

Workshop on Online One Stop Service (OSS)  
Service integration with CCI&E, DESCO, BPDB & SSD of MHA  
Date: 27 January 2020

Sl.	Agencies	Name of Services	Discussion	Action Item
১	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (CCI&E)	১. Industrial IRC (First Adhoc) ২. Issuance of Export Registration Certificate (ERC) General & Multinational ৩. Renewal of Import Registration Certificate ৪. Renewal of Export Registration Certificate ৫. Import Permit (IP) ৬. Export Permit (EP)	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সিস্টেমের মাধ্যমে আবেদনপত্র সাবমিট করার সময় প্রতিটান ও ইউজারের কোন কোন তথ্য নেওয়া হবে।  অনলাইনের মাধ্যমে জমকৃত আবেদনপত্রসমূহ যে প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রসেস করা হয় তার পূর্ণাঙ্গ প্রসেস ম্যাপ।  সরকারি ফি প্রদান প্রক্রিয়া	OSS System থেকে নির্ধারিত ছয়টি সেবার মধ্যে প্রাথমিকভাবে একটি সেবা Industrial IRC (First Adhoc) ওয়ান স্টপ সার্ভিস সিস্টেমের মাধ্যমে প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। বর্তমানে সিস্টেমে প্রদত্ত অনলাইন ফরমটি OSS'র জন্য উপযুক্ত রয়েছে। অন্যান্য সেবা সমূহ সংযোজনের বিষয়ে উল্লেখিত সেবাটি শেষ হওয়ার পর নির্ধারণ করা হবে।  প্রতিটানের বর্তমান প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী কাজটি সম্পন্ন হবে।  CCI&E সরকারি ফী চালান কোড নির্দিষ্ট করে API'র মাধ্যমে OSS System কে প্রেরণ করবে। OSS System প্রাপ্ত API'র তথ্য ধরে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে প্রেরণ করবে। সোনালী ব্যাংক তা নির্দিষ্ট চালান কোডে জমা করবে।
			দপ্তরের সংশ্লিষ্ট অনলাইন সিস্টেমের সিকিউরিটি টেস্ট (VAPT) রিপোর্ট	বর্তমান সিস্টেমে নাই, তবে আগামী ৬ ফেব্রুয়ারি ২০২০ তারিখের মধ্যে টেস্ট করে BIDA কে জানাবে।
			ডিজিটাল সনদের নমুনা এবং তা কিভাবে OSS ইউজারগন পাবেন	সার্টিফিকেটের পিডিএফ কপি CCI&E সিস্টেমে তৈরি হবে OSS ইউজারগন OSS ইউজার থেকে ডাউনলোড করবেন।
			অনলাইনে আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণের সময় কোন ধরনের অসঙ্গতি (Shortfall) থাকলে তা কিভাবে ইউজার এর নিকট প্রেরণ করা	প্রাপ্ত আবেদনপত্রে কোন ধরনের অসঙ্গতি থাকলে ঐ অংশটি মার্ক করে OSS System অসম্পূর্ণতা লগ-কে পাঠাবে। ইউজার OSS সিস্টেমে ইন করে শুধুমাত্র ঐ অংশটুকু আপডেট করে পুনরায় জমা দিবেন।
			OSS সিস্টেমের সঙ্গে সংযোগ স্থাপনের জন্য কোন API রয়েছে কিনা, থাকলে উক্ত API'র স্পেসিফিকেশন আর না থাকলে কত দিনের মধ্যে API তৈরি করা যাবে তার সুনির্দিষ্টকরণ	বর্তমানে OSS'এর জন্য কোন ধরনের API তৈরি করা হয়নি। BIDA'র স্পেসিফিকেশন অনুযায়ী তৈরি করে ২০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ তারিখে User Acceptance Test (UAT) করার জন্য BIDA কে জানাবে। আগামী ২৫ ফেব্রুয়ারী ২০২০ তারিখে টেস্টিং সফল হলে OSS লাইভ সাইটে আপডেট দেওয়া হবে।

বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
ওয়ান স্টপ সার্ভিস এন্ড রেগুলেটরি রিফর্ম শাখা  
প্লট নং ৬/বি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

