

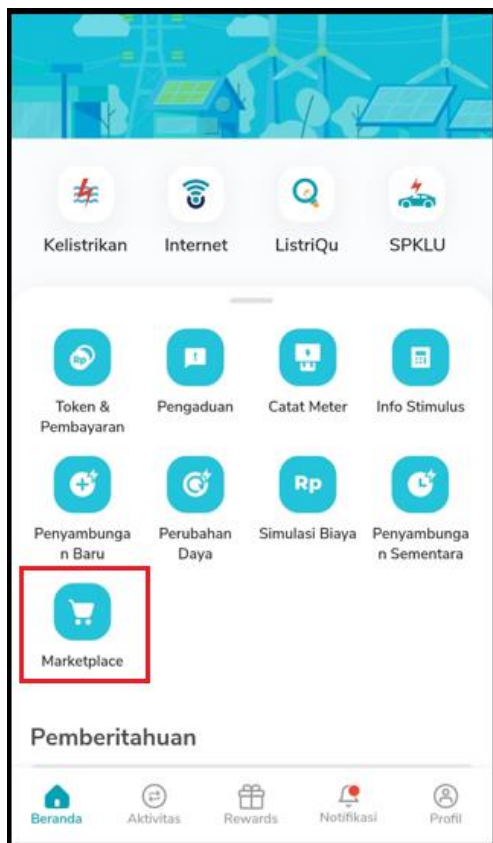
Dalam rangka memperingati Hari Listrik Nasional ke 76, PLN akan menyelenggarakan kegiatan **Festival TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan) PLN 2021 yang merupakan event tahunan CSR PLN**. Sesuai informasi serta arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat kami sampaikan penjelasannya sbb :

1. **TJSL (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan) merupakan** ajang tahunan PLN untuk mendukung pengembangan Usaha Mikro, Kecil (UMKM) terutama yang menjadi mitra binaan PLN (kurang lebih terdapat 250 Mitra Binaan PLN), serta mendorong perputaran ekonomi dengan kegiatan usaha pelaku UMKM.
2. **Rangkaian kegiatan Festival TJSL PLN ini meliputi :**
 - a. Awarding program-program TJSL PLN.
 - b. UMK Virtual Expo sebagai ajang untuk mempromosikan produk karya Mitra Binaan PLN agar lebih dikenal luar sehingga peningkatan perekonomian masyarakat.
3. **Kegiatan Festival TJSL PLN 2021 akan dilaksanakan pada Tgl. 10 s.d 23 November 2021.**
4. Kegiatan UMK Virtual Expo dan webinar bersama UMK Expert dapat dilihat dengan mengunjungi website <https://tjsslpln.co.id>
5. Aplikasi **“PLN TJSL Marketplace”** dapat didownload di Play Store



6. Pelanggan dapat mengakses aplikasi **“PLN TJSL Marketplace”** melalui aplikasi **“PLN Mobile”** pada menu **“Marketplace”**.
 - Jika Pelanggan Klik menu **“Marketplace”**, maka secara sistem akan tersambung ke aplikasi **“PLN TJSL Marketplace”** & untuk selanjutnya Pelanggan dapat langsung bertransaksi.
 - Saat pembayaran Pelanggan akan tersambung kembali ke aplikasi **“PLN Mobile”**.

Aplikasi “PLN MOBILE”



Aplikasi “PLN TJSL MARKETPLACE”



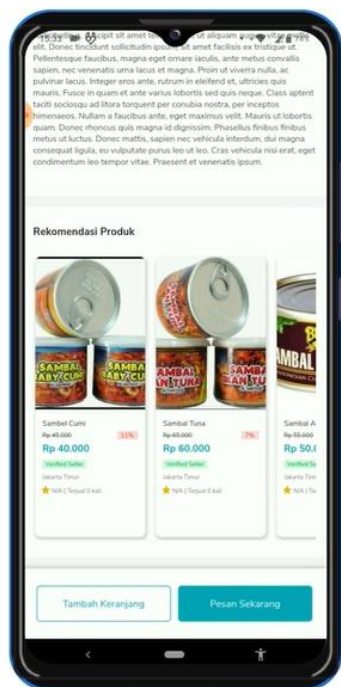
7. Perlakuan Layanan di CC :

- a. Memberikan informasi dan penjelasan kepada Pelanggan yang membutuhkan terkait produk di atas.
- b. Jika terdapat keluhan Pelanggan mengenai produk tsb atau terdapat hal yang perlu ditindaklanjuti, maka :
 - o Lapornya dibuatkan pada **APKT “Keluhan”** dengan **“Approval SPV CC”** (pemilihan Tipe & Sub Tipe Permasalahan sesuai capture di bawah ini).

Gangguan		Keluhan
Tipe Keluhan	:	Informasi
Tipe Sub Keluhan	:	Umum
Unit	:	DISTRIBUSI JAKARTA RAYA
Unit Pelayanan *	:	
Lokasi	:	
Permasalahan *	:	PLN TJSL : (SESUAI PERMASALAHAN PELANGGAN)

- Input data yang diperlukan sesuai form pada APKT ditambah data lainnya seperti : **Kode Invoice & Alamat Email** (Tidak Wajib, jika Pelanggan kesulitan atau tidak dapat menyampaikan, laporannya tetap ditindaklanjuti).
- Pelanggan diberikan **No. ID Ticket**.
- Manajemen / Back Office menindaklanjuti / mengirimkan laporan tsb ke **Tim Support Marketplace via email** dengan alamat : support.marketplace@iconpln.co.id (cantumkan No. ID Ticket laporan Pelanggan) & apabila diperlukan koordinasi lebih lanjut dapat melalui WhatsApp : **0811-8230-443**.
- Setelah manajemen menindaklanjuti laporan tsb, **laporan pada APKT di Closed / di Batalkan** dengan keterangan tindaklanjut, waktu dan nama manajemen yang melakukan prosesnya.
- Selanjutnya laporan Pelanggan akan ditindaklanjuti dari Tim Support Marketplace.

