



**Tanya Jawab  
Seputar Program  
Pemerintah Stimulus  
TTL Sosial, Bisnis dan  
Industri.**



# **Q&A** Questions Answers

**1 Q : Apakah benar Pemerintah memberikan Program Stimulus Tarif Tenaga Listrik (TTL) untuk tarif Sosial, Bisnis dan Industri?**

**A :** Benar, Pemerintah memberikan stimulus tarif tenaga listrik (TTL) sesuai dengan arahan Pemerintah ke PLN melalui Kementerian ESDM dengan nomor surat 1458/23/DJL.3/2020 perihal Pembebasan Biaya Beban dan Rekening Minumum.

**2 Q : Apa yang melatarbelakangi Pemerintah memberikan Program Stimulus TTL Sosial, Bisnis dan Industri?**

**A :** Latar belakang pemberian program ini adalah:

1. Mendukung pelaksanaan program pemulihan ekonomi nasional akibat pandemi COVID-19.
2. Membantu pelaku usaha dan masyarakat untuk meringankan beban finansial akibat tekanan pandemi COVID-19.

**3 Q : Apa bentuk Program Stimulus TTL yang diberikan oleh Pemerintah?**

**A :** Ada 2 (dua) program stimulus yang diberikan oleh Pemerintah:

1. Program stimulus pembebasan Rekening Minimum;
2. Program stimulus pembebeasan Biaya Beban.

**4 Q : Apa kriteria Konsumen yang mendapatkan stimulus berupa Pembebasan Rekening Minimum?**

**A :** Kriteria Konsumen yang mendapatkan Pembebasan Rekening Minimum adalah:

1. **Konsumen Pascabayar.**
2. Konsumen yang Rekeningnya dibawah Rekening Minimum atau yang pemakaian energinya dibawah 40 Jam Nyala bagi Layanan Reguler.
3. Konsumen yang pemakaian energinya di bawah Jam Nyala Minimum (sesuai PJBTL) bagi Layanan Khusus.
4. Konsumen tidak dalam status mutasi N selama berlaku program.
5. Stimulus ini tidak berlaku bagi Pelanggan dengan realisasi pemakaian di atas Rekening Minimum (RM).

**5 Q : Apa kriteria Konsumen yang mendapatkan stimulus berupa Pembebasan Biaya Beban?**

**A :** Kriteria Konsumen yang mendapatkan Pembebasan Rekening Minimum adalah:

1. **Konsumen Pascabayar.**
2. Konsumen yang memiliki Biaya Beban atau Abonemen.
3. Konsumen tidak dalam status mutasi N selama berlaku program.

6 Q : Apakah Konsumen perlu melakukan pendaftaran untuk mendapatkan Program Stimulus ini?

A : Untuk mendapatkan Program Stimulus ini Konsumen tidak perlu mendaftar karena diberlakukan secara otomatis sesuai kriteria di atas.

7 Q : Konsumen apa saja yang mendapatkan Program Stimulus TTL tersebut?

A : Konsumen yang mendapatkan program stimulus TTL adalah Konsumen Pascabayar:

- a. Seluruh Konsumen pada Golongan Sosial;
- b. Konsumen Golongan Bisnis mulai daya 900 VA;
- c. Konsumen Golongan Industri mulai daya 900 VA.

8 Q : Bagaimana mekanisme pemberlakuan Program Stimulus TTL untuk pembebasan Rekening Minimum?

A : Mekanisme pemberlakuan sebagai berikut:

1. Pelanggan hanya membayar sesuai dengan pemakaian riil kWh tercatat/terpakai.
2. Pemerintah membayar kompensasi stimulus atas selisih antara **Rekening Minimum** terhadap **rekening pemakaian riil** dari kWh yang tercatat/terpakai kepada PLN.
3. Khusus untuk Konsumen Layanan Khusus kompensasi stimulus yang dibayar Pemerintah kepada PLN adalah selisih antara Jam Nyala Minimum sesuai PJBTL terhadap **rekening pemakaian riil** dari kWh yang tercatat/terpakai.

9 Q : Bagaimana ilustrasi perhitungan Program Stimulus TTL untuk pembebasan ketentuan Rekening Minimum pada pelanggan pascabayar layanan reguler?

