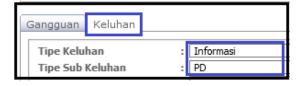
Sesuai SOP kami sebelumnya pada tanggal 02 Maret 2021 mengenai promo PLN untuk Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher - "Super Electrilife" yang bekerjasama dengan beberapa "Gerai/Dealer partner", berlaku mulai tanggal 26 Februari 2021 s.d 31 Maret 2021. Terkait hal tsb sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat ini kami sampaikan sebagai berikut:

- 1. Khusus untuk Dealer partner "TOKOPEDIA (TOPED)", karena promo baru dilakukan di Tokopedia pada tanggal 12 Maret 2021, dan terdapatnya permintaan beberapa Pelanggan yang telah melakukan pembelian barang elektronik sebelum tanggal tersebut tetap mendapatkan e-Voucher.
- 2. Jika terdapat Pelanggan yang pernah melakukan pembelian elektronik di Tokopedia sebelum tanggal 12 Maret 2021 (mulai tanggal 26 Februari 2021 s.d 11 Maret 2021) yang menghubungi CC PLN 123 menyampaikan permintaannya mengenai e-Voucher tsb, maka lakukan permintaan data-data sbb :
 - a. Nama pembeli
 - b. Nomor invoice transaksi elektronik pembelian di Tokopedia
 - c. Jenis pembelian produk
 - d. Harga produk
 - e. Tanggal transaksi
 - f. Nomor Handphone pembeli
 - g. Email Tokped pembeli
- 3. Data-data tersebut akan disampaikan ke Tokopedia melalui PIC PLN untuk diterbitkan e-Voucher kepada pembeli sesuai ketentuan di atas.
- 4. Informasi e-Voucher akan disampaikan oleh Tokopedia kepada pembeli melalui email Tokped pembeli.
- 5. Pencatatan laporan pada Aplikasi (APKT):
 - o APKT Keluhan sesuai pemilihan Tipe & Sub Tipe Permasalahan sesuai capture di bawah ini.



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

11 Mar

2021

Paket Bundling Peralatan Elektronik untuk PD dengan e-Voucher di TOKOPEDIA

- Eskalasi : Approval SPV CC (HoCC)
- o Pencatatan (Work Order) pada kolom Permasalahan : Diisi sesuai data-data tersebut di atas.
- o HoCC / Manajemen Site menginput data-data tsb ke dalam form terlampir.
- Hocc / Manajemen Site mengirimkan data-data tsb setiap hari paling lambat pukul 15.00 WIB ke PJ masing-masing site.
- o APKT di Closed dengan keterangan telah disampaikan ke PJ Site pada tanggal