

Dalam rangka memperingati Hari Pelanggan Nasional Tahun 2018, PLN bersama Lembaga Inspeksi Teknik Tegangan Rendah (LIT-TR) memberikan kemudahan layanan bermohon listrik sebagai bentuk apresiasi kepada Pelanggan melalui Program **“LAYANAN SATU PINTU (LSP)”** sesuai surat KDIVAGA No.0529/AGA.01/01/DIVAGA/2018 tanggal 30 Agustus 2018 & No.0542/AGA.00.01/DIVAGA/2018 tanggal 03 September 2018, perihal Pembukaan Layanan Satu Pintu Pelanggan Tegangan Rendah (TR).  
Terkait hal tsb serta sesuai arahan Divisi Niaga PLN Pusat kami sampaikan sbb :

1. **LAYANAN SATU PINTU** adalah layanan yang terintegrasi untuk bermohon listrik sekaligus pengurusan Sertifikasi Instalasi Milik Pelanggan.
2. Layanan Satu Pintu sebelumnya telah digunakan untuk permohonan PBPD Pelanggan Bisnis dan Industri Menengah (Tarif B & I) Daya 100 kVA - 200 kVA.
3. **Mulai Tgl 04 September 2018** (sesuai perubahan pada aplikasi), LSP dikembangkan layanannya bagi Pemohon yang mengajukan **Penyambungan Baru (PB) mulai Daya 450 VA – 82.500 VA** (Tegangan Rendah) dan berlaku untuk **“SELURUH TARIF”**. Untuk Penambahan Daya akan dibuka kemudian.
4. Secara umum ketentuan Layanan Satu Pintu ini masih sama dengan ketentuan LSP sebelumnya.
5. **Pembukaan Layanan Satu Pintu (LSP) dilakukan secara bertahap yaitu :**

TGL PEMBUKAAN		KETERANGAN
a	04 Sept 2018	Regional Sumatera
		Regional Jawa Bagian Barat
		Regional Jawa Bagian Tengah
		Distribusi Jawa Timur
		Distribusi Bali
		Regional Kalimantan
b	06 Sept 2018	Regional Sulawesi
c	Awal Okt 2018 (tentative)	Regional Maluku Papua
d	Akhir Okt 2018 (tentative)	Wilayah Nusa Tenggara Barat & Wilayah Nusa Tenggara Timur

6. Permohonan PB/PD dengan LSP ini dapat dilayani melalui **PLN 123, Loker** dan **Web PLN**.
7. **Standar waktu layanan PB dan TD Pelanggan Tegangan Rendah (TR) :**
- a. **Lama hari layanan PB dan TD yaitu :**
- **5 (lima)** hari kerja, tanpa perluasan jaringan
  - **15 (lima belas)** hari kerja, perlu perluasan jaringan TR
  - **25 (dua puluh lima)** hari kerja, perlu perluasan JTM dan penambahan Trafo Distribusi
- b. Lama hari layanan PB dan TD tsb adalah batasan waktu paling lama, dihitung sejak **“Pembayaran Biaya”** oleh Pelanggan/Calon Pelanggan.
8. Batas lama pembayaran adalah **30 (tiga puluh)** hari sejak permohonan dan pembayaran permohonan. **Informasikan kepada Calon Pelanggan/Pelangan untuk melakukan pembayaran secepatnya.**
9. **Biaya SLO yang berlaku dan digunakan :**

No	Uraian	Besaran (Rp)
1.	Daya tersambung s.d 450 VA	40.000,00
2.	Daya tersambung 900 VA	60.000,00
3.	Daya tersambung 1.300 VA	95.000,00
4.	Daya tersambung 2.200 VA	110.000,00
5.	Daya tersambung 3.500 VA s.d 7.700 VA	30,00 / VA
6.	Daya tersambung 10.600 VA s.d 23.000 VA	25,00 / VA
7.	Daya tersambung 33.000 VA s.d 66.000 VA	20,00 / VA
8.	Daya tersambung 82.500 VA s.d 197.000 VA	15,00 / VA

Informasi Biaya tersebut apabila Pemohon menanyakan.

