

Sehubungan dengan surat Direktur Utama PT PLN (Persero) No. 0188/AGA.00.01/010000/2020 tanggal 02 Maret 2020, perihal **Program Diskon Biaya Penyambungan untuk Layanan Pasang Baru bagi Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T**, serta sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, kami sampaikan hal-hal sbb :

1. **Program Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50% untuk PASANG BARU** dengan golongan **tarif Rumah Tangga Daya 450 VA dan 900 VA** diperuntukan bagi Pemohon yang terdaftar dalam BDT (Basis Data Terpadu), TNP2K (Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan) dan yang berada di daerah Terdepan, Terluar dan Tertinggal (3T).
2. Program Diskon ini berlaku di seluruh Unit PLN Wilayah/Distribusi mulai **Tgl. 05 Maret 2020** (sesuai perubahan pada AP2T) **s.d 31 Desember 2020**. Program ini bertujuan mendukung akselerasi pencapaian Rasio Elektrifikasi Nasional, sekaligus pemberdayaan perekonomian bagi masyarakat tidak mampu yang belum mendapatkan sambungan listrik (Program Umum).
3. **Pengajuan permohonan tsb dapat melalui :**
 - a. PLN 123, atau
 - b. Website PLN : www.pln.co.id
 - c. Loker PLN
 - d. PLN Mobile
4. Persyaratan teknis & ketentuan waktu penyambungan pembayaran BP tetap mengikuti ketentuan sebelumnya.
5. **Berikut ini beberapa kondisi yang ada sesuai kebijakan program tersebut dan penyesuaiannya pada aplikasi :**
 - a. **Pemohon berada di daerah/wilayah 3T :**
 - o Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**
 - o Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI**
 - o Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa Pemohon terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T dan Pemohon akan mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
"Kelurahan/Desa anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T. permohonan anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA (BERSUBSIDI)"
 - o Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
Contoh :
"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

Contoh :

"... Baik... untuk {Kelurahan/Desa} {Bp/Ibu} telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA Subsidi dan mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

Capture AP2T di PLN 123 & Loket :

Salamat Datang **Pasang Baru Individu**

Tambah Simpan Cari Data Cetak SSP Angsuran

No.Agenda: Tgl.Agenda: Unutup: 51730

Provinsi: JAWA TIMUR Kabupaten: KAB. BANGKALAN Kecamatan: TANAH MERAH JANGKAR

Info
Kelurahan/Desa anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA (BERSUBSIDI).

Calon Pelanggan Pemohon

Nama*: DEWANTARA
PNI: DK
Alamat*: JANGKAR
Lingkungan*: JANGKAR
No Bangunan*: 3 RT* RW* No Dalam RT
Kode Pos: 0891234567890
Telepon*: 0891234567890
Hp: XXXXXXXX
Identitas: KTP
No Identitas: XXXXXXXX
NPWP:

Produk: Regular
Tarif: R1 Kode Pembea Tarif: Pih...
Daya: 450 Daya Manual
Kode Multiguna: -
Peruntukan: RUMAH TANGGA
Keperluan: Pih...
Sudah Memiliki SLO: Pih...
LIT TR: Pih...
Instalasi Listrik: Pih... Perkiraan Instalasi Listrik Siap
No Sertifikat SLO: Pih...
No Registrasi SLO: Pih...
Jenis Bayar BP: Pih... Lama Angsur BP: Pih...

