

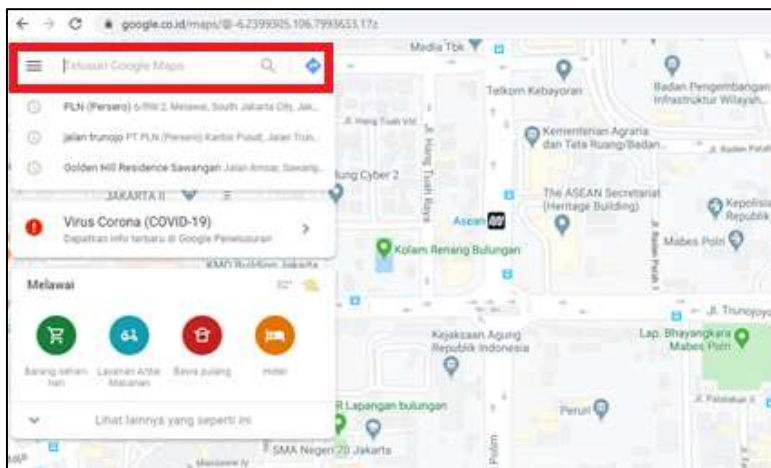
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Penginputan Koordinat Alamat Pelanggan Pada Contact Center PLN 123

23
Apr
2020

Dalam rangka memudahkan petugas Unit PLN ke lokasi Pelanggan untuk mempercepat penanganan Gangguan dan Keluhannya sesuai lokasi Pelanggan yang dimaksud, maka untuk kebutuhan tsb diperlukan aplikasi yang dapat memastikan lokasi Pelanggan secara akurat (Google Map) dengan penjelasan sbb :

1. Untuk penggunaan Google Map ini, akan dilakukan dahulu evaluasi kebutuhan Bandwith Internet di semua lokasi Contact Center PLN 123 untuk beberapa PC yang sebelumnya telah disiapkan dapat mengakses fasilitas tsb dengan menggunakan IP Address yang sudah ditentukan untuk masing-masing site.
2. Bagi CSO yang menempati PC / Komputer yang telah dipersiapkan untuk kegiatan tsb, maka CSO wajib untuk menginput detail koordinat alamat Pelanggan dengan mengakses Google Map.
3. Penginputan koordinat ini dilakukan hanya untuk Keluhan atau Gangguan yang memerlukan penanganan petugas ke lokasi Pelanggan.
4. Pengisian koordinat alamat pelanggan menggunakan aplikasi fasilitas Map (Google Map) dengan cara sbb :
 - a. Buka Google Chrome
 - b. Akses google map link <https://www.google.co.id/maps>
 - c. Input alamat berupa : nama jalan, kelurahan, kecamatan

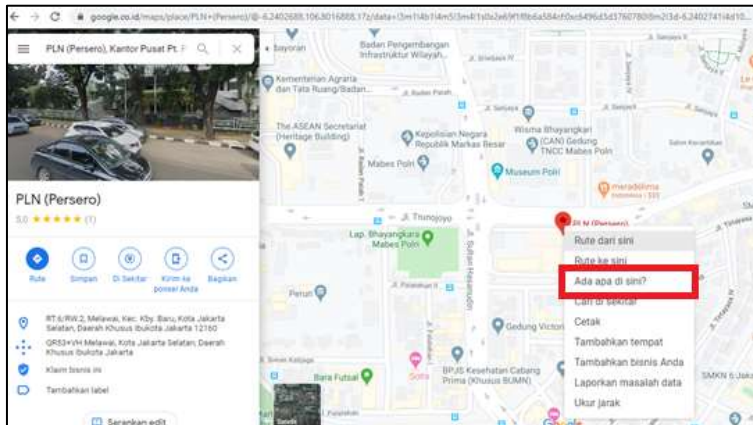


STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Penginputan Koordinat Alamat Pelanggan Pada Contact Center PLN 123

23
Apr
2020

- d. Pilih titik point alamat yang akan diambil koordinat, klik kanan pilih **“Ada apa disini?”** atau **“what’s here?”**



5. Setelah muncul alamat yang dipilih, klik pada titik **“longitude dan latitude nya”**.



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Penginputan Koordinat Alamat Pelanggan Pada Contact Center PLN 123

23
Apr
2020



6. Masukkan **“Nilai Koordinat”** ke APKT

a. **Latitude :**

Diisi sesuai capture di atas, dicopy angka

6.240082

b. **Longitude :**

Diisi sesuai capture di atas, dicopy angka setelahnya

106.803899

7. Penginputan data lainnya untuk gangguan dan keluhan Pelanggan pada APKT sesuai SOP yang berlaku.