

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Memberi Terang Membangun Negeri
Diskon Biaya Penyambungan (BP) 50% untuk Penyambungan Baru
(PB) Tarif Rumah Tangga yang Terdaftar Dalam DTKS & Daerah 3T

09
Feb
2023

Sehubungan dengan surat Direktur Utama PT PLN (Persero) No. 5813/AGA.00.01/F01000000/2023 tanggal 31 Januari 2023, perihal **Program Memberi Terang Membangun Negeri dan Nota Dinas EVP CES No.6544/AGA.04.01/EVPCES/2023 tanggal 2 Februari 2023** perihal Permohonan CR Memberi Terang Membangun Negeri, serta sesuai arahan Divisi Pelayanan Pelanggan & Retail PLN Pusat, kami sampaikan hal-hal sbb :

A. Program Diskon BIAAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50% untuk PASANG BARU dengan golongan **tarif Rumah Tangga Daya 450 VA** diperuntukan bagi Pemohon yang terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS), dan berada di daerah Terdepan, Terluar dan Tertinggal (3T).

B. Syarat & Ketentuan Program Memberi Terang Membangun Negeri :

1. Program ini berlaku bagi calon pelanggan Tarif Rumah Tangga daya 450 VA dengan kriteria :
 - a. Terdaftar dalam **Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)**, dan
 - b. NIK Calon Pelanggan tidak terdaftar di Kartu Keluarga yang telah digunakan dalam data Pelanggan PLN tarif Rumah Tangga bersubsidi, atau
 - c. Persil Calon Pelanggan di **daerah 3T**

Kriteria	Berada di daerah 3T	Tidak berada di Daerah 3T
Masuk DTKS	berhak	berhak
Tidak Masuk DTKS	berhak	tidak

2. **Berlaku untuk penyambungan yang tidak memerlukan perluasan jaringan** atau hanya membutuhkan Sambungan Rumah dan pemasangan Alat Pengukur dan Pembatas.
3. **Diberikan Diskon Biaya Penyambungan (BP) untuk Layanan Pasang Baru sebesar 50%** bagi Calon Pelanggan sesuai kriteria di atas.
4. Calon Pelanggan dapat mengikuti Program ini dengan mengajukan permohonan melalui:
 - a. PLN Mobile, atau
 - b. PLN 123
5. Permohonan Pasang Baru Program ini dapat dilayani melalui **Layanan Satu Pintu (LSP) atau Non LSP** dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.
6. Pasang Baru pada Program ini dapat dilakukan dengan **layanan Listrik PraBayar atau layanan Listrik Paska Bayar**.

C. Masa berlaku program ini mulai Tgl 1 Februari 2023 sd 31 Desember 2024.

D. Perubahan / Penyesuaian Fitur di AP2T :

1. Jika Calon Pelanggan masuk dalam kriteria di atas, maka Biaya Penyambungan pada aplikasi akan tertera Diskon 50% (Keringan BP 50% Pasang Baru dari BP Normal/Standar).
2. Jika tidak termasuk dalam kriteria tsb, maka permohonan Calon Pelanggan dilayani dengan tarif **"Rumah Tangga Non Subsidi"** dan tidak masuk dalam program ini.

3. Jika terdapat BP Non Standar (Edit BP) dan / atau pembayaran BP secara Angsur, maka dikenakan "Biaya Penyambungan Normal), pada aplikasi akan muncul peringatan *"Diskon Biaya Penyambungan hanya diberikan kepada Pelanggan dengan Biaya Penyambungan Normal/Standar dan Pembayaran secara Tunai"*.

