

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan sambungan tenaga listrik melalui aplikasi PLN Mobile, PLN memberikan kemudahan memberikan Pelayanan **Satu Pintu Plus (LSP Plus) untuk permohonan Penyambungan Baru** yaitu Pemohon tidak perlu lagi mencari/mengurus sendiri instalasi kelistrikannya, NIDI & SLO karena sudah tersedia di aplikasi PLN Mobile. Berikut ini kami sampaikan penjelasannya sbb :

A. LSP Plus (Layanan Satu Pintu Plus) yaitu ;

1. Layanan untuk permohonan Penyambungan Baru (PB) dengan paket termasuk **Instalasi Milik Pelanggan (IML) & NIDI serta SLO**, yang sebelumnya Instalasi & NIDI diurus terpisah oleh Pemohon.
2. Pemohon cukup melakukan pendaftaran melalui aplikasi PLN Mobile.
3. **Pilot Project** untuk tahap awal dilakukan di wilayah **PLN UID Jateng & DIY dan UID Jakarta Raya**. (untuk di luar wilayah tsb masih menggunakan ketentuan sebelumnya yaitu Pemohon mengurus dahulu kesiapan instalasi & NIDI).

4. TMP Penyambungan masih mengacu pada ketentuan yang berlaku.

Waktu TMP terhitung setelah flaging lunas di AP2T (setelah NIDI & SLO terbit)

○ **Contoh perhitungan waktu penyambungan untuk 5 hari kerja :**

- a. Tgl 1/12/22, Pemohon membayar PB (Instalasi, SLO & BP)
- b. Tgl 3/12/22, Nidi & SLO selesai
- c. Tgl 3/12/22, diflaging lunas di AP2T dari Icon Pay
- d. Tgl 3/12/22, maka baru dihitung lunas di AP2T (mulai dihitung HPL/Hari Pelayanan nya).
- e. Tgl 5/12/22, Peremajaan (jadi HPL dhitung dari Tgl 3 s.d Tgl 5)

5. Jika terjadi Restitusi maka :

- a. Jika instalasi sudah terpasang (NIDI sudah terbit) dan SLO juga sudah terbit, tetapi dalam pelaksanaan penyambungannya tidak dapat dilakukan oleh PLN (misal karena kendala teknis), maka yang dapat dilakukan restitusi adalah biaya BP saja.
- b. Pengembalian Biaya Penyambungan Baru (Restitusi BP) akan dikembalikan ke pelanggan melalui **"Saldo PLN Mobile"** di aplikasi PLN Mobile

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)
untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile
(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

15
Des
2022

6. Biaya Instalasi akan muncul di aplikasi PLN Mobile Pemohon saat pendaftaran LSP Plus sebagai salah satu komponen biaya dengan rincian pekerjaan yang akan dilakukan Intalatrir sbb :

No	Nama Paket	
1	Daya 450 VA	
	detail pekerjaan:	
	a	Memasang PHB TR (min 4 grup dalam 1 unit) 1 titik
	b	Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 1 titik
	c	Memasang instalasi lampu standar 2 titik
	d	Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5 m) 1 titik
	e	Memasang sirkit utama (Maks 30 M) 1 titik
2	Daya 900 VA	
	detail pekerjaan:	
	a	Memasang PHB TR (min 4 grup dalam 1 unit) 1 titik
	b	Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 2 titik
	c	Memasang instalasi lampu standar 3 titik
	d	Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5 m) 1 titik
	e	Memasang sirkit utama (Maks 30 M) 1 titik
3	Daya 1300 VA	
	detail pekerjaan:	
	a	Memasang PHB TR (min 4 grup dalam 1 unit) 1 titik
	b	Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 3 titik
	c	Memasang instalasi lampu standar 6 titik
	d	Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5m) 1 titik
	e	Memasang sirkit utama (Maks 30 M) 1 titik
4	Daya 2200 VA	
	detail pekerjaan:	
	a	Memasang PHB TR (min 4 grup dalam 1 unit) 1 titik
	b	Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 4 titik
	c	Memasang instalasi lampu standar 8 titik
	d	Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5m) 1 titik
	e	Memasang sirkit utama (Maks 30 M) 1 titik

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)
untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile
(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

