Mar 2020

Sehubungan dengan surat Direktur Utama PT PLN (Persero) No. 0188/AGA.00.01/010000/2020 tanggal 02 Maret 2020, perihal **Program Diskon Biaya Penyambungan untuk Layanan Pasang Baru bagi Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T**, serta sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, kami sampaikan hal-hal sbb:

- 1. Program Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50% untuk PASANG BARU dengan golongan tarif Rumah Tangga Daya 450 VA dan 900 VA diperuntukan bagi Pemohon yang terdaftar dalam BDT (Basis Data Terpadu), TNP2K (Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan) dan yang berada di daerah Terdepan, Terluar dan Tertinggal (3T).
- 2. Program Diskon ini berlaku di seluruh Unit PLN Wilayah/Distribusi mulai **Tgl. 05 Maret 2020** (sesuai perubahan pada AP2T) **s.d 31 Desember 2020.**Program ini bertujuan mendukung akselerasi pencapaian Rasio Elektrifikasi Nasional, sekaligus pemberdayaan perekonomian bagi masyarakat tidak mampu yang belum mendapatkan sambungan listrik (Program Umum).
- 3. Pengajuan permohonan tsb dapat melalui:
  - a. PLN 123, atau
  - b. Website PLN: www.pln.co.id
  - c. Loket PLN
  - d. PLN Mobile
- 4. Persyaratan teknis & ketentuan waktu penyambungan pembayaran BP tetap mengikuti ketentuan sebelumnya.
- 5. Berikut ini beberapa kondisi yang ada sesuai kebijakan program tersebut dan penyesuaiannya pada aplikasi:
  - a. Pemohon berada di daerah/wilayah 3T:
    - o Pemohon mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%
    - o Pemohon mendapatkan TARIF BERSUBSIDI
    - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa Pemohon terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T dan Pemohon akan mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
      - "Kelurahan/Desa anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T. permohonan anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA (BERSUBSIDI)"
    - Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
      Contoh:
      - "... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

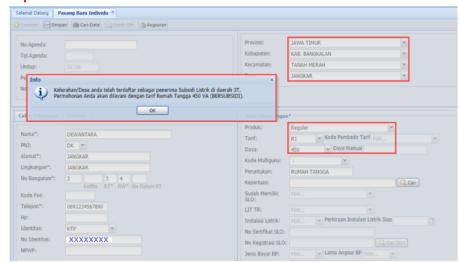
Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut:

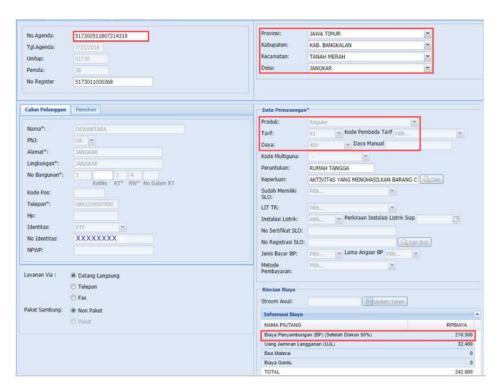
## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T 12 Mar 2020

#### Contoh:

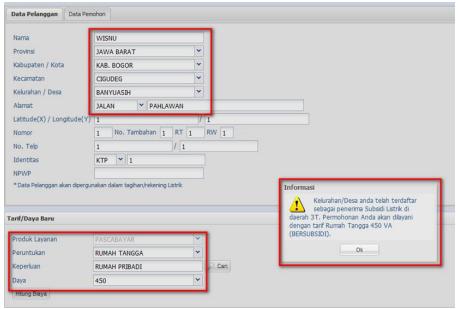
"... Baik... untuk {Kelurahan/Desa} {Bp/Ibu} telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA Subsidi dan mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

