## PRODUCT KNOWLEDGE CONTACT CENTER PLN 123

# Penutupan LSP (Layanan Satu Pintu) Selain Tarif Bisnis & Industri Daya 100 kVA s.d 200 kVA

Sehubungan dengan **pengembangan LSP** (Layanan Satu Pintu) dan Integrasi dengan "Ujang Gatrik" terkait validasi data NIDI (Nomor Identitas Instalasi Listrik), maka sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat kami sampaikan penjelasan untuk permohonan "Penyambungan Baru" di CC PLN 123 dengan tahapan layanan sebagai berikut:

#### A. Pada awal transaksi tanyakan Daya yang diinginkan pemohon.

- 1. Jika daya yang diinginkan < 100 kVA & Selain Tarif Bisnis, Industri Daya 100 s.d 200 kVA, maka dilayani dengan layanan "Non LSP / Non Paket SLO". Lanjut ke poin B.
- Jika Tarif Bisnis & Industri, Daya 100 s.d 200 kVA, maka dapat dilayani dengan layanan "LSP (Paket SLO) maupun Non LSP (Non Paket SLO)". Pemohon dapat memilih (layanan mengacu pada ketentuan sebelumnya).

### B. Tanyakan apakah Pemohon sudah memiliki SLO (Sertifikat Laik Operasi).

- 1. Jika "Belum Memiliki SLO", maka sampaikan :
  - Permohonan maaf
  - Permohonan penyambungan tenaga listrik dapat dilakukan setelah Pemohon memiliki Sertifikat Laik Operasi (SLO). Untuk pengurusan SLO secara mandiri dapat menghubungi Lembaga Inspeksi Teknik Tegangan Rendah. Informasi pengurusan SLO dapat diakses melalui <a href="https://siujang.esdm.go.id/">https://siujang.esdm.go.id/</a>.

#### **Contoh Penyampaian:**

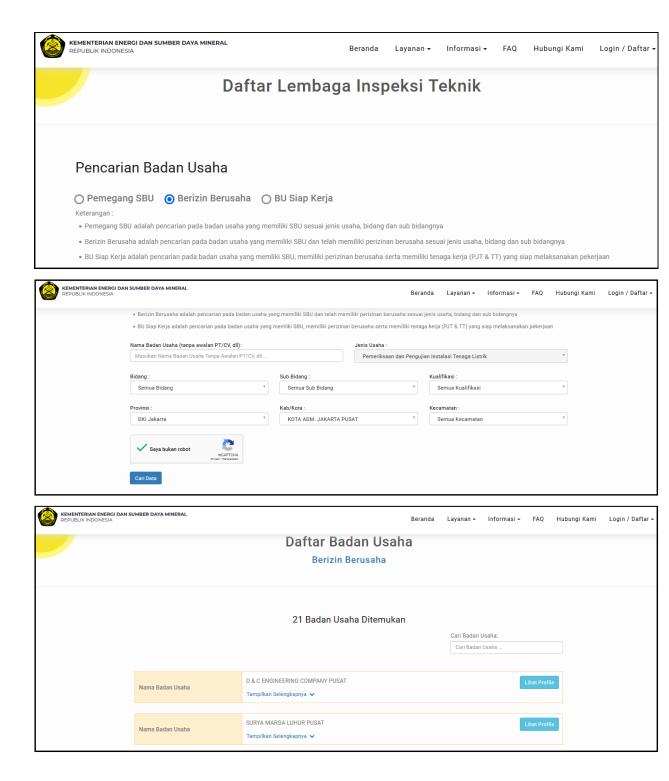
"... Mohon maaf {Bapk/lbu}, untuk Permohonan penyambungan tenaga listrik dapat dilakukan setelah memiliki Sertifikat Laik Operasi (SLO). Untuk pengurusan SLO secara mandiri {Bapak/lbu} dapat menghubungi Lembaga Inspeksi Teknik Tegangan Rendah. Informasi pengurusan SLO nya {Bapak/lbu} dapat mengakses melalui website https://siujang.esdm.go.id/

#### Capture pencarian LIT TR pada Website siujang.esdm.go.id/



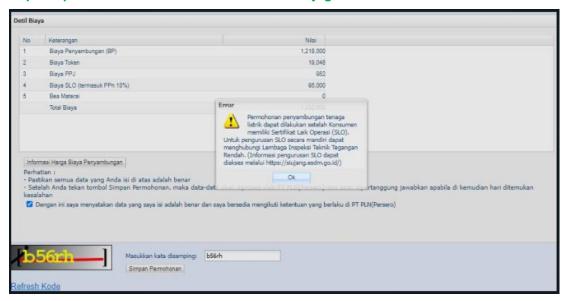
# PRODUCT KNOWLEDGE CONTACT CENTER PLN 123

# Penutupan LSP (Layanan Satu Pintu) Selain Tarif Bisnis & Industri Daya 100 kVA s.d 200 kVA

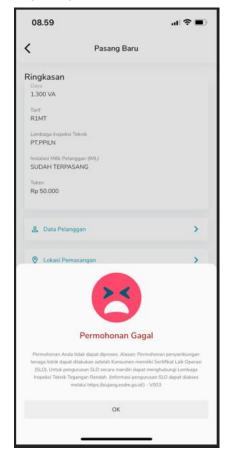


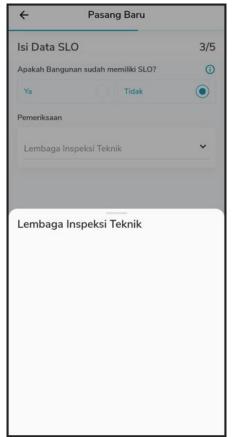
# Penutupan LSP (Layanan Satu Pintu) Selain Tarif Bisnis & Industri Daya 100 kVA s.d 200 kVA

### Capture permohonan LSP melalui Website PLN juga telah disesuaikan



### Capture permohonan LSP melalui PLN Mobile :





## PRODUCT KNOWLEDGE CONTACT CENTER PLN 123

# Penutupan LSP (Layanan Satu Pintu) Selain Tarif Bisnis & Industri Daya 100 kVA s.d 200 kVA

07 Feb 2022

- 2. Jika "Sudah Memiliki SLO", maka:
  - Tanyakan kepada Pemohon "Nomor Sertifikat SLO dan Nomor Registrasi SLOnya", kemudian input pada aplikasi (AP2T) sesuai kolom yang tersedia.
- **C.** Untuk ketentuan lain yang tidak diatur dalam ketentuan ini, masih mengacu kepada ketentuan sebelumnya.
- D. Ketentuan ini berlaku saat diterimanya informasi ini sampai informasi lebih lanjut.