

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Gelegar Double Promo Diskon & Gratis Ongkir**  
**untuk Pembelian Produk UMKM di Marketplace PLN Mobile**  
**Berlaku Tgl 14 – 22 Juni 2023**

**14**  
**Jun**  
**2023**

Dalam rangka membantu meningkatkan penjualan UMKM yang menjadi merchant pada Layanan Marketplace PLN Mobile, PLN mengeluarkan kembali Program Gelegar Double Promo Diskon & Gratis Ongkir untuk pembelian produk UMKM pada layanan marketplace PLN Mobile dengan penjelasan sbb :

**A. Syarat & Ketentuan untuk mendapatkan Gratis Ongkir :**

1. Promo berlaku **Tgl 14-22 Juni 2023**
2. Khusus untuk pembelian produk Merchant UMKM (Kerajinan / Kopi kemasan / Makanan kemasan / Minuman / Sabun /Fashion).
3. Minimal pembelajaan **Rp.50.000,-** pada toko yang sama
4. Khusus untuk transaksi pada Aplikasi PLN Mobile **versi 5.2.42**

**B. Besaran Diskon yang diperoleh :**

1. Transaksi **Rp.50.000,- sd Rp.200.000,- = Diskon Rp.40.000,-**
2. Transaksi **lebih dari Rp.200.000,- = Diskon Rp.100.000,-**
3. Diskon otomatis diperoleh pada halaman pembayaran (selama kuota masih tersedia)
4. Setiap pengguna mendapatkan Diskon maksimal 3 (tiga) kali transaksi

**C. Besaran Gratis Ongkir yang diperoleh :**

1. Pengiriman **dari WIT ke WIT** mendapatkan diskon ongkir **Rp.25.000,-**
2. Pengiriman **dari WIT ke WIB dan WITA** mendapatkan diskon ongkir **Rp.20.000,-**
3. Pengiriman **dari WIB dan WITA ke WIB dan WITA** mendapatkan diskon ongkir **Rp.20.000,-**
4. Pengiriman **dari WIB dan WITA ke WIT** mendapatkan diskon ongkir **Rp.25.000,-**
5. Diskon otomatis diperoleh pada halaman Pembayaran (selama kuota masih tersedia).

**D. Jasa Pengiriman :**

1. JNE
2. J&T
3. SiCepat
4. Ninja Xpress
5. Pos

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Gelegar Double Promo Diskon & Gratis Ongkir**  
**untuk Pembelian Produk UMKM di Marketplace PLN Mobile**  
**Berlaku Tgl 14 – 22 Juni 2023**

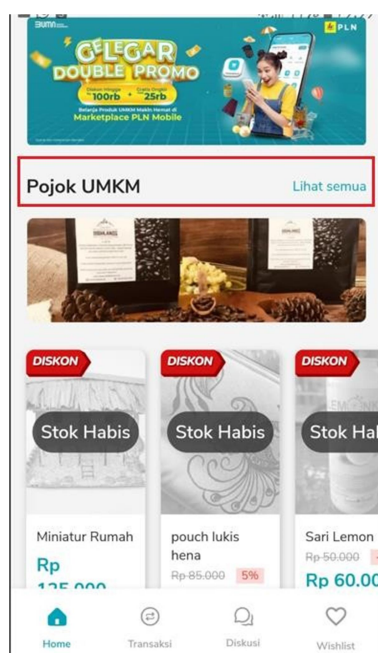
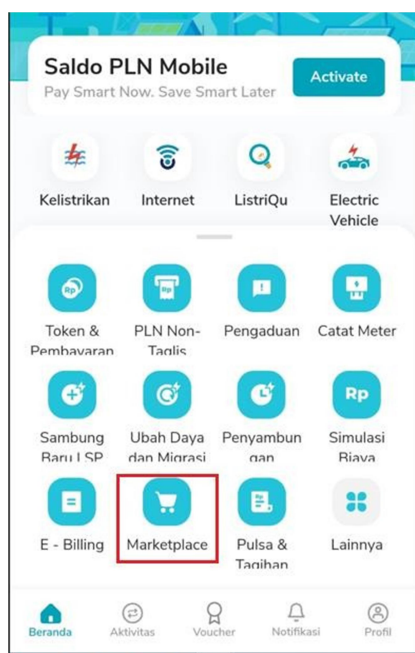
**14**  
**Jun**  
**2023**

**E. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :**

1. Memberikan informasi & penjelasan sesuai ketentuan di atas kepada Pelanggan yang menanyakan program tsb.
2. Pastikan aplikasi PLN Mobile Pelanggan sudah menggunakan versi terbaru (**versi 5.2.42**) untuk mendapatkan promo nya.
3. Mencatat laporan tsb pada **APKT KELUHAN (Issue Closed di CC PLN123)** dengan pemilihan Tipe & Sub Tipe Keluhan sesuai capture di bawah ini :

