

Dalam rangka memeriahkan momentum pelaksanaan PON XX Papua 2021, serta sebagai upaya mengoptimalkan pemanfaatan kapasitas pembangkit listrik yang tersedia, PLN menghadirkan produk Layanan **“Gebyar PON XX Papua 2021”** berupa harga spesial Biaya Penyambungan Tambah Daya bagi Pelanggan **“Semua Golongan Tarif”** yang melakukan permohonan Layanan Tambah Daya dengan pilihan **Daya Akhir mulai 900 VA sd. 5.500 VA** melalui aplikasi **PLN Mobile** sesuai Mekanisme Pelaksanaan Produk Layanan Gebyar PON XX Papua 2021, tanggal 14 September 2021 serta arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, berikut ini kami sampaikan penjelasan terkait hal tsb :

**A. SYARAT DAN KETENTUAN :**

1. Produk Layanan **“Gebyar PON XX Papua 2021”** merupakan layanan yang dihadirkan untuk memeriahkan pagelaran PON XX Papua 2021 yaitu berupa pemberian harga spesial Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD), permohonan melalui Aplikasi PLN Mobile dengan menginput Kode Promo **#PLNPON20**
2. **Pemberian Harga Spesial Biaya Penyambungan tsb diberikan dengan ketentuan sbb :**
  - a. Pelanggan Tegangan Rendah 1 Fasa **“Semua Golongan Tarif (R, S, B, I & P)”** khusus di wilayah **PLN P2B (Papua & Papua Barat)**.
  - b. Tambah Daya dengan pilihan **Daya akhir mulai Daya 900 VA s.d. daya 5.500 VA** yaitu : **900VA, 1.300VA, 2.200VA, 3.500VA, 4.400VA & 5.500VA.**
  - c. Hanya membayar Biaya Penyambungan Tambah Daya sebesar **Rp.160.000,- (Seratus Enam Puluh Ribu Rupiah)**.
3. **Mendaftar & melakukan pembayaran melalui Aplikasi PLN Mobile mulai tanggal 24 September 2021 s.d 15 Oktober 2021 pukul 23.59 waktu setempat (Aktif disampaikan).**
4. **Kriteria permohonan yang dapat ditindaklanjuti Produk Layanan “Layanan Gebyar PON XX Papua 2021” yaitu:**
  - a. Sudah menjadi Pelanggan PLN UIW P2B **sebelum tanggal 01 September 2021.**
  - b. Tanpa perubahan fasa (1 fasa ke 3 fasa) atau sebaliknya.
  - c. Tanpa Migrasi layanan dari Prabayar ke Pascabayar atau sebaliknya.
  - d. Tanpa mengubah “Golongan Tarif Peruntukannya”.

- e. Untuk Pelanggan tarif Layanan Reguler yang Tambah Daya dan sekaligus beralih ke tarif Layanan Premium/B2B, tetapi tidak berlaku sebaliknya.
  - f. Wajib melunasi seluruh kewajiban tagihan listrik.
- 5. Promo ini diberikan kepada Pelanggan yang membayar secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
  - 6. Melakukan permohonan Tambah Daya dengan **Layanan Gebyar PON XX Papua 2021 melalui Aplikasi PLN Mobile** dengan mengisi kode Promo **#PLNPON20**
  - 7. **Uang Jaminan Langganan (JL) ditangguhkan** atau belum disesuaikan. Penyesuaian JL Pelanggan akan dilakukan pada permohonan berikutnya diluar dari produk Layanan ini.
  - 8. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan produk layanan keringanan BP untuk TD lainnya.
  - 9. Pelanggan hanya dapat menikmati Tambah Daya dengan produk Layanan ini **hanya 1 (satu) kali** selama periode masa berlaku produk layanan.
  - 10. **Turun Daya baru dapat diajukan minimal 1 (satu)** tahun sejak realisasi Tambah Daya dengan program ini.
  - 11. Waktu penyambungan mengikuti **Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku.**
  - 12. Layanan Tambah Daya Produk **Gebyar PON XX Papua 2021** mulai berlaku **Tgl. 24 September 2021 s.d 15 Oktober 2021.**

**B. Alur Mekanisme Pelaksanaan Layanan Gebyar PON XX Papua 2021 sbb :**

- 1. Pelanggan mengajukan permohonan Tambah Daya dengan layanan **Gebyar PON XX Papua 2021** melalui **Aplikasi PLN Mobile.**
- 2. Pada saat permohonan Tambah Daya tsb, Pelanggan akan diminta untuk menginput kode promo **#PLNPON20** untuk mendapatkan harga special BP Tambah Daya.
- 3. Setelah berhasil memperoleh harga spesial BP, dapat melanjutkan ke proses pembayaran **melalui fasilitas perbankan atau PPOB (Payment Point Online Bank) yang tersedia**
- 4. Setelah pembayaran terkonfirmasi berhasil, selanjutnya **PLN Unit Pelayanan setempat akan menindaklanjuti proses Layanan Tambah Daya tersebut.**
- 5. **Dalam tindaklanjut permohonan Pelanggan tetap memperhatikan hal2 sbb :**
  - 1. Produk Layanan ini hanya berlaku untuk permohonan dengan penggantian alat pembatas atau Miniature Circuit Breaker (MCB) pada proses penyambungannya.