No.Agenda: 517300511807314319
Tgl.Agenda: 7/31/2018
Unutup: 51730
Pemda: 38
No Register: 5173011000368

Provinsi: JAWA TIMUR Kabupaten: KAB. BANGKALAN Kecamatan: TANAH MERAH Desa: JANGKAR

Calon Pelanggan Pemohon

Nama*: DEWANTARA
PNI: DK
Alamat*: JANGKAR
Lingkungan*: JANGKAR
No Bangunan*: 3 RT* RW* No Dalam RT
Kode Pos: 0891234567890
Telepon*: 0891234567890
Hp: XXXXXXXX
Identitas: KTP
No Identitas: XXXXXXXX
NPWP:

Layanan Via : ☒ Datang Langsung ☐ Telepon ☐ Fax ☐ Paket
Paket Sambung: ☒ Non Paket ☐ Paket

Data Pemasangan*

Produk: Regular
Tarif: R1 Kode Pembea Tarif: Pih...
Daya: 450 Daya Manual
Kode Multiguna: -
Peruntukan: RUMAH TANGGA
Keperluan: AKTIVITAS YANG MENGHASILKAN BARANG C
Sudah Memiliki SLO: Pih...
LIT TR: Pih...
Instalasi Listrik: Pih... Perkiraan Instalasi Listrik Siap
No Sertifikat SLO: Pih...
No Registrasi SLO: Pih...
Jenis Bayar BP: Pih... Lama Angsur BP: Pih...
Metode Pembayaran: Pih...

Rincian Biaya

Stroom Awal: Update Tolak

Informasi Biaya

NAMA PIUTANG	RPBIAYA
Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	210.500
Uang Jaminan Langganan (UJL)	32.400
Bes Material	0
Biaya Gardu	0
TOTAL	242.900

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020


Capture AP2T pada Web PLN :

Data Pelanggan Data Pemohon

Nama: WISNU
Provinsi: JAWA BARAT
Kabupaten / Kota: KAB. BOGOR
Kecamatan: CIGUDEG
Kelurahan / Desa: BANYUASIH
Alamat: JALAN PAHLAWAN
Latitude(X) / Longitude(Y): 1 / 1
Nomor: 1 No. Tambahan 1 RT 1 RW 1
No. Telp: 1 / 1
Identitas: KTP 1
NPWP:
* Data Pelanggan akan dipergunakan dalam tagihan/rekening Listrik

Tarif/Daya Baru

Produk Layanan: PASCABAYAR
Peruntukan: RUMAH TANGGA
Keperluan: RUMAH PRIBADI
Daya: 450
Hitung Biaya

Informasi
 Kelurahan/Desa anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA (BERSUBSIDI).
Ok

Data Pelanggan Data Pemohon

Nama: WISNU
Provinsi: JAWA BARAT
Kabupaten / Kota: KAB. BOGOR
Kecamatan: CIGUDEG
Kelurahan / Desa: BANYUASIH
Alamat: JALAN PAHLAWAN
Latitude(X) / Longitude(Y): 1 / 1
Nomor: 1 No. Tambahan 1 RT 1 RW 1
No. Telp: 1 / 1
Identitas: KTP 1
NPWP:
* Data Pelanggan akan dipergunakan dalam tagihan/rekening Listrik

Tarif/Daya Baru

Produk Layanan: PASCABAYAR
Peruntukan: RUMAH TANGGA
Keperluan: RUMAH PRIBADI
Daya: 450
Hitung Biaya

Detil Biaya

No	Keterangan	Nilai
1	Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	210,500
2	Uang Jaminan Langganan (UJL)	32,400
3	Bea Materai	0
Total Biaya (1+2+3)		242,900

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk
Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam
BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

- b. Pemohon berada di daerah/wilayah 3T, NIK Pemohon **"TIDAK TERDAFTAR"** di BDT :
- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**, namun
 - Pemohon **"TIDAK"** mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI**.
 - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon **"TIDAK TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik. Pemohon akan dilayani dengan tarif **"NON SUBSIDI"**, namun Pemohon tetap mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
"NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga VA (NON SUBSIDI), Apakah Anda setuju?"
 - Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

Contoh :

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik.. sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA NON SUBSIDI, namun {Bp/Ibu} mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..." apakah {Bp/Ibu} berkenan ?..."

