

• خریداران غذا

- ۱- به عنوان یک کاربر راحت تر هستم که در اولین ورود به نرم افزار امکان راهنمایی و هدایت توسط نرم افزار را داشته باشم و همچنین این امکان را داشته باشم که اگر نخواستم راهنمایی شوم این پیام نرم افزار را نادیده بگیرم.
- ۲- به عنوان یک کاربر وارد فضای نرم افزار می شوم و با وارد کردن اطلاعات خواسته شده توسط نرم افزار در بخش ثبت نام و سپس دریافت پیامک تاییدیه حساب کاربری ساخته شده باشد.
- ۳- به عنوان یک کاربر انتظار دارم بعد از ثبت نام در نرم افزار، بتوانم وارد صفحه شخصی خود بشوم.
- ۴- به عنوان یک کاربر علاقه مند پس از ورود به نرم افزار در صفحه اصلی رستوران های محبوب اکثر مردم را ببینم.
- ۵- به عنوان یک کاربر ترجیح می دهم بتوانم رستوران ها را براساس اسم جستجو کنم.
- ۶- به عنوان یک کاربر می خواهم بخشی مجزا در نرم افزار وجود داشته باشد تا بتوانم در آنجا لیست رستوران های مورد علاقه ام را تنظیم کنم.
- ۷- به عنوان یک کاربر می خواهم هنگام جستجو، رستوران های مورد علاقه ام که قبلا ثبت کرده ام در ابتدای لیست و با علامت خاصی (مثلا ستاره طلایی کنار نماد رستوران) نشان داده شود.
- ۸- به عنوان کاربر می خواهم در بخشی از پروفایل، اعلان تخفیف ها و پیشنهادات ویژه جدید را ببینم تا بتوانم به موقع از آن ها باخبر شوم و استفاده کنم.
- ۹- به عنوان کاربر راحت تر هستم که تخفیف را انتخاب کنم و بعد از فعال کردن آن نیازی به انجام دادن کار دیگری از سوی من نباشد.
- ۱۰- به عنوان یک کاربر می خواهم بتوانم در بخشی مشخص از پروفایل موجودی کیف پول خود را ببینم.
- ۱۱- به عنوان یک خریدار می خواهم بتوانم با استفاده از نقشه، رستوران های اطراف محلی که هستم را مشاهده کنم تا در صورت عدم وجود امکان ارسال بتوانم رستوران های نزدیک را برای سفارش انتخاب کنم.
- ۱۲- به عنوان یک کاربر برای انتخاب بهتر رستوران می خواهم در همان ابتدا امتیاز آن ها را هنگام مشاهده لیست رستوران ها ببینم.
- ۱۳- به عنوان یک خریدار می خواهم که بتوانم رستوران های مختلف با انواع مختلف غذا را ببینم و از میان آن ها برای خرید یکی را انتخاب کنم.
- ۱۴- به عنوان یک کاربر می خواهم پس از انتخاب رستوران بتوانم اطلاعات تکمیلی و منوی آن را با جزئیات ببینم.
- ۱۵- به عنوان یک کاربر می خواهم بتوانم از میان گزینه های موجود در منوی رستوران موارد دلخواه را انتخاب کنم و سپس سفارشم را ثبت کنم.
- ۱۶- به عنوان یک کاربر ترجیح می دهم که حق انتخاب نوع پرداخت (نقدی یا از کیف پول نرم افزار) به من داده شود.
- ۱۷- به عنوان کاربر اگر خواستم آنلاین پرداخت کنم، مرا به سایت مناسب (در صورت کافی نبودن موجودی کیف پول نرم افزار) برای پرداخت ارجاع دهد.
- ۱۸- به عنوان یک کاربر انتظار دارم پس از دریافت غذا، نرم افزار به صورت خودکار نظر من را راجع به عملکرد رستوران بپرسد و این امکان را داشته باشم که نظرسنجی را نادیده بگیرم و یا بعدا (مثلا پس از خوردن غذا) بتوانم نظرسنجی را کامل کنم.
- ۱۹- به عنوان یک کاربر دوست دارم امتیازی برای میزان کمک در صرفه جویی غذا برای من در صورت تمایل خودم نشان داده شود.

- ۲۰- به عنوان یک کاربر برای اطمینان بیشتر و به علت نیاز به اطلاعات سفارشات قبلی، می‌خواهم که لیست سفارشات قبلی من در صفحه‌ای مشخص در دسترس باشد.
- ۲۱- به عنوان کاربر می‌خواهم گاهی در صورت داشتن انتقاد یا پیشنهاد، با گروه سازنده نرم افزار در قالبی که در نرم افزار موجود است، مطرح کنم.
- ۲۲- به عنوان یک خریدار می‌خواهم وقتی درخواست Sign out می‌دهم در مورد وضعیت مالی حساب، برنامه به من اعلان داشته باشد.

