

From: Desi Pasrah

Sent: Friday, November 25, 2016 1:17 PM

To: cctr indonesia

Cc: Kartika Ramadhani Susetyo; Nurul Ashtri Damayanti; Yanti Yulianti Argadinata; Arief Agung Novrianto; Arief Yanuar A; Quality of Services and Bussines Process; Unit Policy and Performance

Subject: Penyediaan Lahan Gardu untuk PBPD mulai Daya 41.500 VA & Penyesuaian SLO

Dear All SPV & Manajemen Site,

Sehubungan dengan evaluasi yang dilakukan terhadap syarat dan ketentuan untuk proses Penyambungan Baru & Perubahan Daya di CC 123 dengan pelaksanaan realisasi di Unit Layanan PLN, maka sesuai arahan Divisi Niaga PLN Pusat terkait layanan di CC 123 untuk proses PBPD sbb :

1. **Khusus untuk PBPD mulai Daya 41.500 VA**, terdapat penambahan informasi yang harus disampaikan CSO kepada Pelanggan yaitu :

Pada saat menginformasikan/memastikan syarat & ketentuan di awal atau sebelum pendataan pada aplikasi (AP2T) maka CSO harus menginformasikan mengenai **ketersediaan “Lahan Gardu”** yang dipersiapkan Pemohon/Pelanggan apabila diperlukan dalam realisasi permohonannya.

Contoh Script :

“.... Ibu/Bapak {...nama Pemohon..} kami informasikan bahwa untuk permohonan Penyambungan Baru mulai Daya 41.500 VA, dimohon untuk menyiapkan lahan / tanah untuk pembangunan gardu listrik jika diperlukan”

2. **Ketentuan Mengenai SLO Khusus untuk Perubahan Daya sbb :**

- a. Ketentuan sebelumnya sesuai SOP CCTR tetap berlaku yaitu penyampaian informasi kepada Pelanggan untuk mempersiapkan SLO kembali jika terdapat “Penyesuaian Instalasi Bangunan Rumah” dengan kondisi :
 - o Apabila terdapat perubahan Phasa (1 Phasa menjadi 3 Phasa) &
 - o Perubahan daya pada 3 Phasa yang sudah ditentukan dalam SOP CCTR sesuai capture di bawah ini.

5. Menanyakan daya tujuan Perubahan Daya.
Akan disampaikan kepada pelanggan bahwa diperlukan penyesuaian instalasi bangunan rumah apabila :
a. Terjadi perubahan fasa (1 fasa menjadi 3 fasa).
b. Perubahan Daya pada 3 fasa dengan ketentuan :
i. Daya dari 6.600 – 13.200 VA, Perubahan Daya ke 16.500 VA – 197 KVA
ii. Daya dari 16.500 VA – 33.000 VA, Perubahan Daya ke 41.500 VA – 197 KVA
iii. Daya dari 41.500 VA – 66.000 VA, Perubahan Daya ke 82.500 VA – 197 KVA
iv. Daya dari 82.500 VA – 131.000 VA, Perubahan Daya ke 147 KVA – 197 KVA
v. Daya dari 131 KVA – 147 KVA, Perubahan Daya ke 164 KVA – 197 KVA
Instalasi bangunan menjadi tanggung jawab pelanggan dan instalasi harus bersertifikat (SLO) dengan UU No. 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan

Capture SOP CCTR (Perubahan Daya/PD)

- b. Untuk perubahan daya tertentu yang belum diatur dalam ketentuan tsb, seperti **perubahan daya pada 1 Phasa atau lainnya**, jika terdapat perubahan pada “Instalasi Bangunan rumah Pelanggan” maka CC 123 menyarankan kepada Pelanggan untuk menyesuaikan SLO nya sesuai **“Peraturan Meteri ESDM No. 10 Tahun 2016 Pasal 22 ayat 8”** seperti capture di bawah ini.



- (8) Sertifikat Laik Operasi instalasi pemanfaatan tenaga listrik tegangan rendah sebagaimana dimaksud pada ayat (5) tidak berlaku apabila terdapat perubahan kapasitas, perubahan instalasi, atau direkondisi.

Tambahan informasi/ketentuan tsb agar segera disosialisasikan ke seluruh SKP terkait dan diinformasikan kepada Pelanggan sesuai transaksi layanan yang diterima.

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatian & kerjasamanya.

Salam

Tim QoS & Bispro