

Informasi Produk "FOTOVOLTAIK"

From : cc Balikpapan
Tue 1/5/2016 3:46 PM

From: Desi Pasrah

Sent: Tuesday, January 5, 2016 2:40 PM

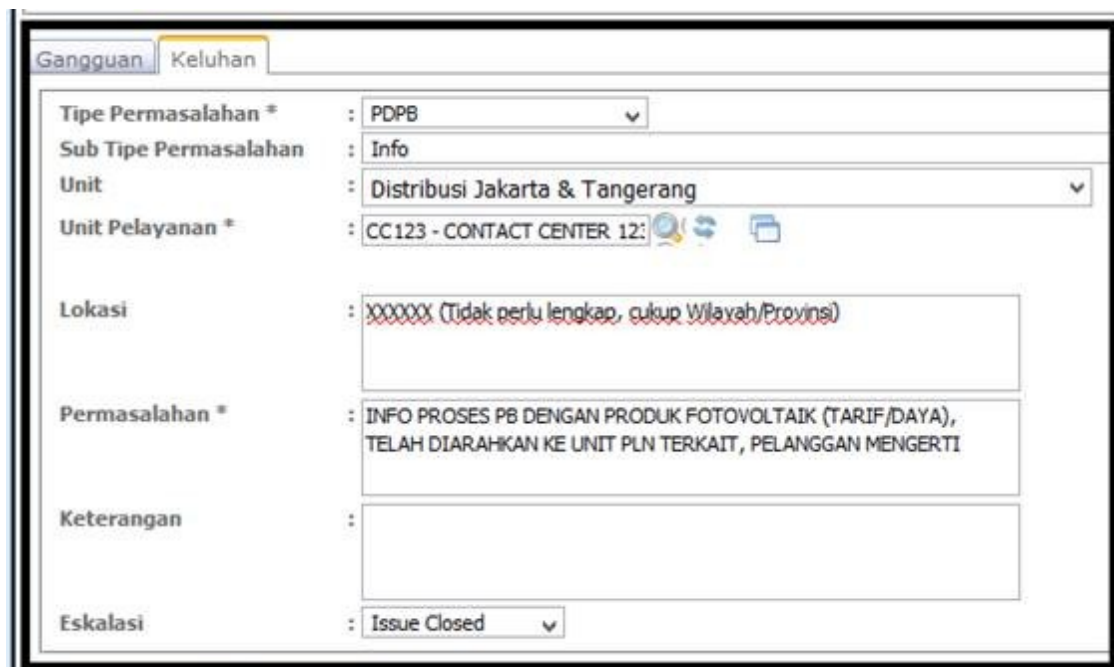
Dear All SPV dan Manajemen Site,

Bersama ini kami informasikan perihal produk baru "**Fotovoltaik**" yang saat ini sudah terdapat pilihannya di AP2T seperti capture terlampir.

Terkait hal tsb perlu kami sampaikan sbb :

- o **Energi Fotovoltaik adalah** energi listrik yang dibangkitkan dari tenaga surya melalui Pembangkit Sel Fotovoltaik, maka PLN sangat berkepentingan agar dapat memanfaatkan kelebihan Energi Fotovoltaik dari Pelanggan guna meningkatkan bauran energi terbarukan dalam menghasilkan tenaga listrik sebagaimana diatur dalam KEPDIR No. 0733.K/DIR/2013.
- o Untuk menambah pemahaman di CC PLN 123 mengenai produk ini kami sampaikan "**SOP LAYANAN PEMANFAATAN FOTOVOLTAIK PELANGGAN DI AP2T**".
- o Sesuai arahan dari Divisi Niaga PLN Pusat, apabila di CC PLN 123 terdapat permohonan untuk produk tsb, maka **Pemohon diarahkan ke Unit Layanan PLN** karena terkait mekanisme teknis dan ketersediaan material kWh Meter EXIM di unit.
- o Perlakuan Layanan di APKT seperti capture terlampir :
 - Tipe Permasalahan : PDPB
 - Sub Tipe Permasalahan : Info
 - Eskalasi : Issue Closed di Contact Center 123

Contoh Capture Perlakuan Pencatatan di APKT (Keluhan) :



Gangguan		Keluhan
Tipe Permasalahan *	:	PDPB
Sub Tipe Permasalahan	:	Info
Unit	:	Distribusi Jakarta & Tangerang
Unit Pelayanan *	:	CC 123 - CONTACT CENTER 123
Lokasi	:	XXXXXX (Tidak perlu lengkap, cukup Wilayah/Provinsi)
Permasalahan *	:	INFO PROSES PB DENGAN PRODUK FOTOVOLTAIK (TARIF/DAYA), TELAH DIARAHKAN KE UNIT PLN TERKAIT, PELANGGAN MENGETI
Keterangan	:	
Eskalasi	:	Issue Closed

Bab 1 MEKANISME PEMANFAATAN ENERGI FOTOVOLTAIK

Sesuai dengan Peraturan Direksi No. 0733.K/DIR/2013 Tentang Pemanfaatan Energi Listrik dari Fotovoltaik terdapat beberapa mekanisme pemanfaatan energi listrik dari fotovoltaik milik pelanggan:

1. Fotovoltaik milik pelanggan dipasang dan diletakkan di atas bangunan milik pelanggan.
2. Fotovoltaik milik pelanggan boleh dioperasikan secara paralel dengan sistem ketenagalistrikan PLN.
3. Pelanggan dapat mengirim kelebihan energi kWh dari Fotovoltaik ke sistem ketenagalistrikan PLN.
4. PLN dapat menyediakan informasi energi listrik yang diterima dari Fotovoltaik ke sistem ketenagalistrikan PLN.
5. PLN memasang kWh meter *export import* (exim) untuk pelanggan PLN yang memanfaatkan energi listrik dari Fotovoltaik selain dari listrik PLN.
6. Stan Export mencatat kWh pemakaian pelanggan.
7. Stan Import mencatat kWh yang disalurkan kepada jaringan kelistrikan PLN.
8. Energi listrik yang diterima PLN dari Fotovoltaik di-offset dengan energi listrik yang dikirim PLN ke Pelanggan.
9. Bila energi yang diterima PLN dari Fotovoltaik lebih besar dari energi yang dikirim PLN, maka selisihnya menjadi deposit kWh untuk diperhitungkan pada bulan-bulan berikutnya.
10. Pelanggan tetap dikenakan RM sesuai daya tersambung dengan PLN.

Capture AP2T :

The screenshot shows the AP2T software interface for customer registration and installation data entry. The 'Calon Pelanggan' section contains fields for agenda number, date, unit, register number, name, PIN, address, environment, building number, postal code, phone number, and home phone number. The 'DISTRIBUSI/ WILAYAH' section has dropdown menus for selecting the UPI, AP, and UP. The 'Pemda' section has a dropdown for selecting the province. The 'Data Pemasangan*' section includes fields for product (Fotovoltaik), tariff (Regular), power (Huntara), multi-code (PLTS Komunal Hybrid Pascabayar), and need (LAYANAN KHUSUS). The 'Informasi Biaya' section has a dropdown for Fotovoltaik. The 'Produk' and 'Keperluan' fields are highlighted with red boxes.

Demikian kami sampaikan, mohon untuk dipelajari dan disosialisasikan ke seluruh SKP terkait. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Salam
Tim QoS & Bispro