

Terkait informasi sebelumnya yang telah kami sampaikan mengenai Diskon Tarif Tenaga Listrik untuk Pelanggan Rumah Tangga, Bisnis dan Industri dan Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum, berikut ini kami sampaikan kembali untuk **Perpanjangan Kebijakan tsb yang sebelumnya sampai dengan bulan Desember 2020 diperpanjang kembali sampai dengan bulan Maret 2021** sesuai surat Direktur Jenderal Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (Kementerian ESDM) No. 2564/23/DJL.3/2020 tanggal 31 Desember 2020, Perihal Perpanjangan Pelaksanaan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya Beban atau Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum bagi Pelanggan PT PLN (Persero) Tahun 2021 dengan penjelasan sbb :

**A. Diskon Tarif Tenaga Listrik :**

1. Daya **450 VA** untuk Pelanggan **Rumah Tangga, Bisnis dan Industri (R, B, I)** untuk kebijakan tahun 2021 terdapat sedikit perubahan menjadi :

**a. PASCABAYAR :**

- Diskon **100%** Biaya Beban.
- Pemakaian yang Tarifnya di-diskon 100% adalah pemakaian yang setara **720 Jam Nyala** ( $450/1.000 \times 720 = 324 \text{ kWh}$ ), untuk kelebihannya dikenakan Tarif Normal.

**b. PRABAYAR :**

- Setiap bulannya diberikan **"Token Gratis"** sebesar yang diberikan di tahun 2020.

2. Daya **900 VA**, Tarif Rumah Tangga Subsidi **(R-1/900VA)**

**a. PASCABAYAR :**

- Diskon **50%** Biaya Beban & Pemakaian
- Pemakaian kWh yang mendapatkan **Diskon 50% adalah setara 720 JN.** ( $900/1.000 \times 720 = 648 \text{ kWh}$ ), untuk kelebihannya dikenakan Tarif Normal. (lihat contoh perhitungan terlampir untuk beberapa kondisi).

**b. PRABAYAR :**

- Diskon **50%** berlaku pada setiap melakukan pembelian token.

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

**3. Periode Pemberian Diskon :**

- a. **Pascabayar:** Rekening bulan **Januari s.d Maret 2021**
- b. **Prabayar :** Pembelian token listrik bulan **Januari s.d Maret 2021**

**4. Berikut ini perbedaan penerapan Stimulus Diskon Tarif tahun 2020 dengan tahun 2021 :**

|                   |                               | Tahun 2020   | Tahun 2021   |
|-------------------|-------------------------------|--|--|
| <b>Pascabayar</b> | <b>Daya 450 VA (R1/B1/I1)</b> | Semua pemakaian tarifnya di diskon 100%  | Pemakaian yang Tarifnya di diskon 100% setara 720 Jam Nyala ( $450/1000 \times 720 = 324 \text{ kWh}$ ), kelebihannya dikenakan Tarif Normal |
|                   | <b>Daya R1-900 VA</b>         | Semua pemakaian tarifnya di diskon 50%   | Pemakaian yang Tarifnya di diskon 50% setara 720 Jam Nyala ( $900/1000 \times 720 = 648 \text{ kWh}$ ), kelebihannya dikenakan Tarif Normal  |
| <b>Prabayar</b>   | <b>Daya 450 (R1/B1/I1)</b>    | Diberikan token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des 2019 - Februari 2020                                      | Sama dengan 2020   |
|                   | <b>Daya R1 - 900 VA</b>       | Diskon 50% terhadap konsumsi kWh bulanan tertinggi Des 2019 sd Februari 2020 diberikan dalam bentuk token gratis | Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token  |

**B. Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban (Bisnis, Industri & Sosial)**

**1. Bebas Biaya Beban / Biaya Abonemen untuk Pelanggan dengan Tarif & Daya :**

**a. Tarif Sosial**

Daya : **220VA, 450VA & 900VA** → (S-1/220, S-2/450VA, S-2/900VA)

**b. Tarif Bisnis & Industri,**

Daya : **900VA** → (B-1/900VA, I-1/900VA)

**2. Pembebasan dari ketentuan “REKMIN (Rekening Minimum) 40 Jam Nyala**, sehingga Pelanggan hanya membayar **“Biaya Pemakaiannya saja”** yaitu untuk Pelanggan dengan tariff & Daya :

- Tarif Sosial, Industri, Bisnis (**S, I, B**)
- Mulai Daya **1.300 VA ke atas**.

