

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

Sebagai upaya mendukung program Gerakan Konversi 1 juta Kompor LPG ke Kompor Induksi dan mendukung kebijakan strategis pemerintah untuk mengurangi impor LPG, maka untuk produk layanan Nyaman Kompor Induksi dan Layanan Ekstra Daya diperpanjang sampai dengan **31 Desember 2022**.

Agar semakin banyak Pelanggan yang bisa menikmati produk layanan Nyaman Kompor Induksi, untuk kriteria permohonan Pelanggan yang dapat ditindaklanjuti pada Produk Layanan TD Nyaman Kompor Induksi adalah yang *“Sudah menjadi Pelanggan PLN sebelum tanggal 01 Desember 2021”*, terdapat perubahan ketentuan sebelumnya yaitu “Sudah menjadi Pelanggan PLN sebelum tanggal 01 Agustus 2021”, sesuai dengan surat Executive Vice President Pelayanan Pelanggan Retail PLN Pusat No. 73227/AGA.04.01/C01030100/2021 tanggal 14 Desember 2021, perihal Penyampaian Perpanjangan Masa Berlaku Produk Layanan Nyaman Kompor Induksi dan Layanan Ekstra Daya serta sesuai arahan Divisi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan PLN Pusat, berikut ini kami sampaikan informasi dan penjelasannya sbb :

I. SYARAT DAN KETENTUAN :

1. Produk Layanan Tambah Daya Nyaman Kompor Induksi :

- a. Merupakan layanan berupa **pemberian harga spesial Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) dengan mekanisme penerbitan e-voucher** bagi Pelanggan yang baru memiliki kompor induksi melalui pihak-pihak yang bekerjasama dengan PLN (**Partner seperti: Marketplace, Distribution Channel, Instansi, Institusi atau pihak lainnya**).
- b. **Kepemilikan “Kompor Induksi” dapat dibuktikan dengan :**
 - Transaksi pembelian Kompor Induksi melalui Partner
 - Pemberian Kompor Induksi oleh Partner.

2. Keringanan Biaya Penyambungan tsb diberikan dengan ketentuan sbb :

- a. Pelanggan Tegangan Rendah 1 Fasa **“SEMUA GOLONGAN TARIF”**
- b. TD dengan pilihan **Daya akhir mulai Daya 2.200 VA s.d. daya 11.000 VA (2.200VA, 3.500VA, 4.400VA, 5.500VA, 7.700 & 11.000VA)**.
- c. Hanya membayar Biaya Penyambungan Tambah Daya sebesar **Rp.150.000,-** (seratus lima puluh ribu rupiah).

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

- d. Mendaftar & melakukan pembayaran melalui **Aplikasi PLN Mobile** sd. **31 Desember 2022** pukul 23.59 waktu setempat.
 - e. **Sudah menjadi Pelanggan PLN sebelum tanggal 1 Desember 2021.**
 - f. **Tanpa perubahan fasa** (1 fasa ke 3 fasa) atau sebaliknya.
 - g. **Tanpa Migrasi** layanan dari Prabayar ke Pascabayar atau sebaliknya,
 - h. Tanpa mengubah **“Golongan Tarif Peruntukannya”**.
 - i. Dapat diberlakukan untuk Pelanggan tarif Layanan Reguler yang Tambah Daya dan sekaligus beralih ke tarif Layanan Premium/B2B, tetapi tidak berlaku sebaliknya, bagi Pelanggan dengan kebijakan capping tagihan listrik atau Pelanggan TNI/POLRI (Kode Golongan 1) yang mendaftar melalui “Kantor Pelayanan”),
 - j. Wajib melunasi seluruh kewajiban tagihan listrik, kecuali kewajiban terkait Kebijakan Capping Tagihan Listrik atau Konsumen TNI/POLRI (Kode Golongan 1), **tetap dapat mengikuti Produk Layanan ini walaupun masih memiliki tagihan listrik dengan mendaftar melalui Kantor Pelayanan PLN.**
3. **e-Voucher dapat di redeem / digunakan untuk 1 (satu) ID Pelanggan saja dan hanya berlaku untuk 1 (satu) kali pendaftaran** atau permohonan Produk Layanan Tambah Daya Nyaman Kompor Induksi selama pada periode Layanan dan **tidak berlaku kelipatan.**
4. **e-Voucher yang dikembalikan atau gagal digunakan** akibat batal permohonan Layanan Tambah Daya oleh Pelanggan sebelum melakukan pembayaran maupun pengembalian atau restitusi biaya permohonan Layanan Tambah Daya, maka e-Voucher dapat digunakan kembali untuk pendaftaran atau permohonan Layanan Tambah Daya Nyaman Kompor Induksi pada ID Pelanggan permohonan sebelumnya atau ID Pelanggan lainnya.
5. **Masa Aktif e-Voucher berlaku s.d tanggal 31 Desember 2022** sama dengan masa **berlaku Produk Layanan Tambah Daya Nyaman Kompor Induksi.**
6. **Uang Jaminan Langganan (JL) ditangguhkan** atau belum disesuaikan. Penyesuaian JL Pelanggan akan dilakukan pada permohonan berikutnya diluar dari produk Layanan ini.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

