

Terkait SOP sebelumnya tanggal 29 Maret 2021 mengenai **Perpanjangan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”** yang berakhir masa berlakunya s.d tanggal **30 April 2021**, berikut ini kami sampaikan kembali perpanjangan masa berlakunya program **Super Electriline dan Super Hemat UMKM** tsb menjadi s.d **tanggal 31 Mei 2021** sesuai Nota Dinas dari DIRAGA No.14572/AGA.04.01/C01030100/2021 tanggal 27 April 2021 perihal Perpanjangan Waktu Masa Berlaku Produk Layanan Super Electriline, Super Hemat UMKM dan Super Electriline Light (Alfagift).

Selain perubahan masa berlaku program tsb terdapat juga perubahan Gerai/Dealer partner yang bekerjasama dengan PLN sbb :

1. **Masa berlaku program Super Electriline dan Super Hemat UMKM serta Super Electriline Light (Alfagift)** yang sebelumnya s.d Tgl.30 April 2021 **diperpanjang menjadi s.d Tgl 31 Mei 2021.**
2. Distribution Channel **“Ace Hardware”** tidak lagi bekerjasama dengan PLN dalam perpanjangan program promo ini.
3. Terdapat Distribution Channel yang baru bekerjasama dengan PLN dalam perpanjangan program promo ini yaitu **“INFORMA”**.

Berikut ini mekanisme untuk mendapatkan vouchernya sbb :

- a. Hanya berlaku untuk pembelian barang-barang elektronik (seluruh kriteria barang2 elektronik).
- b. Pelanggan akan mendapatkan voucher secara realtime/langsung (Senin s.d Minggu) setelah membayar lunas (transaksi selesai) dan Pelanggan akan diminta untuk mengisi log book sebagai bukti penerimaan vouchernya.
- c. **Berlaku mulai pembelian di Informa Tgl 03 Mei 2021.**
Jika Pelanggan telah melakukan pembelian barang elektronik di tanggal tsb dan ingin mendapatkan vouchernya, maka dapat datang langsung ke Informa terdekat dengan membawa bukti pembelian dan pelunasannya.
- d. **Jika terdapat keluhan Pelanggan tidak mendapatkan voucher**, dapat menghubungi WA Center Informa (No. WA akan diinformasikan lebih lanjut) atau datang langsung ke toko Informa terdekat dengan membawa bukti pembelian dan pelunasannya.

Selain beberapa informasi tsb di atas, ketentuan lainnya masih mengacu pada SOP sebelumnya.

Berikut ini SOP sebelumnya yang telah disesuaikan sesuai ketentuan di atas.

Dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan kapasitas pembangkit listrik yang tersedia, maka PLN menghadirkan **Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan keringanan Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD)** bagi Pelanggan yang membeli peralatan elektronik **melalui Marketplace, Distribution Channel, maupun channel lainnya** yang bekerjasama dengan PLN. Sesuai mekanisme pelaksanaannya dan arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, berikut ini kami sampaikan terkait hal tsb sbb :

