

## **INFORMASI TIDAK DAPAT MELAKUKAN PEMBELIAN LISTRIK**

### **DI JAM TERTENTU**

Terkait terdapatnya beberapa Pelanggan dari seluruh wilayah yang mengeluhkan **tidak dapat melakukan pembelian pulsa/token Listrik Prabayar antara pukul 23:00 WIB s/d 02:00 WIB setiap harinya,**

Berdasarkan hasil koordinasi kami dengan Helpdesk PLN Pusat dan Bp. Anton (Niaga PLN Pusat), disampaikan bahwa “antara pukul 23:00 - 02.00 terdapat Cut off data transaksi setiap harinya.

Informasi kepada Pelanggan dapat disampaikan yaitu :

*“Mohon maaf (Bapak/Ibu (nama Pelanggan) pada waktu antara pukul 23:45 - 00.15 WIB sedang dilakukan rekonsiliasi data secara terpusat, sehingga untuk sementara waktu (Bapak/Ibu) tidak dapat melakukan pembelian pulsa/stroom listrik, mohon untuk pembelian dilakukan sebelum atau sesudah waktu-waktu tsb, dan agar (Bapak/Ibu) tetap dapat menggunakan listrik kami sarankan agar menyediakan Pulsa listrik cadangan di rumah (Bapak/Ibu)”*