



PEMBAYARAN NON TAGLIS MELALUI PLN MOBILE

(Pembayaran Non Tagihan Listrik – PB, PD, dsb)

06 Juli 2021

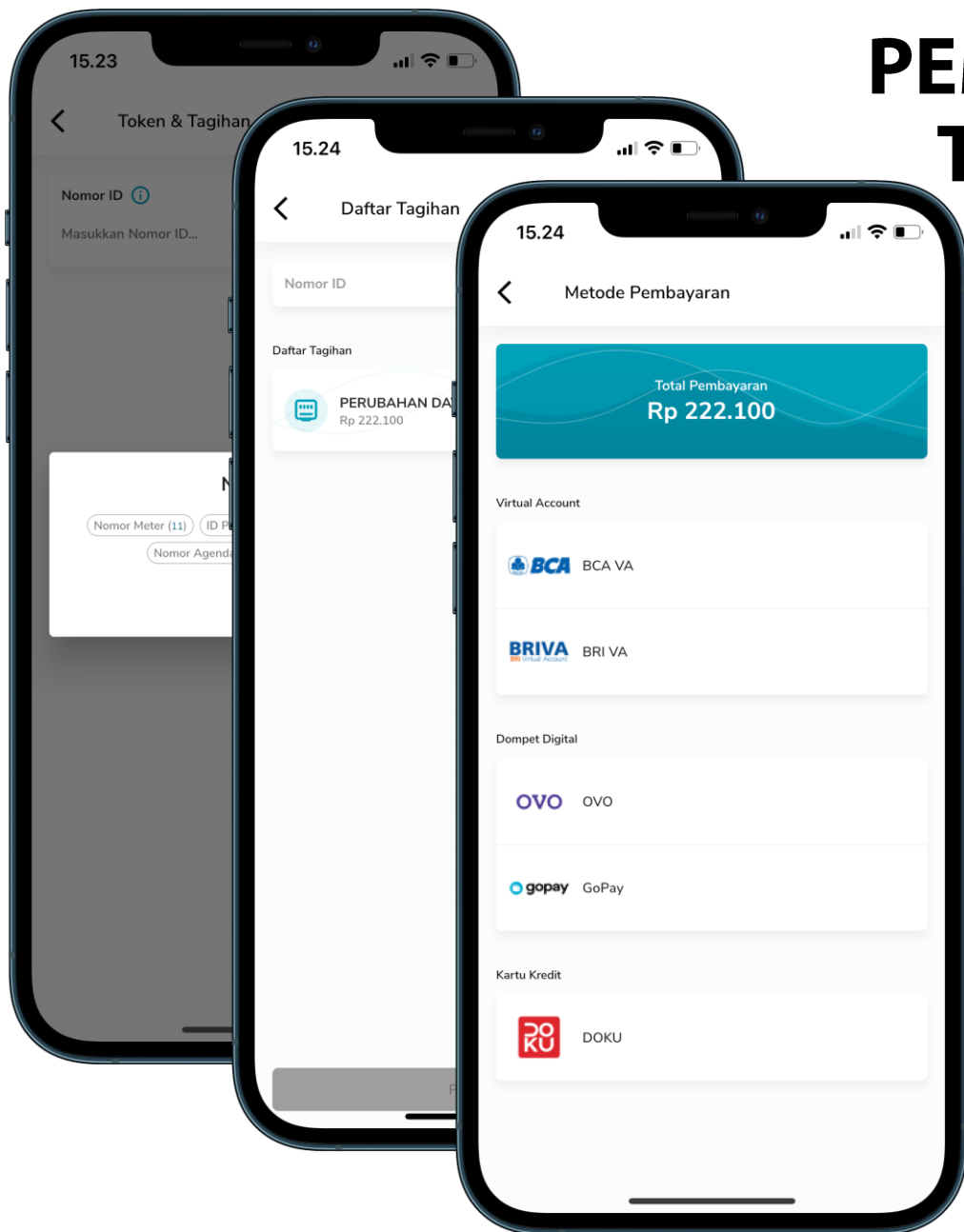
Direktorat Niaga dan Manajemen Pelanggan
Divisi Pusat Keunggulan Niaga dan Manajemen Pelanggan



Sistem Manajemen
Anti Penyuapan (SMAP)

PLTS Pulau Messa, Nusa Tenggara Timur

www.pln.co.id



PEMBAYARAN NON TAGIHAN LISTRIK PLN Mobile

PEMBAYARAN NON TAGLIS

Permohonan Penyambungan Baru dan Tambah Daya di PLN Mobile, dapat dibayarkan juga di PLN Mobile.