7. Promo ini diberikan kepada Pelanggan yang membayar secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
8. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan produk layanan keringanan BP untuk TD lainnya.
9. Pelanggan hanya dapat menikmati produk Layanan Tambah Daya Nyaman Kompor Induksi ini **hanya 1 (satu) kali** selama periode masa berlaku produk layanan.
10. **Turun Daya baru dapat diajukan minimal 1 (satu) tahun** sejak realisasi Tambah Daya dengan program ini.
11. Waktu penyambungan mengikuti Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku.

II. MEKANISME PELAKSANAAN LAYANAN :

1. Mekanisme penerbitan & pendistribusian e-voucher dari PLN ke Partner dilakukan oleh PLN Pusat maupun PLN Ubit Induk melalui surat ataupun email **sesuai dengan jumlah yang disepakati dalam Perjanjian Kerjasama (PKS)** dan dapat ditambah sesuai kebutuhan yang disepakati berdasarkan permintaan Partner melalui surat ataupun email.
2. **Pendistribusian e-voucher kepada Pelanggan dilakukan oleh Partner.** e-Voucher yang didistribusikan berisi kode unik yang berbeda satu sama lain dan proses redeem promo Layanan Tambah Daya **hanya melalui Aplikasi PLN Mobile.**
3. Pelanggan yang telah memiliki e-Voucher dapat mengajukan permohonan Layanan Tambah Daya Nyaman Kompor Induksi melalui Aplikasi PLN Mobile.
4. Pada saat melakukan permohonan Tambah Daya dengan promo tsb di Aplikasi PLN Mobile, **Pelanggan akan diminta untuk menginput Kode Unik (e-voucher).**
5. Pelanggan yang berhasil me-redeem e-voucher, dapat melanjutkan ke proses pembayaran melalui fasilitas perbankan atau Payment Point Online Bank (PPOB) yang tersedia.
6. Setelah pembayaran terkonfirmasi berhasil, selanjutnya PLN Unit terkait akan menindaklanjuti proses tambah daya tsb.
7. **Dalam tindaklanjut permohonan Pelanggan tetap memperhatikan hal2 sbb :**
 - a. Produk Layanan ini hanya berlaku untuk permohonan dengan penggantian alat pembatas atau Miniature Circuit Breaker (MCB) pada proses penyambungannya.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

- b. Apabila dalam penyambungannya memerlukan proses selain penggantian MCB, maka permohonan Pelanggan tidak dapat dipenuhi, BP yang telah dibayarkan akan dikembalikan kepada Pelanggan dan e-Voucher yang telah di-redeem dapat digunakan kembali.