15
Des
2022

No	Nama Paket
5	Daya 3500/4400 VA
	detail pekerjaan:
	a Memasang PHB TR (min 4 grup dalam 1 unit) 1 titik
	b Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 6 titik
	c Memasang instalasi lampu standar 12 titik
	d Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5m) 1 titik
6	Daya 5500/7700 VA
	detail pekerjaan:
	a Memasang PHB TR (min 9 grup dalam 1 unit) 1 titik
	b Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 8 titik
	c Memasang instalasi lampu standar 18 titik
	d Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5m) 1 titik
	e Memasang KKK 3 titik
	f Memasang PHB Cabang 2 titik
7	Daya 11000 VA
	detail pekerjaan:
	a Memasang PHB TR (min 9 grup dalam 1 unit) 1 titik
	b Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 10 titik
	c Memasang instalasi lampu standar 20 titik
	d Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5m) + grounding PHB cabang 1 titik
	e Memasang KKK 6 titik
	f Memasang PHB Cabang 1 titik
	g Memasang sirkit utama & cabang 1 titik
8	Daya 6600/10600/13200 VA
	detail pekerjaan:
	a Memasang PHB TR Utama 1 titik
	b Memasang instalasi Stop kontak 1 fasa (10A) 15 titik
	c Memasang instalasi lampu standar 30 titik
	d Memasang Grounding rumah standar (kedalaman 1,5m) 1 titik
	e Memasang KKK 1 ph 6 titik
	f Memasang KKK 3 ph 1 titik
	g Memasang PHB Cabang 1 titik
	h Memasang sirkit utama & cabang 1 titik

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

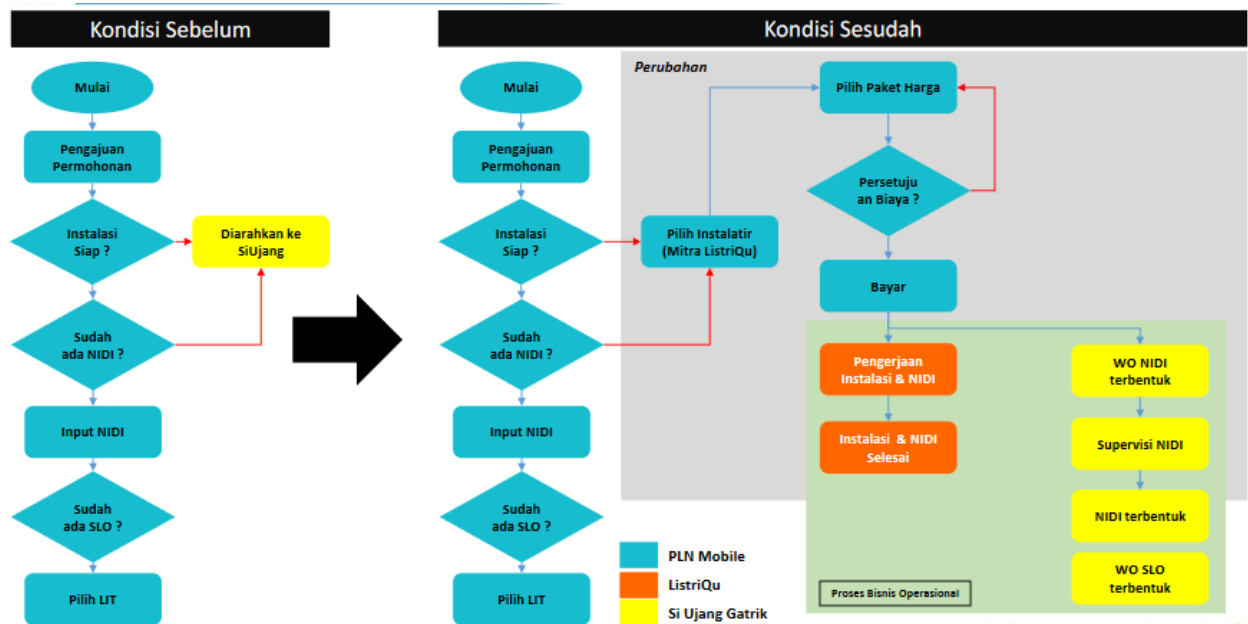
Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)

untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile

(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

15
Des
2022

B. Flow Chart LSP Plus (PLN Mobile – ListriQu – SiUjang Gatrik)



C. Bagi Pemohon di wilayah yang sudah tersedia LSP Plus, berikut ini cara pendaftarannya melalui aplikasi PLN Mobile :

1. Pilih menu “**Penyambungan Baru**” di halaman utama PLN Mobile
2. Klik “**Mulai**”
3. Lokasi akan terdefault mengikuti posisi pemohon. Pastikan lokasi sudah sesuai, kemudian klik “**Konfirmasi**”
4. Lengkapi data lokasi pemasangan dan isikan alamat secara lengkap kemudian klik “**Lanjutkan**”
5. Isi detail layanan :
 - o Daya yang diinginkan,
 - o Paskabayar/Prabayar &
 - o Keperuntukan Penggunaannya),
 kemudian klik “**Lanjutkan**”

