

Program Light Up Indonesia adalah program penggalangan dana untuk meringankan beban masyarakat melalui bantuan keringanan pembayaran tagihan rekening listrik bagi keluarga prasejahtera. Program ini merupakan kerjasama antara **PLN dengan YCAB (Yayasan Cinta Anak Bangsa)** dan sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat kami sampaikan sbb :

1. **YCAB (Yayasan Cinta Anak Bangsa)** merupakan suatu Organisasi Nirlaba dan Non-Pemerintah yang berfokus pada perkembangan generasi muda.
2. Program Light Up Indonesia dapat diperuntukan bagi seluruh konsumen **(Seluruh Tarif)**, namun diprioritaskan berdasarkan Daya Listrik, dengan urutan **prioritas daya 900 VA Non Subsidi, 900 VA Subsidi dan 1.300 VA** serta menyesuaikan dengan ketersediaan Donasi yang masuk.
3. **Program ini diluncurkan pada tanggal 21 April 2020 bersamaan dengan Hari Kartini.**
 - Pada tahap awal, program ini diberikan kepada komunitas khusus yang terdiri dari 40.000 Ibu-ibu pelaku usaha Ultra Mikro binaan YCAB Ventures yang tersebar di wilayah **Jabodetabek, Jawa Barat, Jawa Tengah dan Lampung.**
 - Selanjutnya akan dibuka pendaftaran penerima manfaat kepada 60.000 masyarakat yang membutuhkan **setiap bulannya sampai masa pandemi berakhir dan atau jumlah penerima manfaat telah tercapai 60.000 dan atau sampai Desember 2020 .**
4. **Mekanisme program Light Up Indonesia yaitu :**
 - a. YCAB akan menggalang dana dari Donatur yang akan menyumbang salah satunya melalui situs **lightup.id** melalui :
 - Transfer bank dan/atau Virtual Account;
 - QRIS melalui scan QR Code;
 - Dompot elektronik termasuk namun tidak terbatas pada system OVO.
 - b. **YCAB akan membuka pendaftaran** penerima manfaat melalui Website Light Up (www.lightup.id) setiap bulannya dengan syarat pendaftaran antara lain :

- Nomor Handphone
 - Identitas (Nama, No. KTP, Kartu Keluarga)
 - Foto Pembayaran Tagihan atau Struk Token Listrik PLN
 - Foto Rumah
- c. Setelah dilakukan verifikasi oleh PLN, YCAB akan melakukan verifikasi kembali data tsb sebelum melakukan pembayaran tagihan rekening listrik Pelanggan penerima manfaat.
- d. Pelanggan dapat menerima manfaat di bulan tersebut jika telah melakukan pendaftaran paling lambat tanggal 14 selama pada bulan tersebut persyaratan telah terpenuhi dan telah terverifikasi.
- e. Pelanggan penerima manfaat akan menerima keringanan pembayaran / pembelian token listrik gratis dengan jumlah yang telah ditetapkan **sampai masa pandemi berakhir atau sampai Desember 2020.**
5. **Penerima manfaat untuk Pelanggan PRABAYAR :**
- a. **Pelanggan Prabayar akan mendapatkan Gratis Token dengan besaran sbb :**
- Jika rata-rata transaksi pembelian token \leq **Rp.20.000**, maka Pelanggan akan menerima token senilai **Rp.20.000**;
 - Jika rata-rata transaksi pembelian token $>$ **Rp 20.000 s.d Rp 50.000**, maka Pelanggan akan menerima token senilai **Rp 50.000**; dan
 - Jika rata-rata transaksi pembelian $>$ **Rp 50.000**, maka Pelanggan akan menerima token senilai **Rp.100.000**.
- b. Pelanggan penerima manfaat dapat mengetahui Token Gratis tsb melalui media yang tersedia **(antara lain : CC PLN 123, Web PLN, WA Chat Bot).**
6. **Penerima manfaat untuk Pelanggan PASKABAYAR :**
- Pelanggan Pascabayar yang berhak mendapatkan manfaat harus mendownload aplikasi mobile OVO akan mendapatkan manfaat senilai **maksimal Rp.100.000,-**.

7. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :

Menginformasikan kepada Pelanggan yang membutuhkan informasi tsb sesuai ketentuan di atas.
Jika pelanggan ingin mengetahui lebih detail dapat mengakses www.lightup.id dan melihat menu “Syarat dan Ketentuan”.