

Listrik Pintar Komunikasi Dua Arah

Divisi Niaga

Kondisi Saat Ini







- Jumlah Pelanggan Listrik
 Pintar yang berkembang
 pesat, namun masih
 beroperasi secara manual
- 2. Early Warning low credit manual di Meter Listrik Pintar
- 3. Pelanggan membeli Pulsa Listrik di ATM atau PPOB
- Mengisikan secara manual (ketik di keypad) dilokasi ke Meter Listrik Pintar
- Untuk pelanggan Billboard , Kios ATM, BTS dsb yang letaknya tersebar dengan pengelola terpusat mempunyai kesulitan untuk memonitor , dan mengisikan stroom listrik

Peraturan Direksi: 0066.K/DIR/2014; Tentang Proses Bisnis Pengelolaan Listrik Pintar Komunikasi Dua Arah.

Tujuan



- 1. Peningkatan Pelayanan Pelanggan PLN, dengan memberikan kemudahan dan otomatisasi bagi pelanggan Listrik Pintar (Pra Bayar)antara lain:
 - untuk dapat melakukan proses pengisian stroom listrik secara otomatis
 - Early warning untuk stroom low credit
 - Notifikasi listrik padam dan stroom habis
 - Monitoring historical transaksi pelanggan via web dan sms
 - Monitoring load profile teknis pelanggan via web dan sms
 - Otomatisasi setting dari PLN (PD, PS, Clear Tamper dll)
- Peningkatan monitoring untuk analisa dan evaluasi layanan PLN (saidi/saifi, losses, tegangan ujung, load profile dsb) / harian
- 3. Meningkatkan perekonomian dengan menggerakkan pelaku proses bisnis, menjadi operator data dan, melibatkan operator selular

Eksisting



Low Credit notificatio n



Inform to buy token (manual process)



Accept request to buy token



Buy token in top up channel



Inform voucher code to requester



Accept voucher code



Top up by key in in meter pad (manual process)

Two Ways



Customer receive SMS notifiction low credit



Buy token in top up channel





Meter automatically reloaded as per request



Jenis Perangkat



Modem KWh Prabayar 3 Phasa



KWh Prabayar 1 Phasa + Modem



KWh Prabayar 3 Phasa + Modem



Entitas terkait

PT PLN Persero

Provider Teknologi

Operator Selular



Regulasi

- BP Standar sesuai Permen ESDM
- Tarif standar reguler
- Modem menjadi tanggung jawab pelanggan
- Biaya Komunikasi Data ditanggung pelanggan, langsung berhubungan dengan operator selular



Proses Bisnis







Pelanggan



PLN 123 / Website



PLN - AP2T-Vending Machine



Provider Teknologi





Kirim/Terima SMS & **Notifikasi**





Top Up Credit, Informasi, Monitoring

Proses Bisnis



PLN

- Pelayanan PB/PD
- Penyambungan
- OPHAR YANTEK

Provider Teknologi

- Pengelola Data Transaksi Meter LPB Two Ways
- Integrator ke P2APST dan Opsel

Operator Selular

- Penyedia Modem
- Penyedia Gateway SMS
- Penjualan paket komunikasi data dan Modem
- Menentukan harga modem dan paket komunikasi data

Target Pasar

Billboard

BTS





 Counter terpisah (ATM, vending machine)



 Pelanggan menengah ke atas (3500 VA ke atas)





Rencana Implementasi



Soluti Iti Viang dari 💅 PLI

17 Agustus 2014

Sosialisasi Unit Pilot JAMALI,

UAT System dan

Compliance Test Modem dan Meter

28 Oktober 2014

Implementasi & Piloting JAMALI 500 plg,

UAT Pilot Project, Launching Produk,

28 Oktober 2014 to ...

Commercial target stage 1

Persiapan Unit Pilot Proyek

- Target 100 pelanggan
- Target pelanggan di BTS, Billboard, ATM,
 Pelanggan diatas 3500 VA
- Penentuan Unit Area piloting (fokus di 1 / 2 area)
- Collect data pelanggan rencana implementasi
- Pengadaan Meter Two Ways
- Pelatihan Penyambungan dan YANTEK
- Penentuan PIC Tim Unit Distribusi dan Area



TERIMAKASIH

Rencana Implementasi



- Penetapan rencana Pilot Proyek Implementasi di PLN Distribusi Jakarta dan Tangerang
- 2. Pilot Proyek untuk Pelanggan Billboard/Reklame, BTS, Kios ATM
- 3. Penunjukan Kerjasama Pilot Proyek dengan:

PT SMC

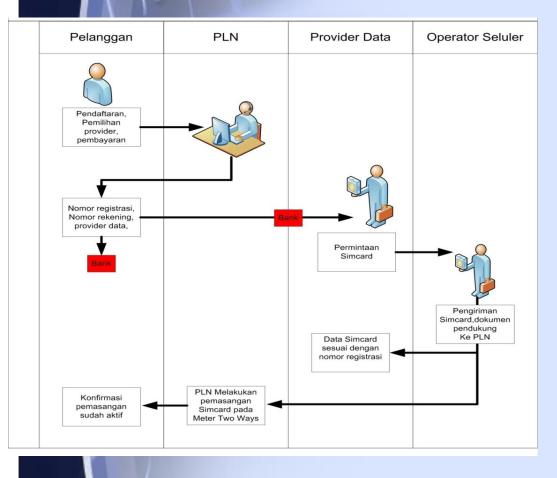
Pabrikan meter Lisrik Pintar, mempunyai kemampuan R&D Mikroelektronika untuk Modul Komunikasi data dua arah untuk listrik pintar,

XL AXIATA

Operator selular yang mempunyai coverage area nasional, dan telah bekerjasama sebelumnya dengan PLN untuk layanan ISMS 8123.