I. SYARAT DAN KETENTUAN :

1. **Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik merupakan** layanan berupa keringanan Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) melalui mekanisme **penerbitan e-Voucher** bagi Pelanggan yang membeli produk elektronik (yang selanjutnya disebut **“Produk partner”**) di **Marketplace, Distribution Channel, maupun channel lainnya** yang bekerjasama dengan PLN (yang selanjutnya disebut **“Gerai/Dealer partner”**).
2. Keringan Biaya Penyambungan tsb diberikan dengan ketentuan sbb :
 - a. Pelanggan Tegangan Rendah 1 Fasa **“Semua Golongan Tarif”**
 - b. TD dengan pilihan **Daya akhir mulai Daya 2.200 VA s.d. daya 11.000 VA,**
 - c. Hanya membayar Biaya Penyambungan Tambah Daya sebesar Rp.202.100,- (dua ratus dua ribu seratus rupiah),
 - d. Mendaftar & melakukan pembayaran produk **“Super Electriline”** melalui Aplikasi PLN Mobile mulai **tanggal 26 Februari 2021 sd. 31 Mei 2021** pukul 23.59 waktu setempat. Dan untuk produk **“Super Electriline Light (Alfagift)”** mulai **tanggal 01 April 2021 sd. 31 Mei 2021** pukul 23.59 waktu setempat.
 - e. **Sudah menjadi Pelanggan PLN sebelum tanggal 1 Maret 2021.**
 - f. **Tanpa perubahan fasa** (1 fasa ke 3 fasa) atau sebaliknya.
 - g. **Tanpa Migrasi** layanan dari Prabayar ke Pascabayar atau sebaliknya.
 - h. Tanpa mengubah **“Golongan Tarif Peruntukannya”**.
 - i. Dapat diberlakukan untuk Konsumen tarif Layanan Reguler yang Tambah Daya dan sekaligus beralih ke tarif Layanan Premium/B2B, tetapi tidak berlaku sebaliknya; dan

- j. Wajib melunasi seluruh kewajiban tagihan listrik, kecuali kewajiban terkait Kebijakan Capping Tagihan Listrik atau Konsumen TNI/POLRI (Kode Golongan 1), **tetap dapat mengikuti Produk Layanan ini walaupun masih memiliki tagihan listrik dengan mendaftar melalui Kantor Pelayanan PLN.**
3. Promo ini diberikan kepada Pelanggan yang membayar secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
 4. Pelanggan akan mendapatkan e-Voucher dari pembelian Produk partner di Gerai/Dealer partner dengan nilai pembelanjaan **minimum sebesar Rp.200.000,-** (dua ratus ribu rupiah) dalam 1 (satu) kali transaksi.
 5. **e-Voucher dapat digunakan untuk 1 (satu) ID Pelanggan saja dan hanya berlaku untuk 1 (satu) kali pendaftaran** atau permohonan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik pada selama periode Layanan dan **tidak berlaku kelipatan.**
 6. **e-Voucher yang dikembalikan atau gagal digunakan** akibat batal permohonan Layanan Tambah Daya oleh Pelanggan sebelum melakukan pembayaran maupun pengembalian atau restitusi biaya permohonan Layanan Tambah Daya, maka e-Voucher dapat digunakan kembali untuk pendaftaran atau permohonan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik pada ID Pelanggan lainnya.
 7. **Masa aktif e-Voucher berlaku s.d tanggal 31 Mei 2021.**
 8. Penerbitan e-Voucher, dilakukan oleh Gerai/Dealer partner. e-Voucher yang diterbitkan berisi kode unik yang berbeda satu sama lain.
 9. **Uang Jaminan Langganan (JL) ditangguhkan** atau belum disesuaikan. Penyesuaian JL Pelanggan akan dilakukan pada permohonan berikutnya diluar dari produk Layanan ini.
 10. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan produk layanan keringanan BP untuk TD lainnya.
 11. Pelanggan hanya dapat menikmati produk Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik ini **hanya 1 (satu) kali** selama periode masa berlaku produk layanan.
 12. **Turun Daya baru dapat diajukan minimal 1 (satu) tahun** sejak realisasi Tambah Daya dengan program ini.

