

Terkait informasi sebelumnya tanggal 02 Desember 2021 mengenai **Bundling ICONNET dengan Produk Layanan Tambah Daya (Electrinet Lifestyle)** yang berakhir masa berlakunya pada tanggal 31 Desember 2021, dan dalam rangka mendukung produk internet ICONNET mencapai targetnya di Tahun 2022 serta untuk meningkatkan nilai jual produk ICONNET dan guna memberikan keleluasaan penggunaan listrik bagi Pelanggan dengan harga spesial Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) bagi Pelanggan yang berlangganan paket internet ICONNET milik PT ICON PLUS, berikut ini disampaikan **perpanjangan programnya menjadi sampai dengan 30 Juni 2022** sesuai EVP Pelayanan Pelanggan Retail No.1101/AGA.04.01/C01030100/2022 tanggal 06 Januari 2022, perihal **Penyampaian Perpanjangan Masa Berlaku Produk Electrinet Lifestyle** serta sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat kami sampaikan sbb :

I. SYARAT DAN KETENTUAN :

1. **Produk layanan “Electrinet Lifestyle”** merupakan layanan berupa pemberian harga spesial **Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) melalui mekanisme penerbitan E-Voucher bagi Pelanggan yang berlangganan internet ICONNET milik PT Indonesia Comnets Plus (ICON+).**
2. **Pemberian harga spesial BP untuk TD tsb diberikan dengan ketentuan sbb :**
 - a. Pelanggan Tegangan Rendah 1 Fasa **“SEMUA GOLONGAN TARIF”.**
 - b. **Sudah menjadi Pelanggan PLN sebelum tanggal 01 Juli 2021.**
 - c. Tambah Daya dengan pilihan **Daya akhir mulai Daya 2.200 VA s.d. daya 11.000 VA (2.200VA, 3.500VA, 4.400VA, 5.500VA, 7.700 & 11.000VA).**
 - d. Hanya membayar Biaya Penyambungan Tambah Daya sebesar **Rp.202.100,-** (dua ratus dua ribu seratus rupiah),
 - e. Mendaftar & melakukan pembayaran **mulai tanggal 01 Juli 2021 sd. 30 Juni 2022 pukul 23.59** waktu setempat.
 - f. **Tanpa perubahan fasa** (1 fasa ke 3 fasa) atau sebaliknya.
 - g. **Tanpa Migrasi** layanan dari Prabayar ke Pascabayar atau sebaliknya.
 - h. Tanpa mengubah **“Golongan Tarif Peruntukannya”.**
 - i. Dapat diberlakukan untuk Pelanggan tarif Layanan Reguler yang Tambah Daya dan sekaligus beralih ke tarif Layanan Premium/B2B, tetapi tidak berlaku sebaliknya; dan
 - j. Wajib melunasi seluruh kewajiban tagihan listrik.

3. Promo ini diberikan kepada Pelanggan yang membayar secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
4. Pelanggan yang mendapatkan e-Voucher adalah **Pelanggan yang berlangganan internet ICONNET dengan minimal paket ICONNET 10 Mbps.**
5. **e-Voucher dapat digunakan untuk 1 (satu) ID Pelanggan saja dan hanya berlaku untuk 1 (satu) kali pendaftaran** atau permohonan Layanan Tambah Daya Bundling **ICONNET (Electrinet Lifestyle)** selama periode Layanan dan tidak berlaku kelipatan.
6. **e-Voucher yang dikembalikan atau gagal digunakan** akibat batal permohonan Layanan Tambah Daya oleh Pelanggan sebelum melakukan pembayaran maupun pengembalian atau restitusi biaya permohonan Layanan Tambah Daya, **maka e-Voucher dapat digunakan kembali untuk pendaftaran atau permohonan Layanan Tambah Daya Bundling ICONNET (Electrinet Lifestyle)** pada ID Pelanggan permohonan sebelumnya atau ID Pelanggan lainnya
7. **Masa aktif e-Voucher berlaku s.d tanggal 30 Juni 2022.**
8. **Pendistribusian E-Voucher tsb dilakukan oleh ICON+** dengan mekanisme setiap Pelanggan yang telah melakukan pembayaran atas pemesanan layanan ICONNET maka **E-Voucher dikirim melalui email yang terdaftar dan notifikasi pada akun PLN Mobile Pelanggan tersebut.**
9. e-Voucher yang didistribusikan tsb berisi kode unik yang berbeda satu sama lain dan proses redeem promo Layanan **Tambah Daya hanya melalui PLN Mobile.**
10. **Uang Jaminan Langganan (JL) ditangguhkan** atau belum disesuaikan. Penyesuaian JL Pelanggan akan dilakukan pada permohonan berikutnya diluar dari produk Layanan ini.
11. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan produk layanan keringanan BP untuk TD lainnya.
12. Pelanggan hanya dapat menikmati produk Layanan **Tambah Daya Bundling ICONNET (Electrinet Lifestyle) ini hanya 1 (satu) kali** selama periode masa berlaku produk layanan.
13. **Turun Daya baru dapat diajukan minimal 1 (satu) tahun** sejak realisasi Tambah Daya dengan program ini.
14. Waktu penyambungan mengikuti Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku.

