

Sesuai SOP kami sebelumnya pada tanggal 02 Maret 2021 mengenai promo PLN untuk **Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher - “Super Electrillife”** yang bekerjasama dengan beberapa “Gerai/Dealer partner”, **berlaku mulai tanggal 26 Februari 2021 s.d 31 Maret 2021**. Terkait hal tsb sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat ini kami sampaikan sebagai berikut :

1. Khusus untuk Dealer partner **“TOKOPEDIA (TOPED)”**, karena promo baru dilakukan di Tokopedia pada **tanggal 12 Maret 2021**, dan terdapatnya permintaan beberapa Pelanggan yang telah melakukan pembelian barang elektronik sebelum tanggal tersebut tetap mendapatkan e-Voucher.
2. Jika terdapat Pelanggan yang pernah melakukan pembelian elektronik di Tokopedia **sebelum tanggal 12 Maret 2021 (mulai tanggal 26 Februari 2021 s.d 11 Maret 2021)** yang menghubungi CC PLN 123 menyampaikan permintaannya mengenai e-Voucher tsb, maka lakukan permintaan data-data sbb :
 - a. Nama pembeli
 - b. Nomor invoice transaksi elektronik pembelian di Tokopedia
 - c. Jenis pembelian produk
 - d. Harga produk
 - e. Tanggal transaksi
 - f. Nomor Handphone pembeli
 - g. Email Tokped pembeli
3. Data-data tersebut akan disampaikan ke Tokopedia melalui PIC PLN untuk diterbitkan e-Voucher kepada pembeli sesuai ketentuan di atas.
4. Informasi e-Voucher akan disampaikan oleh Tokopedia kepada pembeli melalui email Tokped pembeli.
5. Pencatatan laporan pada Aplikasi (APKT) :
 - APKT – Keluhan sesuai pemilihan Tipe & Sub Tipe Permasalahan sesuai capture di bawah ini.

Gangguan	Keluhan
Tipe Keluhan	: Informasi
Tipe Sub Keluhan	: PD

- Eskalasi : **Approval SPV CC (HoCC)**
- Pencatatan (Work Order) pada kolom Permasalahan : Diisi sesuai data-data tersebut di atas.
- HoCC / Manajemen Site menginput data-data tsb ke dalam form terlampir.
- HoCC / Manajemen Site mengirimkan data-data tsb setiap hari paling lambat pukul 15.00 WIB ke PJ masing-masing site.
- APKT di Closed dengan keterangan telah disampaikan ke PJ Site pada tanggal