



TATA CARA PEMBAYARAN LAYANAN SATU PINTU (LSP)

© 2018 | Supported by PT. INDONESIA COMNETS PLUS
All Rights Reserved.



DAFTAR ISI

1

PENDAHULUAN

2

Pembayaran dengan Bank Mandiri

2 Teller

3 ATM

8 Mandiri Online

9 Mandiri Internet Banking

12

Pembayaran transfer antar bank

12 Melalui ATM Bersama

13 Melalui ATM BCA atau Jaringan Prima

14

FAQ

15

KONTAK KAMI

PENDAHULUAN

ICONPAY GATEWAY, Merupakan system payment gateway yang dibuat dan dikelola oleh PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) dan dapat menerima transaksi pembayaran dari biller PLN dan Non-PLN.

Terdapat beberapa cara untuk melakukan pembayaran Iconpay Gateway melalui Bank Mandiri, yaitu seperti Teller, ATM, Mandiri Online, dan Mandiri Internet Banking.

Berikut adalah tata cara pengisian formulir aplikasi setoran melalui Teller

2

B. **ATM**

Berikut adalah tata cara pembayaran melalui ATM Mandiri

1. Pilih Bahasa



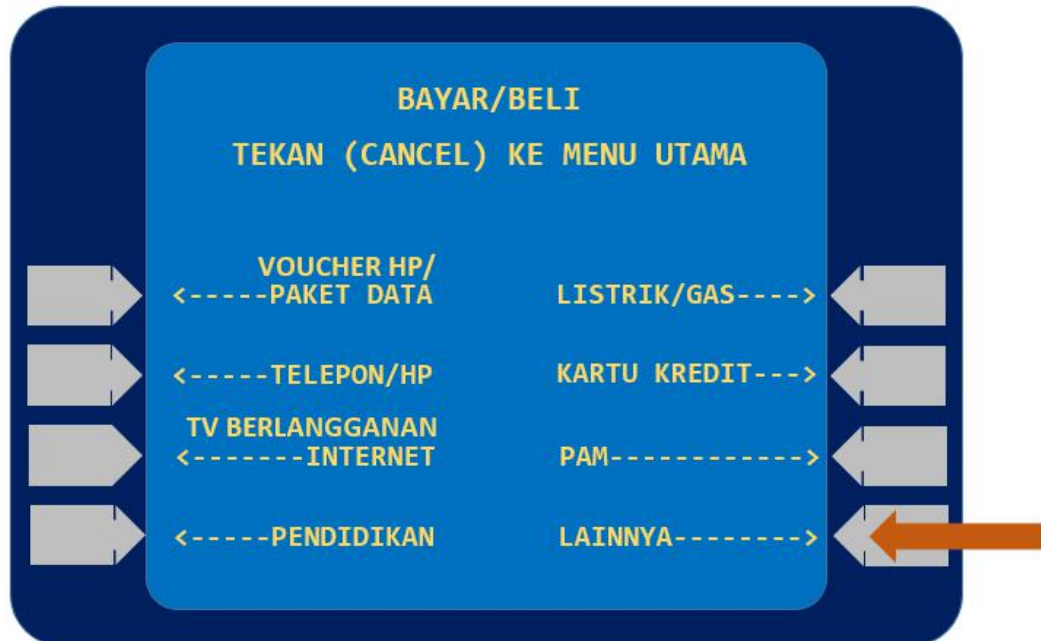
2. Masukkan PIN



3. Pilih Bayar / Beli



4. Pilih Lainnya



5. Pilih Lainnya



6. Pilih Multipayment



7. Masukkan kode perusahaan **88755**

The screenshot shows a blue menu screen with the title "MASUKAN KODE PERUSAHAAN / INSTITUSI". Below the title, the code "88755" is entered and underlined. On the right side, there are three options: "BENAR----->", "SALAH----->", and "DAFTAR KODE----->". Each option has a corresponding left-pointing arrow. An orange arrow points to the "BENAR" option, indicating it is the correct choice.

8. Masukkan No Virtual Account

The screenshot shows a blue menu screen with the title "MASUKAN PLN ICONPAY NO VA". Below the title, the number "8 8 7 5 5 0 1 2 0 4 7 5 0 1 0" is entered. On the right side, there are two options: "BENAR----->" and "SALAH----->". Each option has a corresponding left-pointing arrow. An orange arrow points to the "BENAR" option, indicating it is the correct choice. At the bottom of the screen, there is a instruction: "TEKAN <CANCEL> UNTUK KE MENU UTAMA".