15. Alur Mekanisme Pelaksanaan Layanan :

- a. Pelanggan yang telah berhasil memperoleh E-Voucher harga spesial BP untuk TD dikirim ke email Pelanggan dan melalui notifikasi akun PLN Mobile Pelanggan. Kemudian Pelanggan hanya dapat **mengajukan permohonan produk layanan “Electrinet Lifestyle” melalui PLN Mobile.**
- b. e-Voucher diinput atau diinformasikan oleh Pelanggan pada saat permohonan Tambah Daya melalui Aplikasi PLN Mobile .
- c. Selanjutnya Pelanggan yang berhasil me-redeem e-voucher tsb, dapat melanjutkan ke proses pembayaran melalui fasilitas perbankan atau Payment Point Online Bank (PPOB) yang tersedia.
- d. Setelah pembayaran terkonfirmasi berhasil, selanjutnya PLN Unit Pelayanan setempat akan menindaklanjuti proses Layanan Tambah Daya tersebut sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
- e. **Dalam tindaklanjut permohonan Pelanggan tetap memperhatikan hal2 sbb :**
 1. Produk Layanan ini hanya berlaku untuk permohonan dengan penggantian alat pembatas atau Miniature Circuit Breaker (MCB) pada proses penyambungannya.
 2. Apabila dalam penyambungannya memerlukan proses selain penggantian MCB, maka permohonan Pelanggan tidak dapat dipenuhi, **BP yang telah dibayarkan akan dikembalikan kepada Pelanggan dan e-Voucher yang telah digunakan akan dibatalkan (dapat digunakan kembali)**, dan apabila dikemudian hari telah memenuhi kriteria sesuai poin e.1 di atas, maka Pelanggan dapat mengajukan permohonan Tambah Daya kembali sesuai ketentuan yang berlaku.

16. Layanan Tambah Daya Bundling ICONNET (Electrinet Lifestyle) mulai berlaku tanggal 01 Juli 2021 sd. 30 Juni 2022.

17. Berikut ini matrik pelanggan yang dapat mengikuti Layanan Tambah Daya Bundling ICONNET (Electrinet Lifestyle).

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Bundling ICONNET dengan Produk Layanan
Tambah Daya (ELECTRINET LIFESTYLE)
Berlaku s.d Tgl 30 Juni 2022

10
Feb
2022

No.	Keterangan	Promo BP		Kompensasi JL		Penyesuaian JL	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
15	TD + tanpa migrasi (tetap Pra) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓
16	TD + tanpa migrasi (tetap Paska) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓

18. **Perlakuan layanan di CC PLN 123 :**

- a. Memberikan informasi dan penjelasan yang dibutuhkan Pelanggan terkait kebijakan tsb sesuai ketentuan di atas.
- b. **Menyampaikan/menawarkan secara “AKTIF”** produk layanan tsb kepada Pelanggan **“SELURUH GOLONGAN TARIF & DAYA”** baik pada saat Pelanggan menginginkan **“Informasi Tambah Daya”** maupun saat **“Proses Pendaftaran Tambah Daya”**.
 1. Jika Pelanggan menginginkan Informasi Tambah Daya atau permohonan proses Tambah Daya, maka sampaikan informasi produk/**tawarkan 2 (Dua) promo** produk sesuai masa berlakunya yaitu **“Electrinet Lifestyle & Nyaman Kompor Induksi”**, sampaikan informasi produknya, serta Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.