Capture AP2T di PLN 123 & loket :

The screenshot shows the 'Pasang Baru Individu' (Individual New Installation) form in the PLN 123 application. A confirmation dialog box is displayed in the center, asking for confirmation regarding the tariff and discount for a customer who is not registered as a subsidy recipient. The dialog box text is: "NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), Apakah Anda setuju?". The background form shows the following details: Province: JAWA BARAT, District: KAB. SUKABUMI, Sub-district: CIDOLOG, Village: CIKARANG. The tariff is set to R1T and the day is 900. The form also includes fields for the customer's name, address, and other personal information.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

Capture AP2T pada Web PLN :

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk
Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam
BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

Data Pelanggan
Data Pemohon

Nama

Provinsi

Kabupaten / Kota

Kecamatan

Kelurahan / Desa

Alamat

Latitude(X) / Longitude(Y) /

Nomor No. Tambahan RT RW

No. Telp /

Identitas

NPWP

* Data Pelanggan akan dipergunakan dalam tagihan/rekening Listrik

Tarif/Daya Baru

Produk Layanan

Peruntukan

Keperluan

Daya

Token Perdana

Detil Biaya

No	Keterangan	Nilai
1	Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	421,500
2	Biaya Token	19,231
3	Biaya PPJ	769
4	Bea Materai	3,000
Total Biaya		444,500

c. **Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT "BELUM MENEMPEL" pada IDPEL :**

- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.**
- Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI.**
- Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon **"TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik dan **"BELUM TERDAPAT"** pada IDPEL manapun.
- Pemohon akan dilayani dengan tarif **"BERSUBSIDI"** & mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.**

Informasi pada saat memilih Daya R1/450 VA :

"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan belum terdata pada IDPEL manapun. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk
Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam
BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

- Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

Contoh :

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, serta mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

Capture aplikasi Info BDT NIK → Belum menempel pada IDPEL.

Capture AP2T di PLN 123 & loket :

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk
Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam
BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

Capture AP2T pada PLN Web PLN :

Data Pelanggan **Data Pemohon**

Nama: PB R1450 NIKBDT 3T

Provinsi: JAWA BARAT

Kabupaten / Kota: KAB. CIANJUR

Kecamatan: AGRABINTA

Kelurahan / Desa: SINARLAUT

Alamat: DUSUN SINARLAUT

Latitude(X) / Longitude(Y):

Nomor: 6 No. Tambahan: 6 RT: 6

No. Telp: 54546546457

Identitas: KTP XXXXXXXX

NPWP:

* Data Pelanggan akan dipergunakan dalam tagihan/rekening Listrik

Informasi

NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan belum terdata pada IDPEL manapun. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI).

Ok

Tarif/Daya Baru

Produk Layanan: PASCABAYAR

Peruntukan: RUMAH TANGGA

Keperluan: RUMAH PRIBADI

Daya: 450

Hitung Biaya

Data Pelanggan **Data Pemohon**

Nama: PB R1450 NIKBDT 3T

Provinsi: JAWA BARAT

Kabupaten / Kota: KAB. CIANJUR

Kecamatan: AGRABINTA

Kelurahan / Desa: SINARLAUT

Alamat: DUSUN SINARLAUT

Latitude(X) / Longitude(Y):

Nomor: 6 No. Tambahan: 6 RT: 6 RW: 6

No. Telp: 54546546457

Identitas: KTP XXXXXXXXXX

NPWP:

* Data Pelanggan akan dipergunakan dalam tagihan/rekening Listrik

Tarif/Daya Baru

Produk Layanan: PASCABAYAR

Peruntukan: RUMAH TANGGA

Keperluan: RUMAH PRIBADI

Daya: 450

Hitung Biaya

Detail Biaya

No	Keterangan	Nilai
1	Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	210,500
2	Uang Jaminan Langganan (UJL)	32,400
3	Bea Materai	0
Total Biaya (1+2+3)		242,900

- d. **PB Daya R1T/450 VA**, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT **"SUDAH MENEMPEL"** pada IDPEL **"R1/900 VA"**.
- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
 - Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI**.
 - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa Daerah/wilayah Pemohon **"TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T.
 - Pemohon akan dilayani dengan tarif **"BERSUBSIDI"** & mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
 - **Informasi pada saat memilih Daya :**
"Kelurahan/Desa anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA (BERSUBSIDI)."
 - Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

Contoh :

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :

"... Baik... untuk {Kelurahan/Desa} {Bp/Ibu} telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA Subsidi dan mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

Capture aplikasi Info BDT :

NIK sudah Menempel pada IDPEL dengan Daya/Tarif **BERSUBSIDI**.