E. Berikut ini beberapa kondisi yang ada sesuai kebijakan program tersebut dan penyesuaiannya pada aplikasi :

No	Kondisi	Keterangan Layanan
1	PB R1/450 VA, NIK ada di BDT & belum menempel pada IDPEL manapun	Dilayani dengan BP Diskon
2	PB R1/450 VA, NIK tidak ada di BDT & bukan di daerah 3T	Dilayani R1MT/900 VA dengan BP Normal
3	PB R1/900 VA, NIK ada di BDT & belum menempel pada IDPEL manapun	Dilayani Subsidi dengan BP Normal
4	PB R1/450 VA, NIK ada di BDT, BP Angsur atau PB R1/450 VA, NIK tidak ada di BDT, ada di daerah 3T, Edit BP	Tidak mendapatkan diskon BP
5	PB R1/450 VA, NIK tidak ada di BDT namun ada di daerah 3T	Dilayani dengan BP Diskon

1. PB R1/450 VA, NIK ada di DTKS & belum menempel pada IDPEL manapun :

- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
- Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI**.
- Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon **"TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik dan **"BELUM TERDAPAT"** pada IDPEL manapun.
- Pemohon akan dilayani dengan tarif **"BERSUBSIDI"** & mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.

Informasi pada saat memilih Daya R1/450 VA :

"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan belum terdata pada IDPEL manapun. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."

- Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

Contoh :

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, serta mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Memberi Terang Membangun Negeri
Diskon Biaya Penyambungan (BP) 50% untuk Penyambungan Baru
(PB) Tarif Rumah Tangga yang Terdaftar Dalam DTKS & Daerah 3T

09
Feb
2023

Capture AP2T :

The screenshot shows the PLN AP2T system interface. The top section contains a form for customer registration with fields for Kecamatan (CILODONG), Desa (CILODONG), and other details. The middle section shows a form for 'Calon Pelanggan' (Potential Customer) with fields for Nama (DEDI RUKMANA), PINJ, Alamat (CILODONG), and other details. The bottom section shows a table of costs for the connection.

Informasi Biaya	
NAMA PUTANG	RPIBIAYA
Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	210.500
Uang Jaminan Lngganan (UJL)	32.400
Bea Material	0
Biaya Gardu	0
TOTAL	242.900

Capture Informasi yang diterima oleh Pemohon :

The screenshot shows the PLN mobile app interface. It displays a QR code and a detailed receipt for a new connection. The receipt includes the following information:

PT PLN (PERSERO)
UID JAWA BARAT
UP3 DEPOK
ULP CIBINONG
PLN
A : Jl Raya Mayor Oling Cibinong Depok
T : 123 W : www.pln.co.id

Layanan Listrik Makin Mudah dengan PLN Mobile

NOREG : 5387211011028

Nomor : 53872/230203/1773
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Jawaban persetujuan PASANG BARU

Kepada : Bpk/Ibu
Nama Pelanggan :
Alamat :
Telp / Hp : /0898765673

Sehubungan dengan permintaan Saudara Nomor Agenda : 538720512302031110
perihal tersebut pada pokok surat, dengan ini diberitahukan bahwa, untuk permohonan :

Nama : DEDI RUKMANA
Alamat : DK.CILODONG No. KetNo./ RT.4/1 CILODONG
CILODONG, CILODONG, KOTA DEPOK, JAWA BARAT
Telp / Hp : /0898765 : J
Produk : Pascabayar
Layanan :

Jenis Program : MEMBERI TERANG MEMBANGUN NEGERI
dapat disetujui dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Daya : 450 VA	Tarif : R1	Tegangan Nominal :
2. Biaya yang dikenakan :		
a. Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	Rp.	210.500
b. Uang Jaminan Lngganan (UJL)	Rp.	32.400
c. Biaya Gardu	Rp.	0
d. Bea Material	Rp.	0
JUMLAH		242.900

3. Biaya tersebut butir 2 mohon dibayar melalui ATM atau loket pembayaran (payment point) online Bank/Pos.

4. Kami akan melaksanakan penyambungan setelah pelunasan biaya tersebut diatas, dan sebelum penyambungan dimohon dapat menunjukkan Sertifikasi Lait Operasi (SL O).