III. Berikut ini Matriks Produk Layanan :

No.	Keterangan	Promo BP		Kompensasi JL		Penyesuaian JL	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
15	TD + tanpa migrasi (tetap Pra) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓
16	TD + tanpa migrasi (tetap Paska) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓

IV. Perlakuan layanan di CC PLN 123 :

- Memberikan informasi dan penjelasan yang dibutuhkan Pelanggan terkait kebijakan tsb sesuai ketentuan di atas.
- Menyampaikan/menawarkan secara “AKTIF”** produk layanan tsb kepada Pelanggan **“SELURUH GOLONGAN TARIF & DAYA”** baik pada saat Pelanggan menginginkan **“Informasi Tambah Daya”** maupun saat **“Proses Pendaftaran Tambah Daya”**.
 - Jika Pelanggan menginginkan Informasi Tambah Daya atau permohonan proses Tambah Daya, maka sampaikan informasi produk/**tawarkan 2 (Dua) promo** produk sesuai masa berlakunya yaitu **“Nyaman Kompor Induksi & Electrinet Lifestyle”**, sampaikan informasi produknya, serta Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.

Contoh Penyampaian Untuk TD s.d Daya 5.500 VA :

“... Untuk Tambah Daya, saat ini kami memiliki produk promo yang cocok buat {Bapak/Ibu} yaitu Nyaman Kompor Induksi dan Electrinet Lifestyle, Apakah {Bapak/Ibu} sudah pernah mengetahui ?... “

- Jika Pelanggan **“Sudah Mengetahuinya”**, maka Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

- Jika Pelanggan **“Belum Mengetahuinya”**, maka jelaskan produk yang belum diketahuinya secara singkat, kemudian Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.
 - Jika Pelanggan **“Telah Memilih Salah Satu Produk tsb”**, maka sampaikan syarat & ketentuannya dan cara mendapatkan produk tsb baik dari ketentuan PLN maupun Partner yang telah bekerjasama dengan PLN.
3. Karena kebijakan ini diutamakan bagi pengguna PLN Mobile, maka untuk permohonan Tambah Daya dengan program ini dapat **diajukan melalui PLN Mobile dengan mengisi e-Voucher pada aplikasi yang tersedia.**
4. Jika terdapat Pelanggan yang bermohon Tambah Daya dengan promo tersebut ke CC PLN 123, maka sampaikan kepada Pelanggan sesuai penjelasan pada poin **“3”** di atas.

Contoh Penyampaian :

“... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, permohonan Tambah Daya dengan Kode Voucher dapat digunakan melalui Aplikasi PLN Mobile, {Bapak/Ibu} dapat download PLN Mobile di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone) ...”

5. Jika terdapat Pelanggan yang tetap menginginkan didaftarkan permohonan Tambah Dayanya melalui CC PLN 123, maka permohonan Pelanggan dilayani dengan **“Biaya Normal” (Tanpa Promo).**
6. Permohonan yang mendapatkan promo ini adalah Tambah Daya dengan daya akhir 1 phasa dengan pilihan **Daya Akhir mulai 2.200 VA s.d 11.000 VA (2.200VA, 3.500VA, 4.400VA, 5.500VA, 7.700 & 11.000VA)** dengan hanya membayar sebesar **Rp.150.000,-**
7. **Pencatatan laporan pada aplikasi (APKT, CRM) untuk Permohonan Tambah Daya :**
- Laporan dapat di **“Issue Close”** di CC PLN 123 dengan pemilihan Issue Type dan penulisan WO sesuai capture di bawah ini :

Penulisan Laporan :

“PERMOHONAN TAMBAH DAYA DENGAN PROMO (... Nama Program Promo ...) (R1/450 VA – R2/3.500VA). TELAH DIJELASKAN & MENDAFTAR MELALUI PLN MOBILE. PELANGGAN MENGETI”