Nomor Induk Kependudukan (NIK): XXXXXXXX Cari	
Info BDT Riwayat Permohonan	
Data RT	
Keterangan	Nilai
NAMA	: TOTO TRIONO
ALAMAT	: JL MASJID LIO RT 005 RW 020
KELURAHAN	: DEPOK
KECAMATAN	: PANCORAN MAS
KAB/KOTA	: KOTA DEPOK
PROVINSI	: JAWA BARAT
IDPEL	: 538712500199 R1 900
STATUS LISTRIK	:
STATUS MOHON SUBSIDI	:

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

Capture AP2T di PLN 123 & loket :

- e. **PB Daya R1/450 VA, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT "SUDAH MENEMPEL" pada IDPEL "dengan Tarif Rumah Tangga Daya 1.300 VA ke atas" :**
- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.**
 - Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI.**
 - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon **"TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik dimana sambungan listrik (IDPEL) belum mendapatkan Tarif Listrik Bersubsidi.

- Pemohon akan dilayani dengan tarif **"BERSUBSIDI"** & mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
- **Informasi pada saat memilih Daya :**
"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik sebagai penerima Subsidi Listrik dimana sambungan listrik (IDPEL) belum mendapatkan Tarif Listrik Bersubsidi. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."
- Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
Contoh :
"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, serta mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

Capture aplikasi Info BDT :

NIK Sudah Menempel pada IDPEL dengan **Daya/Tarif NON SUBSIDI**.

Keterangan	Nilai
NAMA	: ETI
ALAMAT	: KP KERTA MUKTI RT 04 RW 02
KELURAHAN	: KERTAMUKTI
KECAMATAN	: CIAWI
KAB/KOTA	: TASIKMALAYA
PROVINSI	: JAWA BARAT
IDPEL	: 532510682168 R.IT 1300

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

Capture AP2T di PLN 123 & loket :

NAMA PUTANG	RPEBIAYA
Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	210,500
Uang Jaminan Langganan (UJL)	32,400
Biaya Material	0
Biaya Garis	0
TOTAL	242,900

- f. **PB Daya R1T/450 VA, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T, NIK Pemohon ada di BDT "SUDAH MENEMPEL pada IDPEL R1/450 VA yang "DIHUNI OLEH LEBIH DARI 1 KODE RUMAH TANGGA" :**
- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.**
 - Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI.**
 - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon **"TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik dengan sambungan listrik pada **tempat tinggal yang dihuni lebih dari satu keluarga.**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk
Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam
BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

- Pemohon akan dilayani dengan tarif **"BERSUBSIDI"** & mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
- **Informasi pada saat memilih Daya :**
"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dengan sambungan listrik pada tempat tinggal yang dihuni lebih dari satu keluarga. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."
- Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

Contoh :

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, serta mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

Capture aplikasi Info BDT :

NIK sudah Menempel pada IDPEL dengan Daya/Tarif **Bersubsidi yang dihuni oleh lebih dari 1 kode Rumah Tangga.**

KODERUMAHTANGGA	IDPEL	STATUS_LISTRIK	NIK	NAMAINDIVIDU	HUBUNGANDENGANKK
127f-ac17	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	MUHAMMAD RIZKI MAULANA	Anak
127f-ac17	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	DINAH FITROH	Kepala Keluarga
128e-713d	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	TIAS KARLINA	Anak
128e-713d	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	ADI GUNAWAN	Anak
128e-713d	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	IMAM NURSOLEH	Anak
128e-713d	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	CARWITI	Istri/Suami
128e-713d	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	HERYANTO	Kepala Keluarga
11bc-fec3	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	LIA HANIAH	Anak
11bc-fec3	533510050315	Listrik PLN	XXXXXXXXXX	TIA FATIMAH	Anak

