- نقش خریدار

• فرآیند ثبت‌نام

1- کلیک دکمه «ثبت‌نام»  
2- نوشتن نام و نام خانوادگی  
3- نوشتن آدرس ایمیل (اختیاری) و شماره تلفن  
4- نوشتن رمز عبور  
5- نوشتن آدرس  
6- تیک پذیرش قوانین نرم‌افزار  
7- کلیک دکمه «تایید اطلاعات»  
8- کاربر پیامک حاوی کد تایید هویت را از طرف نرم‌افزار دریافت می‌کند.  
9- کاربر در صفحه‌ای جدید کد تایید هویت را وارد می‌کند.  
10- نرم‌افزار پیام تایید ثبت نام را نشان می‌دهد.

• فرآیند login

1- وارد کردن شماره تلفن به‌عنوان نام کاربری  
2- وارد کردن رمز عبور  
3- کلیک دکمه «ورود»  
4- کاربر وارد نرم‌افزار می‌شود و می‌تواند رستوران‌های محبوب را مشاهده کند.

• فرآیند افزودن به لیست علاقه‌مندی

1- کاربر از طریق رابط کاربری وارد پروفایل خود می‌شود.  
2- سپس وارد بخش علاقه‌مندی‌ها می‌شود.  
3- در نوار جستجو بالای صفحه نام رستوران مورد علاقه یا سبک غذایی مورد علاقه را وارد می‌کند.  
4- دکمه «جستجو» را کلیک می‌کند.  
5- پس از یافتن علاقه‌مندی مورد نظر (رستوران یا سبک غذایی) آن را «انتخاب» می‌کند.  
6- اکنون دکمه «افزودن» در پایین صفحه را کلیک می‌کند.  
7- حال می‌تواند این علاقه‌مندی را در لیست نمایش داده شده در صفحه ببیند. همچنین اگر در قسمت‌های دیگر برنامه نمایه این رستوران را مشاهده کند با یک ستاره طلایی در کنار نماد آن رستوران مشخص می‌شود که آن رستوران در لیست علاقه‌مندی کاربر قرار دارد.

• فرآیند حذف از لیست علاقه‌مندی

1- کاربر از طریق رابط کاربری وارد پروفایل خود می‌شود.  
2- سپس وارد بخش علاقه‌مندی می‌شود.  
3- می‌تواند از لیست علاقه‌مندی رستوران یا غذای نامناسب را «انتخاب» کند (طول این لیست محدود است لذا برای یافتن مورد نامناسب نیازی به جستجو نیست).  
4- اکنون دکمه «حذف» را می‌فشارد.  
5- نرم‌افزار از کاربر برای تایید نهایی می‌پرسد و کاربر درصورت اطمینان از حذف دکمه «تایید» را کلیک می‌کند.  
6- اکنون دیگر مورد نامناسب از لیست علاقه‌مندی حذف شده است.

• فرآیند مشاهده سابقه خرید

1- وارد پروفایل کاربری می‌شوم.  
2- به بخش «سابقه خرید» می‌روم.  
3- اکنون می‌توانم لیست خریدهایی که قبلا انجام داده‌ام را ببینم.

• فرآیند مشاهده لیست رستوران‌ها به‌صورت دسته‌بندی شده

1- در قسمت سمت راست صفحه از میان گزینه‌هایی که وجود دارند (مانند فست‌فود، غذای سنتی، ارسال سفارش و ...) یک یا چند گزینه را تیک می‌زنم.  
2- اکنون براساس فیلترهای اعمال شده نتایج جستجو نشان داده می‌شوند. حتی بدون جستجو می‌توانم لیست رستوران‌ها را با این تنظیمات به‌صورت محدودتر و دلخواه‌تر ببینم.

• فرآیند مشاهده منو یا اطلاعات رستوران

1- پس از انتخاب یک رستوران (به هر طریقی) وارد نمایه‌ی فروش آن می‌شوم.  
2- اکنون در قسمتی از این صفحه می‌توانم منو یا اطلاعات رستوران را با جزيئات لازم ببینم.