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Memberi Terang Membangun Negeri
Diskon Biaya Penyambungan (BP) 50% untuk Penyambungan Baru
(PB) Tarif Rumah Tangga yang Terdaftar Dalam DTKS & Daerah 3T

09
Feb
2023

2. PB R1/450 VA, NIK tidak ada di DTKS & bukan di daerah 3T :

- Pemohon **TIDAK MENDAPATKAN** Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN** (Membayar BP Normal).
- Pemohon dilayani dengan **TARIF NON SUBSIDI** daya **900 VA**.
- Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik.
- Pemohon akan dilayani dengan **"Daya 900 VA, NON SUBSIDI"** dan **TIDAK MENDAPATKAN** Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN**.
- **Notifikasi yang muncul pada aplikasi saat pemilihan Daya :**
"NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan Tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), apakah anda setuju?"

The screenshot shows the 'Data Pemasangan*' section of the application form. The 'Tarif' dropdown is set to 'R1' and the 'Daya' dropdown is set to '450'. A red box highlights these two fields. A confirmation dialog box titled 'Konfirmasi' is displayed in the center, with the text: 'NIK Anda tidak terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 900 VA (NON SUBSIDI), Apakah Anda setuju?'. The dialog has 'Ya' and 'Tidak' buttons.

The screenshot shows the 'Data Pemasangan*' section of the application form. The 'Tarif' dropdown is set to 'R1M' and the 'Daya' dropdown is set to '900'. A red box highlights these two fields. The 'Jenis Program' dropdown is set to 'NORMAL', also highlighted with a red box. The 'Peruntukan' dropdown is set to 'RUMAH TANGGA'. The 'Keperluan' dropdown is set to 'NORMAL'. The 'Jenis Bayar BP' dropdown is set to 'Pilih...'. The 'Metode Pembayaran' dropdown is set to 'Pilih...'. The 'No. HP*' field is filled with '0896765678'. The 'No. Telp.' field is empty. The 'Identitas' dropdown is set to 'KTP'. The 'No Identitas' field is filled with '75 102 18 00'.

3. PB R1/900 VA, NIK ada di DTKS & belum menempel pada IDPEL manapun.

- Pemohon **TIDAK MENDAPATKAN** Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN** (Membayar BP Normal).
- Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI**.
- Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa NIK Pemohon **"TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik dan **"BELUM TERDAPAT"** pada IDPEL manapun.
- Pemohon akan dilayani dengan tarif **"BERSUBSIDI"**

Informasi pada saat memilih Daya R1/900 VA :

"NIK Anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik dan belum terdata pada IDPEL manapun. Permohonan Anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450/900 VA (BERSUBSIDI)."

- Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

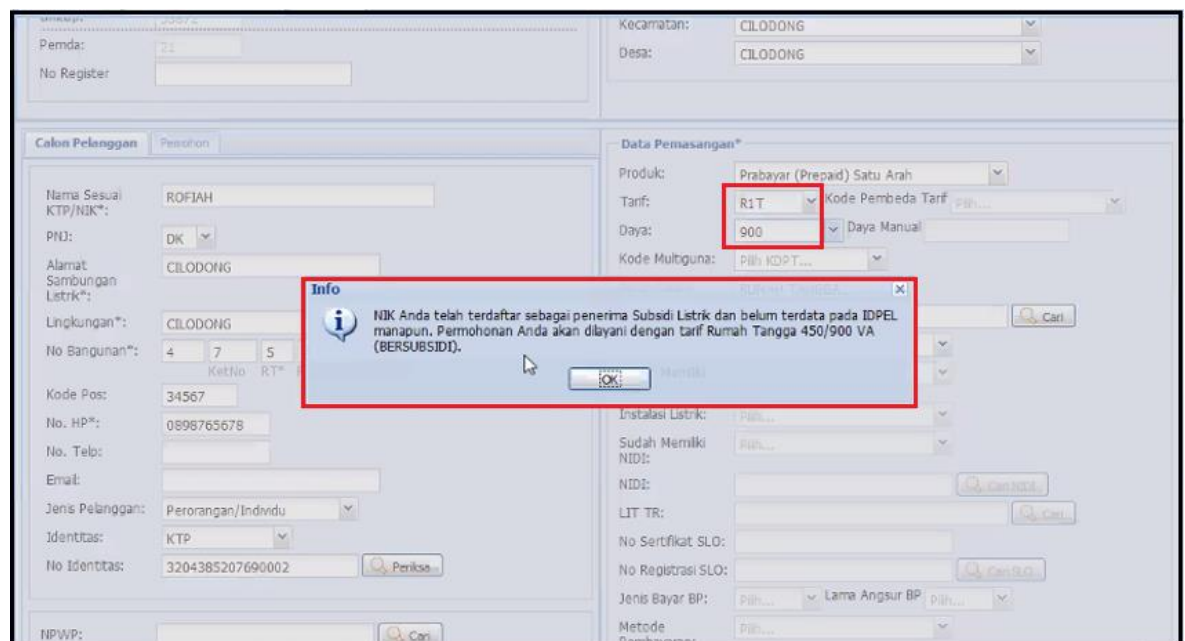
Contoh :

