

JUKLAK PELAKSANAAN PROGRAM UNDIAN BERHADIAH
PROGRAM ICONNET SEHATI (SENANG HATI KE TANAH SUCI)

Berdasarkan arahan Divisi Pelayanan Pelanggan & Retail PLN Pusat kami sampaikan penjelasan sbb :

1. Latar Belakang:

- Meningkatkan awareness
- Meningkatkan jumlah pelanggan baru ICONNET (home connected)
- Meningkatkan Transaksi ICONNET di PLN Mobile

2. Hadiah Undian ICONNET SEHATI:

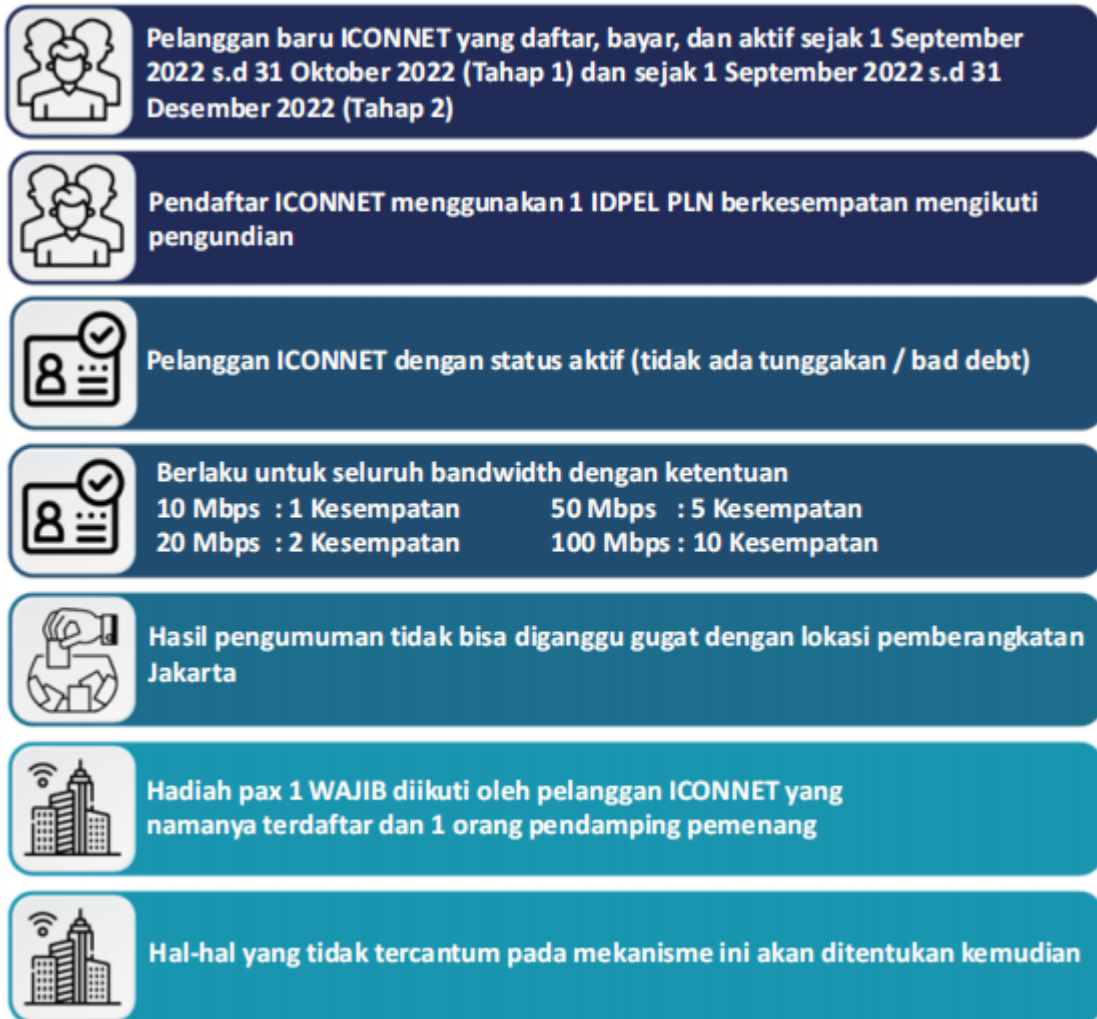
50 Paket Umroh, 1 paket (2 orang) untuk pelanggan baru ICONNET (atau wisata religi senilai harganya)

- Total Hadiah 100 pax umroh / Wisata religi (150 paket)

3. Tahapan ICONNET SEHATI

Tahap	Periode Pendaftaran ICONNET	Pengundian	Pengumuman	Jumlah Hadiah	Lokasi Pengumuman
1	1 September 2022 – 31 Oktober 2022	8-Nov-22	10-Nov-22	50 pax (25 paket)	Semarang (bersamaan dengan launching CPI GELEGAR CUAN PLN MOBILE)
2	1 September 2022 – 31 Desember 2022	6-Jan-23	31-Jan-23	50 pax (25 paket)	Solo (bersamaan dengan GELEGAR CUAN PLN MOBILE)

4. Mekanisme :



5. Syarat dan ketentuan

- Pemenang yang karena kondisi khusus tidak dapat berangkat umroh atau wisata religi hadiahnya tidak dapat diganti dengan uang. Pemenang tersebut dapat mengalihkan kepada orang lain dengan cara membuat surat pernyataan bermeterai yang ditandatangani pemenang dan yang menerima pengalihan serta ditandatangani juga oleh Lurah setempat sebagai pihak yang mengetahui.
- Pemenang yang tidak dapat memberikan konfirmasi keberangkatan karena.
 - Tidak bisa dihubungi oleh pihak penyelenggara.
 - Kondisi khusus (hamil, sakit, lansia, dll) dan tidak membuat surat pernyataan pengalihan hadiah.

