

Terkait SOP sebelumnya pada tanggal 29 Maret 2021 mengenai perpanjangan promo PLN untuk **Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher - “Super Electriline”** yang bekerjasama dengan beberapa “Gerai/Dealer partner”, dengan perpanjangan program promo **s.d 30 April 2021**, sehubungan dengan hal tsb kami sampaikan bahwa saat ini terdapat penambahan “**Dealer partner**” yang baru bekerjasama dengan PLN terkait program promo tsb yaitu **PT. Sumber Alfaria Trijaya** atau yang lebih dikenal dengan “**ALFAMART**” melalui aplikasi “**ALFAGIFT**”. Berdasarkan kerjasama tsb dan sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, kami sampaikan informasinya sebagai berikut :

1. Cara untuk mendapatkan e-Voucher Alfagift - Diskon BP untuk Tambah Daya yaitu :

- a. Pelanggan belanja secara online senilai **Rp.100.000** di aplikasi “**ALFAGIFT**”.
(Tidak ada ketentuan kategori jenis barang yang harus dibeli untuk mendapatkan e-Voucher tsb)
- b. Setelah transaksi belanja di Alfagift **sukses dan selesai**, secara otomatis Pelanggan akan mendapatkan e-Voucher Diskon Biaya Penyambungan Penambahan Daya Listrik yang dapat digunakan di PLN Mobile.
- c. **Voucher PLN di Aplikasi Alfagift terdapat di menu “MY VOUCHER / VOUCHER SAYA”**

2. Sesuai ketentuan sebelumnya pendaftaran Penambahan Daya dengan Diskon Biaya Penyambungan menggunakan e-Voucher dilakukan melalui aplikasi PLN Mobile.

3. **Masa berlaku promo Alfagift mulai Tgl. 08 April 2021 s.d masa berlaku promo Super Electriline yaitu Tgl 30 April 2021.**

4. Sampaikan kepada Pelanggan untuk membaca syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi Alfagift.

5. Pencatatan laporan pada Aplikasi (APKT) :

- APKT – Keluhan sesuai pemilihan Tipe & Sub Tipe Permasalahan sesuai capture di bawah ini.



Gangguan	Keluhan
Tipe Keluhan	: Informasi
Tipe Sub Keluhan	: PD