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

3. Untuk “Pelanggan Layanan Khusus” dibebaskan dari ketentuan “Pemakaian Energi Minimum (E-min)” sesuai SPJBT, sehingga hanya membayar sesuai pemakaiannya saja.
4. Berlaku untuk periode rekening “Januari s.d Maret 2021.

C. Untuk ketentuan & penjelasan lainnya masih mengacu pada SOP sebelumnya dengan periode rekening yang disesuaikan.

**D. Contoh Simulasi Perhitungan Diskon Tarif Tahun 2021 :**

**Tarif Dasar Listrik (TDL) :**

|   | TARIF | DAYA (VA) | B.BEBAN (Rp/kVA) | Blok 1 (Rp/kWh) | Blok 2 (Rp/kWh) | Blok 3 (Rp/kWh) |
|---|-------|-----------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | B1    | 450       | 23.500           | 254             | 420             | -               |
| 2 | I1    | 450       | 26.000           | 160             | 395             | -               |
| 3 | R1    | 450       | 11.000           | 169             | 360             | 495             |
| 4 | R1    | 900       | 20.000           | 275             | 445             | 495             |

**Diskon Daya 450 VA 100% dan 900 VA 50% dengan Pembatasan Maksimal Diskon 720 Jam Nyala**

**1. Jika Pemakaian kWh = 720 JN**

|    | Daya | kWh 720 JN | Blok 1 | Blok 2 | Blok 3 | BEBAN (Rp/VA) | BPAKAI1 (Rp/kWh) | BPAKAI2 (Rp/kWh) | BPAKAI3 (Rp/kWh) | RP KWH  | Rp PTL  | PTL Stimulus | Yang Ditagihkan ke pelanggan |
|----|------|------------|--------|--------|--------|---------------|------------------|------------------|------------------|---------|---------|--------------|------------------------------|
| R1 | 900  | 648        | 20     | 40     | 588    | 18.000        | 275              | 445              | 495              | 314.360 | 332.360 | 166.180      | 166.180                      |
| B1 | 450  | 324        | 30     | 294    |        | 10.575        | 254              | 420              | 0                | 131.100 | 141.675 | 141.675      | -                            |
| R1 | 450  | 324        | 30     | 30     | 264    | 4.950         | 169              | 360              | 495              | 146.550 | 151.500 | 151.500      | -                            |
| I1 | 450  | 324        | 30     | 294    |        | 11.700        | 160              | 395              | 0                | 120.930 | 132.630 | 132.630      | -                            |

**2. Jika Pemakaian kWh > 720 JN**

|    | Daya | kWh pakai | Blok 1 | Blok 2 | Blok 3 | BEBAN  | BPAKAI1 | BPAKAI2 | BPAKAI3 | RP KWH  | Rp PTL  | Jika Rp kWh > Rp kWh 720, maka Rp Stimulus = Rp Stimulus 720) | Yang Ditagihkan ke pelanggan |
|----|------|-----------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---|------------------------------|
| R1 | 900  | 800       | 20     | 40     | 740    | 18.000 | 275     | 445     | 495     | 389.600 | 407.600 | 166.180   | 241.420                      |
| B1 | 450  | 400       | 30     | 370    |        | 10.575 | 254     | 420     | 0       | 163.020 | 173.595 | 141.675   | 31.920                       |
| R1 | 450  | 400       | 30     | 30     | 340    | 4.950  | 169     | 360     | 495     | 184.170 | 189.120 | 151.500   | 37.620                       |
| I1 | 450  | 400       | 30     | 370    |        | 11.700 | 160     | 395     | 0       | 150.950 | 162.650 | 132.630   | 30.020                       |

