

1. Kami memutuskan untuk sementara waktu tidak melayani layanan niaga terutama PB/PD selama pelaksanaan Downtime AP2T berlangsung, dengan standar penyampaian ke pelanggan :

**Kalimat yang akan disampaikan kepada pelanggan :**

**"Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dalam rangka peningkatan layanan kepada pelanggan listrik, saat ini kami sedang melakukan pemeliharaan pada system pelayanan Pemasangan Baru, Perubahan Daya dan Pemasangan Sementara, dimulai hari Jumat tanggal 10 Mei s/d hari Senin tanggal 13 Mei 2013. Bapak/Ibu (nama pelanggan) dapat menghubungi kami kembali untuk layanan tersebut mulai hari Senin 13 Mei 2013 pukul 08.00 wib "**

**2. Standar layanan lainnya yang harus tetap dilaksanakan :**

1. **Layanan PB/PD -> Offline. *(namun CSO tetap membuat notifikasi pada APKT dengan ending Issue Closed)***
2. **Layanan PS -> dapat dicreate pada APKT dengan kelengkapan data yang dibutuhkan, dan memberikan notifikasi ke Unit Pelayanan PLN dengan keterangan sedang ada kegiatan maintenance Aplikasi AP2T.**
3. **Info rekening hanya dapat menampilkan Total Tagihan di P2APST.**
4. **Hambatan dalam menganalisa keluhan niaga yang membutuhkan data historical.**

**(CSO membuat keluhan dan meminta data sesuai dengan permasalahan pelanggan, misalnya : data stand app pelanggan dan lain-lain, dengan keterangan sedang ada kegiatan maintenance Aplikasi AP2T.)**