• خریداران غذا

1. به عنوان یک کاربر راحت‌تر هستم که در اولین ورود به نرم‌افزار امکان راهنمایی و هدایت توسط نرم‌افزار را داشته باشم و همچنین این امکان را داشته باشم که اگر نخواستم راهنمایی شوم این پیام نرم‌افزار را نادیده بگیرم.
2. به عنوان یک کاربر وارد فضای نرم‌افزار می‌شوم و با وارد کردن اطلاعات خواسته شده توسط نرم‌افزار در بخش ثبت نام و سپس دریافت پیامک تاییدیه حساب کاربری ساخته شده باشد.
3. به‌عنوان یک کاربر انتظار دارم بعد از ثبت‌نام در نرم‌افزار، بتوانم وارد صفحه شخصی خود بشوم.
4. به‌عنوان یک کاربر علاقه‌مندم پس از ورود به نرم افزار در صفحه اصلی رستوران‌های محبوب اکثر مردم را ببینم.
5. به‌عنوان یک کاربر ترجیح می‌دهم بتوانم رستوران‌ها را براساس اسم جستجو کنم.
6. به‌عنوان یک کاربر می‌خواهم بخشی مجزا در نرم‌افزار وجود داشته باشد تا بتوانم در آنجا لیست رستوران‌های مورد علاقه‌ام را تنظیم کنم.
7. به‌عنوان یک کاربر می‌خواهم هنگام جستجو، رستوران‌های مورد علاقه‌ام که قبلا ثبت کرده‌ام در ابتدای لیست و با علامت خاصی (مثلا ستاره طلایی کنار نماد رستوران) نشان داده شود.
8. به‌عنوان کاربر می‌خواهم در بخشی از پروفایل، اعلان تخفیف‌ها و پیشنهادات ویژه جدید را ببینم تا بتوانم به‌موقع از آن‌ها باخبر شوم و استفاده کنم.
9. به‌عنوان کاربر برایم راحت‌تر است که تخفیف را انتخاب کنم و بعد از آن برایم فعال شود و نیازی به انجام دادن کار دیگری از سوی من نباشد.
10. به عنوان یک کاربر می‌خواهم بتوانم در بخشی مشخص از پروفایل موجودی کیف پول خود را ببینم.
11. به عنوان یک خریدار می‌خواهم بتوانم با استفاده از نقشه، رستوران‌های اطراف محلی که هستم را مشاهده کنم تا درصورت عدم وجود امکان ارسال بتوانم رستوران‌های نزدیک را برای سفارش انتخاب کنم.
12. به‌عنوان یک کاربر برای انتخاب بهتر رستوران می‌خواهم در همان ابتدا امتیاز آن‌ها را هنگام مشاهده لیست رستوران‌ها ببینم.
13. به عنوان یک خریدار می‌خواهم که بتوانم رستوران‌های مختلف با انواع مختلف غذا را ببینم و از میان آن‌ها برای خرید یکی را انتخاب کنم.
14. به‌عنوان یک کاربر می‌خواهم پس از انتخاب رستوران بتوانم اطلاعات تکمیلی و منوی آن را با جزئیات ببینم.
15. به عنوان یک کاربر می‌خواهم بتوانم از میان گزینه‌های موجود در منوی رستوران موارد دلخواه را انتخاب کنم و سپس سفارشم را ثبت کنم.
16. به‌عنوان یک کاربر ترجیح می‌دهم که حق انتخاب نوع پرداخت (نقدی یا از کیف پول نرم افزار) به من داده شود.
17. به‌عنوان کاربر اگر خواستم آنلاین پرداخت کنم، مرا به سایت مناسب (درصورت کافی نبودن موجودی کیف پول نرم‌افزار) برای پرداخت ارجاع دهد.
18. به‌عنوان یک کاربر انتظار دارم پس از دریافت غذا، نرم‌افزار به صورت خودکار نظر من را راجع‌به عملکرد رستوران بپرسد و این امکان را داشته باشم که نظرسنجی را نادیده بگیرم و یا بعدا (مثلا پس از خوردن غذا) بتوانم نظرسنجی را کامل کنم.
19. به‌عنوان یک کاربر دوست دارم امتیازی برای میزان کمک در صرفه‌جویی غذا برای من در صورت تمایل من نشان داده شود.
20. به‌عنوان یک کاربر برای اطمینان بیشتر و به‌علت نیاز به اطلاعات سفارشات قبلی، می‌خواهم که لیست سفارشات قبلی من در صفحه‌ای مشخص در دسترس باشد.
21. به‌عنوان کاربر می‌خواهم گاهی درصورت داشتن انتقاد یا پیشنهاد، با گروه سازنده نرم‌افزار در قالبی که در نرم‌افزار موجود است، مطرح کنم.
22. به عنوان یک خریدار می‌خواهم وقتی درخواست Sign out می‌دهم درمورد وضعیت مالی حساب، برنامه به من اعلان داشته باشد.

