

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Kebijakan Niaga PLN UIW Nusa Tenggara Barat, “75.000**  
**Terang Gemilang PLN NTB”**

**20**  
**Feb**  
**2020**

Berikut ini kami informasikan kebijakan Niaga di wilayah **PLN Unit Induk Wilayah Nusa Tenggara Barat (PLN UIW NTB)** yaitu Program **“75.000 Terang Gemilang PLN NTB”** sesuai surat General Manager PLN UIW NTB No.0028/AGA.00.01/190000/2020 tanggal 24 Januari 2020, untuk itu telah dikomunikasikan dengan Divisi Niaga PLN Pusat dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Program **“75.000 Terang Gemilang PLN NTB”** berlaku di seluruh Wilayah **“Nusa Tenggara Barat”**.
2. Berlaku mulai **Tgl. 22 Januari 2020 s.d 31 Maret 2020**.
3. **Syarat & ketentuan Program “75.000 Terang Gemilang PLN NTB” :**
  - a. Program **“75.000 Terang Gemilang PLN NTB”** adalah :  
Program **“PENYAMBUNGAN BARU”** dengan pembayaran **“Biaya Penyambungan”** yang dapat **dicicil /diangsur maksimum 12 kali/12 bulan** dengan uang muka Rp.0,-
  - b. Diperuntukan bagi Pelanggan **“RUMAH TANGGA”** mulai Daya **450 VA s.d 1.300 VA**.
  - c. Pasang Baru dengan **Daya 450 VA & 900 VA SUBSIDI** hanya dapat diberlakukan untuk calon Pelanggan yang masuk dalam daftar **TNP2K/BDT**.
  - d. Menggunakan produk layanan **“PRABAYAR”**.
  - e. Permohonan & penandatanganan PJBTL dilakukan dengan datang langsung ke Kantor PLN terkait.
  - f. Jangka waktu dan besaran cicilan/angsuran tertuang dalam PJBTL dan SPH (Surat Pengakuan Hutang).
  - g. Angsuran dibayar setiap bulan sesuai SPH diluar pembelian token listrik.
  - h. **Biaya yang dibayarkan di awal adalah :**
    - Sertifikat Laik Operasi ( SLO )
    - Materai sebanyak 2 (dua) buah masing-masing senilai Rp 6.000,- untuk penandatanganan PJBTL & SPH.
    - Token Awal **Rp.15.500,-**
    - Biaya Transfer antar Bank (apabila pembayaran selain dengan Bank Mandiri)

Sedangkan Biaya Penyambungan **dapat dicicil/diangsur**.

# STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

## Kebijakan Niaga PLN UIW Nusa Tenggara Barat, “75.000 Terang Gemilang PLN NTB”

**20  
Feb  
2020**

- i. Instalasi Milik Pelanggan (IML) sudah dipasang oleh instalatir yang bersertifikat dan biaya yang timbul menjadi tanggung jawab Pelanggan (biaya tsb di luar dari biaya yang terdapat pada point 3.h).
- j. **Informasi No Register** untuk pembayaran cicilan/angsuran akan diberikan sekaligus saat proses pendaftaran atau dengan mekanisme lainnya yang akan ditentukan dari Unit PLN setempat.

### 4. Perlakuan Layanan di PLN 123 :

- a. Menginformasikan Program tsb secara aktif kepada Pemohon/Calon Pelanggan dari wilayah **“NUSA TENGGARA BARAT”** di **“SETIAP TRANSAKSI NIAGA (Penyambungan Baru)”** baik yang bersifat permohonan maupun informasi.

#### Contoh Penyampaian :

*“... saat ini di wilayah PLN NUSA TENGGARA BARATI, Penyambungan Baru untuk Rumah Tangga Daya 450 VA s.d 1.300VA, Biaya Penyambungannya selain dapat dibayar secara tunai, dapat juga dibayar secara angsur setiap bulannya atau **TIDAK dikenakan BIAYA PENYAMBUNGAN** saat pendaftaran ...”.*

- b. Jika terdapat Pemohon yang berniat mengajukan permohonan penyambungan listrik dengan Program tsb, maka agar diarahkan ke **“UNIT PLN TERDEKAT” (ISSUE CLOSED APKT DI CC)**.