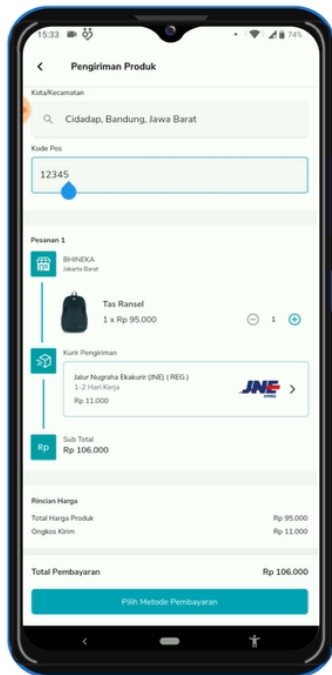
Berikut ini Informasi Cara “ORDER PRODUCT” di aplikasi PLN TJSL Marketplace (untuk Pembeli) :



Buka aplikasi PLN TJSL Marketplace

Pilih produk yang akan dibeli

Pembeli akan diarahkan ke halaman detail produk, klik Pesan Sekarang atau Tambah Keranjang



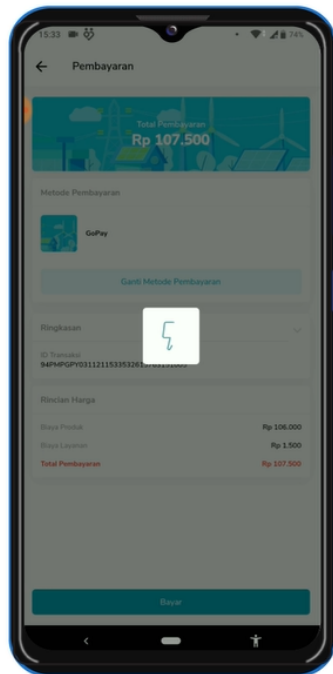
Lengkapi form Pengiriman Produk, Nama dan No. Telepon Penerima sudah otomatis terisi sesuai dengan akun yang didaftarkan

Selanjutnya, isi Alamat, Kota/Kecamatan, dan Kode Pos. Kemudian pilih Kurir Pengiriman

Setelah melengkapi semua data, klik tombol Pilih Metode Pembayaran



Pembeli akan diarahkan ke aplikasi PLN Mobile dan langsung ke halaman Pembayaran



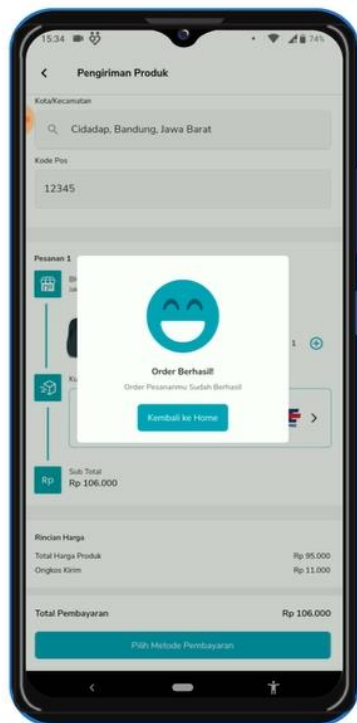
Pembeli akan diarahkan ke aplikasi PLN Mobile dan langsung ke halaman Pembayaran

Pembeli bisa memilih Metode Pembayaran yang lain. Ketika sudah memilih Metode Pembayaran, klik tombol Bayar



Pembeli akan diarahkan ke aplikasi Channel Pembayaran yang telah dipilih

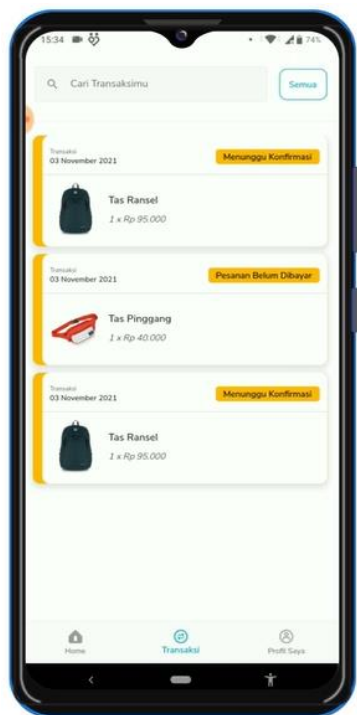
Selesaikan pembayaran dan pembeli akan kembali ke aplikasi PLN Mobile dan menampilkan halaman detail transaksi dan status pembayaran



Setelah pembayaran berhasil, pembeli akan diarahkan kembali ke aplikasi PLN TJSL Marketplace

Menampilkan pesan “Order Berhasil”, klik tombol Kembali ke Home dan pembeli akan langsung diarahkan ke halaman daftar transaksi.