A : Formula dan contoh perhitungan stimulus sebagai berikut:

		
Rekening Minimum (RM) $RM = 40 \text{ Jam Nyala} \times \text{Daya (kVA)} \times \text{Tarif LWBP}$	Rekening Real (RR) $RR = (\text{Stan Akhir} - \text{Stan Awal}) \text{ LWBP} \times \text{Tarif LWBP} + (\text{Stan Akhir} - \text{Stan Awal}) \text{ WBP} \times \text{Tarif WBP}$ <i>dibayar Pelanggan</i>	Besarnya Stimulus (BS) $BS = RM - RR$ <i>dibayar Pemerintah</i>

REK BULAN		Agustus 2020		
Tarif	12		Tarif LWBP	972,00
DAYA	147.000		Tarif WBP	1.458,00
RM	5.880		Tarif kVarh	1.057,00
Rp	5.715.360			
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	LWBP	WBP	KVARH
AWAL	1-Jun-2020	10575,640	1447,770	251,990
AKHIR	1-Jul-2020	10628,330	1490,660	253,110
FAKM		50	50	50
Pemakaian		2.634,50	2.144,50	56,00
PERHITUNGAN REKENING PEMAKAIAN RIIL				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	2.635		972,00	2.560.734
WBP	2.145		1.458,00	3.126.681
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				5.687.415
PERHITUNGAN TANPA STIMULUS (REKENING MINIMUM)				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	5.880		972,00	5.715.360
WBP	0		1.458,00	0
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				5.715.360
DIKARENAKAN REKENING RIIL < REKENING MINIMUM MAKA KONSUMEN MENDAPATKAN STIMULUS TTL				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	2.635		972,00	2.560.734
WBP	2.145		1.458,00	3.126.681
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				5.687.415
Stimulus yang dibayar Pemerintah				
(Selisih Rekening Minimum) - (Pemakaian rill Konsumen) Tanpa PPJ		Rp.	27.945,00	
Dibayar Pelanggan				
LWBP	2.635	972,00	2.560.734	
WBP	2.145	1.458,00	3.126.681	
KVARH	0	1.057,00	0	
Total			5.687.415	
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR				
RP PTL BRUTO			5.687.415	
DISKON/TMP/TTL			0	
RPPTL NETTO			5.687.415	
PPJ			170.622	
PPN			0	
ANGSURAN			0	
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0	
PPN /Non Listrik			0	
<b>TOTAL TAGIHAN</b>			<b>5.858.037</b>	

10

Q : Bagaimana ilustrasi perhitungan Program Stimulus TTL untuk pembebasan ketentuan Jam Nyala Minimum layanan khusus sosial, layanan khusus bisnis dan layanan khusus industri?

A : Formula dan contoh perhitungan stimulus sebagai berikut:



Rekening Jam Nyala Minimum (RJM)	Rekening Real (RR)	Besarnya Stimulus (BS)
$RJM = \text{Jam Nyala SPJBTL} \times \text{Daya (kVA)} \times \text{Tarif}$	$RR = (\text{Stan Akhir} - \text{Stan Awal}) \times \text{Tarif}$ <i>dibayar Pelanggan</i>	$BS = RJM - RR$ <i>dibayar Pemerintah</i>

REK BULAN	Agustus 2020			
Tarif	LI2		EMIN	200
DAYA	147.000		Tarif LWBP	1.102,00
kWh JN Minimum	29.400		Tarif WBP	1.558,00
			Tarif kVarh	1.057,00

STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	LWBP	WBP	KVARH
AWAL	1-Jun-2020	10575,640	1447,770	251,990
AKHIR	1-Jul-2020	10928,330	1670,660	253,110
FAKM		50	50	50
Pemakaian		17.634,50	11.144,50	56,00

<b>TOTAL PEMAKAIAN ENERGI RIIL (kWh Rill)</b>	<b>28.779</b>
<b>DIKARENAKAN TOTAL PEMAKAIAN RIIL &lt; PEMAKAIAN JAM NYALA MINIMUM MAKA KONSUMEN MENDAPATKAN STIMULUS TTL</b>	

PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS				
	PEMAKAIAN		RP/kWh	RP PEMAKAIAN
LWBP	17.635		1.102,00	19.433.219
WBP	11.145		1.558,00	17.363.131
KELB KVARH	0		1.057,00	0
Total				36.796.350