10. Lembaga Inspeksi Teknik (LIT TR) yang sudah terdaftar yaitu :

- a. PT Konsuil Perdana Indonesia (**KONSUIL**) → [www.konsuil.or.id](http://www.konsuil.or.id)
- b. PT Perintis Perlindungan Instalasi Listrik Nasional (**PPILN**) → [www.ppiln.com](http://www.ppiln.com)
- c. PT Jasa Sertifikasi Indonesia (**JASERINDO**) → [www.jaserindo.com](http://www.jaserindo.com)
- d. PT. Serkolinas Aman Nusantara (**SERKOLINAS**) → [www.serkolinas.co.id](http://www.serkolinas.co.id)
- e. PT. Jasa Kelistrikan Indonesia (**JKI**) → [www.jkislo.com](http://www.jkislo.com)
- f. PT Intek Electrical indonesia (**INTEK**) → [www.intekindo.co.id](http://www.intekindo.co.id)

11. Pelanggan melakukan **pembayaran cukup 1 (satu) kali (Calon Pelanggan/Pelanggan mendapatkan 1 kode pembayaran)** yang terdiri atas :

- a. Biaya PLN (Biaya Penyambungan, jaminan Langganan, dll)
- b. Biaya LIT TR (Biaya SLO. Dll)
- c. Materai muncul sesuai ketentuan yang berlaku ketika terjadi pembayaran.

12. Setelah pendaftaran, Pemohon mendapatkan Kode Pembayaran dengan kondisi tertentu:

a. **KODE BOOKING :**

- Pemohon mendapatkan Kode Pembayaran tsb, apabila mengajukan permohonan dengan **“PAKET SLO”**.
- Memilih **“METODE PEMBAYARAN”** (BANK MANDIRI atau TRANSFER ANTAR BANK).
- **KODE BOOKING** sama dengan **“NO VIRTUAL ACCOUNT/KODE PEMBAYARAN”** seperti **NO REGISTER**.

b. **NO REGISTER :**

- Pemohon mendapatkan Kode Pembayaran tsb, apabila mengajukan permohonannya dengan **“NON PAKET SLO”**.

**13. Pembayaran dapat dilakukan melalui 2 (dua) Metode Pembayaran yaitu :**

**a. Pembayaran dengan BANK MANDIRI :**

- TELLER
- ATM
- MANDIRI ONLINE
- MANDIRI INTERNET BANKING

**b. Pembayaran TRANSFER ANTAR BANK melalui :**

- ATM BERSAMA
- ATM BCA atau JARINGAN PRIMA

**PERLAKUAN LAYANAN DI PLN 123 :**

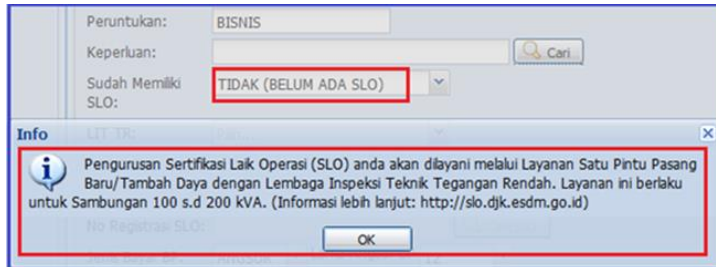
Pada saat CSO menerima permohonan PB (PEYAMBUNGAN BARU) Daya 450 VA s.d 82.500 VA Seluruh Tarif, tahapan yang dilakukan terkait kebijakan ini sbb :

1. Untuk permohonan daya-daya yang masuk dalam BDT TNP2K, CSO agar memastikan dahulu apakah NIK Calon Pelanggan masuk dalam BDT & wilayah 3T terkait Tarif Bersubsidi dan Diskon BP 50%.
2. Tanyakan dahulu data-data wilayah Calon Pelanggan yang bangunannya akan disambung listriknya seperti PROVINSI, KABUPATEN, KECAMATAN & DESA serta besaran daya yang dibutuhkan untuk memastikan Produk Layanan yang tersedia di wilayah tsb.
3. Informasikan Produk layanan yang tersedia kepada Pemohon sesuai ketentuan yang kami sampaikan sebelumnya.
4. Sampaikan Syarat dan ketentuan Penyambungan Baru yang berlaku.
5. Tanyakan kepada Calon Pelanggan/Pelanggan mengenai **“Kepemilikan SLO nya”**.

**Contoh Penyampaian :**

***“... apakah sudah memiliki SLO (Sertifikat Laik Operasi)...”***

- a. Jika **“BELUM MEMILIKI SLO”**, maka akan muncul notifikasi pada aplikasi seperti di bawah ini, klik **“OK”** :



- i. CSO menawarkan kepada Calon Pelanggan/Pelanggan apakah ingin dengan **“PAKET SLO”**.