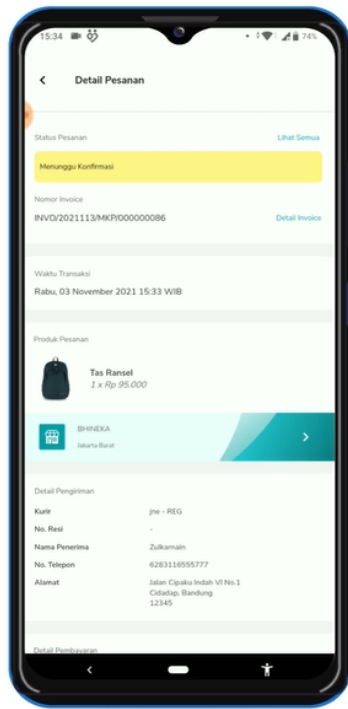
Pesanan dengan pembayaran berhasil akan menampilkan status Menunggu Konfirmasi dari penjual



Setelah pembayaran berhasil, pembeli akan diarahkan kembali ke aplikasi PLN TJSL Marketplace

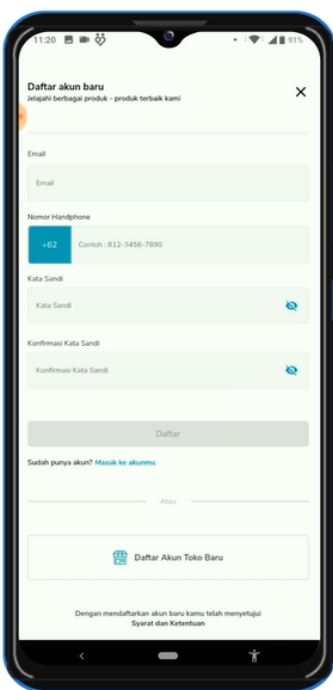
Menampilkan pesan “Order Berhasil”, klik tombol Kembali ke Home dan pembeli akan langsung diarahkan ke halaman daftar transaksi.

Pesanan dengan pembayaran berhasil akan menampilkan status Menunggu Konfirmasi dari penjual



Pembeli bisa melihat detail pesanan dengan cara klik salah satu pesanan yang ada di daftar transaksi

Berikut ini Informasi Cara **“REGISTER SELLER”** di aplikasi PLN TJSL Marketplace (untuk Penjual) :



Buka aplikasi PLN TJSL Marketplace

Klik menu Profile Saya

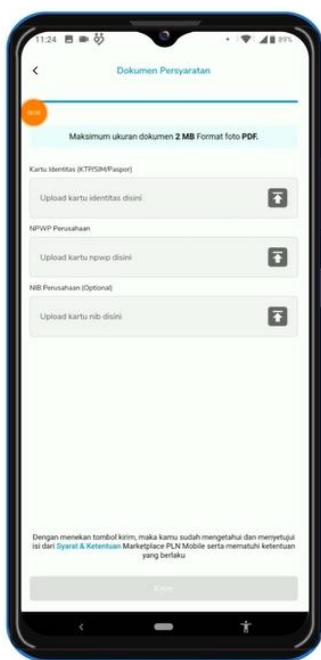
Kemudian klik Daftar Akun Toko Baru



Tahap pertama Daftar Akun Toko Baru adalah melengkapi form informasi toko

Seller harus mengisi Nama Toko, Email, Nama Pemilik, Nomor Telepon Toko dan Whatsapp (Opsional), Alamat Toko, Provinsi, Kabupaten, Kecamatan, dan mengupload Logo Toko

Setelah selesai melengkapi form informasi toko, klik tombol Lanjutkan



Tahap kedua Daftar Akun Toko Baru adalah Seller harus melengkapi Dokumen Persyaratan seperti Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor), NPWP Perusahaan, dan NIB Perusahaan (Opsional)



Tahap kedua Daftar Akun Toko Baru adalah Seller harus melengkapi Dokumen Persyaratan seperti Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor), NPWP Perusahaan, dan NIB Perusahaan (Opsional)

Setelah selesai melengkapi Dokumen Persyaratan, klik tombol Kirim

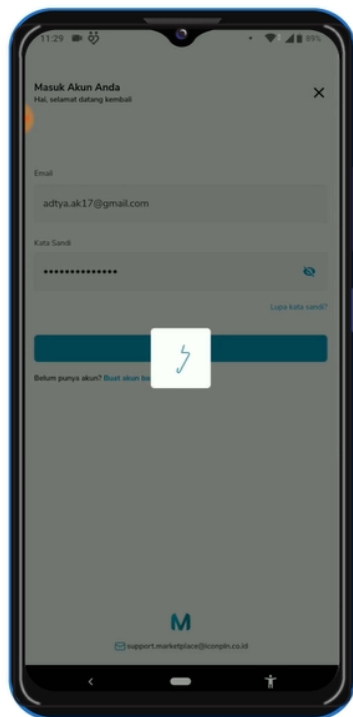


Proses Pendaftaran sudah selesai. Tinggal menunggu approve dari pihak PLN TJSL Marketplace

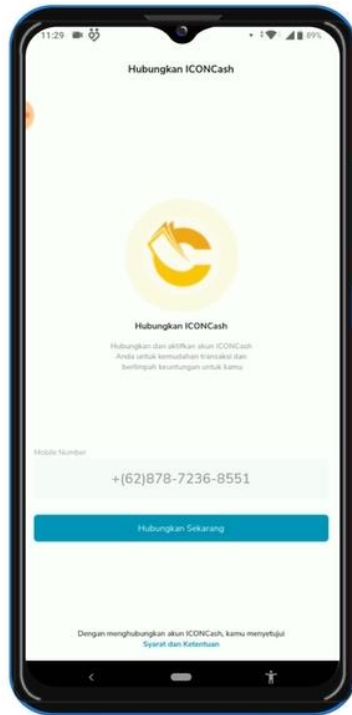


Saat pendaftaran disetujui, seller akan dikirimkan email berisi password akun

Login menggunakan password tersebut dengan cara buka aplikasi PLN TJSL Marketplace, lalu klik Profile Saya, kemudian klik Masuk ke akun toko