Stimulus yang dibayar Pemerintah		
(Selisih kWh JN Minimum) - (Total Pemakaian Energi Riil/Kwh Rill) * Tarif LWBP (Tanpa PPJ)	Rp.	684.342

Dibayar Pelanggan			
LWBP	17.635	1.102,00	19.433.219
WBP	11.145	1.558,00	17.363.131
KVARH	0	1.057,00	0
Total			36.796.350
<b>KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR</b>			
RP PTL BRUTO			36.796.350
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			36.796.350
PPJ			1.103.891
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
<b>TOTAL TAGIHAN</b>			37.900.241

11

**Q : Bagaimana mekanisme pemberlakuan Program Stimulus TTL untuk pembebasan Biaya Beban atau abonemen?**

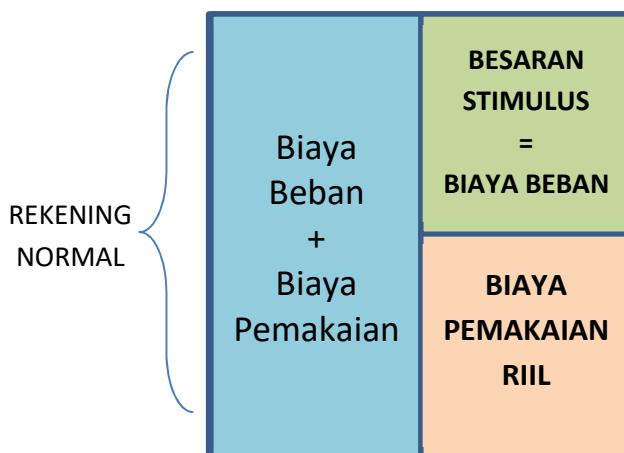
**A :** Mekanisme pemberlakunya sebagai berikut:

1. Konsumen dibebaskan dari Biaya Beban atau Abonemen sesuai dengan Permen ESDM No. 28 Tahun 2016 serta perubahannya.
2. Pemerintah membayar kompensasi atas penghapusan Biaya Beban dan Abonemen tersebut kepada PLN.