9. Muncul Konfirmasi Pembayaran (1), ketikkan angka 1

PILIH ITEM PEMBAYARAN

PEMBAYARAN : PLN ECOMPA
NAMA : BUDI
RP TOTAL : Rp 10.000.000
JENIS TRAN :
ID TRANSAK :
REFNUM :
TARIF :
DAYA :
OPSI BAYAR :

TOTAL
JUMLAH TAGIHAN :
RP 10.000.000,-

BENAR----->
SALAH----->

10. Muncul Konfirmasi Pembayaran (2), Pilih Benar

PILIH ITEM PEMBAYARAN

PEMBAYARAN : PLN ECOMPA
NAMA : BUDI
RP TOTAL : Rp 10.000.000
JENIS TRAN :
ID TRANSAK :
REFNUM :
TARIF :
DAYA :
OPSI BAYAR :

TOTAL
JUMLAH TAGIHAN :
RP 10.000.000,-

BENAR----->
SALAH----->

11. Transaksi Berhasil dan menerima Struk Pembayaran



c. **Mandiri Online**

Tata Cara Pembayaran melalui Mandiri Online yaitu :

1. Login pada Mandiri Online web atau Apps
2. Pilih menu Pembayaran >> Buat Pembayaran>>Multi Payment
3. Pilih Rekening yang digunakan untuk melakukan pembayaran
4. Pilih Penyedia Jasa (pilih PLN Iconpay)

5. Masukkan Nomor Virtual, lengkapi dengan desk pembayaran
6. Lakukan Konfirmasi Pembayaran dan masukkan PIN/Respon Token

D. Mandiri Internet Banking

Tata Cara Pembayaran melalui Internet Banking :

The screenshot displays the Mandiri Internet Banking interface for a 'MULTI PAYMENT' transaction. On the left, a sidebar lists various services under 'Informasi Rekening', with 'Bayar' selected. The main content area shows a form for selecting a payment method. The 'Dari Rekening' field is set to '12' and the 'Penyedia Jasa' field is set to 'PLN Iconpay'. The 'No Virtual' field is set to '88'. The 'Simpan Di Daftar Pembayaran' checkbox is unchecked. The 'Keterangan' field is empty. The 'BATAL' and 'LANJUTKAN' buttons are at the bottom.

1. Login internet banking
2. Pilih Menu Bayar
3. Pilih Multi Payment

4. Pilih Dari Rekening
5. Pilih Penyedia Jasa **PLN Iconpay**
6. Input Kode Booking
7. Klik Lanjutkan
8. Beri tanda centang pada kolom currency (seperti gambar di bawah ini)

04 Jan 2018, 06:19:10 HELP

MULTI PAYMENT Internet Banking Mandiri

From Account : 0700099043791- Tabungan Rp.

Billing Code : 88755

Billing Name : Iconpay

Nama : MESJID

Rp Total : 100000

Jenis Transaksi : PREPAID

ID Transaksi : 8875510219329189

REFNUM : 61C3A651646B7A08E050460A37015B97

Tarif : S2T

Days : 1300

Opsi Bayar : MULTI PAYMENT

Item	Description	Amount	Currency
00	MESJID	100.000,00	IDR <input checked="" type="checkbox"/>

Total Amount : 100.000,00

Charges : 0,00

Total Payment : 100.000,00

RESET
CONTINUE

9. Isi Challenge Code yang tertera pada token
10. Klik Kirim
11. Transaksi Selesai

mandiri

internet

Account Summary

Funds Transfer

Payment

- Telephone
- Electricity & Gas
- Water
- State Revenue
- Cable TV
- Internet
- Credit Card
- Installments
- Insurance
- Education
- Ticket
- Multi Payment
- Others
- Autodebit
 - Register Autodebit
 - Cancel Autodebit

Purchase

Mandiri Clickpay

Electronic Money

Online Application

Facilities

Internet Banking Activities

Administration

Personalization

Favourite Transactions

e-Bill

Mandiri Credit Card

Mutual Fund

LOGOUT

HELP

mandiri

04 Jan 2018, 06:20:02

MULTI PAYMENT

YOUR TRANSACTION HAS COMPLETED

Transaction Number

:

1801040009053

Date - Time

:

04 Jan 2018 - 06:20:02

From Account

:

0700099043791- Tabungan Rp.