২	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (DESCO)	Approval of Electricity Connection (New)	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সিস্টেমের বর্তমান সিস্টেমে শুধুমাত্র নির্দিষ্ট কয়েকটি মাধ্যমে আবেদনপত্র সাবমিট করার তথ্য দিয়ে আবেদনপত্র সাবমিট করা হয়, সময় প্রতিষ্ঠান ও ইউজারের কোন সাবমিট করার পর আবেদনপত্রটি কোন তথ্য নেওয়া হবে। গৃহীত ডাউনলোড করে সংযুক্তি দিয়ে সংশ্লিষ্ট তথ্যের আঙীকে কিভাবে অনুমোদিত অফিসে ম্যানুয়াল জমা করতে হয়। পরবর্তী কপি তৈরি হবে তা নির্দিষ্ট করা।</p>	<p>বর্তমান সিস্টেমে শুধুমাত্র নির্দিষ্ট কয়েকটি মাধ্যমে আবেদনপত্র সাবমিট করা হয়, সময় প্রতিষ্ঠান ও ইউজারের কোন সাবমিট করার পর আবেদনপত্রটি কোন তথ্য নেওয়া হবে। গৃহীত ডাউনলোড করে সংযুক্তি দিয়ে সংশ্লিষ্ট তথ্যের আঙীকে কিভাবে অনুমোদিত অফিসে ম্যানুয়াল জমা করতে হয়। পরবর্তী সকল প্রক্রিয়া e-Gov Software এর মাধ্যমে সম্পন্ন হয়। প্রতিটি ধাপের অগ্রগতি Software থেকে Automatic এসএমএসের মাধ্যমে গ্রাহককে জানিয়ে দেওয়া হয়।</p>
			<p>অনলাইনের মাধ্যমে জমাকৃত আবেদনপত্রসমূহ যে প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রসেস করা হয় তার পূর্ণাঙ্গ প্রসেস ম্যাপ</p>	<p>নতুন প্রস্তাবিত সিস্টেমটি সম্পূর্ণরূপে অনলাইনে চালু করার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে একটি নতুন সিস্টেম তৈরির প্রকল্প (অনলাইন কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম) চলমান যা আগামী সেপ্টেম্বর ২০২০ নাগাদ সম্পন্ন হবে।</p>
			<p>সরকারি ফি প্রদান প্রক্রিয়া</p>	<p>ডেসকোর ১৬টি অফিস, ৩৪টি ব্যাংকের মাধ্যমে অনলাইনে পেমেন্ট সংগ্রহ করে এবং সংশ্লিষ্ট অফিস পেমেন্ট এর উপর ভিত্তি করে অনুমোদন দিয়ে থাকে। আবেদনপত্রে কোন ধরনের অসম্পূর্ণতা (Shortfall) থাকলে তা পত্রের মাধ্যমে জানানো হয়।</p>
			<p>দণ্ডের সংশ্লিষ্ট অনলাইন সিস্টেমের সিকিউরিটি টেস্ট (VAPT) রিপোর্ট</p>	<p>নাই</p>
	৩ বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (BPDB)	Online New Connection	<p>অনলাইনের মাধ্যমে জমাকৃত আবেদনপত্রসমূহ যে প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রসেস করা হয় তার পূর্ণাঙ্গ প্রসেস ম্যাপ।</p>	<p>চলমান প্রকল্পের সাথে বিষয়টি হালনাগাদ করা হবে।</p>

বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
ওয়ান স্টপ সার্ভিস এন্ড রেগুলেটরি রিফর্ম শাখা  
প্লট নং ৬/বি আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