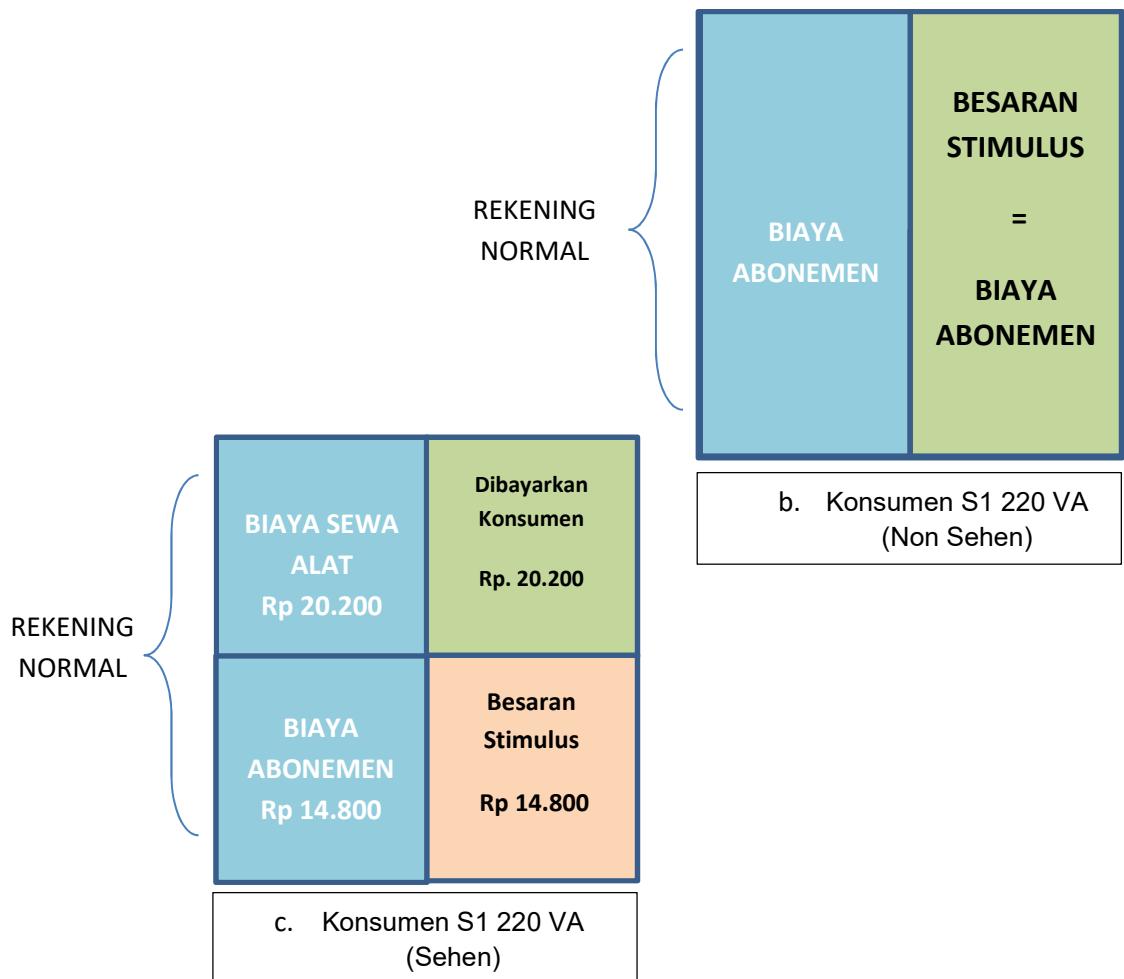
12

**Q : Bagaimana ilustrasi perhitungan Program Stimulus TTL untuk pembebasan Biaya Beban atau abonemen?**

**A :** Formula dan contoh perhitungan stimulus sebagai berikut:



- a. Konsumen S2 (450 VA – 900 VA), B1 900 VA dan I1 900 VA



a. Contoh perhitungan Konsumen S2 (450 VA – 900 VA), B1 900 VA dan I1 900 VA

REK BULAN		Agustus 2020		
			BB	26.500
Tarif	B1		Blok 1	420,00
DAYA	900		Blok 2	465,00
STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	BLOK 1	BLOK 2	
AWAL	1-Jul-2020	1075,640	0,000	
AKHIR	1-Aug-2020	1198,330	0,000	
FAKM		1	1	
Pemakaian		122,69	0,00	
PERHITUNGAN TANPA STIMULUS				
	kWh		RP/kWh	Total
BIAYA BEBAN				23.850
BLOK 1	108		420,00	45.360
BLOK 2	14,69		465,00	6.831
	0			0
Total				76.041

PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS				
	kWh		RP/kWh	Total
BIAYA BEBAN				0
BLOK 1	108,00		420,00	45.360
BLOK 2	14,69		465,00	6.831
Total				52.191

Stimulus yang dibayar Pemerintah		
Biaya Beban Sesuai PERMEN 28 tahun 2016	Rp.	23.850,00

Dibayar Pelanggan			
BLOK 1	108	420,00	45.360
BLOK 2	14,69	465,00	6.831
Total			52.191
KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR			
RP PTL BRUTO			52.191
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			52.191
PPJ			1.566
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
<b>TOTAL TAGIHAN</b>			<b>53.757</b>

b. Contoh perhitungan Konsumen S1 220 VA (Non Sehen)

REK BULAN				
Agustus 2020				
		Abonemen		14.800
Tarif	S1 (non Sehen)	Blok 1		0
DAYA	220	Blok 2		0

STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)				
	TGL	BLOK 1	BLOK 2	
AWAL	1-Jul-2020	0,000	0,000	
AKHIR	1-Aug-2020	0,000	0,000	
FAKM		1	1	
Pemakaian		0,00	0,00	

PERHITUNGAN TANPA STIMULUS				
Abonemen				14.800
BLOK 1	0		0,00	0
BLOK 2	0		0,00	0
	0			0
Total				14.800

PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS				
Abonemen non sehen				14.800
Abonemen PERMEN 26 tahun 2016				14.800
RP Abonemen				0