2. Apabila dalam penyambungannya memerlukan proses selain penggantian MCB, maka permohonan Pelanggan tidak dapat dipenuhi, BP yang telah dibayarkan akan dikembalikan kepada Pelanggan dan e-Voucher yang telah di-redeem dapat digunakan kembali.

**C. Berikut ini Matriks Produk Layanan :**

No.	Keterangan	Promo BP		Kompensasi JL		Penyesuaian JL	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
15	TD + tanpa migrasi (tetap Pra) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓
16	TD + tanpa migrasi (tetap Paska) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓

**D. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :**

1. Memberikan informasi dan penjelasan yang dibutuhkan Pelanggan terkait kebijakan tsb sesuai ketentuan di atas.
2. **Menyampaikan/menawarkan secara “AKTIF”** produk layanan tsb kepada Pelanggan yang termasuk dalam wilayah **“PAPUA & PAPUA BARAT (P2B)” SELURUH GOLONGAN TARIF & DAYA** baik pada saat Pelanggan menginginkan **“Informasi Tambah Daya”** maupun saat **“Proses Pendaftaran Tambah Daya”**.

**Contoh Penyampaian untuk TD s.d Daya 5.500 VA :**

*“... Untuk Tambah Daya, saat ini kami memiliki produk promo yang cocok buat {Bapak/Ibu} yaitu Gebyar PON XX Papua 2021, yaitu promo Biaya Penyambungan untuk Penambahan Daya hanya membayar Rp.160.000,- saja dengan melakukan permohonan melalui Aplikasi PLN Mobile, Apakah {Bapak/Ibu} berminat ?... ”*

3. Karena kebijakan ini diutamakan bagi pengguna PLN Mobile, maka untuk permohonan Tambah Daya dengan program ini **dapat diajukan melalui PLN Mobile.**
4. Jika terdapat Pelanggan yang bermohon Tambah Daya dengan promo tersebut ke CC PLN 123, maka sampaikan kepada Pelanggan sesuai penjelasan pada poin **“3”** di atas.

Contoh Penyampaian :

*"... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, permohonan Tambah Daya dengan promo Gebyar PON XX Papua 2021 dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile, {Bapak/Ibu} dapat download PLN Mobile di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone) ..."*

5. Jika terdapat Pelanggan yang tetap menginginkan didaftarkan permohonan Tambah Dayanya melalui CC PLN 123, maka permohonan Pelanggan dilayani dengan **"Biaya Normal" (Tanpa Promo)**.

6. **Pencatatan laporan pada aplikasi (APKT, CRM) untuk Permohonan Tambah Daya :**

- Laporan dapat di **"Issue Close"** di CC PLN 123 dengan pemilihan Issue Type dan penulisan WO sesuai capture di bawah ini :

Penulisan Work Order :

**PERMOHONAN TAMBAH DAYA DENGAN PROMO GEBYAR PON XX PAPUA 2021 (R1/450 VA – R2/3.500VA). TELAH DIJELASKAN UNTUK MENDAFTAR MELALUI PLN MOBILE. PELANGGAN MENGETI**

- Pemilihan Issue Type & Sub Issue Type :**

Issue Type : **"INFORMASI"**

Sub Issue Type : **"PD"**

Range Daya Layanan Tambah Daya							
	450	900	1300	2200	3500	4400	5500
450		√	√	√	√	√	√
900			√	√	√	√	√
1300				√	√	√	√
2200					√	√	√
3500						√	√
4400							√

✓ **Pilihan daya yang dapat menikmati produk Gebyar PON XX Papua 2021**

**ex: R1 900 VA ke 5.500 VA  
(1 Phasa)**

**NORMAL**

BP = Rp4.457.400,-  
 $(5.500 - 900) \times \text{Rp.969/VA}$

JL = Rp863.500,-  
 $5.500 \times \text{Rp.157/VA}$

**Total = Rp 5.320.900**

**SIMULASI**

**PROMO**

**Total :**  
**Rp 160.000**  
**Hemat :**  
**Rp. 5.160.900**

**Harga Spesial Tambah Daya**

BP: **Rp 160.000,-** (Harga khusus)

JL = **Rp863.500,-**  
 $5.500 \times \text{Rp.157/VA}$  (belum disesuaikan)

**Total: Rp 160.000,-**  
**Hemat : Rp 5.160.900,-**

**Gebyar PON XX Papua 2021  
TAMBAH DAYA**

**HANYA  
Rp160.000\***

melalui PLN Mobile untuk pelanggan daya 450 - 4400 VA  
 tambah daya hingga 5500 VA di wilayah **PAPUA & PAPUA BARAT**  
 Berlaku Hingga 15 Oktober 2021

Info lebih lanjut:  
 PLUS

\*Special & Sementara Harga

www.pln.co.id