• فرآیند مشاهده امتیاز رستوران‌ها از دید کاربران

1- ابتدا به لیستی از رستوران‌های دلخواه دست می‌یابم (می‌تواند با جستجو و یا هر روش دیگری انجام شود).  
2- اکنون در همان صفحه اصلی که لیست رستوران‌ها قابل دیدن هست در کنار نام هر رستوران امتیاز کسب شده توسط آن نیز دیده می‌شود.

• فرآیند انتخاب غذا از منوی رستوران و ثبت سفارش

1- یک رستوران را انتخاب می‌کنم (به هر روش موجودی ممکن است انجام شود).  
2- وارد نمایه‌ی فروش رستوران می‌شوم.  
3- منوی رستوران را مشاهده می‌کنم.  
4- با علامت زدن در کنار موارد دلخواه در منوی رستوران، مواردی که می‌خواهم سفارش دهم را ثبت می‌کنم.  
5- اکنون دکمه‌ی ثبت سفارش را می‌فشارم.  
6- در صفحه‌ای جدید لیست غذاهای سفارش داده شده و مبلغ آن را می‌بینم.  
7- نوع پرداخت را انتخاب می‌کنم.  
8- درصورت انتخاب روش‌هایی به جز پرداخت نقدی، دکمه پرداخت را می‌فشارم. درصورت پرداخت نقدی، دکمه تایید را کلیک می‌کنم.  
9- پس از پرداخت (اگر پرداخت نقدی نبود)، پیامک تایید خرید را دریافت می‌کنم. درصورت پرداخت نقدی، پیامک تایید خرید را دریافت می‌کنم.

• فرآیند نمایان/پنهان کردن امتیاز نیکوکاری

1- وارد پروفایل کاربری می‌شوم.  
2- به بخش تنظیمات مربوط به امتیاز نیکوکاری می‌روم.  
3- درصورتی که علاقه‌مند به نمایش امتیاز نیکوکاری خویش برای کاربران دیگر نرم افزار هستم، آن را در حالت «نمایان» قرار می‌دهم و درصورتی که تمایلی به نمایش امتیاز نیکوکاری خویش ندارم آن را در حالت «پنهان» قرار می‌دهم.  
4- اکنون اگر در حالت «نمایان» باشد، در پروفایل خویش می‌توانم امتیازم را ببینم.

• فرآیند فعال‌سازی و استفاده از تخفیف یا پیشنهاد ویژه

1- وارد پروفایل خود می‌شوم.  
2- به بخش تخفیفات و پیشنهادات ویژه می‌روم.  
3- از میان گزینه‌های موجود در لیست (طول لیست محدود است)، یکی را انتخاب می‌کنم.  
4- دکمه‌ی «فعال‌سازی» را فشار می‌دهم.  
5- اکنون در هنگام خرید به‌طور خودبه‌خود این تخفیف برای خرید من اعمال می‌شود.

• فرآیند نظرسنجی پس از دریافت غذا

1- غذا را دریافت می‌کنم.  
2- از نرم افزار اعلانی برای ثبت نظر نسبت به عملکرد رستوران دریافت می‌کنم (تا زمانی که نظرم را ثبت نکنم امکان استفاده‌ی دیگری از نرم افزار را ندارم).  
3- در زمانی که مناسب دیدم، نظر خود و نمره‌ای که مناسب می‌دانم را برای عملکرد رستوران ثبت می‌کنم.  
4- دکمه‌ی «ثبت نظر» را می‌فشارم.  
5- اکنون نظر من ثبت شده و می‌توانم از نرم‌افزار دوباره مانند قبل استفاده کنم.

• فرآیند مشاهده موجودی مالی

1- وارد پروفایل کاربری خویش می‌شوم.  
2- می‌توانم در بخش اصلی پروفایل خویش، موجودی مالی حساب کاربری خویش را مشاهده کنم.