**3. Jika Pemakaian kWh < 720 JN**

|    | Daya | kWh pakai | Blok 1 | Blok 2 | Blok 3 | BEBAN  | BPAKAI1 | BPAKAI2 | BPAKAI3 | RP KWH  | Rp PTL  | PTL Stimulus | Yang Ditagihkan ke pelanggan |
|----|------|-----------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|------------------------------|
| R1 | 900  | 500       | 20     | 40     | 440    | 18.000 | 275     | 445     | 495     | 241.100 | 259.100 | 129.550      | 129.550                      |
| B1 | 450  | 300       | 30     | 270    |        | 10.575 | 254     | 420     | 0       | 121.020 | 131.595 | 131.595      | -                            |
| R1 | 450  | 300       | 30     | 30     | 240    | 4.950  | 169     | 360     | 495     | 134.670 | 139.620 | 139.620      | -                            |
| I1 | 450  | 300       | 30     | 270    |        | 11.700 | 160     | 395     | 0       | 111.450 | 123.150 | 123.150      | -                            |

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

**Contoh Simulasi Perhitungan untuk PRABAYAR :**

| Pembelian | Daya | Rp Pembelian | Rp/kWh | Rp PTL*    | kWh tanpa Diskon | kWh diperoleh setelah Diskon | Jam Nyala (setiap pembelian) | Jam Nyala (Akumulasi pada bulan yang sama) | Keterangan  |
|-----------|------|--------------|--------|------------|------------------|------------------------------|------------------------------|--|---|
|           | a    | b            | c      | d= b - PPJ | e= d : c         | f= e x 2                     |                              |  | g   |
| Ke 1      | 900  | 100.000      | 605    | 90.909     | 150,26           | 300,53                       | 334                          | 334  |   |
| Ke 2      | 900  | 50.000       | 605    | 45.455     | 75,13            | 150,26                       | 167                          | 501  |   |
| Ke 3      | 900  | 20.000       | 605    | 18.182     | 30,05            | 60,11                        | 67                           | 568  |   |
| Ke 4      | 900  | 20.000       | 605    | 18.182     | 30,05            | 60,11                        | 67                           | 634  |   |
| Ke 5      | 900  | 50.000       | 605    | 45.455     | 75,13            | 150,26                       | 167                          | 801  | Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam |

\*) asumsi PPJ 10%



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

| PERTANYAAN   | PENJELASAN  |
|--|---|
| <b>1. Apakah benar Pemerintah memperpanjang program keringanan tagihan listrik/gratis untuk Konsumen daya 450 VA dan diskon 50% tagihan listrik untuk Konsumen daya 900 VA subsidi untuk tahun 2021?</b>       | <p>Benar, sesuai dengan Surat Direktur Jenderal Ketenagalistrikan No. 2564/23/DJL.3/2020 Tanggal 31 Desember 2020 Perihal Perpanjangan Pelaksanaan Diskon Tarif Tenaga Listrik dan Pembebasan Biaya Beban dan Abonemen, serta Pembebasan Penerapan Ketentuan Rekening Minimum bagi Pelanggan PT PLN (Persero) Tahun 2021 salah satunya memberlakukan perpanjangan diskon tarif tenaga listrik bagi Konsumen Rumah Tangga, Bisnis dan Industri.</p>  |
| <b>2. Apa yang melatarbelakangi Pemerintah memberikan perpanjangan program keringanan tagihan listrik/gratis untuk Konsumen daya 450 VA dan diskon 50% tagihan listrik untuk Konsumen daya 900 VA subsidi?</b> | <p>Latar belakang pemberian program ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kondisi pandemic Cobid-19 yang masih terjadi dan memberikan dampak terhadap perekonomian masyarakat.</li> <li>2. Untuk menjaga perekonomian serta kepercayaan masyarakat khususnya masyarakat miskin dan tidak mampu sehingga kegiatan perekonomian masyarakat tetap terjaga.</li> <li>3. Ancaman kehilangan pendapatan, tidak dapat bekerja untuk memenuhi kebutuhan hidup minimalnya terutama rumah tangga miskin dan rentan.</li> <li>4. Penurunan daya beli masyarakat dan konsumsi.</li> </ol>   |
| <b>3. Bagaimana bentuk program keringanan listrik/gratis dari program Pemerintah pada tahun 2021?</b>  | <p>Bentuk keringanan berupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsumen Rumah Tangga, Bisnis dan Industri daya 450 VA               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pascabayar/Reguler:<br/>Rekening Listrik diberikan diskon sebesar 100 % atau gratis (biaya pemakaian dan biaya beban)</li> <li>b. Prabayar:<br/>Diberikan token gratis sebesar stimulus tahun 2020</li> </ol> </li> <li>2. Konsumen Rumah Tangga daya 900 VA subsidi               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pacabayar/Reguler<br/>Rekening listrik diberikan diskon sebesar 50% (biaya pemakaian dan biaya beban)</li> <li>b. Prabayar<br/>Diberikan diskon tarif listrik untuk pembelian token listrik sebesar 50%.</li> </ol> </li> </ol> |



