



A white letter "Q" inside a grey speech bubble icon, representing a question.

A white letter "A" inside a dark blue speech bubble icon, representing an answer.

Tanya Jawab

Program Bundling Iconnet dan Tambah Daya
(Electrinet Lifestyle)



PERTANYAAN	PENJELASAN
1. <i>Apa itu Program Bundling Electrinet Lifestyle?</i>	Produk layanan “Electrinet Lifestyle” merupakan layanan berupa pemberian harga spesial Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) melalui mekanisme penerbitan E-Voucher bagi Konsumen yang berlangganan internet ICONNET milik PT Indonesia Comnets Plus (ICON+).
2. <i>Bagaimana Mekanisme program Electrinet Lifestyle?</i>	Pemberian harga spesial BP untuk TD yang telah memiliki E-voucher diberikan bagi Konsumen Tegangan Rendah 1 Phasa semua golongan tarif yang bermohon TD dengan pilihan daya akhir mulai daya 2.200 VA s.d. daya 11.000 VA, dengan hanya membayar sebesar Rp.202.100,- (dua ratus dua ribu seratus rupiah), yang mendaftar dan melakukan pembayaran mulai tanggal 1 Juli 2021 sd. 30 September 2021 pukul 23.59 waktu setempat.
3. <i>Bagaimana bisa mendapatkannya</i>	Caranya mendapatkannya adalah melakukan pendaftaran dan pembayaran melalui PLN Mobile dan berlangganan Iconet mulai Juli maka akan mendapatkan voucher yang dapat digunakan untuk mendapatkan harga spesial tambah daya.
4. <i>Berapa biaya pasang Iconnet?</i>	Biaya Instalasi gratis pada bulan Juli 2021 untuk biaya berlangganan/bulanan disesuaikan dengan harga masing-masing wilayah.
5. <i>Keuntungan apa yang kami dapatkan?</i>	Bagi pelanggan adalah keleluasaan penggunaan listrik karena mendapatkan harga spesial untuk tambah daya serta menikmati layanan ICONNET yang memiliki 3 keunggulan utama, yaitu: RELIABLE (kualitas jaringan yang handal), AFFORDABLE (layanan dengan harga terjangkau & menjangkau berbagai daerah), dan UNLIMITED (akses internet tanpa batas)
6. <i>Mengapa lokasi saya belum bisa mendapatkan layanan iconnet</i>	Apabila hasil pengecekan lokasi coverage anda belum tercakup layanan ICONNET mohon dapat meng “klik” tombol “Beritahu Kami” pada aplikasi PLN Mobile atau web iconnet.id sehingga kami dapat mempertimbangkan sebagai perluasan pembangunan coverage ICONNET
7. <i>Berapa lama jangka waktu penyambungan Electrinet Lifestyle?</i>	Untuk setiap pengajuan penyambungan akan dilakukan survey kembali untuk memastikan kesesuaian titik penyambungan dengan pengajuan. Apabila dalam 10 hari belum ada informasi jadwal penyambungan dari kami maka dapat menghubungi Contact Center ICONNET di 150678 atau di WA kami di 0811 - 1200 - 2123
8. <i>Kalau tidak bisa disambung, bagaimana pengembalian uang pelanggan dan berapa lama?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Pelanggan bisa menghubungi kami melalui email iconnet@iconpln.co.id untuk permintaan form refund. - Setelah pelanggan mendapatkan form refund, pelanggan dapat mengisi form secara benar dan lengkap beserta No rekening dan nama pemilik rekening yang sesuai kemudian ditandatangani dengan nama jelas - Pelanggan menyiapkan bukti transfer pembayaran yang telah dilakukan - Apabila dokumen telah lengkap maka pelanggan mengirimkann email ke iconnet@iconpln.co.id dengan memasukan subjek email “Pengajuan Refund _ ID Pelanggan _ Nama pemohon refund untuk pengajuan refund. - Untuk estimasi refund dalam 30 hari kerja.
9. <i>Kemana pelanggan mengajukan komplain?</i>	Pelanggan dapat menghubungi Contact Center ICONNET pada : <ul style="list-style-type: none"> - Call : 150678 - Whatsapp : 0811 - 1200 - 2123 - Email : cc.iconnet@iconpln.c.id - DM Instagram : iconnet.iconplus

10. Paket internet yang ditawarkan seperti apa?	Akan di lampirkan Brosur
11. Kapan masa berlaku program ini ?	Masa berlaku 1 Juli 2021 s.d 30 September 2021
12. Apakah program ini berlaku di seluruh Indonesia?	Iya berlaku diseluruh Indonesia pada lokasi yang telah tercover layanan Iconnet dengan pendaftaran melalui PLN Mobile
13. Apakah bayar bulanan bisa digabung dengan pembayaran listrik?	Tidak Bisa, karena ICONNET memiliki kode pembayaran yang berbeda dengan kode pembayaran listrik
14. Jika saya hanya ingin memasang internet saja tanpa tambah daya apakah bisa?	Bisa, karena pelanggan akan mendapat E-Voucher terpisah setelah pembayaran ICONNET berhasil. Namun pelanggan sebaiknya memanfaatkan E-Voucer yang sudah didapatkan untuk keluasaan penggunaan listrik di rumah.
15. Saya tinggal di Kos-kosan dimana meteran listrik bergabung menjadi satu dengan pemilik, namun saya ingin memasang iconnet, bagaimana prosesnya?	Bisa, dengan caranya melakukan pendaftaran melalui PLN Mobile
16. Terdapat 20 pelanggan yang belum tercover area ICONNET, namun pelanggan tersebut ingin berlangganan ICONNET. Bagaimana prosesnya ?	Pelanggan dapat melakukan pendaftaran melalui PLN Mobile dengan klik tombol "beritahu kami" untuk mendata area yang belum tercover sebagai salah satu upaya percepatan penyambungan