• فرآیند شارژ‌ مالی حساب کاربری برنامه

1- وارد پروفایل کاربری خویش می‌شوم.  
2- به بخش شارژ حساب مالی می‌روم.  
3- مبلغ مورد نظر را در بخشی مشخص (به تومان) وارد می‌کنم. این امکان را دارم تا از میان گزینه‌های از پیش آماده و پیشنهادی نرم افزار برای انتخاب مبلغ شارژ استفاده کنم.  
4- دکمه پرداخت را می‌فشارم.  
5- نرم‌افزار مرا به درگاه پرداخت هدایت می‌کند و از طریق آن مبلغ را واریز می‌کنم.  
6- پس از واریز نرم‌افزار پیامک تایید افزایش موجودی را ارسال می‌کند.  
7- در پروفایل کاربری نیز تغییرات در حساب مالی قابل مشاهده است.

* فرایند جستجو

1. کلیک بر روی نوار جستجوی بالای صفحه.

2. اسم رستوران را وارد کند  
3. بر روی سرچ کلیک کند  
4. رستوران های منطبق بر جستجو را به ترتیب امتیاز نشان دهد

* فرایند راهنمای کاربر

1. بعد از نصب نرم افزار صفحه های راهنما را به ترتیب نشان دهد

2. در هر صفحه با کلیک بر روی دکمه ی بعدی به صفحه راهنمای بعدی میرود .  
3. در هرصفحه می تواند با کلیک بر روی دکمه ی رد کردن ، وارد بخش ورود به برنامه می شود .

* فرایند نمایش رستوران ها

1. نمایش لیست محدودی از رستوران های برتر در صفحه ی اصلی

2. زدن دکمه ی فیلتر و انتخاب معیار ترتیب نمایش رستوران ها  
3. کلیک بر روی دکمه ی تایید برای اعمال فیلتر

* فرایند مکان یابی رستوران ها

1. وارد نقشه ی نرم افزار می شود  
2. با کلیک روی دکمه ی مشخصی مکان فعلی خود را روی نقشه مشاهده می کند.  
3. رستوران های فعال در اطراف خود را می بیند

- نقش فروشنده

* فرایند ثبت نام

1. پس از اجرای نرم افزار بر روی دکمه ی ثبت نام کلیک کند .
2. باز شدن صفحه ی ثبت نام
3. وارد کردن نام کاربری
4. وارد کردن رمز عبور
5. وارد کردن نام رستوران
6. وارد کردن نام شهری که رستوران در آن قرار دارد .
7. وارد کردن شماره تلفن رستوران
8. وارد کردن شماره تلفن همراه صاحب رستوران
9. وارد کردن ادرس رستوران
10. انتخاب محل رستوران از داخل نقشه با کلیک برروی ایکن نقشه
11. تایید محل رستوران برروی نقشه (در صورت استفاده از مرحله قبل)
12. کلیک بر روی دکمه ارسال تصویر برای ارسال تصویری از تاییدیه از وزارت بهداشت
13. وارد کردن سایت یا ایمیل (اختیاری)
14. دریافت پیامک برای احراز هویت
15. تایید کد ارسال شده و اتمام فرایند ثبت نام
16. نمایش صفحه انتظار برای دریافت پیامک صحت اطلاعات رستوران

* فرایند فعالسازی حساب کاربری

1. دریافت پیامک تایید صحت اطلاعات رستوران
2. امکان ورود به نرم افزار
3. باز شدن صفحه ای شامل قرارداد همکاری و دکمه ای برای تایید آن
4. کلیک بر دکمه تایید قرارداد
5. دریافت پیامک فعال سازی حساب کاربری برای رستوران

* فرایند راهنما کردن کاربر

1. نشان دادن صفحات راهنما
2. در هر صفحه با کلیک بر روی دکمه ی بعدی به صفحه راهنمای بعدی میرود .
3. امکان زدن دکمه ی رد شدن در صورت نداشتن تمایل به دیدن راهنما

* فرایند ورود به صفحه اصلی

1. نمایش صفحه ی ورود به نرم افزار پس از اجرای نرم افزار
2. وارد کردن نام کاربری
3. وارد کردن رمز عبور
4. کلیک بر روی دکمه تایید
5. نشان دادن صفحه اصلی رستوران پس از تایید اطلاعات وارد شده .