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

| <p>4. Apakah ada perbedaan pemberlakuan pada perpanjangan program ini dibandingkan dengan periode sebelumnya?</p> | <p>Perbedaan pemberlakuannya sebagai berikut:</p> <table><tr><th></th><th></th><th>Tahun 2020</th><th>Tahun 2021</th></tr><tr><td rowspan="2">Pascabayar</td><td>Daya 450 VA (R1/B1/I1)</td><td>Semua pemakaian tarifnya di diskon 100%</td><td>Pemakaian yang Tarifnya di diskon 100% setara 720 Jam Nyala (<math>450/1000 \times 720 = 324</math> kWh), kelebihannya dikenakan Tarif Normal</td></tr><tr><td>Daya R1-900 VA</td><td>Semua pemakaian tarifnya di diskon 50%</td><td>Pemakaian yang Tarifnya di diskon 50% setara 720 Jam Nyala (<math>900/1000 \times 720 = 648</math> kWh), kelebihannya dikenakan Tarif Normal</td></tr><tr><td rowspan="2">Prabayar</td><td>Daya 450 (R1/B1/I1)</td><td>Diberikan token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des 2019 - Februari 2020</td><td>Sama dengan 2020</td></tr><tr><td>DayaR1 - 900 VA</td><td>Diskon 50% terhadap konsumsi kWh bulanan tertinggi Des 2019 sd Februari 2020 diberikan dalam bentuk token gratis</td><td>Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token</td></tr></table> |  |   | Tahun 2020 | Tahun 2021 | Pascabayar | Daya 450 VA (R1/B1/I1) | Semua pemakaian tarifnya di diskon 100% | Pemakaian yang Tarifnya di diskon 100% setara 720 Jam Nyala ( $450/1000 \times 720 = 324$ kWh), kelebihannya dikenakan Tarif Normal | Daya R1-900 VA | Semua pemakaian tarifnya di diskon 50% | Pemakaian yang Tarifnya di diskon 50% setara 720 Jam Nyala ( $900/1000 \times 720 = 648$ kWh), kelebihannya dikenakan Tarif Normal | Prabayar | Daya 450 (R1/B1/I1) | Diberikan token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des 2019 - Februari 2020 | Sama dengan 2020 | DayaR1 - 900 VA | Diskon 50% terhadap konsumsi kWh bulanan tertinggi Des 2019 sd Februari 2020 diberikan dalam bentuk token gratis | Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token |
|---|--|--|---|------------|------------|------------|------------------------|---|---|----------------|--|--|----------|---------------------|---|------------------|-----------------|--|---|
|   |  | Tahun 2020   | Tahun 2021  |            |            |            |                        |   |   |                |  |  |          |                     |   |                  |                 |  |   |
| Pascabayar  | Daya 450 VA (R1/B1/I1)   | Semua pemakaian tarifnya di diskon 100%  | Pemakaian yang Tarifnya di diskon 100% setara 720 Jam Nyala ( $450/1000 \times 720 = 324$ kWh), kelebihannya dikenakan Tarif Normal |            |            |            |                        |   |   |                |  |  |          |                     |   |                  |                 |  |   |
|   | Daya R1-900 VA   | Semua pemakaian tarifnya di diskon 50%   | Pemakaian yang Tarifnya di diskon 50% setara 720 Jam Nyala ( $900/1000 \times 720 = 648$ kWh), kelebihannya dikenakan Tarif Normal  |            |            |            |                        |   |   |                |  |  |          |                     |   |                  |                 |  |   |
| Prabayar  | Daya 450 (R1/B1/I1)  | Diberikan token gratis sebesar pemakaian tertinggi Des 2019 - Februari 2020                                      | Sama dengan 2020  |            |            |            |                        |   |   |                |  |  |          |                     |   |                  |                 |  |   |
|   | DayaR1 - 900 VA  | Diskon 50% terhadap konsumsi kWh bulanan tertinggi Des 2019 sd Februari 2020 diberikan dalam bentuk token gratis | Diskon 50% diberikan ketika pelanggan melakukan transaksi pembelian token   |            |            |            |                        |   |   |                |  |  |          |                     |   |                  |                 |  |   |
| <p>5. Apa yang dimaksud dengan pemberlakuan pembatasan maksimal 720 Jam per bulan?</p>                            | <p>Yang dimaksud dengan pembatasan maksimal 720 Jam adalah waktu pemakaian maksimal pelanggan dalam satu bulan dengan perhitungan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 hari sama dengan 24 Jam dikalikan 1 bulan (30 Hari) sehingga maksimal pemakaian konsumen sebesar <b>720</b> Jam dalam satu bulan.</li><li>Jika daya pelanggan adalah 900 VA maka pemakaian 720 Jam setara dengan 648 kWh ( <math>900 \text{ VA} / 1000 \times 720 \text{ Jam}</math> )</li></ul> <p>Hal ini menandakan, bagi pelanggan daya 900 VA dalam satu bulan pemakaiannya tidak mungkin melebihi 648 kWh.</p>  |  |   |            |            |            |                        |   |   |                |  |  |          |                     |   |                  |                 |  |   |
| <p>6. Apakah Kosumen golongan Rumah Tangga prabayar daya 900 VA subsidi tidak mendapatkan token gratis lagi?</p>  | <p>Betul, Diskon 50% tidak lagi diberikan dalam bentuk token gratis namun diberikan ketika konsumen melakukan transaksi pembelian token listrik.</p>   |  |   |            |            |            |                        |   |   |                |  |  |          |                     |   |                  |                 |  |   |

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

**7. Apakah ini berarti untuk golongan rumah tangga subsidi tarif dasar tenaga listrik (TDL) hanya dikenakan 50% saja?**

Tidak, mekanisme penerapannya tidak mengubah TDL yang ditetapkan pemerintah tetapi kepada konsumen yang melakukan pembelian token listrik mendapatkan total kWh 2 kali lipat dari yang biasanya. Selama total kWh yang diperoleh oleh konsumen belum melebihi 720 jam maka konsumen tetap akan mendapatkan program diskon 50% namun apabila konsumen melakukan pembelian token diatas 720 jam maka proses pembelian tidak dapat dilakukan. Berikut contohnya:

| Pembelian | Daya | Rp Pembelian | Rp/kWh | Rp PTL*    | kWh tanpa Diskon | kWh diperoleh setelah Diskon | Jam Nyala (setiap pembelian) | Jam Nyala (Akumulasi pada bulan yang sama) | Keterangan  |
|-----------|------|--------------|--------|------------|------------------|------------------------------|------------------------------|--|---|
|           | a    | b            | c      | d= b . PPJ | e= d : c         | f= e x 2                     |                              |  | g   |
| Ke 1      | 900  | 100.000      | 605    | 90.909     | 150,26           | 300,53                       | 334                          | 334  |   |
| Ke 2      | 900  | 50.000       | 605    | 45.455     | 75,13            | 150,26                       | 167                          | 501  |   |
| Ke 3      | 900  | 20.000       | 605    | 18.182     | 30,05            | 60,11                        | 67                           | 568  |   |
| Ke 4      | 900  | 20.000       | 605    | 18.182     | 30,05            | 60,11                        | 67                           | 634  |   |
| Ke 5      | 900  | 50.000       | 605    | 45.455     | 75,13            | 150,26                       | 167                          | 801  | Konsumen tidak dapat melakukan pembelian token karena total kWh yang diperoleh melebihi 720 Jam |

\*) asumsi PPJ 10%

**8. Untuk pembelian token Konsumen prabayar apakah nilai Tokennya bebas ditentukan Konsumen atau sudah ada standat nya?**

Untuk nilai token saat ini sudah ada standarnya mulai dr yang terkecil sebagai berikut:

|                   |                     |                     |                      |
|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| <b>Rp 20.000</b>  | <b>Rp 50.000</b>    | <b>Rp 100.000</b>   | <b>Rp 200.000</b>    |
| <b>Rp 500.000</b> | <b>Rp 1.000.000</b> | <b>Rp 5.000.000</b> | <b>Rp 10.000.000</b> |

**9. Bagaimana jika Konsumen belum melewati batas maksimal 720 Jam, namun Ketika memilih nilai token Rp 20.000 tidak bisa karena secara akumulasi akan melewati 720 Jam?**

Nilai token saat ini memang paling kecil Rp 20.000 dan Konsumen tidak bisa memilih nilai token dibawah itu. Jika hal tersebut terjadi maka:

1. Konsumen dapat menghubungi CC PLN 123 untuk melaporkan kendala tersebut.
2. Unit PLN yang mendapatkan pengaduan Konsumen terkait hal tersebut dapat berkordinasi dengan PLN Pusat untuk diambil kebijakan terkait pembelian tokennya.
3. Sebelumnya harus dilakukan pengecekan kepada pembatas atau pemakaian pelanggan karena pemakaian pelanggan melebihi batas maksimal yang ada pada daya tersebut.

**10. Lalu bagaimana pemberlakuan pembatasan 720 jam pada konsumen paskabayar yang mendapatkan program listrik gratis/diskon?**

1. Untuk konsumen 450 VA, maksimal diskon yang diberikan adalah sebesar 720 Jam atau setara dengan 324 kWh. Jika pemakaian melebihi 324 kWh, maka kelebihanannya di perhitungkan dengan tarif normal.
2. Sedangkan untuk 900 VA subsidi, maksimal diskon yang diberikan adalah sebesar 50% dari pemakaian 720 jam atau setara dengan 648 . Jika pemakaian melebihi 648 kWh, maka kelebihanannya akan diperhitungkan dengan tarif normal.

