

Dalam rangka peningkatan layanan sambungan listrik dan memberikan kemudahan khusus Pelanggan “BISNIS & INDUSTRI” Daya 100 – 200 kVA di **PLN Unit Induk Distribusi Jakarta Raya dan PLN Unit Induk Distribusi Jawa Timur**, sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, kami informasikan beberapa hal sbb :

1. Khusus untuk Pemohon/Pelanggan di wilayah **“PLN UID JAKARTA RAYA & PLN UID JAWA TIMUR”** untuk permohonan PB/PD, Tarif **INDUSTRI & BISNIS**, Daya **100 – 200 kVA** dilayani dengan **“LAYANAN SATU PINTU SISTEM PAKET”**.
2. Untuk Pemohon / Pelanggan di luar wilayah tsb, tetap dilayani dengan penawaran **“LSP SISTEM PAKET & NON PAKET”**.
3. Pemohon / Pelanggan di wilayah tsb hanya memerlukan 2 (dua) tahapan proses (**AKTIF disampaikan**) yaitu :
  - a. Permohonan dengan pembayaran.
  - b. Menyala (Periksa Instalasi, Penyambungan)Pemohon / **Pelanggan tidak perlu** mengurus sendiri SLO-nya ke LIT-TR.
4. **Perlakuan Layanan di PLN 123 :**
  - a. Menginformasikan / memproses permohonan niaga Pemohon / Pelanggan dari wilayah **PLN UID JAKARTA RAYA & UID JAWA TIMUR** sesuai ketentuan di atas.

Pada Kolom **“SUDAH MEMILIKI SLO”** di AP2T, drop boxnya akan muncul **“TIDAK (BELUM ADA SLO)”**, atau hanya ada penawaran LSP dengan **“SISTEM PAKET”**.

CSO menyampaikan kepada Pemohon bahwa permohonannya akan dilayani dengan **“Layanan Satu Pintu SISTEM PAKET”** (**TIDAK** menawarkan pilihan).

Contoh Penyampaian :

*“... Baik {Bp/Ibu} permohonannya nanti akan dilayani dengan Layanan satu Pintu Sistem Paket yaitu termasuk pengurusan SLO nya ...”*



- b. Jika terdapat Pemohon telah memiliki SLO, maka sampaikan permasalahan tsb ke Unit PLN terkait via APKT, serta Pemohon diarahkan ke Unit PLN untuk tindaklanjutnya.

Contoh Penyampaian :

*“... Baik {Bp/Ibu}, apabila telah memiliki SLO, informasinya akan kami sampaikan ke Unit PLN terkait, namun mohon {Bp/Ibu} datang juga ke kantor PLN terdekat untuk tindaklanjutnya ...”*

- c. Perlakuan layanan selanjutnya tetap mengacu pada ketentuan sebelumnya yang telah berjalan.