



**PT PLN (PERSERO)**  
**WILAYAH KALIMANTAN TIMUR**



# PANDUAN PENYAMBUNGAN BARU ONLINE

[www.pln.co.id/kaltim](http://www.pln.co.id/kaltim)

©2012

Bidang Niaga dan Pelayanan Pelanggan

Untuk melakukan Pendaftaran Penyambungan Baru Online, calon pelanggan harus melakukan beberapa hal di bawah ini :

1. Masukkan alamat website PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Timur ke dalam Browser Internet [www.pln.co.id/kaltim](http://www.pln.co.id/kaltim).
2. Halaman Utama PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Timur akan tampil.



3. Tekan tombol **Penyambungan Baru**.

4. Halaman **Pasang Baru Online** akan tampil, lalu isikan **Data Pelanggan** dan **Data Pemohon**.

**Data Pelanggan :**

The screenshot shows the PT. PLN (Persero) website with the 'Pasang Baru Online' form. The form is divided into two tabs: 'Data Pelanggan' and 'Data Pemohon'. The 'Data Pelanggan' tab is active. The form fields are as follows:

- Nama: helpdesk\_kaltim
- Wilayah / Distribusi: KALIMANTAN TIMUR
- Area Pelayanan: BALIKPAPAN
- Unit Pelayanan: BALIKPAPAN UTARA
- Pemda: 71 - KOTAMADYA BALIKPAPAN
- Alamat: JALAN MT HARYONO
- Kelurahan: COBA
- Nomor: 12 No. Tambahan 12 RT 12 RW 12
- No. Telp: 08121211212 / 12121212
- Identitas: KTP 12312343432423

A green box highlights the 'Wilayah / Distribusi', 'Area Pelayanan', and 'Unit Pelayanan' fields with the text 'Diisikan sesuai lokasi pelanggan'.

**Data Pemohon**

The screenshot shows the PT. PLN (Persero) website with the 'Pasang Baru Online' form. The form is divided into two tabs: 'Data Pelanggan' and 'Data Pemohon'. The 'Data Pemohon' tab is active. The form fields are as follows:

- ☒ Copy berdasarkan Data Pelanggan
- Nama: helpdesk\_kaltim
- Alamat: JALAN MT HARYONO
- Kelurahan: COBA
- Nomor: 12 No. Tambahan 12 RT 12 RW 12
- No. Telp: 08121211212 / 12121212
- Identitas: KTP 12312343432423
- Email: helpdesk\_kaltim@pln.co.id
- Konfirmasi Email: helpdesk\_kaltim@pln.co.id

Two green boxes highlight specific instructions:

- A green box on the left contains the text: 'Ceklist Jika Data Pemohon sama dengan Data Pelanggan; jika berbeda isikan sesuai Data Pemohon'.
- A green box at the bottom contains the text: 'Isi Email dan Konfirmasi Email dengan email Anda' and '\*pastikan tidak ada kesalahan dalam penulisan email karena terkait dengan tahap selanjutnya'.

Orange boxes highlight the 'Copy berdasarkan Data Pelanggan' checkbox and the 'Email' and 'Konfirmasi Email' fields.

5. Pilih **Tarif/ Daya Baru** sesuai permintaan pelanggan<sup>\*)</sup> lalu klik **Hitung Biaya** untuk mengetahui besar biaya Penyambungan Baru.

**Produk Layanan :**  
PASCABAYAR (POSTPAID)  
PRABAYAR (PREPAID)

**Pilihan Daya :**  
450  
900  
1300  
2200  
3500

**Tarif/Daya Baru**

Produk Layanan: PRABAYAR (PREPAID)  
Peruntukan: RUMAH TANGGA  
Daya: 1300  
Token Perdana: 20000

[Hitung Biaya]

**Detail Biaya**

Kode Biaya	Keterangan	Nilai
300	Rp BP	975,000
100	Rp Token	18,182
003	Rp PPJ	1,818
002	Rp Materai	3,000
	<b>Total Biaya</b>	<b>998,000</b>

**Pilihan Token :**  
20000  
40000  
50000  
100000  
200000  
500000  
1000000

**Peruntukan :**  
SOSIAL  
RUMAH TANGGA  
BISNIS  
PUBLIK  
INDUSTRI

**Klik Hitung Biaya**

**Detail Biaya**

**Klik Simpan Permohonan**

Masukkan kata disamping: 62pw6

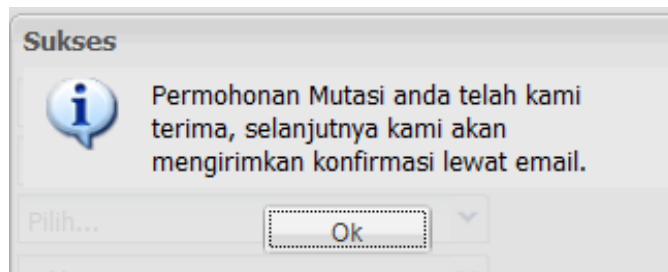
Diisikan sesuai kode disamping kiri

Beranda | Webmail | Produk & Layanan | Careers | CSR | Unit PLN | KPK Whistleblower's System  
Copyrights © 2011 PT. PLN (Persero) All Rights Reserved

