

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

Terkait informasi sebelumnya yang telah kami sampaikan pada tanggal 04 Januari 2021 mengenai Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban, berikut ini kami sampaikan kembali untuk **Perpanjangan Kebijakan tsb yang sebelumnya sampai dengan bulan Maret 2021 diperpanjang kembali sampai dengan bulan Juni 2021** sesuai surat Direktur Jenderal Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (Kementerian ESDM) No.B-467/TL.04/DJL.3/2021 tanggal 02 Maret 2021, Perihal Perpanjangan Pelaksanaan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum bagi Pelanggan PT PLN (Persero) s.d. Triwulan II Tahun 2021, maka berdasarkan hal tsb dan mekanisme pelaksanaannya serta arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat kami sampaikan penjelasan sbb :

A. Diskon Tarif Tenaga Listrik :

1. **Daya 450 VA untuk Pelanggan Rumah Tangga, Bisnis dan Industri (R, B, I) untuk kebijakan stimulus TW II tahun 2021 terdapat perubahan menjadi :**

a. PASCABAYAR :

- **Diskon 50%** (Biaya Pemakaian & Biaya Beban).
- Pemakaian yang Tarifnya **di-diskon 50%** adalah pemakaian yang setara 720 Jam Nyala ($450/1.000 \times 720 = 324 \text{ kWh}$), untuk kelebihannya dikenakan Tarif Normal.
- Pelanggan membayar tagihan listrik.

b. PRABAYAR :

- Setiap bulannya diberikan Diskon Tarif Listrik untuk pembelian Token **sebesar 50%**.
- Diberikan ketika Pelanggan melakukan transaksi.

2. **Daya 900 VA, Tarif Rumah Tangga Subsidi (R-1/900VA)**

a. PASCABAYAR :

- Diskon **25%** (Biaya Beban & Pemakaian)
- Pemakaian kWh yang mendapatkan **Diskon 25%** adalah setara 720 JN. ($900/1.000 \times 720 = 648 \text{ kWh}$), untuk kelebihannya dikenakan Tarif Normal. (lihat contoh perhitungan terlampir untuk beberapa kondisi).

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

b. PRABAYAR :

- Diskon **25%** berlaku pada setiap melakukan pembelian token.
- Diberikan ketika Pelanggan melakukan transaksi (terdapat 2 nomor token yang berbeda).

3. Periode Pemberian Diskon :

- a. **Pascabayar:** Rekening bulan **April s.d Juni 2021.**
- b. **Prabayar :** Pembelian token listrik bulan **April s.d Juni 2021.**

4. Berikut ini perbedaan penerapan Stimulus Diskon Tarif Tahun 2020 dengan Tahun 2021 :

		Tahun 2020	Triwulan I thn 2021	Triwulan II thn 2021
Pascabayar	Daya 450 VA (R1, B1, I1)	- Semua Pemakaian diskon 100% - Pelanggan tidak membayar tagihan listrik	- Pemakaian kWh yang diberi Diskon 100% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (324 kWh); kelebihannya dikenakan tarif normal - Pelanggan yang pemakaiannya dibawah 720 jam tidak membayar tagihan listrik - Pelanggan yang pemakaiannya diatas 720 jam membayar kelebihan pemakaian tersebut.	- Pemakaian kWh yang diberi Diskon 50% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (setara 324 kWh) kelebihannya dikenakan tarif normal - Pelanggan membayar tagihan listrik
	Daya 900 VA (R1)	- Semua Pemakaian diskon 50% - Pelanggan membayar tagihan listrik	Pemakaian kWh yang diberi Diskon 50% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (648 kWh) kelebihannya dikenakan tarif normal - Pelanggan membayar tagihan listrik	Pemakaian kWh yang diberi Diskon 25% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (648 kWh) kelebihannya dikenakan tarif normal - Pelanggan membayar tagihan listrik
Prabayar	Daya 450 VA (R1, B1, I1)	Diberikan Token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des 2019 sd Feb 2020	Diberikan Token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des sd Feb 2020	Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token
	Daya 900 VA (R1)	Diskon 50% terhadap pemakaian tertinggi Des 2019 sd Feb 2020 diberikan gratis dalam bentuk token	Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token	Diskon 25% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token

B. Pembebasan Biaya Rekmin Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial) untuk Pelanggan Paskabayar sebesar 50% :

