

Dalam rangka meningkatkan Downloader/Pengunduh & Penggunaan PLN Mobile oleh Pelanggan, PLN sebelumnya telah meluncurkan beberapa program terkait hal tsb, dan saat ini PLN juga meluncurkan program **"GIVEAWAY CUAN"** dengan penjelasan sbb :

A. Giveaway Cuan :

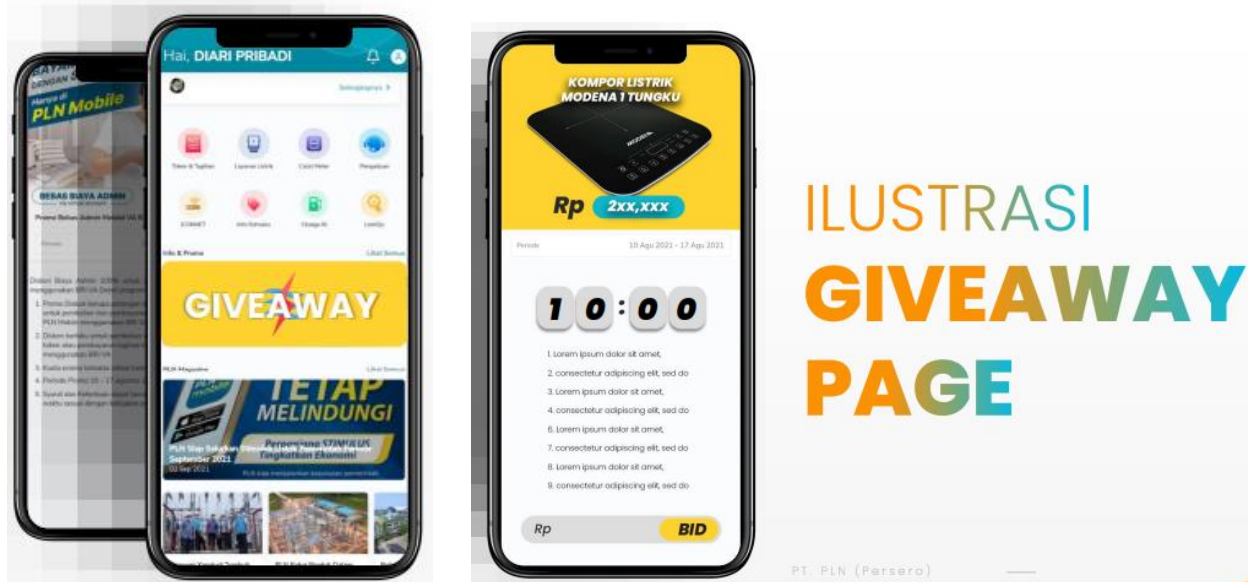
1. GIVEAWAY CUAN merupakan program **Price Guessing** atau **Tebak Harga Barang Elektronik** yang bisa diikuti oleh seluruh pengguna aplikasi PLN Mobile
2. Proses Tebak Harga Barang Elektronik berdasarkan clue angka yang diberikan sebagai permulaan. Pemenang adalah mereka yang **Jumlah Angkanya Paling Mendekati HARGA SEBENARNYA yang ditetapkan oleh PLN dan paling cepat dalam memberikan jawaban.**
3. Program Giveaway dilakukan **Satu Minggu Sekali Setiap Bulannya** dan jatuh di **hari Minggu**, terhitung **dari tanggal 05 Desember 2021, sampai dengan 23 Januari 2022.**
4. **Mekanisme Program :**
 - a. Download PLN Mobile (iOS & Android), daftarkan diri, dan isi seluruh detail data diri Anda.
 - b. Klik/pilih gambar **GIVEAWAYCUAN** yang tertera di halaman antarmuka untuk kemudian masuk halaman persetujuan syarat & ketentuan.
 - c. Setelah menyetujui syarat dan ketentuan, pengguna dapat langsung memilih barang yang diinginkan (up to 3 barang).
 - d. Masukkan tebakan angka sesuai dengan clue yang telah disediakan dan dalam hitungan mundur yang ditetapkan.
 - e. Harga yang paling mendekati harga asli pada aplikasi dan melakukan tebakan dalam waktu tercepat ditetapkan sebagai pemenang lelang. Pemenang akan mendapatkan barang tsb.
 - f. Peserta yang sudah memenangkan lelang tidak diperkenankan untuk mengikuti proses lelang di kesempatan lain (**kecuali di hari special 12.12 dan 01.01**), dan bagi yang belum memenangkan lelang dipersilahkan untuk selalu mengikuti lelang berikutnya.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Giveaway Cuan PLN Mobile & Update Informasi Gelegar Cuan PLN Mobile

02
Des
2021

5. Capture Program pada PLN Mobile :



6. Hadiah dari Program Giveaway Cuan :



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

Giveaway Cuan PLN Mobile & Update Informasi Gelegar Cuan PLN Mobile

02
Des
2021

7. Timeline & Items Count Giveaway Cuan :

- Sesuai Timeline di bawah ini, Giveaway Cuan akan dimulai pada **Tgl. 05 Desember 2021 s.d Tgl. 23 Januari 2022** (terdapat 8 kegiatan Giveaway Cuan).
- Pengumuman pemenang akan **diinformasikan satu hari setelah kegiatan**, dan dapat dilihat pada PLN Mobile Pelanggan atau pada Channel resmi PLN di bawah ini :
 - Website PLN : <https://web.pln.co.id/>
 - Instagram PLN123 : pln123_official
 - Facebook PLN123 : <https://www.facebook.com/cc123pln>
- Jenis & Jumlah barang yang dilombakan dan menjadi hadiah bagi pemenang dapat dilihat sesuai tabel di bawah ini.
- Mekanisme pemberian hadiah dapat dilihat pada informasi pengumuman pemenang sesuai informasi di atas.