6. Isi Data SLO

a. Jika Kondisi 1 yaitu

SLO Belum Ada, IML Sudah Terpasang, NIDI Belum Ada :

- o Pilih “**Ya / Tidak**” sesuai kondisi tsb di menu yang tersedia, kemudian klik “**Lanjutkan**”

- Akan tampil menu Pengajuan Instalasi. Pilih **"Supervisi Instalasi Listrik"** kemudian klik **"Lanjutkan"**
- b. Jika Kondisi 2 yaitu**
SLO Belum Ada, IML Belum Terpasang
 - Pilih **"Ya / Tidak"** sesuai kondisi tsb di menu yang tersedia, kemudian klik **"Lanjutkan"**
 - Pilih instalatir & paket instalasi.
(Instalatir yang tampil sudah menyesuaikan lokasi Pelanggan)
- c. Pilih Nominal Token untuk layanan Prabayar, selanjutnya klik **"Lanjutkan"**
- d. Isi Data Pelanggan,
 - Pilih **"Ya"** apabila bermohon untuk diri sendiri
 - Pilih **"Tidak"** apabila untuk orang lain.
 - Lengkapi Data Pelanggan (NIK), klik **"Periksa"** selanjutnya pilih **"Lanjutkan"**
 - Untuk daya 2200 VA ke atas diwajibkan input NPWP, **jika tidak ada masukan angka nol 15 kali**. Selanjutnya klik **"Persetujuan"** kemudian pilih **"Lanjutkan"**
- e. Pahami **"Syarat dan Ketentuan"** jika ingin melanjutkan klik **"Setuju"**
- f. Selanjutnya akan muncul pesan pop up **"Permohonan Berhasil"**, kemudian Klik **"OK"** untuk melanjutkan.
- g. Selanjutnya lakukan verifikasi email dengan klik **"Verifikasi"**
- h. Masukan **Kode Verifikasi** yang dikirimkan melalui email
- i. Selanjutnya akan muncul pesan pop up **"Permohonan diterima"**, kemudian Klik **"OK"** untuk melanjutkan.
- j. Akan muncul rincian tambahan **Biaya Instalasi** pada Detail Permohonan :
 - Pilih **"Lanjutkan Pembayaran"** Untuk meneruskan ke tahap Pembayaran atau
 - Pilih **"Batalkan Permohonan"**, Untuk membatalkan Permohonan

