

Berikut ini kebijakan Probis PLN UID JAYA perihal pemberian **Reward Program STARWARS (Selalu Tertib Bayar Listrik dan Sambutlah Reward Spektakuler)** yaitu Program Pemberian Reward bagi Pelanggan yang membayar pemakaian listriknya pada tanggal 1 s.d 5 setiap bulannya. Untuk itu telah dikomunikasikan dengan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat dan sesuai kebijakan tsb kami sampaikan sebagai berikut :

1. Kebijakan tersebut berlaku **di wilayah PLN UID JAKARTA RAYA.**
2. **Kegiatan :**
 - a. Memberikan Reward kepada Pelanggan yang membayar listrik tepat waktu.
 - b. Reward diantar oleh pegawai PLN didampingi oleh petugas Manajemen billing yang membaca dan menagih di RBM (Rute Baca Meter) tsb. Metode penyampaian dengan memperhatikan protokol kesehatan pencegahan Covid-19.
 - c. 2 (dua) orang perwakilan pemenang tiap UP3 akan ikut pertemuan virtual dengan manajemen PLN dengan alternative lokasi : salah satu lokasi Pelanggan atau Kantor Unit PLN.
 - d. **Kriteria Pemenang adalah :**

Setiap Pelanggan dari masing-masing tarif diluar Pelanggan Pemerintah dan dinas (kogol 1,2 dan 3) yang membayar pemakaian listriknya pada tanggal 1 sampai dengan 5 setiap bulan dengan Reward yang diberikan disesuaikan oleh masing-masing UP3.
3. **Perlakuan layanan di PLN 123 :**
 - a. Menyampaikan informasi tsb kepada Pelanggan yang membutuhkan sesuai keterangan di atas.
 - b. Mencatat permintaan informasi tsb pada APKT dan CRM dengan keterangan sesuai permasalahan Pelanggan (**APKT Issue Close**).