

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Update Informasi Berakhirnya Diskon Tarif Rumah Tangga Mampu Daya 900 VA Rp.52,- Per kWh

10
Des
2019

Terkait informasi yang telah kami sampaikan sebelumnya tanggal 01 Maret 2019, perihal Program Promo “Diskon Tarif sebesar Rp.52,-/kWh untuk Rumah Tangga Mampu Daya 900 VA (R1TM/900 VA)” dengan ini kami sampaikan update informasinya sbb :

1. Kebijakan Diskon Tarif tsb saat ini **sudah tidak berlaku** lagi sejak tanggal :
 - o **01 Desember 2019** untuk Pelanggan **PASKABAYAR &**
 - o **08 Desember 2019** untuk Pelanggan **PRABAYAR**
2. Untuk selanjutnya Tarif per kWh yang digunakan kembali mengacu tarif sebelumnya yaitu **Rp.1.352,- per kWh** :
 - o Rupiah per kWh sebelum Diskon tarif : **Rp.1.352,-**
 - o Rupiah per kWh pada saat berlaku Diskon tarif : Rp.1.300,-

3. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :

Memberikan informasi sesuai yang dibutuhkan Pelanggan sesuai perubahan tsb.

Capture Email sebelumnya:

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Program Promo Produk Layanan	01 Mar 2019
<p>Berikut ini kami sampaikan beberapa “Program Promo Produk Layanan” yang telah diluncurkan oleh PLN, dan sesuai arahan Divisi Niaga PLN Pusat terkait program tsb kami informasikan sbb :</p> <ol style="list-style-type: none">1. DISKON TARIF LISTRIK Rp.52,- :<ol style="list-style-type: none">a. Diberikan kepada Pelanggan “RUMAH TANGGA MAMPU” Daya 900 VA (R-1/900 VA – RTM) sebesar Rp.52,- / kWh.b. Berlaku mulai pemakaian 01 Maret 2019 (Tagihan rekening April untuk pelanggan Paskabayar). Jika terdapat Pelanggan yang menanyakan masa berlakunya, maka informasikan : <i>“Program ini dibatasi sampai ketentuan diskon dicabut yang akan diumumkan resmi oleh PT PLN (Persero)”.</i>c. Perlakuan layanan di PLN 123 : Untuk Program ini disampaikan secara “PASIF” (Diinformasikan apabila Pelanggan bertanya).d. <u>Contoh perhitungan :</u> (PPJ dihitung setelah Diskon)	