OPSI PEMBAYARAN BERAGAM

Opsi pembayaran di PLN mobile yang beragam dan akan terus bertambah. Diantaranya:

- ✓ Virtual Account (BCA, BRI)
- ✓ Dompot Digital (Gopay, OVO)
- ✓ Kartu Kredit (DOKU)

**Channel pembayaran akan terus bertambah seiring berjalannya waktu*



UPDATE PROGRESS :

1. Permohonan PB/PD (Paket SLO) di PLN Mobile, hanya dapat dibayarkan di PLN Mobile.
2. Permohonan PB/PD (Non Paket SLO) di PLN Mobile, saat ini hanya dapat dibayarkan di PLN Mobile.
3. Permohonan PB/PD (Paket SLO) diluar PLN Mobile, dapat dibayarkan di PLN Mobile.
4. Permohonan PB/PD (Non Paket SLO) diluar PLN Mobile, **belum** dapat dibayarkan di PLN Mobile.
5. Pembayaran selain PB/PD (Angsuran BP/JL/P2TL, dsb), **belum** dapat dibayarkan di PLN Mobile.

MODUL PEMBAYARAN NON TAGIHAN LISTRIK

NO	ASAL MOHON	JENIS TRANSAKSI	LAYANAN PAKET	KODE PEMBAYARAN	OPSI PEMBAYARAN
1	PLN Mobile	Pasang Baru, Ubah Daya	Paket SLO	Kode Booking (Sesuai Opsi Pembayaran yang dipilih)	✓ PLN Mobile
2			Non Paket SLO		✓ PLN Mobile
3	Non PLN Mobile (Web PLN, Loker PLN, CRM, CC 123, dsb)	Pasang Baru, Ubah Daya	Paket SLO	Kode Booking (Bank Mandiri)	✓ PLN Mobile ✓ Bank Mandiri
4			Non Paket SLO	No Registrasi	✓ PPOB/Bank
5		Non Pasang Baru, Ubah Daya	Cicilan BP, JL, P2TL, TS-kWh, kWh Stand Cabut, dsb)	No Registrasi	✓ PPOB/Bank

Catatan :

- No 2, dalam tahap pengembangan modul fintech PLN Mobile (Icon Gateway), dengan harapan dapat dibayarkan di PPOB/Perbankan
- No 4 dan 5, dalam tahap pengembangan modul fintech PLN Mobile (Icon Gateway), dengan harapan dapat dibayarkan di PLN Mobile

