

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Gelegar Promo Gratis Ongkir untuk Pembelian
Produk UMKM di Marketplace PLN Mobile
Berlaku sd Tgl 15 Juni 2023

06
Jun
2023

Dalam rangka membantu meningkatkan penjualan UMKM yang menjadi merchant pada Layanan Marketplace PLN Mobile, PLN mengeluarkan Program Gratis Ongkir untuk produk UMKM pada layanan marketplace PLN Mobile dengan penjelasan sbb :

A. Syarat & Ketentuan untuk mendapatkan Gratis Ongkir :

1. Promo berlaku **Tgl 6-15 Juni 2023**
2. Khusus untuk pembelian produk Merchant UMKM (Kerajinan / Kopi kemasan / Makanan kemasan / Minuman / Sabun /Fashion).
3. Minimal pembelajaan **Rp.50.000,-** pada toko yang sama
4. Pengiriman **dari WIT ke WIT** mendapatkan diskon ongkir **Rp.25.000,-**
5. Pengiriman **dari WIT ke WIB dan WITA** mendapatkan diskon ongkir **Rp.20.000,-**
6. Pengiriman **dari WIB dan WITA ke WIB dan WITA** mendapatkan diskon ongkir **Rp.20.000,-**
7. Pengiriman **dari WIB dan WITA ke WIT** mendapatkan diskon ongkir **Rp.25.000,-**
8. Diskon otomatis diperoleh pada halaman Pembayaran (selama kuota masih tersedia).

B. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi & penjelasan sesuai ketentuan di atas kepada Pelanggan yang menanyakan program tsb.
2. Pastikan aplikasi PLN Mobile Pelanggan sudah menggunakan versi terbaru (**minimal versi 5.2.41**) untuk mendapatkan promo gratis ongkirnya.
3. Mencatat laporan tsb pada **APKT KELUHAN (Issue Closed di CC PLN123)** dengan pemilihan Tipe & Sub Tipe Keluhan sesuai capture di bawah ini :



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Gelegar Promo Gratis Ongkir untuk Pembelian
Produk UMKM di Marketplace PLN Mobile
Berlaku sd Tgl 15 Juni 2023

06
Jun
2023

C. Capture Program Promo Gratis Ongkir di PLN Mobile :



1. WIB (Waktu Indonesia Barat)

Wilayah yang masuk dalam zona waktu WIB yaitu seluruh provinsi di Pulau Sumatera, seluruh provinsi di Pulau Jawa, Kalimantan Barat, dan Kalimantan Tengah.

2. WITA (Waktu Indonesia bagian Tengah)

Wilayah yang masuk dalam zona waktu WITA yaitu Kalimantan Utara, Kalimantan Timur, Kalimantan Selatan, Bali, NTB, NTT, dan seluruh provinsi di Pulau Sulawesi.

3. WIT (Waktu Indonesia Timur)

Wilayah yang masuk dalam zona waktu WIT adalah Maluku, Maluku utara, Papua dan Papua Barat.(*)

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Gelegar Promo Gratis Ongkir untuk Pembelian
Produk UMKM di Marketplace PLN Mobile
Berlaku sd Tgl 15 Juni 2023

06
Jun
2023