Paling lambat 7 (tujuh) hari setelah pengumuman pemenang, maka hadiahnya dinyatakan **HANGUS**.

- Pemenang undian dapat mengambil hadiah dengan menunjukan bukti pembayaran pendaftaran baru ICONNET dan identitas diri (KTP/SIM/Paspor) yang masih berlaku yang sesuai dengan data pelanggan ICONNET.
- Pajak hadiah ditanggung oleh ICONNET
- Penyelenggara berhak melakukan verifikasi dan/atau pengecekan validasi data Peserta dan apabila peserta atau pemenang diduga melakukan kecurangan atau pelanggaran atas syarat dan ketentuan ini dalam bentuk apapun, Penyelenggara berhak: (i) mendiskualifikasi peserta atau pemenang; (ii) menolak untuk menyerahkan hadiah; dan/atau (iii) membatalkan pemberian hadiah. Sehubungan dengan hal ini, peserta dengan ini setuju untuk melepaskan haknya sebagai pemenang untuk menerima hadiah dan akan membebaskan Penyelenggara dari klaim dan/atau tuntutan penyerahan hadiah dalam bentuk apapun di masa mendatang.
- Dengan mengikuti program undian ini, seluruh peserta telah menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku.

6. Fasilitas Paket Umroh / Wisata Religi Yang Disediakan

- Paket Umroh / wisata religi minimal menggunakan hotel bintang 4/5 yang berdekatan dengan lokasi serta mempertimbangkan maskapai yang digunakan.
- Transport pulang pergi dari daerah pemenang ke Jakarta dan dari Jakarta ke daerah pemenang.
- Pemenang undian dapat mengambil hadiah dengan menunjukan bukti pembayaran pendaftaran baru ICONNET dan identitas diri (KTP/SIM/Paspor) yang masih berlaku yang sesuai dengan data pelanggan ICONNET.
- Hotel di Jakarta dan akomodasi transport untuk keberangkatan dari hotel di Jakarta ke tempat untuk manasik dan dari hotel di Jakarta ke Bandara (untuk keberangkatan umroh) khusus pemenang di luar Jakarta.
- Biaya dan proses pengurusan visa.

7. Fasilitas Yang Tidak Ditanggung Oleh Pihak Penyelenggara

- Biaya surat Mahrom
- Kelebihan bagasi

- Biaya pengobatan dan rawat inap apabila sakit di tanah suci
- Pembuatan paspor
- Penambahan menjadi 3 kata di paspor
- Suntik Meningitis
- Pengeluaran pribadi (laundry, telp, fax, obat-obatan, dll) ☐ Bea masuk apabila ada barang-barang yang dikenakan bea masuk, di Jakarta maupun di negara-negara yang dikunjungi
- Biaya tes PCR
- Vaksin COVID (1, 2, dan Booster)

8. Syarat keberangkatan

- Paspor asli yang masih berlaku minimal dengan nama yang tertera dalam paspor minimal 3 suku kata + foto copynya, Foto copy KTP dan KK.
- Pas foto berwarna ukuran 4x6 background putih 80% tampak muka sebanyak 6 Lembar
- Kriteria umur mengikuti pemerintah Arab Saudi (18th - 50 th) ☐ Melampirkan bukti hasil PCR negatif (maksimal 3x24 jam) dan melampirkan Sertifikasi Vaksin 1,2, dan booster
- Memiliki Sertifikat Internasional Arab Saudi (KSA [Tawakkalna]) yang dapat dibuat melalui aplikasi PeduliLindungi

9. Informasi Status Undian

Pelanggan yang telah mendaftar, melakukan pembayaran, dan aktif layanan ICONNET pada periode promo dapat melakukan pengecekan status undiannya melalui www.ICONNET.id

10. Pengumuman Pemenang

- Pengundian hadiah Tahap I dilakukan pada bulan November 2022 dan Tahap II pada bulan Januari 2023 Bersama pihak pihak berwenang.
- Pengumuman pemenang akan diinformasikan melalui media komunikasi resmi ICON+ dan pemenang akan dihubungi secara langsung oleh ICON+

11. Informasi Lebih Lanjut

- www.ICONNET.id
- Contact Center ICONNET : 150678
- WA Chat : 0811-1200-21
- Email : cc.ICONNET@iconpln.co.id

12. Perlakuan Layanan Di Contact Center PLN 123

- a) Memberikan informasi & penjelasan perihal Program ICONNET SEHATI (Senang Hati Ke tanah Suci) sesuai mekanisme, syarat dan ketentuan di atas bagi Pelanggan yang membutuhkan informasi tsb.



- b) Jika Pelanggan sudah memahami atas informasi / penjelasan yang disampaikan CSO, maka Laporan APKT **Issue Closed di CC 123** dengan keterangan sesuai permasalahan Pelanggan dan pemilihan Tipe Permasalahan di bawah ini.

- **APKT Keluhan** : **“Informasi”**
- Tipe Sub Keluhan : **“Umum”**

Gangguan	Keluhan
Tipe Keluhan	Informasi
Tipe Sub Keluhan	Umum

- Contoh Penulisan WO/Laporan dengan Keyword penulisan *"Program ICONNET SEHATI"* yang dicantumkan di awal penulisan laporan :

"Program ICONNET SEHATI" : PELANGGAN MENANYAKAN PERIHAL PROGRAM TSB, TELAH DIJELASKAN SESUAI KETENTUAN DAN PELANGGAN MEMAHAMI"

- c) *Jika ada pertanyaan Pelanggan diluar dari informasi diatas maka lakukan transfer layanan ke CC ICONNET (lihat sop transfer layanan ke CC ICONNET)*