

Dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan kapasitas pembangkit listrik yang tersedia, maka PLN menghadirkan **Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan keringanan Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD)** bagi Pelanggan yang membeli peralatan elektronik **melalui Marketplace, Distribution Channel, maupun channel lainnya** yang bekerjasama dengan PLN. Sesuai mekanisme pelaksanaannya dan arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, berikut ini kami sampaikan terkait hal tsb sbb :

I. SYARAT DAN KETENTUAN :

1. **Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik merupakan** layanan berupa keringanan Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) melalui mekanisme **penerbitan e-Voucher** bagi Pelanggan yang membeli produk elektronik (yang selanjutnya disebut **“Produk partner”**) di **Marketplace, Distribution Channel, maupun channel lainnya** yang bekerjasama dengan PLN (yang selanjutnya disebut **“Gerai/Dealer partner”**).
2. Keringanan Biaya Penyambungan tsb diberikan dengan ketentuan sbb :
 - a. Pelanggan Tegangan Rendah 1 Fasa **“Semua Golongan Tarif”**
 - b. TD dengan pilihan **Daya akhir mulai Daya 2.200 VA s.d. daya 11.000 VA,**
 - c. Hanya membayar Biaya Penyambungan Tambah Daya sebesar Rp.202.100,- (dua ratus dua ribu seratus rupiah),
 - d. Mendaftar & melakukan pembayaran produk **“Super Electriline”** melalui Aplikasi PLN Mobile mulai **tanggal 25 Februari 2021 sd. 31 Maret 2021** pukul 23.59 waktu setempat.
 - e. **Sudah menjadi Konsumen PLN sebelum tanggal 1 Februari 2021.**
 - f. **Tanpa perubahan fasa** (1 fasa ke 3 fasa) atau sebaliknya.
 - g. **Tanpa Migrasi** layanan dari Prabayar ke Pascabayar atau sebaliknya.
 - h. Tanpa mengubah **“Golongan Tarif Peruntukannya”**.
 - i. Dapat diberlakukan untuk Konsumen tarif Layanan Reguler yang Tambah Daya dan sekaligus beralih ke tarif Layanan Premium/B2B, tetapi tidak berlaku sebaliknya; dan

- j. Wajib melunasi seluruh kewajiban tagihan listrik, kecuali kewajiban terkait Kebijakan Capping Tagihan Listrik atau Konsumen TNI/POLRI (Kode Golongan 1), **tetap dapat mengikuti Produk Layanan ini walaupun masih memiliki tagihan listrik dengan mendaftar melalui Kantor Pelayanan PLN.**
3. Promo ini diberikan kepada Pelanggan yang membayar secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
 4. Pelanggan akan mendapatkan e-Voucher dari pembelian Produk partner di Gerai/Dealer partner dengan nilai pembelanjaan **minimum sebesar Rp.200.000,-** (dua ratus ribu rupiah) dalam 1 (satu) kali transaksi.
 5. **e-Voucher dapat digunakan untuk 1 (satu) ID Pelanggan saja dan hanya berlaku untuk 1 (satu) kali pendaftaran** atau permohonan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik pada selama periode Layanan dan **tidak berlaku kelipatan.**
 6. **e-Voucher yang dikembalikan atau gagal digunakan** akibat batal permohonan Layanan Tambah Daya oleh Pelanggan sebelum melakukan pembayaran maupun pengembalian atau restitusi biaya permohonan Layanan Tambah Daya, maka e-Voucher dapat digunakan kembali untuk pendaftaran atau permohonan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik pada ID Pelanggan lainnya.
 7. **Masa aktif e-Voucher berlaku s.d tanggal 31 Maret 2021.**
 8. Penerbitan e-Voucher, dilakukan oleh Gerai/Dealer partner. e-Voucher yang diterbitkan berisi kode unik yang berbeda satu sama lain.
 9. **Uang Jaminan Langganan (JL) ditangguhkan** atau belum disesuaikan. Penyesuaian JL Pelanggan akan dilakukan pada permohonan berikutnya diluar dari produk Layanan ini.
 10. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan produk layanan keringanan BP untuk TD lainnya.
 11. Pelanggan hanya dapat menikmati produk Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik ini **hanya 1 (satu) kali** selama periode masa berlaku produk layanan.
 12. **Turun Daya baru dapat diajukan minimal 1 (satu) tahun** sejak realisasi Tambah Daya dengan program ini.
 13. Waktu penyambungan mengikuti Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku.