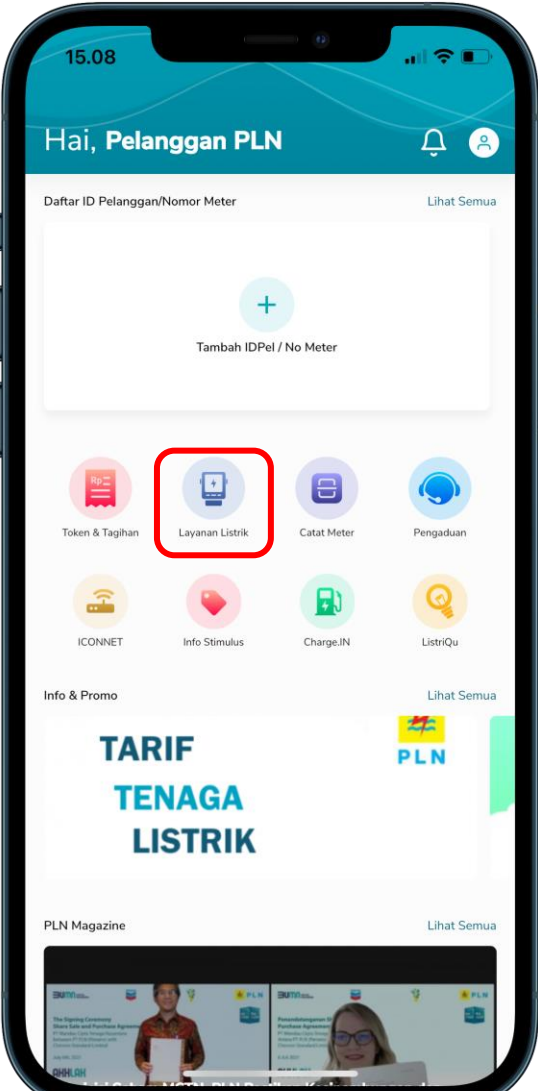


01 | **PEMBAYARAN NON TAGLIS**

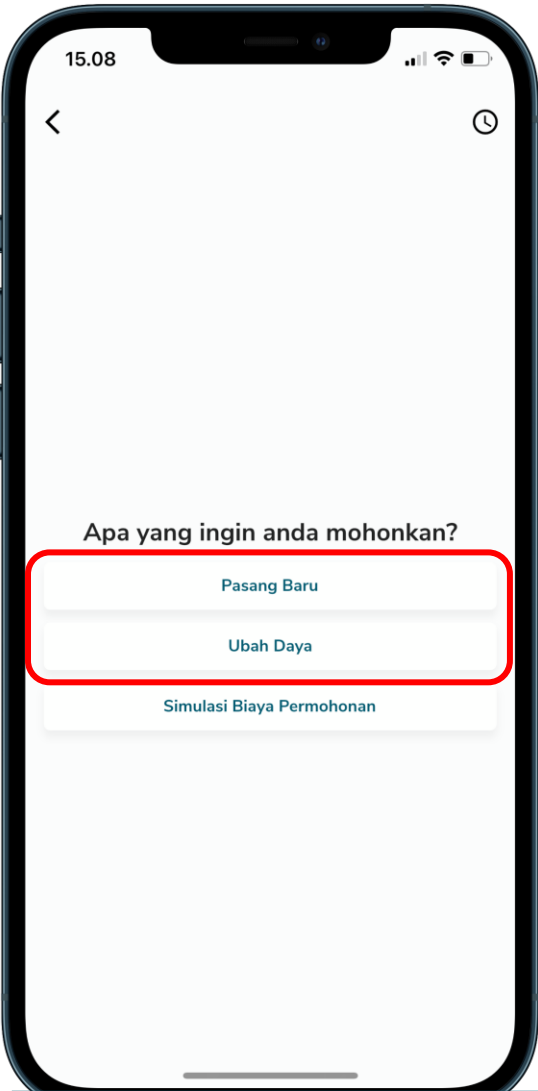
(Pasang Baru, Tambah Daya, PESTA,
Angsuran BP/JL/P2TL, dsb)

PEMBAYARAN NON TAGIHAN LISTRIK

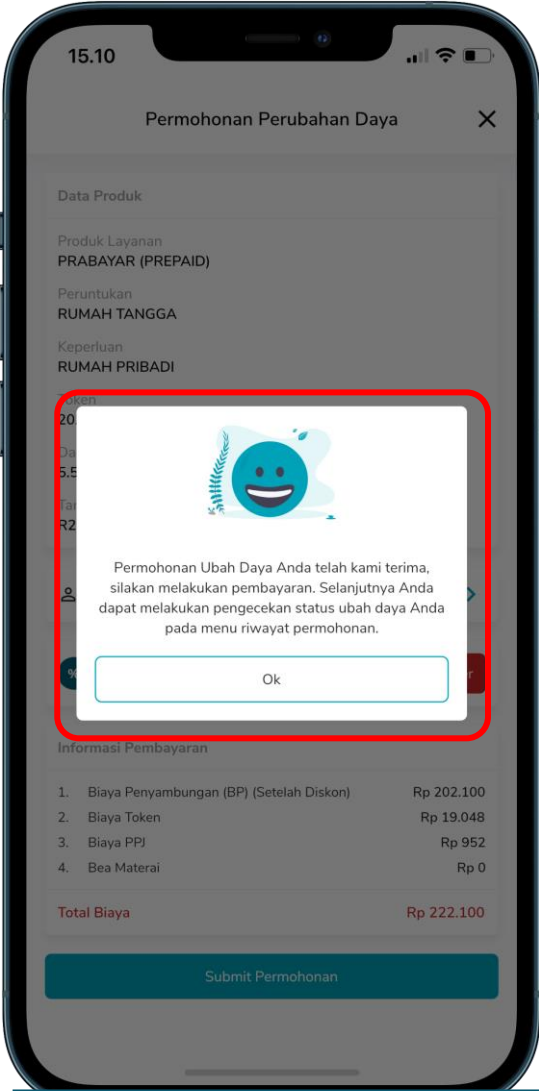
#1. Ajukan Permohonan Pasang Baru atau Tambah Daya di PLN Mobile



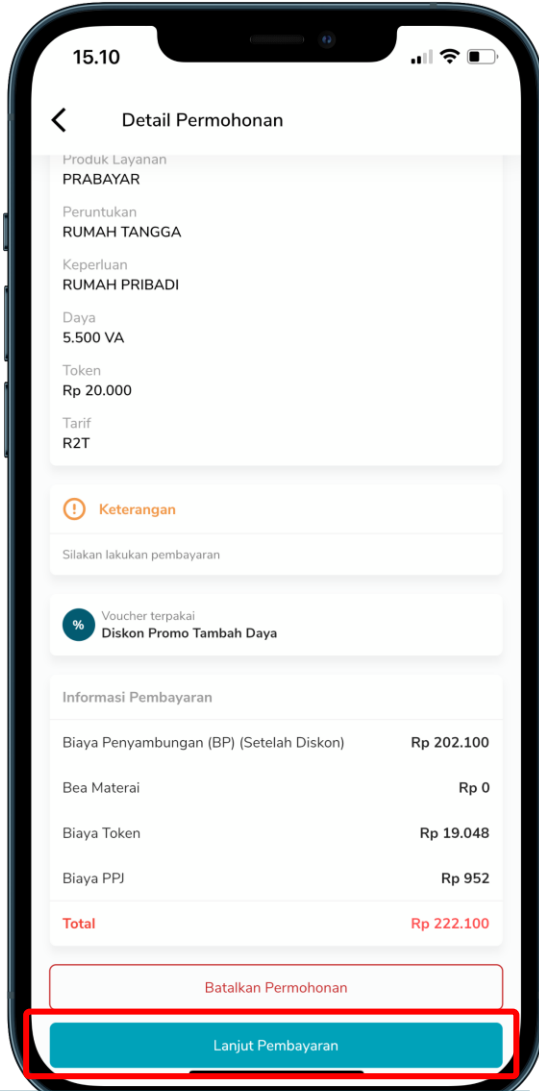
Pilih "Layanan Listrik"



