

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Program Diskon Biaya Penyambungan Pasang Baru untuk**  
**Pelanggan Rumah Susun / Apartemen**  
**yang Menggunakan Kompor Listrik**

**20**  
**Okt**  
**2020**

Berikut ini kami sampaikan “Program Diskon Biaya Penyambungan untuk Pemasangan Baru bagi Pelanggan Rumah Susun / Apartemen yang menggunakan Kompor Listrik” sesuai dengan surat Executive Vice President Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan No. 1214/AGA.00.01/011302/2019, bulan Desember 2019, perihal Mekanisma Pelaksanaan Program Diskon Biaya Penyambungan untuk Layanan Pasang Baru bagi Konsumen Rumah Susun/Apartemen yang Menggunakan Kompor Listrik sbb :

1. Program ini berlaku bagi Calon Pelanggan pada semua golongan tariff dengan peruntukan sebagai **Rumah Susun / Apartemen / Kondominium / Kondotel** dan berlaku juga untuk Calon Pelanggan dengan **Tarif Layanan Khusus Premium / B2B** dengan peruntukan yang sama yang ada pengelolanya.
2. **Besaran Diskon BP adalah 20% (dua puluh persen) dengan ketentuan sbb :**
  - a. Calon Pelanggan bermohon dan melakukan pembayaran mulai **Tgl 06 Desember 2019 s.d 31 Desember 2020**.
  - b. **Minimal 50% hunian**, Calon Pelanggan menggunakan kompor listrik yang dinyatakan dalam Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL).
  - c. Pelanggan wajib memenuhi penyediaan kompor listrik pada hunian tsn sekurang-kurangnya **50%, 6 (enam) bulan setelah ditandatangani SPJBTL**.
  - d. Apabila setelah 6 bulan tidak memenuhi sesuai ketentuan point c di atas, diskon BP akan dicabut dan dikembalikan dalam bentuk **TS (Tagihan Susulan)** pada tagihan rekening listrik.
  - e. Calon Pelanggan memiliki dan membawa copy dokumen **Sertifikat Laik Fungsi (SLF)** yang di dalamnya memuat informasi nama gedung / bangunan adalah rumah susun / apartemen / kondominium / kondotel untuk memastikan jenis bangunan yang akan diberikan diskon.
3. Calon Pelanggan yang mengikuti Program ini **tetap dikenakan JL (Jaminan Langganan)** sesuai ketentuan yang berlaku.
4. Diskon BP tidak dapat digabungkan dengan program diskon lainnya.
5. Pembayaran BP dalam program ini dapat dilakukan melalui fasilitas perbankan atau PT Pos Indonesia sesuai ketentuan yang berlaku.

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Program Diskon Biaya Penyambungan Pasang Baru untuk**  
**Pelanggan Rumah Susun / Apartemen**  
**yang Menggunakan Kompor Listrik**

**20**  
**Okt**  
**2020**

**6. Perlakuan Layanan di CC PLN 123 :**

- a. Memberikan informasi sesuai ketentuan tsb di atas bagi Pelanggan yang membutuhkan.
- b. Jika terdapat Calon Pelanggan yang berminat untuk program tsb, maka dapat diarahkan untuk datang ke Unit PLN terkait.

**7. Contoh Surat Pernyataan Penggunaan Kompor Listrik :**

Form Surat Pernyataan tsb tersedia di Unit dan akan diberikan saat Calon Pelanggan melakukan permohonan ke kantor layanan.

TEMPLATE SURAT PERNYATAAN

**SURAT PERNYATAAN**

Kepada :  
PT. PLN (Persero) UP3 XXX  
Jl. XXX

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : XXX  
No. Identitas : XXX  
Jabatan : XXX

mewakili [Nama\_Perusahaan] yang dalam hal ini adalah pemilik atau pengelola Apartemen/  
Rusun/Condotel/Kondominium [Nama\_Apartemen]. Dengan ini menyatakan :

1. Bersedia mengadakan kompor listrik untuk semua hunian Apartemen [Nama\_Apartemen].
2. Bersedia menyesuaikan instalasi dapur pada hunian spesifik untuk kompor listrik, tidak untuk kompor gas atau kompor konvensional lainnya.
3. Bersedia membuat dan melaksanakan aturan pada penghuni bahwa dapur hanya untuk kompor listrik.

Apabila dikemudian hari diketahui ada pernyataan yang terbukti tidak benar atau tidak dipenuhi, saya siap menerima konsekuensi dari PLN.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

[Kota], DD MMMM YYYY  
Yang membuat pernyataan,

8. **Contoh Capture Kompor Listrik :**