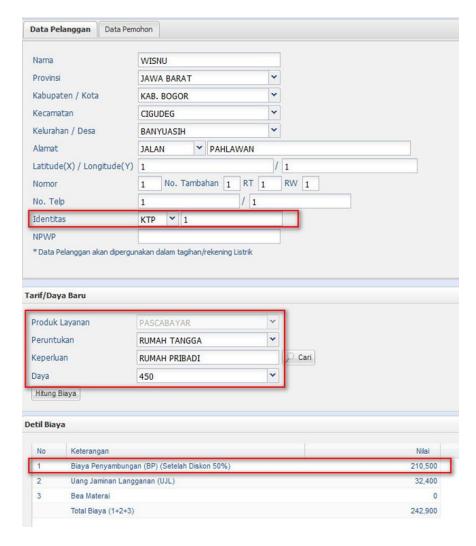




Mar 2020

## Capture AP2T pada Web PLN:





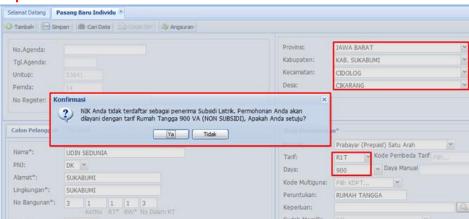
Mar 2020

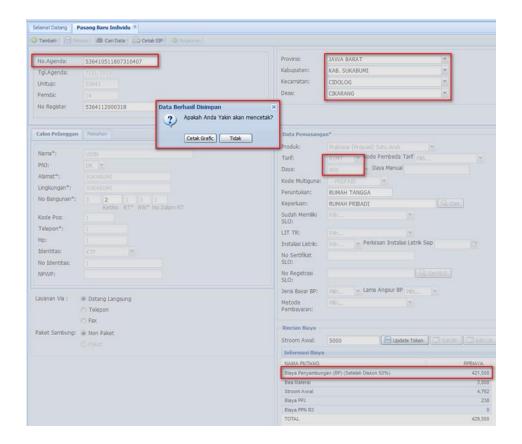
- b. Pemohon berada di daerah/wilayah 3T, NIK Pemohon "TIDAK TERDAFTAR" di BDT:
  - Pemohon mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%, namun
  - Pemohon "TIDAK" mendapatkan TARIF BERSUBSIDI.
  - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon "TIDAK TERDAFTAR" sebagai penerima Subsidi Listrik. Pemohon akan dilayani dengan tarif "NON SUBSIDI", namun Pemohon tetap mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%. "NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga ...... VA (NON SUBSIDI), Apakah Anda setuju?"
  - Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
    Contoh:
    - "... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut:

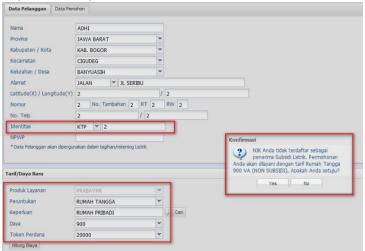
#### Contoh:

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik.. sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA NON SUBSIDI, namun {Bp/Ibu} mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..." apakah {Bp/Ibu} berkenan ?..."



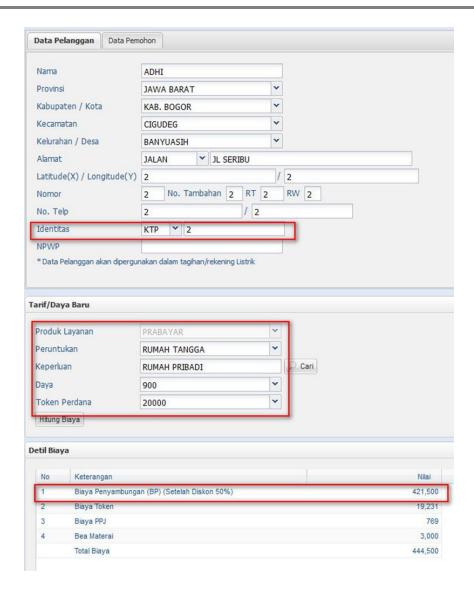


### Capture AP2T pada Web PLN:



2020

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T



- c. Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT "BELUM MENEMPEL" pada IDPEL:
  - Pemohon mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
  - Pemohon mendapatkan TARIF BERSUBSIDI.
  - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon "TERDAFTAR" sebagai penerima Subsidi Listrik dan "BELUM TERDAPAT" pada IDPEL manapun.
  - Pemohon akan dilayani dengan tarif "BERSUBSIDI" & mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.