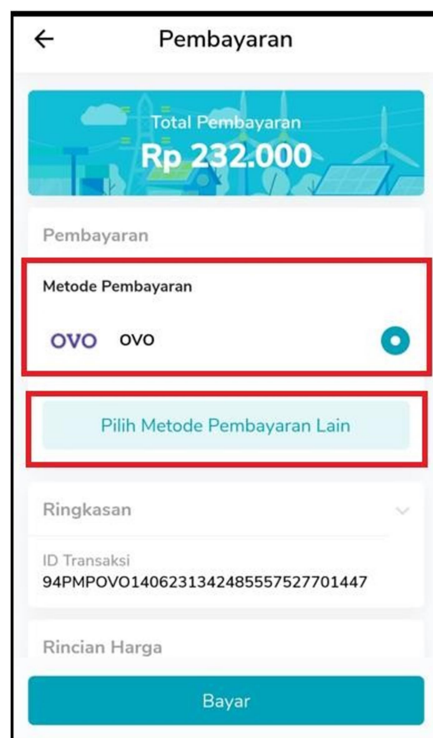
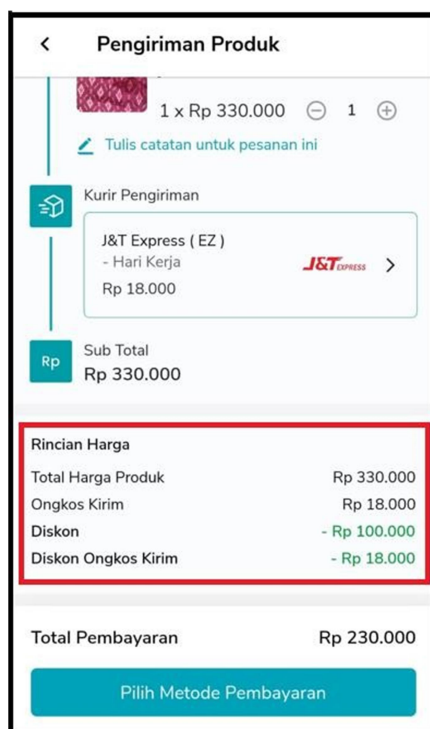
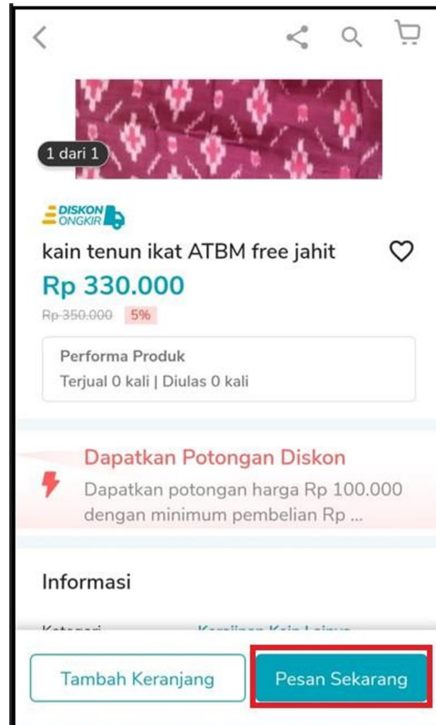
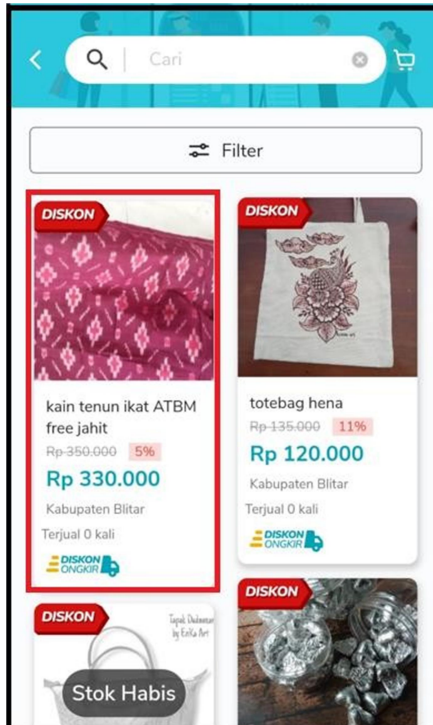


**F. Capture Program Promo di PLN Mobile :**



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Gelegar Double Promo Diskon & Gratis Ongkir**  
**untuk Pembelian Produk UMKM di Marketplace PLN Mobile**  
**Berlaku Tgl 14 - 22 Juni 2023**

**14**  
**Jun**  
**2023**



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Gelegar Double Promo Diskon & Gratis Ongkir**  
**untuk Pembelian Produk UMKM di Marketplace PLN Mobile**  
**Berlaku Tgl 14 – 22 Juni 2023**

**14**  
**Jun**  
**2023**

✕ Ganti Metode Pembayaran

OVO OVO

Kartu Debit/Kredit

BNI BNI Kartu Debit/Kredit

Cicilan Tanpa Kartu Kredit

BRI Finance

BNI Finance

BSI OTO

Mandiri Utama Finance

✕ Ganti Metode Pembayaran

Total Pembayaran  
Rp 232.000

Virtual Account

BRIVA BRI VA

mandiri Mandiri VA

BNI BNI VA

Dompot Digital

LinkAja App

GoPay

**1. WIB (Waktu Indonesia Barat)**

Wilayah yang masuk dalam zona waktu WIB yaitu seluruh provinsi di Pulau Sumatera, seluruh provinsi di Pulau Jawa, Kalimantan Barat, dan Kalimantan Tengah.

**2. WITA (Waktu Indonesia bagian Tengah)**

Wilayah yang masuk dalam zona waktu WITA yaitu Kalimantan Utara, Kalimantan Timur, Kalimantan Selatan, Bali, NTB, NTT, dan seluruh provinsi di Pulau Sulawesi.

**3. WIT (Waktu Indonesia Timur)**

Wilayah yang masuk dalam zona waktu WIT adalah Maluku, Maluku utara, Papua dan Papua Barat.(\*)