13. Waktu penyambungan mengikuti Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku.
14. Pelanggan yang memiliki e-Voucher dari Gerai/Dealer partner dapat mengajukan permohonan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik “Super Electriline & Super Electriline Light (Alfagift)” hanya melalui Aplikasi PLN Mobile.
15. e-Voucher diinput atau diinformasikan oleh Pelanggan pada saat permohonan Tambah Daya melalui Aplikasi PLN Mobile .
16. **Dalam tindak lanjut permohonan Pelanggan tetap memperhatikan hal2 sbb :**
 - a. Produk Layanan ini hanya berlaku untuk permohonan dengan penggantian alat pembatas atau Miniature Circuit Breaker (MCB) pada proses penyambungannya.
 - b. Apabila dalam penyambungannya memerlukan proses selain penggantian MCB, maka permohonan Pelanggan tidak dapat dipenuhi, BP yang telah dibayarkan akan dikembalikan kepada Pelanggan dan e-Voucher yang telah digunakan akan dibatalkan.
17. Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik (Super Electriline) mulai berlaku **tanggal 26 Februari 2021 sd. 31 Mei 2021**, dan Super Electriline Light (Alfagift) mulai berlaku **tanggal 01 April 2021 sd. 31 Mei 2021**.
18. **Berikut ini Matriks Produk Layanan :**

No.	Keterangan	Promo BP		Kompensasi JL		Penyesuaian JL	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
15	TD + tanpa migrasi (tetap Pra) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓
16	TD + tanpa migrasi (tetap Paska) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓

19. **Perlakuan layanan di CC PLN 123 :**
 - a. Memberikan informasi dan penjelasan yang dibutuhkan Pelanggan terkait kebijakan tsb sesuai ketentuan di atas.
 - Jika terdapat Pelanggan yang menanyakan informasi perihal program tsb, maka sampaikan juga agar Pelanggan membaca syarat dan ketentuan yang berlaku di setiap merchant pembelian (Aktif disampaikan).

- Jika terdapat Pelanggan yang menginginkan informasi lebih detail mengenai cara mendapatkan e-voucher dengan pembelian elektronik di salah satu merchant pembeliannya atau belanja dengan aplikasi Alfagift, maka informasikan sesuai syarat dan ketentuan yang terdapat pada merchant tsb (Bersifat Pasif).
- b. Karena kebijakan ini diutamakan bagi pengguna PLN Mobile, maka untuk permohonan Tambah Daya dengan program ini hanya dapat diajukan melalui PLN Mobile dengan mengisi e-Voucher pada aplikasi yang tersedia.
- c. Jika terdapat Pelanggan yang bermohon Tambah Daya dengan promo tersebut ke CC PLN 123, maka sampaikan kepada Pelanggan sesuai penjelasan pada poin “b” di atas.

Contoh Penyampaian :

“... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, permohonan Tambah Daya dengan Kode Voucher dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile, {Bapak/Ibu} dapat download PLN Mobile di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone) ...”

- d. Jika terdapat Pelanggan yang tetap menginginkan didaftarkan permohonan Tambah Dayanya melalui CC PLN 123, maka permohonan Pelanggan dilayani dengan **“Biaya Normal” (Tanpa Promo)**.
- e. Permohonan yang mendapatkan promo ini adalah Tambah Daya dengan daya akhir 1 phasa dengan pilihan **Daya Akhir mulai 2.200 VA s.d 11.000 VA (2.200VA, 3.500VA, 4.400VA, 5.500VA, 7.700 & 11.000VA)** dengan hanya membayar sebesar **Rp.202.100**.
- f. Berikut ini notifikasi pada aplikasi (AP2T) di CC terkait kebijakan tsb (di CC tidak dapat memproses permohonan dengan e-Voucher).

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Perpanjangan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

04
Mei
2021

Selamat Datang | **Perubahan Tarif/Daya**

Tarif: **B2**
Daya: **7000**
KDPT:
UJL Lama: 1026700

RUANG PUNG: 10432
No. HP: 08998833568
No. Telp: 02187988458
Identitas: KTP
No Identitas: 08998833567

Rincian Biaya

Informasi Biaya	
NAMA PIUTANG	RPBIAYA
Biaya Penyambungan (BP)	3.197,700
Uang Jaminan Langgan (UJL)	788,300
Bea Materai	0
Biaya Gardu	0
TOTAL	

Permohonan

Produk: Pascabayar
Tarif: **B2** Kode Pembeda Tarif: ...
Daya: **11000** Daya Manual: ...
Kode Multiguna: ...