Informasi pada saat memilih Daya R1/450 VA:

"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan belum terdata pada IDPEL manapun. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."

Mar 2020

Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

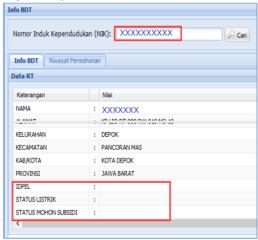
"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

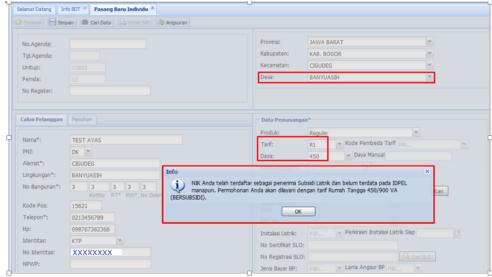
Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut:

#### Contoh:

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, serta mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

## Capture aplikasi Info BDT NIK → Belum menempel pada IDPEL.

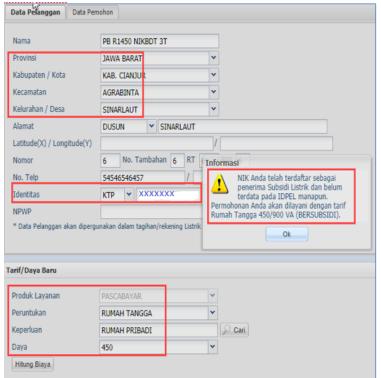


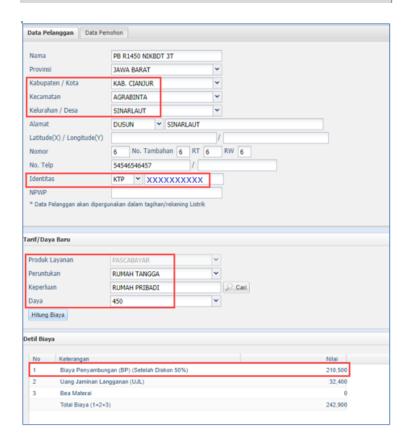


2020

Program Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Penyambungan Baru (PB) Calon Pelanggan yang Terdaftar Dalam BDT TNP2K dan Daerah 3T

## **Capture AP2T pada PLN Web PLN:**





Mar 2020

- d. PB Daya R1T/450 VA, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT "SUDAH MENEMPEL" pada IDPEL "R1/900 VA".
  - o Pemohon mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
  - o Pemohon mendapatkan TARIF BERSUBSIDI.
  - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa Daerah/wilayah Pemohon "TERDAFTAR" sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T.
  - Pemohon akan dilayani dengan tarif "BERSUBSIDI" & mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
  - o Informasi pada saat memilih Daya:

"Kelurahan/Desa anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA (BERSUBSIDI)."

Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
 Contoh:

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

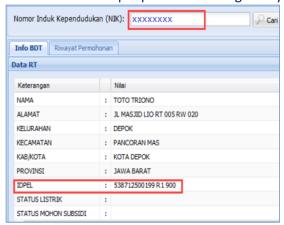
Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut:

#### Contoh:

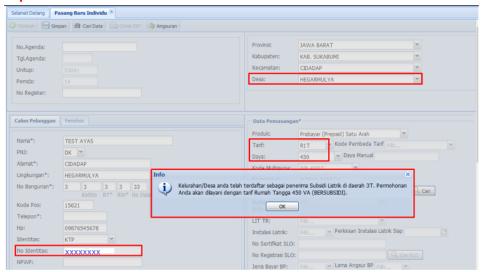
"... Baik... untuk {Kelurahan/Desa} {Bp/Ibu} telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA Subsidi dan mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

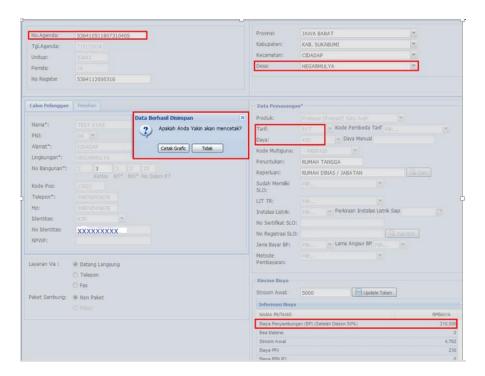
#### Capture aplikasi Info BDT:

NIK sudah Menempel pada IDPEL dengan Daya/Tarif BERSUBSIDI.



Mar 2020





- e. PB Daya R1/450 VA, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT "SUDAH MENEMPEL" pada IDPEL "dengan Tarif Rumah Tangga Daya 1.300 VA ke atas":
  - o Pemohon mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
  - Pemohon mendapatkan TARIF BERSUBSIDI.
  - o Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon "TERDAFTAR" sebagai penerima Subsidi Listrik dimana sambungan listrik (IDPEL) belum mendapatkan Tarif Listrik Bersubsidi.

Mar 2020

- Pemohon akan dilayani dengan tarif "BERSUBSIDI" & mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
- o Informasi pada saat memilih Daya:

"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik sebagai penerima Subsidi Listrik dimana sambungan listrik (IDPEL) belum mendapatkan Tarif Listrik Bersubsidi. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."

Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
 Contoh:

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

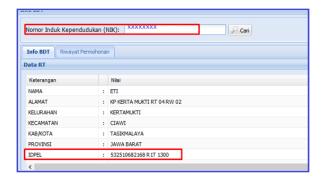
Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut:

### **Contoh:**

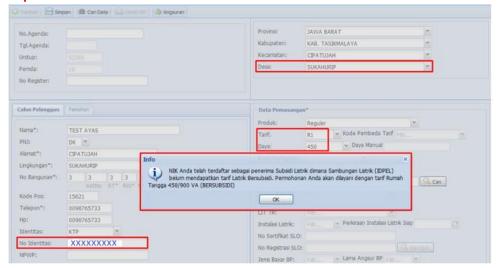
"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, serta mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

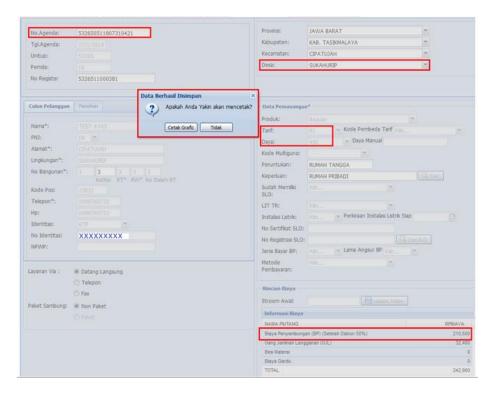
## Capture aplikasi Info BDT:

NIK Sudah Menempel pada IDPEL dengan Daya/Tarif NON SUBSIDI.



Mar 2020





- f. PB Daya R1T/450 VA, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T, NIK Pemohon ada di BDT "SUDAH MENEMPEL pada IDPEL R1/450 VA yang "DIHUNI OLEH LEBIH DARI 1 KODE RUMAH TANGGA":
  - o Pemohon mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
  - o Pemohon mendapatkan TARIF BERSUBSIDI.
  - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon "TERDAFTAR" sebagai penerima Subsidi Listrik dengan sambungan listrik pada tempat tinggal yang dihuni lebih dari satu keluarga.

