

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Penyampaian Informasi Program “PLN TERBAIK”
di Wilayah Kerja PLN UID Jakarta Raya

11
Jun
2021

Sehubungan dengan implementasi program internal PLN UID Jakarta “**PELANGGAN TERBAIK (PELANGGAN TERTib BAYar listrik)**” yaitu kegiatan yang diadakan untuk meningkatkan percepatan cash-in dengan cara pemberian reward bagi Pelanggan yang membayar penggunaan listrik mereka **di awal bulan pada tanggal 1 s.d tanggal 5 setiap bulannya**, maka sesuai surat Senior Manager Niaga dan Pelayanan Pelanggan PLN UID Jakarta Raya dan telah dikomunikasikan dengan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat kami sampaikan sbb :

Kriteria program Pelanggan Terbaik yaitu :

1. **Kriteria Pemenang adalah setiap Pelanggan dari masing-masing tarif diluar “Pelanggan Pemerintah dan Dinas (Kogol 1, 2 dan 3)”** yang membayar pemakaian listriknya pada tanggal 1 s.d 5 setiap bulan selama 5 bulan.
2. Pemenang akan dihubungi oleh UP3 yang terkait dan reward yang diberikan disesuaikan oleh masing-masing UP3.
3. **Pengumumang pemenang disampaikan kepada Pelanggan sebelum tanggal 17 Juni 2021.** Metode penyampaian dengan memperhatikan protokol kesehatan pencegahan Covid-19.
4. **Reward bisa diambil di kantor UP3 pada tanggal 17 Juni 2021.**

Perlakukan layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi sesuai keterangan di atas kepada Pelanggan yang menanyakan kebenaran program tsb.
2. Laporan di catat pada **APKT “KELUHAN” (ISSUE CLOSED)** dengan pemilihan Tipe Permasalahan & Keterangan sesuai capture di bawah ini.

The screenshot shows a web-based form for logging a complaint (Keluhan) in the CC PLN 123 system. The form has a tabbed interface with 'Gangguan' and 'Keluhan' tabs. The 'Keluhan' tab is active. The form fields are as follows:

- Tipe Keluhan**: Dropdown menu with 'Informasi' selected.
- Tipe Sub Keluhan**: Dropdown menu with 'Umum' selected.
- Unit**: Dropdown menu with 'DISTRIBUSI JAKARTA RAYA' selected.
- Unit Pelayanan ***: Text input field with a search icon and a refresh icon.
- Lokasi**: Text input field.
- Permasalahan ***: Text input field with the text 'INFORMASI PROGRAM PELANGGAN TERBAIK PLN UID JAKARTA, TELAH DIJELASKAN & PELANGGAN MENGETI' entered.