Berikut contohnya:

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

1. Jika Pemakaian kWh = 720 JN

|    | Daya | kWh 720 JN | Blok 1 | Blok 2 | Blok 3 | BBEBAN (Rp/VA)          | BPAKA1 (Rp/kWh) | BPAKA2 (Rp/kWh) | BPAKA3 (Rp/kWh) | RP KWH                    | Rp PTL  | PTL Stimulus | Yang Ditagihkan ke pelanggan |
|----|------|------------|--------|--------|--------|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------------|---------|--------------|------------------------------|
|    | a    | b          | c      | d      | e      | f = a * Biaya Beban TDL | g               | h               | i               | j = (c*g) + (d*h) + (e*i) | k = f+j | l = k*50%    | m = k-l                      |
| R1 | 900  | 648        | 20     | 40     | 588    | 18.000                  | 275             | 445             | 495             | 314.360                   | 332.360 | 166.180      | 166.180                      |
| B1 | 450  | 324        | 30     | 294    |        | 10.575                  | 254             | 420             | 0               | 131.100                   | 141.675 | 141.675      | -                            |
| R1 | 450  | 324        | 30     | 30     | 264    | 4.950                   | 169             | 360             | 495             | 146.550                   | 151.500 | 151.500      | -                            |
| I1 | 450  | 324        | 30     | 294    |        | 11.700                  | 160             | 395             | 0               | 120.930                   | 132.630 | 132.630      | -                            |

2. Jika Pemakaian kWh > 720 JN

|    | Daya | kWh pakai | Blok 1 | Blok 2 | Blok 3 | BBEBAN                  | BPAKA1 | BPAKA2 | BPAKA3 | RP KWH                    | Rp PTL  | Jika Rp kWh > Rp kWh 720, maka Rp Stimulus = Rp Stimulus 720 | Yang Ditagihkan ke pelanggan |
|----|------|-----------|--------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|--------|---------------------------|---------|--|------------------------------|
|    | a    | b         | c      | d      | e      | f = a * Biaya Beban TDL | g      | h      | i      | j = (c*g) + (d*h) + (e*i) | k = f+j | l = k*50%  | m = k-l                      |
| R1 | 900  | 800       | 20     | 40     | 740    | 18.000                  | 275,00 | 445,00 | 495,00 | 389.600                   | 407.600 | 166.180  | 241.420                      |
| B1 | 450  | 400       | 30     | 370    |        | 10.575                  | 254,00 | 420,00 | 0,00   | 163.020                   | 173.595 | 141.675  | 31.920                       |
| R1 | 450  | 400       | 30     | 30     | 340    | 4.950                   | 169,00 | 360,00 | 495,00 | 184.170                   | 189.120 | 151.500  | 37.620                       |
| I1 | 450  | 400       | 30     | 370    |        | 11.700                  | 160,00 | 395,00 | 0,00   | 150.950                   | 162.650 | 132.630  | 30.020                       |

3. Jika Pemakaian kWh < 720 JN

|    | Daya | kWh pakai | Blok 1 | Blok 2 | Blok 3 | BBEBAN                  | BPAKA1 | BPAKA2 | BPAKA3 | RP KWH                    | Rp PTL  | PTL Stimulus | Yang Ditagihkan ke pelanggan |
|----|------|-----------|--------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|--------|---------------------------|---------|--------------|------------------------------|
|    | a    | b         | c      | d      | e      | f = a * Biaya Beban TDL | g      | h      | i      | j = (c*g) + (d*h) + (e*i) | k = f+j | l = k*50%    | m = k-l                      |
| R1 | 900  | 500       | 20     | 40     | 440    | 18.000                  | 275,00 | 445,00 | 495,00 | 241.100                   | 259.100 | 129.550      | 129.550                      |
| B1 | 450  | 300       | 30     | 270    |        | 10.575                  | 254,00 | 420,00 | 0,00   | 121.020                   | 131.595 | 131.595      | -                            |
| R1 | 450  | 300       | 30     | 30     | 240    | 4.950                   | 169,00 | 360,00 | 495,00 | 134.670                   | 139.620 | 139.620      | -                            |
| I1 | 450  | 300       | 30     | 270    |        | 11.700                  | 160,00 | 395,00 | 0,00   | 111.450                   | 123.150 | 123.150      | -                            |