**Contoh Penyampaian :**

***“... apakah {Bp/Ibu} menginginkan dengan PAKET SLO?...”***

- o Jika **“TIDAK dengan PAKET SLO ”** maka sampaikan :

***“... baik {Bp/Ibu}... silahkan mengurus dahulu kelengkapan SLO-nya untuk dapat kami proses lebih lanjut...”***

***(ISSUE CLOSED di PLN 123).***

- o Jika **“YA dengan PAKET SLO ”** maka sampaikan :

***“... baik {Bp/Ibu}... Pengurusan SLO {Bp/Ibu} akan dilayani melalui Layanan Satu Pintu dengan Lembaga Inspeksi Teknik Tegangan Rendah...silahkan pilih lembaga Inspeksi Teknik sesuai yang saya sebutkan...” (sebutkan nama-nama LIT TR yang muncul pada aplikasi seperti di bawah ini) ...”***

Sudah Memiliki SLO:	TIDAK (BELUM ADA SLO)
LIT TR:	
Instalasi Listrik:	KONSUIL
No Sertifikat SLO:	PPILN
No Registrasi SLO:	PT. JASERINDO
Jenis Bayar BP:	SERKOLINAS
Media Pembayaran:	JKI
	INTEK

**PLN 123 tidak diperkenankan untuk memilihkan LIT-TR** untuk Pemohon walaupun meminta, sampaikan bahwa **semua LIT-TR tsb Baik**.

ii. **KESIAPAN INSTALASI LISTRIK DI BANGUNAN CALON PELANGGAN**

CSO menanyakan kesiapan Instalasi Listrik Calon Pelanggan.

**Contoh penyampaian :**

*“... instalasi listrik di bangunan {Bp/Ibu} apakah sudah SIAP?”*

The screenshot shows a form with the following fields and options:

- Sudah Memiliki SLO: TIDAK (BELUM ADA SLO)
- LIT TR: KONSUIL
- Instalasi Listrik: SIAP
- No Sertifikat SLO: SIAP
- No Registrasi SLO: TIDAK SIAP

The 'SIAP' option for 'Instalasi Listrik' and the 'TIDAK SIAP' option for 'No Registrasi SLO' are highlighted with a red box.

- Jika sudah **“SIAP”**, lakukan tahapan selanjutnya.
- Jika **“TIDAK SIAP”**, tanyakan Tgl kesiapannya dan klik Tgl kesiapan sesuai informasi Calon Pelanggan.

**Pembayaran NO. BOOKING** tidak dapat dilakukan sebelum memasuki tanggal kesiapan Instalasi.

The screenshot shows a form with the following fields and options:

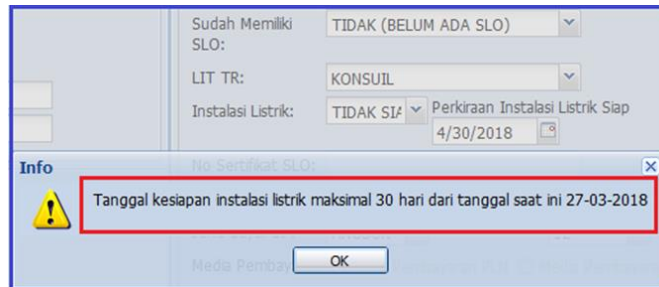
- LIT TR: KONSUIL
- Instalasi Listrik: TIDAK SIAP
- No Sertifikat SLO:
- No Registrasi SLO:
- Jenis Bayar BP: ANGSUR
- Media Pembayaran: Media Pemb
- Metode Pembayaran: Pilih...
- Rincian Biaya

A calendar for March 2018 is displayed, with the date 27 highlighted. The 'TIDAK SIAP' option for 'Instalasi Listrik' is highlighted with a red box.

**Contoh Penyampaian :**

*“... Tgl berapa kira-kira Instalasinya SIAP?...”*

(Tgl Kesiapan tidak boleh lebih dari 30 hari dari Tgl permohonan, jika lebih maka akan muncul notifikasi pada aplikasi).

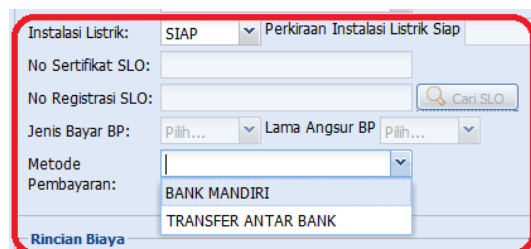


Jika Calon Pelanggan memberikan **waktu > 30 hari kalender**, maka sampaikan seperti contoh di bawah ini :

*“...Mohon maaf... Bp/Ibu... Tgl kesiapan Instalasi listrik di bangunan {Bp/Ibu} tidak bisa lebih dari 30 hari kalender dari Tgl permohonan, ..Bp/Ibu.. dapat menghubungi kembali jika Instalasinya sudah SIAP..”*

iii. **METODE PEMBAYARAN.**

Untuk permohonan dengan **“PAKET SLO”** atau Pemohon **“BELUM MEMILIKI SLO”**, maka Metode Pembayaranannya terdapat pilihan **“BANK MANDIRI & TRANSFER ANTAR BANK”**.



CSO menanyakan Metode Pembayaran yang akan digunakan Pemohon.