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon yaitu mendapatkan Tarif Bersubsidi

Contoh :

"... Baik... untuk NIK {Bp/Ibu} terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA SUBSIDI, {Bp/Ibu} akan mendapatkan Tarif Bersubsidi ..."



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Memberi Terang Membangun Negeri
Diskon Biaya Penyambungan (BP) 50% untuk Penyambungan Baru
(PB) Tarif Rumah Tangga yang Terdaftar Dalam DTKS & Daerah 3T

09
Feb
2023

Layanan Via : <input checked="" type="radio"/> Datang Langsung <input type="radio"/> Telepon <input type="radio"/> Fax Paket Sambung: <input checked="" type="radio"/> Non Paket <input type="radio"/> Paket	Informasi Biaya <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAMA PIUTANG</th> <th>RPIBIAYA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Biaya Penyambungan (BP)</td> <td>843,000</td> </tr> <tr> <td>Bes Material</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Stroom Awal</td> <td>4,854</td> </tr> <tr> <td>Biaya PPU</td> <td>146</td> </tr> <tr> <td>Biaya PPH R3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>848,000</td> </tr> </tbody> </table>	NAMA PIUTANG	RPIBIAYA	Biaya Penyambungan (BP)	843,000	Bes Material	0	Stroom Awal	4,854	Biaya PPU	146	Biaya PPH R3	0	TOTAL	848,000
NAMA PIUTANG	RPIBIAYA														
Biaya Penyambungan (BP)	843,000														
Bes Material	0														
Stroom Awal	4,854														
Biaya PPU	146														
Biaya PPH R3	0														
TOTAL	848,000														

4. PB R1/450 VA, NIK ada di DTKS, BP Angsur :

- Program Memberi Terang Membangun Negeri diberikan jika pembayaran secara Tunai (bukan Angsur) dan / atau Biaya Penyambungan Normal/Standar (bukan BP Non Standar/Edit BP).

Jika Pemohon membayar dengan Angsur, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi :
"Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% hanya diberikan kepada Calon Konsumen dengan Biaya Penyambungan Normal/Standar dan Pembayaran secara Tunai"

- Pemohon **TIDAK MENDAPATKAN** Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN** (Membayar BP Normal).
- Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI**.
- Perlakuan di CC PLN 123 :**
 - ✓ Pastikan NIK Pemohon ada di DTKS
 - ✓ Sampaikan permintaan Pemohon **ke Unit setempat melalui APKT**, dengan pemilihan :
 APKT : **Keluhan**
 Tipe Keluhan : **Informasi**
 Sub Tipe Keluhan : **PB**

Gangguan		Keluhan
Tipe Keluhan	:	Informasi
Tipe Sub Keluhan	:	PB

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Memberi Terang Membangun Negeri
Diskon Biaya Penyambungan (BP) 50% untuk Penyambungan Baru
(PB) Tarif Rumah Tangga yang Terdaftar Dalam DTKS & Daerah 3T

09
Feb
2023

Capture Aplikasi jika Pembayaran secara Angsur (Tidak Mendapatkan Diskon BP) :

