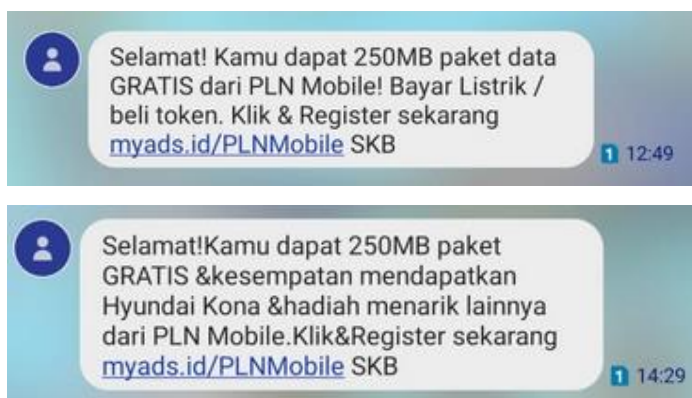


STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123
Promo Paket Data Telkomsel
Bagi Pelanggan Telkomsel & Pengunduh PLN Mobile

26
Nov
2021

Dalam rangka meningkatkan Downloader/Pengunduh & Penggunaan PLN Mobile oleh Pelanggan, PLN bekerjasama dengan Telkomsel memberikan **250MB Paket Data Telkomsel** dengan syarat & ketentuan sebagai berikut :

1. Pelanggan yang mendapatkan Paket Data adalah Pelanggan yang menggunakan **kartu Telkomsel**. Pelanggan mendapatkan informasi melalui SMS dari Telkomsel seperti contoh di bawah ini.



2. Pelanggan harus mendownload / menginstal & melakukan register aplikasi PLN Mobile **pada nomor telepon yang mendapatkan informasi dari Telkomsel**.
3. Paket Data tsb akan diberikan setelah dilakukan validasi.
4. Masa berlaku program ini s.d **Tgl. 31 Desember 2021**.

Perlakuan Layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi kepada Pelanggan yang membutuhkan (**Bersifat Pasif**, disampaikan jika terdapat Pelanggan yang menanyakan).
2. Laporan dicatat pada aplikasi (**CRM & APKT Issue Closed** dengan keterangan nama program **"Paket Data Telkomsel"** serta keterangan sesuai permasalahan Pelanggan).