

Dalam rangka memeriahkan Hari Ulang Tahun Kemerdekaan Republik Indonesia tahun 2022, PLN menghadirkan produk yang dikemas dalam Layanan Nyalakan Kemerdekaan berupa **Pemberian Harga Spesial Biaya Penyambungan Layanan Tambah Daya & Penyambungan Sementara untuk keperluan Pesta, Hajatan, Perayaan Hari Kemerdekaan atau keperluan lainnya yang bersifat sementara** sesuai dengan Mekanisme Pelaksanaan Pemberian Harga Spesial Biaya Layanan Tambah Daya & Penyambungan Sementara untuk Memeriahkan Hari Kemerdekaan Republik Indonesia Tahun 2022 “Nyalakan Kemerdekaan 2022” serta arahan Divisi Pelayanan Pelanggan & Retail PLN Pusat kami sampaikan penjelasan sbb :

**A. Pemberian Harga Spesial “TAMBAH DAYA”**

**1. Syarat & Ketentuan :**

- a) Berlaku untuk **“Semua Golongan Tarif”** Pelanggan Tegangan Rendah 1 Phasa daya **450 VA** s.d **4.400 VA** yang bermohon Tambah Daya dengan pilihan Daya Akhir mulai daya **900 VA** s.d **5.500 VA**.
  - b) Hanya membayar sebesar **Rp.170.845,-** (seratus tujuh puluh ribu delapan ratus empat puluh lima rupiah)
  - c) Mendaftar & melakukan pembayaran mulai bulan **Agustus 2022** s.d **30 September 2022** **pkl. 23.59 waktu setempat**.
  - d) **Sudah menjadi Pelanggan PLN sebelum Tgl 01 Agustus 2022**
  - e) **Tanpa Migrasi Layanan** dari Prabayar ke Paskabayar atau sebaliknya.
  - f) **Tanpa Perubahan Phasa** (1 Phasa ke 3 Phasa atau sebaliknya).
  - g) Tanpa mengubah Golongan Tarif Peruntukan.
  - h) Berlaku juga untuk Pelanggan dengan Tarif Layanan Reguler yang melakukan Tambah Daya sekaligus beralih ke Tarif Layanan Premium/B2B (Tidak berlaku sebaliknya).
  - i) Wajib melunasi seluruh kewajiban tagihan listrik.
2. Harga spesial BP Tambah Daya ini diperoleh dengan melakukan permohonan melalui aplikasi PLN Mobile dengan menginputkan kode promo **NYALAKANKEMERDEKAAN**.
  3. Masa aktif kode promo tsb berlaku s.d berakhirnya produk layanan ini.
  4. **Kode Promo yang gagal ter-redeem** akibat batal permohonan Layanan Tambah Daya oleh Pelanggan sebelum melakukan pembayaran maupun pengembalian atau restitusi biaya permohonan Layanan Tambah Daya, maka Kode Promo dapat digunakan kembali untuk

pendaftaran atau permohonan produk Layanan ini pada ID Pelanggan permohonan sebelumnya atau ID Pelanggan lainnya.

5. Promo ini diberikan kepada Pelanggan yang membayar secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
6. **Uang Jaminan Langganan (JL) bagi Pelanggan Paskabayar ditangguhkan** atau belum disesuaikan. Penyesuaian JL Pelanggan akan dilakukan pada permohonan berikutnya diluar dari produk Layanan ini.
7. Promo ini tidak dapat digabungkan dengan produk layanan harga spesial BP untuk TD lainnya.
8. Pelanggan hanya dapat menikmati Tambah Daya dengan produk Layanan ini **hanya 1 (satu) kali** selama periode masa berlaku produk layanan.
9. **Turun Daya baru dapat diajukan minimal 1 (satu) tahun** sejak realisasi Tambah Daya dengan program ini.
10. Waktu penyambungan mengikuti **Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku**.

**11. Alur Mekanisme Pelaksanaan Layanan sbb :**

- a) Pelanggan yang menginginkan harga spesial BP untuk Tambah Daya pada layanan ini wajib mengajukan permohonan Tambah Daya melalui aplikasi **PLN Mobile**.
- b) Pada saat permohonan, Pelanggan akan diminta untuk menginputkan kode promo **NYALAKANKEMERDEKAAN**
- c) Setelah berhasil memperoleh harga spesial BP, dapat melanjutkan ke proses pembayaran melalui **fitur transaksi di aplikasi PLN Mobile atau fasilitas perbankan**.
- d) Setelah pembayaran terkonfirmasi berhasil, selanjutnya PLN Unit Pelayanan setempat akan menindaklanjuti proses Layanan Tambah Daya tsb sesuai dengan prosedur & ketentuan yang berlaku.

