

Untuk mendukung pelaksanaan program pemulihan ekonomi nasional akibat pandemi COVID-19 serta membantu pelaku usaha dan masyarakat untuk meringankan beban finansial akibat tekanan pandemi COVID-19, maka terkait hal tsb Pemerintah memberikan stimulus tarif tenaga listrik (TTL) sesuai dengan arahan Pemerintah ke PLN melalui Kementerian ESDM dengan nomor surat 1458/23/DJL.3/2020 perihal Pembebasan Biaya Beban dan Rekening Minimum, serta sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan kami informasikan sbb :

1. **Pembebasan ketentuan REKMIN (Rekening Minimum) 40 Jam Nyala diberlakukan bagi :**
 - a. Pelanggan Tarif **"S" (Sosial)**, Daya 1.300 VA ke atas (**S-2/1.300 VA s.d S-3 /> 200 kVA**)
 - b. Pelanggan Tarif **"B" (Bisnis)**, Daya 1.300 VA ke atas (**B-1/1.300 VA s.d B-3 /> 200 kVA**) dan
 - c. Pelanggan Tarif **"I" (Industri)**, Daya 1.300 VA ke atas (**I-1/1.300 VA s.d I-4 / 30.000 kVA ke atas**)
2. **Pembebasan ketentuan E-min (Jam Nyala Minimum)** bagi Pelanggan Golongan Layanan Khusus sosial, layanan Khusus Bisnis dan layanan Khusus Industri disesuaikan dengan PJBTTL.
3. **Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen, diberlakukan bagi :**
 - a. Pelanggan Tarif **"S" (Sosial)**, Daya 220 VA, 450 VA dan 900 VA (**S-1/220 VA s.d S-2/900 VA**)
 - b. Pelanggan Tarif **"B" (Bisnis)**, Daya 900 VA (**B-1/900 VA**) dan
 - c. Pelanggan Tarif **"I" (Industri)**, Daya 900 VA (**I-1/900 VA**)
4. Ketentuan tsb di atas diberlakukan untuk rekening bulan **Juli s.d Desember 2020 (6 bulan)**.
5. Program Stimulus ini **tidak berlaku** Pelanggan dengan **status mutasi N** selama berlaku program.
6. Perhitungan pembebasan Rekmin, Biaya Beban atau Abonemen untuk **rekening Juli yang telah dibayarkan**, menjadi pengurang perhitungan rekening bulan-bulan berikutnya.
Contoh perhitungan dapat dilihat pada lampiran SOP ini.
7. Bagi Pelanggan yang **belum membayar rekening bulan Juli 2020**, diberlakukan koreksi rekening (setelah closing billing Agustus 2020).
Contoh perhitungan dapat dilihat pada lampiran SOP ini.

8. PPJ hanya dihitung berdasarkan pemakaian riil dari kWh tercatat/terpakai yang wajib dibayarkan oleh Pelanggan.
9. Pemerintah hanya memberikan stimulus dari selisih pemakaian kWh Rekening Minimum terhadap Rekening kWh tercatat/terpakai tanpa memperhitungkan Pajak Penerangan Jalan (PPJ) sehingga PPJ atas selisih kWh Minimum dengan kWh tercatat/terpakai tidak diperhitungkan.
10. **Skema Program Stimulus TTL untuk pembebasan ketentuan Rekening Minimum / Biaya Beban pada :**

a. Pelanggan Pascabayar layanan Reguler dengan Rekmin :

- **Skema Pembebasan Rekening Minimum yaitu** Pelanggan hanya membayar sesuai dengan pemakaian kWh tercatat/terpakai, artinya stimulus yang dibayar oleh Pemerintah berdasarkan selisih dari Rekening Minimum terhadap rekening pemakaian dari kWh tercatat/terpakai.
- Pembebasan penerapan ketentuan Rekening Minimum (RM) bagi pelanggan yang pemakaian energi listrik di bawah ketentuan Rekening Minimum (40 jam nyala).
- Stimulus ini tidak berlaku bagi Pelanggan dengan realisasi pemakaian di atas Rekening Minimum (RM).
- **Formula Perhitungan Stimulus :**



