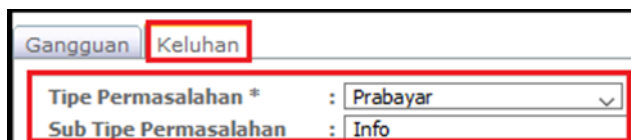


Sehubungan dengan kegiatan rutin **Pembacaan / Pemeriksaan kWh Meter Prabayar** yang dilakukan oleh PLN dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada Pelanggan khususnya Pelanggan **"PRABAYAR"**, berikut ini kami sampaikan beberapa hal terkait kegiatan tsb sesuai arahan Divisi Pemasaran & Pelayanan Pelanggan yaitu:

1. Kegiatan pembacaan / pemeriksaan kWh Meter Prabayar dilakukan secara kontinu kepada seluruh Pelanggan Prabayar di seluruh wilayah.
2. Petugas akan datang ke lokasi Pelanggan Prabayar untuk melakukan pembacaan / pemeriksaan pada kWh Meter Prabayar, petugas memastikan bahwa alat ukur yang digunakan masih dapat beroperasi/ mengukur secara baik, serta fitur-fitur lainnya masih berfungsi dengan baik sehingga tidak merugikan dan mengganggu kenyamanan Pelanggan.
3. Petugas yang datang ke lokasi Pelanggan adalah petugas dari Mitra PLN yang dilengkapi dengan surat tugas dan Identitas petugas.
4. Kegiatan tsb tidak dikenakan biaya.

5. Perlakuan layanan di PLN 123 :

- Menyampaikan informasi tsb kepada Pelanggan yang membutuhkan sesuai keterangan di atas.
- Ketentuan ini berlaku sejak diterimanya SOP ini.
- Laporan Pelanggan dapat diclosed di PLN 123 (APKT Issue Closed di PLN 123) dengan keterangan sesuai permasalahan Pelanggan. Pemilihan Tipe Permasalahan & Sub Tipe Permasalahan sesuai capture di bawah ini.



Gangguan	Keluhan
Tipe Permasalahan *	: Prabayar
Sub Tipe Permasalahan	: Info

- Jika terdapat Pelanggan yang berkeberatan karena petugas tidak memiliki Surat Tugas / tidak membawa Surat Tugas atau Identitas Petugas, maka keluhan Pelanggan tsb disampaikan ke Unit PLN terkait melalui APKT.