1. Bebas Biaya Beban / Biaya Abonemen untuk Pelanggan dengan Tarif & Daya :

a. **Tarif Sosial**

Daya : **220VA, 450VA & 900VA** ➔ (S-1/220, S-2/450VA, S-2/900VA)

b. **Tarif Bisnis & Industri,**

Daya : **900VA** ➔ (B-1/900VA, I-1/900VA)

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

2. **Pembebasan “REKMIN (Rekening Minimum)” sebesar 50% bagi Pelanggan Paskabayar yang Jam Nyalanya di bawah 40 Jam**, yaitu untuk Pelanggan dengan Tarif & Daya :

- Tarif Sosial, Bisnis, Industri **(S,B,I)**
- Mulai Daya **1.300 VA ke atas**.

Contoh Simulasi Perhitungannya :

Rupiah Rekmin Daya 2200 VA yang Seharusnya Dibayar Pelanggan	Rp. 127.134	=> 40 Jam x Daya (kVA) x Rp/kWh
Rupiah Pemakaian Sebenarnya	Rp. 50.000	=> Juml kWh yg Dipakai (Stand Awal - Stand Akhir) x Rp/kWh
Selisih Rupiah Rekmin dgn Pemakaian Sebenarnya	Rp. 77.134	Rp/kWh Daya 2.200 VA = Rp. 1.444,70,-
Tagihan Yang Harus Dibayar	Rupiah Pemakaian Sebenarnya	+ 50% dari Selisih Rupiah Rekmin dgn Pemakaian Sebenarnya
Rp. 88.567	50.000	+ 50% x Rp. 77.134 = Rp. 38.567

Contoh lainnya :

<p style="text-align: center;"><u>Pemberlakuan Pembebasan 50% Biaya Beban, Penerapan Ketentuan Rek. Minimum < 40 JN.</u> <u>Pembayaran = (Rp Riil + 50% (Rp RM – Rp Pemakaian Riil))</u> <u>Layanan Khusus dikenakan sesuai Rek-Min SPIBTL</u> <u>*) Berlaku bagi pelanggan yang pemakaiannya di bawah RM/Emin</u></p>	
<p><u>Pelanggan A adalah Hotel dengan Tarif/Daya : B2/147 kVA</u> <u>Karena pengaruh Pandemi, pemakaian pelanggan tersebut menurun sehingga pemakaian riil = 1200 kWh.</u> <u>Rek minimum = 40 x 147 x Rp. 1444,70</u> <u>= 5880 kWh x Rp. 1444,70</u> <u>= Rp. 8.494.836,-</u> <u>Besaran Pembayaran rekening oleh plg :</u> <u>= (1200 x Rp.1444,70) + 50%(5880 x Rp.1444,70 – (1200 x Rp. 1444,70))</u> <u>= Rp. 5.114.238,-</u></p>	

REK MINIMUM

stimulus 2020 & TW 1 thn 2021

stimulus TW 2 thn 2021



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

3. Pembebasan “**REKMIN (Rekening Minimum)**” sebesar 50% bagi “**Pelanggan Golongan Layanan Khusus**” disesuaikan dengan SPJBTL.
4. Berlaku untuk periode rekening “**April s.d Juni 2021**”.

C. Untuk ketentuan & penjelasan lainnya masih mengacu pada SOP sebelumnya dengan periode rekening yang disesuaikan.

D. Contoh Simulasi Perhitungan Diskon Tarif Stimulus TW II Tahun 2021 :

Tarif Dasar Listrik (TDL) :

	TARIF	DAYA (VA)	B.BEBAN (Rp/kVA)	Blok 1 (Rp/kWh)	Blok 2 (Rp/kWh)	Blok 3 (Rp/kWh)
1	B1	450	23.500	254	420	-
2	I1	450	26.000	160	395	-
3	R1	450	11.000	169	360	495
4	R1	900	20.000	275	445	495

1. Jika Pemakaian kWh = 720 JN

	Daya	kWh 720 JN	Blok 1	Blok 2	Blok 3	BBEBAN (Rp/VA)	BPAKAI1 (Rp/kWh)	BPAKAI2 (Rp/kWh)	BPAKAI3 (Rp/kWh)	RP KWH	Rp PTL	PTL Stimulus	Yang Ditagihkan ke pelanggan
	a	b	c	d	e	f=a*B.Beban TDL	g	h	i	j=(c*g)+d*h)+(e*i)	k=f+j	l=k*25 atau 50%	m=k-l
R1	900	648	20	40	588	18.000	275	445	495	314.360	332.360	83.090	249.270
B1	450	324	30	294		10.575	254	420	0	131.100	141.675	70.838	70.838
R1	450	324	30	30	264	4.950	169	360	495	146.550	151.500	75.750	75.750
I1	450	324	30	294		11.700	160	395	0	120.930	132.630	66.315	66.315