The screenshot shows a software interface for managing BP (Biaya Penyambungan) payments. On the left, there are fields for customer information: No.Agenda, Tgl.Agenda, Untup (53872), Pemda (21), No Register, Calon Pelanggan (Pemohon), Nama Sesuai KTP/NIK* (ROFIAH), PNJ (DK), Alamat Sambungan Listrik* (CILODONG), Lingkungan* (CILODONG), No Bangunan* (4 7 5), Kode Pos (34567), No. HP* (0898765678), No. Telp, Email, and Jenis Pelanggan (Perorangan/Individu). On the right, there are fields for payment details: RP BP DIBAYAR (210500), UANG MUKA / DP (100000), BLTH BERLAKU (Maret 2023), LAMA ANGSUR (3), NO/TGL SURAT DIREKSI (123 2/3/2023), and KATEGORI NYALA (SEBELUM LUNAS BP). A 'Set Angsuran' button is highlighted with a red box. Below this, there is a table for 'Angsuran BP' with columns: THBL, TGL JATUH TEMPO, ANGS KE, and RP ANGSURAN.

The screenshot shows the same application interface as above, but with a warning message displayed in a yellow box. The message reads: "Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% hanya diberikan kepada Calon Konsumen dengan Biaya Penyambungan Normal/Standar dan pembayaran secara Tunai." The message is displayed in a yellow box with a warning icon. The 'LAMA ANGSUR' field is still highlighted with a red box. The 'Angsuran BP' table is also visible, showing three installments with dates and amounts.

5. PB R1/450 VA, NIK tidak ada di DTKS namun ada di daerah 3T :

- Pemohon mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**
- Pemohon mendapatkan **TARIF BERSUBSIDI**.
- Jika Pemohon mengajukan pendaftaran Penyambungan Baru, maka pada aplikasi akan muncul notifikasi pemberitahuan bahwa Pemohon **"TERDAFTAR"** sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T.
- Pemohon akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA **"BERSUBSIDI"** & mendapatkan Diskon **BIAYA PENYAMBUNGAN sebesar 50%**.
"Kelurahan/Desa anda telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik di daerah 3T. permohonan anda akan dilayani dengan tarif Rumah Tangga 450 VA (BERSUBSIDI)"
- Sampaikan kepada Pemohon informasi sesuai notifikasi pada aplikasi.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Program Memberi Terang Membangun Negeri
Diskon Biaya Penyambungan (BP) 50% untuk Penyambungan Baru
(PB) Tarif Rumah Tangga yang Terdaftar Dalam DTKS & Daerah 3T

09
Feb
2023

Contoh :

"... {Bp/Ibu}, permohonan sambungan listriknya nanti akan disambung dengan {PASCABAYAR/PRABAYAR}, apakah {Bp/Ibu} setuju ?..."

Jika **"SETUJU"**, informasikan yang akan diperoleh Pemohon sesuai Program Diskon tersebut :

Contoh :

"... Baik... untuk {Kelurahan/Desa} {Bp/Ibu} telah terdaftar sebagai penerima Subsidi Listrik, sehingga permohonan sambungan listrik {Bp/Ibu} dilayani dengan Daya ... VA Subsidi dan mendapatkan Diskon Biaya Penyambungan sebesar 50% dari harga normal ..."

Capture AP2T :

The screenshot displays the PLN AP2T system interface. The top section contains fields for customer information (No. Agenda, Tgl. Agenda, Unitup, Pemda, No. Register) and location details (Provinsi, Kabupaten, Kecamatan, Desa). The middle section shows the 'Calon Pelanggan' (Potential Customer) status and a confirmation message: 'Apakah permohonan sambungan listrik ini untuk diri sendiri? @ Ya/() Tidak'. Below this, there's a table titled 'Informasi Biaya' (Cost Information) showing the breakdown of costs for a new connection.

NAMA PIUTANG	RUBIAYA
Biaya Penyambungan (BP) (Setelah Diskon 50%)	210.500
Bea Materai	0
Stroom Awal	4.545
Biaya PPIJ	455
Biaya PPH R3	0
TOTAL	215.500