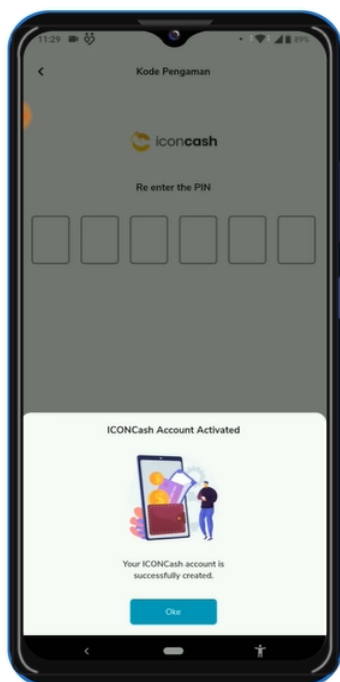
Masukkan email dan password, kemudian klik tombol Masuk



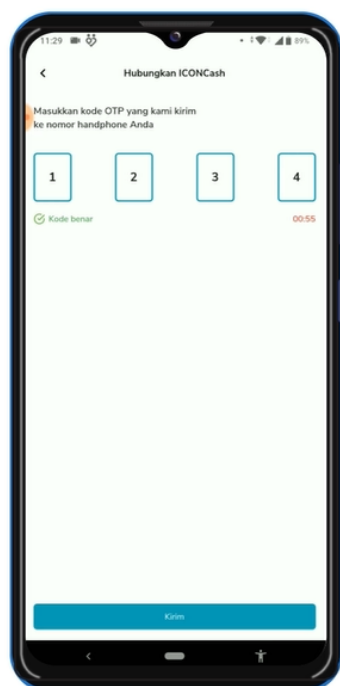
Ketika berhasil login, seller diminta untuk menghubungkan/aktivasi ICONCash, klik Hubungkan Sekarang



Buat kode PIN, lalu masukkan ulang kode PIN yang baru dibuat

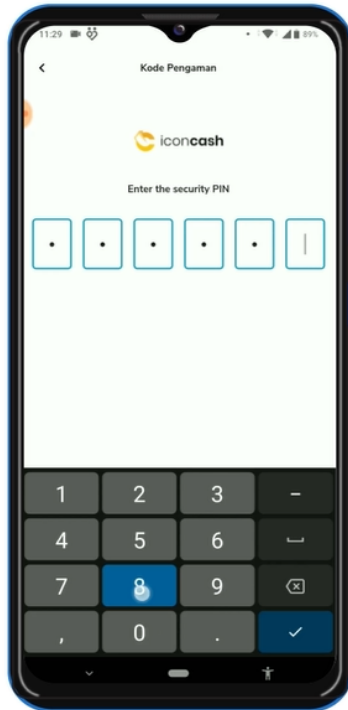


Akun ICONCash berhasil di aktivasi.
Kemudian masukkan kode OTP yang
dikirimkan melalui SMS ke nomor yang telah
didaftarkan

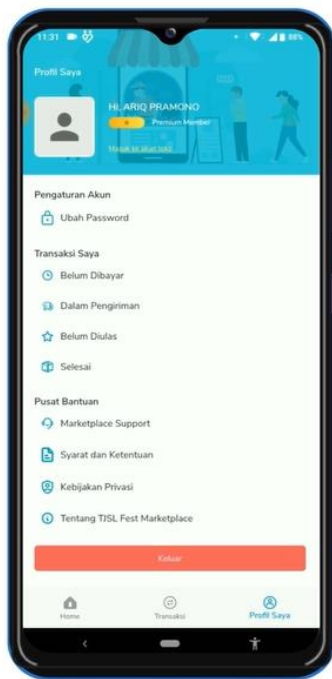


Akun ICONCash berhasil di aktivasi.
Kemudian masukkan kode OTP yang
dikirimkan melalui SMS ke nomor yang telah
didaftarkan

Jika kode OTP yang dimasukkan benar,
akan ada tanda "Kode benar" berwarna
hijau, kemudian klik Kirim

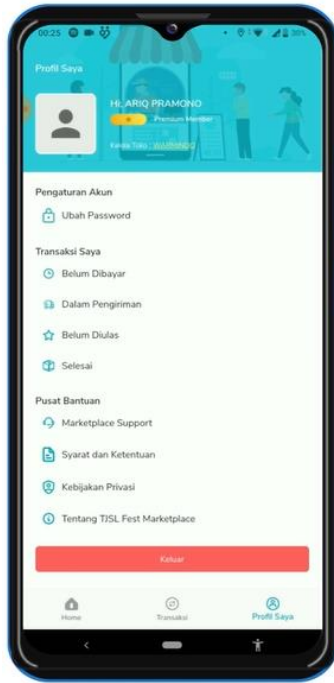


Masukkan kembali PIN yang telah dibuat



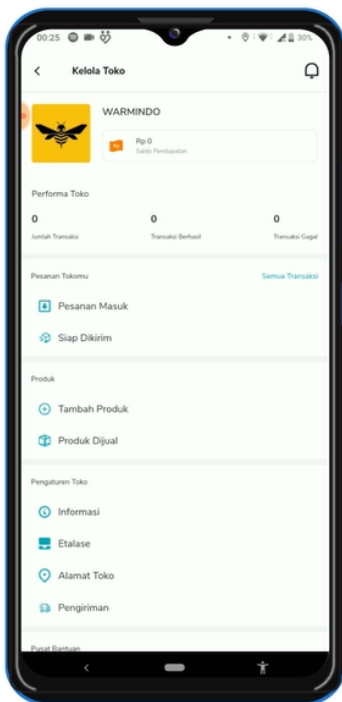
Akun Toko sudah berhasil dibuat, seller bisa mengatur dan mengelola akun toko dengan cara klik Profile saya, lalu klik Atur Toko

