

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Pembatalan Kebijakan Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA
Non DTKS menjadi Pelanggan Non Subsidi (Mutasi dari 450VA
menjadi 1.300VA)

20
Mei
2022

Terkait ketentuan yang telah disampaikan sebelumnya pada tanggal 13 & 18 Mei 2022 perihal **Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA Non DTKS menjadi Pelanggan Non Subsidi (Mutasi dari 450VA menjadi 1.300VA)**, berikut ini sesuai arahan Divisi Pelayanan Pelanggan & Retail PLN Pusat kami sampaikan kembali penjelasannya sbb :

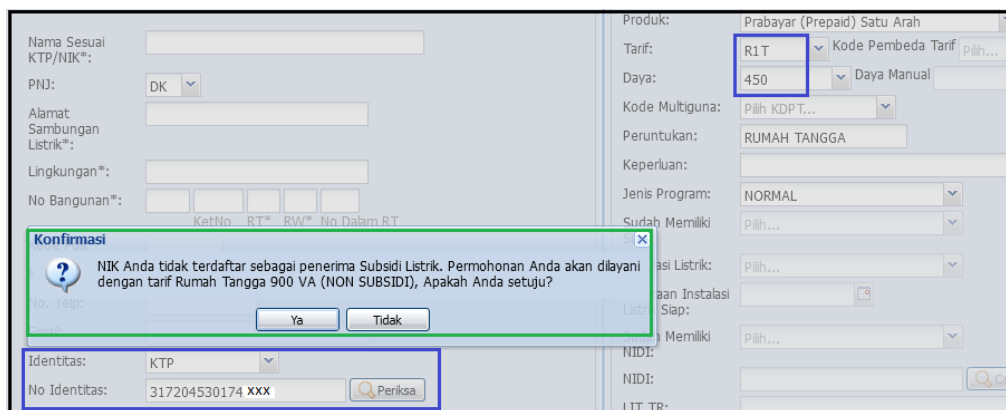
1. Kebijakan Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA Non DTKS menjadi Pelanggan Non Subsidi saat ini **“DIBATALKAN”**
2. Untuk keberlanjutan kebijakan tsb menunggu keputusan dari Pemerintah.
3. **Jika Pelanggan menanyakan apakah Pelanggan termasuk yang mendapatkan Subsidi atau tidak**, maka di CC123 dapat melakukan pengecekan pada aplikasi (AP2T) dengan NIK Pelanggan, atau dapat melakukan pengecekan secara mandiri melalui website <https://cekbansos.kemensos.go.id>

A. Pengecekan di AP2T CC123 dengan NIK Pelanggan :

Jika muncul notifikasi seperti capture di bawah ini :

(“NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), Apakah Anda setuju?”),

maka Pelanggan tsb termasuk **Pelanggan Non Subsidi**.



- 1) Jika Pelanggan termasuk yang **“Tidak Berhak Menerima Subsidi (Pelanggan Non Subsidi)”**, maka:
 - a) **Sampaikan kepada Pelanggan bahwa berdasarkan pengecekan NIK, Pelanggan tidak termasuk yang menerima Subsidi.**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Pembatalan Kebijakan Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA
Non DTKS menjadi Pelanggan Non Subsidi (Mutasi dari 450VA
menjadi 1.300VA)

20
Mei
2022

- Apabila Pelanggan komplain / keberatan merasa berhak menerima Subsidi, maka informasikan kepada Pelanggan bahwa Pelanggan dapat melakukan pengecekan secara mandiri apakah Pelanggan masuk kriteria yang mendapatkan Subsidi atau tidak melalui aplikasi Cek Bansos dari Kementerian Sosial (<https://cekbansos.kemensos.go.id>), dan jika Pelanggan ingin mengajukan sebagai **Penerima Subsidi**, dapat melalui aplikasi PEDULI dari kementerian ESDM dengan menggunakan HP Android atau download aplikasinya di Play Store (**Pelanggan tidak diarahkan ke Unit PLN**).

b) Jika memungkinkan (Pelanggan tidak keberatan / tidak komplain), maka sampaikan informasi dan edukasi sbb :

- Informasikan bahwa rata-rata pemakaian Pelanggan selama ini sudah melebihi pemakaian untuk daya 450 VA, karena kebutuhan penggunaan listrik Pelanggan sudah di atas daya tsb, disarankan melakukan Penambahan Daya mulai Daya 900 VA namun dengan tarif Non Subsidi.
- Jika Pelanggan bersedia, maka pengajuannya dapat melalui aplikasi PLN Mobile.