- 4. Integrasi antara Sistem P2APST, AP2T, dan Sistem Operator Data dan Gateway SMS Operator Selular
- 5. Biaya yang akan ditanggung pelanggan adalah biaya paket data Listrik Pintar Komunikasi Dua Arah dalam bentuk SMS. Biaya ini ditentukan oleh Opsel dan Operator Data (Bundling dengan Modul Komunikasi Data/Modem)
- 6. Dengan hasil pilot proyek, akan dibuat SPLN untuk jenis meter Listrik Pintar Komunikasi dua arah, Modul Komunikasi Data
- 7. Change Request AP2T, PKS ATSI, Tarif

SOP Pengelolaan LPB Dua Arah Diagram Alir Pengelolaan

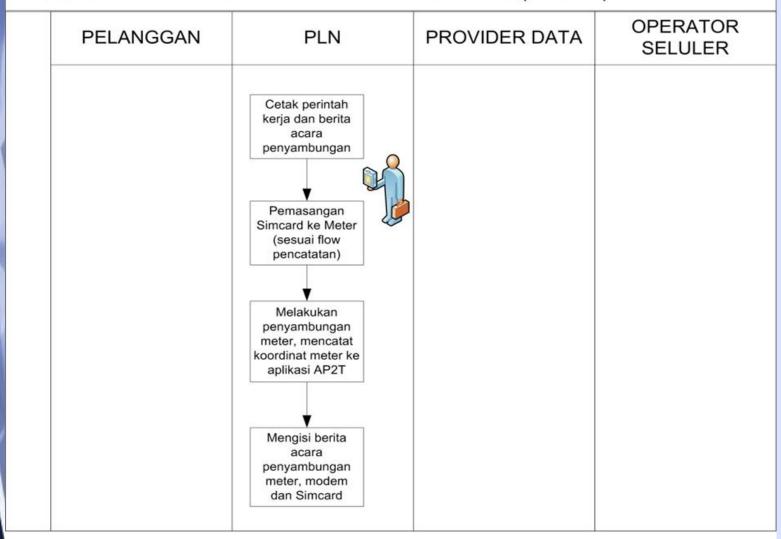


- Calon Pelanggan melakukan pendaftaran layanan Meter Listrik Pintar Dengan Komunikasi Dua Arah (MLPKDA) ke PLN (melalui media: Contact Center, Loket) atau ke Gerai Opsel dan menerima Nomor Registrasi Pembayaran.
- 2. PLN mengelola permohonan Pelanggan sesuai dengan SLA penyambungan: 5/15/40/100 hari kerja.
- PLN menerbitkan perintah kerja penyambungan dan melakukan proses penyambungan di Pelanggan.
- Pelanggan mendatangi gerai Operator Selular untuk membeli paket Layanan Komunikasi Selular Listrik Pintar (Perangkat + SIM Card dan tambahan paket lainnya. SIM Card telah diaktifkan sesudah dimasukkan ke Modul Komunikasi Data). Informasi lokasi gerai yang menerima pembelian Modul Komunikasi Data dapat diperoleh melalui PLN.
- Operator Selular melayani permintaan informasi dan Modul Komunikasi Data MLPKDA.
- Operator Selular menginput data pembelian dan pairing No. Meter, SIM Card Meter dan Nomor HP Pelanggan ke sistem.
- 7. Petugas PLN menerima Modul Komunikasi Data dari Operator Selular.
- Petugas PLN melakukan pemasangan Modul Komunikasi Data dan pemasangan segel pengaman.
- 9. Operator Selular melakukan proses registrasi paket data secara otomatis.

PROSES PENCATATAN PELANGGAN BARU METER TWO WAYS **OPERATOR** PELANGGAN PLN PROVIDER DATA **SELULER** Pencatatan permohonan pelanggan, agenda register Pendaftaran Integrasi Data pelanggan, P2APST Registrasi pelanggan, Meter Id Pembayaran dengan menyertakan nomor registrasi Menerima data pelunasan pembayaran, Pemesanan Simcard Mengirim nomor Aktifasi Pasangan Meter dan Registarsi dan Simcard nomor Simcard Pengiriman Menerima Simcard Simcard

PROSES PENANGANAN GANGGUAN / PEMELIHARAAN METER TWO WAYS **OPERATOR PELANGGAN** PLN PROVIDER DATA SELULER Menerima Pengaduan Informasi gangguan Gangguan Menerima informasi gangguan dari PLN Pengecekan Gangguan pada Gangguan pada komunikasi meter gangguan Menangani Menangani Gangguan pada gangguan gangguan pada modem komunikasi sesuai meter sesuai kerusakan SOP Informasi gangguan kerusakan modem Mengganti Modem

PROSES PENYAMBUNGAN METER TWO WAYS (OPSI A)



SMS INFORMASI PELANGGGAN Jenis SMS, Tarif, dan Flow Informasi SMS

Informasi SMS

Paket SMS Pelanggan Pra Bayar Dua Arah

SMS Pengisian Token (@5 sms) * 4 kali = 20 sms

• Gangguan = 5 sms

Pengiriman Data = 3 sms

Total SMS ke Pelanggan = 28 sms

dengan tarif SMS Normal : Rp.350 / sms

Maka Total Paket = Rp.10.000 nett

SMS Inquiry Pelanggan dengan tarif SMS Premium : Rp.1000

/ sms

Untuk Gateway 3123 (eksisting Listrik Pintar Dua Arah): SMS

Premium

Untuk Gateway 8123 (PLN korporat social/public service) : SMS

Sosial