Berikut ini Informasi Cara **"REGISTER SELLER"** di aplikasi PLN TJSL Marketplace (untuk Penjual) :



Buka aplikasi PLN TJSL Marketplace

Klik menu Profile Saya, kemudian klik Kelola Toko

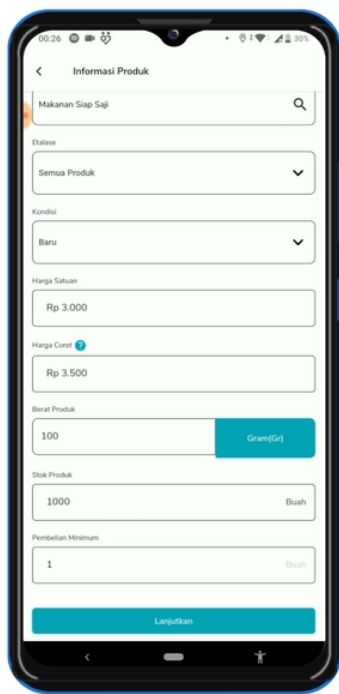


Pada halaman kelola toko, klik Tambah Produk



Lengkapi data informasi produk seperti Nama Barang, Kategori, Etalase, Kondisi, dan Harga Satuan

Harga coret adalah harga yang tercoret saat ditampilkan ke pembeli



Lengkapi data informasi produk seperti Nama Barang, Kategori, Etalase, Kondisi, dan Harga Satuan

Harga coret adalah harga yang tercoret saat ditampilkan ke pembeli

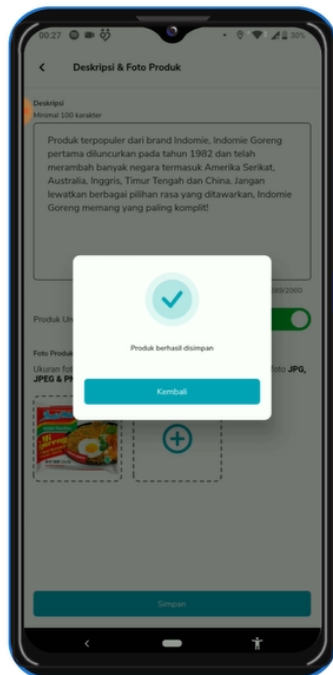
Selanjutnya, isi Berat Produk, Stok Produk, dan Pembelian Minimum. Kemudian klik Lanjutkan



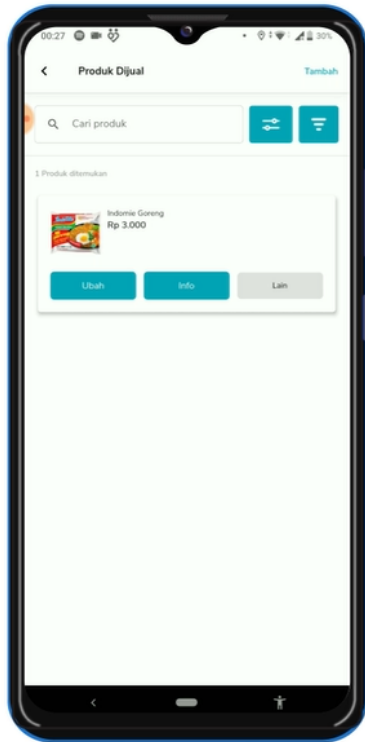
Selanjutnya adalah melengkapi Deskripsi dan Foto Produk

Deskripsi Produk harus diisi minimal 100 karakter dan maksimal 2000 karakter

Seller harus menambahkan minimal 1 Foto produk dan bisa menambahkan lebih banyak lagi



Produk sudah berhasil ditambahkan dan produk yang telah didaftarkan bisa dilihat di menu Produk Dijual



Produk sudah berhasil ditambahkan dan produk yang telah didaftarkan bisa dilihat di menu Produk Dijual

Berikut ini FAQ PLN TJSJL Marketplace :

• **User**

1. Q: Cara membuka TJSFEST Marketplace
A: TJSFEST Marketplace dapat diunggah di Play Store.
2. Q: Data yang diperlukan untuk daftar di TJSFEST Marketplace
A: Data yang diperlukan untuk mendaftar akun di TJSFEST Marketplace adalah:
 1. E-Mail
 2. Nomor Handphone
3. Q: Cara daftar TJSFEST Marketplace
A: Berikut adalah langkah-langkah untuk pendaftaran akun TJSFEST Marketplace dengan e-mail:
 1. Pada halaman utama TJSFEST Marketplace, pengguna dapat melakukan pendaftaran dengan cara membuka halaman profil saya di pojok kiri bawah layar.
 2. Kemudian tekan tombol daftar.
 3. Masukkan biodata pada kolom yang tersedia dengan lengkap dan benar.
 4. Pengguna akan diminta untuk memasukkan kembali nomor handphone untuk menghubungkan/membuat akun ICONCash.
 5. TJSFEST Marketplace dan ICONCash akan melakukan verifikasi data dengan mengirimkan kode OTP via SMS
 6. Pengguna akan diminta untuk memasukkan kode OTP yang telah diterima.
 7. Pengguna kemudian diharuskan untuk membuat pin keamanan yang berupa 6 digit angka.
 8. Pin keamanan yang telah dibuat perlu untuk diverifikasi dengan dimasukan kembali.
 9. Selanjutnya pengguna akan mendapat notifikasi akun sudah berhasil didaftarkan.