#### • فروشندگان غذا

- ۱- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم پس از اینکه برای اولین بار وارد نرم افزار می‌شوم نرم افزار مرا راهنمایی کند. همچنین این امکان را داشته باشم که در صورت عدم نیاز به این راهنمایی، پیام نرم افزار را نادیده بگیرم.
- ۲- به عنوان یک رستوران دار وارد فضای نرم افزار می‌شوم و با وارد کردن اطلاعات خواسته شده توسط نرم افزار در بخش ثبت نام درخواست خود برای همکاری را می‌دهم. سپس با دریافت پیامک از درستی انجام فرآیند اطمینان حاصل کنم.
- ۳- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم پس از اینکه گروه سازنده نرم افزار صحت مدارک و مجوزهای مرا بررسی کرد از طریق نرم افزار اعلانی دریافت کنم و سپس در بخش مشخص شده در نرم افزار بتوانم امضای الکترونیک خود را نسبت به قرارداد همکاری ثبت کنم. سپس با دریافت پیامک از درستی انجام فرآیند اطمینان حاصل کنم و حساب کاربری ام برای فروش از طریق این نرم افزار فعال شود.
- ۴- به عنوان یک کاربر انتظار دارم بعد از ثبت نام در نرم افزار، بتوانم وارد صفحه شخصی خود بشوم.
- ۵- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم بتوانم در بخش مشخصی از نرم افزار نمایه فروش خود را تنظیم کنم و بتوانم عکس رستوران، نماد رستوران، توضیحات تکمیلی برای آشنایی بیشتر مشتریان با رستورانم و... را قرار دهم.
- ۶- به عنوان یک رستوران دار برای راحتی کار می‌خواهم در بخشی از برنامه بتوانم منوی کامل رستورانم را وارد کنم تا بعد برای تنظیم منوی روزانه از میان گزینه‌های منوی مرجع انتخاب کنم.
- ۷- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم زمانی که نزدیک به ساعت فروش از طریق این نرم افزار می‌شویم، نرم افزار با اعلانی این موضوع را به من یادآوری کند.
- ۸- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم این امکان را داشته باشم که قبل از شروع ساعت فروش از طریق این نرم افزار بتوانم در بخش تنظیمات فروش روزانه، امکان انتخاب غذا برای مشتری را فعال کنم و در غیر این صورت غیرفعال بماند.
- ۹- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم با توجه به شرایط رستورانم در هر روز بتوانم در بخش تنظیمات فروش روزانه امکان ارسال یا عدم امکان ارسال غذا را مشخص کنم.
- ۱۰- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم بخشی مشخصی در نرم افزار باشد تا بتوانم با مراجعه به آن آمار دقیق فروش رستورانم از طریق این نرم افزار مشاهده کنم.
- ۱۱- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم بتوانم نظرات مشتریانم را بدانم تا بتوانم عملکردم را ارزیابی و اصلاح کنم. لذا می‌خواهم بخشی در نرم افزار باشد تا به صورت متن و یا امتیاز نظرات کاربران نسبت به رستورانم مشخص باشد.
- ۱۲- به عنوان یک رستوران دار نیاز دارم تا بتوانم جزیئات حساب مالی بین خود و گروه سازنده نرم افزار را مشاهده کنم.
- ۱۳- به عنوان یک رستوران دار می‌خواهم برای راحتی بیشتر در مدیریت امور مالی کارم بتوانم در بازه‌های مشخصی حداقل درصدی از اعتبار مالی خویش نزد گروه سازنده نرم افزار را برداشت کنم.
- ۱۴- به عنوان یک رستوران دار به شدت نیاز دارم که گروه سازنده نرم افزار در زمان‌های مشخص (مثلاً هر سه ماه یکبار) پرداخت‌های منظمی نسبت به صفر شدن حساب مالی بین مان داشته باشد.

- ۱۵- به عنوان یک رستوران دار انتظار دارم اگر دستورالعمل های خاصی (مانند شیوه نامه های بهداشتی) وجود دارند که نرم افزار الزام دارد به آن پایبند باشیم، حتما نرم افزار از طریق بخش مشخصی آن ها را به من ابلاغ کند و همچنین برای یادآوری و جلوگیری از فراموش شدن و از یاد بردن آن ها، نرم افزار به من اعلان دهد.
- ۱۶- به عنوان یک کاربر نرم افزار انتظار دارم بخشی در آن باشد تا بتوانم انتقادات، پیشنهادات و نظرات خود را به گروه سازنده منتقل کنم و بتوانم با آن ها به راحتی در ارتباط باشم تا بتوانم در جهت بهبود عملکرد نرم افزار موثر باشم.
- ۱۷- هنگامی که قصد Sign out داشته باشم به دلیل مسائل مالی و پیچیدگی های مسئله لازم است به صورت حضوری مراجعه کنم و اقدام به فسخ قرارداد کنم.

• مدیر نرم افزار

- ۱- می خواهم به عنوان مدیر بتوانم با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد نرم افزار بشوم.
- ۲- می خواهم در صورت نیاز نام کاربری یا رمز عبور خود را تغییر دهم و با پیامک از درستی انجام آن مطمئن شوم.
- ۳- به عنوان مدیر می خواهم اعلان درخواست همکاری یک رستوران جدید به من داده شود.
- ۴- می خواهم پس از تایید صحت اطلاعات رستوران جدید، بتوانم آن را به لیست رستوران ها اضافه کنم.
- ۵- به عنوان مدیر انتظار دارم لیست خریداران در اختیار من قرار گیرد.
- ۶- می خواهم در صورتی که خریدارانی واجد شرایط تخفیف بودند به من اطلاع داده شود.
- ۷- بتوانم تخفیف های مناسبی را برای خریداران ذکر شده اعمال کنم.
- ۸- به عنوان مدیر می خواهم اطلاعات رستوران های موجود در نرم افزار را ببینم.
- ۹- می خواهم اعلانی به من راجع به موعد واریز پرداختی های رستوران ها داده شود.
- ۱۰- به عنوان مدیر انتظار دارم از لیست رستوران هایی که موعد واریز حقوق شان است، بتوانم پرداختی های آنها را انجام دهم.
- ۱۱- می خواهم اگر رستورانی درخواست خروج (فسخ قرارداد) داد، پس از انجام کارهای لازم بتوانم آن رستوران را از لیست پاک کنم.
- ۱۲- به عنوان مدیر می خواهم زمان هایی که لازم است بتوانم اطلاعیه های صنفی را برای رستوران ها ارسال کنم.