Stroom Awal: ...
Biaya Pemasangan kWh Meter: ...
Voucher PLN: ... **Pakai**

Instalasi Listrik: ...
Perkiraan Instalasi Listrik Siap: ...

Info
Penggunaan kode voucher dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile. Download sekarang juga di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone)

- g. **Jenis alat elektronik yang dimaksud dapat berupa :**
- Kulkas, Setrika, Kipas Angin, Kompor Listrik, Magic Jar dll.
 - Total harga pembelian minimal Rp.200.000,-
- Atau dapat belanja di Alfamart melalui **“Aplikasi Alfagift”**.
- h. **Saat ini Gerai / Dealer Partner yang sudah bekerjasama dengan PLN adalah “TOKOPEDIA, BUKALAPAK & INFORMA** (baru bergabung pada perpanjangan program promo Super Electriline ini).
- Untuk Distribution Channel “Ace Hardware” tidak lagi bekerjasama dalam perpanjangan program promo ini.**
- i. **Jika terdapat Pelanggan yang menanyakan mengenai mekanisme untuk bergabung menjadi Dealer Partner** dalam program ini, maka sampaikan Pelanggan dapat menghubungi langsung ke “Tokopedia” atau Marketplace lainnya jika sudah bekerjasama dengan PLN.
- j. **Pencatatan laporan pada aplikasi (APKT, CRM) untuk Permohonan Tambah Daya :**
- Laporan dapat di **“Issue Close”** di CC PLN 123 dengan pemilihan Issue Type dan penulisan WO sesuai capture di bawah ini :

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Perpanjangan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

04
Mei
2021

Penulisan Work Order :

**PERMOHONAN TAMBAH DAYA DENGAN VOUCHER (R1/1.300VA – R2/3.500VA).
TELAH DIJELASKAN UNTUK MENDAFTAR MELALUI PLN MOBILE. PELANGGAN
MENGETI**

- **Pemilihan Issue Type & Sub Issue Type (lama) :**

Gangguan	Keluhan
Tipe Keluhan	: PDPB
Tipe Sub Keluhan	: Info

- **Pemilihan Issue Type & Sub Issue Type (baru) :**

Issue Type : “INFORMASI”

Sub Issue Type : “PD”

Berikut ini Contoh Jenis-jenis Peralatan Elektronik dengan Paket Bundling & Gerai / Dealer Partner yang akan bekerjasama dengan PLN.

- Untuk saat ini (s.d Status Tgl. 01 Mei 2021) dapat dilakukan di “TOKOPEDIA, BUKALAPAK & INFORMA.
- Untuk Marketplace, Distribution Channel, maupun Channel lainnya masih dalam tahap koordinasi.

3UMN UNTUK INDONESIA **PLN**

**BELI ELEKTRONIK,
DAPATKAN KERINGANAN TAMBAH DAYA!**

Hanya Bayar **Rp 202.100,-***

Layanan Paket LISTRIK 2021

Diperpanjang hingga **31 Mei 2021**

SUPER ELECTRILIFE

Beli elektronik di **marketplace** dan **distribution channel** yang bekerjasama dengan PLN, dapatkan keringanan tambah daya di **PLN MOBILE** untuk pelanggan Golongan Tegangan Rendah 1 Fasa s.d. 11.000 VA, hanya membayar Rp 202.100,-

Info lebih lanjut: **CONTACT CENTER** **PLN mobile** * Syarat & Ketentuan berlaku

tokopedia informa
bukalapak

dan toko lainnya yang bekerjasama dengan PLN

SUPER HEMAT UMKM/IKM

UMKM/IKM

tokopedia **Grab**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 Perpanjangan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

04
Mei
2021

○ Untuk Distributor Lokal yaitu :