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

Capture AP2T di PLN 123 & loket :

Rincian Biaya	
Stroom Awal	5000
Informasi Biaya	
NAMA PELANGGAN	RPRBAVA
Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	210.500
Biaya Meteran	0
Stroom Awal	4.762
Biaya PPU	238
Biaya PPN R3	0
TOTAL	215.500

- g. **PB Daya R1/900 VA**, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT **"SUDAH MENEMPEL"** pada IDPEL **"R1/900 VA"**.
- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
 - Pemohon dilayani **TARIF NONSUBSIDI**.
 - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan anggota keluarga Pemohon sedang dalam proses permohonan Sambungan Listrik Rumah Tangga 450/900 VA.
 - Pemohon akan dilayani dengan tarif **"NON SUBSIDI"**, namun tetap mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
 - **Notifikasi yang muncul pada aplikasi saat pemilihan Daya :**
"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan anggota keluarga Anda sedang dalam proses permohonan Sambungan Listrik Rumah Tangga 450/900 VA. Permohonan Anda akan dilayani dengan Tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), apakah anda setuju?"
 - Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
Contoh :
"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :
"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik & anggota keluarga {Bp/Ibu} sedang proses permohonan sambungan listrik Rumah Tangga 450/900 VA, permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} akan dilayani dengan Daya ... VA NON SUBSIDI, namun {Bp/Ibu} akan mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal, apakah {Bp/Ibu} berkenan ?..."

Capture aplikasi Info BDT :

NIK sudah Menempel pada IDPEL "R1/900 VA"

The screenshot shows a web application window titled 'Selamat Datang Info BDT'. It contains a form with the following fields and values:

Keterangan	Nilai
NAMA	MATHIAS RUMAIKEUW
ALAMAT	DESA WARBERIK DUSUN WARBEPUSES
KELURAHAN	WARBERIK
KECAMATAN	BIAK BARAT
KAB/KOTA	BIAK NUMFOR
PROVINSI	PAPUA
IDPEL	422460002755 R1 900

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

KODERUMAHTANGGA	IDPEL	STATUS_LISTRIK	NAMAINDIVIDU	NIK	HUBUNGANDENGANKK
1291-b0b0	422460002755	Listrik PLN	STEVANUS RUMAIKEUW	XXXXXXXX	Anak
1291-b0b0	422460002755	Listrik PLN	HIRAM RUMAIKEUW	XXXXXXXX	Anak
1291-b0b0	422460002755	Listrik PLN	ALFONSINA MAYOR	XXXXXXXX	Istri/Suami
1291-b0b0	422460002755	Listrik PLN	MATHIAS RUMAIKEUW	XXXXXXXX	Kepala Keluarga

Capture AP2T di PLN 123 & loket :

Selamat Datang **Pasang Baru Individu**

Tambah Simpan Cari Data Cetak SIP Angsuran

No.Agenda: Tgl.Agenda: Unitup: 42210

Provinsi: P A P U A Kabupaten: KAB. BIAK NUMFOR Kecamatan: BIAK BARAT Warberik

Pemohon: **Konfirmasi**

NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik pada Sambungan Listrik (IDPEL) orang lain. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI). Apakah Anda Setuju?

Ya Tidak

Calon Pelanggan: **MATHIAS RUMAIKEUW** PIN: DS Alamat: WARBEPUSES Lingkungan: WARBERIK No Bangunan: 1 1 1 KetNo RT* RW* No Dalam RT Kode Pos: 0891234567890 Hp: KTP No Identitas: XXXXXXXX NPWP:

Produk: Regular Tarif: R1 Kode Pembeda Tarif: Pibh... Daya: 900 Daya Manual Kode Multiguna: Pibh KDPT... Peruntukan: RUMAH TANGGA Keperluan: RUMAH PRIBADI Sudah Memiliki SLO: Pibh... LIT TR: Pibh... Instalasi Listrik: Pibh... Perkiraan Instalasi Listrik Siap No Sertifikat SLO: No Registrasi SLO: Pibh... Jenis Bayar BP: Pibh... Lama Angsur BP: Pibh...