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Rekening Minimum (RM)	Rekening Real (RR)	Besarnya Stimulus (BS)
$RM = 40 \text{ Jam Nyala} \times \text{Daya (kVA)} \times \text{Tarif LWBP}$	$RR = (\text{Stan Akhir} - \text{Stan Awal}) \text{ LWBP} \times \text{Tarif LWBP} + (\text{Stan Akhir} - \text{Stan Awal}) \text{ WBP} \times \text{Tarif WBP}$ <i>dibayar Pelanggan</i>	$BS = RM - RR$ <i>dibayar Pemerintah</i>

Contoh Perhitungan :

REK BULAN		Agustus 2020		
Tarif	I2		Tarif LWBP	972,00
DAYA	147.000		Tarif WBP	1.458,00
RM	5.880		Tarif kVarh	1.057,00
Rp	5.715.360			
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	LWBP	WBP	KVARH
AWAL	1-Jun-2020	10575,640	1447,770	251,990
AKHIR	1-Jul-2020	10628,330	1490,660	253,110
FAKM		50	50	50
Pemakaian		2.634,50	2.144,50	56,00
PERHITUNGAN REKENING PEMAKAIAN RIIL				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	2.635		972,00	2.560.734
WBP	2.145		1.458,00	3.126.681
KELB KVARH	56		1.057,00	0
Total				5.687.415
PERHITUNGAN TANPA STIMULUS (REKENING MINIMUM)				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	5.880		972,00	5.715.360
WBP	0		1.458,00	0
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				5.715.360
DIKARENAKAN REKENING RIIL < REKENING MINIMUM MAKA KONSUMEN MENDAPATKAN STIMULUS TTL				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	2.635		972,00	2.560.734
WBP	2.145		1.458,00	3.126.681
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				5.687.415

Stimulus yang dibayar Pemerintah			
(Selisih Rekening Minimum) - (Pemakaian rill Konsumen) Tanpa PPJ		Rp.	27.945,00
Dibayar Pelanggan			
LWBP	2.635	972,00	2.560.734
WBP	2.145	1.458,00	3.126.681
KVARH	0	1.057,00	0
Total			5.687.415
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			5.687.415
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			5.687.415
PPJ			170.622
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			5.858.037

b. **Pelanggan Layanan Khusus sosial, layanan khusus bisnis dan layanan khusus industri dengan Jam Nyala Minimum :**

- Skema Pembebasan Jam Nyala Minimum yaitu Pelanggan hanya membayar sesuai dengan pemakaian kWh tercatat/terpakai, artinya stimulus yang dibayar oleh Pemerintah berdasarkan selisih dari Rekening Jam Nyala Minimum terhadap rekening pemakaian dari kWh tercatat/terpakai.
- Pembebasan penerapan ketentuan Jam Nyala Minimum bagi pelanggan yang pemakaian energi listrik di bawah ketentuan Jam Nyala Minimum sesuai Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (PJBTL).
- Stimulus ini tidak berlaku bagi Pelanggan dengan pemakaian diatas Jam Nyala Minimum.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

○ **Formula Perhitungan Stimulus :**



Rekening Jam Nyala Mimim (RJM)	Rekening Real (RR)	Besarnya Stimulus (BS)
RJM = Jam Nyala SPJBTL x Daya (kVA) x Tarif	RR = (Stan Akhir - Stan Awal) x Tarif	BS = RJM - RR
	<i>dibayar Pelanggan</i>	<i>dibayar Pemerintah</i>

Contoh Perhitungan :

REK BULAN	Agustus 2020			
			EMIN	200
Tarif	LI2		Tarif LWBP	1.102,00
DAYA	147.000		Tarif WBP	1.558,00
kWh JN Minimum	29.400		Tarif kVarh	1.057,00
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	LWBP	WBP	KVARH
AWAL	1-Jun-2020	10575,640	1447,770	251,990
AKHIR	1-Jul-2020	10928,330	1670,660	253,110
FAKM		50	50	50
Pemakaian		17.634,50	11.144,50	56,00
TOTAL PEMAKAIAN ENERGI RIIL (kWh Riil) 28.779 DIKARENAKAN TOTAL PEMAKAIAN RIIL < PEMAKAIAN JAM NYALA MINIMUM MAKA KONSUMEN MENDAPATKAN STIMULUS TTL				
PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	17.635		1.102,00	19.433.219
WBP	11.145		1.558,00	17.363.131
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				36.796.350