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

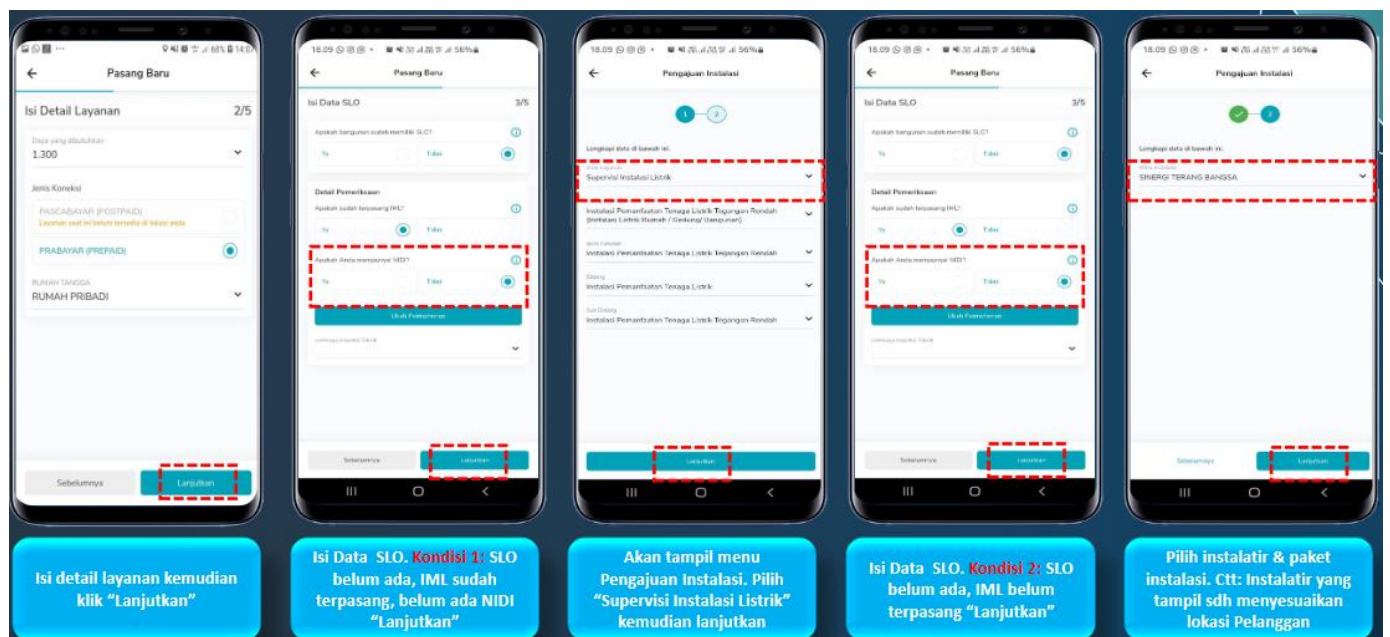
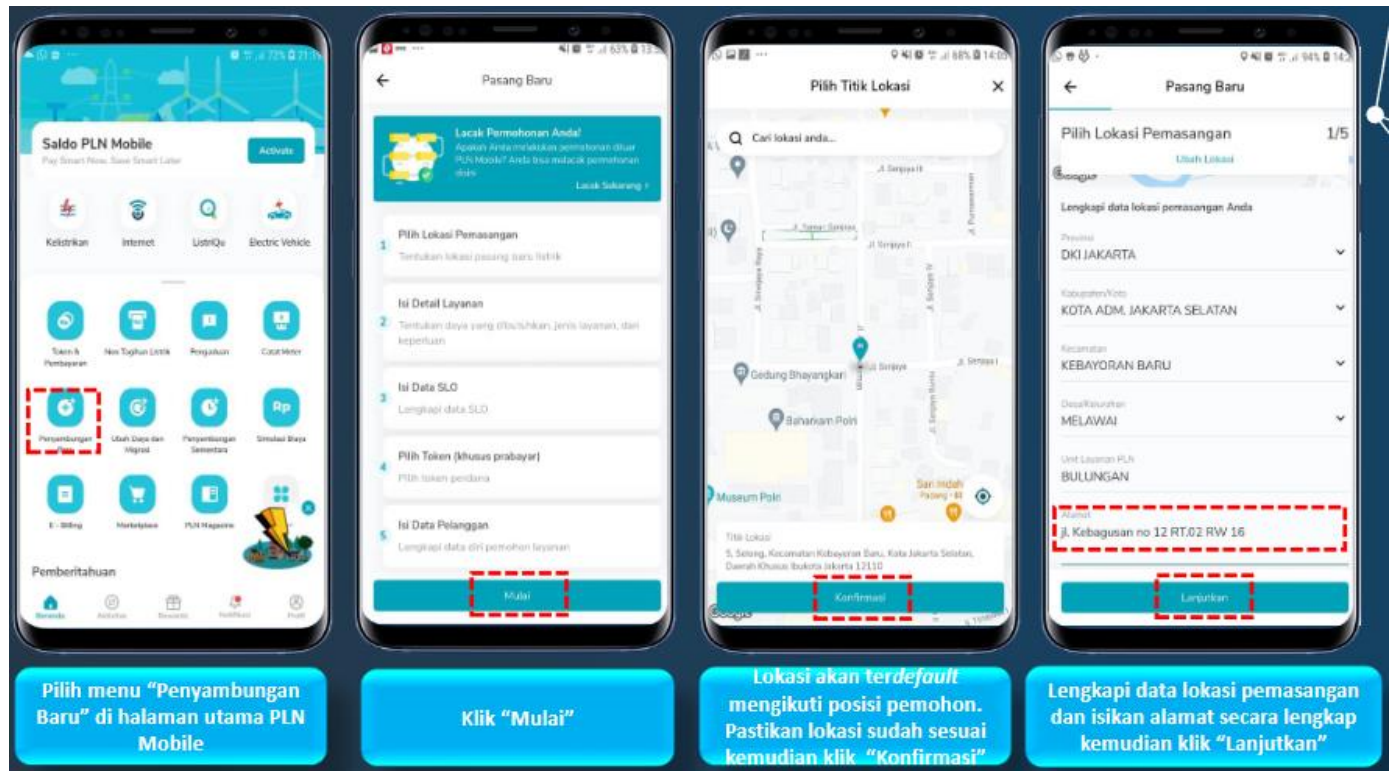
Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)

untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile

(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

15
Des
2022

Capture Tahapan Pendaftaran LSP Plus pada Aplikasi PLN Mobile :



