

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Super Merdeka Listrik
Promo Tambah Daya s.d Daya 5.500 VA
(Tgl 14 Juli 2021 sd 31 Agustus 2021)

13
Jul
2021

Dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan kapasitas pembangkit listrik yang tersedia serta memanfaatkan momentum hari Kemerdekaan Republik Indonesia ke-76 tahun 2021, PT PLN (Persero) menghadirkan produk Layanan **"Super Merdeka Listrik"** berupa harga spesial Biaya Penyambungan Tambah Daya bagi Pelanggan **"Semua Golongan Tarif, Daya 450 VA & 900 VA"** yang melakukan permohonan Layanan Tambah Daya dengan pilihan **Daya Akhir mulai 900 VA sd. 5.500 VA** melalui aplikasi **PLN Mobile** sesuai Nota Dinas EVP APP No. 33852/AGA.00.01/EVP APP/2021, tanggal 12 Juli 2021 perihal Penyampaian Mekanisme Pelaksanaan Produk Layanan Super Merdeka Listrik serta arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, berikut ini kami sampaikan penjelasan terkait hal tsb :

A. SYARAT DAN KETENTUAN :

1. Produk Layanan **"Super Merdeka Listrik"** merupakan layanan berupa pemberian harga spesial Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) dengan permohonan melalui aplikasi PLN Mobile.
2. **Pemberian Harga Spesial Biaya Penyambungan tsb diberikan dengan ketentuan sbb :**
 - a. Pelanggan Tegangan Rendah 1 Fasa **"Semua Golongan Tarif"**.
 - b. **Daya 450 VA & 900 VA** Tambah Daya dengan pilihan **Daya akhir mulai Daya 900 VA s.d. daya 5.500 VA** yaitu : **900VA, 1.300VA, 2.200VA, 3.500VA, 4.400VA & 5.500VA**.
 - c. Hanya membayar Biaya Penyambungan Tambah Daya sebesar **Rp.202.100,- (Dua Ratus Dua Ribu Seratus Rupiah)**.
3. **Mendaftar & melakukan pembayaran melalui Aplikasi PLN Mobile mulai tanggal 14 Juli 2021 s.d 31 Agustus 2021 pukul 23.59 waktu setempat.**
4. **Kriteria permohonan yang dapat ditindaklanjuti Produk Layanan "Super Merdeka Listrik" yaitu:**
 - a. Sudah menjadi Pelanggan PLN **sebelum tanggal 01 Juli 2021**.
 - b. Tanpa perubahan fasa (1 fasa ke 3 fasa) atau sebaliknya.
 - c. Tanpa Migrasi layanan dari Prabayar ke Pascabayar atau sebaliknya.
 - d. Tanpa mengubah "Golongan Tarif Peruntukannya".

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Super Merdeka Listrik
Promo Tambah Daya s.d Daya 5.500 VA
(Tgl 14 Juli 2021 sd 31 Agustus 2021)

13
Jul
2021

- e. Untuk Pelanggan tarif Layanan Reguler yang Tambah Daya dan sekaligus beralih ke tarif Layanan Premium/B2B, tetapi tidak berlaku sebaliknya.
 - f. Wajib melunasi seluruh kewajiban tagihan listrik.
- 5. Promo ini diberikan kepada Pelanggan yang membayar secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
 - 6. Melakukan permohonan Tambah Daya dengan Layanan **Super Merdeka Listrik melalui aplikasi PLN Mobile.**
 - 7. **Uang Jaminan Langganan (JL) ditangguhkan** atau belum disesuaikan. Penyesuaian JL Pelanggan akan dilakukan pada permohonan berikutnya diluar dari produk Layanan ini.
 - 8. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan produk layanan keringanan BP untuk TD lainnya.
 - 9. Pelanggan hanya dapat menikmati Tambah Daya dengan produk Layanan ini **hanya 1 (satu) kali** selama periode masa berlaku produk layanan.
 - 10. **Turun Daya baru dapat diajukan minimal 1 (satu)** tahun sejak realisasi Tambah Daya dengan program ini.
 - 11. Waktu penyambungan mengikuti **Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku.**
 - 12. Layanan Tambah Daya Produk **Super Merdeka Listrik** mulai berlaku **Tgl. 14 Juli 2021 s.d 31 Agustus 2021.**