14. Pelanggan yang memiliki e-Voucher dari Gerai/Dealer partner dapat mengajukan permohonan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik “Super Electriline” hanya melalui Aplikasi PLN Mobile.
15. e-Voucher diinput atau diinformasikan oleh Pelanggan pada saat permohonan Tambah Daya melalui Aplikasi PLN Mobile .
16. **Dalam tindak lanjut permohonan Pelanggan tetap memperhatikan hal2 sbb :**
- a. Produk Layanan ini hanya berlaku untuk permohonan dengan penggantian alat pembatas atau Miniature Circuit Breaker (MCB) pada proses penyambungannya.
 - b. Apabila dalam penyambungannya memerlukan proses selain penggantian MCB, maka permohonan Pelanggan tidak dapat dipenuhi, BP yang telah dibayarkan akan dikembalikan kepada Pelanggan dan e-Voucher yang telah digunakan akan dibatalkan.
17. Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik mulai berlaku **tanggal 26 Februari 2021 sd. 31 Maret 2021.**
18. **Berikut ini Matriks Produk Layanan :**

No.	Keterangan	Promo BP		Kompensasi JL		Penyesuaian JL	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
15	TD + tanpa migrasi (tetap Pra) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓
16	TD + tanpa migrasi (tetap Paska) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓

19. **Perlakuan layanan di CC PLN 123 :**
- a. Memberikan informasi dan penjelasan yang dibutuhkan Pelanggan terkait kebijakan tsb sesuai ketentuan di atas.
 - b. Karena kebijakan ini diutamakan bagi pengguna PLN Mobile, maka untuk permohonan Tambah Daya dengan program ini hanya dapat diajukan melalui PLN Mobile dengan mengisi e-Voucher pada aplikasi yang tersedia.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

02
Mar
2021

- c. Jika terdapat Pelanggan yang bermohon Tambah Daya dengan promo tersebut ke CC PLN 123, maka sampaikan kepada Pelanggan sesuai penjelasan pada poin “b” di atas.

Contoh Penyampaian :

“... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, permohonan Tambah Daya dengan Kode Voucher dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile, {Bapak/Ibu} dapat download PLN Mobile di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone) ...”

- d. Jika terdapat Pelanggan yang tetap menginginkan didaftarkan permohonan Tambah Dayanya melalui CC PLN 123, maka permohonan Pelanggan dilayani dengan **“Biaya Normal” (Tanpa Promo)**.
- e. Permohonan yang mendapatkan promo ini adalah Tambah Daya dengan daya akhir 1 fasa dengan pilihan **Daya Akhir mulai 2.200 VA s.d 11.000 VA (2.200VA, 3.500VA, 4.400VA, 5.500VA, 7.700 & 11.000VA)** dengan hanya membayar sebesar **Rp.202.100**.
- f. Berikut ini notifikasi pada aplikasi (AP2T) di CC terkait kebijakan tsb (di CC tidak dapat memproses permohonan dengan e-Voucher).

The screenshot displays the 'Perubahan Tarif/Daya' (Change Rate/Power) form in the PLN 123 application. The form includes fields for 'Tarif' (Rate) set to 'B2', 'Daya' (Power) set to '7700', 'KDPT', 'UJL Lama', 'No. HP', 'No. Telp', 'Identitas', and 'No Identitas'. A table titled 'Rincian Biaya' (Cost Details) lists 'NAMA PELANGGAN', 'RPBIAYA', 'Biaya Penyambungan (BP)', 'Uang Jaminan Langgan (UJL)', 'Beban Material', 'Biaya Gardu', and 'TOTAL'. A warning dialog box is overlaid on the form, stating: 'Info: Penggunaan kode voucher dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile. Download sekarang juga di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone)'. The dialog box has an 'OK' button.

- g. **Jenis alat elektronik yang dimaksud dapat berupa :**
- Kulkas, Setrika, Kipas Angin, Kompor Listrik, Magic Jar dll.
 - Total harga pembelian minimal Rp.200.000,-
- h. **Saat ini Gerai / Dealer Partner yang sudah bekerjasama dengan PLN adalah “TOKOPEDIA”.**
Untuk Marketplace, Distribution Channel, maupun Channel lainnya masih dalam tahap koordinasi.
- i. **Jika terdapat Pelanggan yang menanyakan mengenai mekanisme untuk bergabung menjadi Dealer Partner** dalam program ini, maka sampaikan Pelanggan dapat menghubungi langsung ke “Tokopedia” atau Marketplace lainnya jika sudah bekerjasama dengan PLN.
- j. **Pencatatan laporan pada aplikasi (APKT, CRM) untuk Permohonan Tambah Daya :**
- Laporan dapat di **“Issue Close”** di CC PLN 123 dengan pemilihan Issue Type dan penulisan WO sesuai capture di bawah ini :

Penulisan Work Order :

PERMOHONAN TAMBAH DAYA DENGAN VOUCHER (R1/1.300VA – R2/3.500VA). TELAH DIJELASKAN UNTUK MENDAFTAR MELALUI PLN MOBILE. PELANGGAN MENGETI

- **Pemilihan Issue Type & Sub Issue Type (lama) :**

Gangguan	Keluhan
Tipe Keluhan	: PDPB
Tipe Sub Keluhan	: Info

- **Pemilihan Issue Type & Sub Issue Type (baru) :**

Issue Type : **“INFORMASI”**

Sub Issue Type : **“PD”**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

02
Mar
2021

Berikut ini Contoh Jenis-jenis Peralatan Elektronik dengan Paket Bundling & Gerai / Dealer Partner yang akan bekerjasama dengan PLN.