1. UFO ELEKTRONIKA (Jawa, Bali, Kalimantan)
2. ATLANTA ELECTRONICS (Jawa Tengah)



Skema Produk : Daya yang masuk dalam Program ini dan Simulasi Perhitungannya :

Pelanggan hanya membayar BP Tambah Daya sebesar
Rp.202.100,- (1 Fasa s.d daya 11.000 VA)

Range Daya Layanan Tambah Daya						
Daya Akhir (VA)	2.200	3.500	4.400	5.500	7.700	11.000
Daya Awal (VA)						
450	✓	✓	✓	✓	✓	✓
900	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.300	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.200		✓	✓	✓	✓	✓
3.500			✓	✓	✓	✓
4.400				✓	✓	✓
5.500					✓	✓
7.700						✓

✓ Konsumen semua golongan tarif yang dapat menikmati promo BP Tambah Daya

Simulasi

Normal

Promo

ex: R1 1.300 VA ke 2.200 VA
(1 Fasa)

BP = Rp843.000,-
(2.200 - 1.300) x Rp937/VA

JL = Rp126.900,-
(2.200 - 1.300) x Rp141/VA

Total = Rp969.900,-

Biaya riil TD = Material (MCB) + Jasa + Adv
= Rp.110.000,-

Keringanan BPTD

BP: Rp202.100,- (Harga khusus)

JL = Rp126.900,-
(2.200 - 1.300) x Rp141/VA (belum disesuaikan)