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

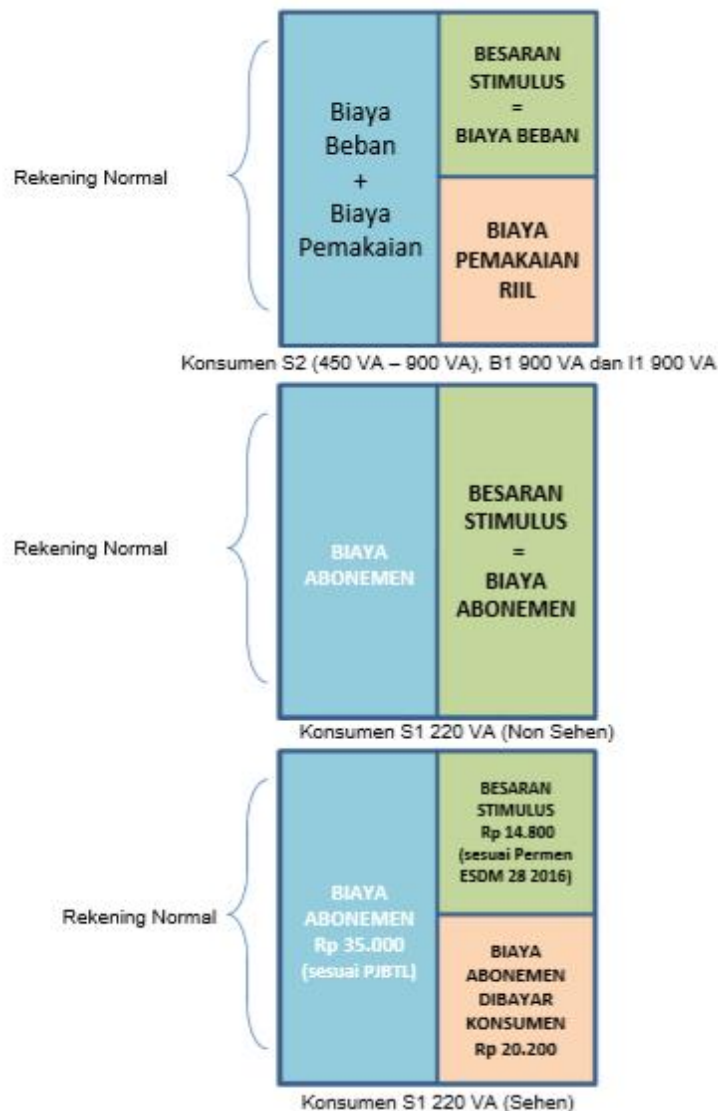
02
Agust
2020

Stimulus yang dibayar Pemerintah			
(Selisih kWh JN Minimum) - (Total Pemakaian Energi Riil/Kwh Riil) * Tarif LWBP (Tanpa PPJ)		Rp.	684.342
Dibayar Pelanggan			
LWBP	17.635	1.102,00	19.433.219
WBP	11.145	1.558,00	17.363.131
KVARH	0	1.057,00	0
Total			36.796.350
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			36.796.350
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			36.796.350
PPJ			1.103.891
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			37.900.241

c. **Pelanggan Pascabayar Layanan Reguler dengan Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen :**

- Yaitu untuk :
 - Pelanggan Tarif **"S" (Sosial)**, Daya 220 VA s.d 900 VA (S-1/220 VA s.d S-2/900 VA)
 - Pelanggan Tarif **"B" (Bisnis)**, Daya 900 VA (B-1/900 VA) dan
 - Pelanggan Tarif **"I" (Industri)**, Daya 900 VA (I-1/900 VA)
- Skema Pembebasan Biaya Beban atau abonemen yaitu Pelanggan hanya membayar sesuai dengan pemakaian kWh tercatat/terpakai (pemakaian riil), artinya Biaya Beban atau abonemen dibayar oleh Pemerintah (Pelanggan bebas dari Abonemen).
- Pembebasan Biaya Beban atau abonemen sesuai dengan Permen ESDM No. 28 Tahun 2016 serta perubahannya.

