongdaotaotinpnc@fpt.net](mailto:phongdaotaotinpnc@fpt.net)

# THANK YOU

---

*Thanks!*