**Contoh penyampaian :**

*“... untuk Metode Pembayarannya bisa menggunakan BANK MANDIRI atau TRANSFER ANTAR BANK, kami sarankan {Bp/Ibu} membayar melalui “BANK MANDIRI” dengan MULTI PAYMENT” karena BEBAS BIAYA ADMIN., {Bp/Ibu} akan menggunakan BANK MANDIRI atau TRANSFER ANTAR BANK?...”*

- Jika Pemohon membayar menggunakan **BANK MANDIRI (Multi Payment)**, maka dapat melalui :
  - ✓ TELLER
  - ✓ ATM
  - ✓ MANDIRI ONLINE
  - ✓ MANDIRI INTERNET BANKING
- Jika Pemohon membayar menggunakan **TRANSFER ANTAR BANK**, maka dapat melalui :
  - Jaringan ATM Bersama atau Melalui ATM BCA/Jaringan Prima.

Setelah memilih metode pembayaran sesuai keinginan Calon Pelanggan/Pelanggan, klik **“YA”** pada aplikasi.



**b. Jika Pemohon “SUDAH MEMILIKI SLO”**

- i. Pilih **“SUDAH MEMILIKI SLO”**.
- ii. Kemudian akan muncul notifikasi di bawah ini, klik **“OK”**.

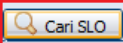


- iii. Tanyakan **“NO SERTIFIKASI SLO & NO REGISTRASI SLO”** kepada Calon Pelanggan/  
Pelanggan.

**Contoh Penyampaian :**

***“...NO SERTIFIKASI & NO REGISTRASI SLO-nya berapa?...”***

- iv. Input **NO SERTIFIKASI & NO REGISTRASI SLO-nya** sesuai yang diinformasikan Calon  
Pelanggan/Pelanggan, kemudian klik **“CARI SLO”**

Sudah Memiliki SLO:	YA (SUDAH ADA SLO)	
LIT TR:	Pilih...	
Instalasi Listrik:	Pilih...	Perkiraan Instalasi Listrik Siap
No Sertifikat SLO:	12121313	
No Registrasi SLO:	4424242424	

**v. METODE PEMBAYARAN.**

Untuk permohonan dengan **“NON PAKET SLO”** atau Pemohon **“SUDAH MEMILIKI SLO”**, maka pembayaran dapat dilakukan sesuai metode pembayaran seperti biasanya sebelum berlakunya LSP ini.

6. Berikan NO KODE BOOKING atau NO REGISTER kepada Pemohon.

a. **“NO.KODE BOOKING” :**

Pemohon dengan pilihan **“PAKET SLO** atau **Pemohon TIDAK memiliki SLO**” secara sistem akan mendapatkan NO. KODE BOOKING sebagai kode pembayarannya.

**Pembayaran NO. BOOKING tidak dapat dilakukan sebelum memasuki tanggal kesiapan Instalasi sesuai yang diinput pada aplikasi pada saat pendaftaran.**

b. **“NO.REGISTER” :**

Pemohon dengan pilihan **“NON PAKET SLO** atau **Pemohon yang SUDAH memiliki SLO**” secara sistem akan mendapatkan NO. REGISTER sebagai kode pembayarannya.

7. Penjelasan lainnya :

a. Kemungkinan permasalahan untuk pemilihan dengan **“NON PAKET SLO”**

- o Jika terdapat perbedaan antara Tarif Keperuntukan sesuai informasi Pemohon dengan Data SLO, maka yang digunakan adalah yang sesuai dengan pernyataan Pemohon.

**Contoh :**

Jika informasi Pemohon setempat digunakan untuk Bisnis, namun pada saat input No.Reg SLO muncul notifikasi yang menerangkan bahwa No. Reg tsb untuk Tarif R (Rumah Tangga), maka yang digunakan adalah Tarif Bisnis (B) sesuai informasi Pemohon.

**Contoh Capture pada AP2T :**

The screenshot displays the AP2T application interface. A red box highlights the 'Data SLO' checkbox, which is checked. Another red box highlights the 'Tarif' dropdown menu, which is set to 'B1'. The form contains the following data:

- Tarif: B1
- Daya: 1300
- Kode Pembeda Tarif: (empty)
- Kode Multiguna: (empty)
- Perkiraan Instalasi Listrik Siap: (empty)
- No Registrasi SLO: 1182054478779
- No Sertifikat SLO: 2YYL.703.7.3303.JM67.18
- Nama: Asih
- Alamat: Ds Karangcegak RT 03 RW 01 Kutasari Kab. Purbalingga
- Tarif: R1
- Daya: 1300

- b. Jika terdapat permasalahan No Registrasi SLO tidak dapat disimpan atau datanya tidak muncul di AP2T, maka pastikan kembali nomor yang disampaikan Pemohon terutama perbedaan angka 1 (satu) dengan huruf i atau angka 0 (nol) dengan huruf o.