

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Tagihan Susulan Biaya Keterlambatan (BK) Rekening Juni 2020**  
**pada Rekening Juli 2020**

**08**  
**Jul**  
**2020**

Terkait Program Perlindungan Lonjakan Tagihan Listrik pada tanggal 06 Juni 2020 dan mekanisme koreksi rekening secara terpusat pada aplikasi (AP2T) yang berdampak pada tidak tertagihnya perhitungan rupiah **"BIAYA KETERLAMBATAN (BK)"** kepada Pelanggan yang telah membayar rekening Juni di atas masa bayar yaitu yang membayar tanggal 21 dan 22 Juni 2020.

Kurang tagih BK tsb sudah ditagihkan melalui angsuran pada rekening Juli 2020 sesuai surat EVP QA Produk dan Layanan PLN Pusat No. 12023/AGA.04.02/BO1030103/2020 Tgl. 28 Juni 2020 perihal **Tagihan Susulan Biaya Keterlambatan (BK)** dan sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat kami sampaikan perlakuan layanan di CC PLN 123 sbb :

1. Memberikan informasi tsb kepada Pelanggan yang menanyakan secara rinci perhitungan jumlah tagihan rekening listriknya **(Disampaikan secara Pasif/Jika Pelanggan bertanya)**.
2. Jika terdapat Pelanggan yang menanyakan mengapa dikenakan Biaya Keterlambatan sebelum tanggal jatuh tempo pada rekening bulan Juli 2020, maka informasikan seperti contoh penyampaian di bawah ini.

**Contoh Penyampaian :**

*"... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, Biaya Keterlambatan tsb adalah Biaya Keterlambatan untuk rekening Juni 2020 yang belum tertagih, karena {Bapak/Ibu} membayar rekening Juni pada Tgl. 21 Juni, yang sudah melewati tanggal batas akhir pembayaran yaitu tanggal 20 setiap bulannya. Biaya Keterlambatan tersebut ditagihkan pada bulan ini (Juli 2020) ..."*

**Contoh Idpel dengan pengenaan tagihan susulan Biaya Keterlambatan :**

Data History Rekening																	
periode	nama	rptag	tglbayar	nama_BANK	tarif	daya	slalwbp	sahlwbp	tglttempo	status	lunas	rpbk	rpreduksi	rpsubsidi	rptb	rptrafa	rpangsa
20-07-2019	H AWANG	593.940	20190720	MANDIRI	R1	1300	91672	92065	20-07-2019	L	1	0	0	0	0	0	0
20-08-2019	H AWANG	479.082	20190817	MANDIRI	R1	1300	92065	92382	20-08-2019	L	1	0	0	0	0	0	0
20-09-2019	H AWANG	489.359	20190930	BANK SUMUT	R1	1300	92382	92724	20-09-2019	L	1	5.000	0	0	0	0	0
20-10-2019	H AWANG	491.172	20191021	MANDIRI	R1	1300	92724	93049	20-10-2019	L	1	5.000	0	0	0	0	0
20-11-2019	H AWANG	539.534	20191126	MANDIRI	R1	1300	93049	93406	20-11-2019	L	1	5.000	0	0	0	0	0
20-12-2019	H AWANG	580.339	20191220	BANK SUMUT	R1	1300	93406	93790	20-12-2019	L	1	0	0	0	0	0	0
20-01-2020	H AWANG	486.638	20200125	BANK SUMUT	R1	1300	93790	94112	20-01-2020	L	1	5.000	0	0	0	0	0
20-02-2020	H AWANG	395.960	20200220	BANK SUMUT	R1	1300	94112	94374	20-02-2020	L	1	0	0	0	0	0	0
20-03-2020	H AWANG	346.087	20200320	MANDIRI	R1	1300	94374	94603	20-03-2020	L	1	0	0	0	0	0	0
20-04-2020	H AWANG	409.562	20200430	BANK SUMUT	R1	1300	94603	94874	20-04-2020	L	1	5.000	0	0	0	0	0
20-05-2020	H AWANG	383.870	20200518	BCA	R1	1300	94874	95128	20-05-2020	L	1	0	0	0	0	0	0
20-06-2020	H AWANG	467.152	20200621	BCA	R1	1300	95128	95514	20-06-2020	L	1	0	0	0	0	0	0
20-07-2020	H AWANG	518.284			R1	1300	95514	95828	20-07-2020	L	0	0	0	0	0	0	38.736