Pilih "Pasang Baru" atau "Ubah Daya"



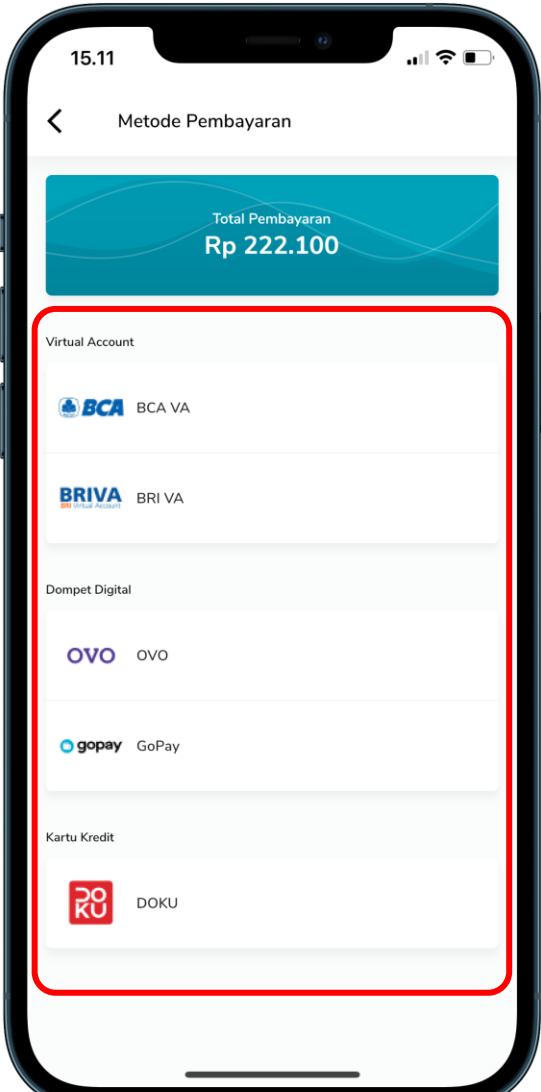
Permohonan Ubah Daya Berhasil



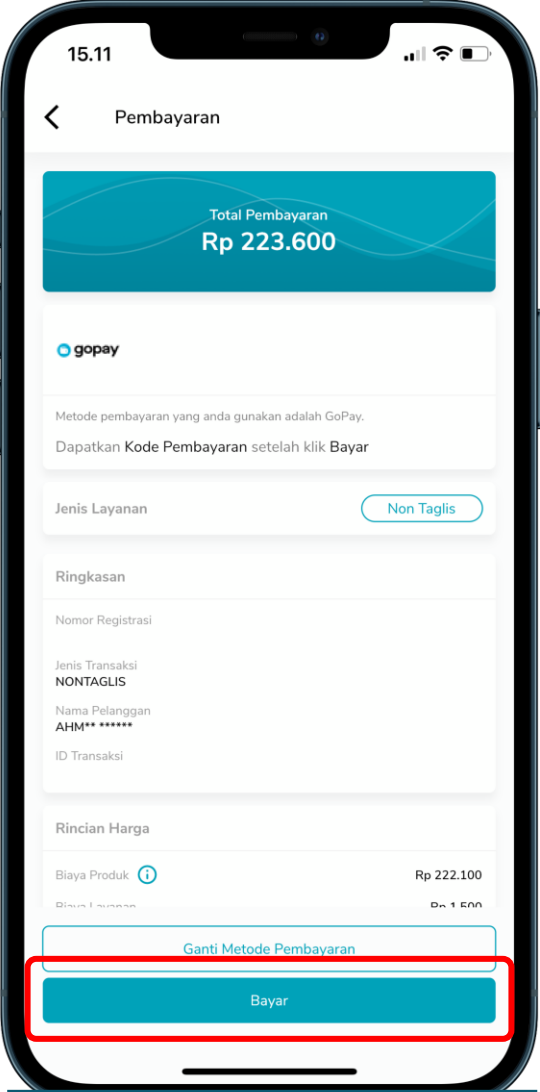
Lanjut Pembayaran

PEMBAYARAN NON TAGIHAN LISTRIK

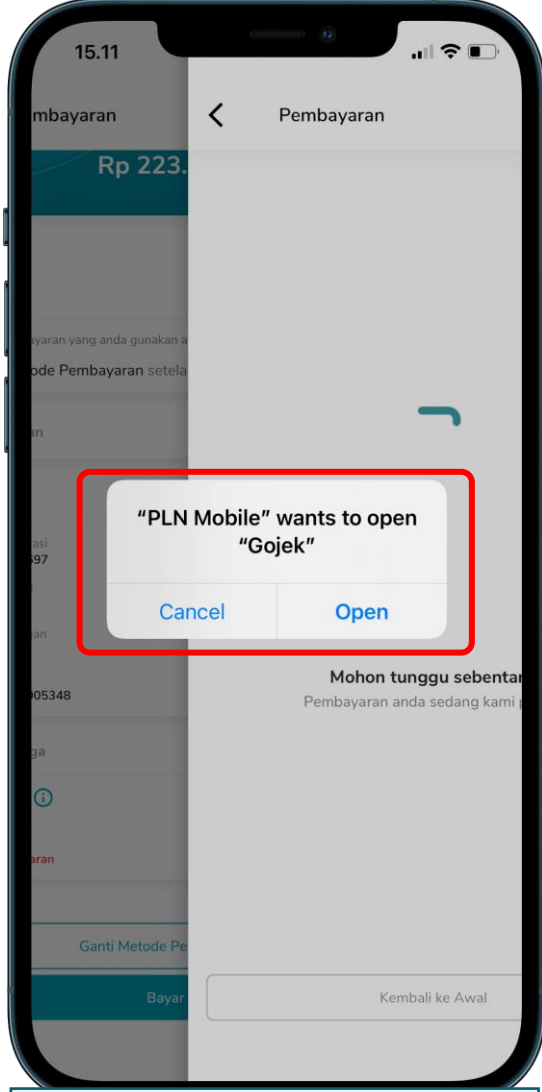
#2. Pilih Opsi Pembayaran Yang Tersedia di PLN Mobile