2. Jika Pemakaian kWh > 720 JN

	Daya	kWh 720 JN	Blok 1	Blok 2	Blok 3	BBEBAN	BPAKAI1	BPAKAI2	BPAKAI3	RP KWH	Rp PTL	Jika Rp kWh > Rp kWh 720, maka Rp Stimulus = Rp Stimulus 720)	Yang Ditagihkan ke pelanggan
	a	b	c	d	e	f=a*B.Beban TDL	g	h	i	j=(c*g)+d*h)+(e*i)	k=f+j	l=k*25 atau 50%	m=k-l
R1	900	800	20	40	740	18.000	275,00	445,00	495,00	389.600	407.600	83.090	324.510
B1	450	400	30	370		10.575	254,00	420,00	0,00	163.020	173.595	70.838	102.758
R1	450	400	30	30	340	4.950	169,00	360,00	495,00	184.170	189.120	75.750	113.370
I1	450	400	30	370		11.700	160,00	395,00	0,00	150.950	162.650	66.315	96.335

3. Jika Pemakaian kWh < 720 JN

	Daya	kWh 720 JN	Blok 1	Blok 2	Blok 3	BBEBAN	BPAKAI1	BPAKAI2	BPAKAI3	RP KWH	Rp PTL	PTL Stimulus	Yang Ditagihkan ke pelanggan
	a	b	c	d	e	f=a*B.Beban TDL	g	h	i	j=(c*g)+d*h)+(e*i)	k=f+j	l=k*25 atau 50%	m=k-l
R1	900	500	20	40	440	18.000	275,00	445,00	495,00	241.100	259.100	64.775	194.325
B1	450	300	30	270		10.575	254,00	420,00	0,00	121.020	131.595	65.798	65.798
R1	450	300	30	30	240	4.950	169,00	360,00	495,00	134.670	139.620	69.810	69.810
I1	450	300	30	270		11.700	160,00	395,00	0,00	111.450	123.150	61.575	61.575

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum bagi Pelanggan (Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

Contoh Simulasi Perhitungan untuk PRABAYAR :

DRAFT SLIDE #1

Pelanggan RIT/450VA Nominal 20.000

Rp./kWh	Rp. 415,00
Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10
Rp. Pembelian	Rp. 20.000,00
Rp. PPJ 10% *)	Rp. 1.818,18
Rp. Token	Rp. 18.181,82
kWh Tanpa STIMULUS 50 %	kWh 43,81 (Rp. Token / Rp./kWh x 50%)
kWh Program STIMULUS 50%	kWh 87,62 (Rp. Token / (Rp./kWh x 50%))

*) Pajak Penerangan Jalan berbeda masing-masing Kabupaten/kota

Pelanggan RIT/450VA Nominal 50.000

Rp./kWh	Rp. 415,00
Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10
Rp. Pembelian	Rp. 50.000,00
Rp. PPJ 10% *)	Rp. 4.545,45
Rp. Token	Rp. 45.454,55
kWh Tanpa STIMULUS 50 %	kWh 109,53 (Rp. Token / Rp./kWh x 50%)
kWh Program STIMULUS 50%	kWh 219,06 (Rp. Token / (Rp./kWh x 50%))

*) Pajak Penerangan Jalan berbeda masing-masing Kabupaten/kota

DRAFT SLIDE #2

Pelanggan RIT/900VA (Prabayar) Nominal 50.000

Rp./kWh	Rp. 605,00
Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10
Rp. Pembelian	Rp. 50.000,00
Rp. PPJ 10% *)	Rp. 4.545,45
Rp. Token	Rp. 45.454,55
kWh Tanpa STIMULUS 25%	kWh 75,13 (Rp. Token / Rp./kWh)
kWh Program STIMULUS 25%	kWh 100,18 (Rp. Token / ((Rp./kWh x 25%) + Rp. 454,54))