* فرایند نمایش نظرات و امتیاز کاربران به رستوران

1. در صفحه اصلی رستوران یک قسمت در بالای صفحه برای نشان دادن امتیاز حساب شده ی رستوران می باشد.
2. در پایین امتیاز رستوران ، تعداد محدودی از جدیدترین نظرات کاربران نمایش داده می شود .

* فرایند نمایش میزان فروش

1. بعد از فروش هر غذا میزان فروش رستوران در صفحه اصلی نمایش داده می شود .

* فرایند تنظیم نمایه فروش

1. وارد صفحه شخصی خود می شود و عکس پروفایل خود و عکس هایی که برای رستوران خود قرار داده بود ، را می بیند .

1. دکمه ی ویرایش پروفایل را کلیک می کند .
2. می تواند عکس پروفایل و عکس های دیگر را تغییر یا حذف کند .
3. زدن دکمه تایید عملیات

* فرایند یادآوری زمان فروش

1. نرم افزار یک اعلان برای رستوران در زمان نیم ساعت قبل از ساعت تعیین شده برای فروش می فرستد.

فرایند ویرایش منو

1. کاربر بر روی "ویرایش منو" کلیک می کند.
2. بر روی فعال سازی منو کلیک کرده و بقیه ی بخش ها قابل استفاده می شوند.
3. کاربر نوع غذا را از به لیست غذاهای رستوران، اضافه می کند.
4. کاربر تعداد و قیمت هر غذا را در مقابل آن ثبت می کند.
5. در صورت داشتن پیک برای ارسال سفارشات، با کلیک بر روی گزینه ی "ارسال غذا"، سرویس فعال می شود.
6. کاربر با کلیک بر روی "ثبت منو" نتیجه فرایند را ثبت می کند.
7. کاربر به صفحه اصلی بازمی گردد.

فرایند نمایش حساب مالی

1. کاربر بر روی "حساب مالی" کلیک می کند.
2. نمودار دقیقی از درآمدهای کسب شده در روزهای هفته به کاربر نمایش داده می شود.
3. کاربر از لیست بازه های زمانی، گزینه ی هفته، ماه یا سال را انتخاب می کند.
4. درآمد حاصل در بازه ی زمانی انتخاب شده بر حسب یک بازه کمتر از آن (برای مثال در هر هفته برای یک ماه) بر روی نمودار نمایش داده می شود.
5. کاربر بر روی دکمه "بازگشت" کلیک می کند.
6. کاربر به صفحه اصلی بازمی گردد.

فرایند برداشت از حساب مالی

1. کاربر بر روی "حساب مالی" کلیک می کند.
2. کاربر بر روی گزینه ی "برداشت از حساب" در انتهای صفحه کلیک می کند.
3. پس از صحت سنجی زمان آخرین برداشت، وجه مشخصی به حساب کاربر منتقل می گردد.
4. پیام "عملیات با موفقیت انجام شد" بر روی صفحه ی کاربر نمایش پیدا می کند.
5. کاربر با کلیک بر روی علامت ضربدر به بخش حساب مالی بازمی گردد.
6. کاربر بر روی دکمه "بازگشت" کلیک می کند.
7. کاربر به صفحه اصلی بازمی گردد.

فرایند اعلان تولیدکننده از طریق پیامک

1. کاربر در صورت پرداخت حقوق با پیامک مطلع می گردد.

فرایند اعلان تولیدکننده از طریق نوار اعلان برنامه

1. کاربر در صورت وجود اطلاعیه ی صنفی، در پیشخوان گوشی هوشمند خود یک اعلان برای آن مشاهده می کند.

1. کاربر بر روی اعلان کلیک کرده و صفحه اصلی برنامه باز می شود.