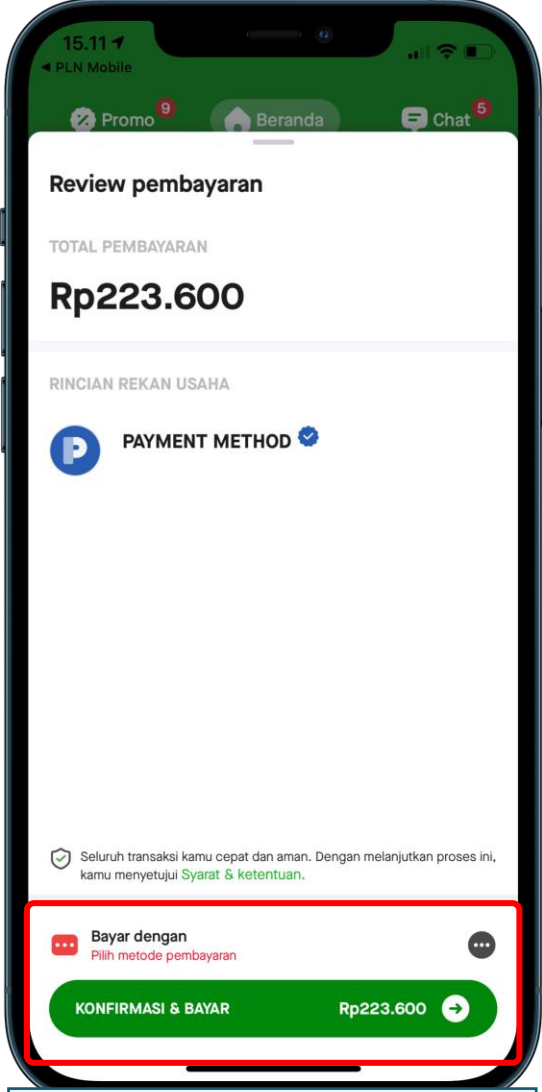
Pilih Opsi Pembayaran yang Tersedia (Misal : Gopay)



Apabila sesuai, lanjutkan "Bayar"



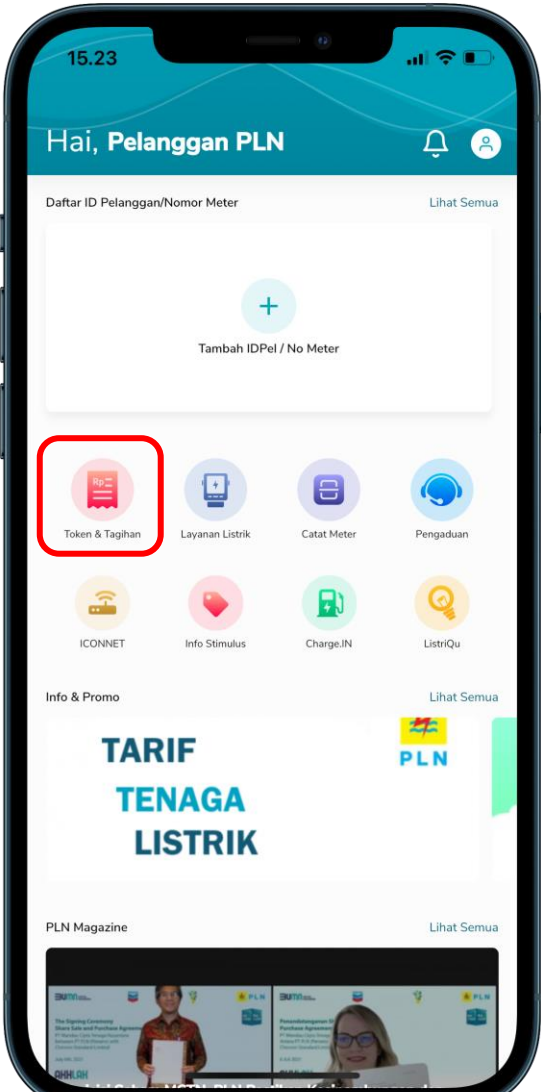
PLN Mobile akan mengarahkan ke Aplikasi Dompet Digital (Misal : Gopay)