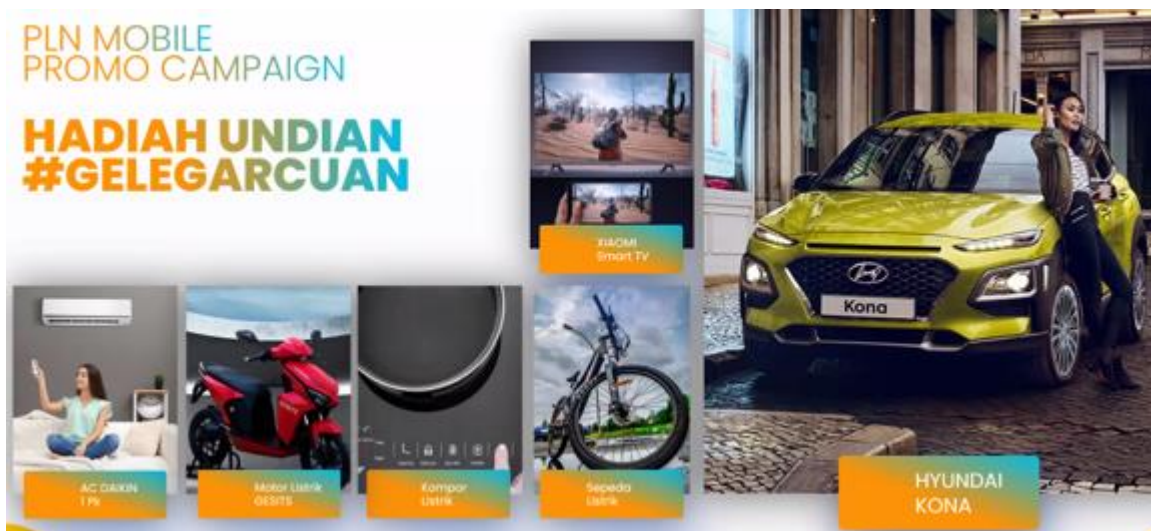
#GIVEAWAYCUAN

TIMELINE & ITEMS COUNT

NO	ITEM	Nov-21	Dec-21				Jan-22				Total Barang Per Item
		30	5	12	19	26	1	9	16	23	
1	Motor Listrik						1				1
2	Kompas Listrik	3		15	3		15	4	4	6	50
3	Blender		2			2					4
4	Microwave			2			2				4
5	Setrika Uap	2				2					4
6	Coffee Maker Elektrolux	2	2								4
7	Bread Toaster			1			1		1	1	4
8	Rice Cooker			2			2				4
9	Vacuum Cleaner			3	2		3				8
10	Air Fryer			2			2				4
11	Mixer			1		1	1	1			4
12	Dining Tools Sterilizer	2	2		2		4				10
13	Bohlam & Wifi	2	3	15	3	3	15	3	3	3	50
14	CCTV		2	5		2	5	2	2	2	20
15	Coffee Maker Bossman	1		5		1	5	1	1	1	15
16	Xiaomi Wifi Extender	1	1	7	1	1	10	1	2	1	25
17	Redmi Soundbar			5	1		5	1	1	2	15
18	Voucher Listrik	150	150	1000	150	150	1000	150	150	112	3012
	Jenis Item Per Hari	8	7	13	7	8	15	8	8	8	

B. Update Informasi Gelegar Cuan PLN Mobile :

1. Pengundian “Bulanan” Gelegar Cuan PLN Mobile, Pemenang akan diumumkan pada **tanggal 30 November & 30 Desember 2021.**
2. Pengundian “Tahunan” Gelegar Cuan PLN Mobile, Pemenang akan diumumkan pada **tanggal 31 Januari 2021.**
3. Mekanisme, informasi, ketentuan, serta pengumuman pemenang undian bulanan maupun tahunan akan diumumkan melalui channel resmi PLN dan dapat dikonfirmasi melalui :
 - Website PLN : <https://web.pln.co.id/>
 - Instagram PLN123 : pln123_official
 - Facebook PLN123 : <https://www.facebook.com/cc123pln>
4. **Untuk pengumuman undian Grand Prize** dapat dilihat melalui Youtube & Live Streaming di Instagram PLN 123 pada **tanggal 31 Januari 2022** yang dimeriahkan oleh :
 - MC : Gading Marten & Gigi / Ran
5. Berikut ini jenis hadiah yang akan diterima Pemenang dengan hadiah Grand Prize **“HYUNDAI KONA”**



C. Perlakuan Layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi kepada Pelanggan yang membutuhkan (**Bersifat Pasif**, disampaikan jika terdapat Pelanggan yang menanyakan).
2. Laporan dicatat pada aplikasi (**CRM & APKT Issue Closed** dengan keterangan nama program Giveaway Cuan / Gelegar Cuan PLN Mobile serta keterangan sesuai permasalahan Pelanggan).