• فروشندگان غذا

1. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم پس از اینکه برای اولین بار وارد نرم افزار می‌شوم نرم‌افزار مرا راهنمایی کند. همچنین این امکان را داشته باشم که درصورت عدم نیاز به این راهنمایی، پیام نرم‌افزار را نادیده بگیرم.
2. به عنوان یک رستوران‌دار وارد فضای نرم‌افزار می‌شوم و با وارد کردن اطلاعات خواسته شده توسط نرم‌افزار در بخش ثبت نام درخواست خود برای همکاری را می‌دهم. سپس با دریافت پیامک از درستی انجام فرآیند اطمینان حاصل کنم.
3. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم پس از اینکه گروه سازنده نرم‌افزار صحت مدارک و مجوزهای مرا بررسی کرد از طریق نرم‌افزار اعلانی دریافت کنم و سپس در بخش مشخص‌شده در نرم‌افزار بتوانم امضای الکترونیک خود را نسبت به قرارداد همکاری ثبت کنم. سپس با دریافت پیامک از درستی انجام فرآیند اطمینان حاصل کنم و حساب کاربری‌ام برای فروش از طریق این نرم‌فزار فعال شود.
4. به‌عنوان یک کاربر انتظار دارم بعد از ثبت‌نام در نرم‌افزار، بتوانم وارد صفحه شخصی خود بشوم.
5. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم بتوانم در بخش مشخصی از نرم‌افزار نمایه فروش خود را تنظیم کنم و بتوانم عکس رستوارن، نماد رستوران، توضیحات تکمیلی برای آشنایی بیشتر مشتریان با رستورانم و ... را قرار دهم.
6. به عنوان یک رستوران‌دار برای راحتی کار می‌خواهم در بخشی از برنامه بتوانم منوی کامل رستورانم را وارد کنم تا بعد برای تنظیم منوی روزانه از میان گزینه‌های منوی مرجع انتخاب کنم.
7. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم زمانی که نزدیک به ساعت فروش از طریق این نرم‌افزار می‌شویم، نرم‌افزار با اعلانی این موضوع را به من یادآوری کند.
8. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم این امکان را داشته باشم که قبل از شروع ساعت فروش از طریق این نرم‌افزار بتوانم در بخش تنظیمات فروش روزانه رستورانم داخل نرم‌افزار امکان انتخاب غذا برای مشتری را فعال کنم و در غیر اینصورت غیرفعال بماند.
9. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم باتوجه به شرایط رستورانم در هر روز بتوانم در بخش تنظیمات فروش روزانه امکان ارسال یا عدم امکان ارسال غذا را مشخص کنم.
10. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم بخشی مشخص در نرم‌افزار باشد تا بتوانم با مراجعه به آن آمار دقیق فروش رستورانم از طریق این نرم‌افزار مشاهده کنم.
11. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم بتوانم نظرات مشتریانم را بدانم تا بتوانم عملکردم را ارزیابی و اصلاح کنم. لذا می‌خواهم بخشی در نرم‌افزار باشد تا به‌صورت متن و یا امتیاز نظرات کاربران نسبت به رستورانم مشخص باشد.
12. به‌عنوان یک رستوران‌دار نیاز دارم تا بتوانم جزیئات حساب مالی بین خود و گروه سازنده نرم‌افزار را مشاهده کنم.
13. به‌عنوان یک رستوران‌دار می‌خواهم برای راحتی بیشتر در مدیریت امور مالی کارم بتوانم در بازه‌های مشخصی حداقل درصدی از اعتبار مالی خویش نزد گروه سازنده نرم‌افزار را برداشت کنم.
14. به‌عنوان یک رستوران‌دار به شدت نیاز دارم که گروه سازنده نرم‌افزار در زمان‌های مشخص (مثلا هر سه ماه یکبار) پرداخت‌های منظمی نسبت به صفر شدن حساب مالی بین‌مان داشته باشد.
15. به‌عنوان یک رستوران‌دار انتظار دارم اگر دستورالعمل‌های خاصی (مانند شیوه‌نامه‌های بهداشتی) وجود دارند که نرم‌افزار الزام دارد به آن پایبند باشیم، حتما نرم‌افزار از طریق بخش مشخصی آن‌ها را به من ابلاغ کند و همچنین برای یادآوری و جلوگیری از فراموش شدن و از یادبردن آن‌ها، نرم‌افزار به من اعلان دهد.
16. به‌عنوان یک کاربر نرم‌افزار انتظار دارم بخشی در آن باشد تا بتوانم انتقادات، پیشنهادات و نظرات خود را به گروه سازنده منتقل کنم و بتوانم با آن‌ها به راحتی در ارتباط باشم تا بتوانم در جهت بهبود عملکرد نرم‌افزار موثر باشم.
17. هنگامی که قصد Sign out داشته باشم به دلیل مسائل مالی و پیچیدگی‌های مسئله لازم است از به‌صورت حضوری مراجعه کنم و اقدام به فسخ قرارداد کنم.

• مدیر نرم افزار

1. می خواهم به عنوان ادمین بتوانم با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد نرم افزار بشوم.
2. می خواهم در صورت نیاز نام کاربری یا رمز عبور خود را تغییر دهم و با پیامک از درستی انجام آن مطمئن شوم.
3. به عنوان ادمین می خواهم اعلان درخواست یک رستوران جدید به من داده شود.
4. می خواهم پس از تایید صحت اطلاعات رستوران جدید، بتوانم آن را به لیست رستوران ها اضافه کنم.
5. به عنوان ادمین انتظار دارم لیست خریداران در اختیار من قرار گیرد.
6. می‌خواهم در صورتی که خریدارانی واجد شرایط تخفیف بودند به من اطلاع داده شود.
7. بتوانم تخفیف های مناسبی را برای خریداران ذکر شده اعمال کنم.
8. به عنوان ادمین می خواهم اطلاعات رستوران های موجود در نرم افزار را ببینم.
9. می خواهم اعلانی به من راجع به موعد واریز پرداختی‌های رستوران‌ها داده شود.
10. به عنوان ادمین انتظار دارم از لیست رستورانهایی که موعد واریز حقوقشان است، بتوانم پرداختی‌های آنها را انجام دهم.
11. می خواهم اگر رستورانی درخواست خروج داد، پس از انجام کارهای لازم بتوانم آن رستوران را از لیست پاک کنم.
12. به عنوان ادمین می خواهم چند وقت یک بار بتوانم اطلاعیه های صنفی را برای رستوران ها ارسال کنم.