- Khusus Konsumen sehen, Pembebasan Abonemen adalah Biaya Abonemen sesuai Permen ESDM 28 tahun 2016 dan perubahannya ditanggung oleh Pemerintah sehingga Konsumen hanya membayar selisih antara Abonemen sesuai Permen ESDM 28 tahun 2016 terhadap Abonemen sesuai PJBTL saat ini.
- Besaran stimulus yang dibayarkan oleh Pemerintah didasarkan biaya beban atau Abonemen sesuai Permen ESDM 28 tahun 2016.
- **Formula Perhitungan Stimulus :**



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Rekening Normal (RN)	Rekening Pemakaian (RR)	Besarnya Stimulus (BS)
$RN = \text{Biaya Beban} + \text{Biaya Pemakaian}$	$RR = (\text{Slam Akhir} - \text{Slam Awal}) \times \text{Tarif}$	$BS = RN - RR$
	<i>dibayar Pelanggan</i>	<i>dibayar Pemerintah</i>

Konsumen S2 (450 VA – 900 VA), B1 900 VA dan I1 900 VA

Rekening Normal (RN)	Rekening Pemakaian (RR)	Besarnya Stimulus (BS)
$RN = \text{Biaya Abonemen}$	Rp 0,-	$BS = RN - RR$
	<i>Dibayar Konsumen</i>	<i>Dibayar Pemerintah</i>

Konsumen S1 220 VA (Non Sehen)

Rekening Normal (RN)	Rekening Pemakaian (RR)	Besarnya Stimulus (BS)
$RN = \text{Rp } 35.000$	$RR = RN - \text{Biaya Abonemen}$ Permen ESDM 28 thn 2016	$BS = RN - RR$
<i>Biaya Abonemen PJBT</i>	<i>Dibayar Konsumen</i>	<i>Dibayar Pemerintah</i>

Konsumen S1 220 VA (Sehen)

Contoh perhitungan Konsumen yang mendapatkan stimulus pembebasan Biaya Beban atau Abonemen.

REK BULAN		Agustus 2020		
			BB	26.500
Tarif	B1		Blok 1	420,00
DAYA	900		Blok 2	465,00
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	BLOK 1	BLOK 2	
AWAL	1-Jul-2020	1075,640	0,000	
AKHIR	1-Aug-2020	1198,330	0,000	
FAKM		1	1	
Pemakaian		122,69	0,00	
PERHITUNGAN TANPA STIMULUS				
	kWh		RP/kWh	Total
BIAYA BEBAN				23.850
BLOK 1	108		420,00	45.360
BLOK 2	14,69		465,00	6.831
	0			0
Total				76.041
PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS				
	kWh		RP/kWh	Total
BIAYA BEBAN				-
BLOK 1	108,00		420,00	45.360
BLOK 2	14,69		465,00	6.831
Total				52.191

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Stimulus yang dibayar Pemerintah			
Biaya Beban Sesuai PERMEN 28 tahun 2016		Rp.	23.850,00

Dibayar Pelanggan			
BLOK 1	108	420,00	45.360
BLOK 2	14,69	465,00	6.831
Total			52.191
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			52.191
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			52.191
PPJ			1.566
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			53.757

Contoh Perhitungan Pelanggan S-1 Daya 220 VA (NON SEHEN) :

REK BULAN		Agustus 2020	
		Abonemen	14.800
Tarif	S1 (non Sehen)	Blok 1	-
DAYA	220	Blok 2	-

STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	BLOK 1	BLOK 2	
AWAL	1-Jul-2020	0,000	0,000	
AKHIR	1-Aug-2020	0,000	0,000	
FAKM		1	1	
Pemakaian		0,00	0,00	

PERHITUNGAN TANPA STIMULUS				
Abonemen				14.800
BLOK 1	0		0,00	0
BLOK 2	0		0,00	0
	0			0
Total				14.800

PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS				
Abonemen non sehen				14.800
Abonemen PERMEN 26 tahun 2016				14.800
RP Abonemen				0