Tambah Simpan Cari Data Cetak SIP Angsuran

No.Agenda: 422100511807310001 Tgl.Agenda: 7/11/2018 Unitup: 42210 Pemda: IG No Register: 4221011000001

Provinsi: P A P U A Kabupaten: KAB. BIAK NUMFOR Kecamatan: BIAK BARAT Desa: WARBERIK

Calon Pelanggan: **MATHIAS RUMAIKEUW** PIN: DS Alamat: WARBEPUSES Lingkungan: WARBERIK No Bangunan: 1 1 1 KetNo RT* RW* No Dalam RT Kode Pos: 0891234567890 Hp: KTP No Identitas: XXXXXXXX NPWP:

Layanan Via: ☒ Datang Langsung ☐ Telepon ☐ Fax Paket Sambung: ☒ Non Paket ☐ Paket

Data Pemasangan:

Produk: Regular Tarif: R1M Kode Pembeda Tarif: Pibh... Daya: 900 Daya Manual Kode Multiguna: Pibh... Peruntukan: RUMAH TANGGA Keperluan: RUMAH PRIBADI Sudah Memiliki SLO: Pibh... LIT TR: Pibh... Instalasi Listrik: Pibh... Perkiraan Instalasi Listrik Siap No Sertifikat SLO: No Registrasi SLO: Pibh... Jenis Bayar BP: Pibh... Lama Angsur BP: Pibh... Metode Pembayaran: Pibh...

Rincian Biaya

Stroom Awal: Update Tabel

Informasi Biaya

NAMA PIUTANG	RPBIAYA
Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	421.500
Uang Jaminan Langgan (UJL)	64.800
Bea Material	3.000
Biaya Gardu	0
TOTAL	489.300

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk
Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam
BDT TNP2K dan Daerah 3T

12
Mar
2020

- h. **PB Daya R1/450 VA atau 900 VA, Pemohon “TIDAK BERADA” di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon “TIDAK ADA” di BDT.**
- Pemohon **TIDAK MENDAPATKAN** Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN** (Membayar BP Normal).
 - Pemohon dilayani dengan **TARIF NON SUBSIDI** daya **900 VA**.
 - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik.
 - Pemohon akan dilayani dengan **“Daya 900 VA, NON SUBSIDI”** dan **TIDAK MENDAPATKAN** Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN**.
 - **Notifikasi yang muncul pada aplikasi saat pemilihan Daya :**
“NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan Tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), apakah anda setuju?”

The screenshot displays the 'Pasang Baru Individu' (Individual New Installation) application window. A confirmation dialog box is overlaid on the form, asking for confirmation regarding the user's status and the proposed service. The dialog box text is: "NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), Apakah Anda setuju?". The dialog has 'Ya' (Yes) and 'Tidak' (No) buttons. The background form contains various fields for user information and service details, with several fields highlighted by red boxes: 'Provinsi' (JAWA BARAT), 'Kabupaten' (KOTA BEKASI), 'Kecamatan' (BEKASI UTARA), 'MARGAMULYA', 'Produk' (Reguler), 'Tarif' (R1), 'Kode Pembeda Tarif' (Pilih...), 'Daya' (450), 'Daya Manual' (Pilih...), 'No Identitas' (3206700101930001), and 'Jenis Bayar BP' (Pilih...).

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

**12
Mar
2020**

i. **Permohonan "SAMBUNG KEMBALI R1/450 VA".**

- Pemohon **TIDAK MENDAPATKAN** Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN** (Membayar BP Normal).