Mar 2020

- Pemohon akan dilayani dengan tarif "BERSUBSIDI" & mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
- Informasi pada saat memilih Daya :

"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dengan sambungan listrik pada tempat tinggal yang dihuni lebih dari satu keluarga. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."

Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
 Contoh:

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

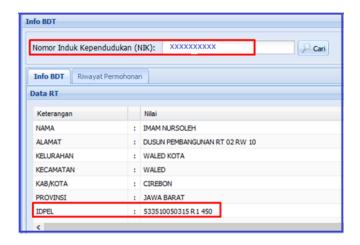
Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut:

### Contoh:

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, serta mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

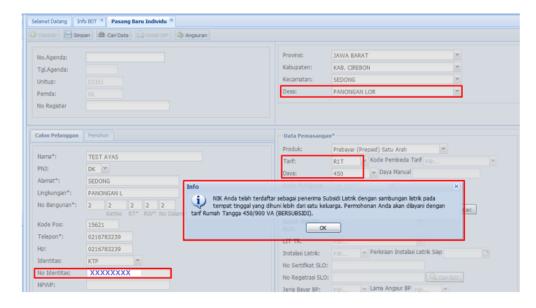
#### Capture aplikasi Info BDT:

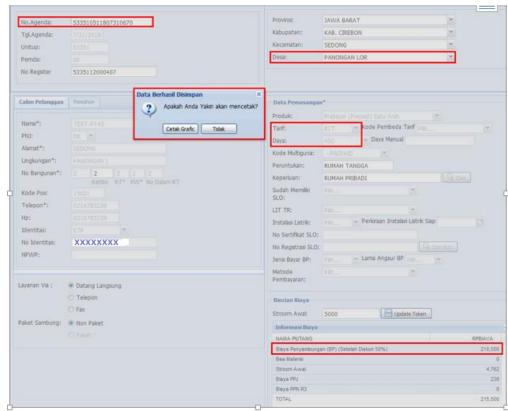
NIK sudah Menempel pada IDPEL dengan Daya/Tarif Bersubsidi yang dihuni oleh lebih dari 1 kode Rumah Tangga.





Mar 2020





Mar 2020

- g. PB Daya R1/900 VA, Pemohon berada di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon ada di BDT "SUDAH MENEMPEL" pada IDPEL "R1/900 VA".
  - o Pemohon mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
  - o Pemohon dilayani TARIF NONSUBSIDI.

SUBSIDI), apakah anda setuju?"

- Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan anggota keluarga Pemohon sedang dalam proses permohonan Sambungan Listrik Rumah Tangga 450/900 VA.
- Pemohon akan dilayani dengan tarif "NON SUBSIDI", namun tetap mendapatkan Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%.
- Notifikasi yang muncul pada aplikasi saat pemilihan Daya :
  "NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan anggota keluarga Anda sedang dalam proses permohonan Sambungan Listrik Rumah Tangga 450/900 VA. Permohonan Anda akan dilayani dengan Tarif Rumah Tangga 900 VA (NON
- Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.
  Contoh:
  - "... {Bp/lbu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/lbu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut:

### Contoh:

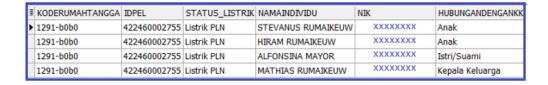
"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik & anggota keluarga {Bp/Ibu} sedang proses permohonan sambungan listrik Rumah Tangga 450/900 VA, permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} akan dilayani dengan Daya ... VA NON SUBSIDI, namun {Bp/Ibu} akan mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal, apakah {Bp/Ibu} berkenan ?..."

