STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Tangga Daya Yang Tidak Dilayani di PLN 123

Berikut ini kami sampaikan update informasi mengenai "TANGGA DAYA YANG TIDAK DILAYANI DI PLN 123" kecuali untuk daya-daya tertentu yang masih dilayani di wilayah PLN Unit Induk Distribusi Jawa Tengah & Yogyakarta yaitu daya 13.900 VA, 17.600 VA & 22.000 VA, untuk itu mohon diinformasikan kembali kepada seluruh SKP mengenai ketentuan layanan pada daya-daya tsb dan diingatkan kembali agar lebih fokus pada saat melayani permintaan Pelanggan sehingga tidak terjadi kesalahan saat melakukan pendaftaran niaga dengan daya-daya tsb.

Jika terdapat Pemohon/Pelanggan yang menginginkan daya-daya yang tidak dilayani, maka sampaikan bahwa untuk daya tsb tidak tersedia, arahkan Pemohon/Pelanggan ke daya di bawahnya atau di atas daya tsb.

Contoh:

"... mohon maaf {Bp/lbu}, untuk daya 22.000 VA saat ini tidak tersedia, kami sarankan {lbu/Bp} memilih daya di bawah atau di atas daya tsb ..."

Daya-daya yang "TIDAK DILAYANI/TIDAK TERSEDIA" di PLN 123 yaitu :

No	Daya (VA)	Keterangan
1	2.400	
2	3.900	
3	13.300	
4	13.900	Kecuali untuk wilayah PLN UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH & YOGYAKARTA, masih melayani daya 13.900 VA
5	15.400	
6	17.600	Kecuali untuk wilayah PLN UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH & YOGYAKARTA, masih melayani daya 17.600 VA
7	22.000	& 22.000 VA
8	27.800	
9	30.000	
10	35.200	
11	44.000	