**TABEL A :**

DAYA (VA)	BIAYA PENYAMBUNGAN (Rp)	PROMO 75.000 TERANG GEMILANG PLN NTB						CICILAN BP / BULAN (12 X)
		DP	SLO	MATERAI	TOKEN AWAL	BIAYA TRANSFER ANTAR BANK	TOTAL PEMBAYARAN AWAL	
450	421.000	0	40.000	12.000	15.500	7.500	75.000	35.083
900	843.000	0	60.000	12.000	15.500	7.500	95.000	70.250
1300	1.218.000	0	95.000	12.000	15.500	7.500	130.000	101.500

#### Keterangan :

- Permohonan dengan menggunakan Layanan Satu Pintu (Paket SLO)
- Materai 2 x Rp. 6.000,-

**TABEL B :**

DAYA (VA)	BIAYA PENYAMBUNGAN	CICILAN BP / BULAN								
		2X	3X	4X	5X	6X	7X	8X	9X	10X
450	421.000	210.500	140.333	105.250	84.200	70.167	60.143	52.625	46.778	42.100
900	843.000	421.500	281.000	210.750	168.600	140.500	120.429	105.375	93.667	84.300
1300	1.218.000	609.000	406.000	304.500	243.600	203.000	174.000	152.250	135.333	121.800

#### Catatan :

- Total pembayaran awal sesuai dengan tabel A

# STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Kebijakan Niaga PLN UIW Nusa Tenggara Barat, “75.000 Terang Gemilang PLN NTB”

20  
Feb  
2020

## 5. Alamat Kantor PLN yang masuk dalam PLN UIW NTB :

No	PLN Area	Kantor Pelayanan	Alamat
1	AREA MATARAM	Posko Rayon Cakranegara	Jalan Tgh Abdul Karim , Kediri - Lombok Barat
2		Posko Ranting Selong	Jalan Pahlawan No. 104 Selong - 83612
3		Posko Ranting Tanjung	Jalan Raya Tanjung, Km 1 Tanjung - 83352
4		Posko Ranting Praya	Jalan Sudirman No. 10 Praya - 85311
5		Posko Rayon Ampenan	Jalan Langko
6		Posko Rayon Pringgabaya	Jalan Pringgabaya
7	AREA SUMBAWA	Rayon Samawarea	
8		Posko Ranting Alas	Jln. Pahlawan No. 10 Alas - 84353
9		Posko Ranting Taliwang	Jln. Sutan Sahrir Taliwang - 84355
10		Posko Ranting Empang	Jln. Raya Bima Empang - 84384
11	AREA BIMA	Posko Area Bima	Jalan Soekarno - Hatta, Bima - 84113
12		Posko Rayon Sape	Jl Lintas Kaleo Sape
13		Posko Ranting Dompur	Jl Ahmad Yani No.16
14		Posko Ranting Woha	Jl Kartini No.10 Waikabubak

### Syarat & Ketentuan 75.000 Terang Gemilang

- Berlaku di seluruh wilayah Nusa Tenggara Barat
- Promo ini menawarkan pembayaran Biaya Penyambungan secara angsuran maksimum 12 kali dengan uang muka / DP Rp. 0,-
- Pasang Baru Prabayar dengan Tarif Rumah Tangga Mulai Daya 450 VA s.d 1.300 VA
- Penandatanganan PJBTL yang mencantumkan jangka waktu dan besaran angsuran
- Simulasi Biaya Pasang Baru :

DAYA (VA)	BIAYA PENYAMBUNGAN NORMAL (DP+SLO+ MATERAI+TOKEN AWAL)	PROMO 75.000 TERANG GEMILANG					
		DP	SLO	MATERAI	TOKEN AWAL	BIAYA TRANSFER ANTAR BANK	ANGSURAN (12x)
450	4.881.000	0	40.000	2.000	15.500	7.500	75.000
900	9.251.000	0	40.000	2.000	15.500	7.500	95.000
1.300	1.885.000	0	40.000	2.000	15.500	7.500	1.01.500

Biaya diatas tidak termasuk biaya Instalasi Milik Pelanggan (IML)

- Instalasi Milik Pelanggan (IML) sudah siap
- \*\* Selain Bank Mandiri dikenakan biaya transfer antar bank sesuai ketentuan masing - masing bank
- Pasang baru dengan daya 450 VA dan 900 VA subsidi hanya dapat diberlakukan untuk calon pelanggan yang masuk dalam daftar TNP2K/BDT

### PASANG BARU MULAI DAYA 450 VA Hanya Rp. 75.000 75.000 Terang Gemilang

Program Pasang Baru Cicil  
untuk Pelanggan Rumah Tangga Mulai Daya 450 VA\*

TOKEN LISTRIK	SLO	MATERAI	BIAYA TRANSFER ANTAR BANK**
Rp. 15.500	Rp. 40.000	Rp. 2.000	Rp. 7.500

Masa Berlaku Promo:  
22 Januari s.d 31 Maret 2020

\*Syarat & ketentuan berlaku