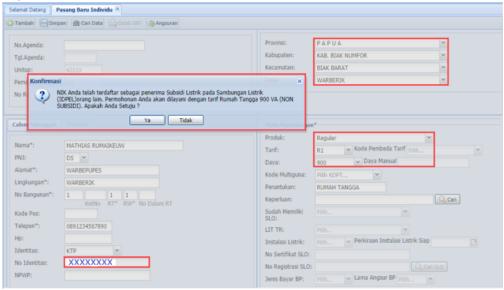
### Capture aplikasi Info BDT:

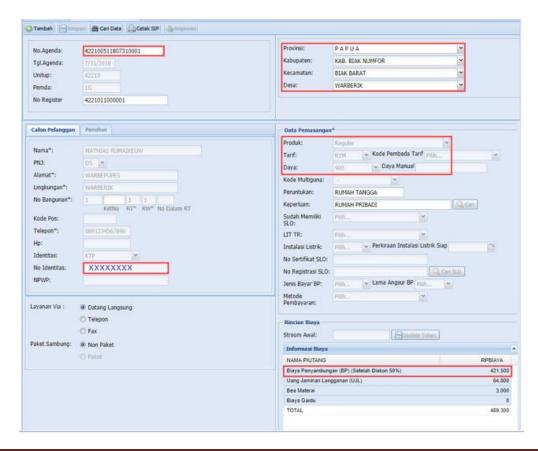
NIK sudah Menempel pada IDPEL "R1/900 VA"



Mar 2020

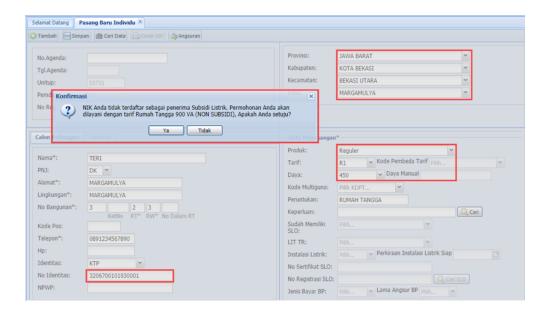




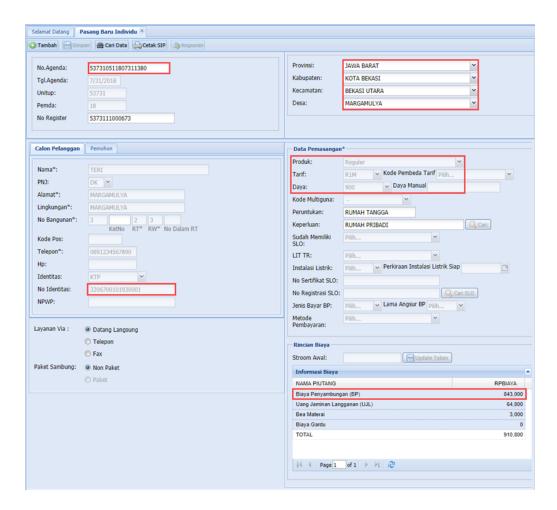


Mar 2020

- h. PB Daya R1/450 VA atau 900 VA, Pemohon "TIDAK BERADA" di daerah/wilayah 3T & NIK Pemohon "TIDAK ADA" di BDT.
  - Pemohon TIDAK MENDAPATKAN Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN (Membayar BP Normal).
  - o Pemohon dilayani dengan TARIF NON SUBSIDI daya 900 VA.
  - Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik.
  - Pemohon akan dilayani dengan "Daya 900 VA, NON SUBSIDI" dan TIDAK MENDAPATKAN Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN.
  - Notifikasi yang muncul pada aplikasi saat pemilihan Daya: "NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan Tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), apakah anda setuju?"



Mar 2020



- i. Permohonan "SAMBUNG KEMBALI R1/450 VA".
  - Pemohon TIDAK MENDAPATKAN Diskon BIAYA PENYAMBUNGAN (Membayar BP Normal).