- Untuk saat ini (Status Tgl. 01 Maret 2021) baru dapat dilakukan di “TOKOPEDIA”.
- Untuk Marketplace, Distribution Channel, maupun Channel lainnya masih dalam tahap koordinasi.

BUMI UNTUK INDONESIA **PLN**

BELI ELEKTRONIK, DAPATKAN KERINGANAN TAMBAH DAYA!

Hanya membayar **Rp 202.100,-**

Layanan Paket LISTRIK 2021

SUPER ELECTRILIFE

Beli elektronik di marketplace dan distribution channel yang bekerjasama dengan PLN, dapatkan keringanan tambah daya di **PLN MOBILE** untuk pelanggan Golongan Tegangan Rendah 1 Phasa s.d. 11.000 VA, hanya dengan membayar Rp 202.100,- berlaku mulai bulan Februari s.d. Maret 2021

Info lebih lanjut: **PLN MOBILE**

SUPER ELECTRILIFE

Pelanggan Umum

tokopedia **Shopee** **BL Bukalapak** **ACE Hardware**

electronic city **Distributor Lokal**

SUPER HEMAT UMKM/IKM

UMKM/IKM

tokopedia **Grab**

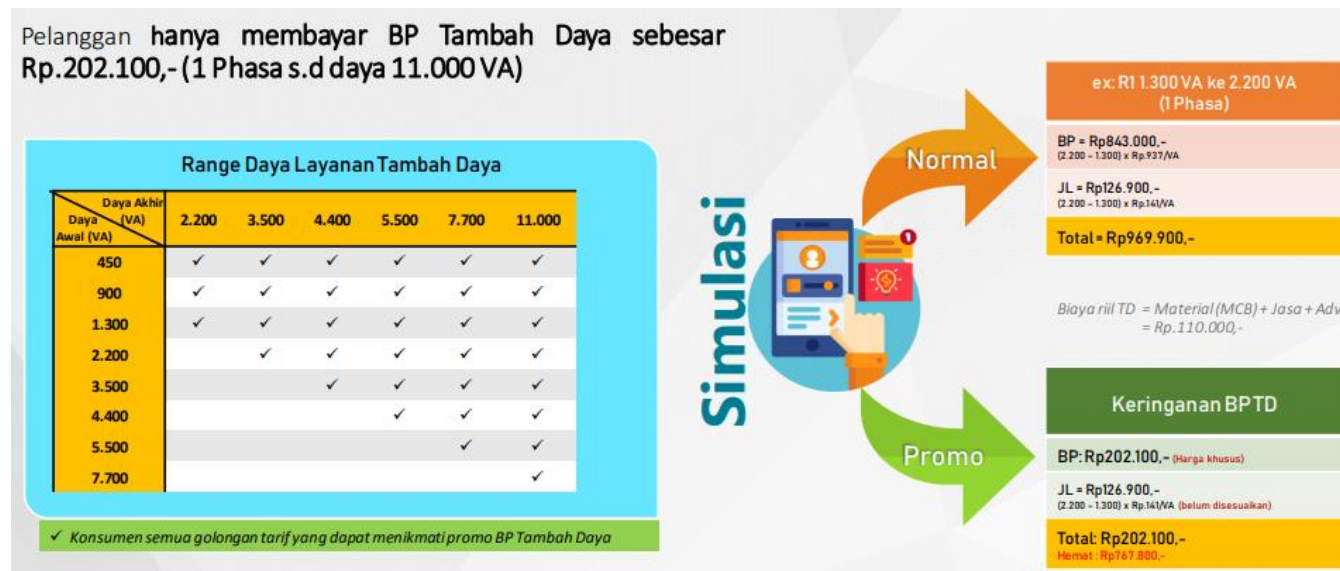
- Untuk Distributor Lokal yaitu :
 1. **UFO ELEKTRONIKA** (Jawa, Bali, Kalimantan)
 2. **ATLANTA ELECTRONICS** (Jawa Tengah)



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

02
Mar
2021

Skema Produk : Daya yang masuk dalam Program ini dan Simulasi Perhitungannya :



Mekanisme Alur Program Bundling Peralatan Elektronik :



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

02
Mar
2021

Proses Mendapatkan Paket Bundling di App. PLN Mobile :