|   |   |
|---|---|
| <b>11. Kapan masa berlaku program ini ?</b>   | Masa berlaku program ini:<br>1. Bagi Konsumen pascabayar berlaku untuk rekening tagihan listrik periode Januari, Februari dan Maret 2021.<br>2. Bagi Konsumen prabayar berlaku untuk pembelian token listrik periode Januari, Februari dan Maret 2021.  |
| <b>12. Apakah program ini berlaku di seluruh Indonesia?</b>                         | Ya, program ini berlaku diseluruh Indonesia.  |
| <b>13. Bagaimana caranya Konsumen untuk mendapatkan listrik gratis/diskon ini ?</b> | Untuk mendapatkan listrik gratis/diskon ini:<br>a. Bagi Konsumen prabayar, daya 450 VA diberikan token listrik gratis yang diperoleh melalui beberapa kanal layanan, yaitu Whatsapp di nomor 08122123123, website PLN dengan alamat: <a href="http://www.pln.co.id">www.pln.co.id</a> dan Aplikasi PLN Mobile, CC123, Kantor PLN, Payment Point dan kerjasama dengan perangkat Desa atau Daerah.<br>b. Bagi Konsumen prabayar daya 900 VA diberikan diskon 50% Token Listrik ketika melakukan transaksi pembelian token listrik |
| <b>14. Apakah penerimaan token gratis tersebut dikenakan biaya?</b>                 | Untuk program token gratis ini Konsumen tidak dikenakan biaya apapun.   |



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Perpanjangan Kebijakan Diskon Tarif Tenaga Listrik serta**  
**Pembebasan Biaya Rekmin atau Biaya Beban s.d Maret 2021**  
**(Rev-1)**

**04**  
**Jan**  
**2021**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>15. Bagaimana jika Konsumen 900 VA yang belum menerima atau menggunakan token gratis tersebut pada masa program ini, apakah token tersebut masih dapat digunakan?</b></p>                | <p>Bagi Konsumen yang belum mendapat token gratis setelah melewati masa program ini dapat tetap mengakses kanal layanan yang tersedia untuk mendapatkan token tersebut dan tetap dapat digunakan.</p>   |
| <p><b>16. Kalau Konsumen yg berhak mendapatkan token gratis/diskon, sdh membeli token sendiri sebelum kode token gratis diterima, apakah tokennya hangus?</b></p>                              | <p>Token tersebut tetap bisa digunakan setelah program ini selesai, karena token listrik tidak kadaluwarsa.</p>   |
| <p><b>17. Jika Konsumen sudah mengambil dan sudah menginput token gratis, kemudian kWh meter rusak. Apakah token gratis tersebut hilang?</b></p>   | <p>Mengikuti SOP pergantian kWh meter yang berlaku.</p>   |
| <p><b>18. Jika ada Konsumen yang mengaku-ngaku belum mendapatkan token gratis dan menyatakan bahwa token yang dia dapat tidak bisa digunakan. Bagaimana penjelasannya?</b></p>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas terlebih dahulu memeriksa kode token gratis yg dikeluarkan PLN, petugas menyampaikan kode token gratisnya.</li> <li>2. Bila tidak dapat di input, tanyakan ke konsumen, apakah ada tulisan periksa di layar Meter Prabayar, jika ada tulisan periksa, maka harus diberikan terlebih dahulu CTT (Clear Tamper Token) dari PLN, setelah itu di input token gratisnya. bila salah input muncul tulisan Gagal 01.</li> <li>3. Mengecek token yang sudah masuk dgn menekan angka :<br/> 54 (enter) "Last Credit Token Accepted" artinya token terakhir yang di input muncul di display<br/> 55 (enter) "Last 2nd Credit Token Accepted" artinya token ke-2 terakhir yang di input muncul di display</li> </ol> |
| <p><b>19. Jika ada Konsumen sudah mengambil kode token gratis tapi belum sempat diinput, kemudian kWh meter rusak. Apakah token gratis bisa digunakan? jika tidak bagaimana solusinya?</b></p> | <p>Mengikuti SOP pergantian kWh meter yang berlaku.</p>   |