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Stimulus yang dibayar Pemerintah			
Biaya Abonemen sesuai Permen 26 tahun 2016	Rp.	14.800	
Dibayar Pelanggan			
Abonemen			0
BLOK 1			
BLOK 2			
Total			0
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			-
DISKON/TMP/TTL			-
RPPTL NETTO			0
PPJ 3%			0
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFU/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			0

Contoh Perhitungan Pelanggan S-1 Daya 220 VA SEHEN) :

REK BULAN Agustus 2020				
		Abonemen	35.000	
Tarif	S1 (Sehen)	Blok 1	-	
DAYA	220	Blok 2	-	
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	BLOK 1	BLOK 2	
AWAL	1-Jul-2020	0,000	0,000	
AKHIR	1-Aug-2020	0,000	0,000	
FAKM		1	1	
Pemakaian		0,00	0,00	
PERHITUNGAN TANPA STIMULUS				
Abonemen				35.000
BLOK 1	0		0,00	0
BLOK 2	0		0,00	0
	0			0
Total				35.000
PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS				
Abonemen sehen				35.000
Abonemen PERMEN 26 tahun 2016				14.800
RP Abonemen				20.200

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Stimulus yang dibayar Pemerintah			
Biaya Abonemen sesuai Permen 26 tahun 2016		Rp.	14.800
Dibayar Pelanggan			
Abonemen			35.000
BLOK 1			
BLOK 2			
Total			35.000
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			35.000
DISKON/TMP/TTL			14.800
RPPTL NETTO			20.200
PPJ 3%			606
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAF0/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			20.806

Contoh Perhitungan Penjelasan No.6 di atas :

- o (Rekening Juli yang telah dibayarkan, menjadi pengurang perhitungan rekening bulan-bulan berikutnya) :

REK BULAN		Juli 2020			
Tarif	I2		Tarif LWBP		972,00
DAYA	147.000		Tarif WBP		1.458,00
RM	5.880		Tarif kVarh		1.057,00
Rp	5.715.360				
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)					
	TGL	LWBP	WBP	KVARH	
AWAL	1-Jun-2020	10575,640	1447,770		251,990
AKHIR	1-Jul-2020	10628,330	1490,660		253,110
FAKM		50	50		50
Pemakaian		2.634,50	2.144,50		56,00
PERHITUNGAN REKENING PEMAKAIAAN RIIL					
	PEMAKAIAN		RP/kWh		RP PEMAKAIAAN
LWBP	2.635		972,00		2.560.734
WBP	2.145		1.458,00		3.126.681
KELB KVARH	56		1.057,00		0
Total					5.687.415
PERHITUNGAN TANPA STIMULUS (REKENING MINIMUM)					
	PEMAKAIAN		RP/kWh		RP PEMAKAIAAN
LWBP	5.880		972,00		5.715.360
WBP	0		1.458,00		0
KELB KVARH	0		1.057,00		0
Total					5.715.360

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Dibayar Pelanggan			
LWBP	5.880	972,00	5.715.360
WBP	0	1.458,00	0
KVARH	0	1.057,00	0
Total			5.715.360
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			5.715.360
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			5.715.360
PPJ			171.461
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			5.886.821

Rupiah pemakaian rekening minimum yang sudah dibayar pada juli 2020	Rp. 5.715.360
Rupiah pemakaian riil sesuai kWh tercatat/terpakai	Rp. 5.687.415
Pengurangan atau koreksi yang harus diperhitungkan kepada Konsumen	Rp. 27.945

REK BULAN	Sep 2020			
Tarif	I2		Tarif LWBP	972,00
DAYA	147.000		Tarif WBP	1.458,00
RM	5.880		Tarif kVarh	1.057,00
Rp	5.715.360			

STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	LWBP	WBP	KVARH
AWAL	1-Aug-2020	10628,330	1447,770	251,990
AKHIR	1-Sep-2020	10676,020	1490,660	253,110
FAKM		50	50	50
Pemakaian		2.384,50	2.144,50	56,00

PERHITUNGAN REKENING PEMAKAIAN RIIL				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	2.385		972,00	2.317.734
WBP	2.145		1.458,00	3.126.681
KELB KVARH	56		1.057,00	0
Total				5.444.415

PERHITUNGAN TANPA STIMULUS (REKENING MINIMUM)				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	5.880		972,00	5.715.360
WBP	0		1.458,00	0
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				5.715.360