*) Pajak Penerangan Jalan berbeda masing-masing Kabupaten/kota

Pelanggan RIT/900VA (Prabayar) Nominal 100.000

Rp./kWh	Rp. 605,00
Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10
Rp. Pembelian	Rp. 100.000,00
Rp. PPJ 10% *)	Rp. 9.090,91
Rp. Token	Rp. 90.909,09
kWh Tanpa STIMULUS 25%	kWh 150,26 (Rp. Token / Rp./kWh)
kWh Program STIMULUS 25%	kWh 200,35 (Rp. Token / ((Rp./kWh x 25%) + Rp. 909,09))

*) Pajak Penerangan Jalan berbeda masing-masing Kabupaten/kota

CONTOH SIMULASI PERHITUNGAN PEMBELIAN TOKEN DAYA 450 VA, TANPA DISKON		CONTOH SIMULASI PERHITUNGAN PEMBELIAN TOKEN DAYA 450 VA, DISKON TARIF 50%		
		Rp / kWh Sebelum Diskon	Rp.	415,00
		Rp / kWh Setelah Diskon 50%	Rp.	207,50
Pelanggan RIT / 450 VA	Nominal Rp.20.000	Pelanggan RIT 450 VA	Nominal Rp.20.000	Keterangan
Rp/kWh	Rp. 415	Rp/kWh	Rp. 207,50	=> Rp.415 - (Rp.415 * 50%) = Rp. 207,50 / kWh
Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10	Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10	
Rp. Pembelian	Rp. 20.000,00	Rp. Pembelian	Rp. 20.000,00	
Rp. PPJ 10%	Rp. 1.818,18	Rp. PPJ 10%	Rp. 1.818,18	=> Rp. 20.000 - Rp. 18.181,82 = Rp. 1.818,18
Rp. Token	Rp. 18.181,82	Rp. Token	Rp. 18.181,82	=> Rp. 20.000 : 1,1 = Rp. 18.181,82
kWh Tanpa Stimulus	kWh 43,81	kWh dengan Stimulus 50%	kWh 87,62	=> Rp. 18.181,82 : Rp. 207,50 = 87,62 kWh

CONTOH SIMULASI PERHITUNGAN PEMBELIAN TOKEN DAYA 900 VA, TANPA DISKON		CONTOH SIMULASI PERHITUNGAN PEMBELIAN TOKEN DAYA 900 VA, DISKON TARIF 25%		
		Rp / kWh Sebelum Diskon	Rp.	605,00
		Rp / kWh Setelah Diskon 25%	Rp.	453,75
Pelanggan RIT / 900 VA	Nominal Rp.100.000	Pelanggan RIT / 900 VA	Nominal Rp.100.000	Keterangan
Rp/kWh	Rp. 605,00	Rp/kWh	Rp. 453,75	=> Rp.605 - (Rp.605 * 25%) = Rp. 453,75 / kWh
Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10	Pajak Penerangan Jalan (PPJ)	% 10	
Rp. Pembelian	Rp. 100.000,00	Rp. Pembelian	Rp. 100.000,00	
Rp. PPJ 10%	Rp. 9.090,91	Rp. PPJ 10%	Rp. 9.090,91	=> Rp. 100.000 - Rp. 90.909,09 = Rp. 9.090,91
Rp. Token	Rp. 90.909,09	Rp. Token	Rp. 90.909,09	=> Rp. 100.000 : 1,1 = Rp. 90.909,09
kWh Tanpa Stimulus	kWh 150,26	kWh dengan Stimulus 25%	kWh 200,35	=> Rp. 90.909,09 : Rp. 453,75 = 200,35 kWh

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

Pembelian	Tarif	Daya	Rp Pembelian	Rp/kWh	Rp PTL*	kWh tanpa Diskon	kWh diperoleh setelah Diskon	Jam Nyala (setiap pembelian)	Jam Nyala (Akumulasi pada bulan yang sama)	Keterangan
		a	b	c	d = b - PPJ	e = d : c	f = e x 2			g
Ke 1	R1	900	100,000	605	90,909	150.26	200.35	223	223	
Ke 2		900	100,000	605	90,909	150.26	200.35	223	445	
Ke 3		900	50,000	605	45,455	75.13	100.18	111	557	
Ke 4		900	50,000	605	45,455	75.13	100.18	111	668	
Ke 5		900	50,000	605	45,455	75.13	100.18	111	779	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala
Ke 1	R1	450	50,000	415	45,455	109.53	219.06	487	487	
Ke 2		450	20,000	415	18,182	43.81	87.62	195	682	
Ke 3		450	20,000	415	18,182	43.81	87.62	195	876	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala
Ke 1	B1	450	50,000	535	45,455	84.96	169.92	378	378	
Ke 2		450	20,000	535	18,182	33.98	67.97	151	529	
Ke 3		450	20,000	535	18,182	33.98	67.97	151	680	
Ke 4		450	20,000	535	18,182	33.98	67.97	151	831	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala
Ke 1	R1	450	50,000	485	45,455	93.72	187.44	417	417	
Ke 2		450	20,000	485	18,182	37.49	74.98	167	583	
Ke 3		450	20,000	485	18,182	37.49	74.98	167	750	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala

Noted:

Jika Konsumen melakukan pembelian token > I Kali, maka ketentuan maksimal 720 Jam diperhitungkan berdasarkan akumulasi pembelian Kosumen pada bulan berjalan.

E. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi dan penjelasan kepada Pelanggan yang membutuhkan terkait program Stimulus sesuai ketentuan di atas dan menyampaikan bahwa informasi mengenai besaran Stimulus hanya dapat diakses melalui aplikasi PLN Mobile.
2. Jika terdapat Pelanggan yang bertanya mengenai besaran Stimulus yang diperoleh, maka arahkan Pelanggan untuk mengakses PLN Mobile, karena di CC PLN 123 tidak tersedia informasi tsb (informasi besaran Stimulus hanya dapat diakses melalui PLN Mobile).

Contoh Kalimat Penyampaian :

"... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, informasi perihal Stimulus saat ini hanya dapat diakses melalui aplikasi PLN Mobile ..."

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

Capture Informasi Stimulus pada Aplikasi PLN Mobile :



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021



PERTANYAAN	PENJELASAN
1. Apakah benar Pemerintah memperpanjang program keringanan tagihan listrik/gratis untuk Konsumen daya 450 VA dan diskon 50% tagihan listrik untuk Konsumen daya 900 VA subsidi untuk tahun 2021?	Benar, sesuai dengan Surat Direktur Jenderal Ketenagalistrikan No. B-467/TL.04/DJL.3/2021 Tanggal 2 Maret 2021 perihal Perpanjangan Pelaksanaan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum bagi Pelanggan PT PLN (Persero) s.d. Triwulan II Tahun 2021
2. Apa yang melatarbelakangi Pemerintah memberikan perpanjangan program diskon 50% tagihan listrik untuk Konsumen daya 450VA subsidi dan diskon 25% tagihan listrik untuk Konsumen daya 900VA subsidi ?	Latar belakang pemberian program ini adalah: 1. Kondisi pandemic Covid-19 yang masih terjadi dan memberikan dampak terhadap perekonomian masyarakat. 2. Untuk menjaga perekonomian serta kepercayaan masyarakat khususnya masyarakat miskin dan tidak mampu sehingga kegiatan perekonomian masyarakat tetap terjaga. 3. Saat ini pemerintah melihat bahwa perekonomian telah mulai membaik sehingga besaran dan mekanisme diskon disesuaikan.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

3. Bagaimana bentuk program keringanan stimulus dari program Pemerintah pada tahun 2021?

Bentuk keringanan berupa :

- Konsumen Rumah Tangga, Bisnis dan Industri daya 450 VA
 - Pascabayar/Reguler:
Rekening Listrik diberikan diskon sebesar 50 % dari pemakaian (biaya pemakaian dan biaya beban)
 - Prabayar:
Diberikan diskon 50% pada saat pembelian token.
- Konsumen Rumah Tangga daya 900 VA subsidi
 - Pacabayar/Reguler
Rekening listrik diberikan diskon sebesar 25% (biaya pemakaian dan biaya beban)
 - Prabayar
Diberikan diskon tarif listrik untuk pembelian token listrik sebesar 25%.

4. Apakah ada perbedaan pemberlakuan pada perpanjangan program ini dibandingkan dengan periode sebelumnya?

Perbedaan pemberlakuannya sebagai berikut:

		Tahun 2020	Triwulan I thn 2021	Triwulan II thn 2021
Pascabayar	Daya 450 VA (R1, B1, IT)	- Semua Pemakaian diskon 100% - Pelanggan tidak membayar tagihan listrik	- Pemakaian kWh yang diberi Diskon 100% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (324 kWh); kelebihan dikenakan tarif normal - Pelanggan yang pemakaiannya dibawah 720 jam tidak membayar tagihan listrik - Pelanggan yang pemakaiannya diatas 720 jam membayar kelebihan pemakaian tersebut.	- Pemakaian kWh yang diberi Diskon 50% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (setara 324 kWh) kelebihan dikenakan tarif normal - Pelanggan membayar tagihan listrik
	Daya 900 VA (R1)	- Semua Pemakaian diskon 50% - Pelanggan membayar tagihan listrik	Pemakaian kWh yang diberi Diskon 50% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (648 kWh) kelebihan dikenakan tarif normal - Pelanggan membayar tagihan listrik	Pemakaian kWh yang diberi Diskon 25% yaitu maksimal setara 720 Jam Nyala maksimum (648 kWh) kelebihan dikenakan tarif normal - Pelanggan membayar tagihan listrik
Prabayar	Daya 450 VA (R1, B1, IT)	Diberikan Token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des 2019 sd Feb 2020	Diberikan Token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des sd Feb 2020	Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token
	Daya 900 VA (R1)	Diskon 50% terhadap pemakaian tertinggi Des 2019 sd Feb 2020 diberikan gratis dalam bentuk token	Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token	Diskon 25% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token

5. Apa yang dimaksud dengan pemberlakuan pembatasan maksimal 720 Jam per bulan?

Yang dimaksud dengan pembatasan maksimal 720 Jam adalah waktu pemakaian maksimal pelanggan dalam satu bulan dengan perhitungan sebagai berikut:

- 1 hari sama dengan 24 Jam dikalikan 1 bulan (30 Hari) sehingga maksimal pemakaian konsumen sebesar **720 Jam** dalam satu bulan.
- Jika daya pelanggan adalah 900 VA maka pemakaian 720 Jam setara dengan 648 kWh ($(900 \text{ VA} / 1000) \times 720 \text{ Jam}$)

Hal ini menandakan, bagi pelanggan daya 900 VA dalam satu bulan pemakaiannya tidak mungkin melebihi 648 kWh.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

6. Apakah konsumen Rumah tangga Paskabayar R1 450VA harus membayar tagihan listrik mulai April 2021?	Ya, mekanisme stimulus oleh pemerintah yang disalurkan melalui PLN telah dirubah, dimana Pada pelanggan R1/I1/B1 450VA paska bayar yang sebelumnya dibebaskan dari kewajiban membayar tagihan listrik (April 2020 – Maret 2021) mulai April 2021 harus membayar tagihan listriknya dengan diskon 50%. Mohon agar dapat membayar tagihan listrik secepatnya ya untuk menghindari denda dan pemutusan aliran listrik akibat keterlambatan pembayaran.
7. Apakah Kosumen golongan Rumah Tangga prabayar daya 450 VA subsidi tidak mendapatkan token gratis lagi?	Betul, Diskon 50% tidak lagi diberikan dalam bentuk token gratis namun diberikan ketika konsumen melakukan transaksi pembelian token listrik.
8. Apakah ini berarti untuk golongan rumah tangga subsidi tarif tenaga listrik (TTL) hanya dikenakan 50% saja?	Tidak, mekanisme penerapannya tidak mengubah TDL yang ditetapkan pemerintah tetapi kepada konsumen yang melakukan pembelian token listrik mendapatkan total kWh 2 kali lipat dari yang biasanya. Selama total kWh yang diperoleh oleh konsumen belum melebihi 720 jam maka konsumen tetap akan mendapatkan program diskon 50% namun apabila konsumen melakukan pembelian token diatas 720 jam maka proses pembelian tidak dapat dilakukan. Berikut contohnya:

Pembelian	Tarif	Daya	Rp Pembelian	Rp/kWh	Rp PTL*	kWh tanpa Diskon	kWh diperoleh setelah Diskon	Jam Nyala (setiap pembelian)	Jam Nyala (Akumulasi pada bulan yang sama)	Keterangan
		a	b	c	d = b : PPJ	e = d : c	f = e x 2			g
Ke 1	R1	900	100,000	605	90,909	150.26	200.35	223	223	
Ke 2		900	100,000	605	90,909	150.26	200.35	223	445	
Ke 3		900	50,000	605	45,455	75.13	100.18	111	557	
Ke 4		900	50,000	605	45,455	75.13	100.18	111	668	
Ke 5		900	50,000	605	45,455	75.13	100.18	111	779	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala
Ke 1	R1	450	50,000	415	45,455	109.53	219.06	487	487	
Ke 2		450	20,000	415	18,182	43.81	87.62	195	682	
Ke 3		450	20,000	415	18,182	43.81	87.62	195	876	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala
Ke 1	B1	450	50,000	535	45,455	84.96	169.92	378	378	
Ke 2		450	20,000	535	18,182	33.98	67.97	151	529	
Ke 3		450	20,000	535	18,182	33.98	67.97	151	680	
Ke 4		450	20,000	535	18,182	33.98	67.97	151	831	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala
Ke 1	R1	450	50,000	485	45,455	93.72	187.44	417	417	
Ke 2		450	20,000	485	18,182	37.49	74.98	167	583	
Ke 3		450	20,000	485	18,182	37.49	74.98	167	750	Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam Nyala