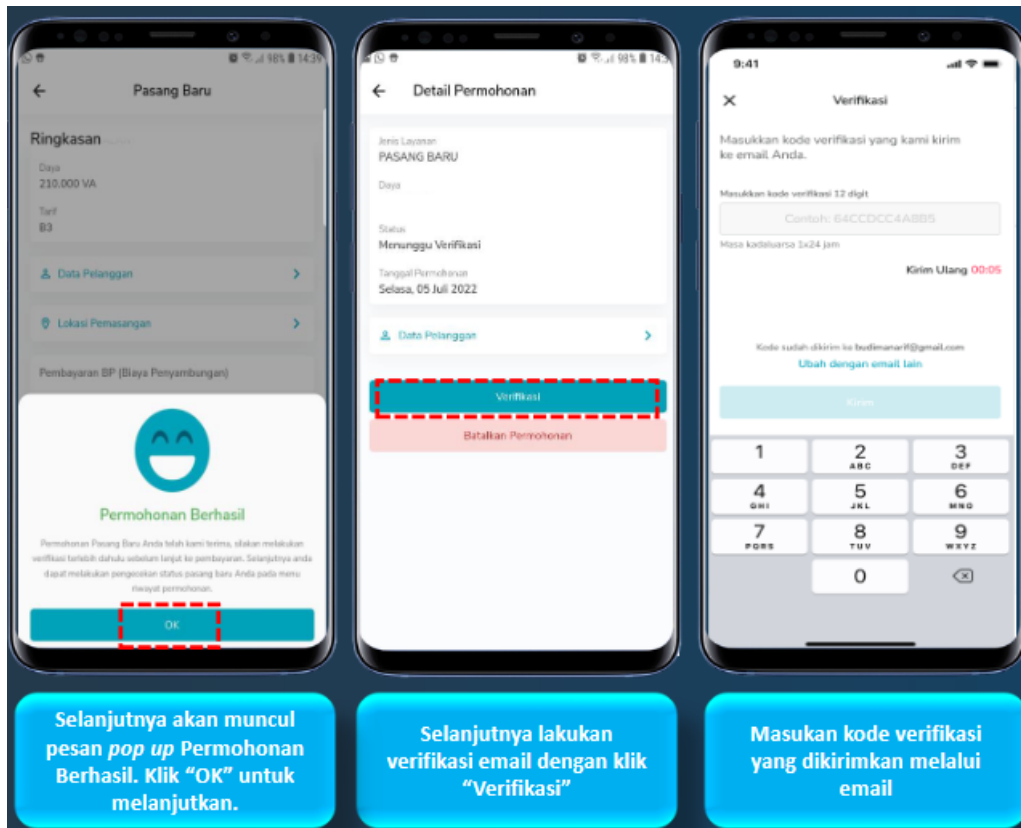
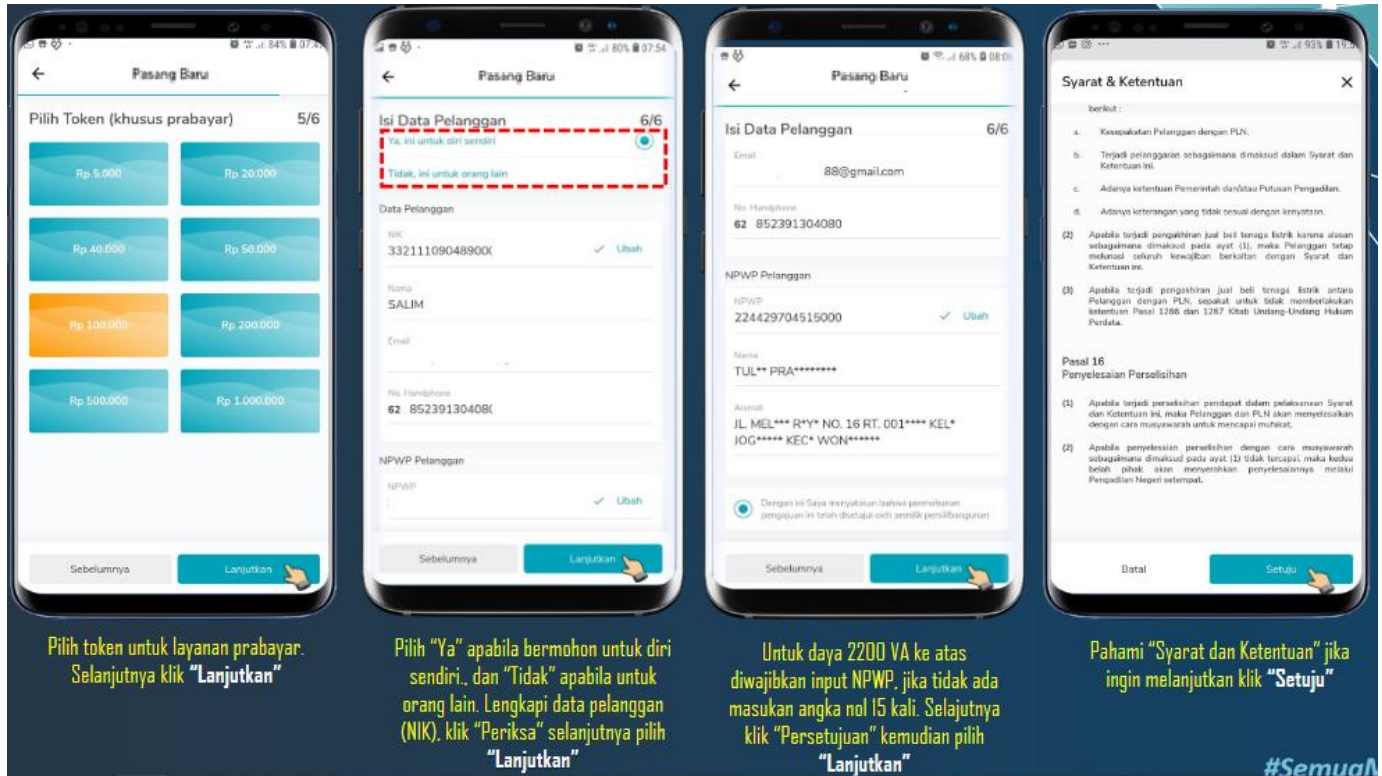
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)

untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile

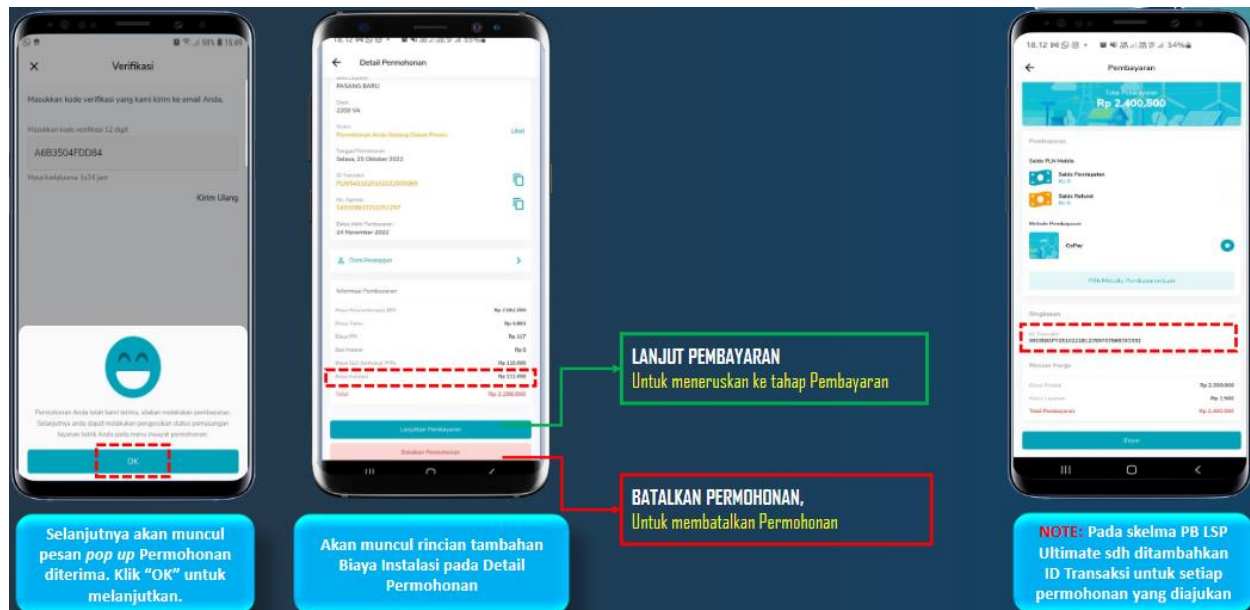
(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