Billing Code

:

88755

Billing Name

:

Iconpay

Kode Booking

:

8875510219329189

ID PLN

:

22125099675

Jenis Transaksi

:

PREPAID

Nama

:

MESJID

Rp Tagihan

:

100000

INFO PLN

:

TOKEN:8723274928935230947

REFNUM

:

61C3A651646B7A08E050460A37015B97

TAGLINE

:

Informasi Hubungi Call Center 123 Atau hubungi PLN Terdekat

Item	Description	Amount	Currency
00	MESJID	100.000,00	IDR
Total Amount		x	100.000,00
Charges		x	0,00
Total Payment		x	100.000,00

PEMBAYARAN TRANSFER ANTAR BANK

Untuk pembayaran dengan Transfer Antar Bank dapat dilakukan melalui **Jaringan ATM Bersama** dan **ATM BCA** atau **Jaringan Prima**.

A. Melalui ATM Bersama

Berikut adalah tata cara pembayaran melalui ATM Bersama:

1. Pada menu utama, pilih **Transaksi Lainnya**
2. Pilih **Transfer**
3. Pilih **Antar Bank Online**.
4. Masukkan nomor 008 diikuti 16 digit kode pembayaran/nomor Virtual Account yang Anda terima. Contoh: 0131234567812345678
5. Masukkan total yang harus dibayarkan. Jumlah yang tidak tepat akan membatalkan transaksi.
6. Kosongkan nomor referensi dan klik **Benar**
7. Muncul konfirmasi pembayaran, pilih **Benar**

B. **Melalui ATM BCA atau Jaringan Prima**

Berikut adalah tata cara pembayaran melalui ATM BCA atau Jaringan:

1. Pada menu utama, pilih **Transaksi Lainnya**
2. Pilih **Transfer**
3. Pilih **Rek Bank Lain**
4. Masukkan kode 008 (Bank Mandiri) dan pilih **Lanjut/ Benar**
5. Masukkan jumlah yang harus dibayarkan dan klik **Lanjut**. Jumlah yang tidak tepat akan membatalkan transaksi.
6. Masukkan 16 digit virtual account/kode pembayaran lalu klik **Lanjut / Benar**
7. Jumlah yang harus dibayar dan nomor rekening akan muncul pada halaman
8. konfirmasi pembayaran. Jika informasi sudah benar, pilih **Benar**.

FAQ

- a) Berapa Batas Limit Pembayaran yang bisa dilakukan dengan menggunakan Multipayment Mandiri via Mandiri Mobile Online , Web Online dan ATM BankMandiri ?

Bila pembayaran Multipayment mandiri, dan membayar dengan menggunakan tabungan personal, besar jumlah transaksi di sesuaikan dengan limit kartu debit mandiri yang anda miliki, untuk mengetahui jumlah limit kartu anda silakan untuk mengakses URL dibawah ini :
<https://www.bankmandiri.co.id/mandiri-debit-chip>

- b) Dimana harus melakukan pembayaran bila menggunakan Multipayment Mandiri via Mandiri Mobile Online , Web Online dan ATM Bank Mandiri sudah melewati batas limit transaksi?

Pembayaran bisa dilakukan lewat teller Bank Mandiri, dan jumlah transaksi tidak di batasi.

- c) Bisakah Pembayaran dilakukan melewati Multipayment Mandiri via Mandiri Mobile Online , Web Online dan ATM Bank Mandiri tanpa terkena limit transaksi ?

Dengan menggunakan Tabungan Bank Mandiri Corporate, seluruh pembayaran yang melewati Mandiri Online , Web Online, maupun ATM Bank Mandiri tidak ada batasan limit transaksi.

- d) Metode Pembayaran Sambungan Baru dapat melalui apa saja ?

Pembayaran dapat dilakukan Bank Mandiri (Multipayment - PLN Iconpay) dan Transfer Antar Bank

KONTAK KAMI

Helpdesk untuk pembayaran di Bank Mandiri: Call 14000

Helpdesk untuk permohonan: Call Contact Center PLN - 123

Helpdesk untuk transaksi dan LIT

- **Email:** helpdesk.iconpay@iconpln.co.id
- **Call :** 021-5253019 ext 2123