**12. Dalam tindaklanjut permohonan Pelanggan tetap memperhatikan hal2 sbb :**

- a) Produk Layanan ini hanya berlaku untuk permohonan dengan penggantian alat pembatas atau Miniature Circuit Breaker (MCB) pada proses penyambungannya.
- b) Apabila dalam penyambungannya memerlukan proses selain penggantian MCB, maka permohonan Pelanggan tidak dapat dipenuhi, BP yang telah dibayarkan akan dikembalikan kepada Pelanggan dan Kode Voucher yang telah di-redeem dapat digunakan kembali.

13. **Matriks Pelanggan yang dapat mengikuti Produk Layanan ini :**

No.	Keterangan	Promo BP		Kompensasi JL		Penyesuaian JL	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Ya	Tidak
15	TD + tanpa migrasi (tetap Pra) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓
16	TD + tanpa migrasi (tetap Paska) + tanpa ubah tarif + tanpa ubah fasa	✓					✓

**B. Pemberian Harga Spesial “PENYAMBUNGAN SEMENTARA”**

1. Pemberian Harga spesial biaya Penyambungan Sementara dapat digunakan untuk **keperluan Pesta, Hajatan, Perayaan Hari Kemerdekaan atau keperluan lainnya yang bersifat sementara.**
2. **Syarat & Ketentuan sbb :**
  - a. Permohonan **PS Non-Pelanggan** yang memerlukan sambungan sementara sampai **daya 5.500 VA.**
  - b. Dilayani menggunakan **APP Prabayar** dengan **IDPEL milik Unit Layanan Pelanggan (ULP) setempat, disambung dengan daya 5.500 VA, dan tarif L/TR dengan faktor N=1.**
  - c. Layanan Nyalakan Kemerdekaan 2022 ini **berlaku sejak bulan Agustus 2022 sampai dengan 30 September 2022.**
3. **Harga special Biaya Penyambungan Sementara sebesar Rp 170.845,-** (seratus tujuh puluh ribu delapan ratus empat puluh lima rupiah) sudah termasuk :
  - a. Mendapatkan token **perdana sekitar 90 kWh** dan dapat diisi ulang.  
 (besaran token perdana sekitar 90 kWh tsb dapat disesuaikan dengan mempertimbangkan ketentuan nilai Pajak Barang Penerangan Jalan (PPJ) dan biaya lain terkait sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
  - b. Durasi pemakaian hingga **7 (tujuh) hari kalender** sejak APP Prabayar terpasang dan dapat disesuaikan durasinya sesuai kebutuhan.
4. Layanan Nyalakan Kemerdekaan 2022 hanya diberikan kepada Pemohon yang membayar biaya layanan secara tunai atau tanpa cicilan pembayaran.
5. Waktu pelayanan mengikuti ketentuan Tingkat Mutu Pelayanan (TMP) yang berlaku.

**6. Alur Mekanisme Pelaksanaan Permohonan Penyambungan Sementara dengan Layanan Nyalakan Kemerdekaan sbb :**

- a. Pemohon mengajukan permohonan Penyambungan Sementara dengan promo Nyalakan Kemerdekaan 2022 melalui pintu layanan PLN yang tersedia yaitu **“Call Center 123 atau Kantor Pelayanan PLN”** dengan menyampaikan masa Penyambungan Sementara yang diperlukan.
- b. Pemohon diminta mengisi atau menginformasikan identitas dirinya.
- c. Pemohon yang berhasil mengajukan permohonan PS Layanan Nyalakan Kemerdekaan 2022 dapat melanjutkan ke proses pembayaran melalui fasilitas perbankan atau Payment Point Online Bank (PPOB) yang tersedia.
- d. Setelah pembayaran terkonfirmasi berhasil, selanjutnya Unit Layanan Pelanggan (ULP) setempat menindaklanjuti proses PS layanan Nyalakan Kemerdekaan 2022 tersebut sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
- e. **Hal-hal yang perlu dipastikan oleh Unit Layanan Pelanggan (ULP)** setempat dalam menindaklanjuti permohonan PS layanan Nyalakan Kemerdekaan 2022 diantaranya sebagai berikut:
  - 1) Menghubungi Pemohon untuk mengonfirmasi kesiapan penyambungan Layanan Nyalakan Kemerdekaan 2022.
  - 2) Melaksanakan Penyambungan Sementara menggunakan Alat Pengukur dan Pembatas (APP) **Prabayar dengan IDPEL atas nama Unit Layanan Pelanggan (ULP)** setempat, lengkap dengan stop kontak yang menghubungkan Alat Pengukur dan Pembatas (APP) Prabayar dengan instalasi milik Pemohon.
  - 3) Menyampaikan Token Perdana yang dapat diisi ulang kepada Pemohon, untuk selanjutnya Pemohon menginput token tersebut disaksikan Petugas PT PLN (Persero) disertai tanda serah terima (berita acara).
  - 4) Memastikan untuk melakukan pembongkaran Alat Pengukur dan Pembatas (APP) Prabayar setelah masa Penyambungan Sementara Pemohon berakhir agar Alat Pengukur dan Pembatas (APP) Prabayar yang telah dibongkar dapat digunakan oleh Pemohon yang lain.