		<p>সরকারি ফি প্রদান প্রক্রিয়া</p> <p>দণ্ডের সংশ্লিষ্ট অনলাইন সিস্টেমের সিকিউরিটি টেস্ট (VAPT) রিপোর্ট</p> <p>অনলাইনে আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণের সময় কোন ধরনের অসম্পূর্ণতা (Shortfall) থাকলে তা কিভাবে ইউজার এর নিকট প্রেরণ করা</p> <p>OSS সিস্টেমের সঙ্গে সংযোগ স্থাপনের জন্য কোন API রয়েছে কিনা, থাকলে উক্ত API'র স্পেসিফিকেশন আর না থাকলে কত দিনের মধ্যে API তৈরি করা যাবে তার সুনির্দিষ্টকরণ</p>	<p>বর্তমানে ইউজারগন অনলাইনে পেমেন্ট ভাট্টাচার তৈরি করে ৯৯টি শাখা অফিসের নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা করেন। তবে পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে পেমেন্ট সংগ্রহ করার ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক শাখার প্রধানের সঙ্গে বিড়া থেকে আলোচনা পূর্বক বিষয়টি নিঃস্পত্তি করা যেতে পারে।</p> <p>বর্তমানে নাই, তবে আগামী ১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ এর মধ্যে BIDA কে জানানো হবে।</p> <p>চলমান অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে ফিডব্যাক দেওয়া যায়। এবং ইউজারের উভর নেওয়ার সুযোগ রয়েছে।</p> <p>চলমান সিস্টেমের কোন API তৈরি হয়নি তবে ১৫/০৩/২০২০ এর মধ্যে API তৈরি করে BIDA কে জানানো হবে।</p>
8	সুরক্ষা সেবা বিভাগ-স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (SSD-MHA)	<p>Security Clearance Issuance</p> <p>অয়ান স্টপ সার্ভিস সিস্টেমের মাধ্যমে আবেদনপত্র সাবমিট করার সময় প্রতিষ্ঠান ও ইউজারের কোন কোন তথ্য নেওয়া হবে। গৃহীত তথ্যের আঙীকে কিভাবে অনুমোদিত কর্তৃতৈরি হবে তা নির্দিষ্ট করা।</p> <p>অনলাইনের মাধ্যমে জমাকৃত আবেদনপত্রসমূহ যে প্রক্রিয়ার মাধ্যমে প্রসেস করা হয় তার পূর্ণাঙ্গ প্রসেস ম্যাপ</p> <p>সরকারি ফি প্রদান প্রক্রিয়া</p> <p>দণ্ডের সংশ্লিষ্ট অনলাইন সিস্টেমের সিকিউরিটি টেস্ট (VAPT) রিপোর্ট</p> <p>ডিজিটাল সনদের নমুনা এবং তা কিভাবে OSS ইউজারগন পাবেন</p> <p>অনলাইনে আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণের সময় কোন ধরনের অসম্পূর্ণতা (Shortfall) থাকলে তা কিভাবে ইউজার এর নিকট প্রেরণ করা</p> <p>OSS সিস্টেমের সঙ্গে সংযোগ</p>	<p>বর্তমান অনলাইন আবেদনপত্র সঠিক রয়েছে।</p> <p>সুরক্ষা সেবা বিভাগের বর্তমান প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ করে OSS এ প্রেরণ করা হবে। তবে বর্তমানে সিকিউরিটি ক্লিয়ারেন্স ম্যানুয়াল ইস্যু করা হচ্ছে অনলাইনে দেওয়ার ক্ষেত্রে সিদ্ধান্ত নিয়ে আগামী ১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০ এর মধ্যে BIDA কে জানানো হবে।</p> <p>নাই</p> <p>বর্তমানে নাই, তবে আগামী ১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০ এর মধ্যে BIDA কে জানানো হবে।</p> <p>API'র মাধ্যমে BIDA OSS সিস্টেমে প্রেরণ করা হবে।</p> <p>সিস্টেমের ইউজার BIDA হওয়ায় প্রয়োজন হবে না।</p> <p>বর্তমানে SSD'র সিস্টেমে আবেদনপত্র</p>

		স্থাপনের জন্য কোন API রয়েছে কিনা, থাকলে উক্ত API'র স্পেসিফিকেশন আর না থাকলে কত দিনের মধ্যে API তৈরি করা যাবে তার সুনির্দিষ্টকরণ	পাঠানোর জন্য স্বয়ংক্রিয় কোন পূর্ণাঙ্গ API পাওয়া যায়নি। ফলে OSS থেকে SSDতে API সংযোগ বিদ্যমান আছে কিন্তু SSD থেকে OSS ইন্টিগ্রেশন এর জন্য API তৈরি করতে হবে। API তৈরি সময়সীমা আগামী ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২০ তারিখে জানানো হবে।
		মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন	একই সময়ে পুলিশের বিশেষ শাখা (SB) এবং জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থা (NSI) থেকে ভেরিফিকেশন আসার পর স্বাক্ষর মন্ত্রণালয় থেকে Security Clearance Issue করা হয়, এটি ৪৫ দিন থেকে ১৫ দিনে কমিয়ে আনার ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য অনুরোধ করা যেতে পারে। একই সঙ্গে এসবি ও এনএসআই থেকে রিপোর্ট না আসলে স্বাক্ষরমন্ত্রণালয় সরাসরি Security Clearance Issue করে তাৎক্ষনিক BIDA OSS সিস্টেমে আপডেটের বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার যায় কিনা এবিষয়টি পর্যবেক্ষণ পূর্বক জানানোর জন্য অনুরোধ করা যেতে পারে। বিষয়টি আগামী ১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ তারিখের মধ্যে BIDA কে জানানো হবে।

মো: মাহমুদ মজিদ  
কর্মসূচী প্রযোজন কর্তৃপক্ষ  
আইচিআর ডেল, পুরাজ ফেলিয়া  
ঢাক্কা-১৩০০  
০১৭৩৭৯৫৭১২৯  
ame1@ssd.gov.bd

মোঃ মাহমুদ মজিদ  
কর্মসূচী প্রযোজন কর্তৃপক্ষ  
মাধ্যমিক ও প্রযোজন প্রতিষ্ঠান,  
০১৭৬৫০১৬৯০৭  
mahmudtrade30@gmail.com

শান্তিপুর আয়োজন কেন্দ্র  
কেন্দ্রীয় আয়োজন কেন্দ্র  
কেন্দ্রীয়  
০১৭১১৪৮৮৭০০  
nhamim@desco.org.bd

(ব্রহ্মপুর এন্ড সুন্দরী  
কেন্দ্রীয় আয়োজন কেন্দ্র  
কেন্দ্রীয়)

Page 4 of 4  
Mokammad Sajid Islam (Ahmed Zafar Sadeq  
Project Manager  
01712411749  
Consultant, BIDA