

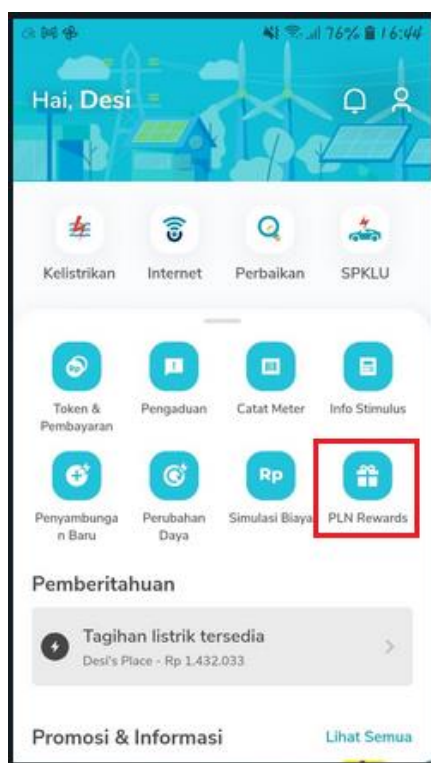
Dalam rangka meningkatkan penggunaan PLN Mobile oleh Pelanggan, PLN meluncurkan program **“Gelegar Cuan PLN Mobile”** yaitu **program PLN Mobile berupa undian hadiah bagi beberapa user terpilih dalam waktu tertentu dengan mengumpulkan kupon sebanyak banyaknya** dan untuk mendapatkan kupon tersebut, Pelanggan dapat melakukan berbagai transaksi di PLN Mobile seperti **mendaftarkan IDPel, upgrade akun, pembayaran layanan listrik, pembelian token, pembayaran tagihan, catat meter, dan pembayaran ICONNET**. Semakin banyak transaksi yang dilakukan, semakin banyak kupon yang didapat, dan semakin besar kesempatan Pelanggan mendapatkan berbagai macam hadiah.

Berikut ini **Frequently Asked Questions (FAQ)** terkait program tsb :

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah yang dimaksud dengan PLN Rewards?	PLN Rewards atau Gelegar Cuan PLN Mobile merupakan program PLN Mobile berupa undian hadiah bagi beberapa user terpilih dalam waktu tertentu.
2	Bagaimana cara saya menggunakan PLN Rewards?	Untuk berpartisipasi dalam undian program PLN Rewards, Anda harus mengumpulkan kupon sebanyak banyaknya. Untuk mendapatkan kupon tersebut, Anda dapat melakukan berbagai transaksi di PLN Mobile seperti mendaftar IDPel, upgrade akun, pembayaran layanan listrik, pembelian token, pembayaran tagihan, catat meter, dan pembayaran ICONNET. Semakin banyak transaksi yang dilakukan, semakin banyak kupon yang didapat, dan semakin besar kesempatan Anda mendapatkan berbagai macam hadiah.
3	Kapan akan dilakukan undian untuk PLN Rewards?	Undian hadiah akan dilakukan setiap bulan pada tanggal 5 serta akhir tahun (grand lucky draw). Untuk undian bulanan, pemenang akan diumumkan pada tanggal 5 bulan berikutnya. Untuk undian tahunan, pemenang akan diumumkan pada tanggal 31 Desember 2021.
4	Apa saja hadiah yang dapat didapatkan dalam undian PLN Rewards?	Untuk undian bulanan, hadiah yang bisa didapatkan adalah sepeda listrik, TV, AC, kompor listrik, dan token listrik. Untuk undian tahunan, hadiah yang bisa didapatkan adalah mobil listrik, motor listrik, TV, AC, kompor listrik, dan token listrik.

No.	Pertanyaan	Jawaban
5	Apakah saya dikenakan biaya untuk mendapatkan hadiah undian PLN Rewards?	Untuk mendapatkan hadiah, pemenang wajib menanggung pajak pemenang. Selain itu, untuk melakukan transaksi - transaksi dan mendapatkan kupon, Anda membutuhkan kuota paket internet pelanggan
6	Apakah PLN Rewards bisa digunakan di semua versi aplikasi?	PLN Reward bisa digunakan hanya di aplikasi versi 5.1.18 keatas
7	Di PLN Mobile di menu mana melihat informasi detail program ini?	Program PLN Rewards dapat dilihat dengan klik icon "PLN Rewards" di homepage PLN Mobile
8	Di PLN Mobile di mana pelanggan bisa melihat jumlah kupon yg sudah dikumpulkan?	Pelanggan dapat melihat jumlah kupon yang dikumpulkan di menu "PLN Rewards". Di menu tersebut, dibawah judul "Undian Berhadiah", pelanggan dapat melihat berapa jumlah yang dimiliki untuk setiap jenis undian, baik itu undian bulanan ataupun undian tahunan yang tertera pada tulisan "Anda memiliki X kupon"

Berikut ini Capture Menu di PLN Mobile untuk melihat PLN Rewards dan Jumlah Kupon :



Perlakuan Layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi kepada Pelanggan yang menginginkan penjelasan mengenai program tsb sesuai informasi di atas.
2. Karena Program Rewards ini, hanya dapat digunakan pada Aplikasi PLN Mobile **“mulai versi 5.1.18 keatas”**, maka pastikan Pelanggan telah menggunakan dengan versi terupdate, jika Aplikasi PLN Mobile Pelanggan belum menggunakan dengan versi tsb, maka sarankan **Pelanggan untuk update ke versi terbaru.**