فرایند نمایش اطلاعیه

1. کاربر بر روی بخش "اطلاعیه ها" در نرم افزار کلیک می کند.
2. کاربر اطلاعیه ها را مشاهده می کند.
3. کاربر با کلیک بر روی ضربدر هر اطلاعیه، آن را حذف می کند.
4. کاربر با کلیک بر روی دکمه ی "بازگشت" به صفحه اصلی بازمی گردد

- نقش ادمین

**1. فرایند ورود**

* کاربر نام کاربری ادمین را وارد می کند.
* کاربر گذرواژه را وارد می کند.
* کاربر بر روی دکمه ی "ورود" کلیک می کند.
* صفحه ی ادمین به کاربر نمایش داده می شود.

**2. فرایند ویرایش اطلاعات ادمین**

* کاربر بر روی "ویرایش اطلاعات" کلیک می کند.
* کاربر نام کاربری ادمین را وارد می کند.
* کاربر گذرواژه فعلی را وارد می کند.
* کاربر گذرواژه جدید را وارد می کند.
* کاربر گذرواژه فعلی را دوباره وارد می کند.
* کاربر بر روی دکمه ی "ثبت" کلیک می کند.
* صفحه ی اصلی به کاربر نمایش داده می شود.

**3. فرایند نمایش رستوران ها**

* کاربر بر روی "اطلاعات رستوران ها" کلیک می کند.
* لیست اطلاعات رستوران ها به کاربر نمایش داده می شود.

**4. فرایند اعلان رستوران جدید**

* بر روی آیکون "افزودن رستوران"، تعداد رستوران هایی که به تازگی درخواست عضویت داده اند، به کاربر نمایش داده می شود.

**5. فرایند ثبت رستوران جدید**

* کاربر بر روی "افزودن رستوران" کلیک می کند.
* لیستی از اطلاعات رستوران هایی که به تازگی درخواست عضویت داده اند به کاربر نمایش داده می شود.
* کاربر با کلیک کردن بر روی علامت "افزودن" که در کنار هر سطر از لیست قرار دارد، رستوران جدید را به پایگاه داده ی رستوران ها می افزاید.

**6. فرایند اعلان پرداخت حقوق**

* بر روی آیکون "واریز حقوق"، تعداد رستوران هایی که موعد واریز حقوقشان رسیده است، به کاربر نمایش داده می شود.

**7. فرایند پراخت حقوق رستوران ها**

* کلیک بر روی رستوران ذکر شده در صفحه ای که لیست رستوران های مشمول گرفتن حقوق را نشان می دهد .
* باز شدن صفحه ای شامل خلاصه ای از اطلاعات رستوران و شماره حساب صاحب رستوران و مقدار فروش آن طی این مدت
* وارد کردن میزان درصد برداشته شده از مقدار فروش رستوران
* کلیک بر روی تایید پرداخت
* انتقال به صفحه ی پرداخت و انتقال پول به حساب رستوران
* نمایش رسید پرداخت و اتمام عملیات

**8. فرایند حذف رستوران از لیست**

* دریافت اعلان تایید برای حذف رستوران
* ورود به بخش لیست رستوران ها
* کلیک بر روی ویرایش رستوران ها
* حذف رستوران ذکر شده
* کلیک بر روی تایید تغییرات

**9. فرایند ارسال اطلاعیه صنفی**

* کلیک بر روی ارسال اطلاعیه
* باز شدن صفحه ی پیام
* وارد کردن اطلاعیه
* کلیک بر روی دکمه ی ارسال
* بسته شدن صفحه ی پیام و ارسال موفق پیام

**10. فرایند نمایش لیست خریداران**

* کلیک بر روی دکمه ی لیست خریداران
* باز شدن صفحه ی لیست خریداران
* نمایش لیستی از خریداران

**11.فرایند نمایش خریداران واجد شرایط تخفیف**

* کلیک بر روی دکمه ی نمایش خریداران مشمول تخفیف
* نمایش لیستی از خریداران واجد شرایط در صفحه جدید

**12. فرایند اعمال تخفیف**

* کلیک برروی همه یا بعضی از خریداران واجد شرایط تخفیف
* کلیک برروی دکمه ی اعمال تخفیف