15
Des
2022



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)
untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile
(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

**15
Des
2022**



D. Untuk wilayah yang belum tercover LSP Plus, maka Layanannya masih mengacu pada ketentuan yang berlaku sebelumnya (Pemohon mengurus dahulu kesiapan instalasi & NIDI), berikut ini cara pendaftarannya melalui aplikasi PLN Mobile :

1. Pilih menu **“Penyambungan Baru”** di halaman utama PLN Mobile
2. Klik **“Mulai”**
3. Lokasi akan terdefault mengikuti posisi Pemohon. Pastikan lokasi sudah sesuai kemudian klik **“Konfirmasi”**
4. Lengkapi data Lokasi Pemasangan dan isikan alamat secara lengkap kemudian klik **“Lanjutkan”**
5. Isi detail layanan kemudian klik **“Lanjutkan”**
6. **Jika SLO belum ada, IML belum terpasang**. Ajukan pemasangan instalasi dengan menghubungi instalatir resmi yang terdaftar.
7. **Selanjutnya akan tampil Daftar Instalatir resmi yang terdaftar** di DJK sesuai dengan lokasi Pelanggan
8. Klik salah satu Instalatir yang dipilih, maka akan muncul info kontak dan alamat Instalair. Klik nomor kontak untuk menghubungi
9. Setelah nomor kontak Instalatir di klik, maka akan langsung diarahkan ke tampilan panggilan telepon