- 5) Dalam melaksanakan pelayanan Penyambungan Sementara tetap mengacu pada prosedur dan ketentuan yang berlaku, serta tetap memperhatikan ketentuan teknis dan standar keamanan dan keselamatan operasi ketenagalistrikan.
- f. Dalam hal memasarkan ataupun melayani permintaan Pelanggan akan layanan Nyalakan Kemerdekaan 2022, Unit Layanan Pelanggan setempat perlu menginformasikan kepada Pelanggan :
- Syarat dan ketentuan yang berlaku serta
  - Adanya kemungkinan resiko **Sisa Token yang tidak dapat diuangkan kembali** sehingga Konsumen perlu bijak dalam melakukan pengisian ulang kembali token untuk Penyambungan Sementara.
7. Perlakuan layanan di CC PLN123 :
- a) Memberikan informasi & penjelasan perihal Layanan Nyalakan Kemerdekaan (promo harga spesial untuk Tambah Daya & Penyambungan Sementara (PS) sesuai ketentuan di atas bagi Pelanggan yang membutuhkan.
- b) **Untuk Promo Harga Spesial “Tambah Daya” :**
- 1) **Menyampaikan/menawarkan secara “AKTIF”** produk layanan tsb kepada Pelanggan **“SELURUH GOLONGAN TARIF & DAYA”** pada saat Pelanggan menginginkan **“Informasi mengenai Tambah Daya”**.
- a. Jika Pelanggan menginginkan Informasi Tambah Daya, maka sampaikan informasi produk/**tawarkan 2 (Dua) promo** produk sesuai masa berlakunya yaitu **“Layanan Nyalakan Kemerdekaan & Nyaman Kompor Induksi”**, sampaikan informasi produknya, serta Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.

**Contoh Penyampaian Untuk TD s.d Daya 5.500 VA :**

**“... Untuk Tambah Daya, saat ini kami memiliki produk promo yang cocok buat {Bapak/Ibu} yaitu Layanan Nyalakan Kemerdekaan & Nyaman Kompor Induksi, Apakah {Bapak/Ibu} sudah pernah mengetahui ?... ”**

- b. Jika Pelanggan **“Sudah Mengetahuinya”**, maka Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.
  - c. Jika Pelanggan **“Belum Mengetahuinya”**, maka jelaskan produk yang belum diketahuinya secara singkat, kemudian Pelanggan diminta untuk memilih diantara produk tsb.
  - d. Jika Pelanggan **“Telah Memilih Salah Satu Produk tsb”**, maka sampaikan syarat & ketentuannya dan cara mendapatkan produk tsb baik dari ketentuan PLN maupun Partner yang telah bekerjasama dengan PLN.
- 2) Karena kebijakan ini diutamakan bagi pengguna PLN Mobile, maka untuk permohonan Tambah Daya dengan program ini dapat **diajukan melalui aplikasi PLN Mobile dengan menginputkan kode promo NYALAKANKEMERDEKAAN pada aplikasi yang tersedia.**
- 3) Jika terdapat Pelanggan yang bermohon Tambah Daya dengan promo tersebut ke CC PLN 123, maka sampaikan kepada Pelanggan sesuai penjelasan pada poin **“2”** di atas.