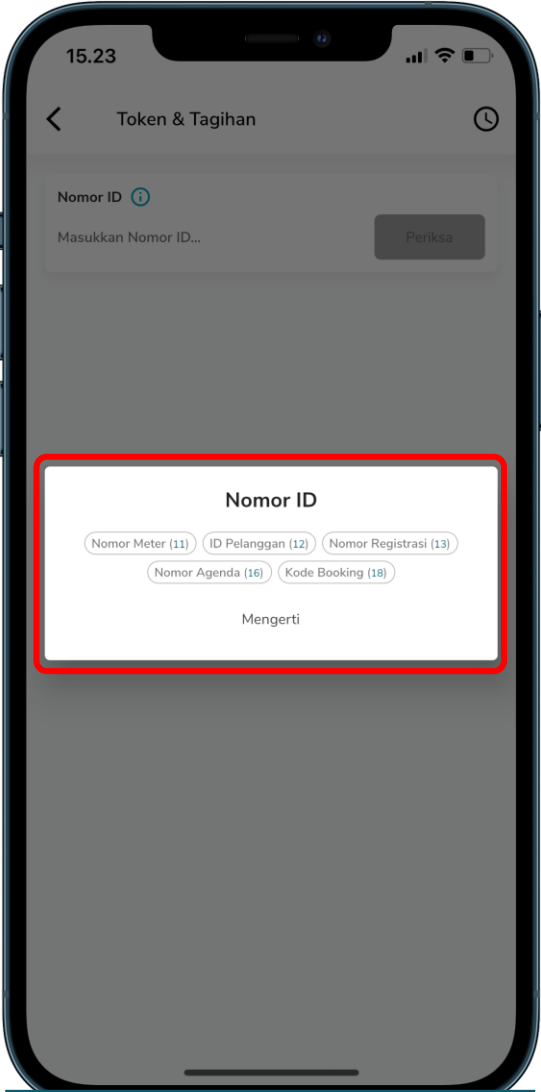
Konfirmasi & Bayar di Aplikasi Gojek

PEMBAYARAN NON TAGIHAN LISTRIK

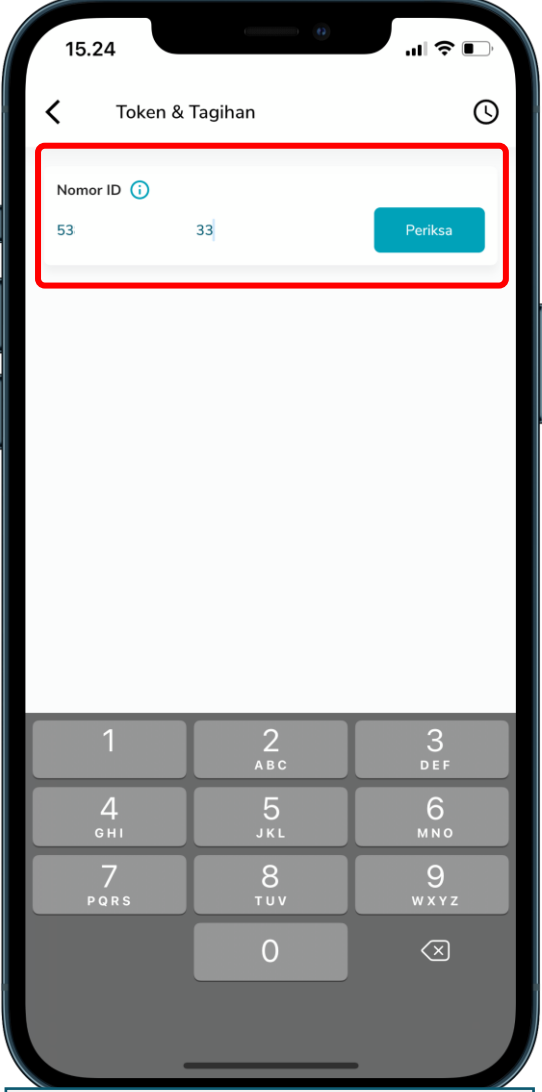
#3. Bayar Non Tagihan Listrik atau Kewajiban/Piutang Pelanggan di PLN Mobile