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

Noted:

Jika Konsumen melakukan pembelian token > 1 Kali, maka ketentuan maksimal 720 Jam diperhitungkan berdasarkan akumulasi pembelian Konsumen pada bulan berjalan.

9. Untuk pembelian token Konsumen prabayar apakah nilai Tokennya bebas ditentukan Konsumen atau sudah ada standat nya?	Untuk nilai token saat ini sudah ada standarnya mulai dr yang terkecil sebagai berikut: <table><tr><td>Rp 20.000</td><td>Rp 50.000</td><td>Rp 100.000</td><td>Rp 200.000</td></tr><tr><td>Rp 500.000</td><td>Rp 1.000.000</td><td>Rp 5.000.000</td><td>Rp 10.000.000</td></tr></table>	Rp 20.000	Rp 50.000	Rp 100.000	Rp 200.000	Rp 500.000	Rp 1.000.000	Rp 5.000.000	Rp 10.000.000
Rp 20.000	Rp 50.000	Rp 100.000	Rp 200.000						
Rp 500.000	Rp 1.000.000	Rp 5.000.000	Rp 10.000.000						
10. Bagaimana jika Konsumen belum melewati batas maksimal 720 Jam, namun Ketika memilih nilai token Rp 20.000 tidak bisa karena secara akumulasi akan melewati 720 Jam?	Nilai token saat ini memang paling kecil Rp 20.000 dan Konsumen tidak bisa memilih nilai token dibawah itu. Jika hal tersebut terjadi maka: <ol style="list-style-type: none">1. Konsumen dapat menghubungi CC PLN 123 untuk melaporkan kendala tersebut.2. Unit PLN yang mendapatkan pengaduan Konsumen terkait hal tersebut dapat berkordinasi dengan PLN Pusat untuk diambil kebijakan terkait pembelian tokennya.3. Sebelumnya harus dilakukan pengecekan kepada pembatas atau pemakaian pelanggan karena pemakaian pelanggan melebihi batas maksimal yang ada pada daya tersebut.								
11. Lalu bagaimana pemberlakuan pembatasan 720 jam pada konsumen paskabayar yang mendapatkan program listrik gratis/diskon?	<ol style="list-style-type: none">1. Untuk konsumen 450 VA, maksimal diskon 50% yang diberikan adalah sebesar 720 Jam atau setara dengan 324 kWh. Jika pemakaian melebihi 324 kWh, maka kelebihanannya di perhitungkan dengan tarif normal.2. Sedangkan untuk 900 VA subsidi, maksimal diskon yang diberikan adalah sebesar 25% dari pemakaian 720 jam atau setara dengan 648. Jika pemakaian melebihi 648 kWh, maka kelebihanannya akan diperhitungkan dengan tarif normal. <p>Berikut contohnya:</p>								

Jika Pemakaian kWh > 720 JN

	Daya	kWh 720 JN	Blok 1	Blok 2	Blok 3	BBEBAN	BPAKA1	BPAKA2	BPAKA3	RP KWH	Rp PTL	Jika Rp kWh > Rp kWh 720, maka Rp Stimulus = Rp Stimulus 720)	Yang Ditagihkan ke pelanggan
	a	b	c	d	e	f=a*B.Beban TDL	g	h	i	j=(c*g)+d*h)+(e*i)	k=f+j	l=k*25 atau 50%	m=k-l
R1	900	800	20	40	740	18.000	275,00	445,00	495,00	389.600	407.600	83.090	324.510
B1	450	400	30	370		10.575	254,00	420,00	0,00	163.020	173.595	70.838	102.758
R1	450	400	30	30	340	4.950	169,00	360,00	495,00	184.170	189.120	75.750	113.370
I1	450	400	30	370		11.700	160,00	395,00	0,00	150.950	162.650	66.315	96.335