Ikuti Berita Dari Kami  
Nama Anda

<sup>\*)</sup> Pelayanan Online daya s.d 41500 VA untuk sementara khusus melayani Listrik Prabayar

6. Setelah disimpan permohonan akan muncul kotak pesan seperti dibawah ini, lalu lakukan pengecekan email beberapa saat kemudian untuk melihat konfirmasi permohonan :



7. Email Konfirmasi :
- Subject email :

[pln-online@pln.co.id](mailto:pln-online@pln.co.id) [PLN ONLINE] Permohonan Mutasi PASANG BARU

- Isi email yang diterima:

**PT PLN PERSERO**

Tanggal : 03 Oct 2012

ID Transaksi : PLN/031020120817  
74

Kepada Yth. : HELPDESK\_KALTIM

Bapak/Ibu/Sdr

Alamat : JL MT HARYONO No.12 RT.12 RW.12

Dengan hormat,

Sehubungan dengan permohonan PASANG BARU yang Bapak/Ibu/Sdr,

atas pelanggan :

ID Pelanggan :

Nama : HELPDESK\_KALTIM

Alamat : JL MT HARYONO No.12 RT.12 RW.12

Tarif Baru : R1T Daya Baru : 1300VA

dapat dipenuhi dengan rincian sebagai berikut :

Rp Materai : Rp. 3,000

Rp PPJ : Rp. 1,818

Rp Token : Rp. 18,182

Rp BP : Rp. 975,000

---

: Rp. 998,000

---

Selanjutnya silahkan Bapak/Ibu/Sdr melakukan konfirmasi dengan memasukkan

kode transaksi **DB96A4B4E88D** pada <http://www.pln.co.id/pbpd/Konfirmasi.php>

untuk mendapatkan nomor registrasi pembayaran.

Atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami

PT PLN Persero

\* Email ini bersifat informasi dan tidak dapat di reply

8. Setelah menerima email yang berisi kode transaksi, masuk ke alamat <http://www.pln.co.id/pbpd/Konfirmasi.php>; pilih menu Entri Kode Kondirmasi lalu lakukan konfirmasi dengan **Kode Konfirmasi** yang didapatkan melalui email.

PT. PLN (Persero)

Beranda | Pelanggan | Investor | Media | Suplier | Tentang Kami | Unit PLN

**Permohonan**  
Pasang Baru  
Perubahan Daya / Migrasi  
Sambungan Sementara

**Informasi**  
Status Permohonan  
**Entri Kode Konfirmasi**  
Info Bank

**Alur Permohonan**  
Pasang Baru  
Perubahan Daya / Mig  
Sambungan Sementara

**Konfirmasi Pasang Baru dan Perubahan Daya Online**  
*\* Untuk sementara, layanan ini hanya tersedia untuk Jawa-Bali, SUMUT dan Lampung*

**Konfirmasi Permohonan**

Kode Konfirmasi : DB96A4B4E88D

Simpan

Klik Simpan

Diisikan Kode Konfirmasi yang didapatkan melalui email

Pilih menu Entri Kode Konfirmasi

9. Setelah konfirmasi berhasil dilakukan Anda akan mendapatkan **Konfirmasi Berhasil** dan **No Register** seperti dibawah ini untuk melakukan pembayaran :

**Konfirmasi berhasil**

 **Noregister : 2320112005358**  
**Noagenda : 232019911210034384**  
**Jenis Transaksi : PASANG BARU**  
**Total Biaya : Rp. 998,000**

**User Information**  
Silahkan bayar ke Bank/ATM/Loket Mitra PLN terdekat dengan menggunakan Nomor Registrasi/Kode Bayar, Untuk lebih detilnya silahkan cek pada email anda.

Close

10. Lakukan pembayaran berdasarkan **Noregister** sesuai nilai pada kotak pesan **Konfirmasi Berhasil** agar proses Penyambungan Baru dapat dilakukan oleh pihak PLN; pembayaran diakui PLN pada H+1 (hari kerja) waktu pembayaran.
11. Setelah melakukan pembayaran, mohon ditunggu Pemasangan Baru dari pihak PLN.