B. Alur Mekanisme Pelaksanaan Layanan Super Merdeka Listrik sbb :

- a. Pelanggan mengajukan permohonan Tambah Daya dengan layanan **Super Merdeka Listrik melalui PLN Mobile.**
- b. Mengisi data perubahan daya pada aplikasi PLN Mobile dan akan memperoleh harga spesial BP untuk tambah daya jika sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
- c. Setelah berhasil memperoleh harga spesial BP, dapat melanjutkan ke proses pembayaran **melalui fitur transaksi di aplikasi PLN Mobile atau fasilitas perbankan.**
- d. Setelah pembayaran terkonfirmasi berhasil, selanjutnya **PLN Unit Pelayanan setempat akan menindaklanjuti proses Layanan Tambah Daya tersebut.**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Super Merdeka Listrik
Promo Tambah Daya s.d Daya 5.500 VA
(Tgl 14 Juli 2021 sd 31 Agustus 2021)

13
Jul
2021

e. Dalam tindak lanjut permohonan Pelanggan tetap memperhatikan hal2 sbb :

1. Produk Layanan ini hanya berlaku untuk permohonan dengan penggantian alat pembatas atau Miniature Circuit Breaker (MCB) pada proses penyambungannya.
2. Apabila dalam penyambungannya memerlukan proses selain penggantian MCB, maka permohonan Pelanggan tidak dapat dipenuhi, BP yang telah dibayarkan akan dikembalikan kepada Pelanggan.

C. Berikut ini Matriks Produk Layanan :

No.	Keterangan	Promo BP		Kompensasi JL		Penyesuaian JL	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
15	TD + tanpa migrasi (tetap Pra) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓
16	TD + tanpa migrasi (tetap Paska) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓

D. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi dan penjelasan yang dibutuhkan Pelanggan terkait kebijakan tsb sesuai ketentuan di atas.
2. Karena kebijakan ini diutamakan bagi pengguna PLN Mobile, maka untuk permohonan Tambah Daya dengan program ini **dapat diajukan melalui PLN Mobile.**
3. **Jika terdapat Pelanggan yang bermohon Tambah Daya dengan promo tersebut ke CC PLN 123,** maka sampaikan kepada Pelanggan sesuai penjelasan pada poin **"2"** di atas.

Contoh Penyampaian :

"... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, permohonan Tambah Daya dengan promo Super Merdeka Listrik dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile, {Bapak/Ibu} dapat download PLN Mobile di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone) ..."

4. Jika terdapat Pelanggan yang tetap menginginkan didaftarkan permohonan Tambah Dayanya melalui CC PLN 123, maka permohonan Pelanggan dilayani dengan **"Biaya Normal" (Tanpa Promo).**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Super Merdeka Listrik
Promo Tambah Daya s.d Daya 5.500 VA
(Tgl 14 Juli 2021 sd 31 Agustus 2021)

13
Jul
2021

5. **Pencatatan laporan pada aplikasi (APKT, CRM) untuk Permohonan Tambah Daya :**

- Laporan dapat di **"Issue Close"** di CC PLN 123 dengan pemilihan Issue Type dan penulisan WO sesuai capture di bawah ini :

Penulisan Work Order :

PERMOHONAN TAMBAH DAYA DENGAN PROMO SUPER MERDEKA LISTRIK (R1/450 VA – R2/3.500VA). TELAH DIJELASKAN UNTUK MENDAFTAR MELALUI PLN MOBILE. PELANGGAN MENGETI

- **Pemilihan Issue Type & Sub Issue Type :**

Issue Type : **"INFORMASI"**

Sub Issue Type : **"PD"**

Range Daya Layanan Tambah Daya						
Daya Awal (VA) \ Daya Akhir (VA)	900	1300	2.200	3.500	4.400	5.500
450	✓	✓	✓	✓	✓	✓
900		✓	✓	✓	✓	✓

✓ Pilihan daya yang dapat menikmati produk Super Merdeka Listrik

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Super Merdeka Listrik
Promo Tambah Daya s.d Daya 5.500 VA
(Tgl 14 Juli 2021 sd 31 Agustus 2021)

13
Jul
2021



76TH INDONESIA TANGGUH INDONESIA TUMBUH

SUPER MERDEKA LISTRIK

Dapatkan Harga Spesial Tambah Daya di PLN Mobile Untuk Pelanggan Golongan Tarif Tegangan Rendah 1 Phasa 450 & 900 VA dengan pilihan daya akhir s.d. 5.500 VA.

Hanya Bayar : Rp 202.100,*
#Hemat_Jutaan_Rupiah

PLN

PLN mobile

Berlaku s.d. 31 Agustus 2021

*Syarat & Ketentuan Berlaku