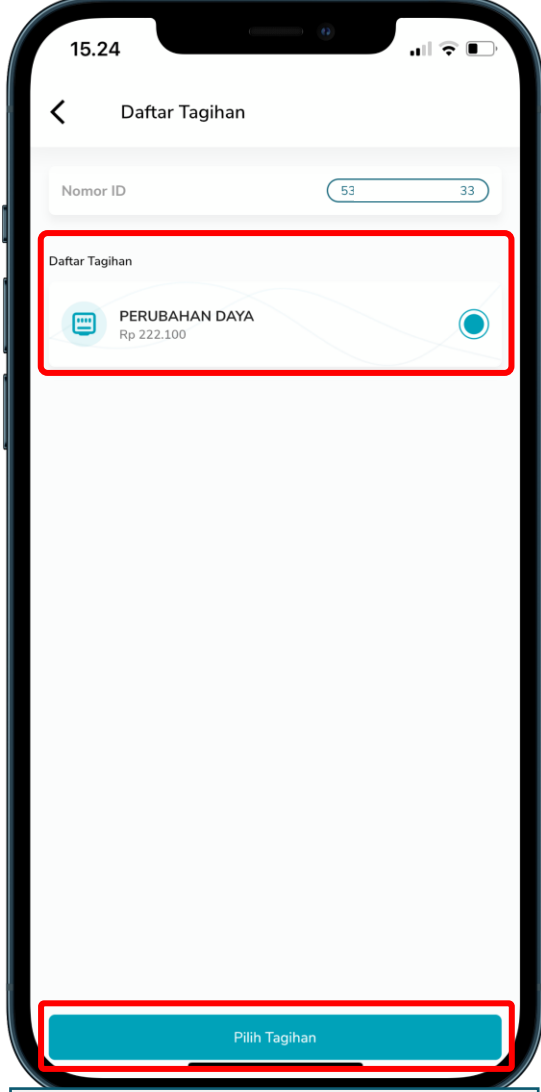
Pilih “Token & Tagihan” untuk melakukan Pembayaran



Input Data Pelanggan atau Data Permohonan



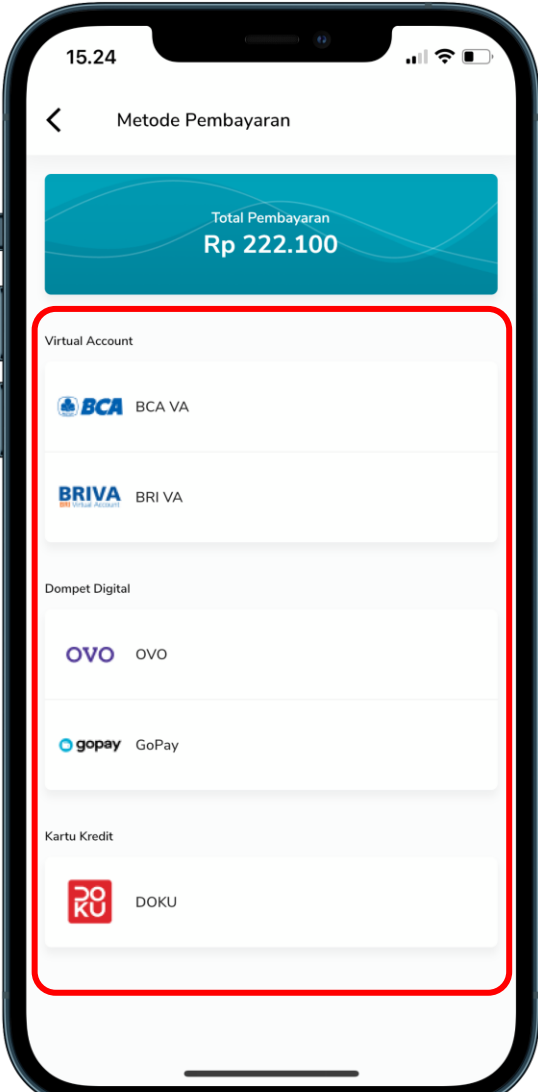
Misal : Input Data Permohonan



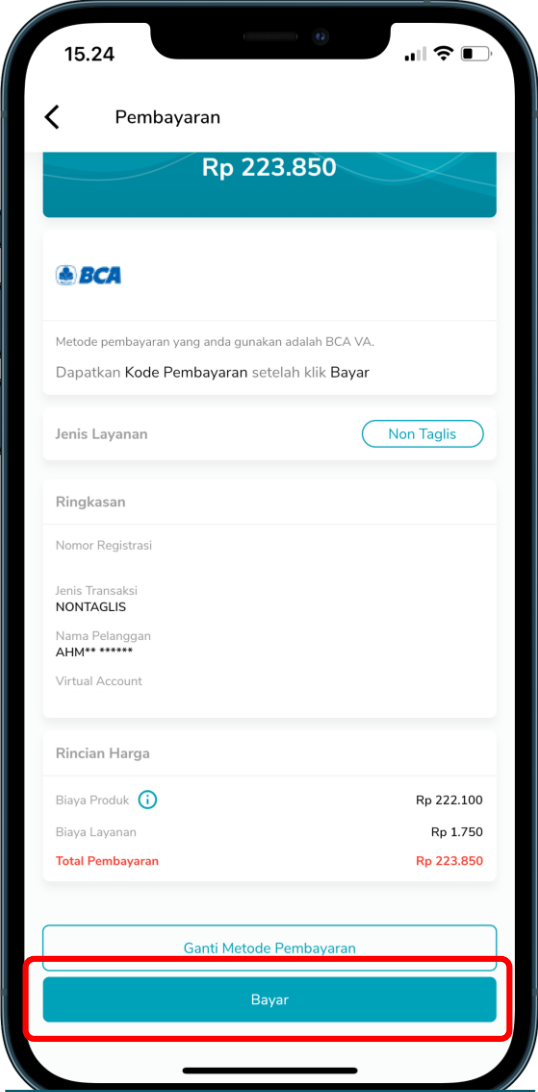
Pilih Tagihan yang akan dilakukan Pembayaran