○ **Pemilihan Issue Type & Sub Issue Type :**

Issue Type : **“INFORMASI”**

Sub Issue Type : **“PD”**


8. Program produk Layanan Tambah Daya **“Nyaman Kompor Induksi”** ini juga ditujukan untuk Instansi, Perbankan, atau lembaga yang memiliki program pemberian Kompor Induksi kepada karyawannya dalam jumlah yang banyak.
9. Jika terdapat Pelanggan yang ingin bekerjasama untuk menjadi Partner PLN atau Instansi, Perbankan / Lembaga lainnya yang menginginkan e-voucher dalam jumlah yang banyak, maka permohonannya dapat disampaikan melalui aplikasi (APKT) ke Unit terkait.
10. Untuk partner yang bekerjasama dengan PLN saat ini adalah :
 - a. TOKOPEDIA
 - b. BNI 46
 - c. BUKALAPAK
 - d. ADYASTORE.ID / SHOPEE
 - e. KANAHOME
 - f. MODENA INDONESIA
11. **Cara mendapatkan voucher promo Tambah Daya sesuai Partner :**
 - a. **TOKOPEDIA :**




STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

Info Promo



Periode Promo
10 - 31 Mar 2022

 Kode Promo ⓘ

TAMBAHDAYA1000

Salin Kode

DESKRIPSI

Beli kompor induksi hemat s.d 300 rb + bonus kupon tambah daya PLN cuma150 rb!

SYARAT DAN KETENTUAN

1. Promo ini berlaku selama periode **10 – 31 Maret 2022**.
2. Promo ini berlaku untuk pembelian produk Kategori Elektronik tertentu (Kompor Induksi 1,000 watt) di Power Merchant dan Official Store.
3. Promo ini berlaku **tanpa minimum transaksi**.
4. **Cashback 3% hingga Rp300.000** dalam bentuk GoPay Coins dengan menggunakan **kode promo TAMBAHDAYA1000**.
5. **Kuota promo terbatas** selama periode promo yang ditentukan.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

6. Setelah bertransaksi **menggunakan TAMBAHDAYA1000**, pengguna juga akan mendapatkan Kupon Tambah Daya PLN Rp150.000 (diredeem di aplikasi PLN) dengan ketentuan berikut.
 1. Kupon akan didapatkan **setelah status transaksi selesai**, maksimal 1x24 Jam.
 2. Kode Unik Tambah Daya Listrik PLN hanya dapat ditukarkan hingga tanggal 31 Maret 2022.
 3. Apabila pengguna tidak melakukan penukaran kode unik hingga batas waktu yang telah ditetapkan, maka kupon tidak dapat diaktifkan kembali.
 4. Bagi Pengguna dengan status transaksi selesai melebihi batas waktu periode promo, maka tidak akan memperoleh kupon tambah daya PLN.
 5. Kupon Diskon tambah daya PLN dapat diakses pada halaman Kupon Saya di aplikasi Tokopedia.
7. Promo ini tidak dapat digabung dengan promo lainnya.
8. Tidak berlaku untuk metode pembelian Dropshipper.
9. Untuk mengikuti promo ini, pastikan Anda menggunakan aplikasi Tokopedia versi terbaru.
10. Satu (1) pengguna Tokopedia hanya boleh menggunakan satu (1) akun Tokopedia untuk mengikuti promo ini. Jika ditemukan pembuatan lebih dari satu (1) akun oleh satu (1) pengguna yang sama dan/atau nomor handphone yang sama dan/atau alamat yang sama dan/atau ID pelanggan yang sama dan/atau identitas pembayaran yang sama dan/atau riwayat transaksi yang sama, maka pengguna tidak akan mendapatkan benefit dari promo Tokopedia.
11. Satu (1) akun Tokopedia hanya bisa menggunakan kode promo sebanyak satu (1) kali selama periode promo.
12. **Tokopedia berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan benefit jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat & ketentuan Tokopedia.**
13. Syarat dan Ketentuan promo ini merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dan satu kesatuan dengan **Syarat dan Ketentuan Tokopedia**, serta dapat berubah sewaktu-waktu untuk disesuaikan dengan kebijakan sehubungan dengan promo ini.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

b. BNI 46 :

LAMPIRAN 1.

