

Berikut ini kami sampaikan beberapa hal terkait kegiatan Survey Kepuasan Pelanggan sesuai informasi dan arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat sbb :

1. Kegiatan Survey dilakukan secara serentak di seluruh Indonesia mulai **tanggal 07 Oktober 2019 s.d Akhir Bulan Oktober 2019.**
2. Survey Kepuasan Pelanggan dilakukan secara on the spot kepada Pelanggan-Pelanggan PLN.
3. Pelanggan tidak dikenakan biaya apapun.
4. Apabila terdapat Pelanggan yang menghubungi PLN 123 melakukan konfirmasi mengenai kebenaran kegiatan tsb, maka CSO dapat menyampaikan sesuai informasi di atas.

Contoh Penyampaian :

“... baik Pak/Bu {..Nama Pelanggan..}, memang benar mulai tanggal 07 Oktober s.d akhir bulan Oktober 2019 ini sedang dilakukan survey kepuasan Pelanggan di seluruh wilayah.. Petugas yang datang dilengkapi dengan surat tugas dan identitas lainnya, {Bapak/Ibu} dapat memastikan kelengkapannya kepada Petugas survey yang datang...”