<b>Stimulus yang dibayar Pemerintah</b>			
Biaya Abonemen sesuai Permen 26 tahun 2016		Rp.	14.800
<b>Dibayar Pelanggan</b>			
Abonemen			0
BLOK 1			
BLOK 2			
Total			0
<b>KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR</b>			
RP PTL BRUTO			0
DISKON/TMP/TTL			0
RPPTL NETTO			0
PPJ 3%			0
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
<b>TOTAL TAGIHAN</b>			<b>0</b>

c. Contoh perhitungan Konsumen S1 220 VA (Sehen)

REK BULAN	Agustus 2020			
			Abonemen	14.800
Tarif	S1 (Sehen)		Blok 1	0
DAYA	220		Blok 2	0
<b>STAND METER IMPORT (PLN ke Pelanggan)</b>				
	TGL	BLOK 1	BLOK 2	
AWAL	1-Jul-2020	0,000	0,000	
AKHIR	1-Aug-2020	0,000	0,000	
FAKM		1	1	
Pemakaian		0,00	0,00	
<b>PERHITUNGAN TANPA STIMULUS</b>				
Abonemen				14.800
BLOK 1	0		0,00	0
BLOK 2	0		0,00	0
Biaya Sewa Alat				20.200
Total				35.000
<b>PERHITUNGAN DENGAN STIMULUS</b>				
Abonemen sehen				0
Biaya Sewa Alat				20.200
RP Pemakaian				20.200

<b>Stimulus yang dibayar Pemerintah</b>			
Biaya Abonemen sesuai Permen 26 tahun 2016	Rp.		14.800
<b>Dibayar Pelanggan</b>			
Abonemen			14.800
BLOK 1			
BLOK 2			
Total			14.800
<b>KEWAJIBAN PELANGGAN/REKENING DIBAYAR</b>			
RP PTL BRUTO			35.000
DISKON/TMP/TTL			14.800
RPPTL NETTO			20.200
PPJ 3%			606
PPN			0
ANGSURAN			0
BEBAN /SEWA TRAFO/KAPASITOR/OPS PARALEL DLL			0
PPN /Non Listrik			0
<b>TOTAL TAGIHAN</b>			20.806

13 Q : *Kapan masa berlaku program ini?*

A : Program ini berlaku mulai Rekening Juli 2020 sampai dengan Rekening Desember 2020.

14 Q : *Apakah program ini berlaku di seluruh Indonesia?*

A : Ya, program ini berlaku Nasional di seluruh Indonesia.

15 Q : *Program ini dijalankan mulai Agustus 2020 namun berlaku sejak Rekening Juli 2020, bagaimana perlakuan kepada pelanggan yang telah membayar rekening bulan juli 2020?*

A : Bahwa perlakuan bagi Konsumen yang telah membayar Rekening bulan Juli 2020 maka perhitungan pembebasan penerapan ketentuan rekening minimum dan pembebasan biaya beban untuk rekening bulan Juli yang sudah dibayarkan **akan menjadi pengurang/restitusi** perhitungan rekening bulan-bulan berikutnya (mulai September 2020).

16 Q : *Selanjutnya bagaimana perlakuan kepada pelanggan yang belum membayar rekening bulan juli 2020?*

A : Bagi Pelanggan yang belum membayar Rekening bulan Juli 2020, diberlakukan koreksi rekening dan dilakukan secara terpusat setelah *closing* laporan bulan Agustus 2020 sehingga Pelanggan hanya membayar pemakaian riil sesuai kWh tercatat/terpakai.

17

**Q : *Bagaimana perlakuan terkait PPJ?***

**A :** Terkait dengan PPJ, Stimulus yang diberikan tidak termasuk PPJ. PPJ hanya dikenakan atau dibayarkan oleh Pelanggan sesuai pemakaian sebenarnya.

18

**Q : *Berapa jumlah pelanggan yang menerima program stimulus TTL pada saat program stimulus TTL ini diberlakukan dan berapa besaran rupiah stimulus?***

**A :** Jumlah pelanggan yang menerima program stimulus:

- a. Pelanggan Sosial sebanyak 649.627 Pelanggan.
- b. Pelanggan Bisnis sebanyak 532.201 Pelanggan.
- c. Pelanggan Industri sebanyak 26.507 Pelanggan.

Besaran rupiah stimulus yang diberikan pemerintah sebesar 3 T.

*\*Berdasarkan data bulan Mei dan Juni 2020.*