Terkait SOP sebelumnya perihal Permohonan Penyambungan Baru dengan NIDI (Nomor Identitas Instalasi Tenaga Listrik) tanggal 24 Februari 2022, sesuai arahan Divisi Pelayanan Pelanggan & Retail PLN Pusat kami sampaikan penjelasan untuk mengakses data Badan Usaha / Instalatir pada website ESDM "siujang" sbb:

- 1. Untuk mempermudah Pemohon mendapatkan informasi mengenai instalatir resmi yang terdaftar, maupun Lembaga Inspeksi Teknis (LIT), saat ini di semua site (CSO & Manajemen) sudah dapat mengakses **Website ESDM** "siujang" https://siujang.esdm.go.id/
- 2. Jika terdapat Pemohon yang menginginkan informasi terkait Instalatir resmi untuk pengurusan instalasi & NIDI, maka informasikan Instalatir / Badan Usaha sesuai wilayah yang akan dilakukan penyambungan listriknya dengan membuka website tsb.
- 3. Berikut ini tahapan pencarian data Instalatir pada Website ESDM "siujang" & capture aplikasinya:
 - a. Buka website: https://siujang.esdm.go.id/
 - b. Klik menu: Layanan
 - c. Pilih "Layanan Pembangunan dan Pemasangan Instalasi"
 - d. Pilih "Daftar Instalatir"
 - e. Pilih "Berizin Berusaha"
 - f. Pilih "Provinsi" sesuai wilayah yang akan dilakukan penyembungan listriknya
 - g. Pilih "Kabupaten / Kotamadya"
 - h. Pilih "Kecamatan"
 - i. Klik "Cari Data"
 - Terdapat beberapa data yang muncul, kemudian untuk melihat rincian datanya klik "Tampilkan Selengkapnya".
 - k. Dari data tsb pastikan dahulu : **Jenis Usaha**, **Bidang & Sub Bidang. Pilih sesuai permohonan. Contoh :**

Untuk pemasangan instalasi dengan daya 1.300 VA, maka pilih :

- Jenis Usaha: Pembangunan dan Pemasangan Instalasi Tenaga Listrik
- o Bidang: Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik
- o Sub Bidang : Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik Tegangan Rendah
- I. Jika terdapat lebih dari satu Badan Usaha, maka sampaikan kepada Pemohon alamat Instalatir dari beberapa data tsb, kemudian meminta Pemohon untuk memilih alamat instalatir yang terdekat dengan lokasi yang akan dilakukan penyambungan listriknya.

Penyampaian Informasi Data Badan Usaha / Instalatir Resmi pada Website ESDM "siujang" di CC123

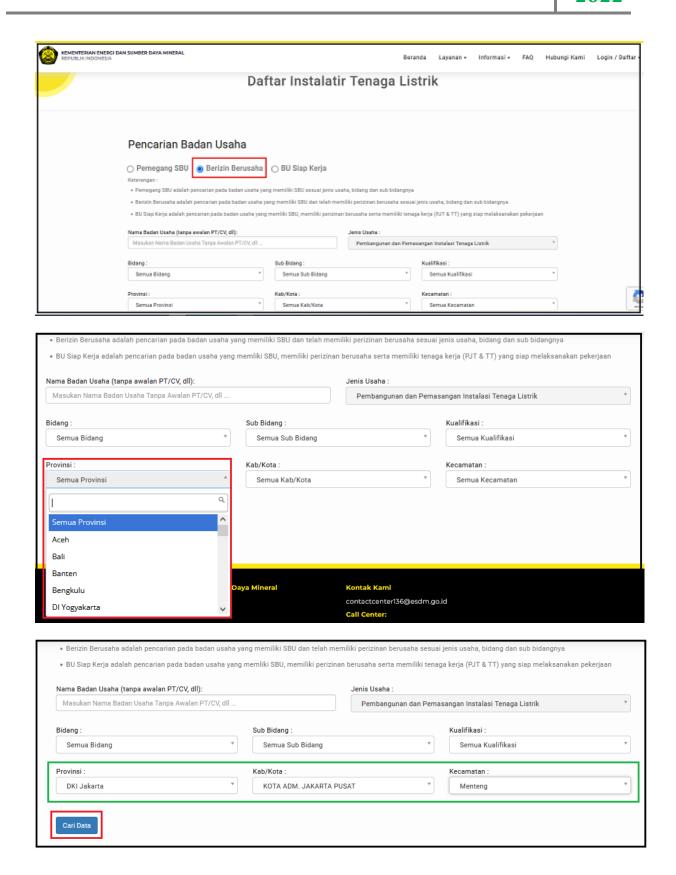
- **Apr 2022**
- m. Jika Pemohon sudah menentukan Instalatirnya, maka sampaikan data-data nya antara lain :
 - Nama Badan Usaha
 - o Alamat Badan Usaha
 - o Nomor Telepon
- n. Sampaikan kepada Pemohon untuk menghubungi Instalatir/Badan Usaha tsb dan informasikan bahwa karena pemasangan instalasi sampai dengan NIDI di luar kewenangan PLN (Instalasi Pelanggan), maka akan dikenakan biaya dari badan usaha tsb.
- o. **Jika terdapat Pemohon yang melaporkan kesulitan menghubungi** No. Telepon Instalatir yang diberikan, maka arahkan Pemohon untuk menghubungi **Call Center ESDM 021- 136.**

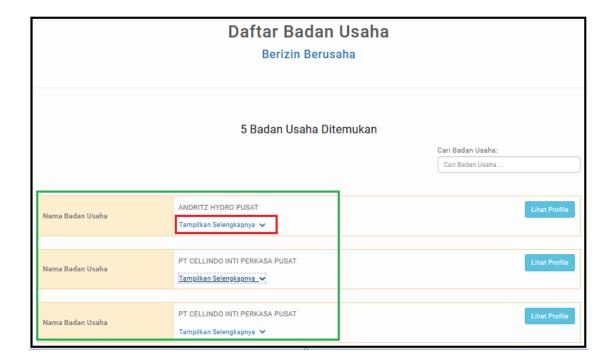




PRODUCT KNOWLEDGE CONTACT CENTER PLN 123

Penyampaian Informasi Data Badan Usaha / Instalatir Resmi pada Website ESDM "siujang" di CC123





Instalatir untuk permohonan "Jaringan Distribusi Tenaga Listrik Tegangan Menengah"



PRODUCT KNOWLEDGE CONTACT CENTER PLN 123

Penyampaian Informasi Data Badan Usaha / Instalatir Resmi pada Website ESDM "siujang" di CC123

21 Apr 2022

Instalatir untuk permohonan "Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik Tegangan Rendah"