Jika Pemakaian kWh < 720 JN

	Daya	kWh 720 JN	Blok 1	Blok 2	Blok 3	BBEBAN	BPAKA1	BPAKA2	BPAKA3	RP KWH	Rp PTL	PTL Stimulus	Yang Ditagihkan ke pelanggan
	a	b	c	d	e	f=a*B.Beban TDL	g	h	i	j=(c*g)+d*h)+(e*i)	k=f+j	l=k*25 atau 50%	m=k-l
R1	900	500	20	40	440	18.000	275,00	445,00	495,00	241.100	259.100	64.775	194.325
B1	450	300	30	270		10.575	254,00	420,00	0,00	121.020	131.595	65.798	65.798
R1	450	300	30	30	240	4.950	169,00	360,00	495,00	134.670	139.620	69.810	69.810
I1	450	300	30	270		11.700	160,00	395,00	0,00	111.450	123.150	61.575	61.575

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

12. Kapan masa berlaku program ini ?	Masa berlaku program ini: 1. Bagi Konsumen pascabayar berlaku untuk rekening tagihan listrik periode April, Mei dan Juni 2021. 2. Bagi Konsumen prabayar berlaku untuk pembelian token listrik listrik periode April, Mei dan Juni 2021.
13. Apakah program ini berlaku di seluruh Indonesia?	Ya, program ini berlaku diseluruh Indonesia.
14. Bagaimana caranya Konsumen untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap?	Pelanggan juga diberikan akses lain untuk mendapatkan informasi selengkapnya melalui chanel-chanel berikut ini: a. Aplikasi New PLN Mobile b. Web PLN www.pln.co.id c. Whatsapp (WA) 08122123123 PLN menyapa d. Telegram e. Informasi melalui media sosial PLN (Instagram, Twitter) f. Melalui Payment Point g. Melalui Call Center PLN 123 h. Melalui Kantor PLN

TETAP MELINDUNGI
PERPANJANG STIMULUS
MENINGKATKAN EKONOMI
April - Juni 2021
Skema Baru
Stimulus Listrik Triwulan II 2021

#PowerBeyondGenerations www.pln.co.id

April - Juni 2021
Tabel Skema
Perpanjangan Diskon
Pelanggan golongan

Rumah Tangga Daya 450 VA (R1/450 VA)	Bisnis Kecil Daya 450 VA (B1/450 VA)	Industri Kecil Daya 450 VA (I1/450 VA)
Regular (Pasca Bayar) : Diskon 50% diterima saat pembayaran rekening listrik. Prabayar : Diskon 50% otomatis diterima saat pembelian token.		

Rumah Tangga daya 900 VA Bersubsidi (R1/900 VA)
Regular (Pasca Bayar) : Diskon 25% diterima saat pembayaran rekening listrik. Prabayar : Diskon 25% otomatis diterima saat pembelian token.

#PowerBeyondGenerations www.pln.co.id

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya
Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan
Rekening Minimum bagi Pelanggan
(Stimulus TW II Tahun 2021)

19
Mart
2021

Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum **Sebesar 50% bagi pelanggan PT PLN (Persero) yang Pemakaian Energi Listrik di bawah ketentuan rekening minimum (**40 jam nyala**), diberlakukan bagi:**

- Pelanggan Golongan **Sosial** daya 1.300 VA ke atas**
(S-2/1.300 VA s.d. S-3/> 200 kVA)
- Pelanggan Golongan **Bisnis** daya 1.300 VA ke atas**
(B-1/1.300 VA s.d. B-3/> 200 kVA)
- Pelanggan Golongan **Industri** daya 1.300 VA ke atas**
(I-1/1.300 VA s.d. I-4/> 30.000 kVA ke atas),

#PowerBeyondGenerations www.pln.co.id

Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum **Sebesar 50% bagi Pelanggan Golongan Layanan Khusus untuk Keperluan Sosial, Bisnis dan Industri disesuaikan dengan **Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)****

NEW **PLN mobile**

#PowerBeyondGenerations www.pln.co.id

Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen **Sebesar 50%, diberlakukan bagi:**

- Pelanggan Golongan **Sosial** daya 220 VA, 450 VA dan 900 VA**
(S-1/220 VA s.d. S-2/900 kVA)
- Pelanggan Golongan **Bisnis** daya 900 VA**
(B-1/900 VA)
- Pelanggan Golongan **Industri** daya 900 VA**
(I-1/900 VA)

#PowerBeyondGenerations www.pln.co.id