4. Q: Apakah satu nomor handphone bisa digunakan untuk melakukan pendaftaran di beberapa akun?
A: Tidak bisa. Pengguna hanya bisa menggunakan satu nomor handphone untuk satu akun.
5. Q: Bagaimana jika salah memasukkan kode otentikasi pada saat pendaftaran?
A: Pelanggan masih memiliki kesempatan memasukkan kode OTP yang benar. Jika kamu salah memasukkan kode OTP lebih dari 3 kali, kamu dapat coba ulangi permintaan kirim kode OTP dalam satu jam berikutnya.

6. Q: Bagaimana jika saya tidak menerima kode otentikasi pada saat pendaftaran?
A: Di bawah ini beberapa penyebab proses otentikasi gagal sehingga pengguna tidak menerima kode One Time Password (OTP), yaitu:
1. Pastikan nomor telepon yang terdaftar pada akun TJSLFEST Marketplace adalah nomor yang aktif dan valid.
 2. Cek kotak masuk pesan, pastikan tidak dalam keadaan penuh / full.
 3. Coba ulangi permintaan kirim kode One Time Password (OTP).
 4. Jika masih belum menerima kode One Time Password (OTP), silakan hubungi Customer Support TJSLFEST Marketplace.
7. Q: Cara Login ke TJSLFEST Marketplace.
A: Berikut cara untuk login ke TJSLFEST Marketplace:
1. Pengguna dapat melakukan pendaftaran dengan cara membuka halaman profil saya di pojok kiri bawah layar.

2. Klik tombol Masuk yang terdapat pada bagian pojok kanan atas pada halaman profil saya.
 3. Masukkan e-mail dan kata sandi yang pengguna pakai untuk membuat akun TJSLFEST Marketplace, lalu klik tombol Masuk.
 4. Login berhasil. Pengguna akan masuk kembali ke halaman Profil Saya TJSLFEST Marketplace dengan status sudah login.
8. Q: Tidak Bisa Login ke TJSLFEST Marketplace
A: Ada beberapa alasan yang menyebabkan Pengguna tidak bisa login, di antaranya :
1. Password yang pengguna masukkan salah. Baca panduan jika lupa password.
 2. Jika kedua poin di atas sudah dicoba dan masih tidak bisa login. Kemungkinan akun pengguna disalahgunakan oleh pihak lain atau sedang dinonaktifkan oleh Tim Policy TJSLFEST Marketplace. Segera laporkan permasalahan login ke Customer Support TJSLFEST Marketplace.
9. Q: Lupa Kata Sandi (Password)
A: Jika Pengguna lupa kata sandi password, silakan ikuti langkah-langkah berikut ini:
1. Klik tombol Masuk pada halaman Profil Saya.
 2. Akan muncul halaman baru dan lanjutkan dengan klik lupa kata sandi.
 3. Masukkan e-mail yang telah pengguna daftarkan di TJSLFEST Marketplace dan klik Kirim.
 4. TJSLFEST Marketplace akan mengirimkan kode verifikasi ke e-mail pengguna.
 5. Cek email kode verifikasi dari TJSLFEST Marketplace.
 6. Isi data password baru, lalu klik Ubah Password.
 7. Reset password selesai.

10. Q: Cara Berbelanja dari beragam toko sekaligus

A: Berikut adalah langkah-langkah mudah yang dapat pembeli lakukan ketika ingin belanja dari beragam toko sekaligus di TJSLFEST Marketplace:

1. Login ke akun TJSLFEST Marketplace
2. Pilih barang yang pembeli inginkan, lalu klik tombol Tambah Keranjang.
3. Cari barang lain yang pembeli inginkan, lalu klik tombol Tambah Keranjang
4. Jika barang yang pembeli inginkan sudah lengkap, klik icon Keranjang Belanja di bagian kanan atas
5. Periksa kembali jenis dan jumlah barang yang telah dipilih, lalu tekan tombol beli.
6. Isi catatan untuk melengkapi keterangan pesanan yang dipilih.
7. Isi data alamat pengiriman dengan lengkap
8. Pilih kurir beserta jangka waktu pengiriman yang diinginkan
9. Pilih promo yang tersedia.
10. Pilih metode pembayaran yang pembeli inginkan, lalu klik tombol Pay.
11. Setelah pembayaran berhasil dilakukan, maka pembeli akan mendapatkan konfirmasi pembayaran berhasil.

11. Q: Cara Membatalkan Pemesanan

A: Berikut adalah langkah-langkah yang dapat pembeli lakukan ketika ingin Membatalkan pemesanan:

1. Buka halaman transaksi dengan menekan tombol Transaksi di bagian bawah tengah.
2. Pilih Transaksi yang ingin dibatalakan
3. Transaksi yang bisa dibatalkan hanyalah transaksi yang belum dibayar.

4. Klik tombol opsi lainnya terdapat di pojok bawah kiri, tepat disebelah tombol Pilih Metode Pembayaran.
5. Lalu tekan tombol Batalkan Pemesanan.
6. Berikutnya tekan tombol Batalkan pada tampilan konfirmasi pembatalan pemesanan.

12. Q: Bagaimana cara untuk lacak pengiriman

A: Berikut adalah langkah yang dapat dilakukan untuk melacak pengiriman:

1. Buka halaman transaksi dengan menekan tombol Transaksi di bagian bawah tengah.
2. Pilih transaksi yang masih berstatus Dalam Pengiriman.
3. Pada halaman Detail Pemesanan, tekan tombol Lihat Semua yang berada di sisi atas kanan, tepat disebelah Status Pemesanan.
4. Berikutnya akan tampil halaman detil transaksi dan pelacakan pemesanan.