B. Pengecekan secara mandiri oleh Pelanggan melalui website <https://cekbansos.kemensos.go.id> seperti capture di bawah ini.

PENCARIAN DATA PM (PENERIMA MANFAAT) BANSOS

WILAYAH PM (Penerima Manfaat)

=== Pilih Provinsi ===

=== Pilih Kab/kota ===

=== Pilih Kecamatan ===

=== Pilih Desa ===

NAMA PM (Penerima Manfaat)

Nama Sesuai KTP

HURUF KODE

mcuy aglr

Ketik huruf kode di atas

CAPTCHA

BATAL CARI DATA

Petunjuk Pencarian

1. Masukkan Provinsi, Kabupaten, Kecamatan, dan Desa/Kelurahan
2. Masukkan nama PM (Penerima Manfaat) sesuai KTP
3. Ketikkan 8 huruf kode (dipisahkan spasi) yang tertera dalam kotak kode
4. Jika huruf kode kurang jelas, klik icon untuk mendapatkan huruf kode baru
5. Klik tombol CARI DATA

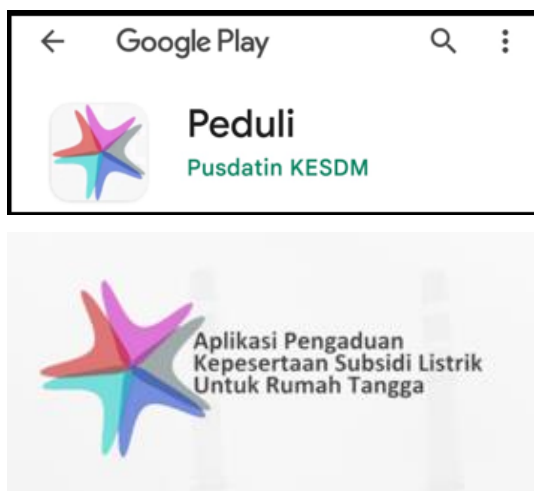
Note :
Sistem Cek Bansos Kemensos akan mencari Nama PM (Penerima Manfaat) sesuai Wilayah yang Anda inputkan

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Pembatalan Kebijakan Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA
Non DTKS menjadi Pelanggan Non Subsidi (Mutasi dari 450VA
menjadi 1.300VA)

20
Mei
2022

Hasil Pencarian PM (Penerima Manfaat)												
Provinsi : DKI JAKARTA Kabupaten : KOTA ADM. JAKARTA UTARA Kecamatan : XXXXXXXX Kelurahan : XXXXXXXX												
NAMA PENERIMA	UMUR	BPNT			BST			PKH			PBI	
		STATUS	KET	PERIODE	STATUS	KET	PERIODE	STATUS	KET	PERIODE	STATUS	PERIODE
XXXXXXXXXXXX	-	-	-	-	-	-	-	YA	ART	-	YA	APRIL 2022

4. **Pelanggan dapat mengajukan sebagai penerima subsidi** melalui aplikasi **PEDULI** dari kementerian ESDM dengan menggunakan HP Android atau download di Play Store.



5. Laporan APKT **Issue Closed di CC 123** dengan keterangan sesuai permasalahan Pelanggan dan pemilihan Tipe Permasalahan di bawah ini.

- Tipe Keluhan : **"Informasi"**
- Tipe Sub Keluhan : **"Stimulus / Subsidi Listrik"**
- **Contoh Penulisan WO/Laporan :**

"PELANGGAN R1/450VA MENANYAKAN KEBENARAN SURAT YANG DITERIMA MENGENAI MUTASI KE DAYA 1300VA, TELAH DIJELASKAN SESUAI KETENTUAN, DAN PELANGGAN MEMAHAMI"