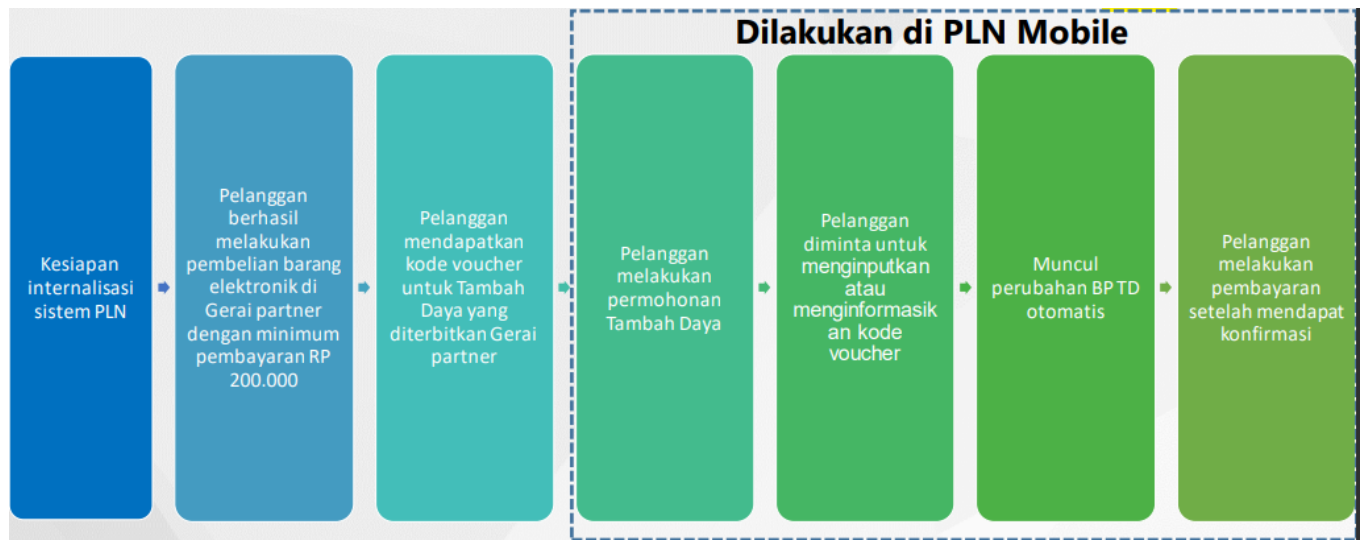
Total: Rp202.100,-
Hemat: Rp767.800,-

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

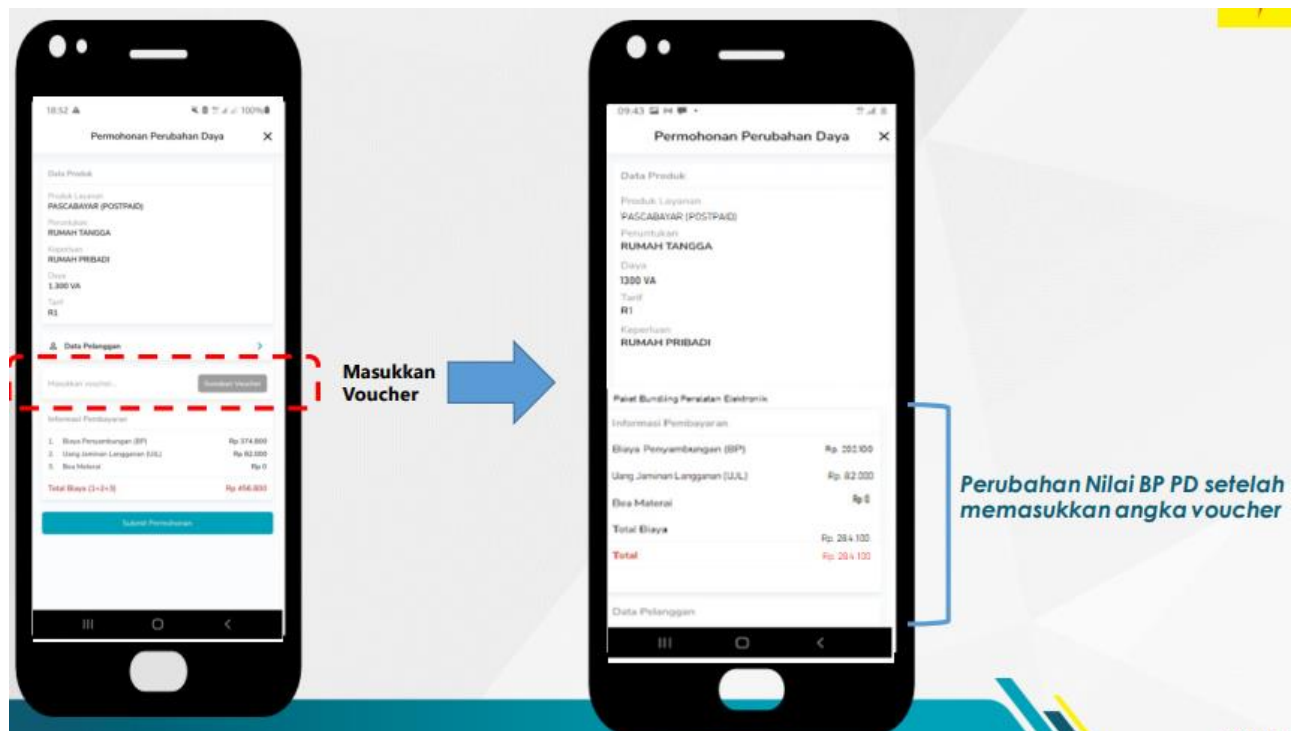
Perpanjangan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

04
Mei
2021

Mekanisme Alur Program Bundling Peralatan Elektronik :



Proses Mendapatkan Paket Bundling di App. PLN Mobile :



