

Terkait email sebelumnya mengenai Permohonan Pendaftaran Penyambungan Listrik untuk Rumah Kost atau Rumah Sewa atau Lebih dari 1 (satu) Idpel dalam 1 (satu) Persil di CC PLN 123, berikut ini tambahan informasi dan contoh kasus mengenai hal tsb sesuai **PERDIR PLN No. 0017.P/DIR/2015** tentang Program Peningkatan dan Pengendalian Penjualan Tenaga Listrik serta arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat sbb :

1. Jika Pelanggan menghubungi PLN 123, diketahui Pelanggan telah memiliki sambungan listrik di persilnya, kemudian Pelanggan ingin mengajukan kembali 1 (satu) sambungan baru pada persil yang sama, maka PLN 123 memproses permohonan tsb dan menyampaikan kepada Pelanggan ketentuan sesuai SOP sebelumnya pada point 4.d sesuai capture di bawah ini.

d. Perlu dijelaskan dan dituangkan dalam perjanjian lebih detil terkait ketentuan berikut :

"Jika salah satu IDPEL mengalami pemutusan sementara/bongkar rampung karena menunggak pembayaran tagihan listrik atau Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) atau saling pasok diantara IDPEL dalam 1 (satu) persil/bangunan, maka IDPEL lainnya akan dilakukan pemutusan sementara".

Cara penyampaian :

*"... Baik {Bp/Ibu} permohonannya akan kami proses, namun sebelumnya perlu kami jelaskan ketentuannya, yaitu jika salah satu Id.Pelanggan dilakukan pemutusan sementara/bongkar rampung karena menunggak pembayaran tagihan listrik atau Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) atau saling pasok diantara Id.Pelanggan dalam 1 (satu) persil/bangunan, maka Id.Pelanggan lainnya akan dilakukan pemutusan sementara, apakah {Bp/Ibu} berkenan ? ..."*

- Jika Pelanggan **"Berkenan"**, maka PLN 123 memproses permohonan tsb pada AP2T sampai dengan pemberian No.Register kepada Pelanggan.
- Jika Pelanggan **"Tidak Berkenan"**, maka sampaikan permohonan maaf, untuk permintaan sambungan listriknya tidak dapat diproses. APKT Issue Closed.

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Update Informasi Permohonan Penyambungan Listrik untuk Rumah Kost**  
**atau Rumah Sewa atau Lebih dari 1 (satu) Idpel dalam 1 (satu) Persil**  
**di CC PLN 123**

**03**  
**Feb**  
**2020**

**2. Contoh Case :**

Pelanggan telah memiliki sambungan listrik (memiliki IDPEL) di persilnya/bangunannya, kemudian meminta PB kembali pada persil yang sama/bangunan yang sama. Pelanggan telah mengetahui dan menyetujui mengenai ketentuannya yaitu instalasi terpisah dengan IDPEL yang sudah ada serta menyetujui ketentuan pada point 1 (satu) di atas, maka permohonannya dapat diproses di PLN 123 s.d pemberian No. Register.