

# STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

## Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA Non DTKS menjadi Pelanggan Non Subsidi (Mutasi dari 450VA menjadi 1.300VA)

13  
Mei  
2022

Terkait surat DIRAGA PLN Pusat No. 25070/AGA.04.01/C01030000/2022 tanggal 28 April 2022 perihal Pemberitahuan kepada Pelanggan R1/450 VA mengenai pengeluaran Pelanggan R1/450 VA Non DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) menjadi Pelanggan Non Subsidi dan sesuai arahan Divisi Pelayanan Pelanggan & Retail PLN Pusat kami sampaikan penjelasan sbb :

1. Untuk Pelanggan Rumah Tangga Daya 450 VA (R1/450 VA) yang pemakaian listriknya melewati batas maksimal daya 450 VA ( Pemakaian  $\geq$  500 Jam Nyala atau pemakaian  $\geq$  225 kWh per bulan) akan mendapatkan surat pemberitahuan dari PLN setempat perihal penertiban penggunaan listrik.
2. PLN akan melakukan penyesuaian daya secara otomatis dari 450 VA menjadi 1.300 VA dan Pelanggan tidak dikenakan Biaya atas penyesuaian tsb (Biaya ditanggung oleh Negara).
3. Jika terdapat Pelanggan yang berkeberatan dengan penyesuaian daya menjadi 1.300VA, maka :
  - o Pelanggan dapat melapor ke Kantor PLN setempat dengan membawa bukti kepesertaan sebagai penerima Subsidi atau Bantuan Sosial lainnya dari Pemerintah disertai dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) selambat-lambatnya pada tanggal **30 Mei 2022**.
4. Untuk mengetahui Pelanggan merupakan Penerima Subsidi atau tidak, maka dapat diarahkan untuk mengecek melalui aplikasi Peduli dari kementerian ESDM atau aplikasi Cek Bansos dari Kementerian Sosial ( <https://cekbansos.kemensos.go.id> ).

PENCARIAN DATA PM (PENERIMA MANFAAT) BANSOS

**WILAYAH PM (Penerima Manfaat)**

=== Pilih Provinsi ===

=== Pilih Kab/kota ===

=== Pilih Kecamatan ===

=== Pilih Desa ===

**NAMA PM (Penerima Manfaat)**

Nama Sesuai KTP

**HURUF KODE**

mcuy aglr

Ketik huruf kode di atas:

**Capcha** stop spam read books

BATAL CARI DATA

**Petunjuk Pencarian**

1. Masukkan Provinsi, Kabupaten, Kecamatan, dan Desa/Kelurahan
2. Masukkan nama PM (Penerima Manfaat) sesuai KTP
3. Ketikkan 8 huruf kode (dipisahkan spasi) yang tertera dalam kotak kode
4. Jika huruf kode kurang jelas, klik icon untuk mendapatkan huruf kode baru
5. Klik tombol CARI DATA

**Note :**  
Sistem Cek Bansos Kemensos akan mencari Nama PM (Penerima Manfaat) sesuai Wilayah yang Anda inputkan

# STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123

## Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA Non DTKS menjadi Pelanggan Non Subsidi (Mutasi dari 450VA menjadi 1.300VA)

**13  
Mei  
2022**

Hasil Pencarian PM (Penerima Manfaat)												
Provinsi : DKI JAKARTA Kabupaten : KOTA ADM. JAKARTA UTARA Kecamatan : xxxxxxxx Kelurahan : xxxxxxxx												
NAMA PENERIMA	UMUR	BPNT			BST			PKH			PBI	
		STATUS	KET	PERIODE	STATUS	KET	PERIODE	STATUS	KET	PERIODE	STATUS	PERIODE
xxxxxxxxxxxx	-	-	-	-	-	-	-	YA	ART	-	YA	APRIL 2022

5. **Apabila sampai tanggal 31 Mei 2022**, Pelanggan tidak menyampaikan keberatan ataupun tanggapan, maka proses penyesuaian daya akan langsung dilaksanakan disertai dengan penyesuaian fisik pembatas daya (MCB) di persil milik Pelanggan menjadi daya 1.300 VA.
6. **Jika ada pelanggan yang meminta naik daya menjadi 900 VA sebelum tanggal 31 Mei**, maka dapat dilakukan migrasi daya ke 1300 VA dengan biaya pelanggan sendiri.

### Perlakuan Layanan di CC PLN 123 :

1. Memberikan informasi dan penjelasan sesuai keterangan di atas bagi Pelanggan yang membutuhkan/menanyakan terkait permasalahan tsb.
2. **Jika pelanggan membutuhkan penjelasan lebih lanjut**, maka :
  - Arahkan Pelanggan dapat melapor ke Kantor PLN setempat dengan membawa bukti kepesertaan sebagai penerima Subsidi atau Bantuan Sosial lainnya dari Pemerintah disertai dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) selambat-lambatnya pada tanggal **31 Mei 2022**.
  - Laporan APKT **Issue Closed di CC 123** dengan keterangan sesuai permasalahan Pelanggan dan pemilihan Tipe Permasalahan di bawah ini.

#### **Contoh Penulisan Wo/Laporan :**

***"PELANGGAN R1/450VA KEBERATAN MENJADI PELANGGAN NON SUBSIDI, TELAH DIJELASKAN SESUAI KETENTUAN, NAMUN MENINGINKAN PENJELASAN LEBIH LANJUT. PELANGGAN TELAH DIARAHKAN UTK DATANG KE KANTOR PLN SETEMPAT DGN MEMBAWA DOKUMEN YANG DIPERLUKAN."***

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR CSO PLN 123**  
**Pengeluaran Pelanggan R1/450 VA Non DTKS menjadi**  
**Pelanggan Non Subsidi (Mutasi dari 450VA menjadi 1.300VA)**

**13**  
**Mei**  
**2022**

Gangguan		Keluhan
Tipe Keluhan	:	Informasi
Tipe Sub Keluhan	:	Stimulus / Subsidi Listrik
Unit	:	DISTRIBUSI JAKARTA RAYA
Unit Pelayanan *	:	<input type="text"/>
Lokasi	:	<input type="text"/>
Permasalahan *	:	PELANGGAN R1/450VA KEBERATAN MENJADI PELANGGAN NON SUBSIDI, TELAH DIJELASKAN DI CC 123, NAMUN MENINGINKAN PENJELASAN LEBIH LANJUT. PELANGGAN TELAH DIARAHKAN UTK DATANG KE KANTOR PLN SETEMPAT DGN MEMBAWA DOKUMEN YANG