13. Q: Cara Mengetahui Status Transaksi Pembelian

A: Status dari transaksi pembelian pada TJSFEST Marketplace dapat dilihat dalam halaman Transaksi yang dapat diakses dengan cara:

1. Login ke akun TJSLFEST Marketplace.
2. Tekan tombol Transaksi yang terletak di sisi bawah-tengah pada halaman utama TJSLFest Marketplace
3. Selanjutnya akan tampil semua list transaksi pembelian di TJSLFEST Marketplace.

Berikut ini adalah penjelasan status transaksi pembelian di TJSLFEST Marketplace:

1. Menunggu Pembayaran: Pembeli sudah memesan barang dan mendapatkan nomor transaksi, namun belum melakukan pembayaran.
2. Menunggu Konfirmasi: Pembeli sudah membayar transaksi. Namun Toko belum menerima pemesanan.
3. Konfirmasi Toko: Transaksi sudah diterima / diproses oleh Toko.
4. Menunggu Pengiriman: Toko sudah mengirim barang dan mencantumkan nomor resi pengiriman pada halaman transaksi.
5. Dalam Pengiriman: Toko sudah menyerahkan barang pemesanan kepada kurir / jasa ekspedisi dan barang sedang dalam proses pengiriman menuju ke pembeli.
6. Pesanan Sampai: Barang pesanan sudah tiba di alamat tujuan dan diterima oleh pembeli.
7. Berhasil: Pesanan sudah diterima dan dikonfirmasi oleh pembeli sehingga transaksi sudah selesai.
8. Dibatalkan: Pembeli membatalkan transaksi sebelum melakukan pembayaran.

14. Q: Cara melihat invoice transaksi pesanan

A: 1. Login ke akun TJSLFEST Marketplace.

2. Tekan tombol Transaksi yang terletak di sisi bawah-tengah pada halaman utama TJSLFest Marketplace
3. Selanjutnya akan tampil semua list transaksi pembelian di TJSLFEST Marketplace.
4. Pilih transaksi pembelian.
5. Pada halaman detail Pesanan, tekan tombol Detail Invoice yang terletak disamping nomor invoice.
6. Invoice dari transaksi pesanan ditampilkan.

15. Q: Cara melakukan pembelian barang secara langsung

A: Untuk melakukan pembelian barang dapat mengikuti langkah berikut:

1. Pilih barang yang pembeli inginkan, lalu tekan tombol pesan sekarang.
2. Periksa kembali jenis dan jumlah barang yang telah dipilih, lalu tekan tombol beli.
3. Isi catatan untuk melengkapi keterangan pesanan yang dipilih.
4. Isi data alamat pengiriman dengan lengkap
5. Pilih kurir beserta jangka waktu pengiriman yang diinginkan
6. Pilih promo yang tersedia.
7. Pilih metode pembayaran yang pembeli inginkan, lalu klik tombol Pay.
8. Setelah pembayaran berhasil dilakukan, maka pembeli akan mendapatkan konfirmasi pembayaran berhasil.

Seller/Toko

16. Q: Bagaimana Cara Menerima Pesanan?

A: Untuk menerima pesanan, berikut adalah langkah-langkah yang dapat diikuti:

1. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Pilih opsi Kelola Toko
3. Pada halaman Kelola Toko, buka menu Pesanan Masuk.
4. Dalam halaman Pesanan Masuk, silahkan pilih pesanan yang ingin diproses dengan mencentang pesanan tersebut, kemudian tekan tombol Terima Pesanan.
5. Masing masing pesanan dapat dibuka untuk melihat detail dari pesanan tersebut.
6. Jika Pesanan telah diterima dan sudah dikirim, maka resi harus dimasukan dengan menekan tombol Masukan Resi pada sub halaman pesanan tersebut.
7. Setelah resi dimasukan, maka tekan tombol Konfirmasi Produk Dikirim agar status dapat berubah dan pembeli dapat melacak pengiriman.
8. Penjual dapat melihat detil transaksi yang telah diproses dan melacak status pesanan.

17. Q: Bagaimana cara mendaftar Toko di TJSLFEST Marketplace?

A: Mendaftar Toko di TJSLFEST Marketplace dapat dilakukan melalui halaman Profil Saya yang dapat diakses dengan cara:

1. Buka halaman Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Kemudian tekan tombol daftar.
3. Pada halaman awal pendaftaran, tekan tombol Daftar Sebagai Toko.
4. Isi seluruh data dengan lengkap dan benar, kemudian klik lanjutkan.
5. Lanjutkan dengan memasukan nomor KTP pemilik usaha, NPWP perusahaan, dan NIB Perusahaan (opsional), kemudian klik tombol Kirim.
6. Setelah itu, tim admin akan melakukan review terhadap data yang telah diisi.
7. Pemilik Toko akan diberikan update melalui email mengenai status pendaftaran Toko di TJSLFEST Marketplace.