Catatan :

Tetap memperhatikan syarat & ketentuan masing-masing produk seperti :

- **Pilihan Daya Akhir** (mulai Daya & sampai dengan Daya yang sudah ditetapkan),
- **Telah menjadi Pelanggan** sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan untuk masing-masing produk)

Contoh Penyampaian untuk TD s.d Daya 5.500 VA :

“... Untuk Tambah Daya, saat ini kami memiliki produk promo yang cocok buat {Bapak/Ibu} yaitu Electrinet Lifestyle dan Nyaman Kompor Induksi, Apakah {Bapak/Ibu} sudah pernah mengetahui ?... “

- Jika Pelanggan **“Sudah Mengetahuinya”**, maka Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.

- Jika Pelanggan **“Belum Mengetahuinya”**, maka jelaskan produk yang belum diketahuinya secara singkat, kemudian Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.
- c. Karena kebijakan ini diutamakan bagi pengguna PLN Mobile, maka untuk permohonan Tambah Daya dengan program ini hanya dapat diajukan melalui PLN Mobile dengan mengisi e-Voucher pada aplikasi yang tersedia.
- d. Jika terdapat Pelanggan yang bermohon Tambah Daya dengan promo tersebut ke CC PLN 123, maka sampaikan kepada Pelanggan sesuai penjelasan pada poin “C” di atas.

Contoh Penyampaian :

“... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, permohonan Tambah Daya dengan Kode Voucher dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile, {Bapak/Ibu} dapat download PLN Mobile di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone) ...”

- e. Jika terdapat Pelanggan yang tetap menginginkan didaftarkan permohonan Tambah Dayanya melalui CC PLN 123, maka permohonan Pelanggan dilayani dengan **“Biaya Normal” (Tanpa Promo)**.
- f. Permohonan yang mendapatkan promo ini adalah Tambah Daya dengan daya akhir 1 phasa dengan pilihan **Daya Akhir mulai 2.200 VA s.d 11.000 VA (2.200VA, 3.500VA, 4.400VA, 5.500VA, 7.700 & 11.000VA)** dengan hanya membayar sebesar **Rp.202.100**.
- g. Untuk informasi lebih lanjut terkait produk ICONNET, maka layanan mengacu pada SOP Perlakuan Layanan untuk Informasi Mengenai Produk ICONNET – Transfer Layanan (Rev-1), tanggal 15 Agustus 2021

19. INFORMASI PRODUK ICONNET :

- a. **Untuk pemasangan / berlangganan Internet ICONNET pada bulan Februari 2022** akan mendapatkan promo sbb :
 - Gratis Biaya Instalasi **sebesar Rp. 250.000,-**

- Untuk Pelanggan yang **Upgrade Bandwidth dari 5 Mbps ke 10 Mbps, selama 2 (dua) bulan pertama harga bulanannya tetap di 5 Mbps**, namun Bandwidth-nya berubah menjadi 10 Mbps.
- b. **Berikut ini Harga Paket ICONNET untuk periode Februari 2022.**
Harga Berbeda-beda sesuai Wilayah. Jika ada perubahan harga akan diinformasikan lebih lanjut.



