

## USULAN PERUBAHAN SCRIPT NIAGA

NOTIFIKASI PADA APLIKASI / KETENTUAN PADA SOP		USULAN PERUBAHAN SCRIPT YANG TELAH DISETUJUI PUSAT (13 Februari 2021)
1	Informasi Kesesuaian Tarif (Notifikasi pada AP2T) : Apabila pada saat penyambungan listrik, PLN menemukan peruntukan penggunaan listrik tidak sesuai yang dimohon, maka PLN secara sepihak akan melakukan perubahan peruntukan ke tarif yang seharusnya atau PLN akan mengembalikan seluruh biaya permohonan kepada pelanggan (kecuali Bea Materai)	Penyampaian ketentuan pada proses Penyambungan Baru (PB) yang sebelumnya disampaikan seperti pada No. 1 s.d 3 sesuai tahapan layanan yang harus dilakukan (Notifikasi pernah terpasang kWh Meter pada bangunan yang sama dan/atau terdapat tunggakan, Tarif dan masalah Kendala Tehnis), saat ini dapat disampaikan menjadi satu kalimat yang memuat tiga hal tsb dan disampaikan setelah informasi TMP /sebelum informasi Biaya.
2	Informasi tambahan setelah menyampaikan TMP (Sesuai SOP) : "... dan apabila setelah dilakukan kunjungan oleh petugas ke lokasi yang akan dilakukan penyambungan ditemukan kendala teknis atau operasional, maka permohonannya akan masuk kedalam daftar tunggu atau jika sudah melakukan pembayaran, maka dapat dikembalikan seluruh biaya penyambungannya kecuali biaya meterai. Dan untuk hal ini unit PLN akan menghubungi {Bapak/Ibu}, apakah {Bapak/Ibu} bersedia ? ..."	Contoh Penyampaian : "Apabila setelah dilakukan kunjungan oleh petugas ke lokasi yang akan dilakukan penyambungan, diketahui pernah terpasang kWh Meter pada bangunan yang sama dan/atau terdapat tunggakan, atau menemukan peruntukan penggunaan listrik tidak sesuai yang dimohon, maka proses pemasangan baru tidak akan dilanjutkan oleh PLN dan jika ditemukan kendala teknis ataupun operasional, maka permohonannya akan masuk kedalam daftar tunggu. Jika ditemukan kondisi tsb dan {Bapak/Ibu} sudah melakukan pembayaran, maka Biaya Penyambungan akan dikembalikan kecuali biaya meterai"
3	Jika dikemudian hari diketahui terdapat tunggakan atau terdapat kWh meter pada bangunan yang sama, maka proses pemasangan baru tidak akan dilanjutkan oleh PLN dan apabila telah terjadi pembayaran maka Biaya Penyambungan akan dikembalikan.	"Apakah {Bapak/Ibu} Setuju?"
4	Kewenangan PT PLN (Persero) terhadap jaringan tenaga listrik adalah sampai dengan KWH meter. Instalasi di dalam bangunan merupakan kewenangan Pelanggan dan apabila terdapat biaya, hal tersebut adalah tanggung jawab Pelanggan. Instalasi harus bersertifikat SLO sesuai dengan peraturan yang berlaku dan menjadi tanggung jawab Pelanggan.	"Kewenangan PLN terhadap jaringan tenaga listrik adalah sampai dengan kWh Meter. Instalasi di dalam bangunan yang menjadi tanggung jawab Pelanggan harus bersertifikat Laik Operasi (SLO) sesuai dengan peraturan yang berlaku dan apabila terdapat biaya menjadi tanggung jawab pelanggan"
5	Informasi TMP Penyambungan : 1. Jika panjang sambungan listrik ke APP sampai dengan 30 meter, maksimal waktu penyambungan 5 HARI KERJA. 2. Apabila memerlukan pembangunan jaringan tegangan rendah (JTR) maksimal waktu penyambungan 15 HARI KERJA. 3. Apabila memerlukan pembangunan gardu tegangan rendah TR dan JTR maksimal waktu pemasangan 25 HARI KERJA.	"Realisasi penyambungan terhitung hari kerja setelah pembayaran yaitu 5 hari jika tidak memerlukan perluasan jaringan, 15 hari jika memerlukan perluasan jaringan tegangan rendah, dan 25 hari jika membutuhkan penambahan gardu"
6	Pertanyaan kepada Pelanggan mengenai produk layanan yang diinginkan (Prabayar atau Pascabayar) : "... Untuk Penyambungan nanti {Bapak/Ibu} menginginkan dengan Layanan PRABAYAR (pengaturan penggunaan listriknya dengan pembelian pulsa listrik/token) atau PASKABAYAR (pembayaran rekening listrik setiap bulannya/ pembayaran rekening di akhir setelah pemakaian)?..."	"... {Bapak/Ibu} menginginkan dengan Layanan PRABAYAR (dengan pembelian pulsa listrik/token) atau PASKABAYAR (pembayaran rekening listrik setiap bulannya)?..."
7	Informasi Biaya Penyambungan secara rinci : "Total biaya penyambungan sebesar Rp. 7.692.400, dengan rincian: biaya penyambungan Rp. 6.395.400, Uang Jaminan Langgan Rp. 1.089.000, biaya materai Rp. 10.000, dan biaya SLO Rp. 198.000"	Contoh Penyampaian : "Total biaya sebesar 7.692.400 sudah termasuk dengan biaya penyambungan, Uang Jaminan Langgan (UJL), Materai dan biaya SLO"