Program BNI Griya dan BNI Fleksi berhadiah kompor induksi dan voucher tambah daya dalam rangka peringatan Hari Listrik Nasional 2021.

Deskripsi Program :

Pemberian hadiah berupa kompor listrik beserta utilitasnya atas pembukaan rekening BNI Griya dan BNI Fleksi (status booking) dengan nominal yang telah ditetapkan disertai penambahan hadiah voucher tambah daya PLN.

Peserta Program :

Pegawai aktif PLN Group

Bentuk Program :

Pemberian hadiah dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Pembukaan rekening BNI Griya (booking) minimal Rp. 250 juta
2. Pembukaan rekening BNI Fleksi (booking) minimal Rp. 100 juta

Hadiah* dilakukan dengan cara pengundian setelah berakhirnya periode program. Pengundian akan dilakukan oleh Divisi SLN dan Cabang.

*Pemberian hadiah sesuai kuota yang tersedia di BNI.

LAMPIRAN 2.

Program Pembelian Kompor Induksi Beserta Peralatannya di ruparupa.com

Deskripsi Program :

Program pembelian kompor listrik beserta utilitasnya dengan menggunakan BNI Credit Card mendapatkan voucher tambah daya PLN, sesuai ketentuan transaksi yang berlaku.

Peserta Program :

Customer ruparupa.com dan pemilik kartu kredit BNI

Bentuk Program :

1. Customer ruparupa.com akan mendapatkan Voucher tambah daya sebesar Rp. 150.000,- dengan transaksi menggunakan semua jenis Kartu Kredit BNI kecuali Corporate Card dan IB Hasanah Card
2. Khusus pengguna baru PLN mendapatkan ekstra diskon Rp. 100.000,- dengan nominal transaksi Rp. 1.000.000,- (Satu Juta Rupiah).
3. Dapatkan cicilan 0% dan 12 bulan minimum transaksi Rp. 500.000. Promo berlaku setiap Customer yang bertransaksi di Mitra 10 pada periode yang sedang berlangsung.
4. Promo dapat digabungkan dengan promo regular yang sedang berjalan
5. Promo berlaku 1x/hari/kartu, untuk setiap pemegang kartu kredit.
6. Tidak ada biaya tambahan/No Surcharge selama periode program untuk transaksi dengan kartu kredit BNI.
7. Syarat dan ketentuan lainnya berlaku.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Perpanjangan Produk Layanan Tambah Daya
“Nyaman Kompor Induksi s.d 31 Desember 2022”
(Promo Biaya Penyambungan TD dengan e-Voucher)

30
Mar
2022

c. BUKALAPAK :

Syarat dan Ketentuan

1. Bukalapak bekerjasama dengan PLN Indonesia dalam rangka Gerakan Konversi 1 juta LPG ke Kompor Induksi mengadakan **Promo Tambah Daya PLN**.
2. Layanan Tambah Daya PLN ini merupakan **keringanan Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD)** dengan mekanisme penerbitan e-Voucher bagi pengguna Bukalapak yang memiliki kompor induksi.
3. Adapun cara mendapatkannya:
 - a. User Bukalapak yang terbukti mempunyai melakukan transaksi produk Elektronik kompor Induksi di BukaMall dan Super Seller Bukalapak.
 - b. Mengisi data diri pada tautan berikut bit.ly/electrifyPLN2022.
 - c. Jika terpilih, pengguna akan mendapatkan kode voucher unik yang akan dikirimkan ke email masing-masing pengguna (selama kuota masih tersedia)
 - d. Kode voucher tersebut dapat di-redeem untuk 1 (satu) ID pengguna dan hanya berlaku untuk 1 (satu) kali pendaftaran atau permohonan Layanan Tambah Daya PLN selama periode layanan berlangsung.
 - e. Kode voucher hanya dapat digunakan di aplikasi PLN Mobile
 - f. Masa aktif voucher berlaku hingga 31 Maret 2022
 - g. Harga spesial BP utk TD ini dengan hanya membayar sebesar Rp 150.000 saja di aplikasi PLN Mobile