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Stimulus yang dibayar Pemerintah			
(Selisih Rekening Minimum) - (Pemakaian riil Konsumen) Tanpa PPJ		Rp.	270.945,00
Dibayar Pelanggan			
LWBP	2.385	972,00	2.317.734
WBP	2.145	1.458,00	3.126.681
KVARH	56	1.057,00	0
Total			5.444.415
Pengurang/koreksi			27.945
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			5.416.470
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			5.416.470
PPJ			162.494
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			5.578.964

Contoh Perhitungan Penjelasan No.7 di atas :

(Pelanggan yang belum membayar rekening bulan Juli 2020, diberlakukan koreksi rekening :

a. Sebelum Koreksi Rekening :

REK BULAN		Juli 2020		
Tarif	I2		Tarif LWBP	972,00
DAYA	147.000		Tarif WBP	1.458,00
RM	5.880		Tarif kVarh	1.057,00
Rp	5.715.360			
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	LWBP	WBP	KVARH
AWAL	1-Jun-2020	10575,640	1447,770	251,990
AKHIR	1-Jul-2020	10628,330	1490,660	253,110
FAKM		50	50	50
Pemakaian		2.634,50	2.144,50	56,00
PERHITUNGAN REKENING PEMAKAIAN RIIL				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	2.635		972,00	2.560.734
WBP	2.145		1.458,00	3.126.681
KELB KVARH	56		1.057,00	0
Total				5.687.415

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Dibayar Pelanggan			
LWBP	5.880	972,00	5.715.360
WBP	0	1.458,00	0
KVARH	0	1.057,00	0
Total			5.715.360
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			5.715.360
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			5.715.360
PPJ			171.461
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAK /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			5.886.821

b. Sesudah Koreksi dengan Stimulus :

REK BULAN		Juli 2020		
Tarif	12		Tarif LWBP	972,00
DAYA	147.000		Tarif WBP	1.458,00
RM	5.880		Tarif kVarh	1.057,00
Rp	5.715.360			
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	LWBP	WBP	KVARH
AWAL	1-Jun-2020	10575,640	1447,770	251,990
AKHIR	1-Jul-2020	10628,330	1490,660	253,110
FAKM		50	50	50
Pemakaian		2.634,50	2.144,50	56,00
PERHITUNGAN REKENING PEMAKAIAN RIIL				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	2.635		972,00	2.560.734
WBP	2.145		1.458,00	3.126.681
KELB KVARH	56		1.057,00	0
Total				5.687.415

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Pemerintah Stimulus Pembebasan Biaya Rekmin
atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)

02
Agust
2020

Dibayar Pelanggan			
LWBP	2.635	972,00	2.560.734
WBP	2.145	1.458,00	3.126.681
KVARH	56	1.057,00	0
Total			5.687.415
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			5.687.415
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			5.687.415
PPJ			170.622
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAK /SEWA TRAFK/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
TOTAL TAGIHAN			5.858.037

11. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :

- a. Memberikan informasi kepada Pelanggan yang membutuhkan sesuai ketentuan di atas.
 APKT Issue Closed dengan keterangan sesuai permasalahan Pelanggan.

Gangguan

Keluhan

Tipe Permasalahan *

: Rekening

Sub Tipe Permasalahan

: Info

- b. Dengan adanya Program stimulus ini, Pelanggan dengan golongan Tarif sesuai program tsb (Bisnis, Industri dan Sosial) dapat melakukan pembayaran rekening Agustus 2020 (pemakaian bulan Juli) setelah dilakukan penyesuaian pada system.
- o Jika terdapat Pelanggan yang mengeluhkan belum dapat melakukan pembayaran rekening Agustus 2020 pada awal tagihan bulan berjalan, maka sampaikan bahwa saat ini masih dalam proses penyesuaiannya pada system terkait program stimulus tariff tenaga listrik dari Pemerintah.

Contoh Penyampaian :

“... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, karena terkait adanya program stimulus tarif tenaga listrik dari pemerintah, saat ini masih dalam proses penyesuaian pada sistem, mohon untuk menunggu beberapa hari kedepan, perkiraan tanggal 6 sudah dapat dilakukan pembayaran ...”