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

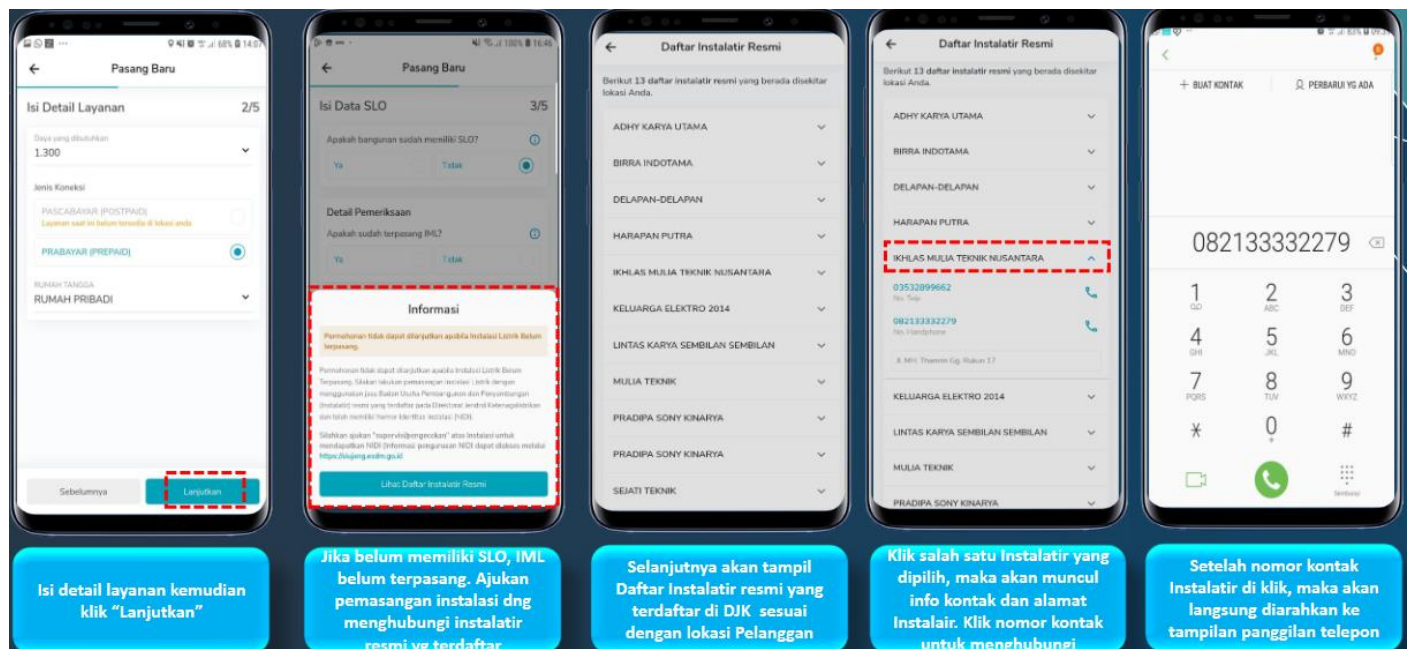
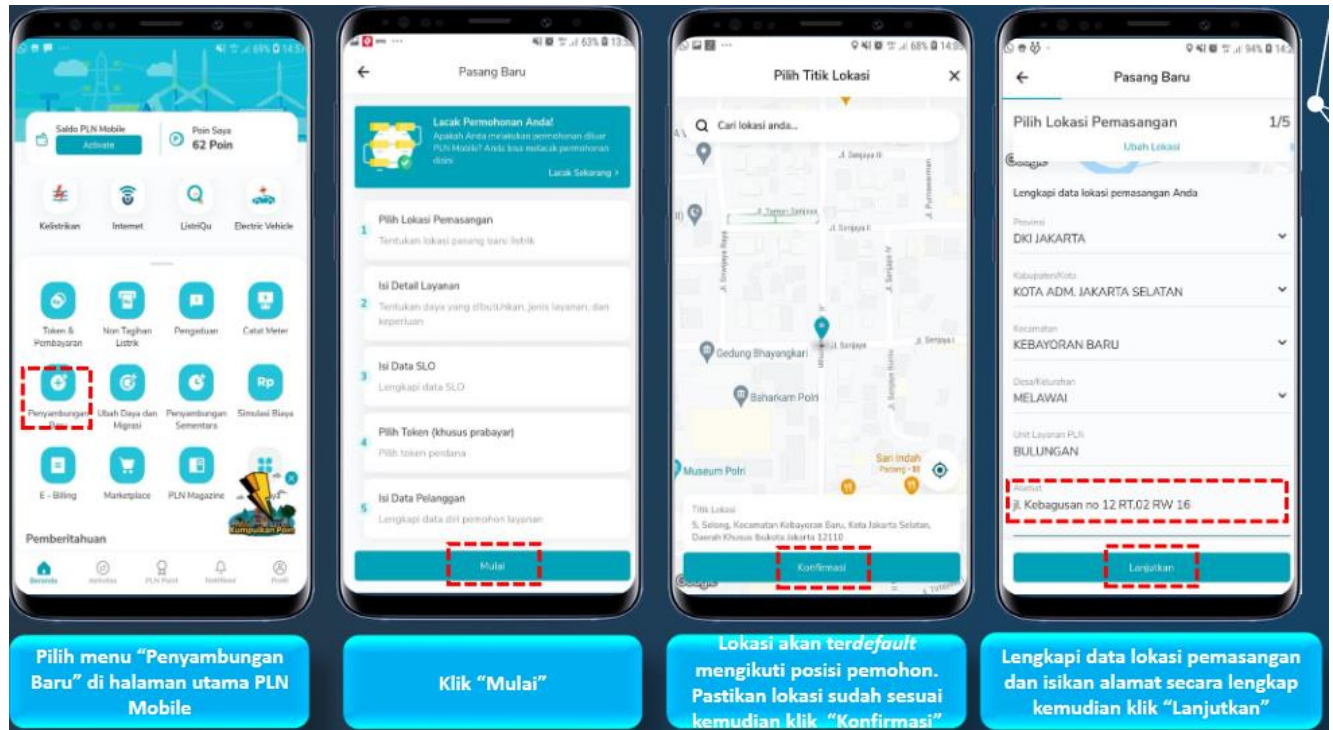
Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)

untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile

(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

15
Des
2022

Capture Tahapan Pendaftaran LSP pada Aplikasi PLN Mobile (untuk Pemohon di wilayah yang belum tercover LSP Plus) :



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Layanan Satu Pintu Plus (LSP Plus)
untuk Penyambungan Baru melalui PLN Mobile
(Paket terdiri dari Instalasi, NIDI, SLO & BP)

**15
Des
2022**