**Contoh Penyampaian :**

***“... Mohon maaf {Bapak/Ibu}, permohonan Tambah Daya dengan Layanan Nyalakan Kemerdekaan dapat dilakukan melalui Aplikasi PLN Mobile, {Bapak/Ibu} dapat download PLN Mobile di Play Store (Android OS) atau App Store (iOS/iPhone) ...”***

- 4) Pencatatan laporan pada APKT **Issue Closed di CC 123** dengan keterangan sesuai permasalahan Pelanggan dan pemilihan Tipe Permasalahan di bawah ini.
- Tipe Keluhan : **“Informasi”**
  - Tipe Sub Keluhan : **“PD”**
  - **Contoh Penulisan WO/Laporan :**  
Keywords dalam penulisan WO pada APKT adalah : **“LAYANAN NYALAKAN KEMERDEKAAN”** yang **harus dicatat di setiap awal WO** utk laporan permasalahan Pelanggan mengenai kebijakan ini dan diikuti keterangan sesuai permasalahannya.

**"LAYANAN NYALAKAN KEMERDEKAAN : PERMOHONAN TAMBAH DAYA DENGAN PROMO LAYANAN NYALAKAN KEMERDEKAAN (R1/450 VA – R2/3.500VA). TELAH DIJELASKAN UNTUK MENDAFTAR MELALUI PLN MOBILE. PELANGGAN MENGETI"**

- c) **Jika Pelanggan tidak memiliki HP / HP yang dimiliki tidak support**, sehingga tidak dapat bermohon melalui aplikasi PLN Mobile, maka :

- CSO mencatat & menyampaikan permohonan Pelanggan tsb ke Unit terkait melalui APKT dengan pemilihan Issue Type : **Informasi - PD**
- Data yang diinput sesuai standar form pada APKT.
- **Contoh Penulisan WO :**

**"LAYANAN NYALAKAN KEMERDEKAAN : MOHON BANTUAN LAYANAN PERMOHONAN TAMBAH DAYA DENGAN PROMO LAYANAN NYALAKAN KEMERDEKAAN (R1/450 VA – R2/3.500VA). PEMOHON TIDAK MEMILIKI HP UTK DOWNLOAD PLN MOBILE"**

- d) **Untuk Promo Harga Spesial "Penyambungan Sementara" :**

1. **Menyampaikan/menawarkan secara "AKTIF"** produk layanan tsb kepada Pelanggan yang menginginkan **"Informasi / permohonan Penyambungan Sementara (PS)"**.

**Contoh Penyampaian :**

**"... {Bapak/Ibu}, dalam rangka memeriahkan hari kemerdekaan RI, kami menawarkan Promo Paket Penyambungan Sementara s.d Daya 5.500 VA yaitu hanya dengan membayar Rp.170.845,- Apakah {Bp/Ibu} berminat ? ..."**

2. Jika **"Berminat"**, maka permohonannya langsung diproses di AP2T sampai dengan pemberian **Nomor Register** dengan memilih **"Nyalakan Kemerdekaan 2022"** pada menu PS di aplikasi sesuai capture AP2T di bawah ini :

The screenshot shows a form with three radio button options: 'Pelanggan', 'Non Pelanggan', and 'Nyalakan Kemerdekaan 2022'. The 'Nyalakan Kemerdekaan 2022' option is selected. Below the radio buttons are two input fields: 'No Agenda:' and 'No. Register:'.

**Jumlah KWH dan Rupiah**

Biaya Stroom Awal :

3. CSO Melakukan eskalasi via aplikasi Simone yang tersedia kepada Back Office yang bertugas.
4. BO melakukan koordinasi ke Unit Pelayanan terkait atas permohonan tsb.
5. Untuk penulisan nama pemohon di form PS AP2T tetap ditulis sesuai nama yang diinformasikan Pelanggan/Pemohon.
6. **Maksimal waktu penggunaan PS Layanan Nyalakan Kemerdekaan adalah 7 hari atau sampai dengan berakhirnya Promo.** Jika Pemohon/Pelanggan menginginkan perpanjangan, maka dapat diproses kembali seperti permohonan baru (masih dalam periode promo).

**BUMN** UNTUK INDONESIA **77** TAHUN KEMERDEKAAN **PLN**

**Nyalakan Kemerdekaan 2022**

**HARGA SPESIAL TAMBAH DAYA** **Rp 170.845,-** (dari ~~Rp 4.477.400,-~~)  
MELALUI PLN Mobile

**HARGA SPESIAL PENYAMBUNGAN SEMENTARA** **Rp 170.845,-** (dari ~~Rp 4.477.400,-~~)  
MELALUI CALL CENTER 123

Khusus Pelanggan yang membutuhkan Tambah Daya atau Penyambungan Sementara hingga 5.500 VA

Berlaku hingga **31 Agustus 2022**

Kode voucher untuk tambah daya: **NYALAKANKEMERDEKAAN**

\* Syarat Ketentuan Berlaku

PLN 123 **123** [www.pln.co.id](http://www.pln.co.id)