 **bukalapak**

Promo Super Electrify 2022 - Bukalapak & PLN

Promo Program kerjasama Bukalapak & PLN 2022:

1. Pengguna yang membeli barang kategori elektronik di Bukalapak, akan mendapatkan E-voucher Tambah Daya dari PLN yang
2. Voucher ini berisi diskon keringanan Biaya Penyambungan (BP) untuk Tambah Daya (TD) bagi pengguna semua golongan tarif yang bermohon TD dengan pilihan daya akhir mulai daya 2.200 VA s.d. daya 11.000 VA, dengan hanya membayar sebesar Rp.150.000 melalui aplikasi PLN mobile
3. E-voucher akan dikirimkan oleh Bukalapak ke email pengguna setelah melakukan pengisian form ini dalam jangka waktu 7 hari kerja
4. E-voucher dapat diredeem pada aplikasi PLN Mobile saat melakukan penambahan daya

 red.rebellion7@gmail.com (not shared) [Switch accounts](#) 

Apakah kamu bersedia untuk mengisi data diri untuk mendapatkan e-voucher PLN ?

☐ Ya

☐ Tidak

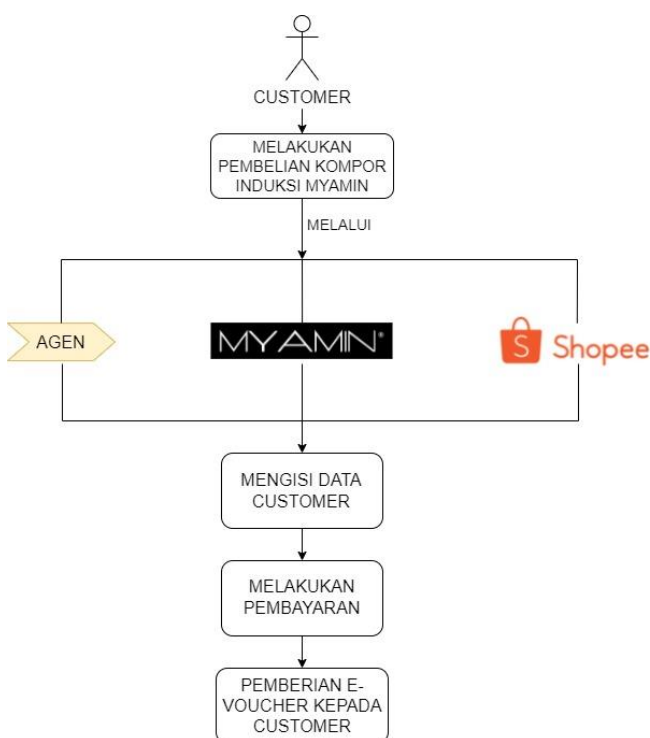
Nama Lengkap sesuai dengan KTP

Your answer

d. ADYASTORE.ID / SHOPEE :

Pembelian kompor induksi merk MYAMIN dengan Skema Distribusi E-Voucher sbb :

1. Customer melakukan transaksi pembelian kompor induksi Myamin baik melalui Sales Marketing Myamin, Shopee (Adya Store Indonesia), maupun Agen Myamin terdekat.
2. Customer akan diberikan link google form untuk mengisi data yang diperlukan.
3. Setelah melakukan pengisian data dan pembayaran, customer akan diberikan e-voucher tambah daya PLN.



e. KANAHOME

- Kompor induksi merk KANAHOME dapat dibeli di seluruh Store Offline & Online
- Untuk pembelian online merk Kanahome, agar konfirmasi via Whatsapp di No. **08112263767.**

f. MODENA INDONESIA

Kompor induksi merk MODENA dapat dibeli di seluruh Store Offline & Online