PEMBAYARAN NON TAGIHAN LISTRIK

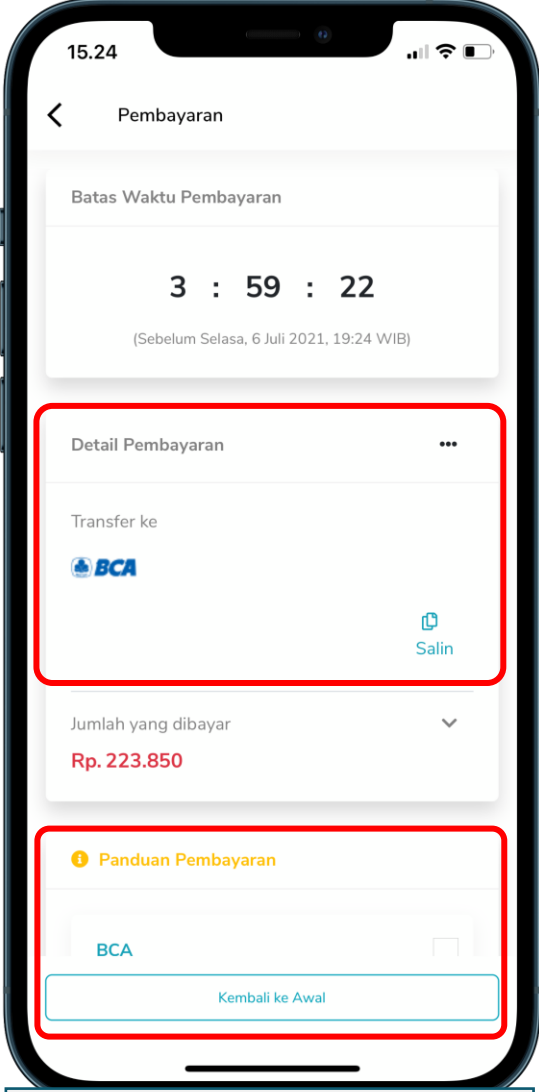
#4. Pilih Opsi Pembayaran Yang Tersedia di PLN Mobile



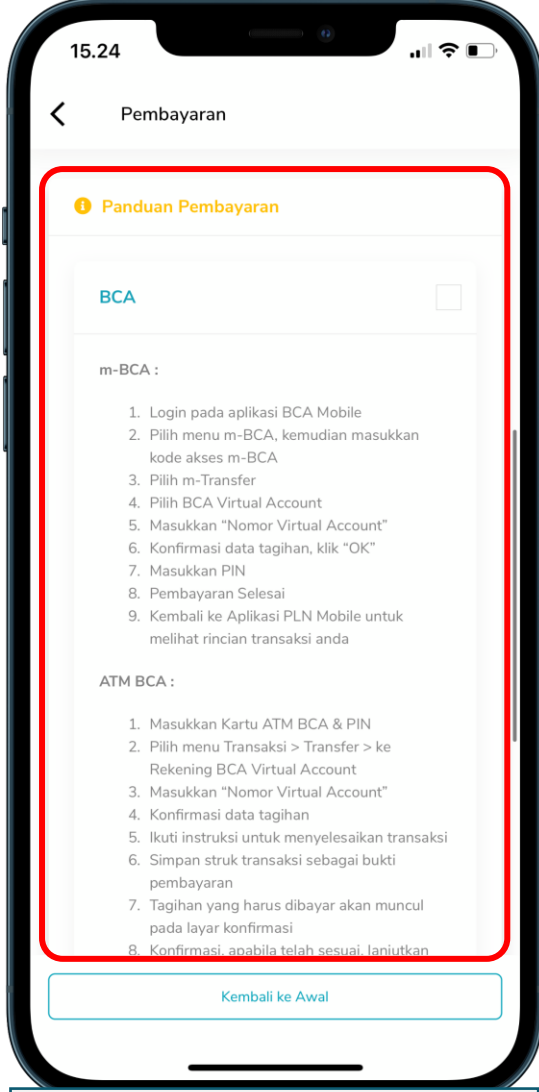
Pilih Opsi Pembayaran yang Tersedia (Misal : BCA VA)



Apabila sesuai, lanjutkan "Bayar"



Terbit Virtual Account BCA dan lakukan pembayaran melalui Bank BCA



Panduan Pembayaran di PLN Mobile



Terima Kasih

"Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik"

