

Sehubungan dengan kondisi Pandemi COVID-19 saat ini yang memungkinkan terkendala dalam pelaksanaan penyambungan listrik sesuai permohonan Pelanggan, maka sesuai arahan Divisi Niaga PLN Pusat kami sampaikan perlakuan layanannya di CC PLN 123 sbb :

Jika terdapat Pelangan yang melaporkan belum ada realisasi permohonannya maka :

- a. Jika **sudah terdapat status penanguhan** pada AP2T dan waktu TMP penyambungan sudah melewati waktu TMP standar, maka sampaikan status penanguhan yang terdapat pada AP2T :
 - **Jika Pelanggan mengerti**, laporannya dapat di **Issue Closed di CC PLN 123**.
 - **Jika Pelanggan tetap meminta segera** untuk dilakukan penyambungan, maka sampaikan permintaannya **ke Unit PLN terkait via APKT**.
- b. Jika **Belum terdapat status penanguhan** pada AP2T dan waktu TMP penyambungan sudah melewati waktu TMP standar, maka tanyakan apakah di wilayah/lokasi Pelanggan terdapat pembatasan akses masuk atau tidak.
 - **Jika ada pembatasan akses masuk**, maka informasikan bahwa permohonan Pelanggan akan diproses, namun Pelangan diminta untuk melakukan koordinasi ke RT atau perangkat daerah setempat, sehingga apabila petugas datang dapat diijinkan akses ke lokasi Pelanggan.
Sampaikan keluhan tsb ke Unit PLN terkait via APKT.
 - **Jika Tidak ada pembatasan akses masuk**, maka informasikan bahwa permohonan Pelanggan akan diproses dan dikoordinasikan kembali ke Unit PLN terkait.
Sampaikan keluhan tsb ke Unit PLN terkait via APKT.