Untuk wilayah : **JABODETABEK**

ICONNET 10	ICONNET 20
10 Up to Mbps	20 Up to Mbps
Full Fiber to the home Up to 10 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Full Fiber to the home Up to 20 Mbps Download/Upload Unlimited Quota
Rp. 185.000/bulan	Rp. 207.000/bulan
PROMO	PROMO
Rp. 135.000/bulan	Rp. 185.000/bulan

Harga Promo 10Mbps & 20Mbps berlaku khusus pelanggan baru Februari selama 3 bulan pertama

ICONNET 50	ICONNET 100
50 Up to Mbps	100 Up to Mbps
Full Fiber to the home Up to 50 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Full Fiber to the home Up to 100 Mbps Download/Upload Unlimited Quota
Rp. 297.000/bulan	Rp. 427.000/bulan

Untuk wilayah JAWA – BALI :

The graphic displays four service plans in a 2x2 grid. Each plan is presented in a red-bordered box with a blue background for the main details and a yellow box for the promotional price. The plans are: ICONNET 10 (Up to 10 Mbps), ICONNET 20 (Up to 20 Mbps), ICONNET 50 (Up to 50 Mbps), and ICONNET 100 (Up to 100 Mbps). All plans include 'Full Fiber to the home' and 'Unlimited Quota'. The promotional prices are shown as a reduction from the standard monthly rate.

Service Plan	Speed	Standard Price (Rp./bulan)	Promo Price (Rp./bulan)
ICONNET 10	Up to 10 Mbps	188.000	140.000
ICONNET 20	Up to 20 Mbps	212.000	188.000
ICONNET 50	Up to 50 Mbps	336.000	-
ICONNET 100	Up to 100 Mbps	563.000	-

Harga Promo 10Mbps & 20Mbps berlaku khusus pelanggan baru Februari selama 3 bulan pertama

Untuk wilayah **INDONESIA TIMUR**

The image displays four service cards for Iconnet, arranged in a 2x2 grid. Each card represents a different speed tier: 10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps, and 100 Mbps. The cards are designed with a red border and a blue background for the main content. Each card includes the service name, speed, a list of features (Full Fiber to the home, Up to X Mbps Download/Upload, and Unlimited Quota), a crossed-out regular price, and a promotional price. A yellow banner at the bottom of the grid specifies that the promotional prices are for new customers in February for the first 3 months.

Service	Speed	Features	Regular Price	Promo Price
ICONNET 10	10 Up to Mbps	Full Fiber to the home Up to 10 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Rp. 196.000/bulan	Rp. 150.000/bulan
ICONNET 20	20 Up to Mbps	Full Fiber to the home Up to 20 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Rp. 287.000/bulan	Rp. 196.000/bulan
ICONNET 50	50 Up to Mbps	Full Fiber to the home Up to 50 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	-	-
ICONNET 100	100 Up to Mbps	Full Fiber to the home Up to 100 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	-	-

Harga Promo 10Mbps & 20Mbps berlaku khusus pelanggan baru Februari selama 3 bulan pertama

Untuk wilayah : SUMATERA & KALIMANTAN

The graphic displays four service plans for ICONNET, each with a red border and a blue background. The plans are arranged in a 2x2 grid. Each plan card includes the service name, speed, features, and pricing.

Service	Speed	Features	Original Price	Promo Price
ICONNET 10	Up to 10 Mbps	Full Fiber to the home Up to 10 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Rp. 193.000/bulan	Rp. 145.000/bulan
ICONNET 20	Up to 20 Mbps	Full Fiber to the home Up to 20 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Rp. 250.000/bulan	Rp. 193.000/bulan
ICONNET 50	Up to 50 Mbps	Full Fiber to the home Up to 50 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Rp. 395.000/bulan	-
ICONNET 100	Up to 100 Mbps	Full Fiber to the home Up to 100 Mbps Download/Upload Unlimited Quota	Rp. 635.000/bulan	-

Harga Promo 10Mbps & 20Mbps berlaku khusus pelanggan baru Februari selama 3 bulan pertama

Untuk wilayah : **BATAM**

Service Tier	Speed	Standard Price (Rp/bulan)	Promo Price (Rp/bulan)
ICONNET 10	Up to 10 Mbps	193.000	145.000
ICONNET 20	Up to 20 Mbps	250.000	193.000
ICONNET 50	Up to 50 Mbps	395.000	-
ICONNET 100	Up to 100 Mbps	635.000	-

*Harga adalah harga NETT
Harga tanpa PPN*