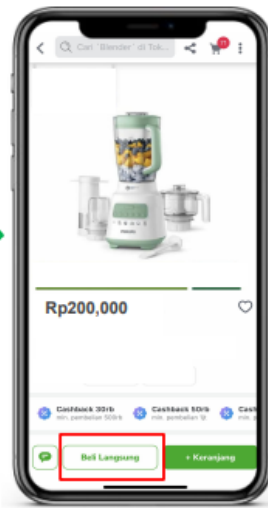
Step by Step Promo Bundling Elektronik PLN

tokopedia

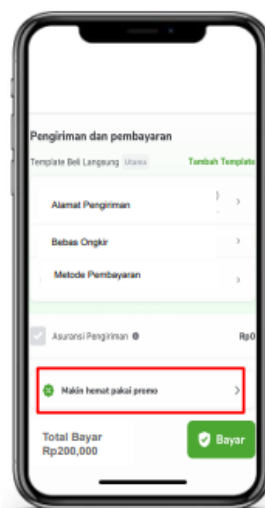
tokopedia Pembelian Produk Elektronik Menggunakan Promo PLNTOPED



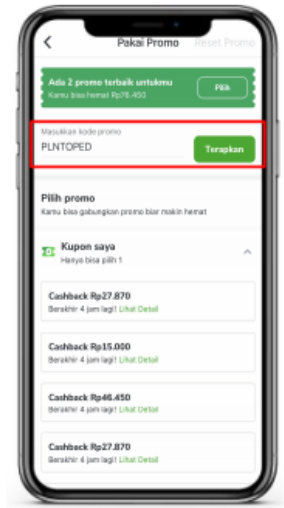
Buka kategori “**Elektronik**” pada aplikasi Tokopedia atau <https://www.tokopedia.com/p/elektronik>



Pilih produk **Elektronik Dapur, Elektronik Rumah Tangga** atau **Alat Pendingin Ruangan** dengan harga minimal Rp200,000



Klik opsi “**Makin Hemat Pakai Promo**” pada halaman Pengiriman dan Pembayaran



Masukan kode promo **PLNTOPED** pada halaman Promo

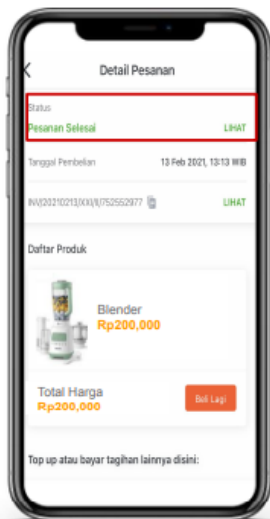
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Perpanjangan Layanan Tambah Daya Bundling Peralatan Elektronik dengan e-Voucher – “Super Electriline”

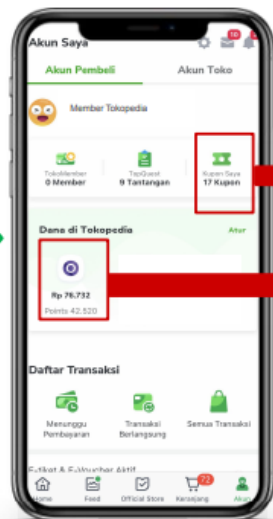
04
Mei
2021

tokopedia

Pembelian Produk Elektronik Menggunakan Promo PLNTOPED



Lunasi pembayaran dan tunggu barang sampai.
Pastikan **Pesanan Anda telah Selesai**.



Setelah Transaksi Selesai, Anda akan mendapatkan Cashback dan 2 Kupon

1. **Kupon Tambah Daya PLN Mobile** pada kolom Kupon Partner
 2. **Kupon Cashback Token & Tagihan Tokopedia** hingga Rp50k pada kolom Top Up & Tagihan
- Cashback langsung 3% hingga Rp250,000** dari pembelian barang elektronik dalam bentuk OVO Points

tokopedia

Kupon Tambah Daya PLN Mobile



Pada halaman Kupon Saya, klik halaman **Partner**. Anda akan menemukan Kupon Tambah Daya PLN Anda.



Baca **Syarat dan Ketentuan** yang berlaku.
Salin Kode Unik di bagian bawah, **Kode Unik** dapat digunakan di aplikasi **PLN Mobile**



Aplikasi PLN Mobile