18. Q: Bagaimana cara mengatur Toko setelah proses pendaftaran berhasil?

A: Setelah proses pendaftaran Toko diterima dan selesai, maka hal yang harus dilakukan adalah mengatur Toko dengan cara sebagai berikut:

1. Pada halaman Profil Saya, buka halaman Atur Toko dengan cara menekan kembali tombol Daftar Sebagai Pemilik Toko.

2. Kemudian pada halaman Atur Toko silahkan masukan foto logo Toko, slogan toko, deskripsi toko, dan atur waktu operasional toko. Setelah itu klik tombol lanjutkan.
3. Susun etalase pada Toko untuk menyusun produk agar terlihat lebih rapih dan mudah diakses oleh Pembeli dengan cara menekan tombol Tambah Etalase.
4. Masukan nama etalase sesuai dengan kebutuhan, lalu tekan tombol simpan.
5. Etalase dapat dibuat lebih dari satu dan urutannya dapat diatur dengan menahan tombol garis tiga di sisi kanan, lalu ditarik ke urutan yang diinginkan.
6. Setelah etalase selesai dibuat dan disusun, maka tekan tombol selesai pada bagian bawah.

Setelah proses diatas selesai dilakukan, maka Toko sudah bisa digunakan.

19. Q: Bagaimana cara Menambahkan Produk?

A: Menambahkan produk pada TJSLFEST Marketplace dapat dilakukan dengan langkah berikut:

1. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Pilih opsi Kelola Toko.
3. Pada halaman Kelola Toko, silahkan tekan tombol Tambah Produk.
4. Berikutnya, silahkan masukan informasi yang lengkap dan sesuai terkait dengan produk yang ingin dijual pada TJSLFEST Marketplace, jika sudah selesai maka tekan tombol lanjutkan yang terdapat di bagian bawah halaman.
5. Pada halaman berikutnya, silahkan untuk memasukan deskripsi dan foto produknya. Jika sudah selesai maka tekan tombol simpan yang terdapat di bagian bawah halaman.

20. Q: Bagaimana cara mengubah produk?

A: Produk yang sudah ditambahkan ke Toko dapat dirubah dengan cara sebagai berikut:

1. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Pilih opsi Produk Dijual.
3. Pada halaman Produk Dijual, tekan tombol Ubah dari produk yang informasinya ingin diubah.

4. Berikutnya, silahkan masukan kembali informasi yang lengkap dan sesuai terkait dengan produk yang ingin dijual pada TJSLFEST Marketplace, jika sudah selesai maka tekan tombol lanjutkan yang terdapat di bagian bawah halaman.
5. Pada halaman berikutnya, silahkan untuk memasukan deskripsi dan foto produknya. Jika sudah selesai maka tekan tombol simpan yang terdapat di bagian bawah halaman.

21. Q: Bagaimana cara menghapus produk?

A:

1. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Pilih opsi Produk Dijual.
3. Kemudian tekan tombol Lain dari produk yang ingin dihapus
4. Pada sub-halaman berikutnya, tekan tombol Hapus Produk.
5. Tekan kembali tombol Hapus pada bagian konfirmasi penghapusan produk.

22. Q: Proses Penarikan Saldo Pendapatan / Withdrawal

A: Saldo Pendapatan yang dimiliki oleh Toko dapat ditarik ke rekening pemilik melalui proses sebagai berikut:

1. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Pilih opsi Kelola Toko.
3. Tekan Saldo Pendapatan yang berada di bagian atas halaman.
4. Pada halaman berikutnya, pemilik Toko dapat melihat jumlah saldo yang dimiliki dan memasukan jumlah saldo yang ingin ditarik/withdraw.
5. Jika sebelumnya sudah memasukan informasi rekening tujuan, silahkan pilih rekening yang ingin dituju, jika belum maka tekan tombol Tambahkan Akun Bank.
6. Pada halaman Tambahkan Akun Bank, silahkan pilih bank dan masukan nomor rekening beserta nama pemilik rekening. Kemudian tekan tombol konfirmasi.
7. Masukan jumlah saldo yang ingin ditarik, kemudian pilih nomor rekening yang telah didaftarkan.
8. Masukan kata sandi untuk konfirmasi proses penarikan Saldo Pendapatan.
9. Berikutnya notifikasi penarikan dana akan muncul dan proses selesai.

Dana yang ditarik akan masuk kedalam saldo rekening yang dituju dalam waktu 3 hari.

23. Q: Cara Mengatur Kurir

A: Untuk mengatur kurir pengiriman toko dapat dilakukan dengan membuka menu Pengiriman yang dapat dibuka dari halaman Kelola Toko, kemudian ikuti langkah berikut:

1. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Pilih opsi Kelola Toko.
3. Tekan tombol Pengiriman.
4. Pastikan alamat toko sudah sesuai, lalu pilih opsi kurir yang tersedia.
5. Jika sudah, Tekan tombol Simpan.

24. Q: Cara Mengatur Alamat Toko

A: Untuk mengatur alamat toko, langkah yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
2. Pilih opsi Kelola Toko.
3. Tekan tombol Alamat Toko,
4. Masukkan Alamat Toko yang lengkap dan benar, kemudian tekan tombol simpan.

25. Q: Bagaimana Cara Menolak Pesanan?

A: Untuk menolak pesanan, berikut adalah langkah-langkah yang dapat diikuti:

9. Buka halaman profil dengan menekan tombol Profil Saya yang terdapat di pojok kanan bawah pada Halaman Utama.
10. Pilih opsi Kelola Toko
11. Pada halaman Kelola Toko, buka menu Pesanan Masuk.
12. Dalam halaman Pesanan Masuk, silahkan pilih pesanan yang ingin ditolak dengan mencentang pesanan tersebut, kemudian tekan tombol Terima Pesanan.
13. Buka detail pesanan tersebut dengan menekan pesanan yang masuk, kemudian tekan tombol opsi lainnya yang terdapat dibagian pojok bawah kiri halaman.

14. Tekan tombol tolak pesanan, dan saat sub halaman konfirmasi pembatalan muncul, tekan tolak pesanan.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123 PLN TJSL Marketplace & PLN Mobile

10
Nov
2021

